

BILANCIO SOCIALE

2025



CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA - ETS



Indice

1. Presentazione	pag. 4
2. Nota metodologica	pag. 5
3. Identità	pag. 6
○ 3.1 Chi siamo	
○ 3.2 Carta d'identità	
○ 3.3 Contesto di riferimento	
○ 3.4 Missione	
○ 3.5 Principi	
○ 3.6 Quadro normativo	
○ 3.7 RUNTS e territorio	
○ 3.8 Storia	
4. Struttura e governo	pag. 15
○ 4.1 Sistema di governo e controllo	
○ 4.2 Compagine sociale	
○ 4.3 Distribuzione geografica dei soci	
○ 4.4 Modalità di ammissione	
○ 4.5 Stakeholder, portatori di interesse	
5. Le persone che operano nell'ente	pag. 30
○ 5.1 Modello organizzativo	
○ 5.2 Organigramma	
○ 5.3 Personale e collaboratori	
○ 5.4 Professionisti, consulenti, tirocinanti, SCU	
○ 5.5 Formazione interna	
6. Programmazione 2025, analisi dei bisogni e accesso ai servizi	pag. 37
○ 6.1 Analisi dei bisogni e obiettivi strategici	
○ 6.2 Progetto emblematico	
○ 6.3 Articolazione territoriale e accesso ai servizi	
○ 6.4 Criteri di rotazione	
7. Attività e servizi	pag. 41
○ 7.1 Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento	
○ 7.2 Formazione	
○ 7.3 Promozione, orientamento e animazione territoriale	
▪ 7.3.1 Animazione territoriale	

- 7.3.2 Eventi e campagne di sensibilizzazione
- 7.3.3 Orientamento al volontariato e bacheca
- 7.3.4 Scuola e Università
- 7.3.5 Servizio Civile Universale
- 7.3.6 Giustizia sociale, riparativa e di comunità
- 7.4 Informazione e comunicazione
 - 7.4.1 Attività coordinate nel sistema CSV
 - 7.4.2 Servizi e attività di comunicazione per ETS
- 7.5 Ricerca e documentazione
- 7.6 Supporto tecnico-logistico
- 7.7 Supporto generale

8. Monitoraggio e valutazione	pag. 84
9. Situazione economico-finanziaria	pag. 86
10. Glossario	pag. 100

1. Presentazione

Il 2025 è stato l'anno in cui il CSV San Nicola ETS ha potuto calibrare la propria programmazione sulle trasformazioni che più hanno interessato il contesto di riferimento e il Terzo settore in generale. Un anno in cui è stato consolidato un modello di lavoro tarato non solo sui (tanti) servizi offerti a volontari/e e ETS ma anche sulla sua capacità di essere agente di sviluppo (del volontariato) del territorio.

È stata rafforzata la collaborazione con molti Comuni, ciò ha facilitato ancor di più l'interazione con gli ETS in un'ottica di rete o, meglio, di snodo.

Il rapporto con gli altri CSV della regione è ancor più *fluid*o, anche grazie a una rafforzata consapevolezza del principio d'interazione che facilita la collaborazione fra i gruppi di lavoro dei vari centri, opportunità e non semplice indicazione normativa.

La rete CSVnet favorisce continuamente occasioni di confronto ed esperienza, ciò aumenta la consapevolezza di governance e staff nell'allargare gli spazi d'intervento a favore delle realtà associative del territorio.

Sono state potenziate le competenze e gli strumenti delle aree e cercate soluzioni per organizzare meglio il lavoro e le opportunità per rendere sostenibili nuovi servizi.

Crediamo che il bilancio sociale debba provare a trasmettere soprattutto la ricerca dell'efficacia e dell'utilità di ciò che viene realizzato. In particolare, deve rappresentare le potenzialità generative di ogni azione e, in trasparenza, le criticità che devono essere affrontate.

2. Nota metodologica

Il presente Bilancio sociale fa riferimento al periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025.

Il documento è redatto ai sensi dell'articolo 61 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117, e in coerenza con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, con gli indirizzi strategici e i riferimenti metodologici adottati dagli indirizzi strategici dell'ONC per il sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Il Bilancio sociale, insieme alla restante documentazione di rendicontazione, restituisce una rappresentazione delle attività svolte dal CSVSN nel corso del 2025 con l'obiettivo di offrire una visione chiara, trasparente e leggibile del lavoro realizzato, del valore generato e dei processi che ne hanno sostenuto l'attuazione.

La struttura del documento riassume, in forma rielaborata, i contenuti derivanti dalla Programmazione 2025, dalla Rendicontazione 2025 e dalla Carta dei servizi del CSVSN.

Il documento è stato approvato dall'Assemblea dei soci del CSVSN in data 29 aprile 2026

Il Bilancio sociale 2025 è pubblicato sul sito web del CSVSN e diffuso tramite newsletter, garantendo chiarezza e accessibilità secondo le Linee Guida, per una facile fruizione.

3. Identità

3.1 Chi siamo

Il Centro di Servizio al Volontariato San Nicola ETS è un soggetto di riferimento per la promozione, il sostegno e la qualificazione del volontariato del territorio della ex Provincia di Bari (comprende la città metropolitana di Bari e gran parte della provincia BAT).

Il CSVSN nasce nel 2002 come associazione di promozione sociale costituita da organizzazioni di volontariato e da altre realtà associative. Nel corso degli anni ha progressivamente consolidato il proprio ruolo di supporto al volontariato. Dal 26 ottobre 2022 sino a quasi la fine del 2024, il CSVSN è stata un'Organizzazione di Volontariato (ODV) ai sensi del D.Lgs. 117/2017, come tale iscritta al RUNTS nella sezione Volontariato.

Nel corso del 2024, il CSVSN si è trasformato in Ente del Terzo Settore (ETS). L'Assemblea ha approvato la modifica dello statuto il 16 novembre, il 6 dicembre il CSVSN è stato registrato nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), nella sezione Altri enti del terzo settore.

Inoltre, giusta determinazione del 13 gennaio 2021 n. 01, della Direzione Amministrativa del Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale, ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. n° 361/2000, è iscritto al n° 415 del Registro delle Persone Giuridiche della Regione Puglia, istituito ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del citato D.P.R. e del D.P.G.R. n° 103/2001.

È iscritto al n°28 dell'Elenco nazionale dei Centri Servizio per il Volontariato, per l'ambito territoriale afferente all'Area metropolitana di Bari e provincia BAT (Andria, Barletta, Trani, Bisceglie, Canosa di Puglia, Minervino Murge, Spinazzola) della Regione Puglia.

Il CSVSN opera come infrastruttura di supporto al volontariato, ma anche come soggetto capace di promuovere processi di partecipazione, accompagnare la crescita degli ETS, essere snodo e facilitatore di reti territoriali e contribuire alla costruzione di comunità più coese, solidali e consapevoli.

3.2 Carta d'identità

Codice fiscale

93266980726

Partita IVA

08680870725

Sede legale e operativa

Via Vitantonio di Cagno 30, 70124 Bari

Sede territoriale

Via Piave 79, 76123 Andria

Contatti

Tel. 0805640817 – 0805648857

Tel. sede Andria 0883591751

direttore@csvbari.com

info@csvbari.com

csvsn@pec.csvbari.com

delegazionebarinord@csvbari.com

Sito web

www.csvbari.com

Canali digitali e social

Facebook: csvbari

Instagram: csv.san.nicola

YouTube: CSV San Nicola Bari

Area riservata: MyCSV

Bacheca del volontariato: www.terzospazio.com

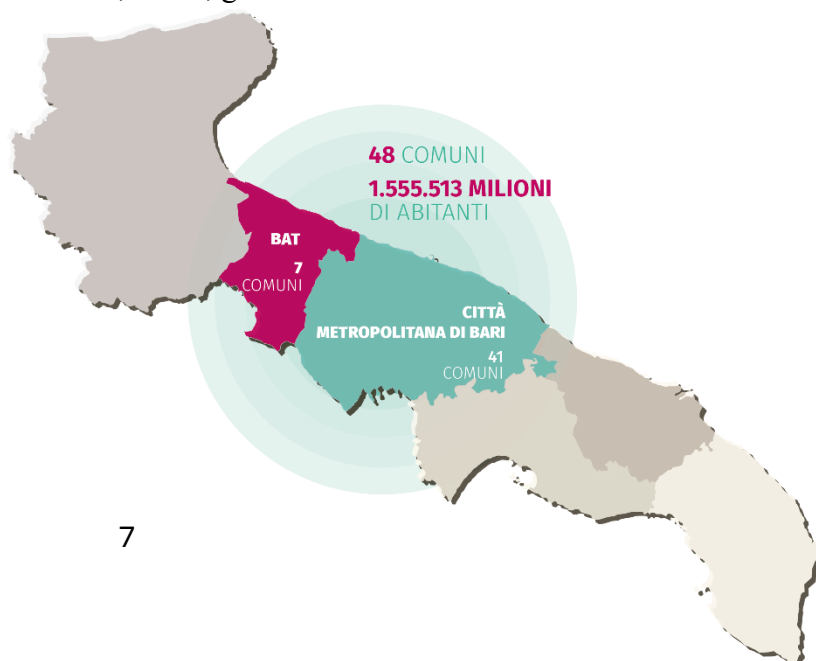
3.3 Contesto di riferimento

Il territorio di riferimento del CSVSN comprende l'ambito territoriale della Città Metropolitana di Bari e della Provincia di Barletta-Andria-Trani (BAT), includendo 41 comuni dell'Area Metropolitana e 7 della Provincia di Barletta-Andria-Trani (Andria, Barletta, Trani, Bisceglie, Canosa di Puglia, Minervino Murge, Spinazzola), per un totale di 48 comuni.

Si estende su una superficie di circa 4.825 km² in cui vi sono oltre 1,555.513 milioni di abitanti.

Questo territorio è caratterizzato da una presenza significativa di realtà del Terzo Settore, da un tessuto di welfare vivace e da una pluralità di esperienze associative di volontariato, di promozione sociale e altri enti del Terzo Settore, impegnate in ambiti centrali della vita comunitaria: assistenza sociale, inclusione, educazione, salute, ambiente, promozione culturale, diritti, giustizia sociale.

In questo contesto il CSVSN svolge una funzione di raccordo, sostegno e sviluppo: supporta gli ETS, favorisce l'accesso ai servizi, promuove la cultura del volontariato, costruisce alleanze con enti pubblici e privati e accompagna processi di partecipazione civica e animazione territoriale.



3.4 Missione

Il CSVSN è un punto di riferimento nell'offerta dei servizi ai volontari e aspiranti tali del territorio di competenza, promuove e sostiene la cultura del volontariato, è parte dei processi di sviluppo delle reti associative e agisce come agente di sviluppo del territorio.

Si ispira ai principi di democraticità e gratuità, opera senza scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Il suo impegno si rivolge a tutti i settori del volontariato e del sociale, con l'obiettivo di promuovere, rafforzare e qualificare il ruolo dei volontari all'interno degli Enti del Terzo Settore.

Il CSVSN collabora attivamente con CSVnet, con gli altri CSV della Puglia e della Basilicata e con una pluralità di soggetti pubblici e privati, per favorire lo scambio di risorse, lo sviluppo di progettualità comuni e la crescita del valore generato per la comunità.

Il CSVSN promuove la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, offrendo strumenti, progetti e servizi per rafforzare il ruolo del volontariato e il tessuto sociale locale.

Consulta lo statuto del CSVSN

“Noi siamo il CSV San Nicola, siamo un'organizzazione radicata nel territorio, animata da persone appassionate. Accompagniamo, formiamo, supportiamo e orientiamo Enti del terzo settore, volontari, cittadini e Istituzioni per promuovere pratiche di solidarietà e di cittadinanza attiva. Favoriamo lo sviluppo sociale del territorio fondato sulla realizzazione del bene comune, sull'emancipazione delle persone e sulla partecipazione di ciascuno alla trasformazione sociale.”

(definizione della mission realizzata dallo staff del CSVSN, in occasione di un laboratorio di costruzione di gruppo).

3.5 Principi

Nella progettazione e nell'erogazione dei servizi il CSVSN si ispira ai principi previsti indicati all'art. 63 c.3 del Codice del Terzo Settore

- **qualità:** coinvolge attivamente gli utenti nei sistemi di rilevazione e controllo della qualità
- **economicità:** organizza ed eroga i servizi senza sprechi e garantendo la miglior qualità possibile
- **territorialità e prossimità:** ha cura del territorio di competenza, avvicinando gli stakeholder tramite tutti gli strumenti a disposizione: fisici, tecnologici e digitali
- **universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** investe risorse, spazi e tempi affinché tutti possano conoscere i servizi e usufruirne
- **integrazione:** coopera con i centri di servizio della Puglia e degli altri territori, connettendo energie, competenze e visioni
- **pubblicità e trasparenza:** innova costantemente i canali di comunicazione per assicurare la maggiore e migliore diffusione possibile delle opportunità offerte, compie ogni azione opportuna per rendere conoscibili le proprie attività.

3.6 Quadro normativo

L'azione del CSVSN si colloca nel quadro normativo definito dalla riforma del Terzo Settore e, in particolare, dal Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117. Il Codice del Terzo Settore assegna ai Centri di Servizio per il Volontariato il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, con l'obiettivo di promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS, con particolare attenzione alle organizzazioni di volontariato.

la Legge quadro sul Volontariato 11/8/1991 n° 266 prevedeva l'istituzione di “centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività”

Il funzionamento dei CSV è garantito dal FUN – Fondo Unico Nazionale, ed è sottoposto alle funzioni di indirizzo e controllo dell'Organismo Nazionale di Controllo, anche tramite gli Organismi Territoriali di Controllo.

L'ONC amministra il FUN alimentato dai contributi annuali delle Fondazioni Bancarie; stabilisce i criteri di accreditamento dei CSV; definisce gli indirizzi strategici generali da perseguire; determina l'ammontare del finanziamento dei CSV e la ripartizione annuale e territoriale.

L'articolo 65 del D. lgs. n. 117/2017, ha istituito gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC) quali uffici territoriali dell'ONC, chiamati a svolgere, nell'interesse generale, funzioni di controllo dei CSV nel rispettivo territorio di riferimento. Gli OTC ripartiscono il finanziamento deliberato dall'ONC su base regionale e ammettono a finanziamento la programmazione dei CSV; verificano la legittimità e la correttezza dell'uso delle risorse del FUN e l'adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile dei CSV; nominano un componente dell'organo di controllo interno del CSV con funzioni di presidente e diritto di assistere alle riunioni dell'organo di amministrazione.

l'art. 63 del Codice del Terzo settore stabilisce che i Centri di servizio per il volontariato utilizzino “le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo (...) nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC”.

Il 14 luglio 2025 è stata pubblicata sul BURP la Legge regionale 11-07-25 n. 11 dal titolo “Disposizioni in materia di promozione dell'attività degli enti di Terzo settore”^{3.7} RUNTS e territorio

Il territorio di riferimento del CSVSN presenta una presenza significativa di Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS e una forte varietà di forme organizzative. Questo scenario conferma la centralità del CSV come presidio di orientamento, accompagnamento e qualificazione del volontariato.

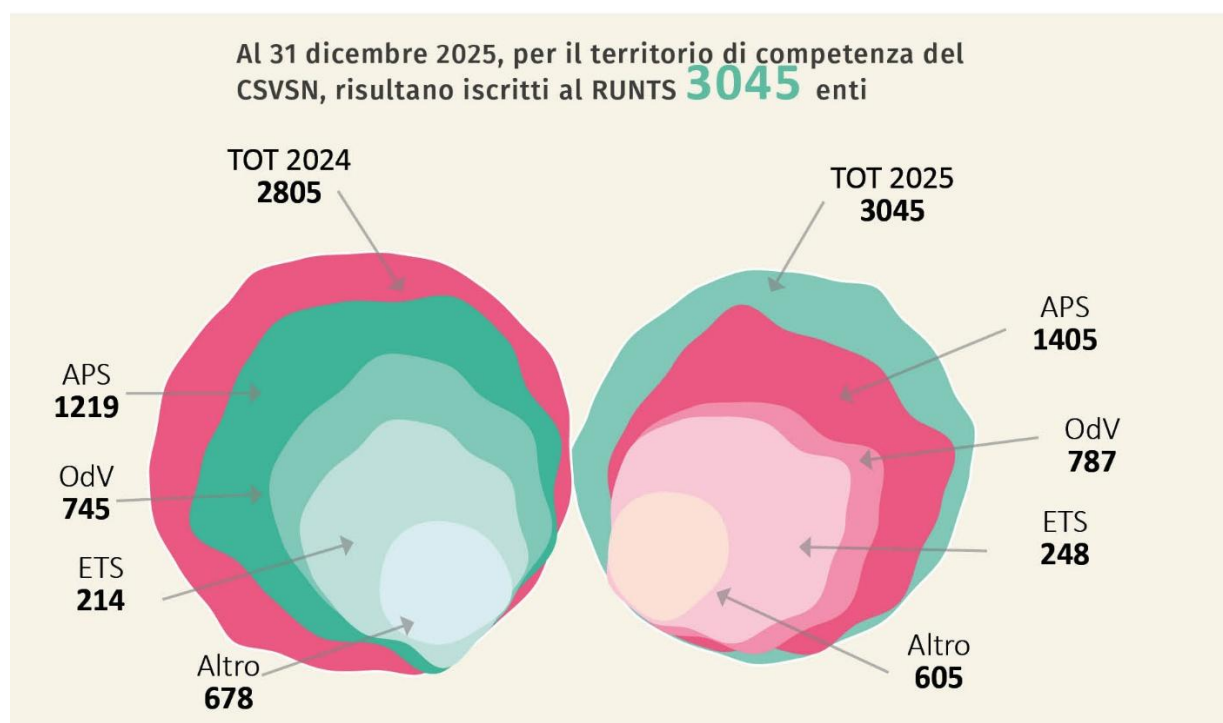
3.7 Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore RUNTS

Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) è un registro telematico istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, in attuazione dell'articolo 45 del Codice del Terzo Settore. Questo registro garantisce la trasparenza degli enti del Terzo Settore (ETS) attraverso la pubblicazione delle informazioni relative agli enti iscritti.

L'iscrizione al RUNTS consente di acquisire la qualifica di Ente del Terzo Settore (ETS) e, a seconda dei casi, di essere iscritti come Organizzazione di Volontariato (OdV), Associazione di Promozione Sociale (APS), Ente Filantropico o Rete Associativa. Nella sezione "Altri enti del Terzo settore" rientrano, tra gli altri, le imprese sociali e ulteriori tipologie di ETS.

Inoltre, consente di beneficiare di agevolazioni fiscali, accedere al 5 per mille e, per alcune tipologie di ETS, ottenere contributi pubblici o stipulare convenzioni con le pubbliche amministrazioni. Gli enti non iscritti al RUNTS non possono utilizzare la denominazione di Ente del Terzo Settore.

Al 31 dicembre 2025, per il territorio di competenza del CSVSN, risultano iscritti al RUNTS **3045** enti



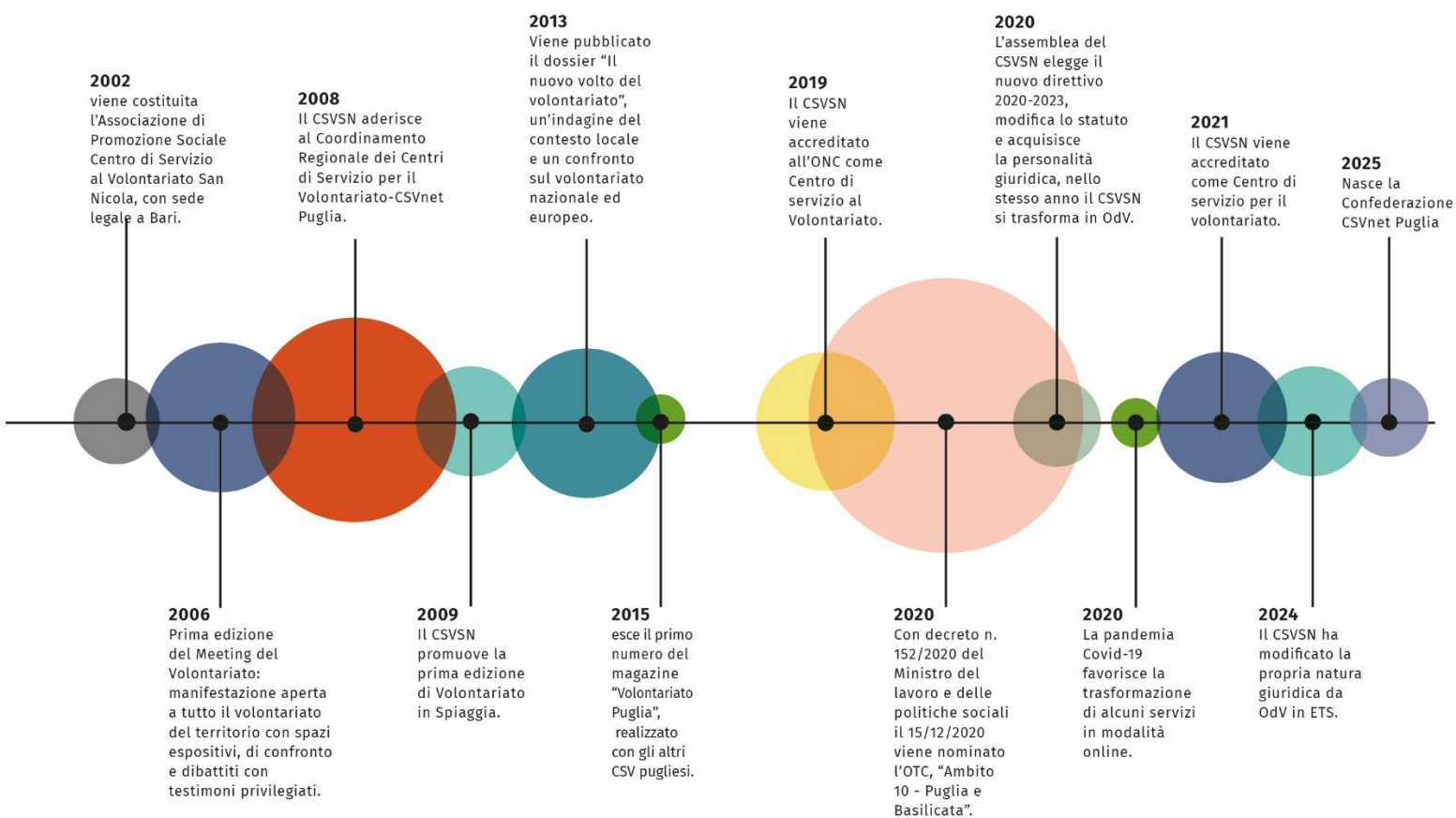
Distribuzione per comune

Comune	Totale ETS iscritti al RUNTS	OdV	APS	ETS	Altri ETS - Enti Filantropici - Società di Mutuo Soccorso - Imprese Sociali
Acquaviva delle Fonti	42	11	23	3	5
Adelfia	34	7	19	4	4
Alberobello	31	5	19	2	5
Altamura	104	20	55	6	22
Andria	147	35	71	8	33
Bari	810	206	346	81	179
Barletta	128	35	64	10	19
Binetto	2	0	1	0	1
Bisceglie	80	23	39	3	15
Bitetto	18	5	5	0	8
Bitonto	82	20	34	6	22
Bitritto	25	5	12	1	7
Canosa di Puglia	44	11	16	1	16
Capurso	25	6	15	2	2
Casamassima	35	15	13	3	4
Cassano delle Murge	44	13	18	4	9
Castellana Grotte	46	10	21	8	7
Cellamare	14	3	10	0	1

Comune	Totale ETS iscritti al RUNTS	OdV	APS	ETS	Altri ETS - Enti Filantropici - Società di Mutuo Soccorso - Imprese Sociali
Conversano	70	18	34	3	15
Corato	80	23	33	9	15
Gioia del Colle	44	16	20	4	4
Giovinazzo	36	11	11	4	10
Gravina in Puglia	85	20	36	4	25
Grumo Appula	16	7	6	2	1
Locorotondo	38	5	21	5	7
Minervino Murge	19	11	5	2	1
Modugno	54	11	23	3	17
Mola di Bari	34	9	17	4	4
Molfetta	127	25	55	13	34
Monopoli	74	23	38	8	5
Noci	30	10	15	2	3
Noicattaro	29	7	17	1	4
Palo del Colle	37	8	19	5	5
Poggiorsini	5	1	2	0	2
Polignano a Mare	23	5	11	3	4
Putignano	75	16	37	4	18
Rutigliano	39	9	22	0	8
Ruvo di Puglia	52	12	29	3	8
Sammichele di Bari	10	3	2	1	4

Comune	Totale ETS iscritti al RUNTS	OdV	APS	ETS	Altri ETS - Enti Filantropici - Società di Mutuo Soccorso - Imprese Sociali
Sannicandro di Bari	16	3	13	0	0
Santeramo In Colle	52	20	24	4	4
Spinazzola	13	5	6	0	2
Terlizzi	43	9	21	8	5
Toritto	21	8	11	0	2
Trani	138	38	60	11	29
Triggiano	31	12	13	0	6
Turi	17	3	11	2	1
Valenzano	26	9	12	1	5
Tot.	3045	787	1405	248	605

3.8 Storia



4. Struttura e governo

Il CSVSN è, insieme, un'organizzazione associativa, una struttura di servizio e un nodo territoriale di relazioni.

