

{ (bilancio sociale) }

2009

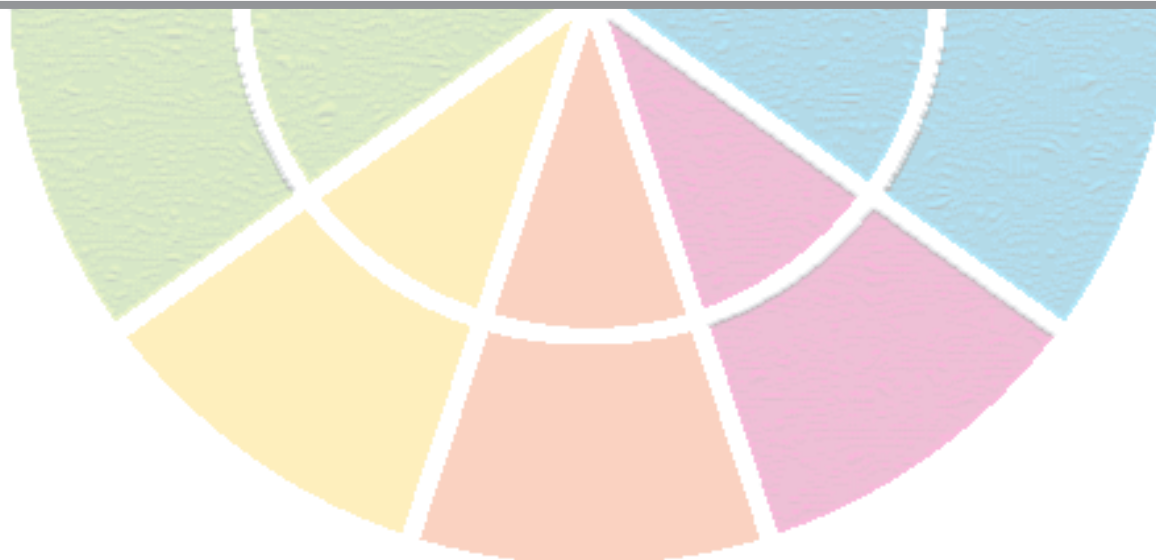


Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"

{ [(bilancio sociale)] }

2009

Centro di Servizio al Volontariato “San Nicola”

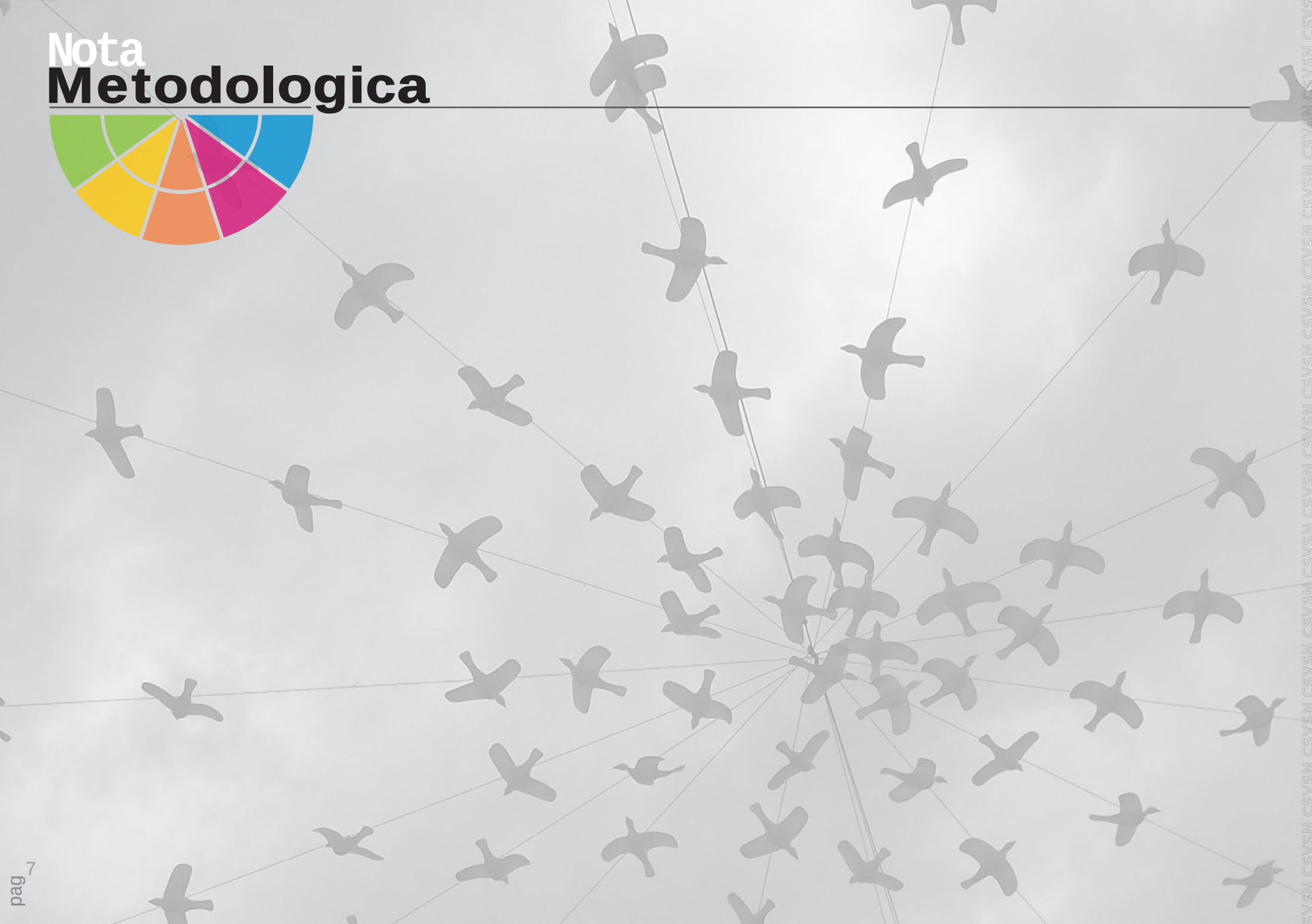


Presentazione	pag. 5
Nota metodologica.....	pag. 7
Capitolo 1 - Identità	pag. 11
1.1 Cosa sono i CSV	pag. 13
1.2 Presentazione del Centro di Servizio al Volontariato	pag. 14
1.3 La missione	pag. 15
1.4 Le finalità e gli obiettivi	pag. 16
1.5 Mappatura degli stakeholder.....	pag. 16
1.6 I luoghi di erogazione dei servizi del CSVSN	pag. 18
Capitolo 2 - La struttura organizzativa	pag. 19
2.1 Il sistema di governo	pag. 21
2.2 La struttura organizzativa dei servizi	pag. 28
2.3 Le risorse umane.....	pag. 31
Capitolo 3 - I servizi offerti	pag. 33
3.1 Manifestazioni convegni ed eventi	pag. 38
3.2 Bandi.....	pag. 42
3.3 Corsi di Formazione.....	pag. 45
3.4 Sportelli per il Volontariato	pag. 46
3.5 Colonna ditoriale	pag. 47
3.6 Biblioteca	pag. 48
3.7 Comunicazione	pag. 49
3.8 Promozione e informazione di eventi	pag. 50
3.9 Consulenze	pag. 51
3.10 Servizi di base e comodato d'uso di attrezzature.....	pag. 55
3.11 Concessione in uso del manichino Resusci Anne.....	pag. 56
3.12 Assicurare i volontari.....	pag. 56
3.13 Progettazione sociale e volontariato	pag. 57
3.14 Banca dati, monitoraggio	pag. 57
3.15 Ricerche.....	pag. 60
Capitolo 4 - Le risorse economiche.....	pag. 63
4.1 Esercizio finanziario 2009.....	pag. 65
4.2 Analisi del rendiconto gestionale.....	pag. 67
Capitolo 5 - Qualità e miglioramento continuo	pag. 69
5.1 I bisogni espressi dalle OdV	pag. 71
5.2 Gli obiettivi di miglioramento	pag. 72

Ringrazio il Comitato di Gestione, per il supporto concreto al lavoro del Centro di Servizio e quindi anche al principio che lo ispira; ringrazio tutti gli organi statutari e le associazioni con cui lavoriamo senza le quali verrebbe meno lo scopo stesso della nostra mission. Un particolare ringraziamento va al direttore del CSV per la passione con cui ogni giorno porta avanti il suo compito. Infine, ringrazio tutti coloro che lavorano al Centro per come hanno accettato e accettano ogni giorno la sfida di accompagnare le Organizzazioni di Volontariato alla conquista della loro identità.

Rosa Franco

Nota Metodologica





Il presente documento costituisce il primo bilancio sociale del Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" (di seguito denominato CSVSN) e configura una scelta etica per:

- comunicare in maniera trasparente le azioni intraprese e da attuare;
- permettere la riflessione interna sull'identità, sugli obiettivi, sulla relazione con gli utenti, sui risultati delle proprie azioni e su come si investono le risorse a disposizione;
- analizzare e interpretare le informazioni dall'interno per monitorare, valutare e stabilire obiettivi conformi ai valori etici che caratterizzano il CSVSN e incentivare la condivisione della mission;
- favorire la raccolta sistematica di dati significativi che rappresentino in modo chiaro e sintetico l'attività e i risultati conseguiti;
- supportare la verifica di coerenza tra valori ed obiettivi dichiarati, scelte strategiche e decisioni operative, risultati ed effetti prodotti;
- rafforzare la motivazione e il senso di appartenenza dei soci e del personale, migliorando la comunicazione interna e il coordinamento organizzativo;
- consolidare il rapporto di fiducia con gli stakeholder attivando una comunicazione trasparente che poggia su una base informativa completa, ordinata e condivisa.

Gli obiettivi su elencati possono essere ricondotti sia a finalità di controllo interno che di comunicazione esterna.

Il bilancio sociale è uno strumento di controllo interno destinato ai soci del CSVSN per:

- il governo dell'organizzazione, il controllo di gestione e la verifica dei risultati conseguiti;
- la valutazione di obiettivi di natura valoriale e del miglioramento dei servizi rivolti a potenziare la presenza sul territorio delle Organizzazioni di Volontariato (di seguito denominate OdV).

È uno strumento destinato all'esterno ai vari portatori di interesse per:

- informare della qualità e quantità dei risultati conseguiti;
- verificare la trasparenza delle attività gestionali, condizione base per la legittimazione dell'attività dell'Ente.

Il processo di elaborazione ha visto protagonista il personale stesso del CSVSN in quanto si ritiene che il miglior apporto possa arrivare dall'interno e da chi svolge concretamente le azioni programmate. L'intero processo ha comportato:

- l'elaborazione di una bozza del bilancio sociale con la partecipazione dell'Area Progetto Ricerca e Qualità che ha raccolto dati e valutazioni delle attività da parte degli utenti e dell'Area Amministrazione;
- la ridefinizione degli stakeholder rispetto ai quali rendicontare l'analisi delle attività svolte;
- il confronto, l'elaborazione e la verifica del documento nel gruppo di lavoro composto dai coordinatori delle Aree e dal Direttore;
- la presentazione del documento elaborato al direttivo del CSVSN;
- la validazione e l'approvazione del documento finale da parte del direttivo.

L'ambito di rendicontazione è relativo alle attività e azioni svolte nell'anno 2009, periodo al quale si riferiscono tutti i dati e le informazioni, rappresentati graficamente al fine di rendere più leggibile il documento.

Il bilancio sociale è articolato in tre parti:

- 1.** l'identità è la sezione che fornisce una descrizione generale del CSVSN (storia, missione e struttura), dei suoi stakeholder e delle organizzazioni di volontariato;
- 2.** la dimensione economica approfondisce gli aspetti economici della gestione;
- 3.** la dimensione sociale è la sezione che illustra il funzionamento del CSVSN e le azioni svolte in base alle aree e precisamente:
 - promozione del volontariato;
 - consulenza/assistenza;
 - formazione;
 - progetto, ricerca e qualità;
 - comunicazione.

Nelle conclusioni vengono illustrati gli obiettivi di miglioramento che il CSVSN si è posto per il 2010.

Capitolo 1

identità





1.1 Cosa sono i CSV

La Legge sul volontariato (266/91) prevede l'istituzione dei Centri di Servizio al Volontariato al fine di sostenere concretamente e qualificare l'attività delle OdV iscritte e non iscritte ai registri regionali.

L' 8 ottobre 1997 il Ministro del Tesoro di concerto con il Ministro per gli Affari Sociali stabilisce le modalità per la costituzione dei fondi speciali per il volontariato presso le Regioni. Il Decreto dispone la ripartizione dei fondi accantonati da enti creditizi per un quindicesimo dei propri proventi, nonché la composizione del Comitato di Gestione per l'erogazione, la gestione e il controllo dei fondi speciali da costituire in ciascuna regione.

I fondi sono gestiti a livello regionale dal Comitato di Gestione composto da 15 membri: 7 rappresentanti delle Fondazioni bancarie, 1 rappresentante dell'Associazione Casse di Risparmio (ACRI), 4 rappresentanti delle OdV e 1 rappresentante della Regione, 1 rappresentante del Ministero del Welfare e 1 rappresentante degli Enti Locali.

I Comitati di Gestione hanno il compito di ricevere le istanze per l'istituzione dei Centri di Servizio, istituirli, erogare i fondi e controllarli.

Il Comitato di Gestione, inoltre, nomina due suoi rappresentanti negli organi sociali dei Centri di Servizio: uno nel Consiglio Direttivo, e l'altro nel Collegio dei Revisori dei Conti; verifica la regolarità della rendicontazione dell'utilizzo dei fondi e ripartisce annualmente a livello regionale le somme disponibili del Fondo Speciale, previa presentazione di una programmazione delle attività.

Lo stesso decreto dell'ottobre del 1997 precisa i compiti dei CSV:

“Hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato. A tal fine erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore delle OdV, iscritte e non iscritte nei registri regionali.

In particolare, fra l'altro:

- approntano strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti;
- offrono consulenza e assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- assumono iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti ad OdV;
- offrono informazioni, notizie, documentazioni e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale”.

A livello nazionale i CSV sono rappresentati dal CSV.net, Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato nato nel 2003. Ad oggi rappresenta 71 CSV su 77 presenti in Italia e persegue l'obiettivo di rafforzare la collaborazione, lo scambio d'esperienze, di competenze e di servizi fra i Centri, per meglio realizzarne le finalità istituzionali, nel rispetto della loro autonomia.

1.2 **Presentazione del Centro di Servizio al Volontariato San Nicola**

Il Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" è una Associazione di Promozione Sociale costituitasi nel 2002, e dal 2004 gestisce, ai sensi della legge 266/91, il Centro di Servizio al Volontariato per la territorialità afferente alla vecchia provincia di Bari, per cui utilizzando le risorse delle fondazioni bancarie, fornisce gratuitamente a tutti i volontari e alle OdV del territorio, iscritte e non iscritte nel Registro Regionale, servizi, azioni, sostegni. Aiuta il volontariato ad andare oltre una connotazione locale, territoriale e di piccole dimensioni, seguendolo in un processo di crescita e sviluppo di reti e relazioni. Introduce, dunque, una visione nuova del volontariato, affinché la sua missione e i suoi valori siano orientati non solo allo sviluppo della singola OdV ma dell'intera comunità. Lo scopo ultimo è un volontariato sempre più ispirato ai principi della pluralità, della sussidiarietà e della gratuità.

