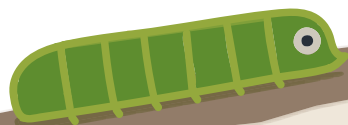


# Bilancio Sociale



CENTRO DI SERVIZIO  
AL VOLONTARIATO  
SAN NICOLA



20  
19



# Indice

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Presentazione.....                                                    | 3  |
| Metodologia .....                                                     | 5  |
| Principi di redazione .....                                           | 6  |
| Obiettivi di miglioramento per le prossime edizioni.....              | 7  |
| Informazioni generali.....                                            | 9  |
| Identità .....                                                        | 13 |
| Storia .....                                                          | 14 |
| Valori e finalità .....                                               | 16 |
| Contesto di riferimento .....                                         | 18 |
| Struttura, governo e amministrazione.....                             | 21 |
| Consistenza e composizione della compagine sociale .....              | 21 |
| Sistema di governo e controllo .....                                  | 28 |
| Stakeholder.....                                                      | 34 |
| Persone che operano.....                                              | 45 |
| Struttura organizzativa .....                                         | 45 |
| Risorse umane .....                                                   | 50 |
| Formazione .....                                                      | 51 |
| Volontari.....                                                        | 52 |
| Obiettivi e programmazione.....                                       | 53 |
| Programmazione extra FUN .....                                        | 54 |
| Modalità di erogazione dei servizi.....                               | 55 |
| Attività .....                                                        | 59 |
| Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale .....   | 59 |
| Servizi di formazione .....                                           | 65 |
| Servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento ..... | 67 |
| Servizi di informazione e comunicazione .....                         | 69 |
| Servizi di ricerca e documentazione .....                             | 72 |
| Servizi di supporto tecnico – logistico .....                         | 74 |
| Situazione economico – finanziaria.....                               | 75 |
| Monitoraggio dell’organo di controllo.....                            | 77 |



# Presentazione

Siamo giunti all'undicesima edizione del Bilancio sociale del CSVSN, sebbene la redazione di questo documento sia divenuta un obbligo, per gli Enti del Terzo Settore, solo nel 2017. C'è un riconoscersi in questa scelta effettuata più di un decennio fa.

Il riconoscersi, ancor prima che negli obblighi, nei valori di trasparenza e di condivisione. Trasparenza, perché vogliamo che il CSVSN sia una casa aperta e le pagine di questa pubblicazione vogliono raccontare quanto questa casa sia un luogo accogliente per le associazioni e i volontari del territorio. Condivisione, perché la nostra storia racconta di attività al servizio delle associazioni e della restituzione che le stesse ci danno, da sempre. Nelle forme più diverse della partecipazione: dal riempire le stanze del Centro per ottenere una consulenza, un supporto logistico o nella presenza costante alla nostra attività di formazione.

Trasparenza e condivisione perché i nostri amministratori operano con disciplina e onore, così come la nostra Costituzione chiede agli amministratori pubblici, anche se i nostri – pubblici – non lo sono. Pubblico è il servizio rivolto ai tanti che ci cercano, che trovano nel CSVSN quel qualcosa in più, che ci fa dire che non è solo un semplice servizio.

Trasparenza e condivisione perché diffondiamo notizie, informiamo, comunichiamo tutto quello che il mondo del volontariato e dell'associazionismo profonde con un impegno che, si potrebbe dire, non lancia solo il “cuore oltre l'ostacolo”, ma la testa, le gambe, le braccia.

Il volontariato del nostro territorio è coadiuvato dal Centro anche nella sua aspirazione alla promozione, che poi diviene, anche in tal caso, condivisione, scambio, costruzione di relazioni.

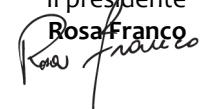
Il legame fra il Centro di Servizio al Volontariato San Nicola e le associazioni è improntato alla lealtà, al reciproco riconoscimento e alla parità, ciò che – in sostanza – rafforza il legame di fiducia. Per

questi motivi, il bilancio sociale è più di un obbligo, è un valore, è il rinnovare un patto di chiarezza, di fiducia appunto.

