



Programma delle attività

2018 primo semestre

Volontario. Volentieri

CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA







indice...

Presentazione
pag. 5

Cosa facciamo
pag. 6

Promozione
pag. 8

Gli eventi del primo semestre 2018
pag. 10

Progetti, iniziative e servizi
pag. 12

Animazione territoriale
pag. 15

Consulenza
pag. 16

Formazione
pag. 22

Ricerca e documentazione
pag. 36

Informazione e comunicazione
pag. 40

Servizi di logistica
pag. 44



[4]

Presentazione

Volontario.
Volentieri

La legge delega 106/2016 e il decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117, rispettivamente noti come Riforma del Terzo Settore e Codice del Terzo Settore, sono i capisaldi di un importante progetto di innovazione sociale che valorizza l'impegno dei cittadini i quali, con gli enti pubblici e gli altri attori territoriali, offrono la propria creatività, competenza e "passione" per la costruzione di un modello più inclusivo e sostenibile. In questa nuova stagione, il legislatore presta una particolare attenzione al protagonismo positivo e propositivo dei giovani, accogliendo il nuovo modello di volontario di cui sono portatori. Si tratta di un volontario libero, ossia non riconducibile ad un'associazione, il cui impegno si limita ad un arco temporale o ad un progetto/evento specifico. Per questo, la parola "volontario" a cui si riferisce la normativa, rappresenta una platea molto più ampia di persone che operano in maniera diversa pur condividendo gli stessi principi. Questo quadro generale del volontariato di oggi, poi, assume delle peculiarità proprie a seconda dell'area geografica in cui si colloca.

Per questo, come Centro di Servizio, ci siamo chiesti, e abbiamo chiesto ai volontari, quali fossero le esigenze più pregnanti ed incalzanti per potersi qualificare sempre più e partecipare in maniera proattiva al modello circolare di cui sopra. E partendo da questa attenta analisi che il CSV "San Nicola" è giunto a definire un'offerta di servizi per l'anno in corso, diviso in due semestri, che possano offrire ai volontari, vecchi e nuovi, strumenti adeguati alla sfida.

Molte azioni, in linea con il legislatore e in prosecuzione di quanto già avviato, interesseranno i giovani, dal rinnovato Protocollo di intesa con l'Università di Bari agli Sportelli per il Volontariato presso le scuole, nelle quali saranno realizzati incontri, momenti formativi con la collaborazione delle OdV e dell'Ufficio Scolastico Regionale; dal progetto di alternanza scuola-lavoro ai progetti di Servizio Civile Universale e al contest fotografico.

Accanto a queste iniziative, si amplia l'offerta formativa e le consulenze, che vanno nella direzione di qualificare il volontariato in diversi ambiti e materie, gli eventi promozionali e di animazione territoriale, le attività di informazione e divulgazione dei progetti, il supporto logistico e tanto altro, come illustrato in questo libretto.

"Volontario. Volentieri": con questo titolo vogliamo proporre un programma ricco di iniziative e di attività che stimolino l'entusiasmo dei giovani e diano nuovo vigore a chi è già impegnato a favore della comunità.

Il Consiglio direttivo e lo staff del CSV "San Nicola" sosterranno come sempre i volontari, nella consapevolezza che è necessario l'apporto di tutti per la costruzione del bene comune e la diffusione dei valori della solidarietà e della gratuità.

Il Presidente del CSV "San Nicola"

Rosa Franco




Cosa facciamo



per le ODV e i VOLONTARI

- Progetti e servizi
- Percorsi formativi
- Percorsi di accompagnamento
- Consulenze e informazioni
- Eventi
- Supporto logistico

per i CITTADINI

- Progetti e servizi
- Orientamento al Volontariato
- Consulenze e informazioni
- Eventi

per i GIOVANI e le SCUOLE

- Università del Volontariato
- Alternanza Scuola-Lavoro
- Percorsi formativi
- Eventi



(7)





Promozione





Il Centro di Servizio al Volontariato San Nicola sostiene e qualifica iniziative, progetti e percorsi di orientamento al fine di favorire la crescita della cultura della solidarietà e di promuovere il volontariato. Inoltre, attraverso un ventaglio di proposte, sviluppa reti tra associazioni di volontariato e crea collaborazioni con enti pubblici locali, istituzioni e organizzazioni no profit del territorio.



GLI EVENTI DEL PRIMO SEMESTRE 2018 IL VOLONTARIATO IN FESTA

Happening del Volontariato

ANDRIA
sabato 5 maggio
dalle ore 09,00
alle ore 13,00
Istituto Lotti
Umberto I di Andria

Con l'11ª edizione si intende rinnovare la forma della manifestazione coinvolgendo un maggior numero di istituti scolastici e offrendo un'opportunità ai giovani di formazione e sensibilizzazione, attraverso laboratori che saranno realizzati direttamente dalle OdV.

L'evento sarà un'occasione di dialogo tra le OdV dell'area nord dell'ex provincia di Bari e tutti coloro che vorranno prendervi parte, compresi gli enti locali.



Volontariato in Piazza

BARI
sabato 9 giugno
dalle ore 18,00
alle ore 23,00
Piazza del Ferrarese

Le organizzazioni di volontariato di Bari scendono nelle vie del centro per incontrarsi, fare rete, dare visibilità alle proprie iniziative, presentarsi alla cittadinanza e rinnovare la rete di relazioni con i cittadini, coinvolgendo nuovi volontari. Non mancheranno momenti musicali e di intrattenimento e laboratori per bambini e adulti.