4.1 Sistema di governo e controllo

Il sistema di governo del CSVSN si fonda su una struttura che garantisce rappresentatività, responsabilità decisionale e corretto funzionamento dell'ente.

La governance comprende:

- l'**Assemblea dei soci**, organo apicale composto dalle organizzazioni del territorio;
- il **Consiglio direttivo**, eletto dall'Assemblea;
- l'**Organo di controllo**, composto da tre membri, di cui uno eletto dall'OTC e due eletti dall'Assemblea;
- la **Presidenza**, la **Vicepresidenza** e il/la **Tesoriere/a**, eletti dal Consiglio direttivo.

L'**Assemblea dei soci** determina la quota associativa; discute e approva il bilancio preventivo, il bilancio consuntivo e il bilancio sociale; approva il programma generale annuale delle attività; procede all'elezione e alla revoca dei consiglieri e dei componenti dell'Organo di controllo di propria competenza; delibera sulle modifiche statutarie e sugli altri atti fondamentali previsti dalla legge e dallo statuto.

Il consiglio direttivo

Il Consiglio direttivo è l'organo amministrativo, predispone tutti gli atti di propria competenza, decide le principali attività del CSVSN; accoglie l'ingresso dei nuovi soci; è attivo nei maggiori eventi di promozione e di co-progettazione con gli ETS del territorio. I componenti restano in carica 3 anni, per un massimo di 3 mandati consecutivi. Il triennio in corso è 2023-2026. È composto da 11 consigliere e consiglieri.

*L'attuale consiglio direttivo rispetta la **parità di genere**: è composto da 4 uomini e 7 donne (di queste 2 sono Presidente e Vicepresidente).*



Al 31 dicembre 2025 risulta così composto:

Nome Cognome	Ruolo	Ente socio	Note
Rosa Franco	Presidente	UNIVOC ODV Bari	Rieledda il 16/11/2023
Anna Lavopa	Vicepresiden te e tesoriere	OPERA SAN NICOLA ODV Bari	Rieledda il 16/11/2023
Paola Fini	Consigliera	BOTTEGA DEL SORRISO APS	Subentrata come prima non eletta il 20.02.2025
Annamaria Caiati	Consigliera	BANCO DI SOLIDARIETÀ DI BARI ODV	Rieledda il 16/11/2023
Annamaria D'Adamo	Consigliera	ORATORIO IL CENTUPLO ODV Bari	Rieledda il 16/11/2023
Margherita Orfino	Consigliera	VERBUM CARO ODV GIOIA DEL COLLE	Eletta il 16/11/2023
Antonio Mezzina	Consigliere	SER ODV MOLFETTA	Rieleddo il 16/11/2023
Oronzo Franco	Consigliere	NOVA VITA ODV CASSANO DELLE MURGE	Rieleddo il 16/11/2023
Antonia Clelia Quaranta	Consigliera	SIDERIS ODV VALENZANO	Rieleddo il 16/11/2023
Massimo Rotondella	Consigliere	CIVICO ZERO ODV SPINAZZOLA	Eletto il 16/11/2023
Benedetto Miscioscia	Consigliere	LABORATORIO FARE AMBIENTE ODV ANDRIA	Eletto il 16/11/2023

Il Presidente e il Vicepresidente

Il Presidente è il legale rappresentante del CSV San Nicola ETS, ha l'uso della firma sociale, convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. Può adottare provvedimenti d'urgenza sottoponendoli alla ratifica del consiglio; nel 2025 ha prestato i propri servizi per un totale di 800 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo gratuito.

Il Vicepresidente coadiuva il presidente; lo sostituisce in caso di assenza o impedimento; nel 2025 ha prestato i propri servizi per circa 300 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo *gratuito*.

Il Tesoriere

Il Tesoriere è responsabile della cassa del CSVSN, collabora con il direttore alla gestione amministrativa, ha il compito di predisporre il bilancio preventivo e consuntivo sulla base delle determinazioni del consiglio. Il tesoriere ha prestato i propri servizi per un totale di circa 500 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo *gratuito*.

L'Organo di controllo

Il Codice del Terzo Settore ha istituito l'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) e l'Organismo Territoriale di Controllo (OTC). I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e controllo da parte dell'ONC e degli uffici territoriali OTC, che verificano la legittimità e la coerenza delle attività svolte dal CSV in relazione all'uso delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN). Organo di controllo amministrativo-finanziario, esprime pareri di legittimità su atti di natura amministrativa e patrimoniale e controlla l'andamento amministrativo, la regolarità della tenuta contabile, la corrispondenza dei bilanci alle scritture. I relativi compensi sono indicati all'interno della nota integrativa.

Nome e Cognome	Ruolo
Tommaso Filippo Cristallo	Presidente (nominato dall'OTC Puglia e Basilicata)
Renata Nacci	Componente rieletta il 16/11/2023
Andrea Balestrazzi	Componente rieletto il 16/11/2023
Riccardo Antro	Supplente rieletto il 16/11/2023
Maria Vita Abatangelo	Supplente eletta il 16/11/2023

Riepilogo sistema di governo indirizzo e controllo

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte da ogni componente*	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	30 %	3	SI
Consiglio direttivo	5	75 %	15	SI
Organo di controllo	4	100%	4,30	NO

**Le ore svolte, da ciascun componente dell'organo di controllo, a cui si fa riferimento sono solo quelle in presenza*

Il Collegio dei garanti

Organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna che interpreta e dà pareri sulla corretta applicazione delle norme statutarie e regolamentari. Eletti per il triennio 2023-2026.

Nome Cognome	Ente socio
Mario Cristiano	Amici di Michele ODV Gravina in Puglia
Giuseppe Lepore	Valeria Lepore ODV Toritto

La Consulta territoriale Bari Nord

Ad ogni Delegazione Locale corrisponde una Consulta Territoriale, a cui partecipano tutti i soci afferenti alla Delegazione Locale stessa (dall'art. 22 dello Statuto del CSVSN).

Per un migliore radicamento nel territorio e per favorire la partecipazione attiva e l'effettivo coinvolgimento nella gestione del Centro di tutti gli associati, il CSV San Nicola istituisce più Delegazioni Locali. (dall'art. 12 statuto del CSVSN).

Principali attività: valutazione di tutte le tematiche inerenti all'ambito territoriale di appartenenza. Formulazione di proposte e osservazioni, spunti e suggerimenti, approfondimenti e chiarimenti su iniziative, attività, programmi del CSVSN.

Lo sportello della Delegazione Bari Nord ha sede ad Andria.

Il Comitato scientifico

Organo consultivo non vincolante che offre pareri, qualificati e gratuiti, alle attività del CSVSN.

Nome Cognome	Ruolo	Professione
Rosanna Lallone	Presidente	già dirigente Servizio Politiche Sociali Provincia di Bari
Paolo Intino	Componente	già funzionario della Regione Puglia
Guido Boldrin	Componente	responsabile commerciale e sviluppo Area nord Coop. Soc. SAIR

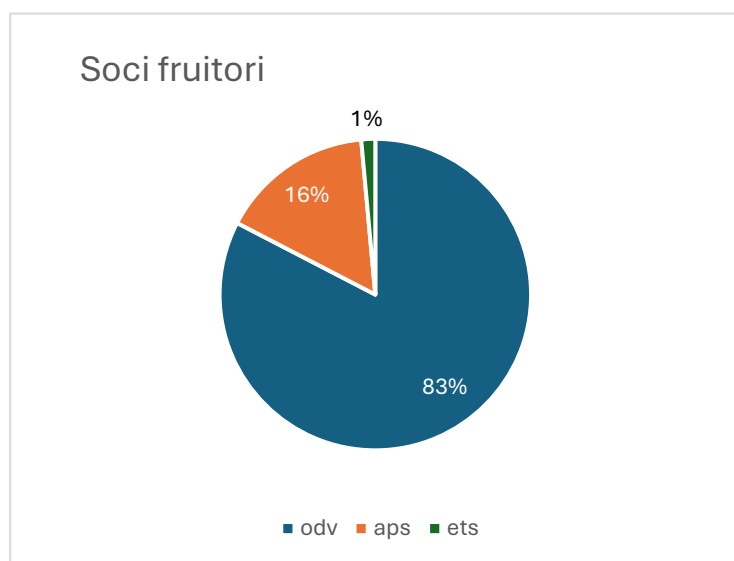
4.2 Compagine sociale

La base sociale del CSVSN rappresenta un importante indicatore del suo radicamento territoriale e della capacità di rappresentare il pluralismo degli ETS e del volontariato locali.

Nel corso degli anni il Centro ha perseguito una strategia di progressivo ampliamento della base associativa, nella consapevolezza che la sua forza dipenda anche dalla qualità e dall'estensione della propria comunità organizzata.

**La base associativa al 31/12/2025 è costituita da: 86 enti (71 Odv, 12 Aps, 3 Ets)
i nuovi enti nel 2025 sono stati 7
dal 2020 la base sociale è cresciuta di 27 enti**

soci fruitori dei servizi	69
ODV	57
APS	11
ETS	1



totale soci al 31/12/2025

86

soci fruitori

69

80%

Si riscontra, come per gli anni precedenti, una composizione della base sociale articolata in prevalenza su organizzazioni di volontariato, affiancate da APS e da poche altre tipologie di enti. Questo dato conferma la centralità del volontariato nel profilo del Centro, ma anche la sua progressiva apertura a un ecosistema più ampio del Terzo settore.

4.3 Distribuzione geografica dei soci

La distribuzione geografica dei soci copre 29 comuni dell'area di riferimento, con una presenza più consistente nei comuni di Bari, Andria, Barletta, Molfetta, Trani, Santeramo in Colle, Corato e altri territori dell'area metropolitana e della BAT, una distribuzione territoriale che conferma il radicamento del CSVSN e la sua capacità di intercettare bisogni, energie e presenze associative provenienti da territori diversi.

Il Centro, pur con le dovute proporzioni, non è radicato solo nella città capoluogo, ma si dispiega in un territorio più ampio e differenziato, ciò rivela l'attenzione costante ai principi di prossimità, decentramento e attraversamento del territorio.

Comune	Numero Soci
<u>Altamura</u>	<u>1</u>
<u>Andria</u>	<u>9</u>
<u>Bari</u>	<u>28</u>
<u>Barletta</u>	<u>4</u>
<u>Binetto</u>	<u>1</u>
<u>Bisceglie</u>	<u>2</u>
<u>Bitetto</u>	<u>2</u>
<u>Canosa di Puglia</u>	<u>2</u>
<u>Cassano delle Murge</u>	<u>2</u>
<u>Castellana Grotte</u>	<u>1</u>
<u>Cellamare</u>	<u>1</u>
<u>Conversano</u>	<u>2</u>
<u>Corato</u>	<u>3</u>
<u>Gioia del Colle</u>	<u>3</u>

<u>Giovinazzo</u>	<u>1</u>
<u>Gravina in Puglia</u>	<u>1</u>
<u>Grumo Appula</u>	<u>1</u>
<u>Locorotondo</u>	<u>1</u>
<u>Mola di Bari</u>	<u>1</u>
<u>Molfetta</u>	<u>4</u>
<u>Monopoli</u>	<u>2</u>
<u>Noicattaro</u>	<u>1</u>
<u>Ruvo di Puglia</u>	<u>1</u>
<u>Santeramo in Colle</u>	<u>3</u>
<u>Spinazzola</u>	<u>2</u>
<u>Terlizzi</u>	<u>1</u>
<u>Toritto</u>	<u>1</u>
<u>Trani</u>	<u>4</u>
<u>Valenzano</u>	<u>1</u>
<u>TOT</u>	<u>86</u>

4.4 Modalità di ammissione

Le associazioni che vogliono far parte della base sociale del CSVSN devono presentare domanda per iscritto al Consiglio Direttivo, l'organo incaricato di decidere l'ammissione dei nuovi soci.

Il modulo è scaricabile dal sitoweb: [Domanda di ammissione a socio](#)

Il CSVSN opera nel rispetto del principio della porta aperta e della progressiva apertura della base sociale, in coerenza con il proprio ruolo di infrastruttura del volontariato e con la necessità di mantenere un rapporto dinamico con il territorio e con gli ETS che lo abitano.

Come dimostra il costante aumento della base associativa nel corso degli anni, il CSVSN adotta tutte le misure idonee, compresa la diffusione dei suoi intenti e un'attività costante di proselitismo, per aumentare la propria base sociale.

Semplifica i processi di richiesta di ammissione dei soci, e accompagna gli ETS che si dimostrano interessati.

4.5 Stakeholder, portatori d'interesse

Il CSVSN costruisce la propria azione all'interno di un sistema di relazioni con enti pubblici, scuole, università, istituti di ricerca, fondazioni, imprese, ordini professionali, reti associative e altri soggetti del territorio. Tali relazioni sono fondamentali nell'idea del CSVSN come attore di sviluppo locale, facilitatore di processi e soggetto capace di promuovere collaborazione, partecipazione e innovazione sociale.

Tutte le realtà del Terzo settore citate nel bilancio sociale rappresentano un punto relazionale, di collaborazione e scambio di buone pratiche, gli altri attori sono punti di riferimento di esperienze e confronto che facilitano i processi di co-programmazione e coprogettazione e la stessa efficacia dell'azione del Centro.

Un ruolo importante è svolto anche dalla partecipazione del CSVSN ai percorsi della rete CSVnet, della Confederazione CSVnet Puglia, alle collaborazioni con gli altri CSV pugliesi e della Basilicata e degli altri territori, alle altre reti, fra cui quelle del Servizio Civile Universale.

INTERNI	Staff, consulenti
DESTINATARI DIRETTI E INDIRETTI DEI SERVIZI	Volontari, aspiranti volontari, Enti del Terzo Settore, altri Enti Non Profit, studenti e scuole, cittadinanza diffusa

PARTNER & PRINCIPALI COLLABORAZIONI	Abusuan ETS; Missionari Comboniani Mondo aperto; Comitato per la pace di Bari; Fisac Cgil Puglia; Comunità straniera di Bari; Istituto Salesiano Redentore di Bari; Rete Red Fest Chiesa del Redentore; Ass. La Maria del porto ETS, Trani; Comitato 3 ottobre Bari; Ass. Komen – race for the cure; Comitato organizzatore Giornata del volontariato Bitetto; Spazio 13 Bari; APS Univox; Rete Edut Trani; Coordinamento Sanità Pubblica di Bari; ETS Opera San Nicola Bari; Campagna nazionale Diritto a star bene; Croce Blu Trani; Helpis Onlus Andria; Gemme dormienti Odv e Rete di solidarietà a tutela delle famiglie con figlie e figli con minori autonomie; Associazione Giovani con Diabete AGD Ba-Bat-Ta; Centro Famiglie Chiesa del Redentore di Bari; La bottega del sorriso APS; Pubblica dritti ai diritti ETS; Il testimone del volontariato Odv Roma; Ada Odv; Aps Animenta; Emervol Bitetto Odv; Emergency Nazionale; Ass. nazionale carabinieri Bitetto; Incontra Bari Odv; Libera Puglia Aps; Progetto mondialità Bari; WWF Molfetta; Confcooperative Bari Bat; Università della Terza età Carpe diem; Fratres Puglia; Cooperativa sociale Semi di vita; ETS Intercultura; Giraffa onlus; Fidas provinciale Bari; Centro Jobel Trani, Rete Ruvo solidale, Caritas diocesana Bari-Bitonto; Caritas Caritas diocesana Molfetta-Giovinazzo-Ruvo-Terlizzi; Caritas Puglia delegazione regionale; Avviso pubblico rete di comuni contro le mafie; progetto Itaca, Comitato <i>promotore</i> Anfass, Trani; Cooperativa Lavoriamo insieme Bari; AIL Bat; Fondazione La Fonte ETS Bari; Rete disability pride; Arci comitato territoriale di Bari-Bat; Casa della legalità Bari; Intercultura Bari sud, Impegno 95; Ass. malattie rare Trani; Nodo Galattica di Bari; Rete Comunità solidale Municipio 2; F.I.R.-C.B. S.E.R. nazionale; Angsa Monopoli Onlus; Arci servizio civile Puglia; Associazione Fornello Odv; Avis regionale Puglia; Parrocchia della Resurrezione Bari; Parrocchia San Sabino Bari; Ass. Giorgia per la vita XI edizione del Premio Interazionale di Scrittura Creativa Piccola Giorgia Russo “Storie di Carta in Cartone”; Ruvo solidale, Un mondo di bene; Cooperativa Zerobarriere All In Festival-The Village; Festival Nazionale Il Giullare 17a edizione Teatro contro ogni barriera ; Gruppo Fratres Intesa San Paolo; ETS Terreno Cycling Therapy ETS Bario Women Bike Ride; Una Rosa blu per Carmela; ETS Supereroi; JukeBOOKS APS; Ass. Solidarietà per la pace aps ets; Ass. Touring Juvenatium ODV ETS Giovinazzo; Meraki ODV; Ass. cult. “Michele Fazio”; Fidas Pugliese donatori di sangue; Grafite; Presidio Libera Cellamare; Officina Murgiana Apps; Associazione Promozione e solidarietà Aps e Festival Nazionale Il Giullare Cooperativa Aurelio Nicolodi S.C.S. di Bari – Bando PROVI - Progetto di Vita Indipendente
--	--

PARTNER PUBBLICI (Dipartimenti, Uffici regionali e statali, Istituti scolastici, Università)	Dipartimento delle Politiche Giovanili e del Servizio Civile Universale - Presidenza del Consiglio dei ministri; Prefettura di Bari (Ufficio territoriale del Governo); Ministero della Giustizia-CGM Centro di giustizia Minorile; UIEPE, Ufficio Esecuzione Pena Esterna Bari e Bat; USSM Puglia; Casa circondariale di Trani; Tribunale di Bari; Università degli studi di Bari “Aldo Moro”, Politecnico di Bari; Learning Science Institute del Dipartimento degli studi di umanistica Università di Foggia; Università del Salento; Università Roma 3; CNR; Università di Pisa Dipartimento di Sociologia; ASL Bat; IRCCS Tumori Bari; Ufficio Scolastico Regionale; Istituti scolastici: IC Tauro Viterbo Castellana G; IISS E. Majorana Bari; IISS M. Polo Bari; ITTC S. Longo Monopoli; Ist. Compr. G. Positano; Ist. Compr. Massari-Galilei Bari; Ist. Comprensivo Pascoli Cappuccini Noci; IISS R. Luxemburg Acquaviva delle F.; ISS Gorjoux Tridente Bari; ITT Panetti Pitagora Bari; ITT e Liceo Scientifico G. Marconi M. Hack Bari; Liceo Bianchi Dottula Bari; Liceo Scientifico E. Amaldi Bari; ITT E. di Savoia Bari; ISS “G. Salvemini” Bari;
STRUTTURE REGIONE PUGLIA	Regione Puglia Assessorato al welfare, Assessorato alle politiche giovanili; Tavolo regionale del Terzo settore; Garanti regionali: per i minori - per la disabilità - per i diritti delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà; Teca del Mediterraneo Biblioteca del Consiglio Regionale della Puglia
ENTI LOCALI	Comuni di: Bari (Assessorato alla cultura; Assessorato al Welfare - Rete Generare culture non violente; Rete #Barisocialbook; Municipi 1 e 2); Acquaviva delle Fonti; Alberobello, Andria; Bitetto; Molfetta; Corato; Gioia del Colle, Noci; Monopoli, Putignano, Ruvo di Puglia, Santeramo in Colle, Terlizzi, Trani; Valenzano; Ufficio di piano Trani Bisceglie

Internazionali	Centro Sursum Corda Cracovia (Polonia)
Partner privati	Assimoco S.p.A. Assicurazioni; CSAD IFOA Centro; Intesa San Paolo, BCC Puglia, Unicredit; Terre solidali Impresa sociale a.r.l; Edizioni di Pagina; libreria Quintiliano Bari; Edizioni La Meridiana; Holly agency; Coop 3.0 filiale di Bari; Librerie Giunti al Punto di Bari Japigia e Triggiano; Cor.dem.

Ordini e altri enti di particolare rilevanza	Ordine dei dottori Commercialisti e ragionieri Bari e Bat; Ordine degli assistenti sociali Puglia, Ordine degli Avvocati Bari e Bat; Ordine dei giornalisti di Puglia, CGIL, CISL, UIL Bari e Bat;
RETE SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE (CSVSN-SCU)	Sideris Onlus Bari Associazione Sportiva Dilettantistica Unione Italiana Ciechi Bari Aps Aurelio Nicolodi Società Cooperativa Sociale A R.L. Associazione Promozione Sociale E Solidarietà Promozione Sociale E Solidarietà Società Cooperativa Sociale A Mutualità Prevalente Di Produzione E Lavoro Associazione Volontariato E Solidarietà - A.V.S. Odv Fondazione Giovanni Paolo II Onlus Gocce Nell'oceano - Aps Ets Maia Cooperativa Sociale A R. L. - Onlus Associazione Pegaso - Aps Xiao Yan - Rondine Che Ride Società Cooperativa Sociale Associazione L'abbraccio Odv Fondazione Opera Santi Medici Cosma E Damiano - Bitonto - Onlus Associazione "Verbum Caro" Associazione Laica Montfort "Un Cuore Per L'africa" A.L.M.A. Onlus Sezione Regionale Pugliese Dell'associazione Gruppi Di Volontariato Vincenziano Anteas -Trani Aps Croce Blu Trani - Formazione E Sanità - Organizzazione Di Volontariato A.N.P.A.N.A. Odv Canosa Di Puglia Fondazione De Palo Ungaro In Con Tra Odv Idee Aps La Maria Del Porto - Aps Angsa Monopoli Onlus Odv P.A. Nucleo 25 Odv Ets Associazione Il Colore Degli Anni O.D.V. Una Rosa Blu Per Carmela - Odv L'anatroccolo - Associazione Famiglie Disabili Nucleo Volontariato Citta' Di Andria Civitas Mariae Aps Associazione Fornello Odv Associazione Di Promozione Sociale "Onda Aps" Pubblica Assistenza Gioia Soccorso Odv Casp - O.D.V. (Centro Applicazioni Per La Sanità Pubblica) Associazione Loi - Aps Croce Bianca Per La Pubblica Assistenza Odv Nucleo Operativo Ente Tutela Animali Ambiente - Odv (N.O.E.T.A.A.) Associazione Di Volontariato "Valeria Lepore"

Casa Famiglia Della Mamma - Odv
 Associazione Terra Madre O.D.V.
 Soc Coop Arl Dalla Luna
 Un Mondo Di Bene 2.0 Aps
 Giovanni Paolo II Locorotondo Odv
 Migrantentesliberi Cooperativa Sociale E Di Solidarietà Impresa Sociale
 Mamme Contatto Aps
 P.A. Emervol Bitetto Emergenza Radio Volontari Odv
 Raggi Di Sole Aps-Ets
 If In Apulia Aps
 Il Giardino Di Gloria-Odv
 Associazione Di Promozione Sociale Tutt'altro
 Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere Anolf Regionale - Aps
 Ass.Cult.Breathing Art Company
 Dal Silenzio Alla Parola - Odv
 La Pietra Angolare A.P.S.
 Aps A 3120 Futuro Anteriore
 Associazione Interforze Protezione Civile Odv - Aios Protezione Civile
 Fenix Aps; Associazione Culturale Forme; Noi Per Odv
 Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale
 Ass. Tou.Play Ets
 Laportablv Aps
 Centro Studi Cultura Et Memoria Aps
 Aps Feel At Home
 La Pietra Scartata Odv
 Ludicamente Società Cooperativa Sociale
 A.P.S. Crocevia Dei Mondi
 L'albero Della Vita - Cooperativa Sociale Onlus A Responsabilità Limitata
 Associazione Rete Malattie Rare Odv - Ets
 Asteria Space Ets
 Associazione Martina B2010 Aps
 Progetto Itaca Bari Odv
 La Citta' Della Gioia Società Cooperativa Sociale
 Ri-Vesti Odv
 Il Treno Del Sorriso - Odv Ets
 La Chiave Dov'e'
 Associazione Vivianus Aps Onlus
 Siloe Cooperativa Sociale Onlus

MEDIA	Animazione sociale
	Antenna Sud
	BariSeraNews
	BariToday
	BAT Magazine
	BAT Sera
	Bisceglie24
	Borderline24
	BTV News Canale 85
	Buoncampo
	Canale7
	Cantiere del Terzo settore
	Corriere del Mezzogiorno
	Corriere della Sera – Buone Notizie
	Corriere PL
	CoratoNews24
	Giornale di Puglia
	Giornale di Trani
	I Like Puglia
	La Gazzetta del Mezzogiorno
	LiveNetwork servizi per l’editoria on line
	L’Edicola
	Nuovo Quotidiano di Puglia
	OltreFreePress
	Puglia Viva
	Puglia Reporter
	PugliaIn
	Puglialive
	Rai3 Nazionale e Puglia
	Slow news
	TeleBari
	Telenorba
	TRM Network
	Vdossier, la rivista del volontariato
	Vita la voce del nonprofit

5. Le persone che operano nell'ente

5.1 Modello organizzativo

Il CSVSN promuove il lavoro di squadra, integrando professionalità, esperienze e competenze.