Il 2019 è stato un anno di grandi cambiamenti per il Terzo settore, chiamato a scelte e trasformazioni importanti. Abbiamo dato il nostro contributo anche grazie alle collaborazioni nate con le pubbliche amministrazioni, in particolare con la Regione Puglia: si pensi alla Convenzione stipulata con il Progetto REAC con cui abbiamo svolto numerose azioni rivolte allo sviluppo delle reti associative, previste da Puglia Capitale Sociale 2.0. Diverse sono le amministrazioni locali rivoltesi al CSVSN, nel 2019, per ottenere un supporto in una fase così delicata di cambiamento. Credo che lo stesso Short Master, “Terzo settore e sussidiarietà, profili etici, giuridici, educativi”, realizzato in collaborazione con l’Università degli Studi di Bari, sia andato in questa direzione. Il rapporto con le associazioni è stato corroborato dagli eventi oramai tradizionali e tanto attesi. L’edizione del Meeting del Volontariato (la dodicesima), intitolata “Nuove generazioni”, dopo la buona esperienza dell’anno precedente, è ritornata alla Campionaria in Fiera del Levante, con lo scopo di costruire dialogo e azioni sul protagonismo giovanile e sulla capacità di raccordo fra le generazioni. A questa grande manifestazione si sono accompagnati gli altri eventi, che troverete dispiegati in questa pubblicazione. Vorrei spendere qualche parola per la nuova azione: “Il Volontariato in corsa”, naturale prosecuzione del “Volontariato in Piazza” che ha dato, a centinaia di volontari e a tantissime associazioni, la possibilità di celebrare quell’unione straordinaria tra il volontariato e lo sport dilettantistico. Non tutti i cambiamenti, purtroppo, sono stati lieti. Uno è stato particolarmente doloroso. Il nostro compianto direttore, Giovanni Montanaro, ci ha lasciato all’improvviso in un giorno di maggio. A lui vorrei dedicare questo lavoro. Per alcuni mesi, in via straordinaria, presidente e vicepresidente, hanno coordinato le attività del personale, per realizzare e portare a termine quanto previsto dalla programmazione, sino alla nomina del nuovo direttore, avvenuta nel mese di novembre.

Così, del 2019, porteremo con noi le gioie e i dolori, convinti di essere parte di un sistema dinamico e attivo.

E di essere sempre pronti a dire: “benvenuti, il CSVSN è aperto.”

Il presidente  
**Rosa Franco**  


# Metodologia

Il bilancio sociale è un obbligo previsto dall'art. 61, comma 1, lettera l) del Decreto legislativo 117/2017. Il CSVSN dà conto delle attività annuali svolte, fin dalla prima edizione del 2009. Ciò, sia per tener fede a due principi fondamentali e costitutivi della nostra azione, trasparenza e condivisione, sia per evidenziare criticità e stimolare processi di cambiamento e miglioramento, attraverso analisi costante delle attività e raffronto tra risultati attesi e ottenuti.

Questa XI edizione del bilancio sociale, disposta dal Consiglio direttivo, è stata elaborata sotto la supervisione del Presidente e del Direttore e con il coordinamento del Responsabile dell'Area Progetto Ricerca e Qualità che ha analizzato ed elaborato informazioni e dati raccolti dai responsabili delle segreterie di Bari e Andria, della segreteria amministrativa, delle aree Promozione, Formazione, Consulenza e Comunicazione e dei servizi di supporto tecnico – logistico. I dati raccolti provengono dalle schede anagrafiche e dalle erogazioni registrate nella Banca dati del CSVSN, dal monitoraggio della qualità percepita dai nostri utenti, da programmi di analisi statistica del comportamento degli utenti nel web (Google Analytics, Facebook, Direct Email Marketing), dai questionari di valutazione del Bilancio sociale 2018.

Rispetto ai precedenti, segnaliamo che struttura e principi di questo bilancio sociale rispondono all'edizione 2019 delle *“Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti di terzo settore accreditati come Centri di Servizio per il Volontariato”* del CSVnet, redatte in conformità alle *“Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti di terzo settore”* (decreto del Ministro del Lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019, in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto), così come previsto dal CTS e dal decreto di revisione della disciplina dell'impresa sociale.