Volontariato in Spiaggia

MONOPOLI
venerdì 29 giugno
dalle ore 18,00
alle ore 23,00
Porta Vecchia

Per un pomeriggio le OdV dell'area sud dell'ex provincia di Bari animeranno Monopoli con spettacoli, incontri e laboratori. Sarà un'occasione per i volontari di dialogo e di presentazione delle proprie mission alla cittadinanza in un clima di condivisione e scambio di esperienze.



Insieme per donare

BARI
ottobre

In occasione della Giornata del dono, prevista per il 4 ottobre, il CSVSN inizierà l'organizzazione dell'evento che si svolgerà nella prima decade di ottobre. Con il coinvolgimento delle OdV, dei dirigenti scolastici e dei docenti, nella fase di progettazione e promozione, il CSVSN si pone l'obiettivo di offrire agli studenti un momento di riflessione sulla necessità di donarsi all'altro e sulle ricadute positive che l'agire volto alla solidarietà e alla generosità può generare. L'azione educativa, che mira a costruire legami stabili tra scuola e associazioni, sarà sviluppata attraverso laboratori tenuti dalle OdV.

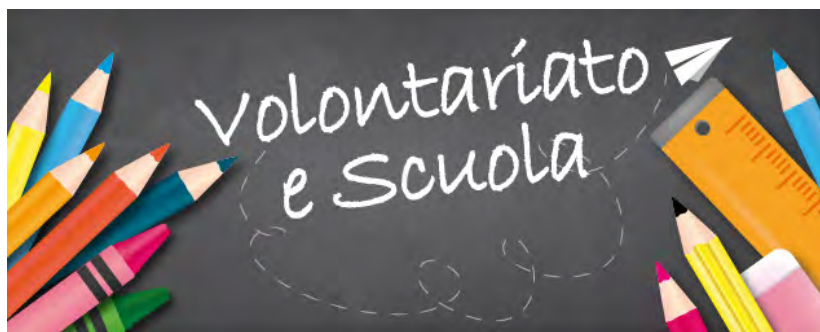


PROGETTI, INIZIATIVE E SERVIZI



Contest fotografico "OBIETTIVO Volontariato!"

Il CSVSN, al fine di dare visibilità all'esperienza del volontariato e al ruolo del volontario propone un contest fotografico. L'iniziativa vuole stimolare i giovani a ricercare e a cogliere in uno scatto situazioni, eventi, gesti concreti, che testimoniano l'esperienza dei valori contenuti nella "Carta dei Valori del Volontariato". Il CSVSN selezionerà le fotografie migliori per realizzare una mostra fotografica itinerante che, attraverso un percorso a tappe in tutta l'ex provincia di Bari, verrà esposta in sale comunali, istituti scolastici, sedi associative, spazi pubblici e centri commerciali. Il contest sarà avviato nel mese di marzo e proseguirà nei mesi successivi.



Per potenziare la campagna "Volontario, anch'io!", avviata nel corso del 2017, il CSVSN realizzerà, a partire da marzo 2018, incontri nelle scuole, momenti formativi rivolti a docenti e studenti sui temi della promozione e della cultura del volontariato, con la collaborazione delle OdV dei territori di pertinenza e la collaborazione dell'Ufficio Scolastico Regionale. Saranno anche realizzate azioni efficaci inerenti l'alternanza scuola - lavoro.





Sportelli del Volontariato

Il CSVSN, per la promozione e il consolidamento delle varie forme di volontariato, attiverà in alcuni enti del territorio gli Sportelli del Volontariato. Con gli sportelli, infatti, si intende non solo rispondere al bisogno delle OdV locali di ricevere servizi di front-office del Centro e informazioni sul volontariato in generale, ma anche, essendo aperti ad un vasto numero di giovani e cittadini, offrire un punto di riferimento per orientare alle realtà associative presenti sul territorio aspiranti volontari. Gli info point saranno aperti al pubblico presso le seguenti sedi:

Provincia Bat	Santeramo in Colle
Monopoli	Ruvo di Puglia
Canosa di Puglia	Gioia del Colle
Putignano	Giovinazzo
Acquaviva delle Fonti	Spinazzola
Corato	

Sarà inoltre garantita l'attività dello sportello Università – Volontariato, presso l'Università degli Studi Aldo Moro di Bari, la collaborazione con il Politecnico di Bari e uno sportello del volontariato presso la ASL Ba.





All'interno dei servizi di promozione del volontariato, il CSVSN realizza specifiche attività di orientamento al volontariato che consiste prevalentemente nella sensibilizzazione e informazione rispetto alle specificità del volontariato ed alle molteplici opportunità messe a disposizione dalle organizzazioni del territorio per impiegare il proprio tempo a servizio della comunità, ma anche di accompagnamento all'inserimento nell'associazione in considerazione delle inclinazioni, degli interessi e delle competenze personali, nonché della disponibilità di tempo di ciascun cittadino interessato.



In rete! Diamo forma alle idee

Come? Sostenendo le iniziative proposte dalle associazioni di volontariato negli ambiti prevalenti di intervento quali: salute, educazione e cultura, disabilità, povertà, ambiente, immigrazione, diritti civili, volte a incidere a livello locale con azioni mirate alla crescita della cultura della solidarietà attraverso incontri, convegni, seminari, tavole rotonde, mostre, flash mob e manifestazioni pubbliche. A tal fine saranno predisposti strumenti di indagine e verranno organizzati incontri presso gli Ambiti Sociali di Zona per meglio strutturare azioni condivise e rafforzare l'impegno nelle comunità, coinvolgendo gli enti locali e del Terzo Settore. Entro il 30 giugno 2018 saranno realizzate n.10 proposte.