Il funzionamento del CSVSN si fonda su un modello organizzativo che combina continuità operativa, specializzazione delle competenze e integrazione tra le aree di lavoro.

Pur nella distinzione delle funzioni, l'attività del Centro si sviluppa attraverso un assetto trasversale, nel quale servizi, accompagnamento, progettazione e lavoro di rete si sostengono reciprocamente. I servizi, pur strutturati in aree specifiche, sono organizzati in modo flessibile, favorendo il coinvolgimento trasversale del personale delle diverse aree di competenza.

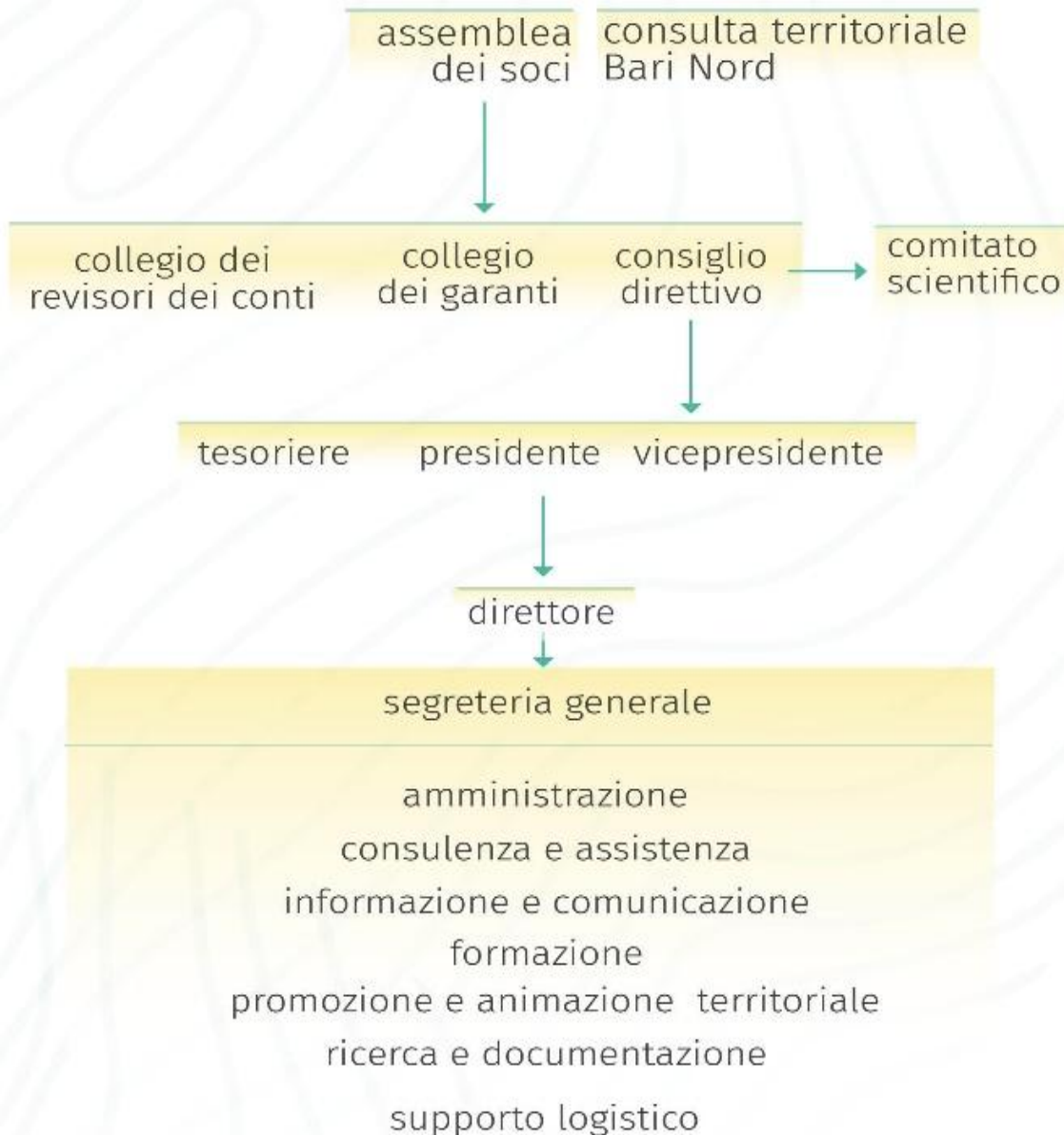
Le attività vengono pianificate in modo collaborativo, accompagnate da momenti di confronto, feedback e monitoraggio, e poggiano su competenze sia professionali sia relazionali. Lo staff, inoltre, è parte attiva dei processi di programmazione partecipata, contribuendo non solo all'attuazione, ma anche alla costruzione delle linee di lavoro del Centro.

5.2 Organigramma

L'organigramma del CSVSN nel 2025 presenta una struttura per aree.

Il modello organizzativo si articola attorno a una Direzione, a una Segreteria generale, a una Segreteria/sportello territoriale per la delegazione Bari nord, all'Amministrazione e alle aree di servizio: consulenza, formazione, informazione e comunicazione, promozione/orientamento/animazione territoriale, ricerca/documentazione/supporto logistico.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



5.3 Personale e collaboratori

Il personale dipendente rappresenta il nucleo stabile che consente il funzionamento del CSVSN. Il lavoro dipendente è in lieve crescita rispetto all'anno precedente, confermando un investimento sulla continuità organizzativa e sulla qualificazione professionale.

Risorse umane in relazione alle aree di programma

Ruolo	Persona
Direttore	<i>Alessandro Cobianchi</i>
Segreteria generale	<i>Francesco Sodano</i>
Segreteria sportello Delegazione Bari nord	<i>Francesco Lafiandra</i>
Amministrazione	<i>Silvio Mariella</i>
Area consulenza	<i>Giovanna Pica</i> <i>Leonardo La Selva</i> <i>Roberto D'Addabbo</i> coordinatore dell'Area consulenza <i>Luciana Albanese</i> <i>Mariarosaria Franco</i> <i>Cherubina Palmieri</i> <i>Rossella Montanaro</i> consulenti legali <i>Gennaro Gigli</i> <i>Claudio Natale</i> <i>Alessandra Rizzi</i> consulenti progettazione <i>Studio Commerciale Associato</i> Consulenza fiscale

Area formazione	<i>Marina Novielli</i> <i>Silvia Allegra</i>
Area informazione e comunicazione	<i>Angelica Bilotti</i> <i>Porzia Spinelli</i> <i>Simone Salatino</i> <i>Gianluca Battista</i> <i>Serena Maria Russo</i> Ufficio stampa
Area promozione, orientamento e animazione territoriale	<i>Mariangela Chibelli</i> <i>Graziano Sirago</i> <i>Roberta Franco</i> <i>Roberta Franceschetti</i> <i>Giovanni Paolo Intino</i> <i>Cinzia Ponticelli</i> Consulenti
Area ricerca, documentazione e supporto logistico	<i>Roberta Franco</i> <i>Fabrizio Piccoli</i> <i>Cristiano Dimichina (sino a marzo)</i> Apprendisti

I servizi riportati nell'organigramma, seppure strutturati in aree specifiche, sono organizzati in modo flessibile, favorendo il coinvolgimento trasversale del personale delle diverse aree di competenza.

Il contratto applicato ai dipendenti del CSVSN è il CCNL Terziario Commercio.

	2024	2025
Risorse umane (contratto di lavoro dipendente)	17	17

	2024	2025
Età media	45	45,65

Genere	2024	2025
Donne	7	7 (41% del totale)
Uomini	10	10 (59% del totale)
Laureati	5	5
Diplomati	11	11
Licenza media	1	1

5.4 Professionisti, consulenti, tirocinanti, SCU

Accanto al personale dipendente, il CSVSN si avvale di professionisti, consulenti e altre figure di supporto che ampliano la capacità operativa del Centro e consentono di sostenere attività specialistiche o di maggiore intensità progettuale.

Nel 2025 le collaborazioni professionali risultano distribuite in particolare tra area consulenza, comunicazione e promozione. A queste si aggiungono i tirocinanti, gli apprendisti e il contributo dei volontari e delle volontarie della rete del Servizio Civile Universale. Tutte risorse che si intrecciano stabilmente con il lavoro dello staff.

- 9 professionisti** di supporto all'area consulenza
- 1 professionista** di supporto all'area comunicazione
- 3 professionisti** di supporto all'area promozione
- 8 volontari e volontarie** della rete del Servizio Civile Universale
- 5 tirocinanti**
- 2 apprendisti** nell'area ricerca/documentazione/supporto logistico

5.5 Formazione interna

Nel 2025 la formazione interna ha riguardato sia moduli proposti da CSVnet, sia percorsi interni o dedicati allo staff del Centro. Tra i temi affrontati compaiono la normativa sugli ETS, le comunità di pratiche formative, la comunicazione sociale, la facilitazione, la costruzione del gruppo, la programmazione, l'analisi dei bisogni, la giustizia e altri percorsi di aggiornamento funzionali alle singole aree (*per i dati si rinvia alla parte dedicata al supporto generale*)

Principali incontri istituzionali CSVSN

- Presentazione programma *“Puglia possibile. Il crowdfunding rivolto agli enti del terzo settore”*, a cura dei Garanti regionali Regione Puglia
- Presentazione Legge regionale Terzo settore e Assemblea degli Enti del Terzo Settore, Regione Puglia
- Incontro Comune di Gioia del Colle per rinnovo convenzione Comune/CSVSN
- Incontro con Presidente e direttore Camera di Commercio
- Presentazione Patto per l'infanzia Comune di Putignano
- Incontro Sindaco Andria per Convenzione Comune/CSVSN
- Presentazione Campagna *Anche io sostengo Ruvo Solidale - Un ponte tra imprese e terzo settore*, Comune di Ruvo

Partecipanti in qualità di relatori/intervenienti a incontri di animazione territoriale e giustizia

- III Convention Regionale Puglia Capitale Sociale 3.0 AT
- convegno Cure Primarie e Casa della Comunità: il futuro possibile, organizzato dal Coordinamento Sanità Pubblica AT
- incontro Comunità Solidale con la Commissione Welfare del Municipio 2 di Bari per programmare eventuali iniziative con il coinvolgimento degli Ets del territorio AT
- incontro *Prima dov'ero – il tempo del volontariato*, organizzato dalla Biblioteca del Consiglio regionale della Puglia Teca del Mediterraneo AT
- incontro *Reti di Valore Imprese e Associazioni per una Ruvo Solidale*, organizzato dal comune di Ruvo di Puglia AT
- *Festa del Volontariato* organizzata dall'ETS Opera San Nicola AT

- convegno regionale *Educare al Dono, Costruire il Futuro*, organizzato dalla Asl Brindisi AT
- Festival cibo responsabile, Valenzano organizzato dalla Cooperativa Semi di vita G
- Campo antimafie di Libera Valenzano e Cooperativa Semi di vita G
- Convegno I beni confiscati, un volano per la comunità, organizzato da Confcooperative G
- Convegno Oltre il reato, il volto nascosto dell'adolescenza, Terlizzi organizzato da Caritas diocesana Molfetta-Giovinazzo-Ruvo-Terlizzi
- Ist. Sante Longo Monopoli – Libera Puglia con familiari vittime di mafia G

Altri incontri istituzionali CSVSN

- Seminario Terre Future, *Le lettere di caro domani*, Fondazione Casillo
- Andria inaugurazione *Gina La panchina gialla*, Onlus Helpis
- Evento *presentazione Comitato promotore Anfass*, Trani
- Convegno *Allenare alla vita - come e perché ripristinare l'autorevolezza educativa ed affettiva*, organizzato dall'Ufficio di Piano Trani-Bisceglie
- Convegno *Generazioni in crescita. 40 anni con Lavoriamo insieme*, Coop. Lavoriamo insieme
- Evento *Una goccia per mille possibilità*, Fondazione La Fonte Ets
- Convegno *Autismo quale futuro*, Comune di Trani
- *Corteo per i diritti, Disability pride*, Bari
- Presentazione della Borsa di Studio "Antonella Silvestri" - *Radici baresi, orizzonti lontani*, Intercultura Bari sud
- Premio *Molte vite ricominciano dalla ricerca*, Andria, AIL Bat Odv
- Evento decennale Associazione Impegno 95
- Convegno Trani Ass. malattie rare
- Festival Il Giullare, Trani
- Incontro *facciamo Galattica: Rete Giovani Puglia! scegliamo insieme le azioni del Piano Locale degli Interventi delle politiche giovanili del Comune di Bari*, Nodo Galattica di Bari
- Incontro Comunità solidale, Municipio 2
- *Le politiche di contrasto alle mafie della Regione Puglia e il ruolo della società civile*, organizzato da Regione Puglia
- Seminario *Oltre il conflitto*, organizzato da Caritas diocesana Molfetta-Giovinazzo-Ruvo-Terlizzi
- Seminario *Riparazioni* Bari, organizzato da Cooperativa CRISI
- Seminario *Riparazioni* Ruvo, organizzato da Cooperativa CRISI
- Convegno *Misericordia e perdono*, organizzato da Cooperativa CRISI
- Commemorazione Giuseppe Mizzi, vittima innocente di mafia
- Commemorazione Michele Fazio, vittima innocente di mafia
- Inaugurazione Presidio Libera Cellamare e intitolazione a Giuseppe Mizzi
- Ist. Lombardi, Declamazione dei nomi di vittime innocenti di mafia pugliesi
- Presentazione Bifest film *Il sangue mail lavato* su Francesco Marcone, vittima innocente di mafia

6. Programmazione 2025, analisi dei bisogni e accesso ai servizi

6.1 Analisi dei bisogni e obiettivi strategici

La programmazione 2025 del CSVSN nasce dall'analisi dei bisogni realizzata nel 2024, costruita insieme a tutti i CSV pugliesi e della Basilicata. Da questa analisi, accanto ai bisogni “classici” del volontariato — sedi, persone, fondi, sostenibilità — si sono evidenziate esigenze nuove o riformulate, come il riconoscimento sociale del lavoro volontario, la richiesta di maggiore qualificazione, il desiderio di collaborazioni più stabili tra ETS e una più forte capacità di relazione con gli enti pubblici, la centralità dei giovani, non più pensati solo come ricambio generazionale, ma come interlocutori da coinvolgere in modo più consapevole, inclusivo e strutturale. In questo quadro, scuola, università, animazione territoriale, orientamento al volontariato, costruzione di reti, consulenza qualificata e strumenti condivisi di accesso ai servizi, diventano assi decisivi per rispondere in modo non episodico ai bisogni del territorio.

6.2 Progetto emblematico

Il progetto emblematico del 2025 è **Terzo spazio – cerca e partecipa**, la bacheca interregionale dedicata al Terzo settore.

Il progetto nasce dall'evoluzione del portale *Lo faccio per me* e dalla volontà di costruire uno strumento stabile capace di favorire l'incontro tra ETS e aspiranti volontari, rafforzare il sistema di orientamento, valorizzare le storie di volontariato e sostenere una rete interregionale condivisa con i CSV della Puglia e della Basilicata.

Non si tratta soltanto di una piattaforma, ma di un dispositivo che attraversa più aree di lavoro: orientamento, comunicazione, animazione territoriale, storytelling, monitoraggio e promozione del volontariato. La bacheca si rafforza attraverso la costruzione di match tra ETS e cittadini interessati, la raccolta e narrazione di storie di volontariato e la realizzazione di un docufilm partecipato.

6.3 Articolazione territoriale e accesso ai servizi

Il CSVSN garantisce un accesso ai servizi plurale, diffuso e coerente con i principi di territorialità, prossimità, universalità e trasparenza.

Gli utenti possono accedere ai servizi tramite telefono, e-mail, sito web, area riservata MyCSV e presso le sedi territoriali di Bari e Andria. Accanto ai canali di contatto diretto, il Centro rende disponibili strumenti digitali informativi e operativi attraverso il sito istituzionale, la piattaforma MyCSV e gli altri canali web e social del Centro.

La Carta dei servizi chiarisce inoltre destinatari, modalità di accesso, principi di erogazione, standard di qualità, tempi di evasione delle richieste e contatti utili, così da rendere l'offerta accessibile, trasparente e facilmente fruibile da ETS, volontari, aspiranti volontari, cittadini e studentesse e studenti del territorio.

Il Consiglio direttivo coadiuvato dal direttore e dallo staff predispone il programma annuale delle attività, tenendo presenti i costi e la rilevazione dei bisogni degli ETS.

Il documento viene predisposto seguendo le linee guida emanate dall'ONC, da CSVnet, il quadro normativo del CTS e la mission del CSVSN.

Il Programma Attività 2025 CSVSN è consultabile qui

<https://www.csvbari.com/pubblicazioni/programma-delle-attivit -2025/>

Modalit  di accesso ed erogazione dei servizi, destinatari

Il CSVSN eroga servizi a favore dei volontari degli ETS e aspiranti volontari, coinvolgendo, ove funzionale alla promozione del volontariato, anche soggetti pubblici e privati, studenti, giovani e cittadini interessati al mondo del volontariato e della solidariet . Organizza tali servizi in modo da garantirne l'accesso a tutti gli aventi diritto, senza discriminazioni.

I servizi di consulenza e i corsi di formazione si sono effettuati anche nella modalit  online attraverso piattaforme dedicate.

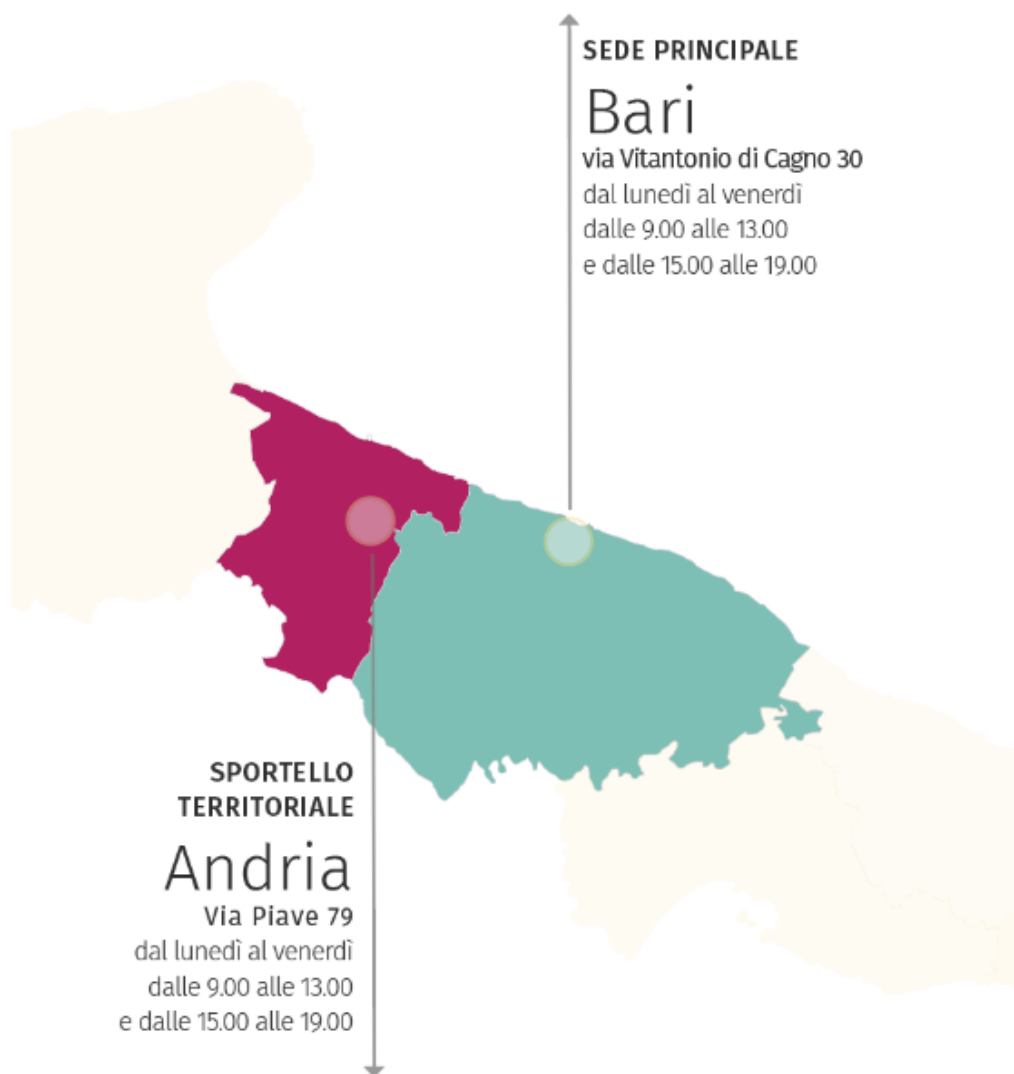
Tutti i servizi e le attivit  del CSVSN vengono promossi tramite il sito web, newsletter e social, dove gli utenti possono trovare tutte le informazioni per accedere o partecipare.

La carta dei servizi   lo strumento che rappresenta il principio di trasparenza indicato nel CTS, aggiornata a novembre 2025   consultabile qui.

Carta dei servizi CSVSN

<https://www.csvbari.com/pubblicazioni/carta-dei-servizi/>

ARTICOLAZIONE TERRITORIALE



6.4 Criteri di rotazione

1. L'accesso ai servizi totalmente gratuiti degli aventi diritto, fermo restando il principio di universalità, è garantito attraverso lo strumento della rotazione.

2. A tal fine, viene stabilito che l'accesso gratuito è consentito con i seguenti limiti:

- per i servizi di consulenza, nel limite massimo di 3 consulenze mensili nel medesimo ambito per ciascun Ente, volontario o aspirante tale;
- per i servizi di formazione, nel limite di 2 corsi di formazione all'anno per ciascun volontario e/o aspirante tale;
- per i servizi di comunicazione, nel limite di 2 comunicati stampa e 2 servizi grafici al mese per ciascun Ente;
- relativamente ai servizi di supporto tecnico-logistico:
- l'uso della sede è concesso per un massimo 2 volte al mese per ciascun Ente;
- il servizio fotocopie prevede un massimo di 250 copie all'anno per ciascun Ente.

7. Attività e servizi

Aree di attività art. 63 del codice del Terzo settore

Formazione

per qualificare i volontari o coloro che aspirino a esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali.

Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale

per dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, in particolare tra i giovani e nelle scuole, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.

Consulenza, Assistenza Qualificata e Accompagnamento

per rafforzare le competenze e le tutele dei volontari nello svolgimento della loro attività.

Informazione e Comunicazione

per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato e a supportare la promozione delle iniziative di volontariato.

Ricerca e Documentazione

per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore.

Supporto Tecnico-Logistico

per facilitare e promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la concessione in uso gratuita e temporanea di strumenti, spazi e attrezzature.

7.1 Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento

“Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari”.

LEGALE, AMMINISTRATIVA E FISCALE, GESTIONALE, PROGETTUALE

Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici:

L'attività ha risposto all'obiettivo di consolidare il sistema associativo locale, sia in termini di adempimento formale agli obblighi normativi che come percorso di rafforzamento strutturale delle capacità organizzative e della sostenibilità gestionale degli enti. Un accompagnamento continuativo, capace di intercettare bisogni differenti per dimensione, grado di strutturazione e ambiti di intervento,

contribuendo a rendere gli ETS maggiormente autonomi, consapevoli e in grado di operare in un contesto di regole in costante evoluzione.

