



CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA - ODV

Organizzazione

Competenze

Emancipazione

Associazioni

Portatori d'interesse

Trasparenza

Generatività

Attività

B I L A N C I O

S O C I A L E

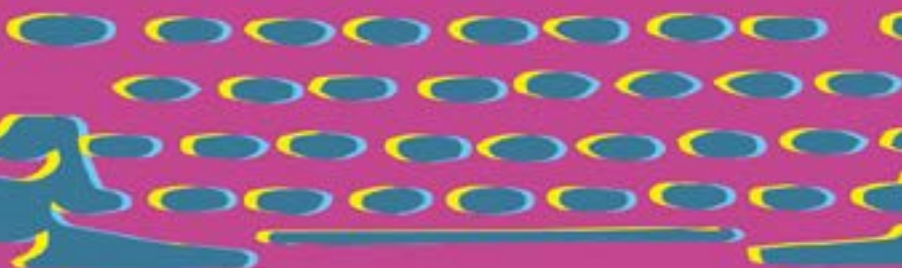
Missione

2 0 2 3

Sogno

Cambiamenti

Storie



indice

presentazione.....	pag. 4
nota metodologica.....	pag. 6
principi di redazione.....	pag. 7
principi di missione.....	pag. 8
aree di attività art. 63 del codice del terzo settore.....	pag. 9
obiettivi di miglioramento per le prossime edizioni.....	pag. 10
uso consapevole delle risorse.....	pag. 10
identità.....	pag. 12
forma giuridica.....	pag. 14
la storia e il quadro normativo.....	pag. 15
contesto di riferimento.....	pag. 18
struttura, governo e amministrazione composizione della compagine sociale.....	pag. 21
distribuzione geografica dei soci.....	pag. 22
sistema di governo indirizzo e controllo...	pag. 23
stakeholder portatori d'interesse.....	pag. 29
paternariati, incontri e progetti.....	pag. 30
CSVSN e sistema CSVnet.....	pag. 32
CSVNET Puglia (incontri).....	pag. 33
struttura organizzativa.....	pag. 34
risorse umane.....	pag. 36
formazione staff.....	pag. 42
obiettivi e programmazione.....	pag. 44
articolazione territoriale.....	pag. 45
sportelli per il volontariato.....	pag. 46
attività.....	pag. 48
servizi di consulenza.....	pag. 50
servizi di formazione.....	pag. 54
servizi di promozione.....	pag. 64
servizi di informazione e comunicazione....	pag. 88
servizi di ricerca e documentazione.....	pag. 94
strumenti di accompagnamento e monitoraggio volontari.....	pag. 97
servizi di supporto tecnico logistico.....	pag. 96
situazione economico finanziaria.....	pag. 104

presentazione

Il 2023 per il CSV San Nicola OdV è stato un anno davvero denso di iniziative. Come sempre, il bilancio sociale ci richiama a raccontare ciò che è passato e che, tuttavia, attraversa un tempo più lungo dello stesso anno solare. Le iniziative narrate, lungi dall'essere un semplice *inventario di cose perdute*, vanno così ad arricchire il bagaglio delle nostre esperienze.

Come ogni anno non si vuole dimenticare nulla, nemmeno il risultato di un progetto intrapreso e terminato, i cui i reali effetti, però, si leggeranno come un'eco quando se ne sarà verificata la capacità di incidere sul contesto di riferimento. Talvolta, queste attività hanno un dispiegarsi tale che è difficile inserirle in un semplice schema. Come fare per descrivere efficacemente il tempo impiegato nel costruire un evento, le passioni che sono dietro certe scelte, le relazioni costruite? Ogni anno è un domandarsi qualcosa in più, un accrescere di aspettative, nella speranza di restituire bene tutto ciò che è stato. Così, in un equilibrio costante fra la necessità di un testo agile e la voglia che nulla sia perduto o dimenticato, si lavora alla nuova edizione.

Il bilancio sociale 2023 non sfugge a questa premessa. Il desiderio di dare ai numeri, decisamente positivi, qualcosa in più di una mera elencazione, l'impegno di restare entro un certo numero di pagine, il desiderio di essere completi, ci hanno indotto a scegliere una descrizione più schematica, nel tentativo di offrire un codice di lettura immediato. Naturalmente nessuna delle voci, soprattutto il *chi fa cosa*, ha la pretesa di essere esaustiva.

Ci auguriamo che i destinatari delle nostre azioni, volontari e aspiranti tali *in primis*, siano stati raggiunti, accompagnati, soddisfatti, che sia stata offerta loro la giusta cura e che sia stato efficace il nostro supporto, in occasione di una consulenza su uno

statuto, di una giornata di formazione, di un evento, a scuola, nel supporto di materiali, in un comunicato stampa. Ecco, è proprio quello che intendevo scrivere: l'elenco non basta mai.

Di sicuro non c'è sfida che non si voglia raccogliere: sia quella della trasformazione della nostra società, che deve oggi deve reagire a conflitti sempre più laceranti e a disparità sociali che sembrano privilegiare pochi a dispetto delle comunità, sia la sfida del nostro mondo, quello del sociale, del Terzo settore, della cittadinanza che deve essere capace di reagire al cambiamento richiesto. In un tempo di crisi di corpi intermedi e purtroppo, anche di fiducia, sono convinta che il volontariato e il sistema dei Centri di Servizio hanno una grande responsabilità.

Quest'anno abbiamo dato un'attenzione particolare alle parole: chi leggerà il *bilancio sociale* ne troverà alcune evidenziate in copertina e nel dispiegarsi delle pagine. Ognuna di esse non è messa a caso ma *ha trovato il suo posto*, per dirla con T. S. Eliot.

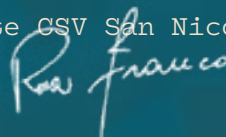
Uno degli ospiti dell'ultima edizione del Meeting del volontariato, Federico Faloppa, ha scritto che *le parole creano soggettività*, sembra pensata per uno dei percorsi formativi scelti da CSVnet, da noi molto apprezzato, quello dedicato al lessico del volontariato.

Sicuramente le parole richiamate non basteranno, però sono quelle a cui ci siamo affidati, ognuna con un *passpartout* di significati che si intrecciano, come rami di una pianta, al grande albero della partecipazione e della gratuità.

Quanti libri si fanno senza scopo. Senza scomodare l'*Ecclesiaste*, sarei già soddisfatta se con questo documento saremo stati capaci di descrivere il nostro obiettivo di dare corpo alle parole con le azioni quotidiane.

Rosa Franco

Presidente CSV San Nicola OdV



nota metodologica

Il bilancio sociale è disciplinato dall'art. 61, comma 1, lettera l) del Decreto legislativo 117/2017. Il CSVSN restituisce una fotografia delle attività annuali svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre, in ossequio ai principi fondamentali e costitutivi della nostra azione: trasparenza e **condivisone**.

La struttura e i principi di questo bilancio sociale sono redatte in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti di **terzo settore**" (decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto) ed alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti di terzo settore accreditati come Centri di Servizio per il Volontariato" del CSVnet.

Il bilancio sociale, unitamente al bilancio di esercizio, è riferito all'anno 2023, è stato approvato dall'Assemblea dei soci il 30 aprile 2024. Il documento è pubblicato sul sito web del CSVSN e diffuso tramite la newsletter dell'Ente, si adegua ai principi stessi di redazione indicati nelle Linee Guida.

principi di redazione

- * rilevanza
completezza
- * trasparenza
neutralità
- * competenza
di periodo
comparabilità
- * chiarezza
veridicità e
verificabilità
- * attendibilità
autonomia
delle terze parti



principi missione

Il CSVSN, si ispira ai principi di democraticità e **gratuità**, non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale avendo cura di ogni settore del volontariato e del sociale nel territorio di competenza. Promuove, rinforza e qualifica i volontari negli ETS. Collabora con il CSVnet, la rete nazionale dei CSV, con gli altri CSV della Puglia e con diversi soggetti pubblici e privati. Consulta lo statuto del CSVSN

Nella realizzazione delle attività e dei servizi, i CSV si ispirano ai principi indicati all'art. 63 c.3 del CTS.

- * **Qualità:** coinvolge attivamente gli utenti nei sistemi di rilevazione e controllo della qualità.
- * **Economicità:** organizza ed eroga i servizi senza sprechi e garantendo la miglior qualità possibile.
- * **Territorialità e prossimità:** ha cura del territorio di competenza, avvicinando gli stakeholder tramite tutti gli strumenti a disposizione: fisici, tecnologici e digitali.
- * **Universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** investe risorse, spazi e tempi affinché tutti possano conoscere i servizi e usufruirne.
- * **Integrazione:** coopera con i centri di servizio della Puglia e degli altri territori, connettendo energie, competenze e visioni.
- * **Pubblicità e trasparenza:** innova costantemente i canali di comunicazione per assicurare la maggiore e migliore diffusione possibile delle opportunità offerte, compie ogni azione opportuna per rendere conoscibili le proprie attività.

aree di attività art. 63 del codice del Terzo settore

* Formazione

per qualificare i volontari o coloro che aspirino a esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali

* Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale

per dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, in particolare tra i giovani e nelle scuole, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato

* Consulenza, Assistenza Qualificata e Accompagnamento

per rafforzare le competenze e le tutele dei volontari nello svolgimento della loro attività

* Informazione e Comunicazione

per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato e a supportare la promozione delle iniziative di volontariato

* Ricerca e Documentazione

per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore

* Supporto Tecnico-Logistico

per facilitare e promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la concessione in uso gratuita e temporanea di



Obiettivi di miglioramento per le prossime edizioni

- * Rendere sempre più accessibili le informazioni
- * Raccontare la capacità generativa delle azioni del volontariato
- * Rafforzare il coinvolgimento di ETS e portatori d'interesse
- * Mantenere l'aderenza alle "linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti di Terzo settore"
- * Favorire la diffusione digitale del Bilancio Sociale per ridurre l'uso di carta stampata
- * Valorizzare il rapporto fra risorse impiegate e risultati
- * Approfondire il metodo per implementare azioni di gestione dell'impatto ambientale.

È importante considerare il Bilancio Sociale come uno strumento narrativo efficace e fruibile.

Non è solo un elemento essenziale per la pianificazione strategica, ma anche un'opportunità di dialogo con gli stakeholder dell'organizzazione.

uso consapevole delle risorse

Il CSVSN ha:

- * ridotto considerevolmente l'uso della carta
- * attivato strategie rivolte a contenere gli sprechi delle risorse interne (acqua, materiali)
- * aumentato i volumi di raccolta differenziata
- * sensibilizzato staff e volontari sullo sviluppo sostenibile.





IDENTITÀ



CSV ANDRI
NOI ANDRI
AN NICOLA
SVNOI BARI
SAN NICO
CSV

CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO SAN NICOLA - ODV

Forma giuridica

Organizzazione di volontariato ai sensi del D.LGS. 117 / 2017 iscritto al RUNTS dal 26 Ottobre 2022 nella sezione Volontariato. Inoltre, giusta determinazione del 13.01.2021 n. 01 della Direzione Amministrativa del Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale, ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. n° 361/2000, è iscritto al n° 415 del Registro delle Persone giuridiche della Regione Puglia, istituito ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del citato D.P.R. e del D.P.G.R. n° 103/2001. È iscritto al n° 28 dell'Elenco nazionale dei Centri servizio per il volontariato, per l'ambito territoriale afferente alle province di Bari e BAT (Andria, Barletta, Trani, Bisceglie, Canosa di Puglia, Minervino Murge, Spinazzola) della Regione Puglia.

Codice fiscale

93266980726

Partita IVA

08680870725

Sede Legale

via Vitantonio di Cagno 30

70124 - Bari BA Contatti

tel. **0805640817 - 0805648857**

info@csvbari.com

csvbari



csv.san.nicola



Sede territoriale

via Piave 79

76123 - Andria (BT)

tel. **0883591751**

delegazionebarinord@csvbari.com

@CSVSanNicolaBari



LA STORIA E IL QUADRO NORMATIVO

Il CSV San Nicola - OdV, è un'associazione di secondo livello, nata nel 2002, la cui base sociale, al 31 dicembre 2023 è composta da 78 soci. La nostra missione è quella di essere un punto di riferimento e servizio per le associazioni del territorio di competenza, promuovere e sostenere la cultura del volontariato, essere parte dei processi di sviluppo delle reti associative.

Legge quadro sul Volontariato 11/8/1991 n° 266 prevedeva l'istituzione di **“centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività”**.

Il D.M.L. 8.10.1997 istituiva presso ogni regione un fondo speciale costituito dai proventi degli enti creditizi, amministrato da un comitato di gestione, con il compito di individuare i criteri per l'istituzione di uno o più CSV nelle regioni e successivamente ripartire annualmente fra essi le somme scritturate.

Legge 6.6.2016 n° 106 delegava il Governo a adottare **“uno o più decreti legislativi in materia di riforma del Terzo settore**. L'art. 5, c. 1 e prevedeva che la riforma comportasse anche la **“revisione del sistema dei centri di servizio per il volontariato”**.

D.lgs. n° 117/2017 il 3 agosto 2017 è entrato in vigore il **Codice del Terzo settore**, con la finalità di provvedere **“al riordino e alla revisione organica della disciplina vigente in materia di enti del Terzo settore”**.

Organismo Nazionale di Controllo (ONC), tramite decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, viene costituito, con funzioni di indirizzo e controllo. L'ONC amministra il **FUN** (Fondo Unico Nazionale) alimentato dai contributi annuali delle Fondazioni Bancarie; stabilisce i criteri di accreditamento dei CSV; definisce gli indirizzi strategici generali da perseguire; determina l'ammontare del finanziamento dei CSV e la ripartizione annuale e territoriale.

L'articolo 65 del D. lgs. n. 117/2017, ha istituito gli **Organismi Territoriali di Controllo (OTC)** quali uffici territoriali dell'ONC, chiamati a svolgere, nell'interesse generale, funzioni di controllo dei CSV nel rispettivo territorio di riferimento. Gli OTC ripartiscono il finanziamento deliberato dall'ONC su base regionale e ammettono a finanziamento la programmazione dei CSV; verificano la legittimità e la correttezza dell'uso delle risorse del FUN e l'adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile dei CSV; nominano un componente dell'organo di controllo interno del CSV con funzioni di presidente e diritto di assistere alle riunioni dell'organo di amministrazione.

2002

viene costituita l'Associazione di Promozione Sociale Centro di Servizio al Volontariato San Nicola, con sede legale a Bari.

2007

Viene inaugurata la nuova sede della Delegazione Bari - Nord.

2009

Il CSVSN promuove la prima edizione di Volontariato in Spiaggia.

2014

Nasce la "Giornata Residenziale", un atteso momento di bilancio su tutte le attività erogate nel corso dell'anno.

2006

Prima edizione del Meeting del Volontariato: manifestazione aperta a tutto il volontariato con spazi espositivi, di confronto e dibattito con testimoni privilegiati.

2008

Il CSVSN aderisce al CSVnet Puglia, Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

2013

Pubblicazione de "Il nuovo volto del volontariato", un'indagine del contesto locale e un confronto sul volontariato nazionale ed europeo.

L'art. 63 del Codice del Terzo settore stabilisce che i **Centri di servizio per il volontariato** utilizzino **“le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo (...) nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC”**.

2019

Accreditamento all'ONC come Centro di servizio; la storica manifestazione “Volontariato in spiaggia” viene intitolata a Giovanni Montanaro, indimenticato direttore del Centro.

2021

Accreditamento del CSVSN - OdV come Centro di servizio per il volontariato per l'ambito territoriale.

2023

Il Meeting del Volontariato assume rilevanza cittadina per il Comune di Bari.

2015

Con i CSV pugliesi esce la prima pubblicazione del magazine “Volontariato Puglia”.