ANIMAZIONE TERRITORIALE

Il CSVSN ha avviato da tempo un percorso di lavoro con le reti delle organizzazioni di volontariato del territorio, al fine di favorire scambi, individuare obiettivi condivisi, avviare strategie operative, ottimizzare risorse e competenze, potenziare l'efficacia degli interventi, fare sistema. Gli incontri territoriali con le OdV sono indispensabili per cogliere i bisogni e nuovi spunti per azioni e progetti futuri.

Incontri di promozione

Gli incontri si svolgeranno nelle sedi istituzionali o presso le sedi delle OdV nei seguenti comuni:

20	febbraio	Barletta
22	marzo	Altamura
17	aprile	Alberobello
29	maggio	Corato
26	giugno	Conversano





Consulenza





Il CSVSN, in vista della riforma del Terzo Settore, potenzia la propria attività di consulenza. La riforma vedrà, infatti, le OdV impegnate non solo a revisionare i propri statuti ma anche a ripensare le attività, l'organizzazione e i rapporti con la pubblica amministrazione. Il CSVSN mette a disposizione i propri professionisti per fornire pareri, risposte e soluzioni ai quesiti delle associazioni su ambiti tematici di interesse comune e specifici di settore. Il servizio di consulenza serve a sostenere le OdV in tutte le fasi della vita associativa e accompagnare gruppi di cittadini interessati alla costituzione di nuove organizzazioni di volontariato. Novità del 2018 sarà la fornitura gratuita alle OdV del software contabile Arco3 e la pubblicazione di 4 opuscoli informativi che illustreranno le novità della riforma del Terzo Settore.



È possibile richiedere, previo appuntamento, le seguenti consulenze:

Giuridica legale

- ◀ costituzione, trasformazione e scioglimento dell'associazione
- ◀ acquisizione Personalità Giuridica
- ◀ iscrizione/revisione Registro Regionale del Volontariato
- ◀ richiesta attribuzione codice fiscale
- ◀ redazione e trasmissione modello EAS
- ◀ aspetti gestionali ordinari (responsabilità personali e patrimoniali del legale rappresentante, privacy)
- ◀ ottimizzazione delle risorse nella gestione organizzativa, logistica e dei servizi
- ◀ adeguamento alle normative in vigore
- ◀ rapporti con terzi, convenzioni con Enti
- ◀ contenziosi
- ◀ contrattualistica

Contabile e fiscale

- ◀ tenuta e gestione della contabilità
- ◀ dichiarazioni obbligatorie
- ◀ agevolazioni fiscali e sponsorizzazioni
- ◀ donazioni e erogazioni liberali
- ◀ 5 per mille
- ◀ redazione bilancio
- ◀ contrattualistica
- ◀ informazioni su attività commerciali e produttive marginali



Fund raising

- ◀ definizione e stesura del documento di buona causa
- ◀ scelta e definizione degli strumenti da utilizzare per la raccolta fondi
- ◀ tecniche e metodologie per la creazione del piano operativo e strategico
- ◀ strategie per la sollecitazione al dono dei mercati dei donatori

Organizzazione e gestione dei progetti

- ◀ strumenti di pianificazione, gestione e monitoraggio
- ◀ gestione delle relazioni con i partner del progetto
- ◀ analisi dei costi
- ◀ strumenti di valutazione e di rendiconto

Progettazione

- ◀ sostegno diretto alle OdV per progetti di intervento cofinanziati con propri bandi
- ◀ consulenza e accompagnamento alla presentazione di progetti su bandi locali, regionali, nazionali ed europei
- ◀ supporto alla ricerca di partner e l'accompagnamento nella fase di creazione delle reti di partenariato

Grafica

- ◀ ideazione, creazione e restyling loghi
- ◀ realizzazione materiale promozionale (pieghevoli, locandine, brochure, manifesti)
- ◀ impaginazione di flyers, depliant, brochure, cataloghi, locandine, volantini, cartoline
- ◀ graphic design



Organizzazione di eventi

- ◀ strategie di comunicazione
- ◀ informazioni su adempimenti normativi
- ◀ modelli di gestione e organizzazione

Assicurazione per i volontari

(in convenzione con una compagnia assicurativa con adeguate garanzie e prezzi contenuti)

- ◀ assicurazione contro infortuni e malattie
- ◀ responsabilità civile verso terzi

Sicurezza per le OdV D.lgs 81/08 del Testo Unico sulla sicurezza sul lavoro

(in convenzione con un professionista esterno)

- ◀ stesura del Documento Valutazione dei Rischi (DVR)
- ◀ supporto nella scelta dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)





Servizio “Check up 360°”

Dal 2 agosto 2017 è in vigore il DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117 sul nuovo Codice del Terzo Settore.

A seguito di tali importanti novità legislative, si è manifestata l'esigenza di fornire un supporto consulenziale personalizzato alle ODV, al fine di conso-

lidare e sviluppare le realtà associative già operanti o in via di nuova costituzione, massimizzando le opportunità offerte dal nuovo quadro normativo.

A tale bisogno, il CSV “San Nicola” risponde con un nuovo servizio, denominato “Check up 360°”; l'obiettivo del servizio “Check up 360°” è quello di rendere altamente consapevoli i responsabili, gli operatori e i volontari delle OdV, rispetto ai principali elementi organizzativo-strutturali, gestionali, economico-finanziari e legali, al fine di individuare i punti di forza, le criticità e le aree di miglioramento su cui operare, anche in riferimento agli adempimenti normativi introdotti dal nuovo Codice del Terzo Settore.

Si tratta, quindi, di un vero e proprio percorso di autovalutazione guidato da esperti, in grado di fornire una panoramica completa – appunto a “360°” - e un'autodiagnosi utile per lo sviluppo delle OdV, in un'ottima di miglioramento continuo che consenta di individuare la miglior strategia per l'efficacia organizzativa dell'associazione stessa.