È stato valorizzato il bisogno dell'accompagnamento mirato degli enti, affiancandoli nei procedimenti di iscrizione, variazione e aggiornamento delle posizioni nel RUNTS e nei percorsi di adeguamento statutario, nonché nel rafforzamento degli assetti di governance e nella corretta impostazione degli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali.

L'attività di consulenza alla progettazione, realizzata in ossequio al principio d'integrazione con i CSV di Puglia e Basilicata, ha rafforzato le competenze progettuali degli ETS e il miglioramento della loro capacità di accesso alle opportunità di finanziamento, di gestione delle risorse e di costruzione di partenariati territoriali stabili.

Modalità di erogazione

Una presa in carico su più livelli: una prima fase di orientamento, affidata al personale interno e finalizzata alla lettura del bisogno e alla definizione della richiesta, e una successiva fase di approfondimento specialistico, demandata a consulenti con competenze specifiche.

In ambito amministrativo e contabile le consulenze hanno accompagnato gli enti nei principali processi di adeguamento connessi alla riforma del Terzo Settore e alle più recenti disposizioni fiscali approvate in sede europea, hanno supportato gli ETS alla redazione dei bilanci consuntivi e preventivi secondo i modelli previsti dalla normativa vigente, nonché alla corretta tenuta delle scritture contabili e nella pianificazione delle scadenze fiscali e amministrative. Un'attenzione specifica è stata inoltre dedicata al tema dell'apertura della Partita IVA il servizio ha svolto una funzione di accompagnamento tecnico e di chiarimento interpretativo.

L'attività consulenziale ha sostenuto gli ETS nella gestione dei rapporti di lavoro, nella prevenzione delle controversie e nella definizione di assetti contrattuali coerenti con la normativa di settore, con particolare riferimento alle convenzioni e ai rapporti con la Pubblica Amministrazione. È proseguito inoltre il percorso di affiancamento alle ONLUS interessate al transito nel RUNTS, attraverso analisi personalizzate delle implicazioni statutarie, organizzative e fiscali, in un contesto ancora caratterizzato dall'attesa delle disposizioni attuative definitive.

La fruibilità del servizio è stata garantita attraverso un sistema che ha integrato consulenze in presenza nelle sedi di Bari e Andria, attività presso gli sportelli territoriali, incontri online su appuntamento, assistenza telefonica e supporto via e-mail. Questo approccio ha reso il servizio accessibile anche agli enti geograficamente più distanti o con minori risorse organizzative, assicurando al contempo la diffusione di strumenti operativi – schede, modelli e checklist personalizzate – utili a rendere replicabili e sostenibili nel tempo le soluzioni individuate.

Principali incontri promossi:

- evento finale del ciclo d'incontri *Il cammino degli ETS sul percorso della riforma* in collaborazione con Fondazione Banco di Napoli e Fondazione Terzjus, con il patrocinio dell'Ordine dei Commercialisti di Bari (relatore Gabriele Sepio);
- *“Reti di valore. Anche io sostengo Ruvo Solidale*, promossa dal Comune di Ruvo di Puglia: 2 incontri di partecipazione alla campagna e di presentazione di bandi e opportunità di finanziamento; (relatore Giovanni Pompa)

- “Sulle rotte del terzo settore” presentazione a Trani della Legge regionale n. 11 del 11.07.2025 sul Terzo Settore,

Info point sportelli del volontariato



Gli info point del volontariato attuano il principio di prossimità e avvicinano l'azione del Centro a volontari e associazioni di tutto il territorio, offrendo servizi di front-office, informazioni sul volontariato e consulenze specialistiche. Le richieste più frequenti hanno riguardato tematiche amministrative, contabili e fiscali, nonché aspetti legali legati alla costituzione di associazioni, alla modifica degli statuti e all'iscrizione o aggiornamento dei dati nel RUNTS.

Gli Info Point, oltre alla delegazione Bari Nord (Andria), sono attivi presso le strutture comunali:

1. **Andria**, via Piave 79, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00
2. **Alberobello**, presso Bibliocenter, dalle 10:00 alle 12:00 *un martedì al mese*
3. **Corato**, presso Palazzo di Città, dalle 16:00 alle 18:00 *un martedì al mese*
4. **Gioia del Colle**, presso Assessorato ai Servizi Sociali, dalle 16:00 alle 18:00 *due martedì al mese*
5. **Molfetta**, punto di facilitazione digitale, dalle 16:00 alle 18:00 *due mercoledì al mese*
6. **Monopoli**, presso il Municipio, dalle 16:00 alle 18:00 *due giovedì al mese*

7. **Putignano**, presso Assessorato ai Servizi Sociali, dalle 16:00 alle 18:00 due giovedì al mese
8. **Ruvo di Puglia**, presso *L.I.N.E.A. Comune*, dalle 16:00 alle 18:00 il mercoledì su richiesta
9. **Santeramo in Colle**, presso Assessorato ai Servizi Sociali, dalle 16:00 alle 18:00 *due martedì al mese*
10. **Terlizzi**, presso Assessorato ai Servizi Sociali, dalle 16:00 alle 18:00 *un giovedì al mese*
11. **Trani**, presso la Biblioteca “Giovanni Bovio”, dalle 16:00 alle 18:00 *due giovedì al mese*

Il sistema interregionale e il CSVnet

Le attività dell'area consulenza del CSVSN sono integrate nell'azione comune dei CSV di Puglia e Basilicata, con la finalità di rafforzare le competenze progettuali degli Enti del Terzo settore e migliorare la loro capacità di accesso alle opportunità di finanziamento, di gestione delle risorse e di costruzione di partenariati territoriali stabili.

Il lavoro comune ha rafforzato le attività di monitoraggio e analisi dei bandi in uscita: modalità che ha consentito una selezione più mirata delle proposte da promuovere e un orientamento più efficace degli enti verso le misure maggiormente accessibili, riducendo il rischio di dispersione delle energie progettuali e favorendo una partecipazione più qualificata ai processi di finanziamento.

Attraverso la partecipazione alla community dell'area consulenza promossa da CSVnet, il CSVSN ha beneficiato della condivisione di esperienze, pratiche e strumenti operativi, contribuendo al miglioramento della qualità del proprio intervento. Nello spazio online dedicato alla condivisione di quesiti e problematiche provenienti dalle aree consulenza dei CSV, dall'inizio del 2025 sono stati aperti 14 nuovi argomenti di discussione.

A seguito dell'autorizzazione europea sul regime fiscale degli ETS, ad aprile è stato organizzato un webinar rivolto ai CSV per fare il punto della situazione, con la partecipazione, in qualità di relatori, del Capo Dipartimento del Ministero del Lavoro Alessandro Lombardi e di Gabriele Sepio. L'attività formativa si è concentrata prevalentemente sul tema della fiscalità.

È stato inoltre avviato un gruppo di studio sul bilancio.

Il gruppo di lavoro interregionale ha svolto momenti di coordinamento e incontri di presentazione dei bandi di maggiore interesse, favorendo un accesso informato e consapevole alle opportunità disponibili. Un'occasione di confronto diretto con enti finanziatori e soggetti promotori, che ha contribuito a rendere più trasparenti i criteri di valutazione, le aspettative dei bandi e le modalità di costruzione delle partnership, con ricadute positive sulla qualità delle candidature presentate.

Particolare attenzione è stata riservata alle realtà di più recente costituzione o di dimensioni ridotte, attraverso la promozione di opportunità a bassa soglia di accesso e di micro-finanziamenti, nonché mediante la valorizzazione di buone pratiche ed esperienze già realizzate, utili a generare processi emulativi e nuove collaborazioni.

Principali presentazioni di bandi:

- in webinar il bando “Orizzonti solidali” della Fondazione Megamark di Trani, rivolto al Terzo Settore pugliese, con risorse disponibili pari a 300.000 euro. Nel medesimo incontro sono stati

inoltre presentati due bandi promossi da Fondazione Cattolica, “*Una Mano a chi sostiene*”, e Generali, “*People raising*” per un valore complessivo di 500.000 euro;

- sempre in webinar, è stato realizzato un webinar dedicato al Programma europeo “CERV – Citizens, Equality, Rights and Values”, con l’obiettivo di approfondire le opportunità di finanziamento e favorire la cooperazione tra territori;
- in collaborazione con Intesa Sanpaolo, è stato organizzato un webinar dedicato alla presentazione delle Linee Guida 2025-2026 del Fondo di Beneficenza Intesa Sanpaolo.

Progettazione comune CSV Puglia e Basilicata

I CSV pugliesi e il CSV Basilicata, hanno partecipato:

- (aderendo alla rete promossa da CSVnet) all’avviso “Dialogo sociale per il Terzo Settore”, finalizzato alla realizzazione di interventi formativi rivolti a volontari e operatori degli ETS, inclusi i CSV stessi;
- al bando “Onlife+” del Fondo per la Repubblica Digitale, volto a sostenere iniziative innovative rivolte ai giovani NEET, con particolare attenzione ai soggetti fragili, vulnerabili e alle persone con disabilità: percorsi di inclusione sociale e lavorativa attraverso il rafforzamento delle competenze digitali, delle soft skills e dell’autonomia personale. Il progetto “Next2u” (capofila Consorzio Icaro), i CSV della Puglia hanno partecipato come Confederazione CSVnet Puglia;
- all’avviso pubblico “RiGenerazioni”, finalizzato ad acquisire manifestazioni di interesse per la realizzazione di progetti finanziati con il Fondo per le politiche giovanili, tramite il progetto “Traiettorie Giovani”, volto a coinvolgere giovani in percorsi di partecipazione attiva. Il progetto vede quale capofila il CSV Basilicata, con la partecipazione di tutti i CSV pugliesi e della Confederazione CSVnet Puglia.

AREA DI RIFERIMENTO	CONSULENZA
NUMERO SERVIZI EROGATI	2386
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI	728
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER QUALIFICA GIURIDICA</i>	
DI CUI ODV	306
DI CUI APS	259
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV	163
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER APPARTENENZA A BASE SOCIALE</i>	
DI CUI SOCI DEL CSV	53
DI CUI NON SOCI DEL CSV	675
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI	348
DI CUI VOLONTARI	222

Altri dati indicatori

1284	ore di consulenza
847	consulenze legali e amministrativo-fiscale
183	consulenze progetti e bandi di gara
308	consulenza informazioni e supporto di primo livello
960	consulenze per l'iscrizione al RUNTS
81	consulenze in ambito specialistico (social, web, privacy e protezione civile)
6	incontri (webinar e presenza sulla progettazione Corato e Ruvo, interregionale)
45	ETS sono stati accompagnati nelle fasi di costituzione
33	ETS nelle fasi di modifica dello statuto

Nuove iscrizioni al RUNTS

APS 200 OdV 54 (32 seguite dal CSVSN) ETS 45 totale 299

40 richieste di servizi di convenzione per le polizze assicurative obbligatorie dei volontari e di responsabilità civile: totale polizze sottoscritte 20 a tariffe agevolate con le compagnie convenzionate;

47 convenzioni con i professionisti (fiscali, legali, progettuali).

7.2 Formazione

“Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino a esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell’identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento”.

Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici:

Il CSVSN ha consolidato la propria offerta formativa, strutturata in aree strategiche e concepita per rispondere alle esigenze di crescita relazionale, operativa e tecnica dei volontari, contribuendo a qualificarli sul piano tecnico, gestionale e organizzativo. Il programma ha permesso di definire percorsi tecnici e certificati volti a garantire sicurezza, professionalità e serenità nello svolgimento del servizio e, al contempo, percorsi volti ad acquisire quelle soft skills che assumono, sempre di più, particolare rilevanza nella gestione di enti e gruppi e nel rapporto con altri soggetti di rete e/o istituzioni. Il CSVSN ha inoltre favorito corsi decentrati allo scopo di avvicinare l’offerta formativa al territorio.

Modalità attuative

Per massimizzare la partecipazione, è stato adottato un modello didattico flessibile e integrato, capace di coniugare incontri in presenza, formazione online e laboratori pratici, adattandosi così ai ritmi personali e professionali di ogni volontario.

Corsi tecnici

- Febbraio, 2 incontri, **Sicurezza e antincendio**, ha fornito le basi per la prevenzione dei rischi e la gestione delle emergenze, rilasciando ai partecipanti l’attestato di frequenza dopo il superamento del test finale.
- Marzo 2 incontri, **Protocolli e Normative per Eventi Pubblici** ha fornito una panoramica completa dell’iter procedurale e legale necessario per l’organizzazione di manifestazioni pubbliche.
- Fra giugno e ottobre, 3 edizioni, **Primo Soccorso e BLSD/PBLSD**. Attraverso le sessioni intensive, i corsisti hanno appreso le manovre di rianimazione cardiopolmonare e l'uso del defibrillatore per adulti e bambini. Il superamento delle prove teorico-pratiche ha permesso il rilascio del patentino internazionale di esecutore American Heart Association con validità 2 anni, garantendo ai volontari la prontezza necessaria per intervenire in situazioni critiche.
- Fra giugno e ottobre, 2 edizioni, **HACCP per alimentaristi** hanno formato i volontari sui protocolli igienico-sanitari e sulla corretta conservazione dei cibi. Al termine del corso, a superamento del test finale, alle corsiste e ai corsisti è stato rilasciato l’attestato di frequenza, come da modello allegato al Regolamento Regionale n. 5/08 con validità di 4 anni.
- A novembre, 3 incontri, **Gestione Contabile e Fiscale per il Terzo Settore** ha offerto un quadro operativo aggiornato sulle disposizioni del Codice del Terzo Settore, supportando gli ETS nelle sfide amministrative quotidiane.

La scuola di progettazione sociale – Progettisti d'innovazione sociale PINS! – 2a edizione

Un laboratorio indispensabile di "saper fare". Attraverso questo percorso, i partecipanti hanno affinato la capacità di selezionare strategicamente i bandi più coerenti con i propri obiettivi, acquisendo gli strumenti per ideare e gestire progetti d'impatto sociale. L'approccio metodologico pratico ha permesso ai partecipanti di trasformare le proprie intuizioni in azioni solide e concrete.

Da settembre a novembre, 11 incontri per un totale di 44 ore con l'aggiunta di 2 workshop tematici integrativi della durata complessiva di 6 ore:

- Workshop 1- Famiglia, minori e contrasto alle povertà (racconti, testimonianze e best practices dal basso nel campo dei progetti dedicati alla famiglia, al disagio minorile/adolescenziale e al contrasto alle povertà materiali ed educative).
- Workshop 2: Rendicontazione e Reporting di un progetto (approfondimenti e testimonianze di pratica operativa nell'ambito della fondamentale attività di rendicontazione di un progetto).

In collaborazione con i CSV di Puglia e Basilicata

- Fra marzo e maggio, 4 moduli in webinar, **Gestione di un Ente del Terzo Settore** con l'obiettivo di fornire ai volontari le competenze necessarie per operare con consapevolezza nel nuovo panorama normativo.
- Aprile, 1 incontro in webinar **ETS al Sicuro: Tutto sulle Assicurazioni**, focalizzato su rischi e responsabilità.

Corsi tematiche sociali e relazionali

Completamenti azione

- Marzo, 2 incontri in webinar, per un totale di 6 ore, si è concluso il percorso formativo sulle **relazioni efficaci** (avviato nel 2024), con il 5° modulo dal titolo **Tecniche di gestione dei conflitti, mediazione e coaching di gruppo**.
- Marzo, 4 incontri per un totale di 10 ore in webinar, del corso interregionale **Gli ETS, lo storytelling e la trasformazione digitale** strumenti pratici per la comunicazione e l'innovazione tecnologica nel Terzo Settore.
- Completamento azione 2023 (settembre), 2 incontri per un totale di 6 ore in webinar, del corso di inclusione sociale **Incroci - Supportare persone migranti e native nell'accesso ai diritti**, focalizzato sul potenziamento delle competenze di orientamento e supporto legale/sociale per la cittadinanza attiva.

Corsi programmazione 2025

- Maggio, 4 incontri per un totale di 18 ore del corso integrato **Costruire una rete di supporto per il benessere psicosociale degli adolescenti** ha coinvolto famiglie, insegnanti, educatori nella costruzione di una rete educativa capace di riconoscere precocemente i segnali di disagio adolescenziale e di sostenere percorsi di resilienza.
- Da aprile ad ottobre, 8 incontri per un totale di 32 ore, workshop **Territorio in rete: sinergie che fanno la differenza** percorso itinerante in quattro città. Il workshop ha guidato i partecipanti nello sviluppo di competenze legate al networking e alla costruzione di collaborazioni più solide ed efficaci. Esercitazioni, attività pratiche e momenti di confronto per analizzare il valore delle reti territoriali, la cooperazione intersettoriale e gli strumenti utili al monitoraggio delle relazioni instaurate.
- Dal 6 al 8 giugno, Summer camp - percorso residenziale **Dalla Confisca alla Vita**, tra Noicattaro e Valenzano (sui terreni confiscati alla mafia), attività pratiche, visite guidate e approfondimenti tematici sul percorso di riconversione sociale dei beni, una riflessione profonda sul significato della cittadinanza attiva, della responsabilità e della memoria condivisa.
- Ottobre, 5 incontri **Riconoscere le diversità, praticare l'uguaglianza, dalle discriminazioni di genere alle discriminazioni multiple**: ha approfondito le radici culturali delle disparità di genere, le dinamiche di potere, i meccanismi linguistici che generano esclusione, fornendo strumenti concreti per promuovere inclusione e rispetto.

In collaborazione con i CSV di Puglia e Basilicata

- Fra maggio e giugno 4 incontri in webinar per 12 ore, **Giovani e Volontariato: motivazione e competenze**, finalizzato a sostenere i partecipanti nello sviluppo dell'identità personale e associativa, della motivazione e delle soft skill.
- Ottobre/novembre 3 incontri in webinar per 6 ore, **Volontari e dipendenze: sensibilizzazione e supporto**, dedicato alla comprensione e alla gestione dei fenomeni legati alle dipendenze.
- **Cambiare economia è possibile. Metriche ESG, valutazione d'impatto e strumenti di sviluppo sociale di Comunità per gli Enti di Terzo Settore**, un seminario in webinar di 3 ore coerente con le priorità programmatiche definite da CSVnet.

Altri incontri e partecipazioni:

- in collaborazione con l'Associazione promozione sociale e solidarietà il seminario: *Il Design Thinking per la progettazione sociale*, 1 incontro in presenza, 2 ore;
- in collaborazione con Univox Aps: *Ri-generazione: un cammino di crescita nel volontariato tra le Arti Terapie*: da febbraio a giugno 10 incontri in presenza per un totale di 30 ore;
- in collaborazione con Rete Ruvo solidale Laboratorio *"Dal sé al noi" trasformare le sfide individuali e relazionali in un impegno collettivo, capace di costruire un "noi" solido e inclusivo*: marzo 1 incontro in presenza da 3 ore.

Formazione extra fun

Conflitti e social media: Creare dialoghi costruttivi realizzato su richiesta della **FIDAS Pugliese Donatori Sangue ODV**, febbraio 1 incontro in presenza della durata di 9 ore.

AREA DI RIFERIMENTO	FORMAZIONE (con Compl.Azione)
NUMERO SERVIZI EROGATI	32
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI	232
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER QUALIFICA GIURIDICA</i>	
DI CUI ODV	103
DI CUI APS	80
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV	49
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER APPARTENENZA A BASE SOCIALE</i>	
DI CUI SOCI DEL CSV	21
DI CUI NON SOCI DEL CSV	211
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI	478
DI CUI VOLONTARI	418

Altri dati indicatori

281 ore di formazione

7.3 Promozione, orientamento e animazione territoriale

I servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale sono finalizzati a “dare visibilità ai valori del volontariato e all’impatto sociale dell’azione volontaria, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l’incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.”

7.3.1 Animazione territoriale

Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici

Le attività di animazione territoriale sono state finalizzate a rafforzare il ruolo del volontariato come motore di coesione sociale e partecipazione civica. L’attività è stata orientata a favorire l’incontro tra ETS, comuni, scuole, e nuovi soggetti attivi sul territorio, promuovendo sinergie e collaborazioni capaci di generare impatto, il CSVSN si è quindi caratterizzato per il suo ruolo di “agente promotore della partecipazione”.

Modalità attuative

L’azione ha previsto un costante lavoro di ascolto, accompagnamento e facilitazione dei processi locali, con l’obiettivo di valorizzare le reti esistenti e di attivarne di nuove nei contesti caratterizzati da bisogni emergenti. Attraverso incontri pubblici, tavoli di co-progettazione e momenti informativi, il CSVSN ha favorito l’elaborazione condivisa di progettualità e il consolidamento delle relazioni inter-associative. Si sono intensificate le collaborazioni con numerosi Comuni dell’area metropolitana e della provincia, facilitando azioni congiunte e interventi mirati ai contesti locali. L’animazione territoriale si è così confermata un’azione strategica capace di connettere soggetti diversi, stimolare la partecipazione attiva e contribuire alla costruzione di comunità più aperte, inclusive e solidali.

Principali attività

Festa dei Popoli (maggio)

Un appuntamento dedicato all’incontro tra popoli e culture attraverso eventi, spettacoli, musica, enogastronomia e attività aperte alle comunità. Il festival, dal titolo *Occhio al mondo*, è stato promosso dal Centro Interculturale Abusuan, dai Missionari Comboniani e dalla CGIL, con il patrocinio del Comune di Bari e il coinvolgimento di una vasta rete di associazioni e comunità straniere.

Il CSVSN, oltre ad aver contribuito, con il concerto del gruppo I Poeti del Quartiere, alla serata inaugurale *Unipop-L’Università incontra i popoli*, ha svolto un ruolo significativo attraverso la presenza di uno stand dedicato agli ETS e ai cittadini, offrendo supporto, consulenza e orientamento al volontariato. Consulenti

ed esperti del Centro hanno messo a disposizione informazioni su temi quali scuola, servizio Civile, percorsi di volontariato e consulenze specialistiche, articolando la partecipazione in una programmazione giornaliera pensata per intercettare i bisogni delle associazioni e accompagnare i cittadini interessati a intraprendere un percorso di impegno sociale;

Red Fest – Festival del Redentore (maggio)

L'iniziativa, organizzata, dall'Istituto Salesiano Redentore di Bari, ha rappresentato una grande festa cittadina di due settimane, articolata in eventi culturali, educativi, sportivi e spirituali rivolti a giovani, famiglie ed educatori. Il festival ha ospitato al suo interno la 4a edizione del Festival dell'Educazione;

Dialoghi Off (settembre)

Per il terzo anno consecutivo l'iniziativa è stata inserita all'interno della 24ª edizione de *I Dialoghi di Trani* dal tema *Umanità*.

La novità 2025 è stata l'ingresso negli istituti scolastici: numerosi incontri nelle scuole, permettendo a studenti e studentesse di dialogare con autori, docenti, esperti e testimoni, toccando prossimi al mondo giovanile: dal rapporto tra adolescenti e tempo presente, alle riflessioni sulla storia della città, fino ai percorsi sulla libertà femminile, dalla devianza giovanile al carcere minorile. Diversi gli appuntamenti aperti alla cittadinanza e dedicati alla lettura, alle arti e alla riflessione sui temi sociali. Gli ETS, con testimonianze, laboratori, presentazioni e dialoghi, hanno arricchito la rassegna rafforzando il legame tra volontariato, comunità e partecipazione sociale, con il risultato di valorizzare la rete territoriale e di integrare le competenze degli ETS nella costruzione di un progetto culturale condiviso.

Comitato 3 ottobre (ottobre)

Attività promossa dal Comitato 3 Ottobre in memoria delle vittime del naufragio del 2013 al largo di Lampedusa, in cui morirono 368 persone oltre a numerosi dispersi. Il CSVSN ha garantito un contributo in termini di supporto logistico, facilitando la circolazione dei materiali comunicativi e collaborato all'organizzazione generale, contribuendo a rendere l'iniziativa più visibile e accessibile alla cittadinanza. Il Centro ha ribadito il proprio impegno nella promozione dei valori di dignità, accoglienza e memoria, sostenendo una rete territoriale che lavora per sensibilizzare la comunità e preservare la consapevolezza collettiva sulle tragedie legate ai fenomeni migratori.