2020

Con decreto n. 152/2020 del Ministro del lavoro e delle politiche sociali il 15/12/2020 Nominato l'OTC, “Ambito 10 - Puglia e Basilicata”. L'assemblea del CSVSN elegge il nuovo direttivo 2020-2023, modifica dello statuto e acquisizione della personalità giuridica, il CSVSN si trasforma in OdV. La pandemia Covid-19 induce la trasformazione dei servizi nella modalità online.

2022

nasce il “Summer Camp - Volontari alla prova”: due giorni in modalità residenziale, per ideare progetti innovativi con gli ETS su detenzione e misure alternative.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il territorio di riferimento del CSVSN si estende nei **41** comuni della provincia di Bari e in **7** comuni della provincia BAT (attivata a giugno del 2009). Secondo i dati ISTAT, la popolazione residente al 1° gennaio 2023 è così distribuita



PROVINCIA BAT

Popolazione residente totale **1.565.873**

(comuni di competenza del CSVSN) **340.825**

Uomini **168.451** Donne **172.374**

PROVINCIA DI BARI 1.225.048

Uomini **597.465** Donne **627.583**



Gli ETS del territorio censiti nella nostra banca dati sono **2.264**

Gli ETS inseriti nel RUNTS di competenza territoriale del CSVSN al 31/12/2023 sono **2.871**

OdV	APS	Altri ETS	Enti filantropici	Impresa sociale	Società di mutuo soccorso	Tot
782	1248	156	6	678	1	2871

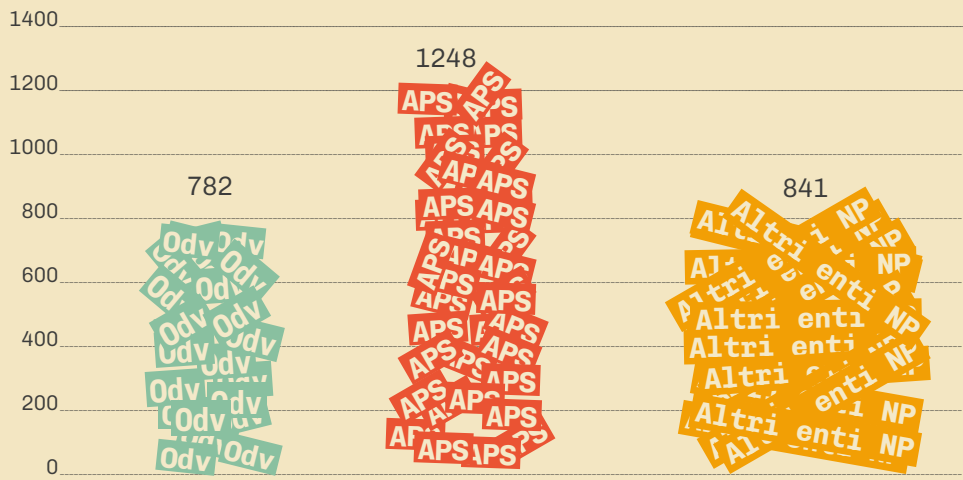
così distribuiti per comune



Comune	Totale Ets Iscritti	OdV	APS	Altri Enti Np
Acquaviva delle Fonti	45	12	24	9
Adelfia	31	7	14	10
Alberobello	29	5	19	5
Altamura	99	19	50	30
Andria	130	32	59	39
Bari	743	196	295	252
Barletta	115	35	52	28
Binetto	6	1	4	1
Bisceglie	73	20	31	22
Bitetto	19	5	5	9
Bitonto	83	18	32	33
Bitritto	25	5	12	8
Canosa di Puglia	43	10	14	19
Capurso	29	7	18	4
Casamassima	34	14	14	6
Cassano delle Murge	33	11	14	8
Castellana Grotte	42	9	17	16
Cellamare	17	4	10	3
Conversano	63	18	32	13
Corato	76	28	26	22
Gioia del Colle	35	11	15	9
Giovinazzo	38	14	11	13
Gravina in Puglia	82	20	35	27
Grumo Appula	16	9	5	2
Locorotondo	39	6	19	14
Minervino Murge	19	11	4	4
Modugno	54	15	24	15
Mola di Bari	30	9	15	6
Molfetta	120	25	48	47
Monopoli	62	21	34	7

Noci	35	11	18	6
Noicattaro	30	7	16	7
Palo del Colle	34	8	19	7
Poggiorsini	3	1	1	1
Polignano a Mare	23	6	11	6
Putignano	66	14	29	23
Rutigliano	40	9	23	8
Ruvo di Puglia	46	12	24	10
Sammichele di Bari	13	2	6	5
Sannicandro di Bari	16	3	10	3
Santeramo in Colle	52	22	23	7
Spinazzola	11	4	5	2
Terlizzi	39	12	16	11
Toritto	20	7	10	3
Trani	137	37	52	48
Triggiano	36	14	15	7
Turi	13	4	8	1
Valenzano	27	12	10	5
Totale	2871	782	1248	841

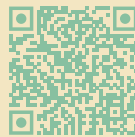
ETS iscritti al RUNTS del territorio del CSVSN



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE COMPOSIZIONE DELLA COMPAGINE SOCIALE

Le **associazioni** che vogliono far parte della base sociale del CSVSN devono presentare domanda per iscritto al Consiglio Direttivo, che è l'organo incaricato a decidere l'ammissione. Il modulo è scaricabile dal sito web.

[Domanda di ammissione a socio](#)



78 soci - 13 nuove associazioni socie nel 2023

2023	Numero per tipologia
ETS/OdV iscritte al RUNTS	67
ETS/APS iscritte al RUNTS	5

Dal 2020 al 2023 la base sociale è aumentata di 19 unità

	2020	2021	2022	2023
Numero Soci	59	63	65	78
OdV	53	56	51	67
APS	3	4	3	5
Altre organizzazioni Np	3	3	11	6

DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DEI SOCI

totale **78**



SISTEMA DI GOVERNO INDIRIZZO E CONTROLLO

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	42 %	2,5	SI
Consiglio direttivo	7	78 %	9,5	SI
Organo di controllo	4	100%	9	NO

L'Assemblea è presieduta, di norma, dal Presidente che la convoca su indicazione della data stabilita dal Consiglio Direttivo; determina la quota associativa; discute e approva il bilancio preventivo; il bilancio consuntivo e il bilancio sociale; approva e definisce il programma generale annuale di attività; procede all'elezione ed alla revoca dei consiglieri, alla nomina ed alla revoca dei componenti dell'Organo di controllo, ad eccezione di quello nominato dall'OTC;

delibera sulle modifiche dell'atto costitutivo e statuto; lo scioglimento, la trasformazione, la fusione o la scissione dell'associazione; su ogni altro oggetto attribuito dalla legge, dall'atto costitutivo o dallo statuto alla sua competenza.

Il Consiglio Direttivo è l'organo amministrativo, composto da 11 persone. I consiglieri restano in carica 3 anni, per un massimo di 3 mandati consecutivi. Il triennio in corso è 2023-2026.

Il consiglio direttivo predispone tutti gli atti di propria competenza, decide le principali attività del CSVSN; accoglie l'ingresso dei nuovi soci; è attivo nei maggiori eventi di promozione e di co-progettazione con gli ETS del territorio.

Il presidente è il legale rappresentante del CSV San Nicola OdV, ha l'uso della firma sociale, convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. Può adottare provvedimenti d'urgenza sottoponendoli alla ratifica del consiglio; nel 2023 ha prestato i propri servizi per un totale di 850 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo gratuito.

Il vicepresidente coadiuva il presidente; lo sostituisce in caso di assenza o impedimento; nel 2023 ha prestato i propri servizi per circa 500 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo gratuito.

Il tesoriere è responsabile della cassa del CSVSN, collabora con il Direttore alla gestione amministrativa, ha il compito di predisporre il bilancio preventivo e consuntivo sulla base delle determinazioni del consiglio. Il tesoriere ha prestato i propri servizi per un totale di circa 350 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo gratuito.

Nome Cognome	Ruolo	Ente socio	Note
Rosa Franco	Presidente	UNIVOC BARI	Rieletta il 16/11/2023
Anna Lavopa	Vicepresidente	ANGELINA GELOSA BARI	Rieletta il 16/11/2023 Opera San Nicola OdV
Giorgio Papa	Tesoriere	L'ABBRACCIO NOICATTARO	Rieletto il 16/11/2023
Annamaria Caiati	Consigliere	UICI PROVINCIALE BARI	Rieletta il 16/11/2023 Banco di Solidarietà di Bari OdV
Annamaria D'Adamo	Consigliere	ORATORIO IL CENTUPLIO BARI	Rieletta il 16/11/2023
Paola Fini	Consigliere	ASAM I COLORI DEL MONDO BARI	Sino al 16/11/2023
Margherita Orfino		VERBUM CARO GIOIA DEL COLLE	Eletta il 16/11/2023
Antonio Mezzina	Consigliere	SERMOLFETTA	Rieletto il 16/11/2023
Oronzo Franco	Consigliere	NOVA VITA CASSANO DELLE MURGE	Rieletto il 16/11/2023
Antonia Clelia Quaranta	Consigliere	SIDERIS VALENZANO	Rieletto il 16/11/2023
Gianluca Lozito	Consigliere	BANCO DI SOLIDARIETÀ BARI	Sino al 16/11/2023
Massimo Rotondella		CIVICO ZERO SPINAZZOLA	Eletto il 16/11/2023
Vitangelo Ardito	Consigliere	CENTRO CULTURALE DI BARI	Sino al 16/11/2023
Benedetto Miscioscia		LABORATORIO FARE AMBIENTE ANDRIA	Eletto il 16/11/2023

Il consiglio direttivo rispetta la **parità di genere**: è composto da 5 uomini e 6 donne (di queste 2 sono Presidente e Vicepresidente).

Il Codice del Terzo Settore ha istituito l'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) e l'Organismo Territoriale di Controllo (OTC). I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e controllo da parte dell'ONC e degli uffici territoriali OTC, che verificano la legittimità e la coerenza delle attività svolte dal CSV in relazione all'uso delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN). Organo di controllo amministrativo-finanziario, esprime pareri di legittimità su atti di natura amministrativa e patrimoniale e controlla l'andamento amministrativo, la regolarità della tenuta contabile, la corrispondenza dei bilanci alle scritture. I relativi compensi sono indicati all'interno della nota integrativa.

Nome e Cognome	Ruolo
Tommaso Filippo Cristallo	Presidente (nominato dall'OTC Puglia e Basilicata)
Renata Nacci	Componente Rielezione il 16/11/2023 per il triennio 2023-2026
Andrea Balestrazzi	Componente Rielezione il 16/11/2023 per il triennio 2023-2026
Riccardo Antro	Supplente Rielezione il 16/11/2023 per il triennio 2023-2026
Fabrizio Cristian Cardinale	Supplente fino al 16/11/2023 eletta Maria Vita Abatangelo il 16/11/2023 come supplente per il triennio 2023-2026

Il collegio dei garanti responsabilità: organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna che interpreta e dà pareri sulla corretta applicazione delle norme statutarie e regolamentari. Eletti per il triennio 2023-2026.

Nome Cognome	Ente socio
Mario Cristiano	Amici di Michele OdV Gravina in Puglia
Antonio Demarco	Emervol Bitetto OdV
Margherita Orfino	Verbum caro OdV Gioia del Colle Eletto Giuseppe Lepore il 16/11/2023 Valeria Lepore OdV

La Consulta territoriale Bari Nord

Ad ogni Delegazione Locale corrisponde una Consulta Territoriale, a cui partecipano tutti i soci afferenti alla Delegazione Locale stessa. (estr. dall'art. 22 dello Statuto del CSVSN).

*Per un migliore **radicamento** nel territorio e per favorire la partecipazione attiva e l'effettivo coinvolgimento nella gestione del Centro di tutti gli associati, il CSV San Nicola OdV istituisce più Delegazioni Locali. (estr. dall'art. 12 statuto del CSVSN).*

Principali attività: valutazione di tutte le tematiche inerenti all'ambito territoriale di appartenenza. Formulazione di proposte e osservazioni, spunti e suggerimenti, approfondimenti e chiarimenti su iniziative, attività, programmi del CSVSN. Lo sportello della **Delegazione Bari Nord** ha sede ad **Andria**.

Riunioni della Consulta nel 2023: **3**, partecipazione media di **6** componenti.

Il comitato scientifico

Organo consultivo non vincolante che offre pareri, qualificati e gratuiti, alle attività del CSVSN.

Nome Cognome	Ruolo	Professione
Rosanna Lallone	Presidente	già dirigente Servizio Politiche Sociali Provincia di Bari
Paolo Intino	Componente	già funzionario della Regione Puglia
Paolo Ponzio	Componente	Direttore Dipartimento Studi Umanistici Università degli Studi di Bari "A. Moro"
Guido Boldrin	Componente	responsabile commerciale e sviluppo Area nord Coop. Soc. SAIR

Riunioni del Comitato scientifico nel 2023:

3 (95% delle presenze)

I componenti del comitato scientifico hanno prestato i propri servizi e svolto il proprio ruolo per un totale di 120 ore in attività di volontariato, a titolo gratuito.

STAKEHOLDER PORTATORI D'INTERESSE

INTERNI	Staff, consulenti
DESTINATARI DIRETTI E INDIRETTI DEI SERVIZI	Volontari, aspiranti volontari, Enti del Terzo Settore, altri Enti Non Profit, studenti e scuole, cittadinanza diffusa
FINANZIATORI E ORGANI DI CONTROLLO	Fondazioni bancarie, ONC, OTC
ISTITUZIONALI, DI GOVERNO e SISTEMA CSVnet	Soci, Assemblea, Consiglio direttivo, Revisore dei conti, Comitato scientifico CSVSN, CSVnet, Coordinamento dei presidenti CSVnet Puglia, CSV Brindisi Lecce, CSV Foggia, CSV Taranto, CSV Basilicata, (per il Servizio civile digitale: CSV Brescia, CSV Lazio, CSV Vol. To, CSV Caserta, CSV Basilicata, CSV Cosenza, altri CSV territori.
PARTNER & COLLABORAZIONI	Forum del terzo settore Puglia, Formazione quadri terzo settore (FQTS), ETS territorio, Libera Puglia, AVIS Puglia, Fratres regionale. Cooperativa sociale Semi di vita, LeZzanzare, Cooperativa Zero Barriere, Caritas diocesana Bari-Bitonto, Cooperativa Kayros Milano, Piazza dei Mestieri Torino, Campus X, Rotary Club Bari sud, Action Aid Puglia, Federconsumatori Puglia. Fondazione Puglia, Fondazione Vincenzo Casillo, Fondazione Puglia, Fondazione Banco di Napoli. Dialoghi di Trani, Missionari Comboniani, Festa dei popoli, Comitato 3 ottobre Bari. Case editrici: la Meridiana, Edizioni di Pagina, Giunti (Librerie Giunti al Punto Bari Japigia e Triggiano). Aziende private: Decathlon, Terre solidali. Ordini professionali: Ordine di giornalisti di Puglia, CROAS Puglia.
PARTNER PUBBLICI	Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, Presidenza del Consiglio dei ministri, Ministero della Giustizia-CGM Centro di giustizia Minorile, UIEPE, Ufficio Esecuzione Pena Esterna Bari e Bat, USSM, Casa circondariale Rucci, Istituto penale per i minorenni Fornelli, Prefettura di Bari (Ufficio territoriale del Governo). Regione Puglia assessorato al welfare, assessorato alle politiche giovanili, ARTI (Agenzia regionale per la tecnologia e l'innovazione), tavolo tecnico per la stesura della legge regionale sul Terzo settore, Garante regionale per i minori e Garante regionale per le dei diritti delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà, Università degli Studi di Bari Aldo Moro, istituti scolastici del territorio, Assessorato al Welfare del Comune di Bari e rete #Barisocialbook. Comuni di: Alberobello, Andria, Bari, Bisceglie, Corato, Gioia del Colle, Monopoli, Putignano, Ruvo di Puglia, Santeramo in Colle, Spinazzola, Terlizzi, Trani e Bitonto.