Il CSVSN, quindi, opera nell'interesse e per la promozione del volontariato e quindi indirettamente nel Terzo Settore; in tale ambito, si propone di:

- promuovere iniziative atte a favorire la crescita di una cultura solidale e della sussidiarietà;
- offrire assistenza e consulenza alla progettazione ed alla realizzazione di specifiche attività;
- fornire consulenze e realizzare iniziative in conformità e nei limiti di legge in campo giuridico, fiscale, amministrativo e contabile;
- sostenere e realizzare iniziative per la formazione e la qualificazione di operatori volontari in campi d'interventi specifici;
- attuare studi e ricerche su temi del volontariato e del Terzo Settore;
- raccogliere e mettere a disposizione informazioni, notizie, dati e documentazioni sulle attività delle OdV e del Terzo Settore locali, regionali, nazionali ed internazionali, tramite tutti i mezzi d'informazione telematici e cartacei;
- mettere in relazione le OdV con le strutture formative pubbliche e private, con gli operatori economici, con i mezzi di informazione e con supporti telematici;

- organizzare seminari, incontri, convegni;
- partecipare a bandi indetti da Enti pubblici e privati, anche in collaborazione con altri soggetti;
- svolgere ogni altra attività che possa rendersi necessaria per la realizzazione dei fini dello statuto;
- dotarsi di ogni struttura o strumento utile e adeguato al perseguimento delle proprie finalità sviluppando un sito internet e un giornale a servizio delle OdV.

Nel perseguimento dei propri fini, il CSVSN ricerca costantemente la collaborazione e la complementarietà con altri organismi, con gli enti locali, con le Università, con le imprese e con le stesse organizzazioni del privato sociale, siano esse associazioni, cooperative, fondazioni, federazioni, gruppi di volontariato, movimenti. Dal 2005 è socio del CSV.net e aderisce al coordinamento regionale dei Centri di Servizio al Volontariato istituito nel 2008.

1.3 La missione

La definizione della missione è il primo e fondamentale momento non solo del bilancio sociale, ma di tutta l'attività. Nella missione sono espresse le finalità, i valori e i principi guida dell'Ente, che vengono poi tradotti in obiettivi strategici e in linee operative. La missione del Centro si fonda su principi di carattere solidaristico e democratico, come previsto dalla legge 266/91; in particolare intende:

- diffondere la cultura della solidarietà e della sussidiarietà;
- valorizzare le competenze maturate all'interno del volontariato;
- creare una "rete" di sinergie tra le associazioni;
- coniugare lo spirito di gratuità e la gestione economica delle risorse.

1.4 Le finalità e gli obiettivi

Il Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" si ispira nel suo funzionamento interno e nel suo intervento sul territorio ai principi democratici, puntando alla promozione delle organizzazioni di volontariato e dell'azione volontaria, alla collaborazione con le istituzioni pubbliche e con le altre espressioni della società civile. Nelle proprie attività a favore del volontariato:

- è impegnato a proporre e promuovere la partecipazione volontaria e responsabile delle stesse organizzazioni e dei singoli volontari;
- concorda con le organizzazioni interessate i servizi da svolgere e stabilisce le modalità concrete di erogazione dei servizi presso gli sportelli operativi con le OdV socie e con le delegazioni locali.

Il CSVSN, sentite le OdV, o su loro proposta, può stipulare accordi e convenzioni con soggetti pubblici e privati al fine di reperire, a livello territoriale, risorse, sedi operative e strutture.

I servizi erogati dal Centro, utilizzando i fondi speciali di cui all'art. 15 della legge 266/91, sono rivolti solo al volontariato, con le modalità previste dall'art. 4 del D.M. 08/10/97 dei ministri del tesoro e degli affari sociali.

1.5 Mappatura degli stakeholder

Gli stakeholder sono i soggetti, interni ed esterni a un'organizzazione, "portatori d'interesse" in quanto destinatari diretti o indiretti delle attività.

Il bilancio sociale si indirizza ad essi, affinché possano valutare quanto l'attività del CSVSN sia coerente con la missione dichiarata e corrispondente alle loro aspettative e affinché possano esprimere una valutazione consapevole sulle scelte e sull'operato dello stesso.

Organizzazioni di Volontariato

Rappresentano gli interlocutori principali del CSVSN: la finalità primaria del CSVSN è di sostenere e qualificare tali organizzazioni. Le associazioni facenti parte dell'assemblea dei soci vengono coinvolte direttamente nella scelta delle linee programmatiche da intraprendere.

Società civile

Nei suoi confronti il CSVSN svolge attività di promozione e orientamento al volontariato,

cercando di creare delle reti di collaborazione con gli attori che già lavorano sul territorio per promuovere il volontariato e la cultura solidale. Sono ben avviati i rapporti con il Forum del Terzo Settore.

Comitato di gestione del Fondo Speciale per il Volontariato (Co.Ge.)

Ha una funzione di controllo e di monitoraggio attraverso la valutazione delle attività del CSVSN e la ripartizione delle risorse economiche. Il CSVSN deve presentare ogni anno la rendicontazione economica accompagnata da una relazione sulle attività svolte e il bilancio di previsione con il documento programmatico delle attività. Nomina, inoltre, un proprio membro nel Consiglio Direttivo del CSVSN e uno nel Collegio dei Revisori dei Conti.

Fondazioni bancarie

Le fondazioni di origine bancaria finanziano l'attività del CSVSN attraverso una quota dei loro utili stabilita per legge. Il CSVSN si impegna a utilizzare le risorse che riceve in modo efficiente ed efficace e a costruire rapporti di fiducia e trasparenza.

Il personale

È la risorsa principale del CSVSN per perseguire la sua missione. Per questo il CSVSN si impegna a garantire un ambiente di lavoro stimolante e gratificante, una retribuzione congrua, rivolgendo un'attenzione particolare alla crescita umana oltre che professionale.

Enti locali

Si tratta di Comuni, Provincia di Bari e BAT, e Regione Puglia che hanno con il CSVSN un rapporto privilegiato volto a favorire l'azione congiunta a sostegno del volontariato.

Sistema formativo

I rapporti con le scuole e l'istituzione di Sportelli Scuola-Volontariato hanno un'importanza sempre più rilevante perché fondamentali per l'attività di promozione del volontariato e della cultura della solidarietà presso i giovani del territorio. Con 4 Istituti scolastici nel 2009 è stata sottoscritta una convenzione al fine di promuovere iniziative di sensibilizzazione rivolte agli studenti.

Inoltre gli ordini professionali di avvocati, commercialisti e consulenti del lavoro, hanno previsto il riconoscimento di crediti formativi ai propri iscritti per la partecipazione ai seminari e convegni organizzati dal CSVSN, favorendo così l'avvicinamento dei professionisti al mondo del volontariato.



I fornitori

Alcuni servizi realizzati dal CSVSN devono avvalersi di prestazioni di professionisti esterni (case editrici, tipografi, formatori, consulenti, ecc.).

La politica del CSVSN è quella di favorire lo sviluppo di competenze che possano diventare una risorsa per tutto il volontariato locale.

Media e comunicazione

Nell'ultimo anno i rapporti con i media si sono intensificati: sui giornali locali la presenza delle notizie riguardanti le iniziative del CSVSN e del volontariato in genere sono continuative. Si sono potenziati i rapporti con le radio e le televisioni locali ed è aumentata la presenza sui portali internet locali.

1.6 I luoghi di erogazione dei servizi

Sede Centrale Bari

Via Vitantonio di Cagno, 30 - 70124
Tel: 080/5640817; 080/5648857
Fax: 080/5669106
e-mail: info@csvbari.com; web:www.csvbari.com

Sportello Operativo Andria

Via Piave, 79 - 70031
Tel: 0883/591751 Fax: 0883/296340
e-mail: delegazionebarinord@csvbari.com

Sportello Operativo Monopoli

Via Roma, 15 - 70043
Tel: 080/4136357 Fax: 080/4135411
e-mail: sportellomonopoli@csvbari.com

Sportelli per il Volontariato

Presso Comune di BARI
Martedì 16,00 - 19,00
Via Benedetto Cairoli, 2 - 70122
Tel: 080/5772135

Presso Comune di CANOSA DI PUGLIA
2° e 4° giovedì di ogni mese dalle 16:00 alle 18:30
P.zza Martiri XXIII Maggio, 19 - 70053
Tel: 0883/610260

Presso Comune di PUTIGNANO
1° e 3° giovedì di ogni mese dalle 16:30 alle 18:30
Via Roma, 8 - 70017
Tel: 080/4056248

Presso Comune di SPINAZZOLA
1° e 3° martedì di ogni mese dalle 16:00 alle 18:30
Piazza Cesare Battisti, 3 - 70058
Tel: 0883/681405

Sportelli per il Volontariato presso Istituti Scolastici

Presso Liceo Scientifico O. Tedone RUVO DI PUGLIA
1° e 3° sabato mattina di ogni mese
Via Alessandro Volta, 13
70037 Ruvo di Puglia

Presso IPSCT ANDRIA
2° e 4° sabato mattina di ogni mese
Via Paganini
70031 Andria

Presso Istituto Statale d'Arte di CORATO
Via Teano
70033 Corato

Presso ITC "Padre Tannoia" di CORATO
Via XXIV maggio, 62
70033 Corato

Capitolo 2

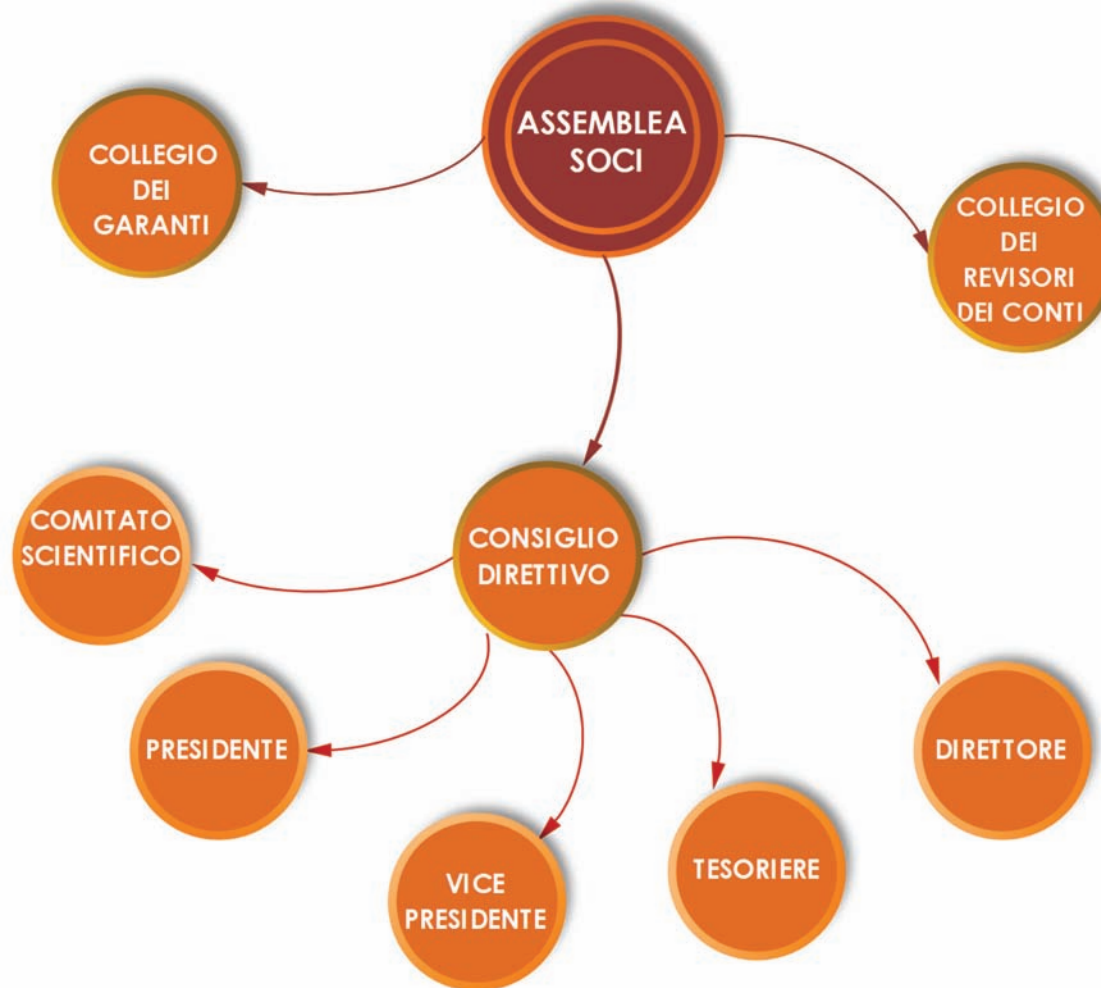
la struttura organizzativa





2.1 Il sistema di governo

L'ordinamento interno dell'associazione è ispirato a criteri di democraticità ed uguaglianza dei diritti di tutti gli associati, le cariche associative sono elettive e tutti gli associati possono esservi nominati secondo le procedure previste nel regolamento. Il governo del CSVSN è espletato da:



ASSEMBLEA GENERALE DEI SOCI

L'Assemblea generale degli iscritti è formata da tutti i soci, che abbiano regolarizzato il pagamento della quota sociale annua di iscrizione, almeno cinque giorni prima dalla data della prima convocazione dell'Assemblea. L'Assemblea è il massimo organo deliberante dell'associazione ed è convocata in sessioni ordinarie e straordinarie.

L'Assemblea Soci è formata da:

Soci effettivi:

A.T.S.M. SPERANZA Santeramo in Colle; ADA Bari; ANGELI DELLA VITA Giovinazzo; ANGELINAGELOSA Bari; ANTEAS Bari; ASDI Grumo Appula; ASDUIC BARI Bari; ASOTUDIS Gioia del Colle; ASSOCIAZIONE NAZIONALE CARABINIERI NUCLEO PROTEZIONE CIVILE Bari-Carbonara; AVIS "GELINDO CONTE" Conversano; AVIS MONOPOLI Monopoli; AVIS "A. MENGA" Trani; AVIS ANDRIA Andria; AVIS COMUNALE BARI Bari; AVIS COMUNALE CORATO Corato; AVIS MOLFETTA Molfetta; AVIS PROVINCIALE BARI Bari; AVIS REGIONALE Bari; AVPA Castellana Grotte; AVSER Barletta; BANCO DI SOLIDARIETÀ Bari; BANCO FARMACEUTICO Bari; CENTRO CULTURALE Andria; CENTRO CULTURALE DI BARI Bari; CGDA Corato; CILLA Bari; COOP. SOCIETÀ E SALUTE Andria; COOP. SOLIDARIETÀ Binetto; DIVERSABILI Santeramo in Colle; G. MARCONI Spinazzola; I COLORI DEL MONDO Bari; INSIEME PER RICOMINCIARE Bari; LIASS Grumo Appula; MISERICORDIA S.ANDREA Bari; MISERICORDIA Andria; SERBARI Bari; SERMOLFETTA Molfetta; SIDERIS Valenzano; TUCANO BLU Bari; UIC - CONS. REG. PUGLIA Bari; UIC - SEZ. PROV. BARI Bari; UNIVOC Bari; VELAKI Bari; VITA INSIEME Bari; VOLONTARI DI BETHESDA Bari.