Lettori alla Pari (ottobre-novembre)

La 4ª edizione dell'iniziativa, dal titolo *Le Parole ci fanno Pari*, organizzata dalle Edizioni La Meridiana, si è svolta nelle città di Terlizzi, Corato e Ruvo di Puglia, proponendo giornate dedicate all'accessibilità alla lettura e alla cultura, con incontri, laboratori, presentazioni e workshop mirati a riflettere sul potere delle parole nei processi di inclusione ed esclusione sociale. Il CSVSN ha organizzato il workshop conclusivo, rivolto a volontari e operatori della comunicazione: *Comunicare il sociale e nel sociale: strumenti e modi per comunicare in modalità accessibile nel Terzo settore*;

Giornata internazionale del volontariato (dicembre)

La giornata, patrocinata dal Comune di Bitetto, ha rappresentato un'occasione per rafforzare la collaborazione tra associazioni, istituzioni e cittadinanza del territorio, esito di un articolato percorso di coprogettazione promosso e coordinato dal CSVSN che ha svolto un lavoro strutturato di accompagnamento e ascolto degli ETS coinvolti. Mattinata dedicata a laboratori di sensibilizzazione, progettati e realizzati dagli ETS, all'interno di 2 Istituti Scolastici, con l'obiettivo di promuovere la cultura del dono e del volontariato tra i più giovani; pomeriggio con l'apertura al pubblico del Meeting delle Associazioni: spazi tematici e attività ludico-ricreative per favorire la partecipazione attiva della cittadinanza. All'interno di questa cornice si è svolta anche la seconda edizione de *Il Testimone del*

Volontariato, momento simbolico che ha reso omaggio alla memoria di una storica figura di riferimento, presidente dell'Emervol Bitetto, recentemente scomparsa;

Volontariato nei Comuni

La collaborazione tra CSVSN, Comuni ed ETS costituisce una strategia essenziale per promuovere il volontariato e rafforzare la partecipazione civica. Attraverso le reti territoriali, il CSVSN ha agito come “facilitatore”, favorendo condivisione di risorse, inclusione sociale, soluzioni innovative e maggiore coesione nelle comunità. Le azioni sviluppate in sinergia con i Comuni hanno contribuito a realizzare:

CoratoSociale

Il progetto, promosso dal Comune di Corato in collaborazione con il CSVSN, ha avviato un percorso di welfare partecipativo finalizzato alla costruzione di una rete territoriale stabile tra amministrazione pubblica, ETS, servizi sociali, scuole, operatori sanitari e cittadinanza attiva. L'iniziativa è diretta a promuovere la collaborazione tra gli attori del sociale e sviluppare visioni condivise per affrontare in modo più efficace i bisogni emergenti del territorio. Nel corso della prima fase sono state realizzate attività di indagine e ascolto, tra cui un questionario agli ETS del territorio e quattro focus group che hanno coinvolto gli operatori appartenenti alle organizzazioni coinvolte. I risultati sono stati presentati durante la prima Assemblea di Comunità, che ha costituito il principale momento pubblico di confronto tra istituzioni, Terzo Settore e cittadini. Il progetto persegue quattro direttrici strategiche: la costruzione di una comunità integrata degli operatori sociali; il potenziamento della comunicazione del welfare cittadino per migliorare l'accesso ai servizi; il rafforzamento delle competenze tramite pratiche di ricerca partecipata e formazione; l'innovazione dei servizi attraverso processi di co-progettazione orientati a risposte più adeguate ai bisogni locali. Il CSVSN ha svolto il ruolo centrale di facilitazione, di promozione del dialogo tra i diversi attori e di sostegno alla creazione di una cultura della sussidiarietà quale fondamento del welfare di comunità: un modello partecipato per rafforzare la coesione territoriale e generare buone pratiche esportabili su altri territori.

Intrecci di Comunità Educanti – SeminiAMO sogni e cultura nella nostra città

Il progetto, promosso dal Comune di Noci, ha attivato un Patto Educativo di Comunità finalizzato a costruire una rete stabile tra scuole, associazioni, enti culturali, sportivi e sociali, istituzioni e famiglie. Con l'adesione di 35 realtà territoriali, l'iniziativa ha costruito un laboratorio diffuso di cittadinanza attiva, benessere e inclusione, di contrasto alla povertà educativa, alla dispersione scolastica e alle disuguaglianze. Il CSVSN ha assunto il coordinamento operativo del percorso, curando la costruzione del tavolo di lavoro, facilitando il dialogo tra i partner e garantendo un monitoraggio condiviso delle azioni. Il Patto promuove una visione dell'educazione come responsabilità collettiva, valorizzando il ruolo della comunità nel sostenere i giovani attraverso opportunità formative, culturali e sociali. Le attività hanno previsto momenti partecipativi, creativi e ricreativi rivolti in particolare ai bambini e alle bambine, con l'obiettivo di favorire accoglienza, ascolto, sviluppo delle capacità espressive e rafforzamento dei legami tra i diversi attori del territorio. Un impegno comune per costruire contesti educativi inclusivi e generativi e valorizzare risorse e competenze della comunità nel suo insieme.

Estate di Valenzano

Il progetto, realizzato dal CSVSN in collaborazione con il Comune di Valenzano, ha proposto un articolato programma rivolto alla cittadinanza con l'obiettivo di valorizzare gli spazi pubblici del territorio, promuovere partecipazione, socialità e cultura attraverso linguaggi artistici diversificati,

integrando cinema, teatro, musica, illustrazioni e ha contribuito a rafforzare l'uso condiviso degli spazi urbani, favorire dinamiche partecipative e a consolidare la presenza dell'associazionismo nei processi culturali e comunitari locali, promuovendo creatività, inclusione e coinvolgimento della cittadinanza.

EstateSocial...è Acquaviva delle Fonti

Il progetto è stato realizzato dal CSVSN in collaborazione con il Comune di Acquaviva delle Fonti e ha proposto un ciclo di laboratori creativi. L'iniziativa è stata concepita per favorire espressione, partecipazione attiva e socializzazione attraverso linguaggi narrativi, visivi e simbolici.

Nuove e altre collaborazioni

Il costruire nuove sinergie con Enti locali, scuole, ETS, ha permesso di ampliare la rete di collaborazioni, rafforzando il ruolo del CSVSN come facilitatore di processi partecipativi e promotore di comunità attive e solidali. Queste iniziative, nate da richieste spontanee o da opportunità emerse nel dialogo continuo con gli stakeholder, hanno confermato l'importanza di un lavoro di rete dinamico, capace di generare valore condiviso e sostenere in modo tempestivo le evoluzioni sociali e culturali del territorio.

Sono state realizzate:

Hub Spazio 13 - spazio di animazione territoriale

Il CSVSN ha offerto agli ETS interessati l'uso di una sala didattica dell'hub Spazio 13, con la possibilità di proporre attività, incontri, laboratori, eventi e campagne di sensibilizzazione destinati alla comunità, previa presentazione di calendari strutturati da parte degli ETS, favorendo così processi di co-progettazione condivisi e l'attivazione di nuove iniziative. La collaborazione con Spazio 13 si inserisce in un contesto più ampio di sinergia con un hub culturale e comunitario che opera nel quartiere Libertà di Bari come presidio di rigenerazione urbana, partecipazione giovanile e innovazione sociale. Oltre a sostenere le proposte degli ETS lo spazio ha ospitato anche attività e iniziative direttamente curate dal CSVSN, contribuendo a rendere l'hub un punto di riferimento per percorsi formativi, momenti di animazione territoriale e azioni di promozione del volontariato.

All'interno di Spazio 13 il CSVSN ha organizzato l'incontro ***Desidera. La speranza oltre la sofferenza psicologica***, realizzato in collaborazione con 4 ETS del territorio. L'iniziativa ha affrontato il tema della salute mentale con particolare attenzione al disagio giovanile, diventando un importante momento di confronto e approfondimento. L'incontro ha inoltre favorito nuove connessioni tra gli ETS co-organizzatori, ponendo le basi per future progettualità comuni.

Festival Le Onde Raccontano

Il Festival, con la direzione della Holly Agency, dedicato alla letteratura per l'infanzia si è tenuto a Molfetta. Il CSVSN ha presentato i propri servizi e offerto orientamento agli aspiranti volontari.

Collaborazione progetto Emphilia

Il progetto, promosso da APS Univox ETS, è stato rivolto a giovani e adolescenti per contrastare isolamento sociale e povertà relazionale. Ha proposto tutoraggio allo studio, laboratori socio-educativi e ludico-ricreativi, attività di benessere emotivo e percorsi di educazione di genere, sostenibilità e cittadinanza attiva. Il CSVSN ha sostenuto l'iniziativa mettendo a disposizione spazi per i laboratori e promuovendo le attività e facilitando l'orientamento al volontariato.

Accordo Rete EDUT

Il CSVSN ha sottoscritto l'Accordo di Rete EDUT, partecipando agli incontri programmati, con l'obiettivo di costruire un Piano Generativo Locale (PGL) nel territorio di Trani, focalizzato sulla promozione dell'empowerment e del protagonismo giovanile.

Coop Alleanza 3.0

La collaborazione si è sviluppata attraverso una serie di incontri dedicati alla costruzione di progettualità condivise, orientato alla co-programmazione e alla valorizzazione delle rispettive competenze. Nel quadro di questa collaborazione, a ottobre il CSVSN ha realizzato la presentazione del libro, Edizioni La Meridiana, *“Miya Miya. Riflessioni da uno scoglio di confine”*, curato dalla direttrice della Scuola di specializzazione di Malattie infettive del Policlinico di Bari.

Scambio internazionale e buone pratiche

A marzo il CSVSN ha accolto una delegazione del *Centro Sursum Corda* proveniente da Cracovia (Polonia). L'incontro ha rappresentato un momento significativo di scambio culturale e operativo, volto a condividere esperienze e modelli di intervento nel campo del volontariato. E' stato organizzato un incontro presso l'Associazione Alzheimer Bari e con altri 3 Ets che hanno raccontato le proprie esperienze e modalità di intervento.

7.3.2 Eventi e campagne di sensibilizzazione

Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici

Il CSVSN ha portato avanti un ampio ventaglio di iniziative mirate a rafforzare il benessere della comunità e a promuovere una cultura attenta ai bisogni sociali, educativi e relazionali del territorio, che hanno incluso azioni di sensibilizzazione sulla lettura, sulla salute e sulla prevenzione, accompagnate da campagne solidali e momenti dedicati alla raccolta fondi a sostegno di cause significative. Un'attenzione particolare è stata rivolta agli adolescenti, attraverso interventi orientati alla prevenzione del disagio e della salute mentale. Questi percorsi hanno contribuito a rafforzare una comunità più consapevole, inclusiva e capace di riconoscere e affrontare situazioni di fragilità.

Modalità attuative

È stata consolidata la collaborazione con numerosi Enti del Terzo Settore e enti pubblici, realizzando eventi e iniziative condivise che hanno potenziato l'efficacia delle azioni svolte e favorito la partecipazione dei cittadini.

Principali eventi campagne di sensibilizzazione

promozione della lettura: attraverso la donazione di privati cittadini sono stati distribuiti oltre 800 libri. L'attività ha generato anche la raccolta di giocattoli donata a un'associazione. Distribuiti inoltre, grazie all'iniziativa *Aiutaci a Crescere. Regalaci un libro!* promossa dalle librerie Giunti al Punto di Bari Japigia e Giunti al Punto di Triggiano, 1363 libri a 38 ETS impegnati in attività rivolte a bambini e adolescenti. Alcuni di questi hanno collaborato direttamente alla promozione dell'attività;

lotta ai tumori del seno: sostegno alla XIX Edizione della Race for The Cure nel coinvolgimento di volontarie e volontari per presidiare il percorso e promuovere l'iniziativa

promozione del benessere della terza età - coinvolgimento nelle attività rivolte ad anziani in due residenze sanitarie assistenziali di Bari

prevenzione dei suicidi, in particolare degli adolescenti – attività generiche rivolte a un Istituto Scolastico in collaborazione con un ETS (*si rimanda alla Scheda Scuola e Università*)

prevenzione dei disturbi alimentari

attività generiche rivolte a due Istituti Scolastici in collaborazione con un ETS (*si rimanda alla Scheda Scuola e Università*)

Mercatini di Primavera

Su input del Municipio 1 di Bari, il CSVSN ha garantito il proprio supporto organizzativo all'iniziativa coinvolgendo, attraverso formale adesione, gli ETS, a cui è stata fornita, all'interno della rassegna, una postazione gratuita finalizzata all'esposizione di manufatti artigianali e ad attività di raccolta fondi. La collaborazione ha permesso di integrare in modo strutturato il volontariato all'interno di una manifestazione cittadina consolidata, rafforzando la sinergia istituzionale con il Municipio 1 e ampliando le opportunità di visibilità e autofinanziamento per gli ETS del territorio.

Campagna Nazionale Diritto a Stare Bene

La campagna, finalizzata alla raccolta di firme per rendere il supporto psicologico accessibile nei luoghi di vita quotidiana, ha visto il CSVSN impegnato attivamente nella promozione sul territorio. Il coinvolgimento si è realizzato attraverso azioni di sensibilizzazione dedicate, la diffusione dell'informazione tramite i servizi offerti e il passaparola tra utenti e realtà del Terzo Settore, oltre alla raccolta delle disponibilità delle associazioni a sostenere concretamente la causa.

Insidequeer Pop Meeting per una decostruzione degli stereotipi di genere

Il CSVSN ha partecipato come partner alla seconda edizione dell'evento, rivolto a tutti gli ETS del territorio, organizzato da ASL BT Dipartimento di Salute Mentale, con il patrocinio del Comune di Trani e dell'Università di Bari - con la realizzazione del workshop *Oltre gli stereotipi: decostruire la violenza di genere con uno sguardo queer*.

Partecipazioni a sostegno delle campagne

- La prevenzione a 360° - Mens sana in corpore sano organizzato da Croce Blu Trani
- Prima edizione del Festival dell'inclusione e della cultura inclusiva nell'ambito della manifestazione Restate ad Andria
- *Panchina Gialla* organizzata da Helpis e IISS Colasanto di Andria contro bullismo e cyberbullismo
- Incontro Rete di solidarietà a tutela delle famiglie con figlie e figli con minori autonomie organizzato da Gemme Dormienti

- Convegno La salute nel tempo della malattia: (con)vivere bene con la diagnosi di tumore, presso IRCCS Tumori Bari
- Inclusion Fest, organizzato dal Learning Science Institute del Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università di Foggia, con il patrocinio della Regione Puglia e la co-organizzazione del Garante della Disabilità
- convegno La Legge 130/23: le novità e la prevenzione del diabete tipo 1 organizzato da AGD Ba-Bat-Ta.

Il Meeting del volontariato

Giunta alla sua XVII edizione, la manifestazione ha coinvolto due spazi centrali di Bari: il Teatro Kursaal Santalucia, sede principale degli incontri e dei dibattiti, e lo Spazio Murat, destinato all'accoglienza del tradizionale Villaggio del Volontariato. L'individuazione e l'utilizzo del Teatro, grazie a una proficua collaborazione con la Regione Puglia, ha consentito di valorizzare uno dei luoghi culturali più rappresentativi della città.

Il tema scelto, *Il Coraggio della Speranza*, è stato definito e sviluppato attraverso un articolato percorso di coprogettazione con gli Enti del Terzo Settore, attivato dal CSVSN sin dalle fasi iniziali della programmazione. Attraverso incontri di ascolto e tavoli di confronto, gli ETS hanno contribuito in modo attivo alla costruzione dei contenuti della manifestazione, orientando i dialoghi e le testimonianze sui temi centrali: la speranza come pratica attiva, la violenza di genere e i processi educativi che generano responsabilità condivisa, il ruolo delle comunità nell'affrontare le crisi e il contributo dell'informazione nella narrazione del bene.

Tra gli interventi di maggiore rilievo si segnala la presenza della giornalista e inviata di guerra *Francesca Mannocchi* e della Procuratrice capo di Taranto, *Eugenia Pontassuglia*.

Un elemento innovativo di questa edizione è stato il coinvolgimento diretto degli ETS anche sul palco del Kursaal nella serata conclusiva, con interventi e presentazioni curate dalle stesse associazioni. Tale impostazione, emersa dal lavoro di coprogettazione, ha rafforzato la percezione del ruolo attivo degli ETS all'interno della manifestazione e ha generato un aumento della partecipazione dei volontari, oltre a una maggiore interazione del pubblico con il mondo del volontariato.

La manifestazione ha registrato anche un rilevante coinvolgimento del mondo scolastico: studenti e studentesse, inclusi stagisti, hanno partecipato alle attività di accoglienza, comunicazione e supporto organizzativo, contribuendo in maniera significativa al buon andamento della tre giorni. La presenza sul palco di una dirigente scolastica del territorio ha consolidato la collaborazione tra il CSV e le istituzioni scolastiche, in continuità con i percorsi di formazione e cittadinanza attiva sviluppati nel corso dell'anno.

All'interno dello Spazio Murat, il *Villaggio del Volontariato* ha rappresentato, anche in questa edizione, un presidio fondamentale di incontro tra associazioni e cittadinanza. Con la presenza di 55 enti in 19 postazioni, il Villaggio ha consentito agli ETS di presentare le proprie attività, promuovere azioni di sensibilizzazione e realizzare iniziative di raccolta fondi a sostegno delle progettualità. Anche questo spazio è stato pensato e strutturato attraverso il contributo attivo degli ETS.

7.3.3 Orientamento al volontariato e bacheca

Obiettivi strategici di riferimento

*Nel 2025, la **Bacheca del Volontariato** si è evoluta in un'azione interregionale dei Csv di Puglia e Basilicata, con l'obiettivo di rafforzare l'incontro tra Enti del Terzo Settore, cittadine e cittadini interessati al volontariato e di rendere più organico il sistema di incontro tra domanda e offerta di volontariato, senza limiti territoriali. Il percorso condiviso ha puntato alla realizzazione di uno **spazio digitale**: il processo di coprogettazione ha generato **“Terzo Spazio – cerca e partecipa”**, messo on line a novembre all'indirizzo terzospazio.com.*

Il CSVSN con gli altri centri di Puglia e Basilicata ha deciso di espandere il progetto, intercettando l'esigenza di realizzare uno strumento agile ed efficace per sperimentare attività di storytelling a livello interregionale; quindi, è emersa la proposta di ampliare il campo di azione della Bacheca ai territori di tutti gli altri Centri, facendola divenire un'attività condivisa di Orientamento al volontariato.

Il portale si propone come uno strumento centrale per:

- Facilitare l'incontro tra associazioni che cercano volontari e volontari disponibili.
- Offrire un luogo per lo scambio di beni, strumenti e competenze.
- Promuovere la costituzione di reti solidali e partenariati per progetti e bandi.
- Raccontare le esperienze di volontariato attraverso interviste e storytelling.

Modalità attuative

Tutti i CSV di Puglia e Basilicata hanno stipulato una convenzione che definisce i termini della collaborazione.

Struttura del Portale

Al termine del 2025, Terzo Spazio ospita la sezione **“Cercasi Volontari e Volontarie”** che permette alle associazioni di pubblicare annunci per la ricerca di persone interessate a fare esperienze di volontariato. Il portale si svilupperà gradualmente per ospitare interviste e contenuti multimediali che raccontino le esperienze di volontari, volontarie, associazioni, enti, imprese sezioni; annunci di persone che si propongono per attività di volontariato; scambio gratuito di risorse, materiali e competenze; informazioni sulla giustizia riparativa e di comunità; creazioni di reti solidali; ricerca di partner per partecipare a bandi e progetti; sponsorizzazioni; progetti di Servizio Civile Universale.

Documentario partecipato - "Poi"

Per favorire la promozione della cultura del volontariato, il CSVSN ha realizzato un documentario partecipato da volontarie e volontari con la guida di Mauro Maugeri, regista e documentarista. Sono state organizzate tre diverse edizioni di un laboratorio sulla realizzazione di contenuti audiovisivi con lo smartphone, tenute a Trani, Putignano e Bari. Il documentario partecipato è stato proposto come un percorso collaborativo in cui i protagonisti hanno contribuito attivamente alla costruzione della narrazione, scegliendo insieme temi, riprese e punti di vista.

I partecipanti hanno sperimentato questo approccio applicandolo al tema del volontariato, valorizzando le esperienze e i servizi presenti sul territorio attraverso uno sguardo autentico e condiviso.

Sono stati prodotti diversi materiali video (riprese e interviste), che hanno costituito la base per un cortometraggio dedicato al volontariato locale. Il risultato di questo percorso creativo e collettivo è diventato un prodotto audiovisivo intitolato “Poi”, titolo scelto congiuntamente a partire da un contributo particolarmente significativo portato da uno dei protagonisti del documentario. Anche il montaggio è stato realizzato seguendo lo stesso approccio partecipato.

Il documentario “Poi” è stato presentato a dicembre, in occasione del Meeting del Volontariato, presso il Kursaal Santa Lucia.

7.3.4 Scuola e Università

Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici

Le attività hanno permesso di consolidare la funzione strategica del CSV di regia e facilitazione dei processi di cittadinanza attiva, con un ruolo centrale nella costruzione di ecosistemi educativi territoriali capaci di promuovere partecipazione, responsabilità civica e cultura della solidarietà tra i giovani. Importante la valorizzazione della sinergia con i CSV di Puglia e Basilicata e con CSVnet.

Modalità d’attuazione

La collaborazione con il sistema scolastico si è confermata un asse fondamentale della programmazione, configurandosi come un’alleanza stabile con la principale agenzia educativa del territorio. L’integrazione dei percorsi con le scuole è stata organicamente incorporata nella programmazione annuale, offrendo agli studenti e alle studentesse opportunità concrete di partecipazione alle iniziative, ai progetti e agli eventi di maggiore rilievo del Centro.

Principali attività

Percorsi per scuole e università

L’azione si è sviluppata integrando percorsi ordinari, interventi su richiesta degli istituti scolastici, percorsi PCTO e una significativa espansione delle collaborazioni con nuovi ETS. Come filo conduttore, l’ascolto dei bisogni educativi, il protagonismo degli studenti e delle studentesse e il coinvolgimento attivo della comunità educante con il seguente risultato.

Sono stati realizzati:

- 205 incontri presso gli Istituti Scolastici primari e secondari di primo e secondo grado per un totale di 658 ore di attività. 22 ETS, 1 fondazione e 2154 studenti coinvolti, 5 percorsi PCTO, 5 convenzioni sulle misure alternative alle sanzioni disciplinari (da gennaio a dicembre);
- la collaborazione tra il CSVSN e gli ETS si è rafforzata attraverso *protocolli di intesa* che hanno dato vita a percorsi condivisi di interventi educativi all’interno delle scuole del territorio; le associazioni hanno messo a disposizione competenze, esperienze e testimoni diretti, contribuendo

a portare nelle classi temi fondamentali per la crescita civile e sociale degli studenti come: *Contrasto ai fenomeni d'odio e razzismo*, Bullismo, cyberbullismo, *Povertà e inclusione sociale*, *Servizio civile*, *Immigrazione*, *Ambiente*, *Antimafia sociale*, con il contributo prezioso delle testimonianze di familiari di vittime innocenti di mafia, *Salute mentale e benessere psicologico*, Endometriosi e disturbi alimentari, attraverso incontri che hanno intrecciato prevenzione, informazione scientifica e ascolto sensibile, *Diritti e cittadinanza attiva*, per guidare gli studenti nella scoperta del loro ruolo nella comunità, valorizzando partecipazione, responsabilità e rispetto reciproco;

- uno dei risultati più rilevanti è stata la sperimentazione sulle ***misure alternative alle sanzioni disciplinari***. Il CSVSN ha accolto uno studente in collaborazione con un ETS del territorio, inserendolo in un'esperienza di servizio presso una mensa serale. Il percorso ha generato un impatto significativo: lo studente ha scelto di proseguire come volontario dell'ente e ha partecipato attivamente anche al Meeting del Volontariato. La sperimentazione è poi proseguita con altri istituti ed ETS;
- ***Perfetti S(Conosciuti)*** 5 incontri, realizzati in collaborazione con il Comitato Unico di Garanzia del Politecnico di Bari. I temi sono stati scelti dagli studenti e dalle studentesse in un incontro preliminare dedicato all'ascolto dei loro bisogni, valorizzando così la partecipazione nella costruzione dei contenuti;
- grande attenzione è stata dedicata alla presenza delle scuole all'interno degli eventi del CSVSN, a partire dal *Meeting del Volontariato*, dai *Dialoghi Off* e dalla *Giornata Internazionale del Volontariato del 5 dicembre*, organizzata in rete con ETS di Bitetto. Accanto agli istituti che da tempo partecipano con continuità agli incontri in programma, si è registrato un ampliamento significativo grazie al coinvolgimento di due Istituti Scolastici che hanno contribuito attivamente alla realizzazione del programma: 1. attraverso la restituzione del progetto ***Raccontare per cambiare: il nostro reportage sociale*** presentato sul palco del Kursaal e 2. con la realizzazione di stage di Radio Panetti e gruppi classe che hanno documentato con strumenti audio visivi la tre giorni. All'interno de I Dialoghi di Trani, la sezione ***Dialoghi Off*** ha rappresentato uno degli spazi di maggiore coinvolgimento delle scuole nell'azione di promozione culturale sostenuta dal CSVSN. L'iniziativa ha registrato una partecipazione ampia di studenti e docenti, confermando l'interesse del mondo scolastico verso percorsi che uniscono riflessione, attualità e cittadinanza attiva. L'iniziativa ha evidenziato come la dimensione culturale dei Dialoghi Off possa rappresentare un terreno fertile per il protagonismo giovanile, non solo come pubblico, ma come parte attiva di un processo di crescita che unisce scuola, enti del terzo settore e cittadinanza.