RETE SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE (CSV-SCU)

Coop. Aurelio Nicolodi, ASD U.I.C. Bari, Associazione promozione sociale e solidarietà, Cooperativa sociale promozione sociale e solidarietà, AVS Molfetta, Fondazione Giovanni Paolo II, Gocce nell'oceano, Cooperativa sociale a.r.l. Maia, Pegaso OdV, Cooperativa Xiao Yan Rondine che ride, L'abbraccio, Fondazione Opera Santi Medici Bitonto, Verbum Caro, Alma - Associazione Laica Montfort un cuore per l'Africa, GVV Gruppo Volontariato Vincenziano Puglia, Sideris OdV, Antreas Trani OdV, Croce Blu Trani, A.N.P.A.N.A. OdV Canosa di Puglia, Fondazione De Palo Ungaro, In.Con.Tra. OdV, IDEE APS; La Maria del Porto APS.

MEDIA

Rai3 Puglia, Antenna Sud, TRM Network, TeleBari, Canale7, La Gazzetta del Mezzogiorno, L'Edicola del Sud, Corriere del Mezzogiorno, La Repubblica Bari, Slow news, Vita.

PARTENARIATI, INCONTRI E PROGETTI

Regione Puglia - progetto La Puglia non tratta partenariato e Puglia Capitale sociale 3.0 (convenzione); progetto Beni immobili confiscati: valorizzazione è partecipazione (con Prefettura di Bari e Coop. Semi di vita - sarà realizzato nel 2024)

Garante regionale delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale - capofila progetto Le chiavi a colori (con APS Idee e OdV Seconda mamma)

Uepe (Ufficio esecuzione penale esterna) - Progetto Sale x Pepe (v. formazione)

Comune di Bari - Meeting del Volontariato nel programma Natale barese

Comune di Trani - formazione per dipendenti comunali e operatori ETS Il rapporto tra Terzo settore e Pubblica amministrazione, 10 incontri, 30 ore di formazione

UniPisa - relazione al seminario Coprogrammazione e co-progettazione. Il dialogo tra Terzo settore e Servizi sociali (con Alessandro Seminati, direttore di CSVnet)

Ordine dei giornalisti di Puglia - relazione alla giornata di formazione Donne e rappresentanza e rappresentazioni

BaxD – APS Bari Città per le Donne presso l'Università degli Studi di Bari, presentazione dell'associazione e promozione della rete di città in Italia

Comune di Corato - progetto sperimentale *Punti cardinali* per la formazione e il lavoro orientamento al cittadino: un ponte verso il futuro, POR PUGLIA 2014-2020, 75 ore di attività; incontro di coordinamento con finalità organizzativo-gestionali, volto a definire un cronoprogramma delle attività e la ripartizione di reciproci ruoli e responsabilità

I.P.M Fornelli - progetto 4 passi. Il mio diritto, il mio dovere. 38 incontri di 2 ore, diretto a 10 partecipanti in media. Modalità di educazione non formale per lo sviluppo di una maggiore consapevolezza di sé e l'analisi dei propri diritti e dei doveri. Output: video “partecipato” realizzato dai ragazzi dell'istituto

ATS Hub Spazio 13 - (rete di 8 associazioni in collaborazione con il Comune di Bari), Progetto Cantieri Spaziali, misura Bari Community Hub, POR Puglia FESR FSE 2014- 2020 Interventi per l'innovazione sociale; iniziative realizzate: Lo storytelling di un'idea con Grafite (3 incontri), la biblioteca itinerante con Edizioni *La Meridiana* (2), incontro con Davide Cerullo e Drammaturgia dell'evento (2)

Mie Cromie - realizzazione di un laboratorio di arteterapia con il patrocinio dell'U.O.C. Oncologia Medica Universitaria Azienda Universitaria Ospedaliera Consorziata Policlinico di Bari (l'avvio del progetto è previsto nel 2024) 6 incontri con 2 ETS partecipanti

Municipio 2 Bari, convenzione per servizi alla progettazione con partecipazione alla Mappa della Comunità Solidale

CIVIS - proposte per prevenire e combattere la violenza di genere e la violenza contro i bambini (Cerv-2023-Daphne) partenariato bando europeo CSVnet

ASD Scuola di ciclismo Franco Ballerini - progetto Dipartimento per lo sport, sport e salute

Legambiente Cassano delle Murge APS - Incontro letterario, presentazione del libro *Cambiare mobilità, cambiare mentalità*.

Coinvolti 3 ETS, 3 enti di altra natura e 35 partecipanti

Caliel OdV - progetto Coco rivolto agli anziani per attività finalizzate alla socializzazione e alla riduzione dell'isolamento

Agedo OdV - presentazione pubblica del documento: *Predicando evangelico, questioni teologiche pastorali sull'orientamento sessuale e l'affermazione di genere*

Fondazione Vincenzo Casillo, tour di presentazione del libro, *Parlami dentro* negli istituti penitenziari del territorio (Case Circondariali di Turi e Trani; IPM "Fornelli" di Bari), all'interno del Festival della legalità di Terlizzi, presso la libreria Quintiliano di Bari e presso la Cooperativa Semi di vita

Rete Generare culture non violente, Assessorato al Welfare del Comune di Bari.

CSVSN E SISTEMA CSVNET

Incontri fra staff e governance partecipanti alle iniziative organizzate dal CSVnet (n° incontri/partecipanti a incontro).

- * Assemblea CSVnet (2/1)
- * Firenze, Consolidare ed evolvere, presentazione Manifesto dei Centri di Servizio al Volontariato (1/4)
- * Cosenza, Meeting dei Presidenti (1/2)
- * Cosenza incontri per Capitale italiana del volontariato: Inaugurazione Cosenza Capitale italiana del volontariato e Giornata di chiusura (2/3)
- * Potenza, CSV Basilicata 25 anni per la comunità (1/5)
- * Webinar riunione presidenti e direttori CSV del sud (1/2)
- * Gluo, webinar presentazione piattaforma e attività (2/2)
- * Fondo nuove competenze webinar presentazione (1/1)
- * Verifico 2023 webinar (1/4)
- * Presentazione ricerca CSVnet webinar (1/1)

- * Gruppo scuola e volontariato webinar (2/2)
- * Contratti di sistema webinar 2 ore (1/1)
- * Gestionale Csv: Stato di avanzamento programmazione (SAP) webinar 1,5 ore (1/2) Gestionale CSV un nuovo layout nel Modulo Erogazioni webinar 1 ora (1/2)
- * Programmazione 2024 Webinar 2 ore cd. (3/2+4)
- * Community dei comunicatori webinar (5/1)
- * Focus group di raccolta dei bisogni delle aree consulenza e Metodologia condivisa di inquadramento fiscale degli enti del Terzo settore webinar, 3 ore (1/2)
- * Biblioteche e centri di documentazione webinar, 1 ora (1/1)
- * Approfondimento tecnico iscrizione CSVnet a Runts (1/2)
- * Gruppo lavoro Europa-Erasmus Plus webinar (2/1)
- * Gruppo Servizio Civile Universale e gruppi di lavoro: (oltre 20 incontri/1)
- * Focus Fqts (2/1)
- * Comunità di pratica delle aree formazione webinar, 2 ore (1/1)
- * Incontro di confronto e ascolto con i CSV del meridione, 2 ore (1/2)
- * Governance e Lessico del volontariato Percorso formativo per direttori (4 incontri preparatori on line, 2 webinar di presentazione, 2 incontri in presenza a Roma e Firenze, 3 webinar di prosecuzione del percorso).

CSVnet Puglia (incontri)

- * 2 riunioni coordinamento Conferenza Presidenti Puglia
- * 1 incontro con Presidente CSVnet
- * 12 riunioni Direttori
- * incontri tematici (si rimanda alle attività delle aree)
- * 3 incontri per programmazione regionale (15 partecipanti in media)

STRUTTURA ORGANIZZATIVA.

assemblea dei soci:

collegio dei revisori dei conti,

segreteria generale.

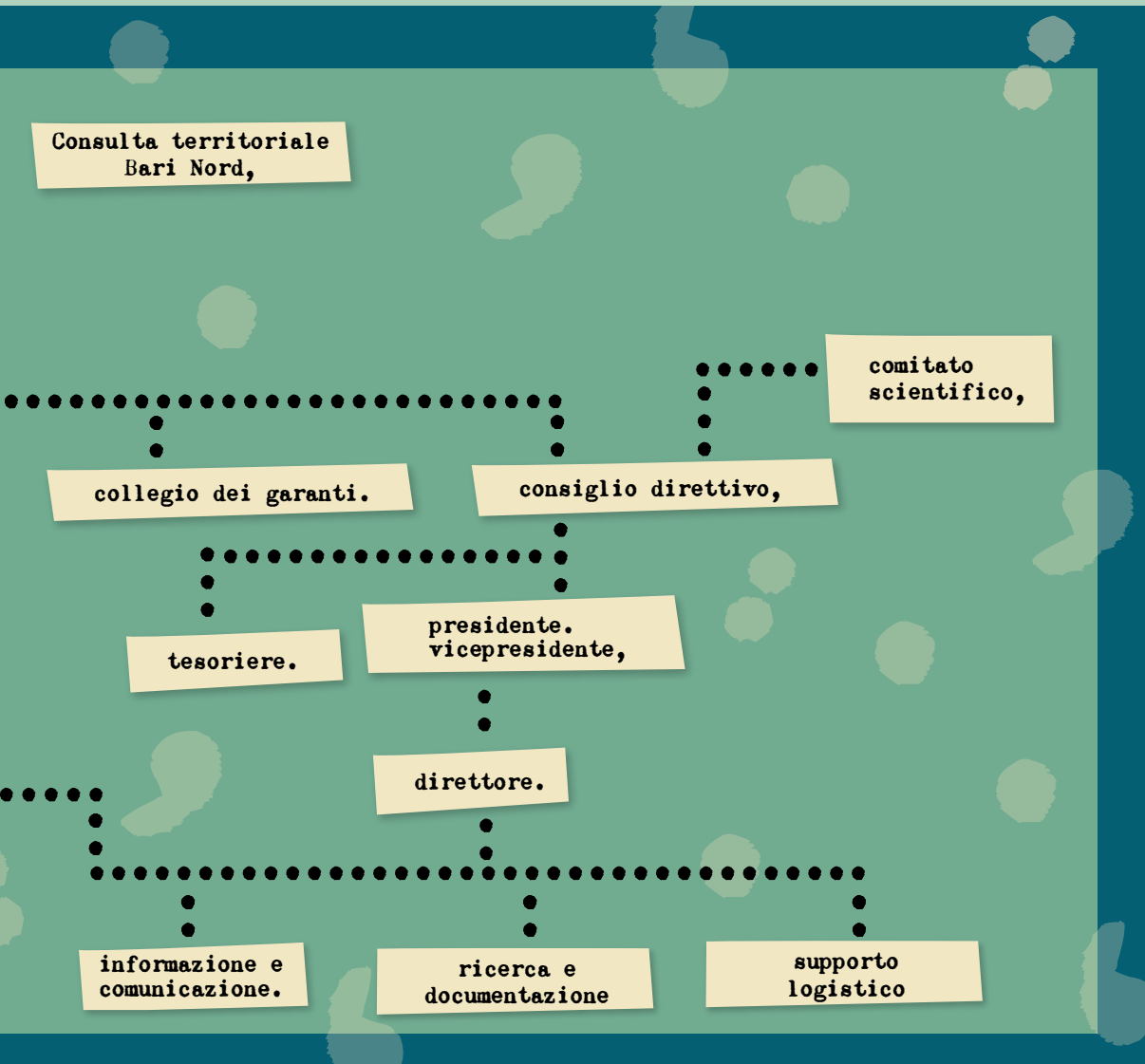
amministrazione,

consulenza e assistenza,

promozione. e animazione territoriale,

formazione,

Il CSVSN è una struttura organizzativa che favorisce il lavoro di squadra, integrando professionalità e competenze. La programmazione delle attività viene realizzata in maniera condivisa e organizzata con un costante lavoro di équipe analizzando successivamente, attraverso momenti di restituzione il lavoro svolto



e monitorando l'attività conclusa. Lo staff è qualificato, ha buone competenze specifiche (digitali, relazionali, contabili, tecniche nell'ambito del Terzo settore) con un elevato know-how professionale e umano.

RISORSE UMANE, COMPOSIZIONE

	2021	2022	2023
Risorse umane retribuite (contratto di lavoro dipendente e assimilati)	14	15	16
Età media			46
di cui part-time	5	6	5
di cui full-time	8	9	10
co.co.pro.			1
di cui donne	8	7	8
di cui uomini	6	8	8
Collaborazione professionale con partita IVA	8	12	13
Altra forma di collaborazione*	2	4	2
Risorse umane non retribuite (volontari)	32	40	40
Altre risorse umane di cui Volontari del Servizio Civile	88	130	148
Tirocinante Università	1	1	1

Risorse umane retribuite (contratto di lavoro dipendente e assimilati)

	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Quadri	1	0	1	0	1	0
Impiegati	5	7	7	7	7	8

**Risorse umane retribuite
(contratto di lavoro dipendente e assimilati): titolo di studio**

	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Laurea	2	2	3	2	3	2
Diploma	4	6	4	5	4	6
Licenza media			1		1	

**Risorse umane retribuite
(contratto di lavoro dipendente e assimilati): età**

	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
25 - 35	4	5	3		3	
35 - 50			3	4	3	4
> di 50	2	3	2	3	2	4

**Risorse umane retribuite
(contratto di lavoro dipendente e assimilati): anzianità di servizio**

	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
< di 3 anni	2	1	3		3	
> 3 - 10 anni	1	3	2	1	2	2
> di 10 anni	3	4	3	6	3	6

Collaborazione professionale con partita IVA

	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
	4	6	7	9	5	8

**Collaborazione professionale con partita IVA
titolo di studio**

	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Laurea	3	5	6	8	4	8
Diploma	1	1	1	1	1	

Collaborazione professionale con partita IVA: età						
	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
≤ 30			1		1	
30 - 50	3	6	4	8	2	6
> di 50	1	0	2	1	2	2

*1 tirocinante formativo e 1 collaborazione occasionale

Il contratto applicato ai dipendenti del CSVSN è il CCNL Terziario Commercio.

RISORSE UMANE IN RELAZIONE ALLE AREE DI PROGRAMMA

Ruolo	Persona	Compi e servizi
Direttore	Alessandro Cobianchi	Elabora, propone al Consiglio Direttivo e organizza il lavoro per lo svolgimento del programma annuale delle attività e il bilancio preventivo e consuntivo, avvalendosi della collaborazione del tesoriere. È responsabile delle risorse umane.
Segreteria generale	Francesco Sodano	Cura i rapporti con organi statutari (segreteria assemblea soci e consiglio direttivo: quote, domande di ammissione a socio, convocazioni, verbali); gestione fornitori, segreteria protocolli, patrocini e convenzioni.
Segreteria sportello Delegazione Bari nord	Francesco Lafiandra	Cura i rapporti con la Consulta Territoriale, gestione sede Sportello Operativo di Andria, supporto tecnico-logistico agli ETS, prenotazione consulenze, coadiuva il Presidente e il Direttore negli incontri sul territorio Bari-nord.
Amministrazione	Silvio Mariella	Redige le scritture contabili, contrattualistica, gestione degli incassi e dei pagamenti, coadiuva il tesoriere e il direttore nella predisposizione del bilancio, adempimenti fiscali, monitora scadenziario fiscale. Supporta il direttore nella gestione del personale.