Soci in osservazione:

AMICI DI MICHELE Gravina in Puglia; ANPAS PUGLIA Molfetta; AVIS ALTAMURA Altamura; EMERVOL Bitetto; G.V.V. SEZ. PUGLIA Bari; NOVAVITA Cassano delle Murge; ORATORIO IL CENTUPLO Bari-Santo Spirito; VERBUM CARO Gioia del Colle.

L'Assemblea ordinaria ha i seguenti compiti:

- determinare la quota associativa;
- determinare il numero delle Delegazioni Locali e definire la relativa circoscrizione territoriale di riferimento;
- discutere e approvare il bilancio preventivo entro il 30 novembre di ogni anno e, comunque, non oltre il 31 dicembre;
- discutere e approvare il bilancio consuntivo entro il 15 aprile di ogni anno e, comunque, non oltre il 30 aprile;

- definire il programma generale annuale di attività del CSVSN;
- determinare il numero dei componenti del Consiglio Direttivo;
- approvare le variazioni di bilancio se superiori al 20% delle macrovoci;
- eleggere i membri del Consiglio Direttivo;
- nominare i componenti del Collegio dei Revisori dei Conti e dei Garanti;
- discutere e approvare le proposte di regolamento predisposte dal Consiglio Direttivo per il funzionamento del CSVSN e delle Delegazioni Locali, nonché ogni altra proposta formulata dagli organi sociali e dalle Delegazioni Locali;
- decidere su ammissione e decadenza dei Soci;
- discutere e decidere sugli argomenti posti all'ordine del giorno.

Le modalità di adesione al CSVSN sono disciplinate dallo Statuto, il quale prevede che possano far parte dell'Associazione, oltre ai Soci Fondatori, le OdV che facciano domanda e si impegnino a rispettare gli articoli dello Statuto, delle deliberazioni degli organi associativi e delle norme nazionali e regionali in materia. Il numero degli aderenti è illimitato ma va mantenuta nella compagine associativa la prevalenza di OdV di cui all'art. 3 legge 266/91.

Le OdV che presentano domanda di iscrizione al CSVSN sono in osservazione per un anno e poi su delibera dell'assemblea sono ammessi come soci effettivi.

CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo, eletto dall'Assemblea, ha un numero di componenti che va da un minimo di 5 ad un massimo di 12, di cui uno viene nominato dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale presso la Regione Puglia, secondo quanto disposto dall'art.2, comma 6, lettera d) del D.M. 8/10/1997.

Almeno i 2/3 dei componenti del Consiglio Direttivo devono essere espressione delle associazioni di volontariato socie del CSVSN.

Il Consiglio Direttivo è composto da:

VINCENZO BIANCOLILLO consigliere - C.G.D.A. - CORATO
 ANTONIO DIMICHINA consigliere - CILLA - BARI
 GIUSEPPE FATO consigliere - G. MARCONI - SPINAZZOLA
 PAOLA FINI consigliere - ASAM I COLORI DEL MONDO - BARI
 ROSA FRANCO Presidente - U.N.I.VO.C. - BARI
 GIOVANNI GRILLETI consigliere - BANCO FARMACEUTICO - BARI
 GIOVANNI INDRACCOLO Vice-Presidente - SERBARI
 LUIGI IURLO consigliere - U.I.C.I. - BARI



FILIPPINA LAPOLLA consigliere - rappresentante CO.GE. PUGLIA
ANNA LAVOPA Tesoriere - ANGELINA GELOSA - BARI
TERESA MACINAGROSSA consigliere - VOLONTARI DI BETHESDA - BARI
VINCENZO MASCELLO consigliere - BANCO DI SOLIDARIETÀ - BARI

Il Consiglio Direttivo:

- provvede ad ogni atto di ordinaria e straordinaria amministrazione;
- elegge nel proprio seno il Presidente, il Vice Presidente (allo scopo di sostituire il Presidente in caso di assenza o impedimento) e il Tesoriere;
- può affidare incarichi specifici ai singoli consiglieri e costituire i Gruppi di Lavoro previsti nell'art. 11 dello Statuto e ne nomina un referente;
- nomina il Direttore;
- nomina, se ritenuto opportuno, il Comitato scientifico e di valutazione;
- propone all'Assemblea i regolamenti per il funzionamento del CSVSN, degli organi sociali e delle Delegazioni Locali;
- su proposta del Direttore e con il supporto delle Delegazioni Locali, predispone all'Assemblea dei soci il programma annuale e pluriennale di attività e le conseguenti scelte relative alla struttura e al funzionamento del CSVSN;
- decide, su proposta del Direttore, in merito all'assunzione e al licenziamento del personale dipendente, e in merito all'avvio e all'interruzione di rapporti di collaborazione e consulenza;
- redige, con il supporto del Direttore e del Tesoriere, il bilancio preventivo e consuntivo e li sottopone all'approvazione dell'Assemblea;
- redige le variazioni di bilancio, sottoponendole all'Assemblea per l'approvazione, in caso siano superiori al 20% delle macrovoci; se le variazioni saranno inferiori al 20% delle macrovoci, le stesse verranno solo relazionate all'Assemblea in sede di approvazione del bilancio consuntivo;
- ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;
- propone all'Assemblea i provvedimenti di ammissione di nuovi soci e di decadenza da socio per attività in contrasto con le finalità dello Statuto, del regolamento e delle delibere degli organi del CSVSN.

Il Consiglio Direttivo dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

Il Presidente è il legale rappresentante del CSVSN, convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo. In caso di vacanza, assenza o impedimento, il Presidente è sostituito dal Vice Presidente.

Il Tesoriere è responsabile della cassa e della tenuta delle scritture contabili, collabora con il Direttore alla gestione amministrativa, alla stesura del bilancio preventivo e consuntivo secondo gli indirizzi decisi dal Consiglio Direttivo. Il mandato del Tesoriere coincide temporalmente con quello del Consiglio Direttivo.

COLLEGIO DEI GARANTI

Il Collegio dei Garanti è composto da tre membri eletti dall'Assemblea Generale tra persone di riconosciuto prestigio e indipendenza appartenenti alle organizzazioni di volontariato socie. Rimane in carica tre anni ed è rieleggibile. Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. La carica di membro del Collegio è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno del CSVSN.

Composizione del Collegio dei Garanti:

Ing. LUIGI MONTERISI (Presidente) - CENTRO CULTURALE DI BARI
Dott. ENRICO MARIA BRESCIA - TUCANO BLU
Dott. MARIO VOLPE - U.N.I.VO.C. BARI

COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

Il Collegio dei Revisori dei Conti è un organo di controllo amministrativo-finanziario. Rimane in carica tre anni ed è rieleggibile. È formato da tre membri effettivi e due supplenti, nominati dall'Assemblea Generale tra persone di comprovata competenza e professionalità. Tra i componenti effettivi, uno viene designato dal Comitato di gestione del fondo speciale presso la Regione Puglia, secondo quanto disposto dall'art. 2, comma 6, lettera d) del D.M. 8/10/97. I membri effettivi eleggono internamente il Presidente.

Composizione del Collegio dei Revisori dei conti:

Dott.ssa RENATA NACCI Presidente
Dott. ANDREA BALESTRAZZI componente
Avv. IGNAZIO D'ADDABBO rappresentante CO.GE. PUGLIA
Dott. ALESSANDRO CORONELLI revisore supplente
Dott. GIUSEPPE IANNUZZI revisore supplente

Il Collegio ha il compito di:

- esprimere pareri di legittimità su atti di natura amministrativa e patrimoniale;
- controllare l'andamento amministrativo, la regolare tenuta della contabilità, la corrispondenza dei bilanci alle scritture.

COMITATO SCIENTIFICO

Il Comitato Scientifico viene nominato dal Consiglio Direttivo con funzioni di consultazione sulla progettazione e programmazione delle attività. È composto da almeno 3 membri, professionalmente qualificati. Al suo interno il comitato elegge il Presidente il quale partecipa alle riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea Generale dei Soci senza diritto di voto.

Il Comitato Scientifico è composto da:

Prof. PAOLO PONZIO Presidente

Dott. GUIDO BOLDRIN componente

Dott.ssa ROSANNA LALLONE componente

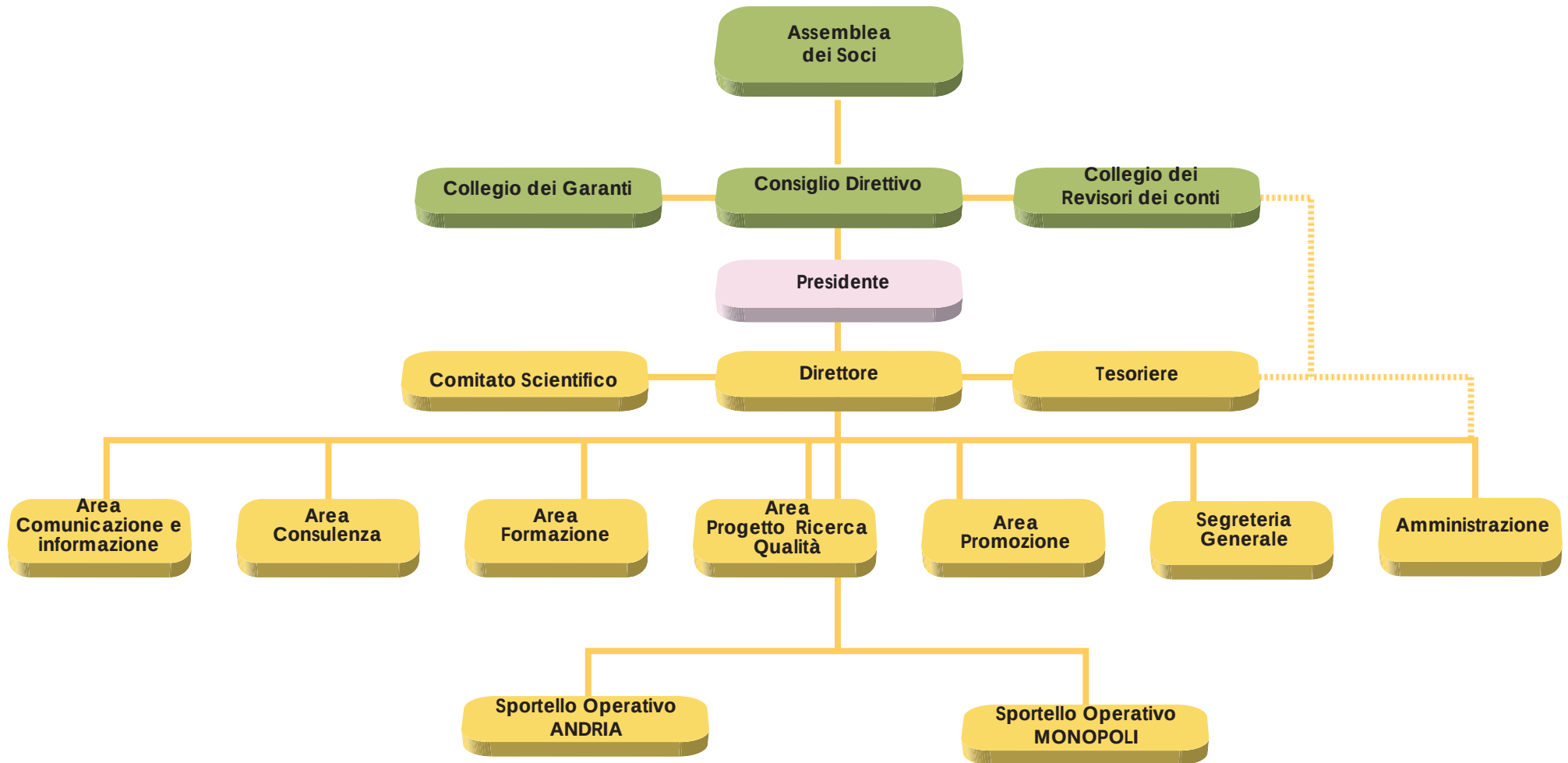
DIRETTORE

Il Consiglio Direttivo nomina il Direttore. Questi partecipa senza diritto di voto alle sedute dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo. Il Direttore elabora e propone al Consiglio Direttivo il programma annuale di attività e, avvalendosi della collaborazione del Tesoriere, il bilancio preventivo e consuntivo; ha la responsabilità del personale retribuito e dei collaboratori; pone in essere, con la sensibilità e la competenza manageriale congeniale al settore del volontariato, tutti gli atti esecutivi necessari a dare attuazione alle decisioni delle Assemblee e del Consiglio Direttivo inerenti il Centro di Servizio stesso.

Il Direttore del CSV "San Nicola" è: Dott.ssa SANDRA GERNONE



ORGANIGRAMMA DEL CSVSN



-  Sistema di governo
-  Struttura organizzativa

2.2 La struttura organizzativa dei servizi

AREE DI INTERVENTO

Area Promozione:

L'Area sostiene le iniziative delle OdV in rete tra loro e con Enti locali, Istituzioni pubbliche e private, favorisce l'incontro tra i cittadini, gli Enti del territorio, e in generale tutte le strutture – scuole, università, parrocchie, OdV, servizi e centri di orientamento – da sempre vicini ai giovani e non più giovani che si occupano di volontariato, con l'obiettivo di consentire la creazione di condizioni ottimali per la nascita, crescita e sviluppo delle OdV.

Attraverso l'Area, il CSVSN ha aggiudicato 21 progetti di promozione del volontariato in tutto il territorio (organizzati direttamente dalle OdV grazie al sostegno del CSVSN); ha gestito lo Sportello per il volontariato sia presso la propria sede che presso scuole e Comuni; ha favorito la conoscenza e l'interscambio con altre realtà italiane del volontariato; ha promosso varie manifestazioni, eventi e incontri finalizzati ad ampliare la visibilità delle associazioni presenti sul territorio.

Area Formazione:

L'Area sostiene iniziative per la qualificazione e per la crescita delle OdV e dei volontari attraverso la formazione direttamente gestita dal Centro e la formazione indiretta con la collaborazione delle stesse OdV attraverso bandi di formazione in settori specifici di intervento.

Attraverso l'Area il CSVSN contribuisce alla crescita di competenze necessarie alla gestione delle OdV per progetti sociali e per favorire le reti territoriali. Il dono del proprio tempo deve essere un dono qualificato affinché raggiunga lo scopo e contribuisca alla realizzazione della missione dell'OdV, a prescindere dalle dimensioni e dai rispettivi settori di intervento.

È un'esigenza che cresce anche in riferimento all'incremento di nuovi volontari e richiede l'acquisizione di competenze di tipo motivazionale-relazionale oltre che tecnico-professionali che, per quanto rintracciabili nel profilo medio del volontario, vanno affinate, incoraggiate ed anche valorizzate.

Area Consulenza:

L'Area ha garantito alle OdV aggiornamenti sulle novità legislative, risposte immediate a dubbi e domande su tutti gli ambiti interni ed esterni di gestione di un'organizzazione.

- Nel mese di settembre sono state attivate su richiesta esplicita dell'utente, 2 nuove tipologie di consulenze:

- L'Area Consulenza inoltre si è occupata dell'organizzazione e realizzazione di seminari e convegni su temi specifici.

L'Area ha assicurato una diffusa informazione sui servizi offerti, fornito aggiornamento culturale alle OdV promuovendo spazi di confronto e favorendo il flusso di informazioni sul volontariato. Ha contribuito inoltre a creare, diffondere, consolidare un'immagine e una comunicazione del CSVSN e delle OdV coordinata, univoca e compatta, seguendo e valorizzando le loro attività, favorendone la conoscenza presso gli Enti e presso la società civile.