Si è cercata la maggiore aderenza possibile alle Linee guida, tenendo conto, tuttavia, che il nostro statuto è attualmente in fase di modifica e adeguamento alle disposizioni del Codice del Terzo settore e che l'Organo Territoriale di Controllo dell'Ambito Puglia e Basilicata non è ancora operativo. Il bilancio sociale è approvato dal Consiglio direttivo, dall'Organo di controllo interno e, unitamente al bilancio di esercizio, dall'Assemblea dei soci. Sarà depositato presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), quando diverrà operativo.

## Principi di redazione

**Rilevanza:** informazioni utili agli stakeholder per la comprensione della situazione e dell'andamento del nostro ente e degli impatti economici, sociali e ambientali delle nostre attività, affinché possano valutare correttamente e prendere autonomamente le proprie decisioni.

**Completezza:** indicazione dei principali stakeholder che interagiscono con la nostra organizzazione e informazioni circostanziate che consentano di valutare i risultati delle nostre attività.

**Trasparenza:** indicazione delle procedure di rilevazione e classificazione delle informazioni.

**Neutralità:** informazioni rappresentate in maniera imparziale, indipendente e completa e segnalazione degli aspetti sia positivi, sia negativi della gestione.

**Competenza di periodo:** attività e risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno di riferimento (N.B.: i dati inerenti al progetto "Un Sito Web per le OdV" si riferiscono al periodo settembre 2018 – giugno 2019).

**Comparabilità:** l'adozione delle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali e del CSVnet garantirà, d'ora in poi, il confronto dei dati sia nel tempo, sia con gli altri centri di servizio al volontariato.

**Chiarezza:** esposizione chiara e comprensibile e linguaggio accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

**Veridicità e verificabilità:** riferimento alle fonti informative utilizzate.

**Attendibilità:** dati riportati in maniera oggettiva, siano essi positivi o negativi.

**Autonomia delle terze parti:** dati forniti da terze parti raccolti e riportati senza interferenze.

I volumi del Bilancio sociale 2019 sono presso le sedi e gli sportelli per il volontariato del CSV San Nicola e sono consultabili on line sul sito web [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com). Il bilancio viene promosso tramite newsletter, social network e in occasione di incontri istituzionali e manifestazioni pubbliche, convegni, conferenze stampa, seminari e corsi di formazione, presentando sia la versione digitale, sia quella cartacea.

È consultabile anche sul sito web di CSVnet – associazione dei centri di servizio per il volontariato.

## Obiettivi di miglioramento per le prossime edizioni

Vorremmo semplificare maggiormente la comunicazione delle informazioni, concentrando l'attenzione sui risultati più che sulla descrizione di ogni singola azione, per la quale, invece, si rimanderebbe al programma delle attività che, come consuetudine, viene pubblicato ogni anno.

Vorremmo che la redazione finale di ogni bilancio sociale possa costituirsi come tappa finale di un percorso e processo di elaborazione con scadenze mensili, con incontri, momenti propositivi e di sintesi e con un coinvolgimento maggiormente pianificato, non solo delle risorse umane e dei collaboratori del CSV San Nicola, ma anche degli stakeholder di missione e di tutti gli altri portatori di interesse, sia quelli potenziali, sia quelli realmente coinvolti in ogni singola azione messa in campo dal CSV San Nicola.

Vorremmo, inoltre, connettere le prossime edizioni all'Agenda 2030 dell'ONU, un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel Settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa prevede 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs): *Sconfiggere la povertà – Sconfiggere la fame – Salute e benessere – Istruzione di qualità – Parità di genere – Acqua pulita e servizi igienico - sanitari – Energia pulita e accessibile – Lavoro dignitoso e crescita economica – Imprese, innovazione e infrastrutture – Ridurre le disuguaglianze – Città e comunità sostenibili – Consumo e produzioni responsabili – Lotta contro il cambiamento climatico – La vita sott'acqua – La vita sulla Terra – Pace, Giustizia e istituzioni solide – Partnership per gli obiettivi* – <https://unric.org/it/agenda-2030>.