Area consulenza	Giovanna Pica Leonardo La Selva Roberto D'Addabbo coordinatore dell'Area consulenza e consulente legale Luciana Albanese Mariarosaria Franco Amarillide Genovese Gennaro Gigli Rossella Montanaro Claudio Natale Alessandra Rizzi consulenti Studio Commerciale Associato	L'Area offre servizi di consulenza e assistenza qualificata e accompagnamento, rivolti a rafforzare le competenze e la tutela dei volontari in ambito giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi.
Area formazione	Marina Novielli Silvia Allegra	L'Area offre servizi mediante la formazione diretta, per l'accrescere le competenze dei volontari e degli aspiranti volontari, facendo acquisire loro maggiore consapevolezza sulle competenze trasversali, relazionali, progettuali e organizzative.
Area informazione e comunicazione	Angelica Bilotti Porzia Spinelli Simone Salatino Serena Maria Russo Gianluca Battista consulente	L'Area offre servizi di ricerca e divulgazione delle informazioni utili al volontariato; promuove le iniziative degli Enti del Terzo Settore e degli Enti pubblici e privati a favore del volontariato; sostiene il lavoro di rete tra gli ETS e tra ETS e altri enti della comunità locale.

Area promozione, orientamento e animazione territoriale	Mariangela Chibelli Graziano Sirago Roberta Franceschetti Giovanni Paolo Intino Cinzia Ponticelli consulenti	L'Area offre servizi rivolti a dare visibilità ai valori del volontariato, evidenziare l'impatto sociale che le azioni dei volontari che hanno sulle comunità locali; promuove la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva e si adopera per la sua crescita e diffusione, in particolare tra i giovani, nelle scuole e nelle università; orienta gli aspiranti volontari a trovare l'associazione più idonea; mette in contatto gli Enti del Terzo settore con gli enti pubblici e privati che vogliono promuovere il volontariato.
Area ricerca, documentazione e supporto logistico	Roberta Franco	L'Area offre servizi di ricerca e documentazione, misura attraverso la ricerca sociale, il valore creato dagli ETS, valuta l'impatto sociale, per esplorare modalità d'intervento e sviluppare le azioni a favore dei volontari. Censisce e aggiorna costantemente la Banca Dati degli ETS. Monitora e sottopone a valutazione i servizi erogati. Offre servizi di supporto logistico per gli ETS.

I servizi riportati nell'organigramma, seppure strutturati in aree specifiche, sono organizzati in modo flessibile, favorendo il coinvolgimento trasversale del personale delle diverse aree di competenza.

FORMAZIONE STAFF

(partecipanti a incontro/ore a partecipante) Formazione con CSVnet (vedi anche sistema CSVnet)

- * RUNTS webinar (3/2)
- * mask erogazione dei servizi webinar 2 incontri (1/2)
- * modulo risorse gestionale webinar 2 incontri (2/2)
- * formazione gruppo Servizio civile universale webinar 4 incontri (1/18)
- * nuove funzionalità Gestionale Csv: migrazione anagrafiche da RUNTS (2/1,5)
- * formazione sul regime fiscale degli ETS (2/10)
- * gruppo Alveare webinar (2/1,5)
- * gruppo scuola e volontariato. Formazione sulla Guida online per l'insegnamento dell'educazione civica webinar 2 incontri (1/4)
- * percorso di autoformazione su Comunità educanti e i Patti di collaborazione Roma, 2 giorni (1/8)
- * Public Speaking FQTS Asse 2 del 2023, 10 giorni, 3 sessioni formative in presenza e 7 online (1/60)
- * question time su bilancio consuntivo webinar 28 marzo (1/3)
- * Fqts Le principali novità in ambito normativo: co-programmazione, co-progettazione e amministrazione condivisa; Abilitarci alla collaborazione: i dispositivi che ci fanno collaborare webinar, 2 incontri (1/4)



A CURA DEL CSVSN

- * Gestione qualitativa dei processi e di monitoraggio/valutazione degli interventi 2 incontri (15/8)
- * Organizzazione interna e processi decisionali 1 incontro (14/4)

ALTRA FORMAZIONE

- * “Parlare con il cuore” Incontro per la 57ª Giornata Mondiale delle Comunicazioni Sociali 24 marzo, (1/2)
- * Terzjus Unioncamere 5 incontri su CTS e C.C., ETS ed enti TS, RUNTS, Enti filantropici, formazione e ricerca (2/22)
- * Seminario Fondimpresa c/o Confindustria Bari (1/4)
- * Formazione operatori progetto 4 passi presso l’I.P.M. “Fornelli” (3/4)
- * Formazione interregionale dei CSV di Puglia e Basilicata sulla programmazione (15/7)



OBIETTIVI E PROGRAMMAZIONE

Il consiglio direttivo coadiuvato dal direttore e dallo staff predispone il programma annuale delle attività, tenendo presente i costi e la rilevazione dei bisogni degli ETS. Il documento viene predisposto seguendo le linee guida emanate dall'ONC, il quadro normativo del CTS e la mission del CSVSN.

Il programma delle attività è consultabile al seguente link

[Programma Attività 2023 CSVSN](#)



Nel 2023 lo staff ha realizzato una giornata di programmazione partecipata per l'annualità 2024.

Modalità di erogazione dei servizi

Il CSVSN eroga i servizi agli aspiranti volontari, ai volontari di ETS e ai soggetti pubblici e privati, agli studenti, ai giovani e ai cittadini interessati al mondo del volontariato e della solidarietà. Organizza i servizi in modo che tutti gli aventi diritto possano accedervi senza discriminazione. La carta dei servizi è uno strumento con il quale si realizza il principio di trasparenza indicato nel CTS. La carta dei servizi è consultabile al seguente link **[Carta dei servizi CSVSN.](#)**



ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

SEDE PRINCIPALE



Bari

via Vitantonio di Cagno 30

dal lunedì al venerdì

dalle 9.00 alle 13.00

e dalle 15.00 alle 19.00

SPORTELLLO TERRITORIALE



Andria

Via Piave 79

dal lunedì al venerdì

dalle 9.00 alle 13.00

e dalle 15.00 alle 19.00



I servizi di consulenza e i corsi di formazione si sono effettuati anche nella modalità online attraverso piattaforme dedicate.

Tutti i servizi e le attività del CSVSN vengono promossi tramite il sito web, newsletter e social, dove gli utenti possono trovare tutte le informazioni per accedere o partecipare.



Monopoli

presso il Municipio,
in vico Acquaviva 19.

Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *due giovedì al mese.*

Gioia del Colle

presso l'Assessorato ai Servizi Sociali
in via Arciprete Gatta 33.

Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *due martedì al mese.*

Putignano

presso i Servizi Sociali
in via Gianfedele Angelini 26/A.

Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *due giovedì al mese.*

Santeramo in Colle

presso l'Assessorato ai Servizi Sociali
in piazza Giovanni Paolo II 1.

Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *due martedì al mese.*

Trani

presso la Biblioteca "Giovanni Bovio",
in piazzetta San Francesco 1.
Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *due giovedì al mese.*

Attivati nel 2023

Corato

presso Palazzo di Città
in piazza Marconi 12.
Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *un martedì al mese.*

Ruvo di Puglia

presso i L.I.N.E.A.Comune
in via Romanello da Forlì 12.
Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *il mercoledì su richiesta.*

Terlizzi

presso l'Assessorato ai Servizi Sociali
in corso Vittorio Emanuele 26.
Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *un giovedì al mese.*



A close-up, warm-toned photograph of a vintage typewriter. The focus is on the keyboard, showing several rows of keys. The keys are light-colored, possibly ivory or bone, with dark lettering. The typewriter's metal frame and other mechanical parts are visible in the background, creating a sense of depth and texture. The word 'ATTIVITÀ' is superimposed in a white, serif font across the upper portion of the image.

ATTIVITÀ

SERVIZI DI CONSULENZA,
ASSISTENZA QUALIFICATA
E ACCOMPAGNAMENTO
LEGALE, AMMINISTRATIVA,
FISCALE, GESTIONALE,
PROGETTUALE.



destinatari

Volontari, ETS e associazioni costituenti,
aspiranti volontari, cittadini

ambiti

giuridico, fiscale, progettuale, gestionale, organizzativo, assicurativo, lavoristico, rendicontazione economico-sociale, accesso al credito, consulenze specialistiche fra cui privacy, trasparenza e raccolta fondi.

In aggiunta, lo staff ha fornito consulenze specialistiche su progettazione e sviluppo dei siti web, consulenza sui social media e l'Information Technology

chi fa cosa

staff CSVSN Area consulenza, consulenti legali e fiscali, progettisti, staff Area comunicazione

modalità

supporto, assistenza
accompagnamento consulenze personalizzate e/o in team da remoto, video call, telefoniche e via e-mail

dove & quando

Presso le sedi del CSVSN di Bari e Andria
gli sportelli territoriali di Corato, Gioia del Colle, Monopoli, Putignano, Ruvo di Puglia, Terlizzi, Trani
tutto l'anno

In particolare, le consulenze in ambito fiscale e Check up for Runts hanno un notevole incremento fra febbraio e giugno (in occasione dell'approvazione del bilancio e del successivo deposito e della variazione dei dati). Le consulenze progettuali aumentano durante la pubblicazione di specifici bandi a livello regionale e nazionale

Uno strumento utile la newsletter, Scorribandi, offre informazioni agli ETS su bandi e avvisi pubblici

obiettivi raggiunti

*volontari più competenti e consapevoli,
nascita di nuovi ETS e stabilizzazione di quelli esistenti,
aumento della fiducia dei volontari e dei progetti realizzati,
maggiore trasparenza nelle attività,
ETS con più strumenti, quindi più indipendenti e qualificati,
rafforzamento del principio d'integrazione fra I CSV pugliesi*

Dal 13/12/2023, con il pieno funzionamento del RUNTS, l'attività ha permesso di garantire la sopravvivenza e il consolidamento degli ETS esistenti e, soprattutto, di favorire e assistere la costituzione e la trasformazione di nuove e vecchie realtà basate sul volontariato. È stato fondamentale illustrare e far comprendere, tramite consulenze mirate, le molteplici opportunità derivanti dal riconoscimento dell'associazione come ETS, attraverso l'iscrizione al RUNTS.

Incontri realizzati e partecipazioni

- convegno Fiscalità e terzo settore organizzato dalla Lega Italiana Fibrosi Cistica Puglia OdV (Corato, 18 marzo): 40 partecipanti tra aspiranti volontari e presidenti di ETS
- seminario Gestione di progetto e coaching per associazioni delle diaspore (Bari, 1° aprile): 30 partecipanti tra aspiranti volontari e presidenti di ETS
- inaugurazione, alla presenza delle istituzioni e delle associazioni rappresentanti il territorio, degli sportelli al volontariato nei Comuni di Ruvo di Puglia (26 maggio) e Corato (20 settembre)
- presentazione del bando del Comune di Ruvo di Puglia, Ruvo genera bellezza
- incontro con Porta futuro per rafforzare le attività degli sportelli territoriali
- incontri tematici, fra giugno e dicembre, su Progettazione, attività legale, RUNTS e amministrativa contabile e fiscale, al fine di supportare e documentare gli 80 ETS presenti con i loro rappresentanti e volontari
- tavolo regionale per la Legge regionale sul Terzo settore

I numeri:

- **2298** consulenze erogate, rivolte a 779 utenti senza ripetizione
- **1290** ore di consulenza
- **990** legale e amministrativo-fiscale
- **178** progetti e bandi di gara
- **275** consulenza informazioni e supporto di primo livello
- **782** per l'iscrizione al RUNTS
- **73** in ambito specialistico
- di cui **150** consulenze presso gli sportelli territoriali
- **307** OdV Organizzazioni di Volontariato senza ripetizione
- **198** APS Associazioni di Promozione Sociale senza ripetizione
- **121** altri ETS
- **153** persone fisiche
- **49** ETS sono stati accompagnati nelle fasi di costituzione e 85 nelle fasi di modifica dello statuto.

Inoltre:

L'Area ha fornito un servizio di convenzione per le polizze assicurative obbligatorie dei volontari e di responsabilità civile:

- **36** polizze sottoscritte a tariffe agevolate con la compagnia UNIPOL SAI convenzionata
- **41** convenzioni con i professionisti (fiscali, legali, progettuali).

collaborazione con gli altri csv della Puglia

- incontro da remoto di promozione dei bandi: POP, START e WAVE di Action Aid (12 maggio) 170 partecipanti;
- presentazione del bando Eventi culturali a finalità sociale della Fondazione Puglia (5 settembre) 115 partecipanti.

Analisi congiunta di bandi e avvisi pubblici quali: Fondazione Finanza Etica e Fondazione Con il Sud, Bando per il sostegno alle imprese sociali in ambito turistico al Sud, e di Fondazione Con il Sud quinta edizione del Bando beni confiscati.

SERVIZI
DI FORMAZIONE



destinatari

ETS, Volontari e aspiranti volontari

ambiti

corsi di formazione e attività laboratoriali

Promozione del volontariato: *Comunicare...è entrare in relazione! I livelli di comunicazione nel Public Speaking - Drammaturgia dell'evento*

Competenze relazionali: *La gestione dello stress - Tecniche di Problem Solving - Comunicazione assertiva ed efficace
Kaizen: il cambiamento a piccoli passi*

Amministrare l'associazione: *Esperimenti di co-programmazione e co-progettazione, imparare a dialogare con gli Enti locali - Runts: tappe, strumenti e scadenze - La contabilità degli ETS, il bilancio di esercizio ex D.M. 05 marzo 2020, il bilancio sociale, la fiscalità degli ETS, la gestione del RUNTS
Accompagnamento all'utilizzo dell'Area riservata MyCSV*

Corsi certificati: *Soffio - Il soffocamento da corpo estraneo - Blsd e Pblsd - Sicurezza e antincendio - HACCP corso per alimentaristi*

chi fa cosa

staff CSVSN Area formazione, consulenti, formatori e facilitatori

La divulgazione delle iniziative avviene tramite i canali social, su sito e newsletter del CSVSN e dei mass media

modalità

formazione
facilitazione
affiancamento
educazione non formale

dove & quando

presso la sede del CSVSN o altre strutture, zoom, in modalità mista da febbraio a novembre

obiettivi raggiunti

aumento delle competenze generali, relazionali e trasversali di volontari e aspiranti volontari,
rafforzamento delle associazioni, delle reti e del volontariato giovanile,
maggiore stabilizzazione dei volontari all'interno delle organizzazioni,
maggiore consapevolezza nella gestione degli ETS da parte dei volontari partecipanti ai corsi,
rafforzamento del principio d'integrazione fra i CSV pugliesi.