Area Progetto, Ricerca e Qualità:

L'Area contribuisce a garantire l'efficacia delle azioni del CSVSN attraverso l'analisi dei bisogni espressi dalle OdV, il rilevamento della qualità percepita dagli utenti in merito ai servizi erogati dalle diverse Aree, l'approfondimento mediante ricerche su alcuni temi del volontariato.



Per monitorare l'attuazione delle attività previste dal programma, valutare i risultati raggiunti secondo criteri derivanti dalla qualità attesa e percepita dalle OdV, consentire il miglioramento continuo dei servizi erogati, vengono elaborati strumenti di rilevazione dei dati. Inoltre l'Area mantiene costantemente aggiornata la banca dati contenente le OdV del territorio, APS, Cooperative Sociali, soggetti operanti nel Terzo settore, Enti, Agenzie formative, luoghi di aggregazione utili alla diffusione e alla conoscenza del volontariato.

DELEGAZIONI LOCALI

L'attività del CSVSN si articola sul territorio mediante delegazioni locali a ciascuna delle quali corrisponde una determinata circoscrizione territoriale della ex provincia di Bari. La delegazione ha il fine di promuovere la partecipazione e la responsabilizzazione delle realtà locali, favorendo così anche la crescita e le capacità di autogoverno delle organizzazioni di volontariato e la fattiva collaborazione con gli enti locali. Alle delegazioni locali spetta, in particolare, di promuovere il coinvolgimento attivo delle organizzazioni di volontariato della propria circoscrizione territoriale ai programmi di attività del Centro, l'individuazione e l'evidenziazione degli interessi del proprio territorio connessi con gli scopi del Centro ed il perseguimento di questi ultimi nel contesto sociale di appartenenza, di concerto con le altre delegazioni locali e con gli organi sociali del CSVSN stesso. Presso ogni delegazione locale sarà istituito uno sportello operativo per l'erogazione di servizi a favore dei soci e degli utenti.

La Delegazione Bari-Nord comprende i comuni di Andria, Barletta, Bisceglie, Canosa di Puglia, Corato, Minervino Murge, Poggiorsini, Spinazzola, Trani.

La Delegazione Bari-Nord ha uno Sportello Operativo ad Andria in via Piave n°79.

È in fase di istituzione la Delegazione Bari-Sud comprendente i comuni di Alberobello, Castellana Grotte, Conversano, Gioia del Colle, Locorotondo, Mola di Bari, Monopoli, Noci, Polignano a Mare, Putignano, Santeramo in Colle.

Attualmente è presente uno Sportello Operativo a Monopoli in via Roma n°15.

2.3 Le risorse umane

L'organizzazione del CSVSN è articolata come segue:

- DIRETTORE: Dott.ssa Alessandrina Gernone
- AREA PROMOZIONE:
COORDINAMENTO: Dott.ssa Alessandrina Gernone
SEGRETERIA: Sig. Silvio Mariella
- AREA FORMAZIONE:
COORDINAMENTO: Ing. Giovanni Montanaro
SEGRETERIA: Sig.ra Marina Novielli
TUTOR
DOCENTI
- AREA CONSULENZA:
COORDINAMENTO: Avv. Roberto D'Addabbo
SEGRETERIA: Sig.ra Giovanna Pica
CONSULENTI
- AREA COMUNICAZIONE:
COORDINAMENTO: Dott.ssa Oriana Discornia
SEGRETERIA: Sig.ra Angelica Bilotti
COLLABORATORI
- AREA PROGETTO RICERCA E QUALITÀ:
COORDINAMENTO: Ing. Giovanni Montanaro
SEGRETERIA: Dott.ssa Roberta Franco
- SEGRETERIA GENERALE:
Sig. Francesco Sodano
- AMMINISTRAZIONE:
Sig.ra Mariangela Chibelli
- SPORTELLO OPERATIVO ANDRIA:
SEGRETERIA: Sig. Francesco Lafiandra
- Sportello Operativo Monopoli:
SEGRETERIA: Dott.ssa Stella Latorre

Risorse umane

Back-office	T.I.		Cocopro		Incarico prof.		Totale
	uomini	donne	uomini	donne	uomini	donne	
Direttore		1					1
Segreteria Generale	1						1
Amministrazione		1					1
Front-office (Servizi)							
Formazione		1	1	1			3
Promozione	1			1			2
PRQ		1		1			2
Comunicazione		1	2	3			6
Consulenza		1	2	1	4		8
Segreteria Bari-Nord	1						1
Segreteria Bari-Sud				1			1
Totale	2	6	6	8	4		26

Capitolo 3



i servizi offerti





IL CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO

- interviene sul territorio per facilitare i rapporti tra OdV, Enti Locali e società civile;
- aiuta le OdV nel reperimento delle risorse, nell'organizzazione delle sedi operative e delle strutture, nell'individuazione e preparazione degli operatori;
- raccoglie e divulga informazioni, notizie, dati e documentazioni sulle attività e le organizzazioni di volontariato;
- organizza seminari, incontri, convegni;
- fornisce assistenza e consulenza in campo legale, fiscale, amministrativo, contabile, progettuale e gestionale;
- offre servizi di segreteria: telefono, fax, fotocopiatrice, stampante, navigazione internet e attrezzature varie in comodato d'uso gratuito;
- organizza corsi di formazione per la qualificazione dei volontari e mette in relazione le Associazioni con le strutture formative pubbliche e private, con gli operatori economici, con i mezzi di informazione;
- promuove la formazione e la promozione specifica delle singole OdV attraverso i bandi di formazione, promozione e il bando tipografico.

I servizi sono rivolti a:

- OdV iscritte al Registro Regionale della Puglia di cui alla L. 266/91 e alla L.R. 11/94;
- OdV che abbiano uno statuto da cui si evinca il possesso dei requisiti della L. 266/91;
- volontari e/o aspiranti volontari che intendano avviare attività di volontariato.

La prima accoglienza presso gli uffici del Centro è rivolta, oltre che alle OdV, anche a tutti quegli Enti o soggetti che sono interessati alle attività di volontariato, desiderano avere informazioni e sono con esso in relazione per lo svolgimento di attività, progetti e ricerche.

Inoltre, i servizi d'informazione e promozione realizzati attraverso convegni, seminari, manifestazioni ed eventi si rivolgono, in quanto destinatari indiretti anche agli Enti pubblici, agli studenti, alle famiglie e più in generale all'intera cittadinanza.

I servizi erogati possono essere classificati come:

servizi di sportello: si tratta dei servizi istituzionali di informazione, consulenza, formazione, promozione, comunicazione messi a disposizione delle OdV sotto forma di sportello;

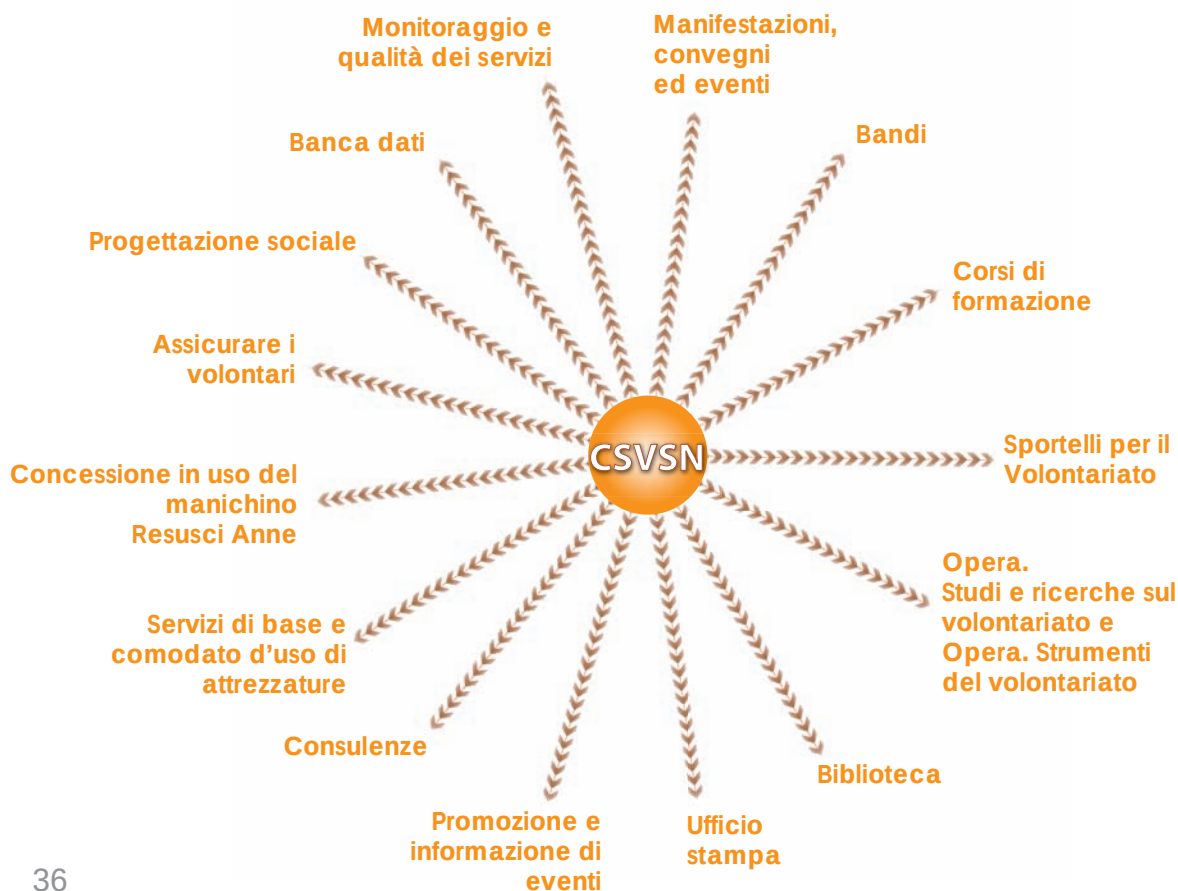
servizi di accompagnamento: si tratta di servizi di affiancamento alle OdV che

manifestano una esigenza di cambiamento interno finalizzato ad ottenere da parte del CSVSN un sostegno che meglio valorizzi competenze, ruoli ed esperienze costituenti il patrimonio umano dell'organizzazione. Questo tipo di servizio spesso richiede sia l'intervento congiunto da parte di differenti professionalità presenti all'interno del Centro, che un ampio arco di tempo;

servizi di supporto e sviluppo: tali servizi favoriscono oltre alla promozione di reti di OdV sul territorio e alla loro capacità di progettazione sociale, azioni finalizzate a promuovere, attraverso il sostegno di particolari progetti, la sperimentazione di nuove iniziative di volontariato e la loro innovazione attraverso la valorizzazione di esperienze rivelatesi significative.

I servizi gratuiti offerti alle Organizzazioni di Volontariato sono:

Le informazioni generali sui servizi del CSVSN sono fornite nelle seguenti modalità:



- consultando il sito internet www.csvbari.com e seguendo le istruzioni descritte per richiedere eventuali consulenze o informazioni specifiche;
- contattando telefonicamente le segreterie del Centro dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 19.30;
- rivolgendosi agli Sportelli operativi;
- richiedendo informazioni all'indirizzo e-mail: info@csvbari.com.

SINTESI DEI SERVIZI EROGATI

Nel corso del 2009 il Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" ha erogato ben 3501 servizi, come evidenziato nella tabella di seguito riportata.

Si precisa che nella categoria "ALTRO" rientrano generalmente tutti i soggetti entrati in contatto con il CSVSN attraverso le attività proposte: in particolare, per l'Area Consulenza il numero indicato si riferisce alle associazioni che hanno richiesto una valutazione del proprio statuto, al fine di usufruire eventualmente dei servizi del nostro Centro; per l'Area Formazione sono indicati gli aspiranti volontari che per meglio qualificarsi hanno partecipato ai corsi di formazione; per l'Area Promozione e l'Area Comunicazione le cifre riportate si riferiscono ai soggetti coinvolti nelle reti presenti sul territorio i quali partecipano alle nostre manifestazioni e beneficiano delle comunicazioni del Centro; da ultimo, per l'Area PRQ viene riportato il numero dei fruitori della biblioteca (laureandi o aspiranti volontari).

Si sottolinea che la partecipazione alle attività da parte dei soggetti sopra indicati non comporta oneri aggiuntivi per il CSVSN.

SERVIZI EROGATI						
CATEGORIA	CONSULENZA	FORMAZIONE	PROMOZIONE	COMUNICAZIONE	PRQ	TOT
OdV	532	176	337	523	614	2182
ALTRO	464	64	305	481	5	1319
TOTALE	996	240	642	1004	619	3501

UTENTI						
TIPOLOGIA SOGGETTI	CONSULENZA	FORMAZIONE	PROMOZIONE	COMUNICAZIONE	PRQ	TOT
UTENTI	996	658	676	796	594	3720

Sono esclusi in questa sintesi i partecipanti ai convegni, agli eventi di promozione, alle manifestazioni in piazza e al Meeting del Volontariato.

3.1 Manifestazioni, convegni ed eventi

L'organizzazione di incontri pubblici, convegni e seminari di approfondimento sui temi riguardanti il Terzo Settore e il No-Profit, la creazione di spazi di confronto, il sostegno alle manifestazioni proposte dalle OdV, sono tutte iniziative che il CSVSN finalizza alla promozione del volontariato e all'aggiornamento culturale delle OdV: le associazioni hanno la possibilità di promuovere le proprie attività inserendosi nel tessuto locale di appartenenza, sviluppando relazioni sociali di sussidiarietà e reti con i cittadini, gli enti pubblici e privati, e di conoscere e confrontarsi con altre realtà italiane del volontariato.

INCONTRI DI PROMOZIONE

Il CSVSN realizza in ogni comune della provincia incontri per informare le OdV e i responsabili dell'Ente locale sui servizi disponibili, le attività e le iniziative in corso. Gli incontri hanno anche l'obiettivo di raccogliere le esigenze delle OdV e di creare un'occasione di confronto tra queste e l'Ente locale.

INCONTRI DI PROMOZIONE					
DATA	COMUNE INCONTRO	TOT. ASSOCIAZIONI PARTECIPANTI	ODV	ALTRO	UTENTI
05-mag	BARLETTA	9	7	2	25
07-mag	CORATO	7	2	5	15
15-lug	MONOPOLI	10	10	-	15
20-nov	ALTAMURA	7	7	0	10
25-nov	BITONTO	6	6	0	13
TOTALE		39	32	7	78

Meeting del Volontariato

Giunto nel 2009 alla quarta edizione, il Meeting del Volontariato permette alle OdV di promuovere, in più giornate, le proprie attività attraverso spazi espositivi appositamente attrezzati e aperti al pubblico. La manifestazione si è svolta all'interno della Fiera del Levante di Bari, la più grande vetrina espositiva del Sud Italia dal 12 al 13 dicembre. Hanno partecipato 125 associazioni di volontariato; nelle due giornate si sono tenuti 6 convegni ai quali hanno partecipato personalità dell'associazionismo di livello nazionale, rappresentanti delle Istituzioni nazionali e locali e le OdV del territorio, per offrire la più ampia riflessione sul tema prescelto: "La realtà, tutta la realtà, ci sfida". Il Meeting, inoltre, ha ospitato due mostre: "Giuseppe Tovini. Dall'amicizia all'azione, dall'azione all'amicizia" e "Don Tonino e le nuove povertà. Volti e immagini", il concerto acustico della cantautrice "L'Aura" e lo spettacolo teatrale della compagnia "Jobel teatro". L'artista di strada "Otto-Panzer", in collaborazione con le associazioni, ha animato e intrattenuto piccoli e grandi presso lo "Spazio bimbi".