Come funziona il servizio:

- ✓ Per accedere al servizio è necessario inviare una mail all'indirizzo consulenza@csvbari.com, con oggetto “RICHIESTA SERVIZIO Check-up 360°”;
- ✓ Di seguito il CSVSN invia, all'Associazione richiedente, una mail con allegata la “Scheda Check-Up” da compilare in autonomia e rispedire all'indirizzo consulenza@csvbari.com;
- ✓ La “Scheda Check-Up” compilata e, quindi, pervenuta al CSVSN sarà oggetto di attenta analisi da parte dei consulenti cui seguirà una sessione di consulenza personalizzata, nel corso della quale gli esiti del percorso di auto-valutazione verranno analizzati in maniera condivisa, giungendo all'individuazione delle eventuali misure correttive da adottare.





Formazione





Attraverso la formazione il CSVSN sostiene, valorizza, qualifica e sviluppa le conoscenze e le abilità dei volontari, favorisce lo scambio di buone prassi e le capacità progettuali delle OdV e apre la propria formazione agli aspiranti volontari. La metodologia adottata per l'attuazione dei corsi è studiata in relazione ai contenuti trattati negli anni precedenti con l'obiettivo di rendere efficace il processo di apprendimento e approfondimento. Obiettivo dei corsi di formazione è rendere il volontario più consapevole del proprio ruolo nell'organizzazione, fornire competenze tecniche approfondite, in merito agli obiettivi che si vogliono raggiungere, competenze relazionali per gestire meglio i rapporti fuori e dentro l'associazione, contribuendo alla crescita delle OdV e allo stesso tempo al benessere della comunità.

Formazione generale

Il CSVSN promuove percorsi formativi per rispondere in modo strategico ai bisogni sempre più articolati del volontariato locale. La modalità adottata prevede la partecipazione in aula e attraverso la formazione a distanza (FAD) che consente di poter partecipare ai percorsi formativi attraverso il trasferimento delle conoscenze in cui il docente e il corsista non sono compresenti nello stesso luogo ma comunicano attraverso un'aula virtuale con l'utilizzo di una piattaforma online. Alcuni corsi saranno integrati da attività laboratoriali per consentire ai partecipanti di poter approfondire i contenuti e verificare subito il livello di apprendimento e messa in pratica delle conoscenze acquisite.



I corsi del primo semestre 2018

Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali

Il 25 maggio 2018 entra in vigore il nuovo Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. La tradizionale nozione di privacy, riferita al “diritto di essere lasciati in pace” o di proteggere la propria sfera privata, si è evoluta nel diritto di controllare l’uso e la circolazione dei propri dati personali.

Il corso si propone di approfondire il tema della protezione dei dati personali nell’attuale società dell’informazione alla luce del nuovo regolamento europeo 2016/679.

Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare “in presenza” presso una delle sedi del CSVSN o “a distanza” richiedendo il link di accesso.

Relatore:

prof.ssa Amarillide Genovese

Attività teorica/FAD :

12 marzo 2018, dalle ore 16.30 alle 18.30

Attività di laboratorio:

3 aprile 2018, dalle ore 15.30 alle 19.30 solo presso la sede di Bari



5 per mille: accesso e normativa

La riforma del Terzo settore ha completato il lungo iter di revisione dello strumento del 5 per mille. A fronte delle significative novità introdotte relativamente alle tempistiche e agli adempimenti il corso intende offrire un panorama completo dei diversi aspetti quali modalità di iscrizione, soglia minima di contributo, tempi di pagamento delle somme assegnate, elaborazione di apposito rendiconto e relazione sull'utilizzo dei fondi.

Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare "in presenza" presso una delle sedi del CSVSN o "a distanza" richiedendo il link di accesso.

Relatore:

avv. Francesco Magistà

Attività teorica/FAD:

20 marzo 2018, dalle ore 16.30 alle 18.30

Corso base di grafica

Conoscere gli strumenti per creare prodotti di grafica per la promozione delle attività associative.

Il corso di grafica intende fornire le nozioni base necessarie per creare degli elaborati grafici: locandine, pieghevoli, segnalibri o altri formati utili a promuovere le varie attività associative.

Contenuti del corso:

- ✓ apprendere le conoscenze minime di grafica e di comunicazione visiva;
- ✓ competenze basi sull'uso dei software Photoshop e Illustrator;
- ✓ le fonti: stili, uso in un impaginato e modalità di esportazione;
- ✓ scelte di colore ed impostazioni grafiche, cerca immagini e conoscenza dei vari formati bitmap;
- ✓ impaginazione degli elaborati con foto, illustrazioni e testo;
- ✓ conoscere le regole fondamentali per creare un prodotto corretto per la stampa tipografica.



Il corso avrà un taglio prevalentemente pratico. I partecipanti potranno sperimentare i programmi di grafica e cimentarsi nella realizzazione di locandine, brochure e manifesti. L'obiettivo è introdurre i partecipanti ai concetti base della costruzione grafica del materiale promozionale utilizzato dalle associazioni di volontariato, con particolare attenzione ai concetti base della comunicazione visiva.

Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare "in presenza" presso una delle sedi del CSVSN o "a distanza" richiedendo il link di accesso.