I numeri:

18 corsi

109 ore di formazione erogate

500 partecipanti (provenienti da 266 ETS, fra OdV, APS, altri ETS)

Altri incontri e progetti:

- ★ progetto *SALE per PEPE Solidarietà Accompagnamento Legalità Empatia per Persone* (in) Esecuzione Penale Esterna;
- ★ percorso di sensibilizzazione, promozione e formazione per i volontari che operano nei sistemi operativi dell'esecuzione penale esterna, organizzato in collaborazione con l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna territoriale (UEPE) di Bari e Bat;
- ★ quattro incontri in presenza a cui hanno partecipato 24 volontari (provenienti da 8 ETS); il percorso è proseguito presso gli Uffici territoriali al fine di svolgere attività di progettazione per il rafforzamento delle politiche di giustizia di comunità e per l'incremento delle misure alternative alla detenzione;
- ★ *Summer Camp II edizione - La pena fuori dal carcere: giustizia di comunità volontariato in collaborazione con UIEPE, il Garante regionale dei diritti delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà, la Cooperativa sociale Semi di Vita e Libera Puglia. Laboratorio residenziale. 34 partecipanti tra volontari e aspiranti volontari provenienti da 12 ETS.*

collaborazione con gli altri csv della Puglia

Seminari interregionali sulla Giustizia riparativa

Incontri realizzati sui territori nell'ambito del progetto *Sale per Pepe* - 10,16,24 e 15 marzo percorso di sensibilizzazione, promozione e formazione per i volontari che operano nei sistemi operativi dell'esecuzione penale esterna, a cura di Uepe Bari e Bat e CSVSN 24 volontari partecipanti, 8 ETS



- * 6 e 17 maggio, 2 incontri formativi sul progetto *Il carcere degli innocenti* a cura del CSV Brindisi Lecce
- * 25 maggio, incontro su *Sale x pepe e Giustizia riparativa* all'interno della Settimana della legalità e della Festa del volontariato, a cura del CSV di Foggia
- * 7 giugno, webinar formativo sulla riforma Cartabia a cura di Uepe e CSV Brindisi-Lecce
- * 9 e 10 giugno *Summer camp La pena fuori dal carcere* (v. sopra)
- * 13 luglio Incontro seminariale, a cura di CSV Taranto, *Il ruolo del terzo settore e del volontariato per la giustizia riparativa*
- * 19 ottobre incontro interregionale sul ruolo del volontariato nei percorsi di restorative justice
- * *Il futuro della giustizia riparativa: sfide e opportunità della riforma Cartabia*
- * Con la partecipazione di Edgardo Bisceglie, giudice minorile - ufficio legale Caritas di Molfetta; Compagnia teatrale Petra Potenza; Cooperativa Pietre di scarto Cerignola; SIMP Sociologia in progress Brindisi, Cooperativa Semi di Vita Bari e Noi & Voi OdV Taranto, Davide Cerullo, scrittore ed educatore
- * 82 partecipanti in videoconferenza

Il CSVSN ha inoltre collaborato, con la Caritas diocesana di Bari-Bitonto, al ciclo di 4 incontri organizzato dall'OdV Insieme per ricominciare per la formazione specifica destinata a volontari che operano in carcere.

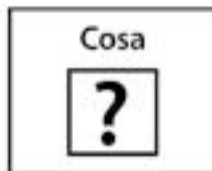
CORSO DI FORMAZIONE 	Alta scoperta di mycsv i nostri servizi a portata di click webinar 13 Febbraio 2023 ore 16:30	CORSO DI FORMAZIONE 	Runts: tappe, strumenti e scadenze webinar 21 e 24 febbraio ore 15:30
CORSO DI FORMAZIONE 	Esperimenti di co-programmazione e co-progettazione 10 - 22 - 31 marzo ore 15:30	CORSO DI FORMAZIONE 	ETS: contabilità e bilanci webinar 16 marzo ore 15:30
CORSO DI FORMAZIONE 	Comunicazione assertiva ed efficace 23 - 29 e 30 marzo ore 15:30	CORSO DI FORMAZIONE 	Haccp corso formazione per alimentaristi 5 aprile ore 15:00
CORSO DI FORMAZIONE 	I livelli di comunicazione nel Public Speaking 17 - 18 e 20 aprile ore 15:30	CORSO DI FORMAZIONE 	La gestione dello stress 7-13-14 giugno ore 15:30



TI COCCOLO AD ALTA VOCE

MODALITÀ
SCUOLA

MODALITÀ
WEBINAR



CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA - ODV



destinatari

volontari, ETS, genitori di bambini con DSA

ambiti

scuole ed ETS impegnate sui Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Bisogni Educativi Speciali (BES) e Disturbi dello Spettro Autistico (ASD), persone affette da afasia e alle loro famiglie in condizioni di fragilità socioeconomica

chi fa cosa

staff CSVSN Area formazione
logopedista, psicologa, volontari, genitori

Attività per potenziare la fase della comprensione e del coinvolgimento grazie ad un approccio al testo progettato su più livelli: le favole sono state esposte a voce da una specialista e contestualmente illustrate in formato testuale e iconizzate con l'uso di simboli CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa). Al termine della lettura sono state poste domande per verificare il livello di cognizione su quanto esposto cercando spunti di riflessione sugli insegnamenti di Rodari, mettendo a fuoco il significato nascosto nelle favole. Il coinvolgimento dei volontari è stato un valore aggiunto alla sfida dell'inclusione, attraverso l'esperienza della lettura. Il progetto ha suscitato interesse da parte di numerose testate giornalistiche locali.

modalità

incontri
supporto

dove & quando

Istituto Comprensivo “Balilla-Imbriani” di Bari e da remoto da
marzo a novembre

obiettivi raggiunti

aumento delle sinergie fra volontari, ETS e genitori

rafforzamento delle motivazioni e delle competenze dei
volontari e delle reti impegnate e delle relazioni fra
famiglie, volontari, ETS e scuole

incremento degli ETS e dei volontari coinvolti

condivisione produttiva e più efficace a beneficio di tutta la
collettività

sviluppo di nuove pratiche

I numeri:

5 incontri in presenza presso il CSVSN e 1 seminario conclusivo,
10 incontri della durata di 45 minuti

20 consulenze erogate ai genitori

15 Enti di Terzo settore, di cui 8 OdV e 1 Istituto primario di
primo e secondo grado

12 fra volontari e aspiranti volontari coinvolti

COPROGETTAZIONE TAVOLI GENERAZIONE 2030 E #IDEATTIVA 2^EDIZIONE COMPLETAMENTO AZIONE

destinatari

volontari, ETS, aspiranti volontari cittadini, studenti e docenti

TEMATICHE TAVOLI

Parità di genere con le associazioni

PROGETTO DONNA
ASSOCIAZIONE DI GENERE SOCIOEDUCATIVA CUCCIOLO
GIRAFFA APS
ASSOCIAZIONE PERBENE ETS
AGEDO
MIXED LGBTI

Educazione Civica con le associazioni

ANTEAS TRANI
DIAMO VOCE ALLA MUSICA LABORATORIO CREATIVO
CONFCONSUMATORI ALTAMURA

Salute e Benessere con le associazioni

EMERVOL BITETTO
UNA ROSA BLU PER CARMELA

Ambiente con l'associazione

AVS MOLFETTA

Per un totale di **13** ETS coinvolti, **2** ETS partner, rete #Bariso-
cialbook.

Per il tavolo povertà sono stati realizzati **8** incontri di staff
e 1 conferenza stampa di presentazione del progetto Vertigine il
20 dicembre alla presenza del Garante dei detenuti.

chi fa cosa

staff promozione e formazione, esperti

dove & quando

Realizzati 26 incontri in presenza nella ex provincia di Bari dal 19 febbraio al 30 ottobre 2023

obiettivi raggiunti

valorizzazione della coprogettazione come strumento di partecipazione per garantire sostenibilità associative

incremento delle competenze dei volontari degli ETS coinvolti favorendone lo scambio di esperienze

sensibilizzazione delle tematiche sociali all'interno degli istituti scolastici

promozione di attività e progetti



A close-up photograph of a person's hands working on a dark, textured workbench. The right hand holds a pen and is writing in a small, open ledger or notebook. The left hand is positioned near the bottom of the ledger, possibly holding it steady. The workbench is cluttered with various tools and objects, including a pair of pliers, a small metal container, and some loose screws or bolts. The lighting is warm and focused on the hands and the ledger, creating a sense of concentration and craftsmanship.

SERVIZI DI
PROMOZIONE,
ORIENTAMENTO
E ANIMAZIONE
TERRITORIALE



VOLONTARIATO A SCUOLA

destinatari

(diretti e indiretti)

volontari, aspiranti volontari, ETS, scuole, insegnanti, studenti

ambiti

costituzione, legalità democratica e antimafia sociale

parità di genere e prevenzione della violenza

sicurezza stradale

dipendenze donazione

consapevolezza di sé

cittadinanza digitale e comunicazione sociale

cambiamenti climatici

comunicazione efficace

volontariato e cittadinanza attiva e responsabile

chi fa cosa

staff CSVSN Area promozione, pedagogisti e facilitatori,
volontari ETS

laboratori e incontri basati sul principio dell'educazione
non formale





Oltre ai laboratori il CSVSN ha collaborato e/o promosso

- testimonianza di Pasqualina Ruffo, figlia di Nicola vittima innocente di mafia, e incontro con il prof. Vincenzo Scalia, docente in Sociologia della devianza presso l'Università degli Studi di Firenze; con una classe della scuola "De Viti De Marco" di Valenzano (Ba)
- visita di due classi della scuola "De Amicis" di Acquaviva delle Fonti (Ba) alla Bottega del Cuore, negozio del commercio equo-solidale in un bene confiscato alle mafie e incontro di presentazione del libro *Il mio amico Giovanni*, di e con Pietro Grasso, già Presidente del Senato e Procuratore nazionale **antimafie**
- convegno Internazionale Pensare la **Cura**, *Abitare la Cura: Relazioni, Contesti, Esperienze, Narrazioni del Se'*, organizzato dal Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (For.Psi.Com.) dell'Università degli Studi "Aldo Moro" di Bari
- seminario conclusivo nell'ambito del progetto *Ipotesi di piano didattico strategico per l'educazione alla sostenibilità. Metodologie e strumenti per la scuola che innova processi e orienta scelte consapevoli* (Festival dello Sviluppo Sostenibile 2023)
- partecipazione alla proiezione pubblica del docufilm del CSVSN *Prima Dov'ero* con il regista Mauro Maugeri, Rosa Ferro, presidente della Cooperativa Il Nuovo Fantarca e Livio Costarella, giornalista del *La Gazzetta del Mezzogiorno*
- incontro di CIF (Centro Italiano Femminile), *Donne generatrici dei diritti civili e costituzionali* presso l'Università Aldo Moro di Bari alla presenza di Agnese Moro con la scuola "Bianchi Dottula", Bari 7 marzo.

Tra gli altri percorsi attivati sull'esigenza didattica e formativa:

- percorsi di sensibilizzazione e di promozione del volontariato come scelta di cittadinanza attiva attraverso esperti del settore
- percorso realizzato su richiesta di 2 ETS di Santeramo in Colle che ha previsto un incontro aperto alla cittadinanza in data 17 marzo in collaborazione con il Comune e l'Istituto Scolastico "Sette"
- incontro di sensibilizzazione e prevenzione, rivolto all'intero Istituto Scolastico "R. Luxemburg" (17 maggio, Giornata Internazionale contro l'omofobia, la bifobia e la transfobia)
- partecipazione al **Red Fest Redentore** in Festa 2023, 18/24 maggio; settimana dedicata all'educazione e alla costruzione della comunità attraverso libri, incontri, tavole rotonde, momenti di gioco, spettacolo e confronto sui temi della legalità e una grande festa di piazza rivolta a tutta la città, a partire da un luogo simbolo del quartiere. Il CSVSN oltre a sostenere il percorso, è stato presente, con altri 16 ETS, con un suo stan.
- alla tavola rotonda *Credenti e credibili* sono stati coinvolti 150 alunni di diversi istituti di scuola primaria e secondaria di I grado di Bari e 80 studenti circa dell'Istituto Bianchi Dottula di Bari. All'incontro "Redlab, esperienze e tecniche di creatività hanno partecipato 3 volontari del CSVSN in laboratori e attività. Coinvolte complessivamente 25 realtà del territorio e il Comune di Bari Evento in collaborazione con *Decathlon Sportday-Niente sfide solo atleti*. Laboratori e simulazioni sulle pratiche sportive e inclusive del basket, showdown, calcio non vedenti, pallavolo da seduti, hand-bike, scherma in carrozzina e scherma per non vedenti. Con la partecipazione di 148 studenti, 3 Istituti Scolastici e 11 docenti



- progetto *Io non resto a guardare* Puglia Capitale Sociale 3.0 - associazione Amaram mirante a realizzare di interventi di **inclusione socioculturale** e aiuto reciproco attraverso il volontariato. Coinvolti 2 Istituti Scolastici di Altamura (I e II grado), 71 studenti, 4 docenti
- collaborazione con Comune di Corato del POR FESR-FSE PUGLIA 2014-2020 Avviso Punti Cardinali - progetto *Un ponte verso il futuro*. Incontri su: *Conoscere sé stessi come base solida per orientarsi al lavoro, La comunicazione efficace in ambito lavorativo, Definizione del proprio obiettivo lavorativo e ricerca attiva del lavoro*; 75 ore di attività per 7 classi e 64 alunni
- patrocinio X Ed. Premio Internazionale Piccola Giorgia Russo - ass. Con Giorgia per la vita. Premio internazionale di scrittura creativa rivolto a bambini/e ragazzi/e
- Meeting del Volontariato (v. eventi)
- su invito dell'Agenzia per il Placement dell'Università degli Studi Aldo Moro di Bari, il CSVSN ha partecipato alla giornata Job Inclusion Day (14 giugno) incontrando, con colloqui one to one, studenti e laureati al fine di raccogliere candidature spontanee e richieste relative all'attivazione di tirocini curriculari.

modalità

educazione non frontale accompagnamento promozione del volontariato
orientamento sensibilizzazione e valorizzazione delle competenze

dove & quando

scuole, presso il CSVSN, sedi associative, spazi pubblici durante
l'anno scolastico

obiettivi raggiunti

maggiore consapevolezza degli studenti rispetto al volontariato e
alle tematiche di cui si occupa **rafforzamento** del gruppo classe e
del legame fra molti ETS e le scuole **aumento dell'accesso** degli ETS
nei percorsi scolastici.

I numeri:

20 Istituti Scolastici (di cui 5 nuovo accesso) con 10 convenzioni
attivate

2464 studenti

90 docenti coinvolti

21 ETS (15 nuovo accesso)

50 volontari partecipanti alle attività **32 percorsi** con le scuole
superiori di primo e secondo grado **11 incontri** di orientamento ri-
volti a studenti e insegnanti

128 incontri e 296 ore svolte Output 34 elaborati scritti prodot-
ti, 3 podcast registrati, 1 articolo sul giornale Paese web (San-
teramo in Colle) 2 enti pubblici coinvolti (comune di Santeramo in
Colle, comune di Bari).

*n.b. I dati sono onnicomprensivi del completamento azione del pro-
getto #Ideattiva 2022.*

collaborazione con gli altri csv della Puglia

È stata realizzata anche un'azione comune che ha coinvolto oltre ai
Centri della Puglia, anche il CSV Basilicata, con l'obiettivo di con-
dividere e rafforzare i numerosi modelli di intervento nelle scuole
attivati e sperimentati dai singoli CSV. Il gruppo di lavoro ha ri-
tenuto utile creare una cassetta degli attrezzi comune.

EVENTI DEL VOLONTARIATO

destinatari

volontari, aspiranti volontari, cittadinanza, ETS, studenti e insegnanti

ambiti

educazione, sensibilizzazione alle attività degli ETS, tutte le tematiche riguardanti le realtà del territorio

chi fa cosa

staff Area promozione e consulenti CSVSN, comitato scientifico, esperti, ospiti, artisti, volontari

modalità

costruzione reti e coprogrammazione
sensibilizzazione e animazione territoriale

dove & quando

Bari, Trani e Monopoli
laboratori, dibattiti, seminari, dialoghi, interviste, concerti, spettacoli
esposizione attività, mostre, casette del volontariato a disposizione degli ETS

obiettivi raggiunti

promozione del volontariato presso la cittadinanza
occasione di maggiore conoscenza del volontariato locale
aumento della sensibilizzazione sulle tematiche e delle raccolte fondi

XV edizione Volontariato in Spiaggia “Giovanni Montanaro”

Monopoli, 8 settembre Lungomare Portavecchia



L'evento è il risultato di un percorso di **coprogettazione** fra CSVSN, ETS del sud-est barese e Comune di Monopoli. Ha previsto performance curate da animatori esperti, ha coinvolto gli aspiranti volontari e volontarie nell'incontro con le realtà del territorio. Momenti musicali con la Dj MissPia e i Biondo Twix. L'organizzazione delle performance è stata supportata dall'azione volontaria di 15 studentesse di età compresa da 15 a 25 anni del Polo Liceale Galilei-Curie di Monopoli.