Infine, in seguito alla modifica e adeguamento del nostro statuto al Codice del Terzo settore, potrà essere portata a compimento, nelle edizioni successive, l'aderenza completa alle “*Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti di terzo settore*” (decreto del Ministro del Lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019) che all’art. 3, comma 1, stabilisce l’entrata in vigore ufficiale a partire dalla redazione del Bilancio sociale 2020.

# Informazioni generali

**L'art. 15**, comma 1, della **legge quadro sul Volontariato 11 Agosto 1991 n° 266** prevedeva l'istituzione di **“centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività”**. La Legge quadro considera **“organizzazione di volontariato ogni organismo liberamente costituito che si avvalga in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite dei propri aderenti”** e intende come **attività di volontariato “quella prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, tramite l'organizzazione di cui il volontario fa parte, senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà”**. Il volontario non può intrattenere alcun rapporto di lavoro con l'organizzazione di cui fa parte, né essere retribuito in alcun modo, nemmeno dal beneficiario delle sue azioni di solidarietà. L'organizzazione può riconoscergli il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività di volontariato entro determinati limiti.  
<https://www.normattiva.it/uri-res/N2L5?urn:nir:stato:legge:1991-08-11;266>

**L'art. 2** del **Decreto dell'8 Ottobre 1997 del Ministero del Lavoro** istituiva presso ogni regione un fondo speciale costituito dai proventi degli enti creditizi (quota non inferiore a un quindicesimo dei proventi al netto delle spese) e amministrato da un comitato di gestione, con il compito di individuare i criteri per l'istituzione di uno o più centri di servizio nelle regioni e successivamente ripartire annualmente fra di essi le somme scritte nel fondo speciale.  
<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/1997/10/15/097A8092/sg>

**L'art. 1**, comma 1, della **legge 6 giugno 2016 n° 106** delegava il Governo a adottare **“uno o più decreti legislativi in materia di riforma del Terzo settore. Per Terzo settore si intende il complesso degli enti privati costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e che, in attuazione del principio di sussidiarietà e in coerenza con i rispettivi statuti o atti costitutivi, promuovono e realizzano attività di interesse generale mediante forme di azione volontaria**

e gratuita o di mutualità o di produzione e scambio di beni e servizi”. Inoltre, l’art. 5, comma 1, lettera e) prevedeva che la riforma comportasse anche la “revisione del sistema dei centri di servizio per il volontariato”.

<https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:legge:2016-06-06;106>

Infine, il 3 Agosto 2017 è entrato in vigore il Codice del Terzo settore, **Decreto legislativo 3 Luglio 2017 n° 117** con la finalità di provvedere “*al riordino e alla revisione organica della disciplina vigente in materia di enti del Terzo settore*” e così “*sostenere l’autonoma iniziativa dei cittadini che concorrono, anche in forma associata, a perseguire il bene comune, ad elevare i livelli di cittadinanza attiva, di coesione e protezione sociale, favorendo la partecipazione, l’inclusione e il pieno sviluppo della persona, a valorizzare il potenziale di crescita e di occupazione lavorativa, in attuazione degli articoli 2, 3, 4, 9, 18 e 118, quarto comma, della Costituzione*”.

Il Capo II del Decreto, con gli articoli dal 61 al 66, **rimodifica i Centri di servizio per il volontariato**, in materia di accreditamento, finanziamento, funzioni, compiti e organismi di controllo.

A differenza della legge 266/91 che prevedeva che i Centri offrissero i loro servizi alle Organizzazioni di Volontariato, **il Codice, invece, pone maggiormente l’attenzione sui volontari degli “enti del Terzo settore”, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato**”.

Viene stabilita, inoltre, la costituzione dell’**Organismo Nazionale di Controllo ONC**, tramite decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, con funzioni di indirizzo e controllo. L’ONC deve essere formato da 13 membri: 7, di cui uno con funzioni di Presidente, designati dall’associazione delle FOB (Fondazioni di Origine Bancaria) con il maggior numero di aderenti; 2 designati dall’associazione dei CSV con il maggior numero di aderenti; 2, di cui uno espressione delle organizzazioni di volontariato, designati dall’associazione degli enti del Terzo settore con il maggior numero di aderenti; 1 designato dal Ministro del lavoro e delle politiche sociali; 1 designato dalla Conferenza Stato – Regioni.

