

Modulo per segnalazioni/suggerimenti

Con questa scheda il CSVSN intende offrire agli utenti un mezzo di comunicazione per poter avanzare proposte, suggerimenti o segnalare un eventuale disservizio. È uno strumento che partecipa alla politica della qualità, consentendo di migliorare i servizi offerti dal CSVSN. La scheda può essere consegnata allo sportello, inviata via fax e scaricata da internet per l’invio tramite posta elettronica.

Cognome\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Nome

tel.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_email

Associazione o Ente di Appartenenza

Tipo di segnalazione:

□ segnalazione problema

□ reclamo

□ suggerimento

Oggetto della segnalazione:

Il CSVSN opererà una verifica riguardo la situazione segnalata e dove se ne ravvisassero le esigenze adotterà i provvedimenti opportuni.

Il modulo, una volta compilato va recapitato a mezzo:

fax al n° 080.5669106;

posta elettronica all’indirizzo info@csvbari.com;

consegnato a mano c/o gli sportelli del CSVSN.

Si informa che, ai sensi del D. Lgs. 196/2003, i dati personali verranno trattati esclusivamente all’interno del CSVSN. Il trattamento avverrà utilizzando supporti cartacei ed informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Titolare del trattamento è il legale rappresentante del CSVSN – responsabile del trattamento è il Direttore del Centro che risponderà ad ogni richiesta formulata ai sensi dell’art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_