L'evento ha richiamato ben 12.000 visitatori di cui 2000 ragazzi tra universitari e studenti delle 18 scuole aderenti alla manifestazione.

MANIFESTAZIONI DEL CSVSN	
TOTALE ODV PARTECIPANTI	205
ODV ISCRITTE	84
ODV NON ISCRITTE	69
ALTRO	52

Happening del Volontariato

Svoltosi il 16 maggio ad Andria, ha permesso alle 19 Associazioni partecipanti del nord barese di incontrarsi e confrontarsi sulle esperienze in atto e di avere visibilità pubblica in una piazza importante del paese. L'iniziativa ha avuto lo scopo di accrescere nella collettività la sensibilità verso le tematiche e le problematiche del Terzo Settore e di consentire al CSVSN di ascoltare più da vicino le varie componenti del territorio.

Nell'ambito della manifestazione si è svolto il convegno "Mattone su mattone: verso la ricostruzione", con l'obiettivo di informare gli studenti sul ruolo che il volontariato ha giocato in situazioni di emergenza come il terremoto in Abruzzo e sulla passione che muove il suo intervento e la sua opera. In serata si è svolto il concerto musicale del gruppo "The Clik".

Volontariato in Piazza

Svoltosi il 20 giugno, il volontariato barese ha percorso le strade della città ed è arrivato al centro del corredo urbano di Bari, per promuovere un'attenzione e un interesse maggiore ai temi della solidarietà e della gratuità. Non sono mancati momenti di animazione culturale e musicale perché Volontariato in Piazza è un modo di pensare alle attività di volontariato come fondanti di una nuova idea di riqualificazione urbana e apportatrici di un alto valore sociale aggiunto. La manifestazione, alla sua terza edizione, ha voluto coniugare una finalità di sensibilizzazione e d'informazione con una modalità educativa e di animazione.



Volontariato in Spiaggia

Si è svolto il 27 luglio a Monopoli. Un evento per dare visibilità alle attività delle OdV del sud barese e portare il volontariato tra le strade della città e tra la gente. La manifestazione ha reso evidente che la solidarietà può essere contagiosa quando mette al centro dell'agire la persona nella sua integrità, con tutte le sue potenzialità e le sue capacità. Volontariato in Spiaggia è stato proposto come un appuntamento in cui l'impegno dei volontari, che operano in modo incondizionato e gratuito, in ogni stagione dell'anno, sia promotore di relazioni e di interventi innovativi per rispondere ai bisogni della comunità in cui vivono.

Le 22 OdV che hanno partecipato alla manifestazione hanno promosso le proprie attività e distribuito il proprio





materiale promozionale all'interno di gazebo messi a loro disposizione.

La manifestazione si è conclusa con il concerto della "Compagnia Arakne Mediterranea".

Nella settimana dal 18 al 24 maggio, dalle 19.00 alle 22.00, si è svolta a Monopoli "POLISCUOLA", manifestazione nata come frutto di una sinergia culturale, programmatica e organizzativa tra il Distretto Scolastico Ba/16 e tutte le Scuole, principali soggetti proponenti e l'Amministrazione Comunale di Monopoli, in un'unità d'intenti formativa che è un dato originale nel panorama nazionale. Il CSVSN era presente con uno stand insieme agli Istituti Scolastici di Monopoli, di ogni ordine e grado, pubblici e privati, per far conoscere alla città i servizi e le OdV presenti nel territorio, l'offerta formativa ed etica di cui quotidianamente sono protagonisti i volontari.

SEMINARI E CONVEGNI DI STUDIO

I seminari organizzati sono stati 5 e hanno coinvolto 350 partecipanti per un totale di 10 ore. L'obiettivo dei convegni è di fornire e diffondere aggiornamenti su tematiche specifiche del mondo del volontariato.

SEMINARI E CONVEGNI DI STUDIO			
LUOGO	TITOLO	DATA	PARTECIPANTI
BARI	PROGETTARE IN RETE	27/02/2009	35
ANDRIA	MATTONE SU MATTONE: VERSO LA RICOSTRUZIONE	16/05/2009	110
MONOPOLI	VOLONTARIATO E SCUOLA	29/05/2009	25
BARI	VOLONTARIATO E LAVORO	12/06/2009	100
BARI	VOLONTARIATO D'IMPRESA	28/09/2009	80
TOTALE PARTECIPANTI			350

3.2 Bandi

L'indizione di bandi risponde alle diverse esigenze delle associazioni: permette loro di organizzare corsi di formazione secondo le proprie necessità particolari; di sostenere le attività, di accrescere la cultura della solidarietà e di promuovere il volontariato, consentendo alle associazioni di presentare idee, progetti e iniziative.

Il Bando per la fornitura di servizi tipografici copre le spese di stampa di materiale tipografico - volantini, inviti, brochure, manifesti ecc. - di cui le OdV necessitano per pubblicizzare le proprie attività. Le OdV, presentata la domanda secondo i criteri definiti nel bando, ricevono l'autorizzazione alla stampa che il CSVSN stesso commissiona ad aziende tipografiche convenzionate.

Il bando è stato pubblicato il 20 aprile con scadenza il 30 novembre. Sono giunte 87 richieste da tutto il territorio e 84 sono stati i progetti approvati per un totale di oltre 180.000 prodotti tipografici. Le tabelle riportano il dettaglio relativo alle richieste gestite e alla tipologia di materiale tipografico prodotto.

SERVIZI TIPOGRAFICI	
Totale richieste pervenute	87
Totale progetti aggiudicati	84
Richieste pervenute Bari	61
Progetti aggiudicati Bari	60
Richieste non ammissibili Bari	1
Rinunciatori Bari	0
Richieste pervenute Andria	26
Richieste non ammissibili Andria	0
Progetti aggiudicati Andria	24
Rinunciatori Andria	2
Totale numero iniziative realizzate	84

MATERIALE TIPOGRAFICO BANDO							
LOCANDINE PICCOLE	LOCANDINE FORMATO MEDIO	MANIFESTI	INVITI	PIEGHEVOLI	BROCHURE	FOTOCOPIE A4	TOTALE
7200	4700	4200	15700	31000	115500	9200	187500

BANDO DI IDEE PER LA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Il bando è finalizzato alla realizzazione di progetti da attuarsi attraverso iniziative delle OdV con l'obiettivo di promuovere la cultura della solidarietà e il valore della cittadinanza attiva.

Hanno potuto presentare progetti di promozione tutte le OdV del territorio iscritte al registro regionale della Regione Puglia di cui alla L. 266/91 e alla L.R. 11/94 o non iscritte al registro regionale ma in possesso dei requisiti della L. 266/91.

A differenza degli anni passati in cui venivano pubblicati 2 bandi per la realizzazione di progetti di promozione, uno per ogni semestre, nel 2009 è stato pubblicato un bando ad aprile con scadenza 21 maggio, e conclusione delle attività entro il 30 novembre.

La tabella riporta il dettaglio relativo alle richieste gestite.

PROMOZIONE 2009	
Richieste pervenute	35
Progetti non vincitori	14
Progetti aggiudicati	21

I 21 progetti aggiudicati hanno previsto nella rete 48 Enti dove i soggetti in rete (partner) come previsto dal bando offrono gratuitamente il loro apporto. Di seguito il dettaglio.

TOTALE SOGGETTI PARTECIPANTI IN RETE	
1. OdV iscritte	2. 8
3. OdV non iscritte	4. 8
Terzo settore	14
Altri: Scuole, Comuni, Enti, etc.	18
TOTALE	48

L'elenco dei progetti approvati è pubblicato sul sito del CSVSN.

BANDO DI FORMAZIONE IN SETTORI SPECIFICI

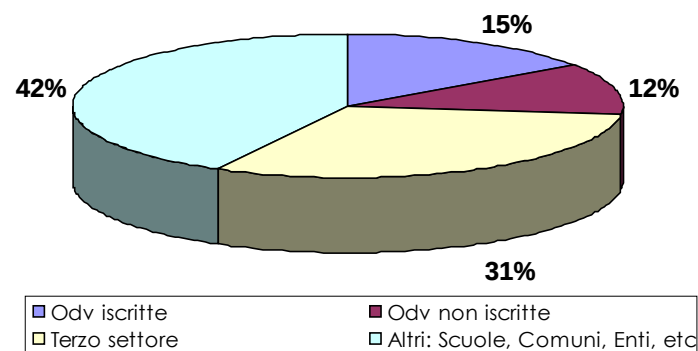
Il bando di formazione prevede la presentazione di progetti di formazione per il volontariato ideati, progettati, organizzati e realizzati direttamente dalle OdV del territorio.

A differenza degli anni passati in cui venivano pubblicati 2 bandi per la realizzazione di progetti di formazione, uno per ogni semestre, nel 2009 è stato pubblicato un bando ad aprile con scadenza 21 maggio, e conclusione delle attività entro il 30 novembre.

FORMAZIONE INDIRETTA 2009	
Richieste pervenute	45
Progetti aggiudicati	21
Progetti non vincitori	24
Ore di lezione previste	543

I 21 progetti aggiudicati, che sono stati il 47% delle richieste pervenute, prevedono altrettante reti che mettono in collegamento 52 Enti, dove i soggetti in rete (partner) come previsto dal bando offrono gratuitamente il loro apporto. Di seguito il dettaglio.

SOGGETTI IN RETE PER CATEGORIA



L'elenco dei progetti approvati è pubblicato sul sito.



FORMAZIONE DIRETTA 2009

TITOLO DEL CORSO	LOCALITÀ	DATA	DURATA ORE	ISCRITTI	FREQUENTANTI
Informatizzazione I livello	Monopoli	9-10-12-17-18 novembre	25	12	12
La Legge Regionale 19/06 - Piani di Zona	Bari	15 giugno 16 novembre	8	49	31
Teorie e tecniche di comunicazione sociale	Andria	29-30 settembre 01 ottobre	12	30	22
Progettazione di azione sociale II livello	Bari	20-21-26-27-28-29 ottobre	24	54	45
Primo soccorso	Santeramo	03 luglio	5	17	16
Il bilancio sociale e di missione delle odv	Bari	21-22-23 settembre	12	25	21
Rapporti odv - enti locali: procedure ed adempimenti	Andria	29-30 giugno	6	24	19
Il servizio civile e l'accreditamento delle odv	Bari	3-18-23 giugno	12	22	14
Primo soccorso	Andria	16 giugno	5	20	19
Counseling II livello	Monopoli	8-9-10 giugno	12	19	5
Primo soccorso	Bari	28 aprile	5	17	15

3.3 Corsi di formazione

Le Organizzazioni di Volontariato devono poter contare non solo sull'impegno personale e sulla buona volontà dei volontari, ma anche su professionisti: per questo il CSVSN organizza e promuove corsi di formazione gratuiti per il rafforzamento, l'aggiornamento e l'ampliamento delle competenze dei volontari.

L'attività di formazione nasce dalla rivelazione dei bisogni formativi delle OdV, emersi dal confronto di docenti qualificati e dall'accompagnamento, per tutto il percorso formativo, di un tutor. Il CSVSN ha realizzato 11 corsi di formazione in tutto il territorio che hanno coinvolto 222 frequentanti tra volontari appartenenti alle OdV e aspiranti volontari.

I corsi di formazione si sono svolti a partire da fine aprile 2009, a causa di un ritardo nella erogazione dei fondi non imputabile al CSVSN, secondo tempistiche indicate nel materiale promozionale e inviato per posta a tutte le OdV del territorio, ad Enti, Agenzie formative e luoghi di aggregazione presenti nella banca dati.

I luoghi di svolgimento dei corsi di formazione sono stati distribuiti sul territorio di competenza del Centro al fine di agevolare la partecipazione dei volontari.

La tabella che segue riporta nel dettaglio tutti i dati relativi ai corsi svolti.

CORSI DI FORMAZIONE DIRETTA 2009	
Frequentanti	222
Iscritti	294
Ore formazione/utente	2816
Ore complessive	126
Iniziative	11
Schede rilevazione qualità percepita	194

3.4 Sportelli per il Volontariato

Presso gli Sportelli per il Volontariato vengono raccolte le richieste di persone che ricercano OdV per svolgere attività di volontariato e di OdV che ricercano volontari, effettuando una valutazione per realizzare il miglior inserimento possibile.

Lo Sportello crea anche il contatto tra persone che ricercano OdV per interventi su situazioni problematiche e l'OdV che può intervenire in aiuto. Una volta creato il contatto tra il volontario e l'OdV, il CSVSN esaurisce il suo ruolo.

Gli Sportelli per il Volontariato sono operativi presso i Comuni di Bari, Spinazzola, Canosa di Puglia, Putignano e presso il CSVSN.

Le Associazioni che vi si recano, infatti, lo utilizzano per ottenere informazioni sui servizi del CSV, orientamento sulla partecipazione a bandi e iniziative di vario tipo. Le richieste gestite nel 2009 presso la sede centrale e il Comune di Bari sono state 303. Nella tabella che segue il dettaglio delle richieste.

PRESTAZIONI FORNITE 2009			
AZIONI	C/O COMUNE DI BARI	C/O SEDE CENTRALE	TOTALE
Ricerca volontari da parte di OdV	0	57	57
Volontario offresi per OdV	21	91	112
Segretariato sociale	10	45	55
Servizi CSVSN	19	60	79
TOTALE	50	253	303

Sono state firmate 4 Convenzioni per l'apertura di Sportelli per il Volontariato presso altrettanti Istituti Scolastici con lo scopo di favorire l'incontro tra alunni e OdV, di permettere ai giovani studenti di avvicinarsi al mondo del volontariato; il progetto ha il nome di "Educare alla Solidarietà – Scoprire il volontariato" ed è rivolto alle Organizzazioni di Volontariato, al mondo della scuola e in particolare agli studenti che possono usufruire di momenti didattici e formativi oltre che di consulenze orientative.

Presso gli Istituti scolastici si sono svolti degli incontri propedeutici di informazione e formazione con docenti e studenti attraverso i quali si sono presentate le finalità del progetto stesso, stabilendo modalità e tempi di attuazione degli sportelli. In ogni scuola si è proceduto in modo estremamente flessibile, diversificando l'intervento secondo l'esigenza di ognuna.



Inoltre è in fase di realizzazione uno Sportello Università-Volontariato presso l'Università di Bari in collaborazione con le OdV aderenti al progetto, con lo scopo di coordinare le iniziative d'informazione, di formazione e di esperienze.