L'azione Scuola si è arricchita anche di nuove collaborazioni grazie alla partecipazione a:

- il Festival "Le Onde Raccontano" a Molfetta (*si rimanda alla scheda Animazione Territoriale*)
- Il Dono a scuola, iniziativa promossa da ASL Brindisi e USR (*idem*)
- incontri pubblici con l'Università degli Studi Aldo Moro di Bari per approfondire temi del Terzo Settore;
- la presentazione con l'Università degli Studi Aldo Moro di Bari del progetto ACT sulla violenza di genere.

Tra le attività più significative rivolte agli Istituti primari spicca la liberazione in mare di due tartarughe dopo essere state curate dal WWF, un corteo di scafi con giornalisti, rappresentanti del CSVSN, studenti e studentesse e volontari ha accompagnato l'evento dall'alto valore educativo ed emotivo.

Percorso di consulenza filosofica per l'empowerment giovanile

L'intervento, facilitato dal consulente esperto nella tematica, ha previsto due incontri in ciascuno dei due istituti coinvolti, per un totale di 4 incontri e 6 ore di attività. I laboratori hanno affrontato temi legati alla filosofia della vita, all'etica, all'ambiente, alla politica e al linguaggio, mantenendo un collegamento tra i concetti affrontati e la realtà quotidiana degli studenti (da gennaio ad aprile);

Stand-APP!

Il progetto ha coinvolto tre istituti scolastici del territorio, con l'obiettivo di sensibilizzare gli studenti sui temi del bullismo e del cyberbullismo. Le attività svolte hanno promosso l'uso consapevole del digitale come strumento motivazionale e di cura verso sé stessi, gli altri e l'ambiente, favorendo il benessere personale e sociale degli studenti e delle studentesse coinvolti. Articolato in un ciclo di incontri formativi e laboratoriali curati da 2 ETS, ha previsto sessioni introduttive con esperti del settore e accompagnamento dei ragazzi in un processo di consapevolezza, riflessione e attivazione. A maggio i 248 studenti coinvolti si sono incontrati al Politecnico di Bari per partecipare a 3 laboratori condotti dal CSVSN e restituire le impressioni sul percorso realizzato (da gennaio a maggio);

Raccontare per cambiare – il nostro reportage sociale

Il progetto è nato dalla collaborazione consolidata con l'istituto scolastico coinvolto. L'obiettivo è stato quello di raccontare il sociale attraverso la quotidianità dei giovani, invitandoli a osservare il loro mondo, i luoghi che abitano e le esperienze che vivono con uno sguardo più consapevole.

Attraverso la fotografia, gli studenti e le studentesse hanno imparato a leggere ciò che li circonda e a trasformarlo in una narrazione visiva capace di parlare di relazioni, fragilità, gesti di cura e piccoli dettagli che spesso passano inosservati. Il percorso ha generato in modo naturale riflessioni personali e restituzioni sincere, rivelando storie e sensibilità che hanno arricchito l'esperienza in maniera inattesa.

Un momento fondamentale è stato l'incontro con un ETS del territorio: un'uscita che ha permesso ai partecipanti di conoscere da vicino il volontariato e di comprenderne il valore concreto. Osservare l'impegno quotidiano degli operatori e dei volontari ha dato profondità al lavoro svolto in classe e ha reso più tangibile il significato del *raccontare il sociale*.

L'esito finale del progetto è stato presentato al Meeting del Volontariato: docenti e studenti hanno condiviso l'esperienza e mostrato il percorso realizzato.

Nessuno nasce imparato – 2° edizione

Un percorso formativo rivolto ai volontari impegnati nelle attività scolastiche. 10 incontri che hanno coinvolto 22 partecipanti e 15 ETS, in cui oltre all'obiettivo immediato di fornire strumenti pedagogici e comunicativi utili per lavorare con gli studenti, si presenta l'obiettivo futuro di costruire una vera e propria rete territoriale di volontari-antenne, capaci di intercettare bisogni, sostenere le scuole e promuovere il protagonismo giovanile nei diversi comuni serviti dal Centro per attivare presidi educativi diffusi, che sappiano collaborare con gli istituti scolastici in maniera continuativa, coerente e qualificata.

Azioni interregionali con gli altri CSV

I CSV di Puglia e Basilicata hanno portato avanti l'attività di confronto e scambio all'interno del gruppo di lavoro interregionale. Fra le tematiche affrontate: il contrasto ai fenomeni d'odio, la promozione della nonviolenza e l'importanza di coinvolgere gli ETS nelle azioni educative rivolte alle scuole. Un incontro con l'Ufficio Scolastico Regionale ha permesso di avviare un dialogo per condividere progettualità, visioni e possibili iniziative comuni sul territorio.

Sono stati organizzati due incontri online dedicati alla nonviolenza, con un approfondimento sul Servizio Civile Universale, rivolti alle scuole delle due regioni. Gli appuntamenti, condotti da una formatrice e docente universitaria esperta della materia, hanno coinvolto complessivamente 106 studenti, offrendo spunti significativi su conflitto, gestione delle relazioni, responsabilità e forme di impegno civico.

Parallelamente, il gruppo di lavoro ha mantenuto un costante coordinamento con il Gruppo nazionale Scuola e Volontariato di CSVnet e con la Community di pratiche dei CSV, contribuendo al confronto sulle misure alternative alle sospensioni scolastiche e sulle diverse declinazioni possibili per i minori. Il CSVSN ha preso parte a 3 incontri nazionali dedicati a giustizia riparativa, misure alternative ed educazione civica.

Patto Educativo di Comunità di Noci (Ba)

Su richiesta del Comune di Noci, il CSVSN nel 2024 ha sottoscritto il *Patto Educativo di Comunità SeminiAMO sogni e cultura nella nostra città*, progetto proseguito nel 2025.

Completamento azione

L'azione *Volontariato e Scuola* 2024 è proseguita nel 2025 con l'obiettivo di valorizzare lo storytelling delle attività. Con il coinvolgimento di un videomaker professionista incaricato di documentare e raccontare le attività realizzate dal CSVSN con gli istituti scolastici e gli ETS del territorio. L'intervento ha avuto l'obiettivo di valorizzare, attraverso un linguaggio narrativo e multimediale, l'esperienza dei percorsi formativi, laboratoriali e di cittadinanza attiva promossi nelle scuole.

L'attività di ripresa e montaggio ha seguito criteri di storytelling sociale, ponendo al centro:

- le testimonianze dirette di studenti e docenti;
- la partecipazione attiva degli ETS partner;
- il ruolo degli enti locali coinvolti;
- la funzione abilitante del CSVSN come coordinatore e facilitatore dei processi educativi.

7.3.5 Servizio Civile Universale

Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici

Il CSV San Nicola ETS ha proseguito il proprio impegno nella promozione, gestione e sviluppo del Servizio Civile Universale, supportando gli Enti del Terzo Settore nelle attività di accreditamento, progettazione, formazione e monitoraggio. Il CSV San Nicola ETS ha consolidato il Servizio Civile Universale come percorso educativo, civico e professionale per i giovani e come risorsa strategica per il volontariato e lo sviluppo delle comunità locale.

Modalità attuative

Le azioni hanno riguardato sia i progetti ordinari sia le misure speciali (accompagnamento grandi invalidi e ciechi civili, servizio civile agricolo), con

l'obiettivo di rafforzare la qualità dei percorsi formativi, ampliare la rete territoriale e favorire una partecipazione più consapevole degli enti e dei volontari. La misura speciale ha concluso il ciclo progettuale *Affi-darsi* ad aprile, è stato poi predisposto un nuovo progetto, *Sulla stessa strada*, per il quale è stata completata la selezione. È proseguito Il Servizio Civile Agricolo, presentato nell'ottobre 2024, in coprogettazione con oltre 35 partner. Il servizio è stato avviato a dicembre presso 7 sedi di accoglienza. La progettazione per il bando SCU 2025 ha coinvolto, in co-programmazione, 59 enti attraverso 6 incontri dedicati all'analisi dei requisiti, alla definizione degli obiettivi e alla strutturazione delle schede di intervento. Sono stati presentati 7 progetti per un totale di 246 posti. A dicembre inoltre sono stati presentati due progetti per la misura speciale: Insieme è possibile e Orizzonti Condivisi. Il CSV ha supportato 30 enti non profit nelle procedure di accreditamento alla rete SCU: 12 APS, 5 ODV, 9 imprese sociali e 3 associazioni culturali. Ha costantemente orientato volontari e aspiranti, accompagnandoli nelle scelte da intraprendere.

Sono stati realizzati due incontri di formazione e promozione del Servizio civile. “Essere OLP oggi” (marzo).

Il CSVSN ha partecipato al webinar “Servizio Civile Universale 2025: novità e prospettive” (aprile) e al webinar del Dipartimento sugli adempimenti documentali PNRR. Alla Festa dei Popoli (maggio) è stato allestito uno stand informativo dedicato al SCU, incontrando numerosi giovani. Sono proseguite le attività di sensibilizzazione del CSVSN nelle scuole.

Il sistema interregionale dei CSV di Puglia e Basilicata.

Sono stati organizzati due appuntamenti interregionali online, rivolti al mondo scolastico: *La nonviolenza che cambia la Scuola* per docenti (novembre) e per studenti (dicembre). Nel 2025 sono iniziate anche le attività del Coordinamento Regionale SCU, composto da 14 organizzazioni: sono stati avviati la creazione del centro di documentazione digitale, la definizione di strumenti comuni e le prime attività per la Festa del Servizio Civile.

La rete nazionale di CSVnet Il CSVSN ha partecipato ai gruppi di lavoro di CSVnet, contribuendo alla progettazione del programma nazionale SCU.

7.3.6 Giustizia sociale, riparativa e di comunità

Obiettivi strategici

L'obiettivo dell'attività è stato quello di valorizzare il paradigma volontariato e giustizia, coinvolgere i volontari e gli ETS, favorendo il loro coinvolgimento e lo sviluppo di maggiori strumenti per affrontare uno dei temi più complessi concernenti il volontariato. La scelta dei CSV di Puglia e Basilicata di affrontare le attività a livello interregionale e di integrarle nel sistema di CSVnet ha permesso lo sviluppo dell'integrazione fra i Centri e al contempo ha rafforzato le relazioni istituzionali.

Modalità attuative

Questa azione si è sviluppata lungo tre direttrici principali:

1. Giustizia riparativa e di comunità
2. Volontariato e carcere
3. Beni confiscati e memoria

Le modalità attuative hanno incluso seminari e percorsi formativi operativi, co-programmazione con istituzioni e reti del Terzo Settore, campi residenziali e iniziative di sensibilizzazione, nonché attività educative e di dialogo tra carcere e comunità, finalizzate a promuovere partecipazione, responsabilizzazione e giustizia riparativa nei territori.

1. Giustizia riparativa e di comunità

Il CSVSN ha organizzato (marzo) l'incontro formativo *Giustizia di Comunità: perché convenzionarsi con il Tribunale*, rivolto agli ETS iscritti al RUNTS. L'obiettivo dell'iniziativa è stato quello di fornire una guida pratica alla procedura di convenzionamento con il Tribunale per l'accoglienza di persone imputate o condannate al Lavoro di Pubblica Utilità (LPU), chiarendo i riferimenti giuridici e rendendo gli ETS autonomi nella predisposizione della documentazione necessaria. L'incontro ha inoltre promosso il LPU come strumento di reinserimento sociale e giustizia riparativa, contribuendo a rafforzare il ruolo del volontariato nella costruzione di percorsi di giustizia di comunità. Nell'ambito dell'azione Giustizia si è scelto di coinvolgere il Prof. Andrea Borghini (Università di Pisa), avviando a luglio una collaborazione basata sulla sua consolidata esperienza sui temi del carcere, dell'università e delle relazioni tra mondo accademico e sistema penitenziario. È stato infine avviato un confronto al fine di sottoscrivere un Protocollo d'Intesa per la promozione di percorsi di inclusione sociale e lavorativa di persone sottoposte a procedimenti penali con il Comune di Bisceglie.

2. Volontariato e carcere

a. Progetto Vertigine

Il 10 e 11 aprile si è svolto a Bisceglie il seminario conclusivo del Progetto Vertigine, "Carcere: professioni a confronto", promosso dal CSVSN e da Terre Solidali, con il patrocinio del Comune di Bisceglie e del Garante regionale. A seguito dell'incontro, sono state raccolte le istanze delle organizzazioni presenti e si è costituita una rete strutturata impegnata sui temi della giustizia sociale e dell'inclusione delle persone detenute. La rete ha portato alla presentazione di un progetto su bando di Fondazione con il Sud, finalizzato alla creazione di strutture e percorsi di occupazione stabile nella

Casa Circondariale di Trani. Il CSVSN è partner dell'iniziativa, con il compito di animare il territorio e rafforzare la collaborazione con gli ETS coinvolti.

b. PRIN 2022

Il CSVSN ha attivato la collaborazione per il progetto PRIN "Migrants, Institutions, Translations: Easy-read Law", con le Università di Bari, Salento, Roma Tre e il CNR.

Il progetto mira ad indagare sulle eventuali criticità linguistiche e culturali che ostacolano la leggibilità, la comprensione e la compilazione dei documenti amministrativi e legali da parte della popolazione migrante. L'obiettivo principale di questo PRIN è quello di sviluppare strumenti di comunicazione istituzionale più chiari, inclusivi ed efficaci.

c. Progetto 4 Passi

A febbraio si sono svolti due incontri presso l'Istituto Penale Minorile "N. Fornelli" di Bari con studenti dell'Istituto Marco Polo di Bari, già coinvolti in un percorso educativo con l'IPM. Sono stati presentati due video documentari realizzati dai giovani detenuti nel progetto "4 Passi", frutto dei laboratori autobiografici e creativi del 2023 e 2024. Gli incontri hanno favorito un dialogo diretto tra i ragazzi ristretti e gli studenti. Il 27 marzo i docufilm sono stati proiettati anche durante un incontro con il direttore di CSVnet, Alessandro Seminati e il Consiglio Direttivo del CSVSN, con l'obiettivo di promuovere una riflessione condivisa sulla detenzione e rafforzare il collegamento tra carcere e comunità.

3. Beni confiscati

È proseguito il lavoro avviato con il progetto Puglia Partecipa per rafforzare la governance partecipata dei beni confiscati. Il CSVSN ha proseguito il dialogo con la Prefettura di Bari, presentando la proposta di destinare un bene confiscato a Casa del Volontariato. E' stata realizzata una mappatura degli ETS interessati alla gestione dei beni confiscati, con l'obiettivo di consolidare una rete territoriale stabile. A giugno è stato realizzato il campo residenziale (v. *formazione*) *Dalla confisca alla vita* (giugno), in collaborazione con Libera e Semi di Vita. Il CSVSN ha partecipato a vari momenti di sensibilizzazione sul tema della legalità: dal seminario organizzato da Confcooperative, partecipando a numerose commemorazioni di Libera dedicate alle vittime di mafia baresi e non solo, raccordando il tema del riscatto sociale a quello della memoria.

Collaborazione con i CSV di Puglia e Basilicata e Community CSVnet

Il percorso dei CSV di Puglia e Basilicata si è intrecciato con la costruzione della Community nazionale giustizia di CSVnet anche con l'obiettivo di rafforzare la rete tematica interregionale. Negli incontri sono state esaminate le criticità emerse nell'anno precedente, le possibili nuove interazioni con altri CSV e le modalità per favorire il pieno coinvolgimento degli ETS interessati. Fra le priorità la necessità di coinvolgere gli Enti preposti: UEPE e USSM. I componenti del gruppo di lavoro hanno partecipato a tre incontri della Community di CSVnet di cui 2, a carattere formativo, aperti a tutti gli operatori dei CSV interessati ad approfondire le tematiche dell'area dal titolo *CSV e Giustizia, un'occasione per costruire comunità*, focalizzati sul ruolo degli UEPE e dei differenti dispositivi e le modalità di affiancamento del

volontariato. Il direttore del CSVSN ha partecipato attivamente alle riunioni della testata giustizia di CSVnet. A settembre gli operatori dei Centri pugliesi e della Basilicata hanno partecipato all'incontro sul progetto TOG – Operatore di giustizia di comunità, che introduce la figura del tutor CSV come ponte tra persone in misura alternativa e gli ETS. Nel 2025, la Confederazione CSVnet Puglia ha avviato un confronto con l'UEPE, il Dipartimento del Welfare - Regione Puglia, il Forum Terzo Settore Puglia e la Conferenza Volontariato Giustizia pugliese che ha portato alla stipula di un protocollo rivolto a favorire la collaborazione fra questi enti sui temi della Giustizia di comunità.

Il CSVSN ha preso parte anche ai lavori del gruppo nazionale sui beni confiscati promosso da CSVnet, contribuendo alla definizione di linee guida operative e condividendo buone pratiche sviluppate a livello locale.

AREA DI RIFERIMENTO	PROMOZIONE (con Compl.Azione)
NUMERO SERVIZI EROGATI	463
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI	367
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER QUALIFICA GIURIDICA</i>	
DI CUI ODV	102
DI CUI APS	125
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV	140
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER APPARTENENZA A BASE SOCIALE</i>	
DI CUI SOCI DEL CSV	31
DI CUI NON SOCI DEL CSV	336
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI	268
DI CUI VOLONTARI	115

Altri dati indicatori

ANIMAZIONE TERRITORIALE

- 28 enti pubblici coinvolti
- 20 istituti scolastici coinvolti
- 1017 studentesse/studenti partecipanti 517 registrati+500 stimati
- 42 docenti
- *3637 cittadini/aspiranti
- *450 volontari coinvolti

*numero stimato partecipanti attività di animazione

CAMPAGNE ED EVENTI

Meeting del Volontariato

55 enti nel Villaggio del Volontariato in 19 postazioni;

Campagne libri

800 libri distribuiti a 7 ETS tramite donazioni;

1.363 libri distribuiti a 38 ETS con “Aiutaci a Crescere. Regalaci un libro!”

Altri soggetti coinvolti

2 enti privati, 7 enti pubblici

Incontri realizzati

Scuole 52

6 istituti scolastici **17** docenti

307 studentesse/studenti partecipanti

34 studentesse e studenti stagisti

***450** Volontari impegnati

***2500** Cittadini / aspiranti volontari

*numero stimato partecipanti attività di campagne ed eventi

ORIENTAMENTO

Richieste di orientamento da parte di aspiranti volontarie/i **200**

Match tra aspiranti volontarie/i ed ETS **50**

Annunci pubblicati su Terzospazio.com **44**

Documentario partecipato “Poi” **27** volontari e volontarie coinvolti; **11** hanno completato l’intero progetto

Bacheca interregionale

12 incontri tra i CSV di Puglia e Basilicata;

Output Materiali finali sul docufilm “Poi”

SCUOLA E UNIVERSITÀ

- 18** Istituti Scolastici (22 considerando i plessi)
- 2154** tra studentesse e studenti
- 200** docenti
- 205** incontri
- 658** ore
- 19** percorsi di misure alternative alle sanzioni disciplinari
- 5** convenzioni PCTO sottoscritte
- 2** stage attivati
- 10** nuovi ETS COINVOLTI

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

- 153** volontari SCU Formati
- 78** Enti di accoglienza rete SCU
- 127** sedi di attuazione
- 30** nuovi Enti accreditati
- 15** Enti Coordinamento SCU Puglia

- 165** studenti e studentesse coinvolti
- 2** istituti scolastici coinvolti
- 42** ore di formazione generale
- 80** ore di formazione specifica
- 56** ore front office per richieste di accreditamento
- 3** riunioni di lavoro interregionali
- 30** enti supportati nell'accREDITamento
- 59** enti coinvolti nella nuova progettazione SCU 2025

coordinamento regionale SCU Puglia:

- 14** organizzazioni firmatarie del protocollo.

GIUSTIZIA

Convenzioni/protocolli sottoscritti **2**

Eventi / incontri realizzati Oltre **30**

Campi residenziali **1**

Reti territoriali/nazionali attive **4**

7.4 Informazione e comunicazione

“I servizi di informazione e comunicazione sono finalizzati a incrementare la qualità e quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative del volontariato, a sostenere il lavoro di rete con gli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente”.

7.4.1 Attività coordinate nel sistema CSV

Il sistema d'integrazione con i CSV di Puglia e Basilicata

I Csv di Puglia e Basilicata si sono dati l'obiettivo di costruire un'infrastruttura digitale strategica attraverso un sistema di coordinamento e condivisione a livello regionale e interregionale, coinvolgendo le diverse risorse di ogni CSV, ciò con l'intento di avviare l'ottimizzazione delle risorse economiche e della gestione organizzativa e che, infine, risponde alle indicazioni fornite dall'ONC (Indirizzi strategici generali triennali 2025-2027). Le nuove attività avviate si sono integrate con quelle previste per la comunicazione istituzionale del CSVSN.

La comunicazione non è più solo supporto ai servizi, ma diventa sempre più un'infrastruttura di sistema, capace di mettere in relazione territori, pratiche, strumenti e contenuti.

Il perno è la bacheca interregionale (*v. orientamento*): non soltanto uno strumento tecnico, ma un ambiente comune attraverso cui raccontare il Terzo settore, favorire l'incontro tra ETS e cittadini e rendere più visibili servizi, opportunità e storie di volontariato. Il lavoro si è concentrato soprattutto sulla definizione dell'identità visiva, sulla pianificazione editoriale, sul coordinamento tra i Centri e sull'integrazione progressiva tra comunicazione istituzionale e piattaforma pubblica.

Accanto alla bacheca, la programmazione aveva previsto anche la sperimentazione di una newsletter regionale su bandi e opportunità, costruita a partire dall'esperienza maturata dal CSVSN con ScorriBANDI, ad oggi ancora non realizzata; pertanto, le attività delle newsletter per il 2025 sono rimaste a livello di ogni singolo Centro.

Comunicazione e community dei comunicatori dei CSV in collaborazione con CSVnet

Attraverso la partecipazione alla community dei comunicatori e l'adesione al piano di comunicazione nazionale, il Csv ha aumentato la propria capacità di promuovere la cultura del volontariato e di dare visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul territorio. Si è costituito un gruppo di lavoro interno sulla comunicazione della Vision dei Csv presentata nell'ultimo Meeting di Trento. A fine marzo il gruppo ristretto della community comunicatori ha prodotto un piano di comunicazione per condividere la vision del sistema a partire dai canali social. Oggetto di lavoro è attualmente la mappatura dei progetti dei CSV, in modo da costruire un piano editoriale organico, sia per i canali istituzionali di CSVnet sia per quelli dei CSV. Il coordinamento editoriale con la Community dei comunicatori di CSVnet ha permesso di adottare strategie condivise, aumentando la coerenza e l'efficacia delle campagne promozionali. La

collaborazione al Piano di comunicazione del sistema Csv ha ulteriormente rafforzato le sinergie tra i diversi Centri, consentendo di ampliare la diffusione dei contenuti e valorizzare le iniziative sul territorio.

7.4.2 Servizi e attività di comunicazione per ETS

Obiettivi strategici di riferimento:

La comunicazione per ETS rappresenta il versante quotidiano dell'area. Il CSVSN agisce come soggetto che intercetta i bisogni di visibilità, narrazione e accesso ai media delle associazioni, traducendoli in servizi concreti: grafica, comunicati stampa, pubblicazione di articoli, diffusione di notizie e opportunità, supporto ai contenuti per il web e alle newsletter.

L'attività, rivolta agli stakeholder di missione (OdV, APS, ETS, volontari e volontarie, persone interessate alle tematiche del Terzo settore), è mirata alla realizzazione degli obiettivi strategici di riferimento.