Relatore:

Porzia Spinelli

Attività teorica/FAD:

21 marzo 2018, dalle ore 17.00 alle 19.00

Attività di laboratorio:

26 - 27 e 29 marzo 2018, dalle ore 15.30 alle 19.30 solo presso la sede di Bari

Elaborazione e redazione del bilancio

Le Organizzazioni di Volontariato sono obbligate, sia dalla legge istitutiva L.266/91, sia da quanto previsto dal Codice Civile, a redigere un bilancio consuntivo annuale della propria attività. La predisposizione di tale documento contabile richiede un'attenzione particolare per far sì che l'esito sia un resoconto fedele, riassuntivo e comprensibile della gestione economica delle attività istituzionali svolte.

Tale resoconto, inoltre, deve essere accompagnato dalla corretta documentazione giustificativa di supporto che permetta di verificare la sua veridicità e trasparenza. Il corso di formazione ha l'intento di riassumere le informazioni teoriche di tipo amministrativo-contabile utili al lavoro di predisposizione del bilancio annuale e di proporre l'uso di strumenti informatici come ausilio per la redazione della bozza di bilancio.



Il corso affronterà i seguenti contenuti:

- ✓ La gestione amministrativa – contabile dell'Associazione : il libro cassa, la redazione del rendiconto, la documentazione giustificativa di supporto.
- ✓ La gestione contabile delle tipiche voci di entrata e di uscita nella contabilità tenuta secondo il principio di cassa, attraverso uno strumento informatico in foglio elettronico: presentazione del programma ed esercitazione sulla redazione del bilancio annuale.

Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare “in presenza” presso una delle sedi del CSVSN o “a distanza” richiedendo il link di accesso e inoltre indicare la scelta della sede del CSVSN di svolgimento dell'attività laboratoriale.

Relatore:

dott. Giovanni Pompa

Attività teorica/FAD:

4 aprile 2018, dalle ore 16.30 alle 18.30

Attività di laboratorio:

9 aprile 2018, dalle ore 15.30 alle 19.30 presso la sede di Bari

11 aprile 2018, dalle ore 15.30 alle 19.30 presso la sede di Andria

Gli adempimenti fiscali del nuovo codice del Terzo Settore

Un approfondimento che tratterà l'impatto della riforma sugli aspetti fiscali delle OdV. In particolare s'intende fornire le informazioni necessarie per conoscere le più rilevanti novità introdotte dal nuovo codice unico del Terzo settore relativamente alla corretta gestione degli adempimenti contabili e fiscali, alla gestione delle risorse economiche, il 5 per mille e le agevolazioni fiscali introdotte. Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare “in presenza” presso una delle sedi del CSVSN o “a distanza” richiedendo il link di accesso.

Relatore:

dott. Michele Introna

Attività teorica/FAD:

17 aprile 2018, dalle ore 16.30 alle 18.30



Gli adempimenti organizzativi del nuovo Codice del Terzo Settore

Il corso si propone di fornire una prima disamina del progetto di riforma del Terzo Settore avviato con la legge delega n. 106/2016, attraverso:

- ✓ la descrizione del quadro normativo esistente
- ✓ l'illustrazione dei principi generali (linee guida) che hanno ispirato l'iniziativa del Governo
- ✓ la spiegazione dello strumento utilizzato della legge delega
- ✓ l'esame dell'iter normativo
- ✓ l'approfondimento delle disposizioni normative riguardanti le organizzazioni no profit

Una prima analisi del testo della legge delega consentirà di comprendere meglio le norme di dettaglio contenute nei provvedimenti attuativi (decreti legislativi) in corso di adozione, in modo da iniziare a capire come cambierà in concreto il Terzo Settore.

Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare "in presenza" presso una delle sedi del CSVSN o "a distanza" richiedendo il link di accesso.

Relatore:

avv. Roberto D'Addabbo

Attività teorica/FAD:

20 aprile 2018, dalle ore 16.30 alle 18.30

Utilizzare il web e i social media

Web e social media sono i nuovi strumenti per comunicare molto diffusi nella attuale società: semplici da usare ma soprattutto economici da affiancare a quelli tradizionali, aiutano le associazioni a mantenere, ampliare e coltivare le relazioni con soci, volontari, sostenitori e donatori.

Sono inoltre uno strumento straordinario per coinvolgere i giovani, far conoscere attività e servizi, promuovere eventi e raccogliere fondi. Il corso fornisce le nozioni di base per conoscere i principali strumenti web a disposizione gratuitamente delle OdV e per utilizzare e gestire al meglio Facebook e gli altri canali social.



Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare “in presenza” presso una delle sedi del CSVSN o “a distanza” richiedendo il link di accesso.

Relatore:

dott. Giuseppe Rossini

Attività teorica/FAD:

7 maggio 2018, dalle ore 16.30 alle 18.30

Attività di laboratorio:

10 maggio 2018, dalle ore 15.30 alle 19.30 solo presso la sede di Bari

Relazionarsi e gestire i conflitti

All'interno di un'organizzazione di volontariato la nascita di conflitti è un evento inevitabile con cui spesso ci si deve confrontare. Il conflitto, se non gestito, può però avere, e spesso ha, ricadute sulla motivazione individuale del volontario che incide sul clima e sulle relazioni all'interno dell'OdV. Viceversa, laddove una gestione positiva del conflitto è parte della cultura e della gestione dell'OdV, il momento di confronto viene vissuto come espressione di diversità e quindi come opportunità di crescita per l'individuo e per l'organizzazione stessa. Il corso propone, mediante lavori di gruppo, un approccio orientato all'apprendimento esperienziale e all'acquisizione delle competenze comportamentali per imparare a gestire con efficacia situazioni conflittuali.

Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare “in presenza” presso una delle sedi del CSVSN o “a distanza” richiedendo il link di accesso.