L’ONC amministra il **FUN** (Fondo Unico Nazionale) alimentato dai contributi annuali delle **FOB** (una quota non inferiore al quindicesimo del risultato della differenza tra l’avanzo dell’esercizio meno l’accantonamento a copertura dei disavanzi pregressi); stabilisce i criteri di accreditamento dei CSV (possono essere accreditati come centri di servizio per il volontariato gli enti costituiti in forma di

associazione riconosciuta del Terzo settore, da organizzazioni di volontariato e da altri enti del Terzo settore); definisce triennialmente gli indirizzi strategici generali da perseguire; determina l'ammontare del finanziamento triennale dei CSV e la ripartizione annuale e territoriale.

Il Decreto, inoltre, istituisce gli **Organismi Territoriali di Controllo OTC** in quanto uffici territoriali dell'ONC, con funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento. L'OTC dell'Ambito 10 Puglia e Basilicata deve essere composto da 13 membri: 7, di cui uno con funzioni di Presidente, designati dalle FOB; 2, di cui uno espressione delle organizzazioni di volontariato del territorio, designati dall'associazione degli enti del Terzo settore con il maggior numero di aderenti; 2 designati dalla Associazione nazionale dei comuni italiani (ANCI); 1 designato dalla Regione Puglia; 1 designato dalla Regione Basilicata.

Gli OTC istruiscono le pratiche di accreditamento dei CSV e verificano la sussistenza dei requisiti; ripartiscono il finanziamento deliberato dall'ONC su base regionale e ammettono a finanziamento la programmazione dei CSV; verificano la legittimità e la correttezza dell'uso delle risorse del FUN e l'adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile dei CSV; nominano un componente dell'organo di controllo interno del CSV con funzioni di presidente e diritto di assistere alle riunioni dell'organo di amministrazione.

**L'art. 63** del Codice del Terzo settore stabilisce che i **Centri di servizio per il volontariato** utilizzino *“le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo (...) nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC”*.

<https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2017-07-03;117>





# Identità

*nome*

**Centro di Servizio al Volontariato San Nicola**

*codice fiscale*

**93266980726**

*forma giuridica*

**Associazione di Promozione Sociale ai sensi della legge 7/12/2000 n° 383**

**Iscritta nel Registro delle APS della Regione Puglia al n° 92**

*dettagli dell'accreditamento come CSV*

**a Luglio 2019 abbiamo presentato all'ONC manifestazione d'interesse per l'accreditamento come centro di servizio, attualmente in fase di valutazione**

*sede legale*

**via Vitantonio di Cagno 30 70124 Bari BA**

*altra sede*

**Sportello Operativo in via Piave 79 76123 Andria BT**

*aree territoriali di operatività*

**48 comuni tra la provincia di Bari e della BAT:**

Acquaviva delle Fonti – Adelfia – Alberobello – Altamura – Andria – Bari – Barletta – Binetto – Bisceglie – Bitetto – Bitonto – Bitritto – Canosa di Puglia – Capurso – Casamassima – Cassano delle Murge – Castellana Grotte – Cellamare – Conversano – Corato – Gioia del Colle – Giovinazzo – Gravina in Puglia – Grumo Appula – Locorotondo – Minervino Murge – Modugno – Mola di Bari – Molfetta – Monopoli – Noci – Noicattaro – Palo del Colle – Poggiorsini – Polignano a Mare – Putignano – Rutigliano – Ruvo di Puglia – Sammichele di Bari – Sannicandro di Bari – Santeramo in Colle – Spinazzola – Terlizzi – Toritto – Trani – Triggiano – Turi – Valenzano