In particolare, il CSVSN ha risposto ai seguenti bisogni:

- di visibilità delle attività degli ETS e dei volontari del territorio
- di migliorare la comunicazione degli ETS
- di dare voce al volontariato presso l'opinione pubblica e i mass media
- di reperire informazioni su bandi, progetti, opportunità e servizi
- di consolidare la presenza degli ETS nel web e di accedere alle piattaforme multimediali e ai servizi digitali
- di informare l'opinione pubblica e i mass media sull'impatto che le attività di volontariato producono nella comunità
- di favorire interazione e collaborazione fra le associazioni
- di valorizzare i percorsi comuni e sottolineare l'importanza della co-progettazione ai fini della sostenibilità delle associazioni

L'area cura relazioni continue con volontari, ETS e altri stakeholder, individua bisogni, stabilisce in sinergia modi, tempi, testi e contenuti grafici, e li traduce in strumenti operativi di divulgazione; non si limita a pubblicare notizie o realizzare prodotti grafici: contribuisce a far emergere le attività degli ETS nello spazio pubblico, ne sostiene la riconoscibilità, ne rafforza la capacità di raccontarsi e ne facilita il rapporto con media, cittadini e altri soggetti del territorio ovvero rende più visibili le azioni del volontariato, ne migliora il posizionamento pubblico e contribuisce alla sostenibilità delle organizzazioni.

Descrizione delle attività

Il CSVSN ha curato quotidianamente contatti e relazioni con volontari di ETS e con altri stakeholder, per rispondere al bisogno di divulgazione e promozione delle loro iniziative. Il CSVSN ha pertanto realizzato contenuti testuali e prodotti grafici, inviato comunicati stampa alla mailing list di giornali e media, pubblicato articoli sul sito web del CSVSN (csvbari.com) e nella newsletter settimanale ("corrispondenze").

Modalità attuative

- divulgazione di notizie e contenuti sulle iniziative del Terzo settore;
- promozione degli ETS attraverso prodotti di comunicazione visuale e grafica digitale (logotipi e immagini coordinate, grafiche digitali, locandine, brochure, carte intestate, impaginazioni ecc.)
- redazione e diffusione di comunicati stampa per iniziative degli ETS;
- informazione su servizi e attività di altri enti, bandi, opportunità, eventi, novità legislative e altre comunicazioni utili alle attività delle associazioni, tramite il sito web istituzionale, le newsletter periodiche e le comunicazioni straordinarie.

AREA DI RIFERIMENTO	COMUNICAZIONE
NUMERO SERVIZI EROGATI	160
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI	141
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER QUALIFICA GIURIDICA</i>	
DI CUI ODV	50
DI CUI APS	45
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV	46
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER APPARTENENZA A BASE SOCIALE</i>	
DI CUI SOCI DEL CSV	10
DI CUI NON SOCI DEL CSV	131
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI	0
DI CUI VOLONTARI	0

Altri dati indicatori

128 Grafica e immagine – quantità prodotti grafici realizzati

56 Grafica e immagine – erogazioni a favore degli ETS

241 Grafica E Immagine - Quantità Di Prodotti Istituzionali

45 Grafica E Immagine - Erogazioni Istituzionali

111 NEWSLETTER Disiscrizioni :

3967 NEWSLETTER media consegne riuscite :

4259 NEWSLETTER Media utenti iscritti :

52 NEWSLETTER numero edizioni settimanali :

537 SITO WEB / NEWSLETTER Numero articoli
7460 SOCIAL Facebook numero follower :
230222 SOCIAL Facebook numero utenti raggiunti :
1.980 SOCIAL Instagram numero follower :
110930 SOCIAL Instagram numero utenti raggiunti :
350 SOCIAL post
85 UFFICIO STAMPA numero comunicati :
52 UFFICIO STAMPA numero giornalisti e media :
37 RASSEGNA STAMPA edizioni
244 ENTI COINVOLTI
471 NOTIZIE RACCOLTE
145 ATTUALITÀ notizie divulgate

Community dei comunicatori **9** incontri della community CSVnet nel 2025.

7.5 Ricerca e documentazione

“I servizi di ricerca e documentazione, [sono] finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale”.

Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici

Il servizio di ricerca e documentazione è finalizzato a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito. Il CSVSN utilizza e usufruisce degli studi e approfondimenti e partecipa al sistema nazionale, coordinato da CSVnet, che permette di mettere in condivisione pubblicazioni di interesse per il terzo settore.

Modalità attuative

L'attività di ricerca dei CSV si è focalizzata sul progetto interregionale *Contrasto alla violenza di genere e ruolo degli ETS*, promosso da CSVnet e coordinato dal CSV Molise per indagare il contributo degli Enti del Terzo Settore e il ruolo del volontariato femminile. Sviluppata in sinergia con istituzioni accademiche e i CSV di Puglia, Molise, Basilicata e Campania, l'iniziativa ha previsto un'attenta fase di progettazione metodologica e la strutturazione di un questionario di rilevazione quali-quantitativa. La strategia di comunicazione, articolata tra newsletter, social e mailing list, ha permesso di raggiungere un'ampia platea di destinatari, garantendo una partecipazione rappresentativa che si è conclusa il 30 giugno 2025 dopo mirate azioni di recall. Al termine della rilevazione è stato redatto un documento di analisi dei dati che verrà condiviso con i partner istituzionali e presentato durante eventi pubblici di restituzione e sensibilizzazione territoriale.

All'interno del ciclo di incontri di approfondimento “Futuro Prossimo” sono stati organizzati da CSVnet due appuntamenti: il seminario “*Chi sono i poveri? Limiti e differenze dei concetti di povertà*” e il convegno “*La prospettiva civica. Nuove letture dell'associazionismo sociale tra ricerca, comunità e trasformazione*”, occasione di confronto intorno ai risultati del decimo Rapporto sull'associazionismo sociale curato dall'Istituto di ricerche educative e formative (Iref) delle Acli.

Altri eventi: la partecipazione alla presentazione del report - realizzato dalla Fondazione Terzjus in collaborazione con Unioncamere - dedicato al *Ruolo e alle prospettive delle Reti associative e ai CSV dopo la riforma del Terzo settore*.

Progetto nazionale Biblioteche CSVnet - Minerva

Il progetto *Minerva* nasce dal riconoscimento del ruolo culturale svolto dai CSV nello sviluppo del volontariato in Italia, grazie al loro impegno nella ricerca e nella documentazione, che nel tempo ha contribuito a costruire un patrimonio culturale del Terzo Settore. Le linee guida dell'ONC hanno promosso l'integrazione delle biblioteche e dei centri di documentazione dei CSV in un'unica piattaforma digitale nazionale, un processo iniziato nel 2024 con una mappatura dei patrimoni documentali dei CSV, base per la realizzazione di un sistema condiviso, gratuito e accessibile a operatori

ed enti del Terzo Settore. I CSV aderenti hanno quindi avviato l'implementazione del catalogo unico nazionale, volto a valorizzare e rendere facilmente fruibile il patrimonio documentario, integrando progressivamente i cataloghi locali nella piattaforma per garantire un accesso online ampio e uniforme. La piattaforma permette di ampliare l'accessibilità ai materiali in un regime di reciprocità tra CSV, ottimizzando risorse, riducendo costi e facilitando la ricerca avanzata dei contenuti. Favorisce inoltre la collaborazione tra i Centri attraverso lo scambio di conoscenze, metodologie e buone pratiche. Il software utilizzato è Bibliowin, che consente l'integrazione dei cataloghi locali in un sistema unificato e offre servizi digitali personalizzati per gli utenti (ricerche, prestiti, rinnovi, richieste). Il CSVSN ha contribuito mettendo a disposizione un catalogo di oltre 1.400 pubblicazioni, riversato nel sistema nazionale a febbraio, cui si sono aggiunte 200 nuove pubblicazioni inserite al 31 dicembre grazie a donazioni di cittadini e cittadine. Nel mese di marzo è stato costituito un gruppo ristretto di operatrici dei CSV coinvolti nel progetto Minerva, comprendente anche una dipendente del CSVSN. Il gruppo ha programmato un confronto in presenza presso il CESV Messina (giugno) per analizzare lo stato dell'arte, avviare l'indagine conoscitiva e definire le priorità tecniche. Il contributo del CSVSN si è esteso anche alla community nazionale delle biblioteche, alle attività di formazione su Bibliowin e alle riunioni del gruppo di lavoro per l'uniformazione dei processi di catalogazione.

Nel 2025 si sono svolti due appuntamenti del percorso formativo sul software Bibliowin, gestionale del Catalogo unico delle biblioteche dei CSV, dedicato alla presentazione delle funzionalità generali e alle attività di catalogazione. La prima fase ha affrontato criticità soprattutto tecniche, relative al funzionamento delle password o del software. Il secondo momento ha riguardato le funzionalità relative alla gestione dell'anagrafica utente e della circolazione dei libri. Il gruppo ristretto composto da: CSV Lazio, Cesvol Umbria, Cesv Messina, CSVSN, Cesvop Palermo, CSV Napoli si è riunito nuovamente a ottobre per programmare le attività 2026, definire strategie comuni di sviluppo, rafforzare l'uniformità e pianificare la diffusione del catalogo Minerva

Gestione e sviluppo del gestionale CSV e MyCSV

È stato garantito l'aggiornamento continuo del gestionale MyCSV, con inserimento costante di dati e contenuti.

Sono state svolte attività di formazione interna sull'utilizzo avanzato della piattaforma.

È proseguito il monitoraggio tecnico, con interventi di assistenza agli utenti, raccolta feedback e risoluzione delle criticità.

È stata mantenuta la tracciabilità completa dei servizi erogati e dei dati anagrafici degli ETS.

Progetto Verif!co

Continua l'adesione del CSVSN al progetto nazionale Verif!co nel ruolo di informatore, contribuendo alla diffusione degli strumenti digitali per la trasformazione del Terzo Settore.

AREA DI RIFERIMENTO	RICERCA E DOCUMENTAZIONE
NUMERO SERVIZI EROGATI	4
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI	7
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER QUALIFICA GIURIDICA</i>	
DI CUI ODV	5
DI CUI APS	1
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV	1
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER APPARTENENZA A BASE SOCIALE</i>	
DI CUI SOCI DEL CSV	2
DI CUI NON SOCI DEL CSV	5
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI	3
DI CUI VOLONTARI	2

Altri dati indicatori

ETS complessivamente coinvolti **>260**

Soggetti raggiunti complessivamente **~1.500**

MyCSV **599** nuove registrazioni front-end: **70** ETS e **529** persone.

Attivazioni digitali Verif!co **28**

Nuove pubblicazioni catalogate **200**

Ricerca nazionale sulla violenza di genere	191 ETS aderenti nelle regioni coinvolte; 6 ETS del territorio CSVSN hanno risposto al questionario.
Biblioteca / Minerva	Oltre 1.400 pubblicazioni conferite dal CSVSN; 200 nuove pubblicazioni inserite al 31/12/2025.
Verif!co	28 ETS abbonati: 2 Mini, 2 Premium, 24 Freemium.
Altri output dichiarati	600 questionari sulla qualità percepita compilati.

7.6 Supporto tecnico-logistico

“I servizi di supporto tecnico-logistico, sono finalizzati a facilitare o promuovere l’operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature”

Indirizzi strategici e obiettivi raggiunti

Il servizio ha continuato a rappresentare un punto di riferimento per la logistica delle iniziative sul territorio, svolgendo un ruolo centrale nel supportare la programmazione e la realizzazione delle attività degli ETS.

Modalità attuative

Nel corso del 2025 il CSVSN ha garantito il servizio di supporto tecnico-logistico agli ETS e ai volontari, mettendo a disposizione spazi, attrezzature e materiali necessari allo svolgimento delle attività di promozione del volontariato.

Sono stati concessi in uso gratuito aule e sale riunioni per incontri e momenti formativi, oltre a diverse dotazioni tecniche – tra cui videoproiettori, notebook, gazebo e impianti audio – utilizzate per l’organizzazione di eventi. Sono stati inoltre erogati, nei limiti previsti dalla Carta dei Servizi, servizi di stampa e fotocopie a favore degli enti richiedenti.

Le richieste di utilizzo sono pervenute tramite il portale MyCSV e via e-mail e sono state gestite entro i tempi stabiliti (massimo 5 giorni lavorativi), con costante tracciamento delle erogazioni all’interno del gestionale interno.

AREA DI RIFERIMENTO	LOGISTICA
NUMERO SERVIZI EROGATI	238
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI	78
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER QUALIFICA GIURIDICA</i>	
DI CUI ODV	54
DI CUI APS	17
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV	7
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER APPARTENENZA A BASE SOCIALE</i>	
DI CUI SOCI DEL CSV	11
DI CUI NON SOCI DEL CSV	67
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI	0
DI CUI VOLONTARI	0

Altri dati indicatori

150 Richieste di servizio fotocopie

38 Richieste di servizio attrezzature

7.7 Supporto generale

Se il CSV fosse una nave, il supporto generale sarebbe la sala macchine (cit.): il supporto generale è la struttura trasversale a tutte le attività del CSV, quindi luogo di regia e smistamento, di organizzazione dei flussi e di raccordo fra le aree, di supporto alla governance, ai lavori di Consiglio direttivo e assemblea (CSV e CSVnet) Nel supporto generale sono allocati tutti i costi per la gestione della struttura e delle sedi del CSVSN: i fitti, le utenze, le licenze, noleggi, i consulenti esterni (consulente del lavoro e commercialista), la quota parte del costo del Direttore, delle segreterie, la cancelleria, le spese di pulizia, le manutenzioni e le riparazioni, le imposte dirette e indirette, i compensi dei componenti dell'Organo di Controllo, i rimborsi degli Organi Statutari, le adesioni a Csvnet Puglia e a Csvnet, gli oneri finanziari, le assicurazioni, il costo della comunicazione istituzionale. Il supporto generale è l'attività che raccorda tutte le aree del CSVSN, permettendo la coesione, la coerenza e la trasversalità dell'azione complessiva del Centro. Le segreterie di ciascuna area si occupano del lavoro di back office attinenti alle attività dell'area, del loro monitoraggio e relativa valutazione della qualità percepita. Nel supporto generale rientrano anche la comunicazione istituzionale e la formazione dello staff.

Governance, Staff e Sistema CSVNET

Partecipazioni a incontri e iniziative organizzate da CSVnet

La **Presidente** ha partecipato a:

- 3 Assemblee CSVSN (2 da remoto e 1 in presenza, Palermo)
- 6 Consigli direttivi (5 da remoto e 1 in presenza, Firenze)
- 4 incontri tematici del Consiglio direttivo sulla programmazione 2026
- 1 Meeting dei presidenti e direttori (Palermo)

Il **direttore** ha partecipato a:

- 1 Meeting dei presidenti e direttori (Palermo)
- 1 webinar del gruppo scuola e 1 presentazione pubblica Catalogo biblioteche Minerva
- 5 webinar della Comunità di pratiche formative
- 2 webinar staff CSVnet e 1 incontro del Consiglio Direttivo sulla programmazione della formazione 2026
- 12 incontri gruppo ristretto giustizia
- 1 incontro community beni confiscati
- 3 webinar su Programmazione e rendicontazione CSV;
- 1 webinar *Controlli agli ETS quali prospettive per i CSV*;
- 1 webinar Progettazione Mobilità Erasmus+ Consorzio 2025.

Un componente staff Promozione ha partecipato a:

- 3 webinar Gruppo scuola
- 3 incontri Progettazione Mobilità Erasmus+ Consorzio 2025 (2 da remoto e 1 a Bruxelles)

Un componente staff Promozione ha partecipato a:

- 2 webinar gruppo Servizio civile universale

Un componente staff Ricerca e biblioteche e Promozione ha partecipato a:

8 incontri Gruppo Biblioteche Minerva (5 da remoto, 2 in presenza, Messina e Roma, 1 presentazione pubblica da remoto)
3 incontri Gruppo Nuovi protagonismi (da remoto)
3 incontri Community giustizia (da remoto, 2 v. formazione staff)
1 incontro Community beni confiscati

Un componente staff Comunicazione ha partecipato a:

9 webinar Community comunicatori

Segreteria generale e amministrazione hanno partecipato a:

4 webinar sulla Programmazione 2026 e sulla Rendicontazione 2025
(presentazione delle linee guida 2026, rendicontazione annualità 2024; aggiornamenti del modulo programmazione sulla piattaforma gestionale).

Due componenti staff consulenza hanno partecipato a:

Webinar “Controlli agli Ets: quali prospettive per i Csv”
Webinar al “Portale Controlli”, la nuova piattaforma del Runtis per la gestione dei controlli sugli enti del Terzo settore.

Altri webinar a cui ha partecipato almeno un componente staff CSVSN

- Dona Italia Nexi – Un percorso per rafforzare la raccolta degli ETS
- presentazione Caaf Acli
- Volontariato e impresa
- Verifico
- Presentazione dell'indagine Fiopds-Istat sulle persone senza fissa dimora
- Proposta progettuale formativa Cornucopia e Ifoa
- Fondo di beneficenza ed opere di carattere sociale e culturale di Intesa Sanpaolo

Principali partecipazioni a incontri istituzionali CSVnet Puglia

- Assemblea Confederazione CSVnet Puglia: 6
- Incontri Presidenti CSVnet Puglia: 6
- Incontri direttori CSV Puglia e Basilicata: 7
- Iniziative di altri CSV pugliesi: 2 partecipazioni (CSV Taranto)
“Spazi di partecipazione. Attori, pratiche e processi nella co-programmazione e co-progettazione”
“XVIII Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà”
- Incontri Fondazione con il sud: 1
- Incontri OTC: 1
- Incontri ANCI Puglia: 1

Il direttore su delega della Confederazione CSVnet Puglia ha partecipato al percorso formativo della Scuola dei CSV su Salute collettiva e case di comunità (si rinvia alla formazione staff)

Formazione dello staff

- **Consulenza** (a cura di CSVnet, interna CSVSN, Ordini commercialisti e altri CSV): **58 ore** partecipanti 2 componenti area - totale **116 ore**
- **Giustizia** (2 incontri CSVnet: *CSV e giustizia – Un’occasione per costruire comunità*) **4 ore** partecipanti 2 componenti area, direttore - totale **12 ore**
- **Scuola dei CSV – Percorso formativo di CSVnet su Salute collettiva e Case di comunità** (partecipante direttore su delega della Confederazione CSVnet Puglia) **4 incontri** di cui **6 ore** in webinar e **8 ore** in presenza a Milano) - totale **14 ore**
- **Implementazione gestionale, banca dati** (a cura di CSVnet) totale **2 ore** partecipanti 5 persone staff - totale **10 ore**
- **Sicurezza** (a cura di CSVnet), partecipante segreteria generale, totale **2 ore**
- **My CSV** (a cura di CSVnet per i CSV di Puglia e Basilicata), **4 incontri** di **1,5 ore** tot. **6 ore** su:
Anagrafiche: azioni propedeutiche e cosa cambia con la pubblicazione del MyCSV;
Contenuti nel MyCSV: aspetto della homepage MYCSV, tipologie di contenuti, come creare un form;
Contenuti nel MyCSV: configurazioni per Formazione ed Eventi;
Registrazione utente, Gestione richieste e iscrizioni pervenute. 3 partecipanti staff, totale **18 ore**.
- Autoformazione staff su programmazione (CSVSN): **2 incontri**, tot. **6 ore** partecipanti 13 componenti staff - totale **98 ore**
- Formazione interregionale su programmazione (CSVnet Puglia e Basilicata): **1 incontro** **6 ore** partecipanti 15 componenti staff - totale ore **90**
- Formazione FQTS: **1 incontro**, **4 ore** partecipanti presidente, direttore - totale **8 ore**
- Formazione interna per consiglieri (a cura di CSVSN) - **2 incontri**, tot. **4 ore** partecipanti in media 10 consiglieri - totale **40 ore**
- Formazione interna per CD allargata a staff - **1 incontro**, **2 ore** partecipanti componenti 8 staff - totale **16 ore**.

Inoltre, il CSVSN nel 2025 ha avviato il ***Percorso di ascolto e sviluppo organizzativo verso un modello integrato e orientato alla connessione tra aree, persone e servizi***. Il percorso si è sviluppato a partire da una fase di ascolto delle persone, spazi di confronto e lavoro condiviso con i diversi gruppi di lavoro e una restituzione condivisa delle evidenze emerse. Questo processo ha avviato una riflessione sull’evoluzione dell’organizzazione verso un modello più integrato e orientato alla connessione tra aree, persone e servizi.

- Direttore: ascolto individuale di 1 ora circa per ciascun componente dello staff
- Consulente: incontri individuali di 2 ore circa per ciascun componente dello staff (direttore compreso).

Patrocini

Nel corso del 2025 sono stati concessi n. 17 patrocini gratuiti agli ETS

1. Ass. Giorgia per la vita, XI edizione del *Premio Interazionale di Scrittura Creativa Piccola Giorgia Russo* “Storie di Carta in Cartone”;
2. Ruvo solidale, il catalogo delle azioni 2024/2025;
3. Ruvo solidale, “Un mondo di bene”;
4. Cooperativa Zerobarriere, iniziativa *All In Festival-The Village*;
5. Associazione Promozione e Solidarietà APS, Festival Nazionale “Il Giullare - 17a edizione Teatro contro ogni barriera”;
6. Gruppo Fratres Intesa San Paolo, iniziativa *La generosità ce l’hai nel sangue. Dona anche tu*;
7. EtsTerreno Cycling Therapy ETS, iniziativa Bario Women Bike Ride 2025 ;
8. Una Rosa blu per Carmela, Odv evento *In ricordo di...la passeggiata della solidarietà*;
9. Ets Supereroi evento *Difendiamo le Donne – 2a edizione*;
10. Aps JUkeBOOKS *I Dialoghi di Jukebooks*;
11. Aps Giovani con Diabete Bari-Bat-Taranto ETS, in occasione della *Giornata Mondiale del Diabete2025*;
12. Aps Ass. Solidarietà per la pace in occasione di *Lettere non spedite Tour 2025*;
13. Ass. Touring Juvenatium Odv Giovinazzo, *Mostra Espositiva dei Mercatini di Natale 2025 e Natale...Luce e Speranza nel Mondo*;
14. Ass. Touring Juvenatium Odv Giovinazzo, *Riflessioni di Natale: “Natale 2025...Luce e Speranza nel Mondo”*
15. Meraki Odv, *Ricerca e Clinica nel Tumore Mammario: un binomio vincente al servizio delle Pazienti*;
16. AGD Bari-Bat-Taranto APS ETS, convegno *La legge 130/2023: le novità e la prevenzione del diabete tipo 1*;
17. Fondazione “La fonte ETS”, evento *Una Goccia per mille possibilità*.

Patti e convenzioni

Nel 2025 il CSVSN ha in atto convenzioni con undici Comuni per la realizzazione delle attività degli Info point, ha stipulato con il Comune di Corato un accordo per la realizzazione delle attività di “Corato sociale,” con il Comune di Noci per il coordinamento del “Patto di comunità” (*per entrambe si rinvia alle schede animazione e scuola*), con il Comune di Putignano ha stipulato il “Patto per l’infanzia “e ha aderito al Tavolo Adolescenti per il progetto “DesTEENazione – Desideri in azione” del Comune di Bari. In partenariato con Officina Murgiana Aps e una rete di altre realtà del territorio il Centro partecipa al “Laboratorio Laborjano” per la gestione di un immobile a Cassano.

Il CSVSN ha partecipato, in qualità di soggetto ospitante di *Tirocini finalizzati all'inclusione sociale*, alla realizzazione del progetto "BA 4.4.8.1.c, Misura FLAPS” del comune di Bari per l’inserimento lavorativo temporaneo di 4 tirocinanti in stato di svantaggio sociale e/o economico. Ha inoltre acceso 1 tirocinio con l’Università di Bari.

Il CSVSN aderisce con gli altri Centri della regione alla Confederazione CSVnet Puglia, riconosciuta da CSVnet il 3 maggio.

Il CSVSN ha aderito alla proposta della Confederazione CSVnet Puglia di patrocinare il XI Congresso nazionale della F.I.R.-C.B. S.E.R. *Giovani, formazione comunicazione e protezione civile*.

Comunicazione istituzionale:

- redazione e divulgazione di comunicati stampa e organizzazione di conferenze stampa per eventi istituzionali;
- studio e realizzazione di prodotti grafici digitali e per la stampa;
- comunicazione social e produzione di contenuti multimediali;
- redazione di contenuti per il web (sito web e newsletter);
- raccolta della rassegna stampa;
- raccolta di articoli di attualità sulle tematiche sociali e inerenti al Terzo settore.