Relatore:

prof.ssa Angela Danisi

Attività teorica/FAD:

17 maggio 2018, dalle ore 16.30 alle 18.30

Attività di laboratorio:

22 maggio 2018, dalle ore 15.30 alle 19.30 solo presso Ruvo di Puglia



Organizzare eventi

Il corso ha l'obiettivo di fornire competenze e strumenti alle associazioni di volontariato per organizzare e gestire in modo efficace un evento sociale, un concerto, una fiera, una kermesse, un'inaugurazione, una mostra fotografica o altro. I partecipanti verranno guidati in un percorso che si prefigge di fornire le seguenti conoscenze, necessarie alla buona riuscita di qualsiasi evento: progettazione, aspetti burocratici, budget, promozione, realizzazione e chiusura. Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare "in presenza" presso una delle sedi del CSVSN o "a distanza" richiedendo il link di accesso.

Relatore:

dott.ssa Sabrina Di Giacomo

Attività teorica/FAD:

24 maggio 2018, dalle ore 16.30 alle 18.30

Attività di laboratorio:

29 maggio 2018, dalle ore 15.30 alle 19.30 solo presso Santeramo in Colle

Lavorare per progetti nel sociale

L'organizzazione del lavoro secondo una metodologia progettuale rappresenta spesso una scelta dettata dal dinamismo dei contesti sociali che, mutando rapidamente, fanno emergere bisogni sempre più complessi che le OdV devono affrontare con soluzioni ed iniziative specifiche e non servizi generici. "Lavorare per progetti nel sociale", infatti, consente di affrontare problematiche caratterizzate da elevata complessità ed intenso dinamismo del contesto di riferimento. Ma non solo. Questa pratica offre altri vantaggi, quali: superare, nello stesso ambito di intervento, conflitti di competenza, sovrapposizioni e sprechi di risorse; leggere e interpretare i bisogni individuali e collettivi in maniera attenta; valutare i risultati conseguiti in termini di impatto sullo stato di bisogno; attivare ed utilizzare il complesso delle risorse potenzialmente esprimibili sul territorio; riprodurre quanto realizzato là dove vi è disponibilità relazionale, motivazione condivisa e contenuti mirati.



Il corso, gratuito, è in modalità FAD ed è rivolto a tutti volontari. Nella scheda di iscrizione occorrerà precisare se si vuole partecipare “in presenza” presso una delle sedi del CSVSN o “a distanza” richiedendo il link di accesso.

Relatore:

dott. Claudio Natale

Attività teorica/FAD:

7 giugno 2018, dalle ore 16.30 alle 18.30

Primo Soccorso BLSD e PBLSD

L'acronimo BLS-D sta per Basic Life Support – Defibrillation e identifica il corso che fornisce, a personale sanitario e non, la formazione specifica per intervenire in aiuto a una o più persone colpite da morte cardiaca improvvisa, aumentando così le possibilità di sopravvivenza.

Il corso BLS-D per operatori volontari non sanitari è un corso teorico-pratico che ha come obiettivo la formazione e l'acquisizione delle conoscenze e delle tecniche necessarie al riconoscimento delle emergenze in ambiente extraospedaliero, ad una corretta rianimazione cardiopolmonare, all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno ed alla gestione dell'ostruzione delle vie aeree in modo sicuro, tempestivo ed efficace.

Il corso prevede una parte didattica durante la quale si osservano e si discutono le tecniche di BLS-D secondo le linee guida American Heart Association ed una parte pratica durante la quale, a piccoli gruppi, si effettueranno delle simulazioni di rianimazione cardiopolmonare ed utilizzo del defibrillatore su manichino adulto, pediatrico e lattante.

Al termine del corso verrà rilasciato il patentino internazionale BLS-D esecutore American Heart Association della validità di due anni.

Il corso è gratuito e prevede una partecipazione massima di 20 volontari per sessione.

Relatore:

dott. Franco Maselli e collaboratori dell'Associazione Progetto Rianimazione

Attività teorica/pratica:

12 giugno 2018, dalle ore 15.00 alle 20.00 - Conversano



Formazione specifica

L'attività di formazione specifica, per ambiti di intervento delle OdV, quali socio-educativo, socio-sanitario, protezione civile e tutela dei beni culturali e ambientale, sarà realizzata su proposta delle associazioni di volontariato. Tali proposte saranno valutate e attuate con la collaborazione diretta dei soggetti proponenti. Si prevede, nel primo semestre 2018, lo svolgimento di n.10 corsi per un minimo di 8 ore e 20 partecipanti cadauno. La formazione specifica si aprirà con un corso che verrà realizzato direttamente dal CSVSN e che tratterà l'applicazione del D.lgs 231/01, divenuto uno dei temi specifici più richiesti da quelle OdV che, per alcune attività che svolgono, sono tenute al rispetto della suddetta normativa.



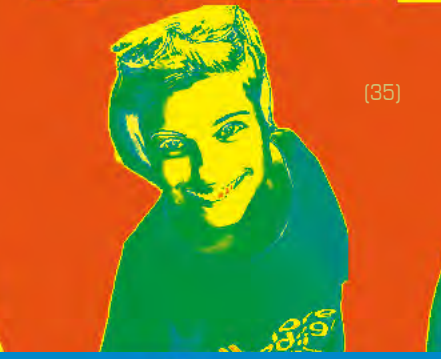
L'Università del Volontariato®, nata nel 2012 dal Ciessevi di Milano è un esempio virtuoso di rete e di servizi; un progetto già attuato da altri Centri di Servizio al Volontariato. Il percorso universitario completo è riservato a volontari e aspiranti volontari. L'Università del Volontariato offrirà tra le numerose opportunità formative, sia corsi singoli che un percorso più strutturato composto da tre corsi base obbligatori, tre corsi specialistici a libera scelta, seguiti da uno stage e l'elaborazione di una tesina finale. Il CSVSN prevede nel primo semestre la promozione dell'iniziativa attraverso la stipula di convenzioni con le Università presenti sul territorio, la selezione per la formazione del gruppo classe con l'affiancamento di un tutor e la realizzazione del primo corso.