3.5 Collana editoriale

Opera. Studi e ricerche sul volontariato

Opera. Strumenti del volontariato

La gratuità a favore di un'opera: quale volontario non potrebbe riflettersi in queste poche parole? Il motivo che dà origine a ogni azione volontaria e gratuita, e lo scopo che essa persegue, trova nell'opera il suo ultimo fattore costituente. Ecco il perché del titolo di una collana che vuole essere espressione del lavoro di ricerca all'interno del variegato e complesso mondo del volontariato, un mondo che è insieme opera ma è anche continuamente all'opera. Le due Serie di *Opera Studi e ricerche sul volontariato* e *Strumenti del volontariato*, intendono raccogliere e presentare, pertanto, i risultati di riflessioni su questioni teoriche e di approfondimenti, documenti e strumenti di lavoro su aspetti concreti, così da dare slancio e impeto all'opera di tutto il volontariato. Sul sito del CSVSN è possibile scaricare copia digitale delle pubblicazioni della collana editoriale *Opera*:

- Il volontariato in Terra di Bari
- Volontariato e società - Meeting del Volontariato 2006. Atti del convegno
- Manuale di rendicontazione per le OdV
- Fondare e gestire un'OdV
- I rapporti tra le OdV e gli Enti pubblici
- Tracce di gratuità - Meeting del Volontariato 2007. Atti del convegno
- La famiglia nell'educazione al volontariato
- Macchina in spalla
- Tecniche e metodologie di progettazione per l'inclusione sociale
- Volontariato e lavoro
- Fiscalità delle OdV
- Costruttori del bene comune. Uomini e opere in azione - Meeting del Volontariato 2008. Atti del convegno

3.6 Biblioteca

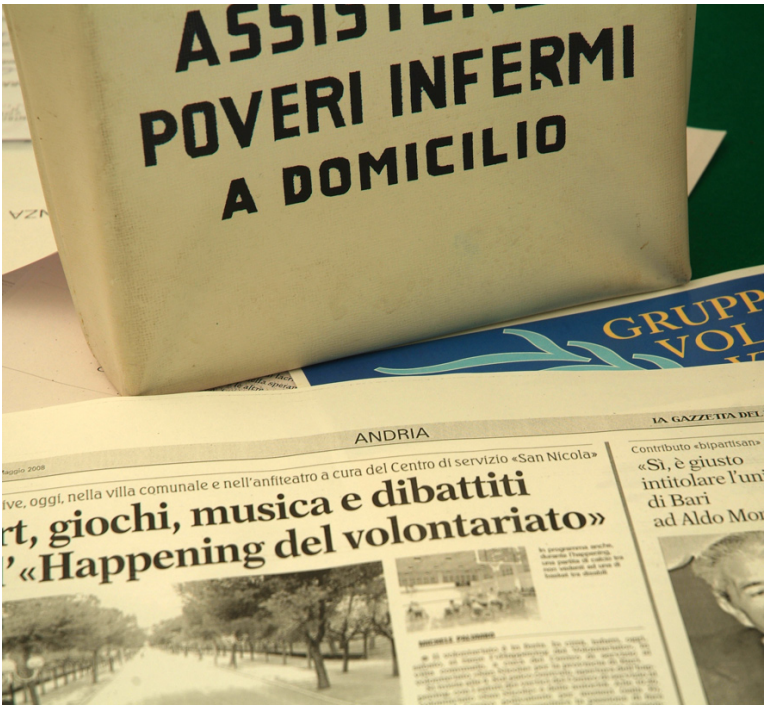
Tutti coloro che operano e si interessano al mondo del volontariato, possono segnalare libri, riviste o produzioni audio video di particolare interesse. Il CSVSN valuterà le proposte e, nei casi in cui lo riterrà opportuno, procederà all'acquisto per aggiornare ed arricchire il proprio centro di documentazione secondo le esigenze degli utenti.

La biblioteca - emeroteca raccoglie libri, periodici e monografie. Le riviste consultabili sono: *Corriere della Sera; Communitas; La Gazzetta del Mezzogiorno; Studi Zancan - Politiche e servizi alle persone; Terzo Settore; Vita non profit magazine.*

I volumi sono consultabili, dal lunedì al giovedì dalle 15.30 alle 19.00, previa prenotazione telefonica alla Segreteria Area Progetto, Ricerca e Qualità. È possibile inoltre usufruire del servizio prestito.

Ai servizi di emeroteca e biblioteca possono accedere, oltre a tutte le OdV del territorio, anche:

- volontari o aspiranti tali
- studenti, laureandi, ricercatori e cittadini interessati ad approfondire le tematiche del volontariato



EMEROTECA – BIBLIOTECA CSVSN				
	MONOPOLI	BARI	ANDRIA	TOTALE
Libri	6	141	15	162
Pubblicazioni (Atti, Report annuali, Dispense)		85		85
Riviste	2	4	2	8
Quotidiani	1	2	1	4
Agenzie Giornalistiche		1		1
TOTALE	9	233	18	260

RASSEGNA STAMPA

Articoli CSVSN	100
Articoli OdV	273
Articoli Terzo Settore	195
Articoli Pubblica Amministrazione	162
Altri articoli	90
TOTALE	820



NELLA DIMORA

Numeri pubblicati	11
Copie stampate	33000
Media copia per numero	3000
Testate	1

3.7 Comunicazione

Ufficio stampa

L'ufficio stampa redige, ed invia ad una propria mailing list di giornalisti, comunicati stampa per conto del CSVSN e delle OdV; produce una rassegna stampa tematica locale. Usufruire del servizio significa ricevere ampia visibilità sui giornali, sulle emittenti televisive locali e sui siti internet.

L'ufficio stampa ha inoltre organizzato 2 conferenze stampa per il Centro ed offerto supporto nell'organizzazione di eventi e materiale promozionale per conto delle OdV. Sono stati redatti 76 comunicati stampa (52 per OdV e 24 per il CSVSN) ed intrattenuto rapporti professionali costanti con i giornalisti e le testate che si occupano di informazione sociale assicurando una copertura televisiva di almeno 100 passaggi alle attività delle OdV o alle notizie di carattere sociale per una reale diffusione della cultura della solidarietà e legalità. Per sensibilizzare, fornire informazioni quotidiane utili agli operatori del volontariato e ai cittadini si è favorita la partecipazione di alcuni Presidenti di OdV che avevano richiesto il servizio di ufficio stampa e del Presidente del CSVSN a programmi televisivi e radiofonici, al fine di far conoscere la realtà del volontariato, le attività del Centro, oltre a diffondere notizie riguardanti iniziative, convegni e conferenze stampa per le realtà impegnate nel sociale.

Nella tabella i dati relativi al lavoro di rassegna stampa tematica in forma cartacea presso il CSVSN, contattando la segreteria dell'Area Comunicazione o in formato digitale nella sezione comunicazione del sito www.csvbari.com.

nella Dimora

La rivista mensile *nella Dimora* informa sulle attività del CSVSN, costituendosi come forum di conoscenza per le OdV di cui presenta e diffonde le attività, creando momenti di discussione e approfondimenti dei temi più attuali e di quelli più richiesti ai consulenti. Ogni mese vengono affrontati gli argomenti in modo specifico andando a scandagliare punti di vista e prospettive a cui normalmente la cronaca quotidiana non dedica spazio. Numerose sono le interviste agli amministratori pubblici e le incursioni sul territorio, sui bandi e sui finanziamenti, oltre alle relazioni degli esperti chiamati in occasione della stagione convegnistica del Centro. Tutto l'archivio della rivista è fruibile sul sito internet www.csvbari.com.

Le OdV che hanno avuto la possibilità di occuparsi direttamente della redazione o di essere coinvolte dal CSVSN nell'articolo redatto sono 187.

3.8 Promozione e informazione di eventi

Tutte le associazioni di volontariato possono usufruire del servizio di promozione delle proprie iniziative tramite la pubblicazione sul sito www.csvbari.com e sulla newsletter settimanale *Corrispondenze*.

Corrispondenze

La newsletter settimanale *Corrispondenze* divulga le attività del CSVSN, interagisce con le associazioni per dare loro visibilità ed evidenzia le iniziative che gli Enti locali e le Istituzioni creano in loro supporto. La news, inviata a 4.000 indirizzi di posta elettronica, fornisce informazioni relative a bandi, novità di carattere regionale o nazionale attinenti il mondo del volontariato e aggiornamenti tecnici sulle normative e adempimenti amministrativi e promozione delle attività delle OdV. Raccoglie e mette in circolazione notizie, bandi, convegni, eventi ed attività ludico-ricreative, aiutando il volontariato ad andare oltre una connotazione territoriale locale e seguendo in un processo di crescita e sviluppo di reti e relazioni. Iniziative, progetti e informazioni devono essere segnalate a comunicazione@csvbari.com. Il materiale informativo viene pubblicato in ordine alle priorità e allo spazio disponibile. Per la pubblicazione nella newsletter del lunedì, il materiale deve pervenire entro e non oltre il mercoledì precedente all'invio della stessa.

Tali segnalazioni possono essere inoltrate contattando telefonicamente la segreteria dell'Area Comunicazione dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 19.30 oppure inviando un e-mail a comunicazione@csvbari.com.

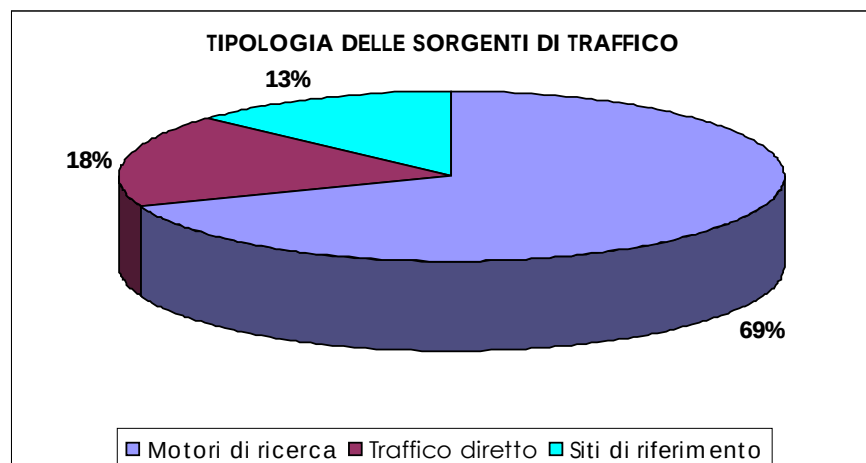
La newsletter conta quasi 4000 destinatari che settimanalmente vengono raggiunti attraverso la propria casella di posta elettronica dalle numerose notizie che vi sono contenute. La tabella riporta nello specifico il numero di destinatari per tipologia.

SOGGETTI DESTINATARI DI CORRISPONDENZE	
Categoria	Numero
Terzo Settore	712
Volontari di OdV	813
Parrocchie	33
Pubblica Amministrazione	264
Organi di Stampa	209
Altri CSV	78
Utenti CSVSN	1077
Università	599
Altro	212
TOTALE	3997

CORRISPONDENZE	
Numero medio destinatari settimanale	3997
Totale newsletter inviate durante l'anno	46

www.csvbari.com

Lo scopo del sito internet www.csvbari.com è di permettere agli utenti di conoscere identità, attività ed organigramma del CSVSN. Attraverso il sito è possibile essere informati sulle modalità di accesso ai servizi, ai bandi, ai progetti in corso, agli eventi del CSVSN e delle OdV, alle graduatorie con gli abstract dei progetti vincitori di bandi del CSVSN, obiettivo certamente raggiunto tenuto conto degli oltre 78.000 accessi registrati. Su www.csvbari.com inoltre è possibile accedere alle sezioni in cui sono presenti i calendari delle consulenze e dei corsi di formazione tenuti dal Centro, la rassegna stampa tematica locale, l'archivio digitale del mensile *nella Dimora* e della collana editoriale *Opera*, le FAQ poste ai consulenti, link ai mini siti con foto e video delle manifestazioni istituzionali del Centro. Il grafico mostra le fonti attraverso cui gli utenti hanno raggiunto il sito e le percentuali per ogni fonte di accesso. In particolare i motori di ricerca utilizzati sono www.google.it, www.virgilio.it, www.libero.it e tra i siti di riferimento quello del Comune di Bari è il più utilizzato.



3.9 Consulenze

Il CSVSN offre gratuitamente servizi di consulenza alle Organizzazioni di Volontariato, previa prenotazione telefonica, nelle seguenti materie:

- Amministrativa, contabile e fiscale;
- Immagine Coordinata e Grafica;
- Iscrizione all'Albo Regionale delle OdV;
- Legale;
- Organizzazione di eventi;
- Organizzazione e gestione dei servizi sociali;
- Organizzazione, gestione, sviluppo e consolidamento delle OdV;
- Progetti finanziabili dal CSVSN, da enti pubblici italiani o dall'Unione Europea.

Nei primi mesi del 2009 il CSVSN ha lavorato sulla pianificazione delle azioni rivolte alle OdV e sulle attività legate al Bando 2008 "Perequazione per la progettazione sociale regione Puglia", che hanno previsto: un accurato servizio di assistenza e consulenza alle OdV intenzionate a presentare i progetti in risposta al Bando. Ha raccolto le domande, verificata la legittimità, la completezza formale, la presentazione nei termini e la presenza dei requisiti di ammissibilità dei progetti pervenuti.

Sono state erogate in totale 886 consulenze ed effettuate 110 valutazioni di statuto. Le tipologie di consulenza più richieste sono fiscali – amministrativa, giuridico – legale e

iscrizione all'albo regionale mentre i mesi in cui il numero di richieste hanno raggiunto i livelli più alti sono febbraio e marzo, in occasione della pubblicazione del bando di perequazione sociale e a novembre per la scadenza della presentazione del modello EAS.

Le tabelle che seguono mostrano i dati nel dettaglio.

TIPOLOGIA DI CONSULENZA		
	BARI	ANDRIA
Giuridico-legale	123	115
Organizzazione eventi	7	
Iscrizione Albo regionale	155	
Fiscale-amministrativa	156	
Lavoro, Organizzazione e gestione OdV	62	
Progetti finanziabili (Bari)	110	96
Formazione	25	
Grafica e Immagine	11	26
TOTALE	649	237
TOTALE CONSULENZE	886	
Verifica Statuti	110	
TOTALE ATTIVITÀ DI CONSULENZA	996	

CONSULENZE	
Consulenze erogate	996
Valutazioni statuto	
Ore complessive	1150
Consulenti	7
Schede di rilevazione qualità percepita	241

Il CSVSN ha incoraggiato la costituzione di ben 38 OdV (26 a Bari e 12 ad Andria) che sono state affiancate e supportate fino alla redazione dello statuto e ha fornito supporto a 9 associazioni che hanno apportato modifiche al proprio statuto adeguandolo ai requisiti previsti dalla legge 266/91.

La tabella che segue riporta il dettaglio delle 38 nuove associazioni.

20/7/2009	ADISCO ASSOCIAZIONE DONATRICI ITALIANE SANGUE CORDONE OMBELICALE BISCEGLIE	BISCEGLIE	Donazioni	Bari
30/7/2009	ASSOCIAZIONE DEL BORGO ANTICO	ANDRIA	Tutela del territorio e dell'ambiente	Andria
5/8/2009	ANTEAS TRANI	TRANI	Terza età	Bari
7/9/2009	SENZA LIMITI	CASAMASSIMA	Terza età	Bari
17/9/2009	SOLE E AMORE	BARLETTA	Tutela della salute	Andria
21/9/2009	FEDERICIANA	ANDRIA	Protezione civile	Andria
25/9/2009	INSIEME AL SERMIG	BITETTO	Povertà	Bari
8/10/2009	BARIVOL	BARI	Diritti civili	Bari
25/10/2009	CIRCOLANDO	ACQUAVIVA DELLE FONTI	Formazione	Bari
10/11/2009	MUSICALMENTE	CONVERSANO	Culturale	Bari
11/11/2009	FUORI DALL'OMBRA	CELLAMARE	Culturale	Bari
16/11/2009	I CARE	BITETTO	Formazione	Bari
20/11/2009	CASAMASSIMA FUTURA	CASAMASSIMA	Tutela del territorio e dell'ambiente	Bari
23/11/2009	OASI DEL WWF IL RIFUGIO	GRUMO APPULA	Tutela del territorio e dell'ambiente	Bari
2/12/2009	COCCINELLA	CASTELLANA GROTTE	Formazione	Bari
3/12/2009	FAMILIA	ANDRIA	Diritti civili	Andria
21/12/2009	GRUPPO SINDONICO	TRANI	Culturale	Andria
22/12/2009	AIN KARIM	ANDRIA	Immigrazione/solidarietà internazionale	Andria
28/12/2009	AMICI DI BEPPE GRILLO	BARI	Diritti civili	Bari

3.10 Servizi di base e comodato d'uso di attrezzature

Il CSVSN mette a disposizione gratuitamente alcune strumentazioni e spazi della propria sede e degli sportelli operativi, consentendo anche il prestito in comodato d'uso e il servizio di domiciliazione, in modo da favorire lo svolgimento delle attività delle OdV e dei volontari che in esse operano.