Modalità attuative

- collaborare alla costruzione e alla cura di relazioni con i diversi stakeholder;
- interagire con le diverse aree del CSVSN per la circolazione delle informazioni utili allo svolgimento delle attività;
- interagire e curare le relazioni con la community dei comunicatori CSVnet;
- curare contatti e promuovere rapporti di collaborazione con i media;
- realizzare prodotti di comunicazione e promozione pubblicitaria (logotipi e immagini coordinate, grafiche digitali, locandine, brochure, carte intestate, impaginazioni, ecc.);
- divulgare servizi, attività e informazioni istituzionali;
- divulgare e promuovere le iniziative istituzionali e degli stakeholder sui social del CSVSN (pagina Facebook, profilo Instagram, account YouTube) attraverso post con testi, immagini e video, oltre a dirette e streaming online;
- curare la manutenzione ordinaria e straordinaria dei siti web (csvbari.com, meetingdelvolontariato.com, altri siti tematici), del Direct Email Marketing (mailing list, template, redazione, invii, configurazione antispam) e del servizio di hosting.

Cura del digital publishing, la stampa e la diffusione di:

- Programma attività 2025;
- Bilancio sociale 2024;
- Carta dei servizi;
- Opuscoli informativi: generale e per attività, servizi e progetti specifici;
- Locandine.

Obiettivi strategici di riferimento della comunicazione istituzionale

- comunicare le attività e i servizi del CSVSN;
- dare voce al ruolo del CSVSN presso l'opinione pubblica e i mass media;
- valorizzare la collaborazione con gli altri enti (P.A., profit, corpi intermedi, ordini professionali, ecc.);
- dialogare e curare le relazioni con associazioni, volontari e altri stakeholder;
- informare l'opinione pubblica e i mass media sulle ricadute del volontariato nella società e nella comunità;
- monitorare le attività istituzionali di comunicazione e informazione per renderle più accessibili.

Il monitoraggio e la verifica delle attività sono stati realizzati attraverso:

- sessioni di briefing/debriefing in équipe (interne e con altri CSV Puglia e Basilicata);
- incontri/interviste con l'utenza;
- rilevazione della qualità percepita dagli utenti tramite somministrazione di questionari di gradimento;
- analisi dell'andamento di follower, organic like e copertura (Facebook e Instagram);
- consultazione delle statistiche analitiche Facebook;
- analisi delle statistiche del sito web e dei risultati di ricerca su Google (sessioni, pagine/sessioni, % nuove sessioni, utenti, durata media sessione, frequenza di rimbalzo, visualizzazioni di pagina, impressioni, click, posizione media);
- analisi delle statistiche di aperture e click della newsletter.

Destinatari

Stakeholder, enti pubblici, enti profit

AREA DI RIFERIMENTO	SUPPORTO GENERALE
NUMERO SERVIZI EROGATI	17
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI	14
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER QUALIFICA GIURIDICA</i>	
DI CUI ODV	4
DI CUI APS	5
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV	5
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER APPARTENENZA A BASE SOCIALE</i>	
DI CUI SOCI DEL CSV	1
DI CUI NON SOCI DEL CSV	13
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI	0
DI CUI VOLONTARI	0

Altri dati indicatori

Voce	Dato / stato
Organi e governo	5 Consigli direttivi CSVSN 2 Assemblee CSVSN 6 Consigli direttivi, 4 incontri di programmazione CSVnet 2 Assemblee CSVnet, 1 Meeting Presidenti e direttori 6 Assemblee CSVnet Puglia 17 altri incontri CSVnet Puglia
Staff	68 partecipazioni a incontri community e gruppi CSVnet

Voce	Dato / stato
Iniziative di sistema	incontro dei CSV di Puglia e Basilicata a Matera con sessione dedicata all'analisi dei bisogni.
Formazione interna	108 ore di formazione per 63 erogazioni, totale ore 424
Incontri ascolto staff	30 individuali + 1 plenaria
Nuovi Patti stipulati con Comuni	5
Tirocini universitari	1
Tirocini Flaps	4
Patrocini	17 patrocini gratuiti concessi agli ETS nel corso del 2025.
Prodotti Comunicazione istituzionale	Programma attività 2025, Bilancio sociale 2024, Carta dei servizi, opuscoli e locandine curati nell'ambito della comunicazione istituzionale (segue)

45 Grafica e Immagine - erogazioni istituzionali
241 Grafica e Immagine - quantità di prodotti istituzionali
111 Newsletter disiscrizioni
3967 Newsletter media consegne riuscite
4259 Newsletter media utenti iscritti
52 Newsletter numero edizioni settimanali
254 Sito web / newsletter numero articoli
7460 Social Facebook numero follower
230222 Social Facebook numero utenti raggiunti
1.980 Social Instagram numero follower
110930 Social Instagram numero utenti raggiunti
350 Social numero post
35 Ufficio stampa numero comunicati
52 Ufficio stampa numero giornalisti e media

8. Monitoraggio e valutazione

Il CSVSN svolge una funzione di monitoraggio essenziale per garantire la qualità e l'efficacia dei servizi offerti agli ETS. Questa funzione include la valutazione e l'analisi dei dati, nonché il miglioramento continuo dei servizi offerti.

Attraverso il gestionale del CSVSN vengono registrate le erogazioni e gli accessi ai servizi, e vengono effettuate verifiche periodiche sullo stato di avanzamento delle attività programmate. Per monitorare la soddisfazione degli utenti, il CSVSN utilizza strumenti di rilevazione, come questionari somministrati agli utenti per ogni servizio offerto. Questi questionari indagano vari aspetti, tra cui il gradimento generale dei partecipanti, la qualità della consulenza ricevuta, i tempi di erogazione e la competenza dei consulenti.

In sintesi, il CSVSN garantisce che tutte le operazioni e le attività svolte siano accessibili e comprensibili per tutti gli stakeholder.

Obiettivi di miglioramento per le prossime edizioni

Aumentare la capacità di storytelling, anche grazie al racconto per immagini. Rendere chiare azioni emblematiche, innovative, di sistema, generative per quello che realmente sono, a volte sottovalutate - persino dagli interni - rispetto all'impatto prodotto. Cercare di aumentare la sintesi delle attività senza che ciò sia a discapito della narrazione. Continuare a raccontare con onestà le cose migliorabili o le azioni non convincenti, fare in modo che il bilancio sia davvero una fotografia di un impegno. Riprendendo gli obiettivi dello scorso anno, invece si denota come ancora il bilancio sociale non riesca a rappresentare il valore del tempo impiegato oltre i meri dati numerici.

Buone pratiche

maggiore diffusione digitale di bilancio sociale, carta dei servizi e programma attività;

incremento di pratiche rivolte al recupero di libri e bookcrossing

adozione di strategie rivolte a contenere gli sprechi delle risorse interne (acqua, carta e altri materiali) e

sensibilizzazione staff e fruitori dei servizi per un uso più consapevole

aumento dei volumi di raccolta differenziata

sensibilizzazione staff e volontari sullo sviluppo sostenibile

organizzazione del lavoro facilitata da una consulente esterna

rispetto delle norme in materia di visite sanitarie.

Il bilancio sociale del CSV San Nicola ETS mette in evidenza i servizi erogati durante l'anno, sottolineando il ruolo cruciale del CSVSN nel supporto al volontariato e al Terzo Settore.

Servizi Erogati

Erogazioni	Beneficiari diretti
3410	2219

Enti non profit	1160
ETS iscritti al RUNTS	929
Persone	978
Soci	69

ETS iscritti al RUNTS	929
OdV	421
APS	363
ETS	88
Altro	57

ETS iscritti al RUNTS al 31/12/2025		ETS iscritti al RUNTS fruttor dei servizi
TOTALE	3045	929
ODV	787	421
APS	1405	363
ETS	248	88
altro	605	57

Il 31% degli ETS iscritti al RUNTS ha usufruito dei nostri servizi

Criteri di rotazione dei servizi

L'accesso ai servizi del CSVSN è regolato secondo criteri di equità, rotazione e pari opportunità tra gli ETS richiedenti. In caso di richieste eccedenti rispetto alla disponibilità del servizio, costituisce criterio preferenziale il minor numero di fruizioni già ottenute nel periodo di riferimento previsto per ciascun servizio. Una volta raggiunti i limiti ordinari di accesso, l'eventuale ulteriore concessione potrà avvenire solo in assenza di richieste da parte di altri ETS aventi diritto e, ove previsto, con il versamento di un parziale contributo o di un costo aggiuntivo.

9. Situazione economico-finanziaria

(allegare Bilancio definitivo)

Informazioni generali sull'ente

Dati anagrafici

Denominazione: CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO SAN NICOLA
- E.T.S.

Sede: VIA VITANTONIO DI CAGNO, 30 BARI BA

Partita IVA: 08680870725

Codice fiscale: 93266980726

Forma giuridica: ASSOCIAZIONE

Numero di iscrizione al RUNTS: 59933

Sezione di iscrizione al RUNTS: g) Altri enti del terzo settore

Codice/lettera attività di interesse generale svolta: d,g,h,i,m

Attività diverse secondarie: sì

Bilancio al 31/12/2025

Stato Patrimoniale

	31/12/2025	31/12/2024
Attivo		
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	1.975	1.475
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	-	-
1) costi di impianto e di ampliamento	-	-
2) costi di sviluppo	-	-
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	-	-
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	-	-
5) avviamento	-	-
6) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
7) altre	-	-
Totale immobilizzazioni immateriali	-	-
II - Immobilizzazioni materiali	-	-
1) terreni e fabbricati	-	-
2) impianti e macchinari	2.135	3.934
3) attrezzature	2.867	-

	31/12/2025	31/12/2024
4) altri beni	-	5.076
5) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
<i>Totale immobilizzazioni materiali</i>	<i>5.002</i>	<i>9.010</i>
III - Immobilizzazioni finanziarie	-	-
1) partecipazioni in	-	-
a) imprese controllate	-	-
b) imprese collegate	-	-
c) altre imprese	-	-
<i>Totale partecipazioni</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
2) crediti	-	-
a) verso imprese controllate	-	-
b) verso imprese collegate	-	-
c) verso altri enti del Terzo settore	-	-
d) verso altri	-	-
<i>Totale crediti</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
3) altri titoli	-	-
<i>Totale immobilizzazioni finanziarie</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
<i>Totale immobilizzazioni (B)</i>	<i>5.002</i>	<i>9.010</i>
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	-	-
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	-	-
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	-	-
3) lavori in corso su ordinazione	-	-
4) prodotti finiti e merci	-	-
5) acconti	-	-
<i>Totale rimanenze</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
II - Crediti	-	-
1) verso utenti e clienti	29.293	9.625
esigibili entro l'esercizio successivo	29.293	9.625
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
2) verso associati e fondatori	-	-
3) verso enti pubblici	12.040	61.547
esigibili entro l'esercizio successivo	12.040	61.547
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-

	31/12/2025	31/12/2024
4) verso soggetti privati per contributi	-	-
5) verso enti della stessa rete associativa	-	-
6) verso altri enti del Terzo settore	-	-
7) verso imprese controllate	-	-
8) verso imprese collegate	-	-
9) crediti tributari	-	1.601
esigibili entro l'esercizio successivo	-	1.601
10) da 5 per mille	-	-
11) imposte anticipate	-	-
12) verso altri	978	4.959
esigibili entro l'esercizio successivo	978	4.959
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale crediti	42.311	77.732
III - Attivita' finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-
1) partecipazioni in imprese controllate	-	-
2) partecipazioni in imprese collegate	-	-
3) altri titoli	-	-
Totale attivita' finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-
IV - Disponibilita' liquide	-	-
1) depositi bancari e postali	683.578	627.734
2) assegni	-	-
3) danaro e valori in cassa	883	1.650
Totale disponibilita' liquide	684.461	629.384
Totale attivo circolante (C)	726.772	707.116
D) Ratei e risconti attivi	3.366	4.168
Totale attivo	737.115	721.769
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	-	-
II - Patrimonio vincolato	-	-
1) riserve statutarie	-	-
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	-	-
3) riserve vincolate destinate da terzi	77.046	121.773
3.1) Fondo Unico FUN in attesa di destinazione	62.046	106.773

	31/12/2025	31/12/2024
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi	15.000	15.000
<i>Totale patrimonio vincolato</i>	<i>77.046</i>	<i>121.773</i>
III - Patrimonio libero	-	-
1) riserve di utili o avanzi di gestione	63.932	45.800
2) altre riserve	-	-
<i>Totale patrimonio libero</i>	<i>63.932</i>	<i>45.800</i>
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	47.425	80.178
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio – Risorse proprie	-5.095	18.132
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN	52.520	62.046
<i>Totale patrimonio netto</i>	<i>188.403</i>	<i>247.751</i>
B) Fondi per rischi e oneri		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-
2) per imposte, anche differite	-	-
3) altri	39.993	10.339
3.1) Fondo per Completamento azioni FUN	39.993	10.339
3.2) Fondo Rischi ed oneri futuri FUN	-	-
3.3) Altri fondi	-	-
<i>Totale fondi per rischi ed oneri</i>	<i>39.993</i>	<i>10.339</i>
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	337.576	311.553
D) Debiti		
1) debiti verso banche	95	93
esigibili entro l'esercizio successivo	95	93
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
2) debiti verso altri finanziatori	-	-
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	-	-
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	-	-
5) debiti per erogazioni liberali condizionate	-	-
6) acconti	-	-
7) debiti verso fornitori	61.488	40.530
esigibili entro l'esercizio successivo	61.488	40.530
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
8) debiti verso imprese controllate e collegate	-	-
9) debiti tributari	23.693	2.816
esigibili entro l'esercizio successivo	23.693	2.816

	31/12/2025	31/12/2024
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	26.370	19.539
esigibili entro l'esercizio successivo	26.370	19.539
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	49.961	47.779
esigibili entro l'esercizio successivo	49.961	47.779
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
12) altri debiti	-	-
<i>Totale debiti</i>	<i>161.607</i>	<i>110.757</i>
E) Ratei e risconti passivi	9.536	41.369
1) Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	5.001	9.010
2) altri ratei e risconti passivi	4.535	32.359
<i>Totale passivo</i>	<i>737.115</i>	<i>721.769</i>

Rendiconto Gestionale

ONERI E COSTI	2025	2024	PROVENTI E RICAVI	2025	2024
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.059,76	2.547,21	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	2.200,00	2.075,00
2) Servizi	292.451,18	281.727,33	2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	48.643,94	88.852,14	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
4) Personale	427.754,83	424.406,62	4) Erogazioni liberali	1.000,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00	5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00	6) Contributi da soggetti privati	959.769,20	977.330,57
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	959.769,20	974.330,57
7) Oneri diversi di gestione	8.635,48	2.012,59	6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	3.000,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	44.554,49	54.989,13
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00	8) Contributi da enti pubblici	7.350,00	38.744,51
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00	9) Proventi da contratti con enti pubblici	33.374,64	12.339,98
			10) Altri ricavi, rendite e proventi	12.201,82	6.556,22
			11) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	778.545,19	799.545,89	Totale	1.060.450,15	1.092.035,41
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	281.904,96	292.489,52
B) Costi ed oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00

3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00	5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00	6) Altri ricavi, rendite e proventi	7.208,24	2.257,14
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	7) Rimanenze finali	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	18,00	18,00			
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00			
Totale	18,00	18,00	Totale	7.208,24	2.257,14
			Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	7.190,24	2.239,14
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	3) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00	Totale	0,00	0,00
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0,00	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	1) Da rapporti bancari	51,57	54,53
2) Su prestiti	0,00	0,00	2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	5) Altri proventi	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00			
Totale	0,00	0,00	Totale	51,57	54,53
			Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	51,57	54,53
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.123,73	4.898,66	1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00
2) Servizi	51.657,13	49.984,53	2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	4.197,59	10.349,71			
4) Personale	136.697,42	110.957,49			
5) Ammortamenti	4.008,58	6.648,40			
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00			
7) Oneri diversi di gestione	19.278,81	26.543,82			
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00			
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00			
Totale	218.963,26	209.382,61	Totale	0,00	0,00
			Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-)	-218.963,26	-209.382,61
Totale oneri e costi	997.526,45	1.008.946,50	Totale proventi e ricavi	1.067.709,96	1.094.347,08
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	70.183,51	85.400,58
			Imposte	22.759,00	5.222,00
			Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	47.424,51	80.178,58

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI

Costi figurativi	2025	2024	Proventi figurativi	2025	2024
1) Da attività di interesse generale			1) Da attività di interesse generale		
2) Da attività diverse			2) Da attività diverse		
Totale			Totale		

Relazione dell'Organo di controllo

Bilancio sociale al 31.12.2025 –Centro di Servizio al Volontariato San Nicola – E.T.S.

Agli Associati

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del "Centro di Servizio al Volontariato San Nicola – E.T.S.", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica è stata effettuata in linea con quanto previsto dalle linee guida per la raccolta fondi stabilite con D.M. 09.06.2022;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del D.Lgs n.117/2017.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D.Lgs n.117/2017, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal "Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - E.T.S.", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Il "Centro di Servizio al Volontariato San Nicola E.T.S." ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2025 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di

controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

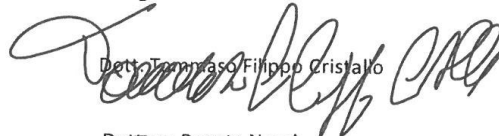
A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

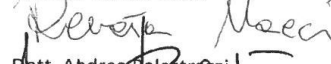
Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Bari, 24 Aprile 2026

L'Organo di Controllo


Dott. Tommaso Filippo Cristallo

Dott.ssa Renata Nacci


Dott. Andrea Balestracci

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO DI ESERCIZIO AL

31.12.2025

Agli associati del "CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO SAN NICOLA – E.T.S.."

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio del Centro di Servizio al Volontariato San Nicola – E.T.S. al 31.12.2025, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 47.425,00 (avanzo di esercizio da gestione propria dell'ente euro – 5.095,00; avanzo di esercizio da gestione risorse FUN, residui liberi al 31.12.2025, euro 52.520,00). Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione.

L'organo di controllo è stato incaricato ad esercitare, oltre all'attività di vigilanza ai sensi dell'art.30 del Codice del Terzo Settore, anche la revisione legale dei conti.

Pertanto, per l'esercizio chiuso al 31.12.2025 abbiamo svolto entrambe le funzioni e con la presente Relazione Vi rendiamo conto del nostro operato.

Parte Prima

Relazione ai sensi dell'art.2409-bis del Codice Civile

Abbiamo svolto il controllo contabile del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2025 ai sensi dell'articolo 2409-bis del Codice Civile, la cui redazione compete all'Organo Amministrativo, mentre è nostra responsabilità esprimere un giudizio sul bilancio stesso.

Nell'ambito della nostra attività di controllo contabile abbiamo verificato:

- nel corso dell'esercizio e con periodicità trimestrale, la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione;
- la corrispondenza del bilancio di esercizio alle risultanze delle scritture contabili e degli accertamenti eseguiti nonché la conformità dello stesso alle disposizioni di legge.

I nostri controlli sono stati pianificati e svolti al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio di esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile.

Abbiamo verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, del Codice Civile.

L'attività di controllo contabile ha compreso l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probatori a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione della adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate

dagli Amministratori; tale attività fornisce una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

A nostro giudizio, il bilancio in esame nel suo complesso, è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico del Centro di Servizio al Volontariato San Nicola – E.T.S. per l'esercizio chiuso al 31.12.2025, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio di esercizio.

Parte Seconda

Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta :

- l'ente persegue in via prevalente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, svolgendo le seguenti attività di interesse generale di cui all'articolo 5 del codice del Terzo Settore: a) educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; b) formazione universitaria e post-universitaria; c) ricerca scientifica di particolare interesse sociale; d) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale; e) servizi strumentali ad enti del terzo settore resi da enti da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del terzo settore;
- i proventi conseguiti dall'ente sono di natura non commerciale, secondo le disposizioni di cui all'art.149 del TUIR;
- l'ente svolge marginalmente attività di interesse generale ai sensi dell'articolo 5 del codice del Terzo Settore in modalità commerciale;
- l'ente ha acquisito la partita Iva in data 21.03.2022, per la gestione delle attività diverse e delle attività di interesse generale svolte in modalità commerciale (partita Iva n. 08680870725);
- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- il regime fiscale applicato dall'ente è quello agevolato, previsto dalla Legge 398/1991;
- l'ente è stato iscritto del 26.10.2022 al 19.11.2024 al Registro Unico del Terzo Settore , presso l'Ufficio Regionale Puglia, nella sezione a) Organizzazioni di volontariato (numero di iscrizione 59933);
- in data 20.11.2024, con atto pubblico a rogito Notaio Dott. Michele Labriola, si è proceduto alla trasformazione dell'ente da OdV ad ETS generico (Ente Terzo Settore), mantenendo la personalità giuridica; pertanto a far data dal 20.11.2024, l'ente risulta iscritto al Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS) nella sezione g) Altri Enti del Terzo Settore;
- l'ente non ha posto in essere attività di raccolta fondi;

- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Parte Terza

Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Il progetto di bilancio di esercizio al 31.12.2025, costituito, ai sensi dell'articolo 13, comma 1, del Dlgs n.117/2017 (Codice del Terzo Settore) dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale e dalla Relazione di Missione, trova sintesi nelle seguenti risultanze riepilogative:

Stato Patrimoniale

Attivo

Quote associative ancora da versare	€	1.975
Immobilizzazioni Materiali	€	5.002
Attivo Circolante	€	726.772
Ratei e Risconti attivi	€	3.366
Totale Attivo	€	737.115

Passivo

Patrimonio Netto	€	188.403
------------------	---	---------

Fondi per rischi ed Oneri	€	39.993
Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	€	337.576
Debiti	€	161.607
Ratei e Risconti Passivi	€	9.536
Totale Passivo	€	737.115

Rendiconto Gestionale

Oneri e Costi

Costi ed oneri da attività di interesse generale	€	778.545
Costi ed oneri da attività diverse	€	18
Costi ed oneri da attività di raccolta fondi	€	0
Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali	€	0
Costi ed oneri di supporto generale	€	218.963
Totale oneri e costi	€	997.526

Proventi e Ricavi

Ricavi da attività di interesse generale	€	1.060.450
Ricavi da attività diverse	€	7.208
Ricavi da attività di raccolta fondi	€	0
Ricavi da attività finanziarie e patrimoniali	€	52
Proventi di supporto generale	€	0
Totale proventi e ricavi	€	1.067.710

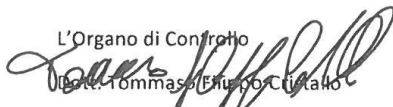
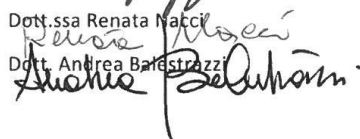
Avanzo di esercizio prima delle imposte € **70.184**

Imposte esercizio € 22.759

Avanzo di esercizio € **47.425**

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2025 ed invitiamo gli associati ad approvarlo, così come redatto dagli amministratori.

Bari, 24 aprile 2026

L'Organo di Controllo

 Dott. Tommaso Frusci
 Dott.ssa Renata Nacci

 Dott. Andrea Balestrazzi

10. Glossario

CSV Centro di Servizio al Volontariato

CSVSN Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - Ets

CSVnet Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSV)

CD Consiglio direttivo

ONC Organismo Nazionale di Controllo

OTC Organismo Territoriale di Controllo

FUN Fondo Unico Nazionale

CTS Codice del Terzo Settore

ODV Organizzazione di Volontariato

ETS Ente del Terzo Settore

APS Associazione di Promozione Sociale

D.Lgs. Decreto legislativo

D.M.L. Decreto del Ministro del Lavoro

RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

SCU Servizio Civile Universale

NP Non profit

FQTS Formazione Quadri Terzo Settore

MyCSV area riservata

PUC Progetti Utili alla Collettività

FLAPS Formazione Lavoro Persone Svantaggiate

AT Azione animazione territoriale

G Azione Giustizia

Il bilancio sociale 2025 è stato elaborato e predisposto dal Consiglio direttivo del CSVSN e approvato dall'assemblea dei soci.

È una pubblicazione a cura del Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - ETS
realizzata sotto la supervisione del Presidente

Rosa Franco, predisposta dal consiglio direttivo, curata dal direttore Alessandro Cobianchi e dallo staff:
Silvia Allegra, Gianluca Battista, Angelica Bilotti, Mariangela Chibelli, Roberta Franco, Giovanni
Paolo Intino, Francesco Lafiandra, Silvio Mariella, Marina Novielli, Giovanna Pica, Fabrizio Piccoli,
Leonardo La Selva, Simone Salatino, Graziano Sirago, Francesco Sodano, Serena Maria Russo,
Roberto D'Addabbo coordinatore Area consulenza.

Progetto grafico e impaginazione: Porzia Spinelli

Hanno collaborato, inoltre, alla redazione del bilancio sociale: Adriana Papagno e Viviana Neglia.