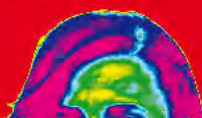


Servizio Civile Universale

Il Servizio Civile Universale è un'importante esperienza umana e di formazione nel campo dell'assistenza sociale, dell'animazione, della promozione culturale e della tutela dei diritti che lo Stato riserva ai giovani di età compresa tra i 18 e i 28 anni. Per questo il CSVSN nel 2017 ha presentato tre progetti che saranno realizzati nel corso di quest'anno: "Vivere la quotidianità in autonomia", "G.U.S.2 Generative Urban Schools", "FIMB Family Impact Hub - rete di coprogettazione per la sperimentazione di un modello di interesse sociale di comunità (C.O.R.E. nelle politiche di sostegno alla famiglia e contrasto alla povertà). Il CSVSN, inoltre, al fine di favorire l'iscrizione delle OdV all'Unico Albo Nazionale, istituito dal D.lgs n.40 del 6 marzo 2017, si proporrà come capofila di tutti gli Enti che vorranno candidarsi a sede di attuazione di progetti.







Ricerca e documentazione





Quale impatto hanno sul territorio le azioni promosse e realizzate dal CSVSN? Quali sono i bisogni espressi dalle OdV? A queste domande risponde la rilevazione e l'analisi che viene effettuata costantemente dal CSVSN attraverso indagini e attività di monitoraggio. Il CSVSN, inoltre, promuove ricerche inerenti il mondo del volontariato, al fine di fornire strumenti utili per l'analisi dei bisogni, analisi necessaria per mettere in campo progetti sociali efficaci



Banca Dati

Il CSVSN censisce e aggiorna costantemente l'indirizzario anagrafico delle associazioni di volontariato con dati quantitativi e qualitativi, suddividendo le OdV per settori, destinatari, ambiti di intervento e attività. Per questa azione il Centro si avvale del servizio messo a disposizione da CSVnet nell'ambito della roadmap per la costruzione del sistema nazionale conoscitivo unificato delle OdV. Il CSVSN dispone inoltre di una banca dati online comprendente le associazioni che hanno concesso l'autorizzazione al trattamento dei dati o che si sono iscritte autonomamente accedendo all'area riservata del sito.

Emeroteca e Biblioteca

Il CSVSN promuove la conoscenza e la diffusione della cultura del Volontariato nelle sue numerose forme e manifestazioni anche con la messa a disposizione di tutte le OdV dell'Emeroteca e della Biblioteca. Le pubblicazioni e i testi, ricca documentazione inerente il Terzo settore, possono essere visionati anche da quanti sono interessati ad approfondire i temi della solidarietà e della gratuità nelle diverse declinazioni, dalla normativa sul Terzo settore alle storie personali, dalla ricerca sul volontariato in Italia all'economia sociale. L'elenco dei testi disponibili per la consultazione è visionabile sul sito www.csvbari.com (area "Biblioteca" – sezione "Riviste").

Attività di monitoraggio e valutazione

L'attività di monitoraggio viene proposta costantemente alle OdV e si pone come punto di riferimento imprescindibile per poter programmare e supportare al meglio le reali necessità ed urgenze del mondo dell'associazionismo locale. La misurazione della qualità dei servizi risulta una funzione ormai fondamentale e strategica poiché consente di verificare il livello di efficienza ed efficacia di un servizio e migliorare azioni disattese dagli utenti, attraverso suggerimenti e possibili provvedimenti, le performance organizzative e gestionali. Lo strumento utilizzato è quello dell'indagine a mezzo di questionari somministrati online.



Informazione e comunicazione





Raccontare le proprie attività e la propria mission, raccogliere fondi, reclutare nuovi volontari, sensibilizzare l'opinione pubblica. Sono solo alcune delle attività che le organizzazioni del Terzo Settore portano avanti quotidianamente e che richiedono di attivare una serie di strumenti di comunicazione adatti al contesto e al pubblico cui ci si rivolge. In uno scenario dominato da media pervasivi come il web e i social network, il Csv San Nicola supporta le associazioni nell'individuare la strategia di comunicazione più efficace e i canali di promozione più idonei. Inoltre, attraverso servizi e strumenti come l'ufficio stampa, la rivista, il sito web e la newsletter "Corrispondenze" aiuta le organizzazioni a promuovere le loro iniziative, ad essere informate sulle novità del mondo no-profit e a mettere in rete esperienze, strumenti e metodologie.





L'Ufficio Stampa

Il CSVSN mette a disposizione delle OdV il servizio di Ufficio Stampa per promuovere le azioni di volontariato presso i media locali (carta stampata, tv e radio locali), diffondere notizie di eventi e dare visibilità sul territorio.

Le OdV possono inoltre usufruire del servizio di redazione di comunicati stampa. Le associazioni possono segnalare iniziative e attività di particolare rilevanza.

L'Ufficio stampa si occupa anche di realizzare giornalmente, attraverso il monitoraggio di carta stampata e giornali on-line, la rassegna stampa che viene messa settimanalmente a disposizione delle OdV.



Rivista on-line Regionale

Nata nel 2014, l'avventura editoriale che coinvolge i 5 Centri di Servizio pugliesi, in accordo con il Co.Ge. Puglia, divulga e condivide le azioni realizzate in favore del volontariato locale. Nella rivista trovano spazio i temi legati al volontariato e al Terzo settore, i racconti delle buone pratiche di cittadinanza attiva e di impegno delle OdV presenti nella Regione, le quali

favoriscono la diffusione della cultura del dono e dell'impegno solidale. La rivista, inoltre, dà spazio alle informazioni provenienti dai CSV pugliesi.