XV edizione Meeting del Volontariato “Meta: in cammino per una società educante”

Bari 1/3 dicembre Spazio Murat e Muraglia

*In occasione della tre giorni esperti, volontari e istituzioni si sono confrontati sulla lettura della società moderna; la **pace** e la **non violenza**; il ruolo delle relazioni umane, la lotta alla violenza di genere, la costruzione di luoghi inclusivi nelle periferie umane e il ruolo dei social con il leit motif dell'educazione.*

In occasione del Meeting è stata realizzata la mostra "Cinema e Volontariato", esposizione di lavori originali realizzati dagli studenti dell'IISS G. Marconi - M. Hack di Bari nell'ambito del progetto Generi Culturali curato dal CSVSN: 25 opere in esposizione, frutto di un percorso in cui gli studenti - insieme ai professionisti del settore che li hanno guidati - si sono cimentati nell'apprendimento delle regole di una buona Comunicazione Sociale attraverso l'utilizzo di immagini cinematografiche. Ispirandosi infatti a storiche locandine di film campioni d'incasso, gli studenti hanno creato opere originali dedicate agli ambiti in cui opera il Volontariato.



La manifestazione è stata accompagnata dai musicisti: Dj Misspia, I Maltesi e I Radicante e dallo spettacolo di Daniela Baldassarra sulla lotta alla violenza di genere e da una performance, tenuta da 15 partecipanti al percorso di Teatro sociale esperienziale del CSVSN. L'evento per la prima volta è stato riconosciuto da comune di Bari di rilevanza cittadina.







Il CSVSN inoltre ha organizzato:

Dialoghi Off - dal 21 al 24 settembre nell'ambito della rassegna I Dialoghi di Trani. 16 tra incontri, rassegne e presentazioni curate da organizzazioni del Terzo Settore e associazioni cittadine 6 tra performance e mostre fotografiche. Enti coinvolti: Comune di Trani, 6 ETS e 3 enti di altra natura. Numerosa la partecipazione di volontari e cittadini. Tra gli ospiti del CSVSN il giornalista e poeta Nichi Vendola che, con il regista Mauro Maugeri, ha presentato il docufilm "Prima Dov'ero".



Presentazione Docufilm "Prima Dov'ero", Bari 19 maggio. Il docufilm, realizzato dal CSVSN nell'ambito del progetto "Generi Culturali", racconta un domani distopico, in cui il volontariato ha smesso di esistere: capire come la società reagirebbe a una tale scomparsa è lo spunto per una seria riflessione sul ruolo oggi del Terzo settore. Presentato a maggio presso il Dipartimento di Giurisprudenza UniBa.

60 partecipanti, 30 studenti, 1 Istituto Scolastico, 7 ETS, 10 volontari.



Ha contribuito alla realizzazione di:

Race For the Cure, Bari 12-14 maggio. Nell'ambito dell'evento della Komen Italia, dedicato alla lotta ai tumori del seno, il CSVSN ha coinvolto 8 ETS e 30 volontari per il supporto al presidio sanitario, il percorso e l'Area rosa.



Grand Prix All In Trofeo Bper Banca, Bari 29 ottobre patrocinato dal comune di Bari e organizzato con l'APS Lezzanzare, ha lo scopo di sensibilizzare la

cittadinanza sui temi dell'integrazione sociale e di promuovere, anche in chiave goliardica, l'abbattimento delle **differenze**. Sono state coinvolte persone con disabilità e non in attività ludiche e momenti di svago. Coinvolti 3 ETS e 6 enti di altra natura.

Festa del dono - Noi per Voi, Ruvo di Puglia, 7 settembre

Iniziativa di promozione del volontariato, con la collaborazione e col patrocinio del Comune di Ruvo di Puglia. Organizzazione della Piazza del dono, presentazione del docufilm. *Prima dov'ero* e della mostra del CSVSN *Immagina il Volontariato* e i progetti del Comune Ruvo genera bellezza. Coinvolti 15 ETS.

Manifestazione Comitato 3 Ottobre, dedicata alla giornata internazionale delle vittime dell'immigrazione, coinvolge oltre 35 fra le maggiori associazioni impegnate sul tema, 3 istituti scolastici e il Comune di Bari.

Tra miti e limiti, Noi ci siamo Giro d'Italia delle Cure Palliative Pediatriche Bari, 29 maggio, in partenariato con Cooperativa Sociale Ad Curam e Amo Puglia. Oltre 70 partecipanti.

Comune di Valenzano Facilitazione del Tavolo di coprogettazione fra e ETS del territorio e comune sulla gestione dei beni confiscati alle mafie, 15 partecipanti.

Giunti al Punto

Iniziativa aiutaci a crescere. Regalaci un libro. Raccolti e distribuiti 1329 libri a 36 ETS.

KPMG Spa Italia

Realizzazione di una giornata di volontariato aziendale per 15 dipendenti svolta presso la cooperativa Semi di vita a Valenzano.

Altre partecipazioni ad eventi di promozione e animazione territoriale.

* (p-semplce partecipazione; f-attività anche formative; o-servizio di organizzazione; i-intervento programmato)

- Uniba, convegno **Donne** d'Albania in Italia accoglienza, integrazione, prospettive organizzato da APS Le Aquile di Seta, 15 febbraio (i)
- Fondazione Puglia, Convegno *Vita a sud*, presentazione dell'e-book "Puglia, il sociale bifronte", a cura di Vita, 1marzo (p)
- Inaugurazione del bene confiscato "La fattoria dei primi" a cura della Cooperativa Semi di vita, Bari 14 maggio (p)
- Inaugurazione sala Uepe "Susanna Ficco Regina", Bari 6 giugno (p)
- Conferenza stampa Anteas progetto "Cultura in salute" presso Comune di Bari, 7 giugno (i)
- Videoconferenza *Welfare in Puglia, nodi e prospettive*, Ass. Argomenti 2000, 5 maggio (i)
- Associazione Sophi. Supporto allo svolgimento di una giornata di prevenzione e screening dei tumori alla bocca presso Torre Quetta a Bari (p)
- 30°anniversario Misericordia Andria, 4 febbraio (i)
- Inaugurazione nuova sede Anteas Bari, 29 giugno (i)
- Inaugurazione Villaggio **Accoglienza** dell'associazione Agebeo e Amici di Vincenzo OdV, Bari 14 marzo (p)
- *Il volontariato, un'esperienza bellissima*, Rotary Club Bari sud, 20 marzo (i/o)
- *What a wonderful world*, a cura di Pegaso ETS, Bisceglie 30 giugno (i)
- Se ci sei **tu**, ci sono anch'io, incontri per genitori e adolescenti, a cura di Age Trani (p)
- *Il cohousing, un'idea diversa di abitare*. A cura dell'Ass. Insieme non si invecchia, Casamassima 18 novembre (i)
- Ass. Giraffa, Inaugurazione Centro Antiviolenza Paola Labriola presso Casa delle Donne del Mediterraneo 28 giugno e presentazione progetto *Second Life*, 13 giugno (i)
- Ass. Giraffa. Partecipazione 12ª giornata delle solitudini, Corte d'appello di Bari, 25 settembre (i)

- Premio Letterario **Incanto** della bellezza, a cura dell'APS La Bottega del Sorriso, Bari 28 ottobre (i)
- *Volontariamente*, Presentazione Scuola Senza confini, OdV "Penny Wirton", Bari 26 ottobre (i)
- *Leggere scrivere e comunicare senza vedere con gli occhi*, Lega del Filo d'oro e Regione Puglia, 24 maggio Terlizzi 26 marzo (i)
- Tè dell'**amicizia**, a cura del GVV Gioia del Colle, 23 novembre (i)
- Assemblea regionale Comitato per la pace, Bari 2 novembre (i)
- Un decennio che racconta, evento organizzato dall'Associazione Salute e Sicurezza OdV di Corato, in occasione della giornata di chiusura del "Progetto Media", 27 aprile (i)
- Conferenza di presentazione del progetto *Bis - Bike Intervention Sanitar Support*, nell'ambito del Bando Salute 2021 promosso da Fondazione Puglia (i)
- Convegno nazionale a cura della Regione Puglia, Assessorato al Welfare, *Nuove politiche in Welfare in Puglia e nel Mezzogiorno d'Italia. Il Ruolo Strategico del Servizio Sociale*, 14 settembre (i)
- I^a Convention Regionale su Puglia Capitale Sociale 3.0, a cura della Regione Puglia, Assessorato al Welfare, 29 maggio (i).



IL TEATRO SOCIALE PER LO SVILUPPO ASSOCIATIVO

destinatari

volontari ETS, cittadinanza

ambiti

sviluppo associativo

chi fa cosa

staff CSVSN area promozione, esperta facilitazione di gruppi e di teatro sociale, volontari partecipanti

modalità

animazione territoriale
incontri e laboratori suddivisi in due differenti moduli
promozione di modi sperimentali per sviluppare associazionismo
tecniche teatrali

dove & quando

oratorio Salesiano don Bosco, Spazio 13, Sala Murat
laboratori e performance
dal 25 febbraio al 3 dicembre

obiettivi raggiunti

acquisizione di nuovi strumenti nella promozione del volontariato
rafforzamento della collaborazione fra ETS
aumento della consapevolezza nello sviluppare la
base associativa e delle competenze dei volontari nella gestione del gruppo

I numeri:

1. Modulo esperienziale

28 iscrizioni, il percorso è stato completato da 15 partecipanti appartenenti a 11 ETS. Sono stati realizzati 27 incontri per complessive 80 ore.

2. Modulo strumenti

32 iscrizioni, il percorso è stato completato da 19 partecipanti appartenenti a 16 ETS. Sono stati realizzati 18 incontri per complessive 162 ore.

Il percorso esperienziale ha prodotto la realizzazione della performance teatrale "Dove Sono", portata in scena al Meeting del Volontariato.



SERVIZIO CIVILE

destinatari

volontari SCU, ETS, aspiranti volontari

ambiti

servizio civile universale,
pace e non violenza,
tematiche sociali legate alla **fragilità** sociale,
inclusione e povertà materiali e educative, disabilità, disagio
minorile
facilitazione e educazione digitale

chi fa cosa

staff CSVSN, volontari SCU, ETS, formatori e consulenti

modalità

gestione degli aspetti burocratici, accompagnamento alla governance dell'ente SCU-CSVSN, promozione di campagne rivolte agli aspiranti volontari e del servizio civile universale, incontri con gli ETS sulla normativa vigente, accompagnamento agli ETS che intendono accreditarsi al SCU, attività di sportello per la realizzazione dei progetti di Servizio Civile Universale, formazione volontari e OLP

dove & quando

presso le sedi del CSVSN di Bari e Andria e tutte le sedi di accoglienza
tutto l'anno

In attuazione del Bando emanato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e dal Servizio Civile Universale, il CSVSN si è impegnato con il progetto Basta un click - Cittadinanza digitale per Comunità Competenti e Coese, elaborato in co-progettazione con il gruppo SCU CSVNET. Il CSVSN è stato ente capofila del progetto Competenti Digitali. I volontari della sede CSVSN hanno partecipato a eventi organizzati dalla Regione Puglia, fornendo supporto digitale e logistico per l'organizzazione dell'evento Un passo avanti - esperienza universale, occasione di incontro e confronto tra volontari ed enti di servizio civile del territorio regionale e di lancio dell'omonimo docufilm. I volontari sono stati particolarmente coinvolti anche in occasione della XV Edizione del Meeting del volontariato e dei 4 laboratori realizzati nell'ambito del RED FEST (festival dell'educazione).

obiettivi raggiunti

promozione della cultura e il valore del volontariato, della cittadinanza attiva e responsabile
valorizzazione del Servizio Civile Universale come strumento di accesso al mondo del volontariato e del lavoro

rafforzamento dei percorsi di progettazione e co-progettazione
attuazione del principio d'integrazione con altri CSV
sviluppo delle competenze digitali dei cittadini vulnerabili
promozione della cittadinanza digitale attraverso il potenziamento delle attività dei volontari negli ETS

I numeri:

250 volontari formati

233 candidature

41 ETS (74 sedi di attuazione) della rete CSVSN-SCU;

28 Associazioni, di cui 23 Organizzazioni di Volontariato (OdV), 2 Associazioni di Promozione Sociale (APS) e 3 imprese sociali cooperative

19 nuovi Enti istruiti per l'accreditamento fra 170 e 190 impiegati nel programma *B.E.S.T Family! Benessere Equo, Sostenibile e Territoriale per la famiglia e le fragilità sociali*, del progetto *SCD CompetENTI Digitali e Bitonto Digital*.

Per la presentazione dei programmi di intervento per la sperimentazione del Servizio Civile Digitale, con il gruppo SCU CSVNET sono stati realizzati 5 incontri, i quali hanno dato vita al programma "Digitale: cardiotonico sociale 2024", di cui il CSVSN risulta Ente capofila del Progetto "COMPETENTI DIGITALI 2024" con un numero di 32 volontari da distribuire nei diversi CSV aderenti.

Enti coprogettanti e partner progetti digitali:

CSV Abruzzo, E.T.S. Associazione per il volontariato casertano, ETS CSV Basilicata, CSV Insubria, CSV Brescia CSV Monza Lecco e Sondrio, CSV Cosenza, ETS Provincia di Matera, Comune di Brienza, Comune di Sasso di Castalda, Cesvol Umbria ETS, CSV Lazio, ASSIFERO (Associazione Italiana Fondazioni ed Enti Filantropici), Comune di Bitonto

accordo di rete con CSVNET e Migliorattivamente, Roel OdV, Consorzio Costellazione Apulia.