# Storia

- 2002** viene costituita l'Associazione di Promozione Sociale “**Centro di Servizio al Volontariato San Nicola**”, con sede legale a Bari.
- 2003** il Co.Ge. Puglia (Comitato Gestione Fondo Speciale per il Volontariato) istituisce il Centro di Servizio al Volontariato San Nicola come **centro di servizio per la ex provincia di Bari**.
- 2004** avviamo ufficialmente le nostre **attività**.
- 2005** Diventiamo **soci del CSVnet**, l'associazione nazionale dei Centri di servizio per il volontariato. Nasce “**nella Dimora**”, rivista mensile dedicata al volontariato del nostro territorio.
- 2006** promuoviamo il **Meeting del Volontariato**: un vero e proprio luogo in cui il mondo del volontariato del nostro territorio si incontra e si confronta sulle questioni cruciali che lo riguardano, un luogo da cui ogni anno si riparte per proseguire con una coscienza rinnovata.
- 2007** Inauguriamo la **nuova sede della Delegazione Bari – Nord**, l'attuale Sportello Operativo di Andria, cui afferiscono i comuni di Andria, Barletta, Bisceglie, Canosa di Puglia, Corato, Minervino Murge, Poggiorsini, Spinazzola, Trani.
- Istituiamo gli **Sportelli per il Volontariato**, da aprire, tramite protocolli di intesa, presso i comuni, le province, le scuole e le università, per rendere più capillare ed efficace la nostra presenza sul territorio.
- Diamo inizio a **Volontariato in Piazza**, manifestazione annuale dedicata al territorio della Delegazione Centro, per portare il volontariato tra le strade della città e tra la gente.
- Nasce la **collana editoriale Opera**: ricerche e riflessioni su questioni teoriche e approfondimenti, documenti e strumenti di lavoro su aspetti pratici e tecnici, per dare slancio e impulso all'opera di tutto il volontariato. Il primo volume pubblicato, “**Il volontariato in Terra di Bari**” è un'indagine condotta in collaborazione con l'Istituto Pugliese di Ricerche Economiche e Sociali (IPRES) e la Fondazione Italiana per il Volontariato (FIVOL), diretta da Angelo Grasso (IPRES) e Renato Frisanco (FIVOL).

- Prende il via “**Volontario, anch’io!**” per aiutare, da un lato, gli aspiranti volontari a trovare le associazioni presso le quali operare e, dall’altro, gli ETS ad arricchirsi con “nuove leve”.
- 2008** Aderiamo al **CSVnet Puglia**, Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.
- Promuoviamo l’**Happening del Volontariato**, evento annuale dedicato al mondo del volontariato del territorio della Delegazione Nord.
- 2009** promuoviamo la prima edizione di **Volontariato in Spiaggia**, evento dedicato al territorio della Delegazione Sud, pensato per tenere viva, anche d’estate, l’attenzione sui temi del volontariato.
- 2010** la Regione Puglia approva due nostri **progetti di Servizio Civile Nazionale**: “*RE.INTEGRA – rete integrata per l’inclusione socio-culturale – Sportelli informa*” e “*Il diritto ai diritti – Educazione ai diritti del cittadino*”.
- 2011** istituiamo lo **Sportello per il Volontariato presso l’Università degli Studi di Bari Aldo Moro**.
- 2013** a 5 anni di distanza dalla prima ricerca, pubblichiamo il volume “**Il nuovo volto del volontariato**”, un’indagine del nostro contesto di riferimento, affiancata e confrontata con le analisi condotte sul volontariato in ambito europeo e nazionale.
- 2014** nasce la “**Giornata Residenziale**”, pensata inizialmente come un seminario a conclusione del percorso di formazione diretta dei volontari, si è tramutato, man mano, in un vero e proprio incontro di confronto e bilancio con gli Enti del Terzo Settore, su tutti i servizi e le attività loro erogati nel corso dell’anno.
- 2015** lanciamo “**Volontariato Puglia. Storie e notizie di cittadinanza attiva**”, il magazine dei Centri di servizio al volontariato pugliesi.
- 2018** promuoviamo la “**Giornata del Volontariato della Murgia barese**”, per creare momenti di valorizzazione e promozione del volontariato anche nei territori dell’entroterra.

**Operiamo** nell'interesse e per la promozione del volontariato e del Terzo settore.

**Ci ispiriamo** ai principi di solidarietà, democrazia e uguaglianza; garantiamo pari condizioni di accesso di tutti gli utenti alle iniziative e ai servizi prodotti, senza alcuna discriminazione.