È possibile fare richiesta di:

- sala per attività di segreteria con a disposizione computer, telefono e fax;
- sala riunioni con capienza massima di 40 persone;
- stampante e fotocopiatrice;
- rilegatore a caldo;
- taglierina.

Per il prestito in comodato d'uso per un periodo limitato di tempo è possibile fare richiesta di:

- personal computer fisso;
- personal computer portatile;
- videoproiettore;
- lavagna luminosa;
- lavagna a fogli mobili;
- totem in cartone rigido plastificato;
- strutture mobili per manifestazioni all'aperto.

Possono usufruire di tali servizi tutte le OdV afferenti alla vecchia provincia di Bari iscritte al registro Regione Puglia di cui alla L. 266/91 e alla L.R. 11/94; le OdV afferenti alla vecchia provincia di Bari di Bari non iscritte e in tal caso è necessario produrre copia dell'atto costitutivo e dello statuto da cui si deve evincere il possesso dei requisiti della Legge 266/91.

È necessario fare richiesta di prenotazione alla segreteria della sede del CSVSN (sede centrale di Bari, Sportello Operativo di Andria o Sportello Operativo di Monopoli) presso la quale si desidera usufruire del servizio, telefonicamente o tramite e-mail. Sono stati erogati 660 servizi di logistica.

3.11 **Concessione in uso del manichino Resusci Anne**

È possibile richiedere la concessione in uso del manichino "Resusci Anne" e dei relativi accessori di proprietà del CSVSN secondo le prescrizioni del "Regolamento per la gestione e l'uso del manichino Resusci Anne".

La gestione del manichino non può perseguire finalità di lucro. Deve essere improntata ai principi di buona gestione, ai criteri di cura e conservazione del manichino, finalizzata alla massima diffusione delle attività di volontariato nel settore dell'emergenza.

Possono richiedere la concessione in uso del manichino tutte le OdV afferenti alla vecchia provincia di Bari, iscritte e non iscritte all'Albo Regionale, in possesso dei requisiti previsti dalla Legge 266/91 e dalla Legge Regionale 11/94. Le OdV non iscritte all'albo regionale devono corredare la richiesta con l'atto costitutivo e lo statuto dell'associazione.

Le domande per l'uso del Manichino devono essere presentate al Direttore del CSVSN almeno 15 giorni prima dell'utilizzo, pena il non accoglimento della richiesta. In ogni caso, la concessione in uso in favore di ogni singola associazione non potrà avere una durata superiore a 7 giorni. Il manichino sarà concesso prioritariamente alle associazioni che operano nel settore dell'emergenza sanitaria. All'atto della consegna del manichino, verrà stipulato tra l'associazione richiedente ed il CSVSN un apposito contratto di comodato d'uso.

3.12 **Assicurare i volontari**

Le Organizzazioni di Volontariato hanno l'obbligo di assicurare i propri aderenti, che prestano attività di volontariato, contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività stessa, nonché per la responsabilità civile verso i terzi, ai sensi dell'art. 4 comma 1 della Legge 266/91.

Comprendendo l'esigenza primaria delle OdV di contenere le spese e le difficoltà economiche alle quali possono andare incontro per rispettare la legge e garantire un minimo di sicurezza ai propri volontari, il CSVSN ha deciso di implementare la propria rete di servizi stipulando una convenzione con una compagnia di assicurazioni per offrire alle associazioni la possibilità di sottoscrivere polizze assicurative a prezzi contenuti.

A tal fine il CSVSN ha firmato una convenzione con la compagnia "Liguria Assicurazioni", dopo un'accurata indagine di mercato e le OdV hanno stipulato 19 polizze.

3.13 Progettazione sociale e volontariato

A seguito della specifica indicazione ricevuta dal Comitato di Gestione del Fondo speciale per il Volontariato della Puglia, il CSVSN ha predisposto il bando di gara relativo a interventi di Progettazione sociale, secondo i dettami della "Circolare Turco" del 22 dicembre 2000. La Circolare prevede la possibilità che, pur restando prioritari per i CSV gli impegni di spesa per l'erogazione di servizi di consulenze, formazione, promozione, rafforzamento, e informazione, essi possano finanziare direttamente la realizzazione di interventi di volontariato da parte delle OdV. Il CSVSN ha pubblicato il bando il 30 maggio 2008 e le domande sono pervenute entro il primo settembre 2008. La graduatoria, presente sul sito del CSVSN, è stata pubblicata con Delibera del Consiglio Direttivo n. 7 del 16/04/2009. Le attività progettate e finanziate sono in corso di realizzazione e si concluderanno entro settembre 2010.

BANDO DI PROGETTAZIONE SOCIALE
CSV SAN NICOLA 2008 - 09

Richieste pervenute	42
Progetti non vincitori	33
Progetti aggiudicati	8
Rinunciatori	1

3.14 Banca dati, monitoraggio e qualità

Migliorare e adeguare i servizi alle necessità delle OdV è l'obiettivo che regola le attività del Centro per erogare servizi e rispondere in maniera efficace ed efficiente alle richieste degli utenti. Per ogni Area sono state predisposte delle schede di valutazione compilate dagli utenti alla fine dell'erogazione dei servizi. I dati vengono registrati ed elaborati costantemente per verificare il grado di soddisfazione e fornire suggerimenti utili per il miglioramento dei servizi.

Nel 2009 tale lavoro di rilevazione ha interessato oltre l'Area Promozione e l'Area Comunicazione, anche le Aree Consulenza e Formazione. Le schede somministrate



hanno fatto emergere come gli utenti abbiano percepito l'impegno e la professionalità del personale e dei consulenti messi a disposizione dal Centro e allo stesso tempo hanno suggerito utili elementi che sono stati presi in considerazione per la programmazione delle attività 2010.

Indagini a campione presso le OdV hanno completato il quadro degli strumenti di rilevazione della qualità percepita.

Attualmente nella banca dati del CSVSN sono presenti 3730 contatti. Di questo totale 2400 contatti si riferiscono ad associazioni riconducibili al volontariato e/o al Terzo Settore (Organizzazioni di Volontariato, cooperative sociali, fondazioni, enti morali, enti ecclesiastici, associazioni di promozione sociale). Coinvolgendo tutte le Aree il CSVSN, svolge un quotidiano lavoro di raccolta di tutta la documentazione utile sia a verificare la forma giuridica delle associazioni, attraverso i consulenti esperti del CSVSN, che a reperire il maggior numero di informazioni utili a conoscere in maniera sempre più approfondita le associazioni. Il reperimento dei dati avviene attraverso contatti telefonici, incontri presso le sedi del CSVSN, ricerche effettuate sul web, incontri e manifestazioni di promozione, convegni, corsi di formazione, ecc.

I restanti 1330 contatti si riferiscono a Enti pubblici, agenzie formative, parrocchie, Istituti scolastici di ogni ordine e grado, testate giornalistiche, CSV d'Italia, biblioteche, professionisti, Istituti di ricerca, Enti di formazione, Università i cui dati sono raccolti e aggiornati nella banca dati dall'area PRQ.

Bisogna precisare che il numero di contatti varia quotidianamente soprattutto in riferimento alle associazioni in generale e alle OdV in particolare che nascono, si modificano e si estinguono continuamente.

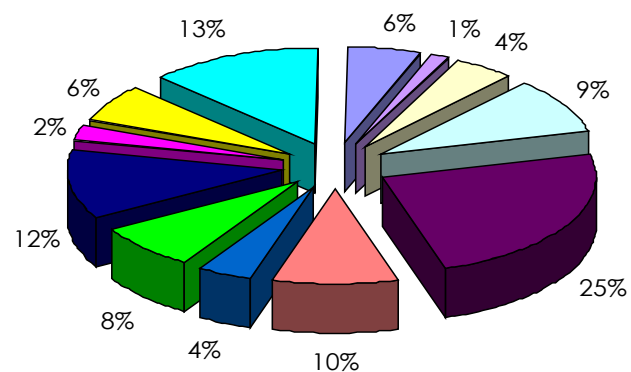
Per ogni contatto la banca dati contiene riferimenti quali indirizzo, numero di telefono, nome di un referente (nel caso di organizzazioni), indirizzi e-mail, al fine di garantire una comunicazione efficace e continua.

In particolare nel caso delle OdV oltre ai riferimenti sono riportati:

- l'indicazione della forma giuridica;
- l'elenco di tutte le attività del CSVSN a cui il contatto ha partecipato e dei servizi di cui ha usufruito;
- il settore di intervento specifico, tra i 12 utilizzati all'interno della banca dati.

Le 2 tabelle che seguono riportano la prima il numero dei contatti di organizzazioni riconducibili al volontariato e/o al Terzo Settore divise per delegazione territoriale di appartenenza e per tipologia (associazioni di volontariato, cooperative sociali, fondazioni, enti morali, enti ecclesiastici, associazioni di promozione sociale), la seconda il numero di OdV divise per settore di intervento.

Settore di intervento delle OdV



CULTURALE	DIPENDENZE
DIRITTI CIVILI	DISABILITÀ
DONAZIONI	FAMIGLIE MINORI E FORMAZIONE
IMMIGRAZIONE/SOLIDARIETÀ INTERNAZIONALE	POVERTÀ
PRONTO SOCCORSO/ PROTEZIONE CIVILE	TERZA ETÀ
TUTELA DEL TERRITORIO AMBIENTE E ANIMALI	TUTELA DELLA SALUTE

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E TERZO SETTORE NEL TERRITORIO

	Totale al 31/12/2009	Bari Centro	Bari Nord	Bari Sud
OdV iscritte al Registro	321	183	71	67
OdV non iscritte al Registro	360	236	68	56
Associazioni con requisiti In corso di verifica	612	311	125	176
A.P.S.	168	105	34	29
Coop. sociali	320	202	74	44
Terzo settore (enti ecclesiastici e morali, fondazioni, ass. culturali, altro...)	521	298	94	129
OdV estinte	93	59	14	20
Totale	2395	1395	480	521

3.15 Ricerche

Ha un futuro il Volontariato?

Nel corso del 2009 il CSVSN ha collaborato al Progetto di ricerca *Ha un futuro il Volontariato?* condotta dalla Fondazione Emanuela Zancan in collaborazione con il CSVnet. La ricerca vuole capire le attuali criticità del volontariato, individuando le potenzialità per investire nel futuro. Attraverso la ricerca si vuole dunque cercare risposte per poi sperimentare nuove forme di solidarietà che si vadano ad aggiungere a quelle attualmente in uso. Lo studio è di carattere nazionale e i 47 CSV aderenti sono stati chiamati al fine di coinvolgere i volontari attivi nel proprio territorio di competenza. Ai volontari è stato chiesto di compilare un questionario on line, piuttosto complesso.

Al CSVSN è stato chiesto di coinvolgere 171 volontari (preferibilmente metà uomini e metà donne e di diverse fasce d'età) e ha ricevuto un protocollo di campionamento attraverso il quale sono stati indicati nel dettaglio i criteri di selezione.

Caratteristiche dei volontari:

- attivi;
- appartenenti esclusivamente ad OdV;
- selezionati secondo il settore d'intervento e il ruolo ricoperto all'interno dell'Associazione, così come indicato in dettaglio nella tabella che segue.

	SETTORE PRINCIPALE DI INTERVENTO DELL'ODV	VOLONTARI
Volontari senza ruolo di responsabilità	Socio-assistenziale	11
	Sanitario	11
	Promozione e donazione di sangue	11
	Educazione, istruzione e formazione	11
	Tutela e promozione dei diritti	11
	Solidarietà internazionale	11
	Protezione civile e Soccorso	11
	Tutela dell'ambiente (naturale/animale) e dei beni culturali	7
	Attività ricreative, sport e tempo libero	2
	TOTALE	86
Volontari con ruolo di responsabilità	Socio-assistenziale	11
	Sanitario	11
	Promozione e donazione di sangue	11
	Educazione, istruzione e formazione	11
	Tutela e promozione dei diritti	11
	Solidarietà internazionale	10
	Protezione civile e Soccorso	11
	Tutela dell'ambiente (naturale/animale) e dei beni culturali	7
	Attività ricreative, sport e tempo libero	2
	TOTALE	85
TOTALE		171

Sono state messe in atto una serie di azioni seguendo scrupolosamente le indicazioni contenute nel Protocollo:

- organizzazione di un elenco di OdV in base al settore di appartenenza;
- individuazione, per ogni settore, del numero di volontari (responsabili e non) indicati nel protocollo;
- realizzazione di una comunicazione che descrivesse la procedura da seguire per partecipare alla ricerca, e fornisse Username e Password necessarie per accedere al questionario on line presente al link <http://csv.fondazionezancan.org>;
- invio, via e-mail, della comunicazione ai volontari appartenenti al campione.

Le comunicazioni sono state inviate nel mese di aprile e maggio e la scadenza per la compilazione del questionario è stata fissata per il 30 giugno. Il CSVSN ha dovuto effettuare un primo e secondo invio (sollecito alla compilazione) per un totale di oltre 200 e-mail. Inoltre ha supportato sia telefonicamente che via e-mail i volontari che hanno aderito alla ricerca. Le OdV hanno manifestato interesse e partecipazione ma in alcuni casi hanno incontrato difficoltà dovute alle modalità di accesso al questionario e all'ampiezza del numero di domande presenti. Dei volontari coinvolti, circa il 50% ha partecipato alla ricerca rispondendo al questionario.

Organizzazioni di volontariato nel sistema welfare pugliese

Ad ottobre 2009 il CSVSN ha iniziato la collaborazione al progetto di ricerca *Organizzazioni di volontariato nel sistema welfare pugliese. Indagine statistica sulle caratteristiche e le attività del volontariato in Puglia* promossa dall'Osservatorio Regionale delle politiche sociali in collaborazione con i

centri di servizio per il volontariato pugliesi attraverso il coordinamento del CSV Puglia Net. Obiettivo della ricerca è quello di realizzare un'indagine socio statistica, storica e analitica sulle caratteristiche delle Organizzazioni di Volontariato, iscritte e non nel Registro Regionale di riferimento. Conoscere in maniera approfondita l'identità del volontariato pugliese potrà orientare gli indirizzi delle politiche di governo e di sviluppo verso la realizzazione di un sistema integrato di interventi e servizi sociali.

La ricerca prevede varie azioni:

1. mappatura regionale del volontariato attraverso la costruzione di un database delle OdV pugliesi;
2. indagine campionaria qualitativa-quantitativa;
3. realizzazione del report finale;
4. sensibilizzazione e divulgazione dei risultati.