Il CSVSN partecipa al tavolo regionale del Coordinamento ENTI SCU Puglia

Formazione generale erogata dal CSVSN: **170 ore**

Formazione erogata dal Dipartimento: **10 ore**

Formazione erogata dal dipartimento ai volontari: **38 ore**

CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA - CSN

**SELEZIONIAMO
32 GIOVANI
TRA 18 E 28 ANNI**

DA IMPIAGARE NEL PROGETTO
DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE

**CompetEnti
Digitali 2024**

DURATA DI 12 MESI
2023-2024

587,30
EURO
MENSILI

SCADENZA
PRESENTAZIONE
DOMANDA
28 Settembre
2023

CANDIDATI! SCEGLI IL SERVIZIO CIVILE

IL CSV SAN NICOLA
SELEZIONA 116 GIOVANI FRA I 18 E I 28 ANNI
UN SERVIZIO DA IMPIAGARE IN SETTORE SOCIO-SANITARIO

B.E.S.T FAMILY!
BENEFICIARI DEL SERVIZIO CIVILE DIGITALE

DURATA DI 12 MESI 2023-2024
587,30 EURO MENSILI

PRESENTA LA DOMANDA
venerdì 10 Febbraio 2023 ore 14.00



SERVIZI DI
INFORMAZIONE
E COMUNICAZIONE



destinatari

volontari, aspiranti volontari, ETS, stakeholder vari, cittadinanza

ambiti

diffusione e comunicazione dei temi sociali

chi fa cosa

staff CSVSN Area comunicazione, consulenti, tirocinanti

modalità

comunicazione
informazione
trasparenza

- redigere e divulgare comunicati stampa per gli ETS in occasione di eventi istituzionali,
- realizzare prodotti grafici digitali e per stampa,
- comunicare sui social, produrre contenuti multimediali e contenuti per il sito web
- collaborare alla costruzione e alla cura di relazioni con i diversi stakeholder
- interagire con le diverse aree del CSVSN per la circolazione delle **informazioni utili** allo svolgimento delle attività
- interagire e curare le relazioni con la community dei

comunicatori CSVnet

- curare contatti e promuovere rapporti di collaborazione con i media
- veicolare notizie e contenuti sulle iniziative del Terzo settore
- realizzare prodotti di comunicazione e promozione pubblicitaria (logotipi e immagini coordinate, grafiche digitali, locandine, brochure, carte intestate, impaginazioni ecc.) per affermare e consolidare la brand identity del CSVSN

- divulgare servizi, attività e informazioni istituzionali del CSVSN
- promuovere gli ETS attraverso la realizzazione di prodotti di comunicazione visuale e grafica digitale
- divulgare e promuovere le iniziative istituzionali e degli stakeholder sui social del CSVSN (pagina Facebook, profilo Instagram, account YouTube): post tramite testi, immagini e video; dirette e streaming on line
- informare tramite il sito web istituzionale e la newsletter settimanale “corrispondenze” e “ScorriBandi” sui servizi e attività del CSVSN e di altri enti, bandi, opportunità, eventi, novità legislative e altre comunicazioni utili alle attività delle associazioni
- manutenzione ordinaria e straordinaria dei siti **web** del CSV (csvbari.com, meetingdelvolontariato.com, altri siti tematici), del Direct E-mail Marketing (mailing list, redazione, invio).

dove & quando

presso le sedi del CSVSN di Bari e Andria
tutto l'anno web

obiettivi raggiunti

informare e dare visibilità alle attività degli ETS e dei volontari del territorio

migliorare e rendere più fruibile la comunicazione degli ETS
comunicare le attività e i servizi del CSVSN

- dare voce al volontariato e al ruolo del CSVSN presso l'opinione pubblica e i mass media
- valorizzare la collaborazione con gli altri enti (P.A., profit, **corpi intermedi**, ordini professionali, ecc.);
- dialogare e curare le relazioni con associazioni, volontari e altri stakeholder
- informare su bandi e progetti, divulgare opportunità e servizi

- consolidare la presenza degli ETS nel web e nei social e favorire l'accesso delle associazioni alle piattaforme multimediali e ai servizi digitali
- informare l'opinione pubblica e i **mass media** sulle ricadute del volontariato nella società e nella comunità
- monitorare le attività istituzionali di comunicazione e informazione per renderle più accessibili
- accompagnare la conoscenza fra le associazioni per favorire interazione e collaborazione
- valorizzare i percorsi comuni e sottolineare l'importanza della co-progettazione ai fini della sostenibilità delle associazioni
- coniugare lo **storytelling** con la maggiore consapevolezza della mission dell'associazione e con la crescita formativa dei volontari.

I numeri:

350 destinatari diretti fra ETS, Enti locali, scuole, università, imprese, cittadini hanno richiesto servizi di divulgazione attraverso i media del CSVSN di servizi, attività e progetti nell'ambito del volontariato, della cittadinanza attiva e con ricadute nel sociale

4061 iscritti alla mailing list del CSVSN (media annuale) usufruiscono del servizio "newsletter informativa settimanale (corrispondenze)", "newsletter sui bandi quindicinale (ScorriBANDI)" e comunicazioni straordinarie in occasione di eventi e attività istituzionali di particolare interesse.

grafica e immagine - quantità prodotti grafici realizzati	687
grafica e immagine - erogazioni a favore degli ets	116
newsletter disiscrizioni	173
newsletter media consegne riuscite	3995
newsletter media utenti iscritti	4061
newsletter numero edizioni settimanali	47
sito web / newsletter numero articoli	528
social facebook numero follower	6240
social facebook numero utenti raggiunti	285908
social instagram numero follower	1062
social instagram numero utenti raggiunti	46537
ufficio stampa numero comunicati	90
ufficio stampa numero giornalisti e media	200
rassegna stampa edizioni	42
enti coinvolti	245
notizie raccolte	482
attualità notizie divulgate	178

L'area ha curato direttamente i rapporti con gli uffici stampa di tv e giornali locali, contribuendo alla realizzazione di trasmissioni dedicate al volontariato: Telebari, TRM Network, Canale 2.

Volontariato è Vita

È il messaggio che il Centro di Servizio San Nicola OdV lancia attraverso la realizzazione di uno spot firmato dal regista catanese Mauro Maugeri, già autore del docufilm “Prima dov’ero”, al termine di un laboratorio creativo. Cambiare il proprio atteggiamento verso il prossimo compiendo piccole azioni quotidiane d’apertura al mondo: posare il nostro sguardo sull’altro, coglierne i bisogni, contribuire al benessere della società: basta poco. La cura, che è il comune denominatore delle molteplici azioni dei volontari, in tutti gli ambiti di appartenenza, si applica alla vita attraverso piccoli ma significativi gesti. Anche un semplice sorriso può colorare la giornata di qualcun altro. CSV è Volontariato. Volontariato è Vita.

collaborazione con gli altri csv della Puglia

Magazine Volontariato Puglia

Nel corso del 2023 è stato avviato il percorso di conclusione dell’esperienza della Rivista regionale, a favore di altri strumenti condivisi di informazione sul volontariato pugliese. Lo staff tecnico e gli organi sociali dei CSV Pugliesi hanno ritenuto che il Magazine, per quanto siano stati prodotti numeri monotematici di riflessione sui temi del volontariato locale, non sia più adeguato alle trasformazioni in atto. Nel 2023, ci sono stati momenti di approfondimento per valutare le scelte più idonee a sostituire la Rivista.

Sono stati comunque elaborati 2 numeri come previsto e in particolare: il numero dedicato a Volontariato e Carcere, approntato in bozza grafica con il materiale prodotto dal seminario interregionale e messo a disposizione degli ETS; il numero dedicato alla ricerca sulle Buone prassi nei vari territori delle province pugliesi, rispetto ad attività innovative svolte dagli ETS, è stato impaginato e sarà divulgato nel 2024.

**SERVIZI
DI RICERCA
E DOCUMENTAZIONE**



destinatari

ETS, volontari, aspiranti volontari, staff CSVSN

ambito adempimenti

tutte le aree di competenza del CSVSN

chi fa cosa

staff CSV Area ricerca e documentazione, consulenti
 elaborazione e somministrazione dei questionari di **valutazione**
 degli utenti
 censimento e registrazione delle nuove anagrafiche di enti e persone fisiche
monitoraggio dei servizi erogati
 catalogazione delle nuove pubblicazioni della biblioteca, prestito libri
 collaborazione alla ricerca regionale con gli altri CSV della Puglia

modalità

registrazione
 consultazione
 monitoraggio

**my.csvbari.com**

L'Area riservata MyCSV è stata attivata e pubblicata il 13 febbraio. L'Area ha tenuto un seminario di 2 ore per presentare il nuovo sistema di accesso. È uno strumento utile, pensato non solo per semplificare l'accesso gratuito ai nostri servizi gradualmente implementati, come ad esempio: cercare volontari, richiedere servizi di promozione, formazione, consulenza, comunicazione, documentazione, supporto tecnico logistico, ma anche per la gestione dei dati (sociali, economici, ecc.), dei volontari, inserire documenti utili e tanto altro.

dove & quando

sedi CSVSN, attraverso il gestionale MyCSV
gestionale, biblioteca
questionari monitoraggio qualità dei servizi
tutto l'anno
rilevazione dei bisogni in collaborazione con i CSV Pugliesi
da marzo a dicembre

obiettivi raggiunti

semplificazione delle procedure per accedere ai servizi
monitoraggio della qualità dei servizi erogati
standard più elevati
promozione del volontariato e della cittadinanza attiva
rafforzamento del principio d'integrazione con gli altri CSV
della Puglia.

collaborazione con gli altri csv della Puglia

Ricerca Sociale sulle Buone Prassi e modelli innovativi regionali Il 17 febbraio, si è tenuto il primo incontro con i Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) della Puglia ed è stato creato un gruppo di lavoro che si è coordinato anche a distanza per stabilire modalità e contenuti del questionario per avviare la ricerca. In seguito alla definizione di modalità e contenuti, il 18 maggio il CSVSN ha pubblicato e inviato tramite i suoi canali di comunicazione il questionario, raccogliendo, 11 risposte e in seguito abbiamo raccolto 20 interviste approfondite dal nostro territorio di riferimento sottoposte ad un campione i ETS. Le interviste sono state registrate e trasformate in testo consegnate alla sociologa coordinatrice dell'azione regionale.

I numeri:

185 ETS supportati per la registrazione a MyCSV
1397 nuove Registrazioni MyCSV
44 partecipanti al corso di accompagnamento per la registrazione a MyCSV
10 utenti per la biblioteca
830 questionari compilati sulla qualità percepita, con una media di 8,9/10

STRUMENTI DI ACCOMPAGNAMENTO E MONITORAGGIO VOLONTARI

destinatari

ETS, aspiranti volontari

ambiti

attività degli ETS, orientamento al volontariato

chi fa cosa

staff CSVSN aree ricerca e documentazione e promozione, consulenti

modalità

ascolto e guida dei volontari, accompagnamento ETS e aspiranti volontari, monitoraggio

dove & quando

presso le sedi del CSVSN di Bari e Andria
gli sportelli territoriali
portale CSVSN
tutto l'anno

obiettivi raggiunti

volontari più competenti
ETS e aspiranti volontari più consapevoli
rafforzamento attività di accoglienza degli aspiranti volontari
monitoraggio dei percorsi

OLP Creiamo insieme una figura competente e capace di accompagnare e affiancare volontari/e

L'azione ha fornito gli strumenti per acquisire competenze nella gestione di nuovi/e volontari e volontarie: accoglienza, accompagnamento, supervisione e monitoraggio.

Presentazione dell'iniziativa in una call rivolta agli ETS (CSVSN) - individuazione OLP per ogni associazione coinvolta (ETS)- formazione articolata in quattro aree di intervento: a) l'accoglienza, b) il bilancio delle competenze, c) il progetto individuale, d) il monitoraggio e la (auto) valutazione (diario di bordo, griglie di osservazione). Attività laboratoriali: i partecipanti alla fine del percorso hanno restituito via email alla formatrice un elenco di punti di forza e punti di debolezza nella gestione di nuovi volontari, alla luce delle competenze acquisite e messe in pratica all'interno dell'ente; incontro con i partecipanti in presenza e online per un momento di supervisione.

"Lo faccio per me" (lofaccioperme.com) Il CSVSN ha attivato la bacheca del volontariato (lofaccioperme.com), promossa attraverso i canali e gli strumenti di comunicazione del centro per la promozione e divulgazione. Da un lato informando gli ETS dell'opportunità di inserire annunci, dall'altro per promuovere il volontariato con incontri individuali, di gruppo, on line e dal vivo, in luoghi di socializzazione e di aggregazione giovanile, invitando a consultare il sito e a candidarsi alle singole opportunità.

L'obiettivo della bacheca è incrociare la **domanda** e l'offerta di volontariato e promuovere la cultura del volontariato, per gli ETS che cercano nuovi volontari e volontarie, per tutte le persone che vogliono fare volontariato e non sanno come fare. Gli ETS compilano un modulo tramite il gestionale per proporre la pubblicazione di un annuncio specifico nella bacheca. Le persone che vogliono fare volontariato consultano il sito, scelgono l'attività che preferiscono e compilano un form riportando i propri dati essenziali. Una volta inviato il form, la persona viene contattata per un breve colloquio conoscitivo per capire quali sono le sue esigenze e i suoi interessi e per orientarla al meglio a fare volontariato.



I numeri:

OLP Creiamo insieme una figura competente e capace di accompagnare e affiancare volontari/e (sperimentazione)

8 partecipanti e 4 ETS

“Lo faccio per me” (dalla bacheca del volontariato)

23 richieste pervenute da parte di ETS che cercano nuovi volontari

36 aspiranti volontari/e (da settembre a dicembre)

Sportello di orientamento, contatto diretto, telefonico, e-mail

38 aspiranti volontari/e

L'azione Match favorire incontri fra associazioni e aspiranti volontari (completamento azione 2022) si è conclusa con le seguenti performance: 6 luglio a Torre Quetta Bari con il coinvolgimento di 20 ETS partecipanti, 4 volontarie dell'attività Teatro sociale esperienziale coinvolte nella performance, 80 volontarie e volontari coinvolti 22 settembre a Trani all'interno della programmazione de I Dialoghi di Trani, coinvolgendo 20 ETS e 30 aspiranti volontarie e volontari.

SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO LOGISTICO



destinatari

ETS

ambiti

supporto logistico, facilitare le iniziative degli ETS

chi fa cosa

staff CSVSN Area supporto logistico e strumentale

modalità

supporto diretto, fornitura materiali e strumentazioni

Il servizio di supporto tecnico-logistico ha messo a disposizione degli ETS e dei volontari gli strumenti per lo svolgimento di attività per promuovere la cultura del volontariato. I volontari hanno richiesto: l'uso gratuito di aule e spazi, diverse tipologie di attrezzature messe a disposizione per promuovere la loro operatività, videoproiettori, computer portatili, gazebo, impianto di amplificazione per eventi. Il CSVSN ha offerto il servizio di stampa e fotocopie (nei limiti riportati nella Carta dei servizi), per promuovere attività di solidarietà. Il supporto logistico e strumentale funziona su prenotazione, tramite: MyCSV o e-mail.

dove & quando

presso le sedi del CSVSN di Bari e Andria
tutto l'anno

obiettivi raggiunti

facilitare l'accesso ai servizi forniti dal CSVSN

offrire un adeguato supporto agli ETS e ai volontari per soddisfare le loro esigenze

contenere i costi delle attività

I numeri:

347 servizi erogati di cui

78 richieste di servizio sono pervenute attraverso l'area riservata

111 ETS senza ripetizione hanno usufruito dei servizi di supporto logistico.

Servizi erogati	
Servizi produzione stampe	254
Utilizzo sede e spazi	39
Comodato d'uso strumenti e attrezzature	54



Il progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo settore (www.verifico.org) è la proposta dei Centri di Servizio per il Volontariato per la trasformazione digitale del Terzo settore, un sistema completo di servizi per gli ETS che integra strumenti software in cloud e supporti qualificati di accompagnamento per la gestione di un ente del Terzo settore. Il CSVSN ha promosso VERIF!CO attraverso i media (sito, newsletter e social).

Presentazione VERIF!CO PREMIUM Area Sud 10/05/2023

Sottoscrizione accordo con Terzo Settore Digitale 23/05/2023

Partecipazione agli incontri di presentazione nuove funzionalità tra giugno e novembre.

I numeri:

6 ETS hanno acquistato una versione del gestionale.

collaborazione con gli altri csv della Puglia**Analisi dei bisogni**

Durante l'incontro interregionale del 17 febbraio, i Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) della Puglia si è discusso delle attività annuali programmate. La sessione è stata guidata dal prof. Michele Corriero dell'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro". Successivamente, si è deciso di avviare un progetto regionale condiviso sull'Analisi dei Bisogni, coinvolgendo le associazioni locali, i dipendenti e gli organismi interni dei CSV. L'obiettivo del progetto è promuovere un'indagine per comprendere meglio i bisogni dei volontari e delle loro organizzazioni. Questa indagine mira a raccogliere dati, identificare criticità e risorse, proporre innovazioni e raccogliere informazioni utili per comprendere i bisogni dei volontari e del volontariato. I risultati dell'indagine contribuiranno alla progettazione di interventi per costruire e/o rafforzare le azioni di programmazione dei CSV. Il progetto pone l'attenzione sul concetto di 'bisogno' nelle sue varie dimensioni e prospettive teoriche-pratiche. Inoltre, mira ad acquisire strumenti metodologici per rilevare i bisogni e attuare i cambiamenti in relazione all'evoluzione dei sistemi di governance. Il lavoro inizierà nel 2024 con un contratto stipulato con il prof. Corriero.