La newsletter "Corrispondenze"

La newsletter settimanale consente di diffondere con tempestività gli aggiornamenti e le notizie in primo piano, le opportunità e le news dal mondo del volontariato locale, nazionale e del Terzo settore. La

newsletter raggiunge ogni settimana via mail circa 4.400 utenti, tra OdV, associazioni del Terzo settore, professionisti che operano nel sociale, istituzioni, giornalisti e volontari. Per notizie particolarmente importanti e con scadenza ravvicinata viene inviata infrasettimanalmente una newsletter straordinaria. La newsletter è accessibile anche dall'area dedicata del sito internet www.csvbari.com, che contiene l'archivio di tutti i numeri usciti in ordine cronologico.



I siti internet e servizi web

www.csvbari.com è uno strumento a supporto delle OdV e alle iniziative del CSVSN. Suddiviso in sezioni consente di informare sui servizi e sulle iniziative in corso, di scaricare documentazione utile e

modulistica e di promuovere la visibilità e diffusione delle iniziative delle associazioni. Nel corso del 2017 si è provveduto ad attivare una live chat che consente ai visitatori di inviare



messaggi istantanei e ricevere informazioni e assistenza in tempo reale. Il sito istituzionale ospiterà una sezione, nell'ambito della campagna "Volontario, anch'io", dedicata alla ricerca dei volontari e una bacheca per la raccolta in elenco delle OdV interessate al servizio.



www.meetingdelvolontariato.com

Raccoglie in archivio il materiale relativo all'appuntamento annuale del Meeting del Volontariato.



<http://csvbari.com/texto/index.php#>

La piattaforma "Texto" è un utile strumento per la costruzione di reti tra OdV e per la ricerca di partner nella realizzazione di progetti. Le associazioni hanno la possibilità di presentare un'idea progettuale e condividerla con altre realtà del territorio.



Grafica e immagine

Il servizio mira ad accompagnare e supportare le associazioni nella predisposizione di materiale necessario alla promozione delle iniziative e degli eventi delle OdV richiedenti.

Il settore grafica si occupa inoltre di mantenere l'identità istituzionale coerente ed uniforme del CSVSN operando su sito internet, rivista, materiale promozionale e pubblicitario, eventi e comunicazione interna ed esterna del CSVSN.



La Collana editoriale Opera Pubblicazioni

La collana editoriale del CSVSN garantisce aggiornamenti ed approfondimenti, di carattere scientifico e normativo giuridico. Tali pubblicazioni, distribuite gratuitamente e pubblicate anche sul sito, vengono redatte, nella Serie "Opera Studi e Ricerche sul Volontariato" e nella Serie "Opera Strumenti del Volontariato".

Nel primo semestre sono previste le seguenti pubblicazioni:

Bilancio Sociale 2017

Programma delle attività 2018

Atti del Meeting del Volontariato 2017





Servizi di logistica





I servizi e l'assistenza logistica rappresentano gli strumenti più immediati in risposta alle molteplici esigenze espresse dalle OdV.

Il CSVSN offre servizi alle OdV che ne fanno richiesta: domiciliazione, uso degli spazi della sede e delle attrezzature di ufficio e tutti gli strumenti atti alla promozione delle attività associative.



Il Centro mette a disposizione gratuitamente alle associazioni con la formula del prestito di breve durata e connesso ad una specifica attività:

Servizio di domiciliazione postale e sale riunioni

Il servizio di domiciliazione postale offre la possibilità all'OdV di ricevere presso le sedi di Bari e Andria corrispondenza e fax. Inoltre possibile, previa richiesta, usufruire di n.2 sale riunioni.

Attrezzature in comodato d'uso gratuito

- ✓ Manichino Resusci Anne
- ✓ Strutture mobili (stand) per manifestazioni all'aperto
- ✓ Totem
- ✓ Cavalletti espositori in legno e in alluminio
- ✓ Pc portatili
- ✓ Videoproiettori
- ✓ Lavagna luminosa e a fogli mobili
- ✓ Amplificatori stereo e kit completo di microfoni
- ✓ Radio-stereo portatile con lettore cd e mp3

Il CSVSN fornisce inoltre, previa prenotazione, il servizio di stampa di fotocopie per un numero massimo ad associazione di 5.000 copie annue.

L'utilizzo dei servizi è subordinato al ricevimento della richiesta scritta.

Per informazioni sulla promozione e animazione territoriale
o contattare: promozione@csvbari.com

Per informazioni e per richiedere una CONSULENZA
presso lo Sportello operativo di Andria o presso la sede di Bari contattare
o contattare: consulenza@csvbari.com

Per informazioni sulla FORMAZIONE
o contattare: formazione@csvbari.com

Per informazioni sulla comunicazione e ufficio stampa
contattare: comunicazione@csvbari.com
o contattare: ufficiostampa@csvbari.com

Per usufruire della stampa copie
contattare: promozione@csvbari.com

Per usufruire dei servizi di logistica
contattare: info@csvbari.com

Sede centrale

via Vitantonio di Cagno, 30
70124 Bari
☎ 080.5640817
☎ 080.5648857
fax 080.5669106

Numero Verde
800113166

e-mail: info@csvbari.com

Sportello operativo

via Piave, 79
76123 Andria
☎ 0883.591751
fax 0883.296340
e-mail: delegazionebarinord@csvbari.com

www.csvbari.com



progetto grafico
Porzia Spinelli