Sono state realizzate le prime due azioni a cui il CSVSN ha collaborato attraverso un attento lavoro che si è realizzato attraverso le seguenti azioni:

- costruzione del database di OdV da cui estrarre il campione della ricerca. Il CSVSN ha consegnato un database di 635 OdV operanti nel territorio;
- somministrazione al campione di riferimento di un approfondito questionario. I questionari somministrati sono 187;
- inserimento all'interno di un'apposita banca dati di tutti i dati contenuti nei questionari.

La ricerca prevede altre azioni che si svilupperanno nel 2010, anno in cui la ricerca si concluderà.



Capitolo 4



le risorse economiche



L'esercizio sociale ha durata annuale e va dall'1 gennaio al 31 dicembre di ogni anno. I tempi di presentazione dei bilanci preventivi e consuntivi tengono conto dei tempi stabiliti dallo Statuto e dal Comitato di gestione per la ripartizione dei fondi speciali destinati ai Centri di Servizio per il Volontariato.

4.1 Esercizio finanziario 2009

PROVENTI		
Proprie		€ 27.801,28
Assegnazioni su programmazione annuale (Fondazioni bancarie)		€ 1.004.817,95
	Incassati	€ 1.004.817,95
	Da incassare	
	Da FSV ex art.15	
	Da Perequazione per servizi	
	Da Perequazione per Progettazione Sociale	
Altri Proventi		€ 7.211,31
Partite di giro/ funzionamento Co.Ge.		€ 87.375,47
Residui/Risorse Vincolate anni precedenti		€ 530.187,90
	Da risorse proprie	
	Da fondo sociale per servizi	
	Da Perequazione per servizi	
	Da Perequazione per Progettazione Sociale	
	Risorse vincolate per impegni assunti	
TOTALE PROVENTI		€ 1.657.393,91

ONERI DI STRUTTURA		
Risorse umane (back office sede)		€ 115.443,70
Funzionamento		€ 83.396,15
	Spese per coordinamento/i	€ 15.072,27
Totale Struttura		€ 198.839,85

ONERI DI MISSIONE		
Servizi continuativi di base		€ 514.639,15
	Risorse umane (front office sede)	€ 133.253,03
	Sportelli territoriali	€ 78.643,19
	Altro (Convenzioni)	€ 6.830,90
Promozione		€ 240.128,70
Consulenza		€ 106.111,08
Formazione		€ 81.159,50
Informaz./Documentaz/ Comunicazione		€ 46.930,21
Progettazione Sociale		
	da Comunicazione Turco	
	da Perequazione-Prog. Sociale	
Totale Missione		€ 988.968,64
Conto Capitale		€ 6.101,30
Impegni/Risorse vincolate		
	Assunti	
	Presunti	
Partite di giro/ Funzionamento Co.Ge.		€ 87.375,47
Residuo di gestione		€ 376.108,64
TOTALE ONERI		€ 1.657.393,90



4.2 Analisi del rendiconto gestionale 2009

Dopo un'attenta analisi, il CSV "San Nicola", per fronteggiare il ridimensionamento delle erogazioni derivanti dal Co.Ge. Puglia, ha attuato una politica di "economia delle spese e delle risorse umane" pari al 30%, che ha permesso una notevole riduzione ed ottimizzazione dei costi pur non rinunciando alla qualità e quantità dei propri servizi. I proventi dell'anno 2009 sono pari ad € 1.657.393,91 al lordo della quota funzionamento Co.Ge. pari all'8% per un importo di € 87.375,47.

La gran parte dei proventi deriva dal Fondo Speciale per il Volontariato, costituito, come stabilito dalla legge 266/91, dalle erogazioni delle fondazioni bancarie per un importo pari a € 1.004.817,95 al netto delle spese di funzionamento Co.Ge.

La restante parte, per un importo di € 35.012,31, che è dato dalla somma di € 27.801,28 ed € 7.211,31, deriva da varie fonti, quali quote associative, interessi bancari attivi, convenzioni e contributi pubblici, e di € 530.187,90 derivante dall'avanzo di amministrazione all'inizio dell'esercizio e dal riaccertamento dei residui relativi agli anni precedenti.

Gli oneri del 2009 ammontano a € 1.193.910,24 al netto della quota funzionamento Co.Ge., di cui il 16,65% sono oneri per la Struttura e il 82,83% oneri per la Mission del Centro.

La gestione del Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" nell'esercizio 2009 ha prodotto un risultato positivo (economie di bilancio) di € 376.108,64 che si ritiene di portare a nuovo al fine di rafforzare le azioni in favore delle associazioni di volontariato e garantire un maggior numero di servizi. L'analisi del rendiconto gestionale riclassificato secondo lo schema del valore aggiunto (modello GBS) evidenzia:

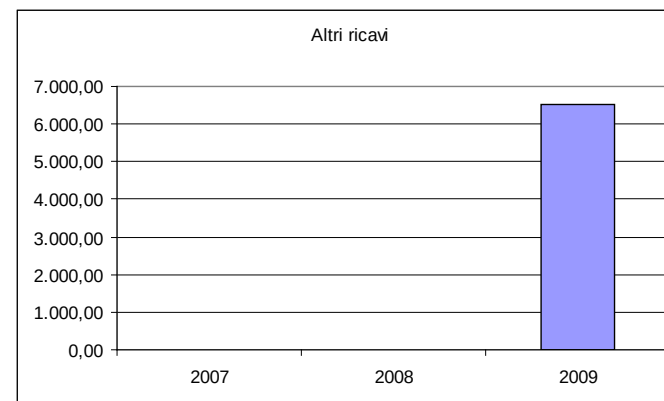
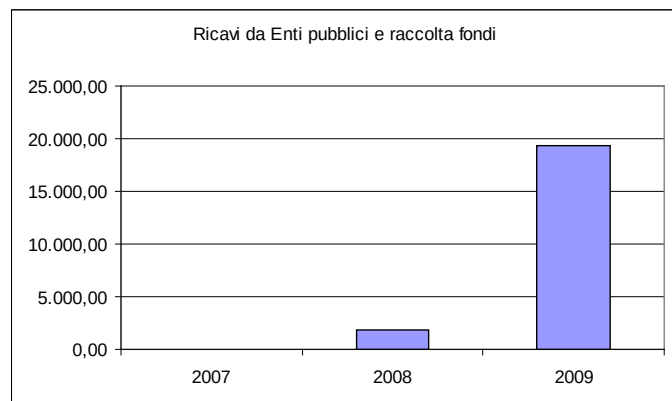
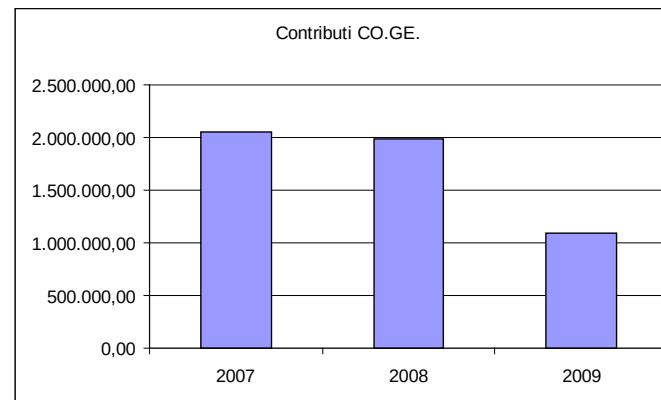
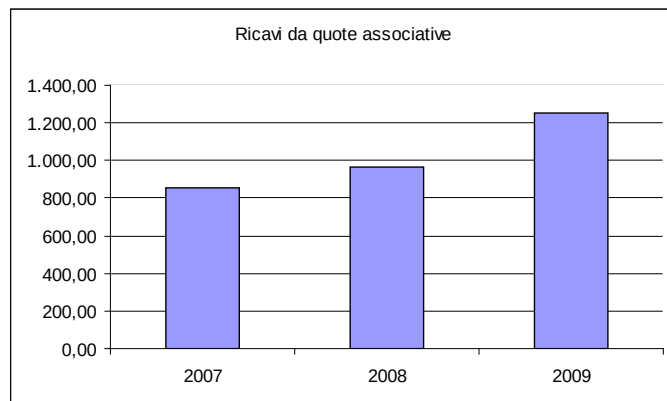
- il rilevante peso dei ricavi provenienti da Co.Ge. e da enti pubblici;
- la notevole attitudine dell'associazione a produrre e distribuire ricchezza;
- la centralità dei servizi offerti alle associazioni nella distribuzione della ricchezza;
- il significativo contributo dell'associazione allo sviluppo locale in quanto tutto il valore della produzione rimane nel territorio in cui opera e presumibilmente genererà un importante effetto moltiplicatore nel contesto del terzo settore.

Le risorse economiche che permettono il funzionamento e le attività del CSVSN derivano principalmente dalle erogazioni annuali del Comitato di Gestione pugliese, secondo quanto previsto dalla Legge quadro 266/91.

La gestione economica del CSVSN nel corso degli anni 2007, 2008 e 2009 è stata realizzata utilizzando i proventi rappresentati da:

- quote associative;
- contributi da parte del Co.Ge. Puglia in sede di riparto;
- ricavi da enti pubblici e raccolta fondi;
- altri ricavi.

Proventi

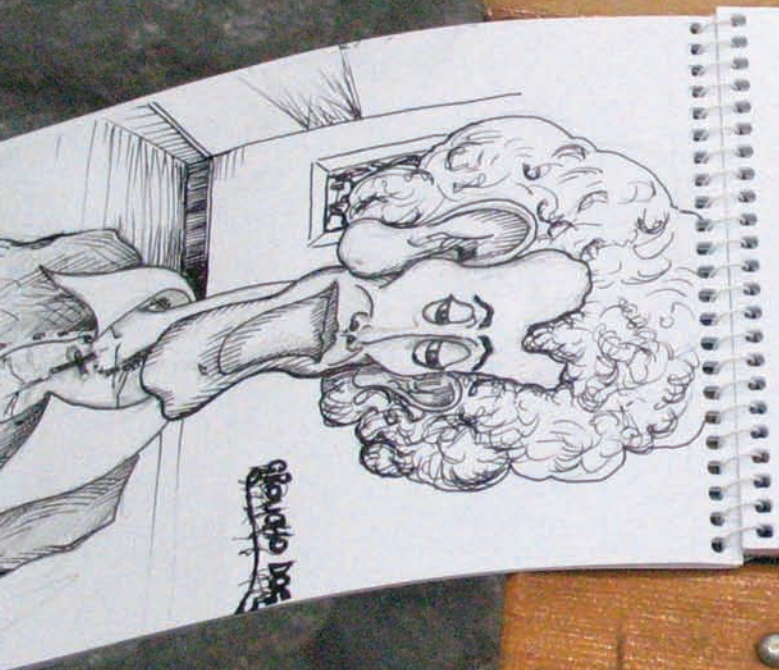


Capitolo 5



Qualità e miglioramento continuo





5.1 I bisogni espressi dalle OdV

Partendo dall'analisi dei bisogni delle OdV, rilevati principalmente attraverso il contatto diretto degli Sportelli territoriali del CSVSN, si rimodula l'offerta di servizi. Il CSVSN ha realizzato la ricerca con la FIVOL, pubblicata nel 2006, *Il Volontariato in terra di Bari tra processi in atto e bisogni* ed è stata realizzata una ricerca sull'analisi dei bisogni delle OdV a cura del CSVnet Puglia in collaborazione con tutti i Centri di Servizio al Volontariato nel 2008, in occasione della pubblicazione del Bando di Perequazione Sociale. In fase di elaborazione delle strategie e degli obiettivi della programmazione si tiene conto delle evidenze empiriche che scaturiscono dalle analisi fatte.

I punti di forza del volontariato

L'evoluzione qualitativa riguarda anche il Volontariato del territorio e si concretizza da un lato dalla tendenza al consolidamento interno attraverso la formalizzazione delle OdV (statuti e regolamenti) e la crescita sul piano gestionale-organizzativo (articolazione delle funzioni e distribuzione dei ruoli) e, dall'altro, dall'ampliamento dei settori d'intervento legato al sorgere di sodalizi in ambiti prima poco esplorati dal volontariato: l'ambiente, la protezione civile, la cultura, la solidarietà internazionale.

Si differenziano e crescono le attività delle OdV. Significativa è la combinazione di più finalità, l'una intersecata con l'altra, quella di tutela e di servizio, di assistenza e di promozione, di sensibilizzazione e di testimonianza, di educazione e di azione. Vi è così una complessificazione della pratica solidale che ne mantiene viva e fresca la funzione sociale.

Cresce la voglia di "dire" oltre che di "fare", di divulgare il verbo della solidarietà, di comunicare quello che si è e quello che si fa, di fare opinione pubblica, di promuovere riflessione sui temi e i problemi di cui ci si occupa, organizzando anche momenti di dibattito pubblico, convegni, seminari, realizzando pubblicazioni. Cresce l'attività di animazione in senso socio-culturale del volontariato che è un aspetto della sua attualità e che caratterizza significativamente anche l'azione del CSVSN.

Cresce il tessuto relazionale delle OdV: la propensione ad entrare in contatto e a intrattenere rapporti e collaborazioni con soggetti pubblici e privati per sinergie operative. Non si rischia una crescente istituzionalizzazione del volontariato in quanto esso svolge prevalentemente una funzione integrativa o complementare nei confronti del sistema dei servizi delle Amministrazioni pubbliche e solo in minima parte risponde ad una delega di gestione.

I punti di debolezza del volontariato

Il CSVSN rileva alcune informazioni tramite i questionari di gradimento dei corsi di formazione offerti. Dalle risposte raccolte al termine dei percorsi formativi, i bisogni che le OdV dichiarano si concentrano in alcune aree:

- l'esigenza di comparire di più sui media locali;
- la richiesta di assistenza per imparare a presentare ed elaborare progetti;
- la necessità di raccogliere fondi per nuovi progetti da realizzare sul territorio;
- la necessità di motivare i propri volontari.

5.2 Gli obiettivi di miglioramento

Alla luce delle attività sviluppate e dei risultati conseguiti nel 2009 gli obiettivi di miglioramento che il CSVSN si pone sono inseriti nella programmazione 2010 e si possono così sintetizzare:

- intensificare la collaborazione con le OdV in rete con loro e tra loro;
- sviluppare collaborazioni, partnership e reti tra soggetti ed istituzioni pubbliche e private;
- rafforzare i legami con la cittadinanza, affinché i progetti non vengano realizzati in un vuoto sociale, ma vedano la partecipazione attiva degli utenti che usufruiranno del servizio;
- realizzare filiere in ambiti di intervento differenti (sociale, sanitario, educativo, ambientale, culturale, etc.) per rispondere alle richieste delle OdV e degli aspiranti volontari e risolvere i bisogni rilevati;
- anticipare i bisogni impliciti mediante strategie di miglioramento quantitativo e qualitativo del Volontariato;
- portare sempre più il mondo del Volontariato al centro della comunità locale, renderlo visibile e conosciuto.

La programmazione del CSVSN è impostata con una prospettiva annuale e coinvolge tutte le componenti del Centro in un percorso composto dalle seguenti fasi:

- informazione;
- ascolto e riconoscimento della domanda espressa dalle OdV;
- confronto con gli interlocutori sociali del territorio;
- elaborazione del programma previsionale annuale;
- decisione degli organi statutari;
- presentazione all'Assemblea dei soci;
- presentazione al Comitato di Gestione.



Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola"
Via Vitantonio di Cagno, 30 - 70124
Tel 080/5640817; 080/5648857 - Fax: 080/5669106
e-mail info@csvbari.com - web:www.csvbari.com