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO SAN NICOLA - O.D.V.

Bilancio al 31/12/2023

	31/12/2023	31/12/2022
1) partecipazioni in	-	-
a) imprese controllate	-	-
b) imprese collegate	-	-
c) altre imprese	-	-
<i>Totale partecipazioni</i>	-	-
2) crediti	-	-
a) verso imprese controllate	-	-
b) verso imprese collegate	-	-
c) verso altri enti del Terzo settore	-	-
d) verso altri	-	-
<i>Totale crediti</i>	-	-
3) altri titoli	-	-
<i>Totale immobilizzazioni finanziarie</i>	-	-
<i>Totale immobilizzazioni (B)</i>	<i>7.601</i>	<i>18.396</i>
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	-	-
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	-	-
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	-	-
3) lavori in corso su ordinazione	-	-
4) prodotti finiti e merci	-	-
5) acconti	-	-
<i>Totale rimanenze</i>	-	-
II - Crediti	-	-
1) verso utenti e clienti	11.067	3.124
esigibili entro l'esercizio successivo	11.067	3.124
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
2) verso associati e fondatori	-	-
3) verso enti pubblici	21.552	21.974
esigibili entro l'esercizio successivo	21.552	21.974
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
4) verso soggetti privati per contributi	-	-
5) verso enti della stessa rete associativa	-	-
6) verso altri enti del Terzo settore	-	-
7) verso imprese controllate	-	-

CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO SAN NICOLA - O.D.V.

Bilancio al 31/12

	31/12/2023	31/12
1) partecipazioni in	-	
a) imprese controllate	-	
b) imprese collegate	-	
c) altre imprese	-	
<i>Totale partecipazioni</i>	-	
2) crediti	-	
a) verso imprese controllate	-	
b) verso imprese collegate	-	
c) verso altri enti del Terzo settore	-	
d) verso altri	-	
<i>Totale crediti</i>	-	
3) altri titoli	-	
<i>Totale immobilizzazioni finanziarie</i>	-	
<i>Totale immobilizzazioni (B)</i>	7.601	
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	-	
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	-	
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	-	
3) lavori in corso su ordinazione	-	
4) prodotti finiti e merci	-	
5) acconti	-	
<i>Totale rimanenze</i>	-	
II - Crediti	-	
1) verso utenti e clienti	11.067	
esigibili entro l'esercizio successivo	11.067	
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	
2) verso associati e fondatori	-	
3) verso enti pubblici	21.552	
esigibili entro l'esercizio successivo	21.552	
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	
4) verso soggetti privati per contributi	-	
5) verso enti della stessa rete associativa	-	
6) verso altri enti del Terzo settore	-	
7) verso imprese controllate	-	

	31/12/2023	31/12/2022
8) verso imprese collegate	-	-
9) crediti tributari	3.124	306
esigibili entro l'esercizio successivo	3.124	306
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
10) da 5 per mille	-	-
11) imposte anticipate	-	-
12) verso altri	8.822	23.444
esigibili entro l'esercizio successivo	8.822	23.444
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale crediti	44.565	48.848
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-
1) partecipazioni in imprese controllate	-	-
2) partecipazioni in imprese collegate	-	-
3) altri titoli	-	-
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-
IV - Disponibilità liquide	-	-
1) depositi bancari e postali	651.019	620.713
2) assegni	-	-
3) danaro e valori in cassa	1.116	859
Totale disponibilità liquide	652.135	621.572
Totale attivo circolante (C)	696.700	670.420
D) Ratei e risconti attivi	3.268	5.617
Totale attivo	708.719	695.808
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	-	-
II - Patrimonio vincolato	-	-
1) riserve statutarie	-	-
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	-	-
3) riserve vincolate destinate da terzi		
3.1) Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN	74.226	25.885
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi	15.000	15.000
Totale patrimonio vincolato	89.226	40.885
III - Patrimonio libero	-	-

	31/12/2023	31/12/2022
1) riserve di utili o avanzi di gestione	23.617	13.374
2) altre riserve	-	-
Totale patrimonio libero	23.617	13.374
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio		
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio – Risorse proprie	22.228	10.244
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN	106.727	74.226
Totale patrimonio netto	241.798	138.729
B) Fondi per rischi e oneri		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-
2) per imposte, anche differite	-	-
3) altri		
3.1) Fondo per Completamento azioni FUN	6.200	123.413
Totale fondi per rischi ed oneri	6.200	123.413
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	277.303	247.468
D) Debiti		
1) debiti verso banche	93	109
esigibili entro l'esercizio successivo	93	109
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
2) debiti verso altri finanziatori	-	-
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	-	-
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	-	-
5) debiti per erogazioni liberali condizionate	-	-
6) acconti	-	-
7) debiti verso fornitori	64.387	55.890
esigibili entro l'esercizio successivo	64.387	55.890
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
8) debiti verso imprese controllate e collegate	-	-
9) debiti tributari	31.522	23.190
esigibili entro l'esercizio successivo	31.522	23.190
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	16.622	20.735
esigibili entro l'esercizio successivo	16.622	20.735
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	45.173	46.162

	31/12/2023	31/12/2022
esigibili entro l'esercizio successivo	45.173	46.162
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
12) altri debiti	70	190
esigibili entro l'esercizio successivo	70	190
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale debiti	157.867	146.276
E) Ratei e risconti passivi	25.551	39.922
1) Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	7.601	18.396
2) altri ratei e risconti passivi	17.950	21.526
Totale passivo	708.719	695.808

Rendiconto gestionale

ONERI E COSTI	2023	2022	PROVENTI E RICAVID	2023	2022
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	7.044,51	10.904,49	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	1.925,00	1.625,00
2) Servizi	274.293,78	270.240,09	2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	99.821,62	89.448,33	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
4) Personale	381.813,38	363.182,01	4) Erogazioni liberali	0,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00	5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00	6) Contributi da soggetti privati	1.014.272,78	1.014.039,75
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	1.014.272,78	1.014.039,75
7) Oneri diversi di gestione	1.941,23	1.705,11	6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	18.084,11	5.955,43

9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00	8) Contributi da enti pubblici	37.652,00	20.321,81
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00	9) Proventi da contratti con enti pubblici	23.616,16	8.222,45
			10) Altri ricavi, rendite e proventi	7.583,49	501,36
			11) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	764.914,52	735.480,03	Totale	1.103.133,54	1.050.665,80
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	338.219,02	315.185,77
B) Costi ed oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00	5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00	6) Altri ricavi, rendite e proventi	1.444,42	499,28
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	7) Rimanenze finali	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	18,00	26,40			
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00			
Totale	18,00	26,40	Totale	1.444,42	499,28
			Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	1.426,42	472,88
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	3) Altri proventi	0,00	0,00

Totale	0,00	0,00	Totale	0,00	0,00
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0,00	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	13,28	543,34	1) Da rapporti bancari	27,03	5,83
2) Su prestiti	0,00	0,00	2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	5) Altri proventi	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00			
Totale	13,28	543,34	Totale	27,03	5,83
			Avanzo/disavanzo attività finanziaria e patrimoniali (+/-)	13,75	-537,51
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.055,29	3.812,45	1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00
2) Servizi	55.035,28	48.081,09	2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	9.964,26	9.461,21			
4) Personale	93.921,18	116.815,37			
5) Ammortamenti	10.795,56	10.795,54			
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00			
7) Oneri diversi di gestione	17.541,06	36.423,85			
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00			
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00			
Totale	190.312,63	225.389,51	Totale	0,00	0,00

			Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-)	-190.312,63	-225.389,51
Totale oneri e costi	955.258,43	961.439,28	Totale proventi e ricavi	1.104.604,99	1.051.170,91
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	149.346,56	89.731,63
			Imposte	20.391,00	5.262,00
			Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	128.955,56	84.469,63

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI

Costi figurativi	2023	2022	Proventi figurativi	2023	2022
1) Da attività di interesse generale			1) Da attività di interesse generale		
2) Da attività diverse			2) Da attività diverse		
Totale			Totale		

dagli Amministratori; tale attività fornisce una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

A nostro giudizio, il bilancio in esame nel suo complesso, è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico del Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - O.D.V. per l'esercizio chiuso al 31.12.2023, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio di esercizio.

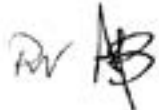
Parte Seconda

Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue in via prevalente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, svolgendo le seguenti attività di interesse generale di cui all'articolo 5 del codice del Terzo Settore: a) educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; b) formazione universitaria e post-universitaria; c) ricerca scientifica di particolare interesse sociale; d) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale; e) servizi strumentali ad enti del terzo settore resi da enti da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del terzo settore;
- i proventi conseguiti dall'ente sono di natura non commerciale, secondo le disposizioni di cui all'art.79 del D.Lgs 117/2017;
- l'ente svolge marginalmente attività di interesse generale ai sensi dell'articolo 5 del codice del Terzo Settore in modalità commerciale;
- l'ente ha acquisito la partita iva in data 21.03.2022, per la gestione delle attività diverse e delle attività di interesse generale svolte in modalità commerciale (partita iva n. 08680870725);
- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- il regime fiscale applicato dall'ente è quello agevolato, previsto dalla Legge 398/1993;
- l'ente, in data 26.10.2022, ha proceduto all'iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore, presso l'Ufficio Regionale Puglia, nella sezione a) Organizzazioni di volontariato (numero di iscrizione 59933);
- l'ente non ha posto in essere attività di raccolta fondi;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;

- al fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Parte Terza

Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Il progetto di bilancio di esercizio al 31.12.2023, costituito, ai sensi dell'articolo 13, comma 1, del D.lgs. n.117/2017 (Codice del Terzo Settore) dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale e dalla Relazione di Missione, trova sintesi nelle seguenti risultanze riepilogative:

Stato Patrimoniale

Attivo

Quote associative ancora da versare	€	1.150
Immobilizzazioni Materiali	€	7.601
Attivo Circolante	€	696.700
Ratei e Risconti attivi	€	3.268
Totale Attivo	€	708.719

Passivo

Patrimonio Netto	€	241.798
Fondi per rischi ed oneri	€	6.200
Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	€	277.303
Debiti	€	157.867

BW AB RA

- al fine del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Parte Terza

Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Il progetto di bilancio di esercizio al 31.12.2023, costituito, ai sensi dell'articolo 13, comma 1, del D.lgs. n.117/2017 (Codice del Terzo Settore) dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale e dalla Relazione di Missione, trova sintesi nelle seguenti risultanze riepilogative:

Stato Patrimoniale

Attivo

Quote associative ancora da versare	€	1.150
Immobilizzazioni Materiali	€	7.601
Attivo Circolante	€	696.700
Ratei e Riscosti attivi	€	3.268
Totale Attivo	€	708.719

Passivo

Patrimonio Netto	€	241.798
Fondi per rischi ed Oneri	€	6.200
Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	€	277.303
Debiti	€	157.867

Rateli e Ribconti Passivi	€	25.551
Totale Passivo	€	708.719

Rendiconto Gestionale

Oneri e Costi

Costi ed oneri da attività di interesse generale	€	764.914
Costi ed oneri da attività diverse	€	18
Costi ed oneri da attività di raccolta fondi	€	0
Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali	€	13
Costi ed oneri di supporto generale	€	190.313
Totale oneri e costi	€	955.258

Proventi e Ricavi

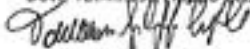
Ricavi da attività di interesse generale	€	1.103.134
Ricavi da attività diverse	€	1.444
Ricavi da attività di raccolta fondi	€	0
Ricavi da attività finanziarie e patrimoniali	€	27
Proventi di supporto generale	€	0
Totale proventi e ricavi	€	1.104.605
Avanzo di esercizio prima delle imposte	€	149.347
Imposte esercizio	€	20.391
Avanzo di esercizio	€	128.956

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2023 ed invitiamo gli associati ad approvarlo, così come redatto dagli amministratori.

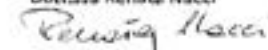
Bari, 24 aprile 2024

L'Organo di Controllo

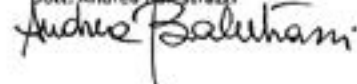
Dott. Tommaso Filippo Cristallo



Dott.ssa Renata Nacci



Dott. Andrea Balestrazzi



Relazione dell'Organo di controllo

Bilancio sociale al 31.12.2023 - Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - O.D.V.

Agli Associati

Rendicontazione della attività di monitoraggio e del pool esiti

Al sensi dell'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del "Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - O.D.V.", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verità dell'esclusiva in via esclusiva o principale di una o più attività d'interesse generale di cui all'art. 5, co. 3, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 39.5.2021, n. 101;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more del emanare della Linea guida ministeriale di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la determinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria, l'osservanza del divieto di distogliere anche indirettamente, avanti di gestione, fondi e risorse a fondazioni, associazioni, lavoratori e collaboratori amministrativi ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. a) e a) e), del Codice del Terzo Settore.

Attualizzazione di conformità del bilancio sociale alla Linea guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Secondo l'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal "Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - O.D.V.", alla Linea guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 10 del Codice del Terzo Settore.

Il "Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - O.D.V." ha dichiarato di prendere in proprio l'incarico sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Tenuta presente la responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di



controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le Informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

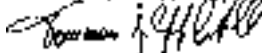
- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche Informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Bari, 29 Aprile 2024

L'Organo di Controllo

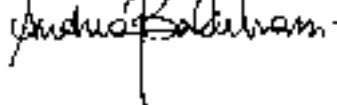
Dott. Tommaso Filippo Cristallo



Dott.ssa Renata Ricci



Dott. Andrea Balistracci



GLOSSARIO

ONC Organismo Nazionale di Controllo

OTC Organismo Territoriale di Controllo

FUN Fondo Unico Nazionale

CTS Codice del Terzo Settore

CSVSN Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - OdV

ODV Organizzazione di Volontariato

CSVnet Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSV)

ETS Ente del Terzo Settore

APS Associazione di Promozione Sociale

D.Lgs. Decreto legislativo

D.M.L. Decreto del Ministro del Lavoro

RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

SCU Servizio Civile Universale

*Qr code
per la valutazione
del bilancio sociale*



Il bilancio sociale 2023
è stato elaborato e predisposto dal
Consiglio direttivo del CSVSN
e approvato dall'assemblea dei soci

È una pubblicazione a cura del Centro di Servizio
al Volontariato San Nicola ODV,
realizzata sotto la supervisione
del Presidente Rosa Franco e del
Direttore Alessandro Cobianchi,
con il contributo di Roberta Franco,
dell'Area Ricerca e documentazione.

Progetto grafico e impaginazione: *Porzia Spinelli*
Ufficio stampa, sito e social media: Serena Maria Russo,
Simone Salatino e Gianluca Battista,

Hanno collaborato, inoltre, alla redazione del bilancio
sociale: Silvia Allegra, Angelica Bilotti,
Mariangela Chibelli, Francesco Lafandra, Silvio Mariella,
Marina Novielli, Giovanna Pica, Leonardo La Selva,
Graziano Sirago, Francesco Sodano.

Centro di Servizio al Volontariato San Nicola OdV
Via Vitantonio di Cagno 30 - 70124 Bari

Tel: 080.5640817
whatsapp: +39 3408718663
e-mail: info@csvbari.com
pec: csvsn@pec.csvbari.com

Sportello Operativo Andria
Via Piave 79 - 76123 Andria
Tel: 0883.591751
e-mail: delegazionebarinord@csvbari.com

www.csvbari.com
Facebook: [@csvbari](https://www.facebook.com/@csvbari)
Instagram: [csv.san.nicola](https://www.instagram.com/csv.san.nicola)