**Favoriamo** la più ampia rappresentatività del mondo del volontariato, attenti nel coinvolgere e valorizzare ogni tipologia di organizzazione operante nel Terzo settore, e non solo, avendo cura di ogni ambito del volontariato e del sociale.

**Ricerchiamo** costantemente la collaborazione e la complementarità con altri organismi, Enti locali, Università, Imprese e gli stessi Enti del Terzo Settore, siano essi associazioni, cooperative, fondazioni, federazioni, gruppi informali, movimenti. Siamo convinti di poter **generare quelle azioni creative e innovative**, realmente capaci di **innescare processi positivi di cambiamento**, sia promuovendo e affermando il **principio di gratuità** come motore dell'azione umana, sia facendo leva sull'istinto naturale e universale che hanno i **giovani di giustizia e bellezza**.

**Stimoliamo** forme di partecipazione da parte delle associazioni e della cittadinanza attiva, promuoviamo e diamo forza alle iniziative di volontariato.

**Offriamo** assistenza e consulenza in campo legale, amministrativo, contabile e fiscale, in materia di privacy, di comunicazione e nuovi media, e sulla progettazione.

**Qualifichiamo** e formiamo i volontari direttamente e sostenendo le iniziative delle associazioni.

**Realizziamo** studi e ricerche d'interesse sui temi del volontariato e del Terzo settore.

**Raccogliamo** e divulghiamo informazioni, notizie, dati e documentazioni sulle attività e gli Enti del Terzo settore.

**Promuoviamo** relazioni e reti tra Enti del Terzo settore, Enti pubblici, Istituzioni, Enti di formazione, Imprese e operatori economici.

**Offriamo** consulenze e servizi in materia di volontariato agli enti locali, alle istituzioni pubbliche e ai soggetti privati.

**Organizziamo** manifestazioni, seminari, incontri, convegni.

**Ideiamo** progetti per partecipare ai bandi, anche in rete con gli ETS e altri enti pubblici e privati.

Le nostre opere si ispirano ai **principi dell'art. 63, comma 3, del Codice del Terzo settore:**

**Qualità:** coinvolgiamo attivamente gli utenti nei sistemi di rilevazione e controllo della qualità.

**Economicità:** organizziamo ed eroghiamo i servizi senza sprechi e garantendo la miglior qualità possibile.

**Territorialità e prossimità:** abbiamo cura del nostro territorio di competenza, avvicinando i nostri stakeholder tramite tutti gli strumenti a disposizione: fisici, tecnologici e digitali.

**Universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** investiamo risorse, spazi e tempi affinché tutti possano conoscere i nostri servizi e usufruirne.

**Integrazione:** cooperiamo con gli altri centri di servizio della Puglia, connettendo energie, competenze e visioni.

**Pubblicità e trasparenza:** innoviamo costantemente i canali di comunicazione per assicurare la maggiore e migliore diffusione possibile delle opportunità che offriamo.

La dichiarazione della **nostra missione è il fulcro della programmazione** delle nostre attività. Senza quelle finalità, quei principi e quei valori, non potremmo **generare la nostra opera**, non potremmo avere un termine di paragone per valutare i risultati finali delle nostre attività, non potremmo dare modo ai nostri stakeholder di valutarne, a loro volta, l'efficacia.

# Contesto di riferimento

Il nostro territorio di riferimento si estende nei 41 comuni della provincia di Bari e in 7 comuni della provincia BAT (attivata a giugno del 2009). Secondo i dati ISTAT, la popolazione residente al 1° Gennaio 2020 risulta di

per la provincia di

**BARI**

**1.249.246**  
persone

609.372 maschi

639.874 femmine



per la provincia

**BAT**

**388.390**  
persone

maschi 191.909

femmine 196.481

# Indicatori demografici (dati ISTAT)

|                                                              | 2018   |      |                       | 2019   |      |                       | 2020   |      |                       |
|--------------------------------------------------------------|--------|------|-----------------------|--------|------|-----------------------|--------|------|-----------------------|
|                                                              | Italia | Bari | Barletta Andria Trani | Italia | Bari | Barletta Andria Trani | Italia | Bari | Barletta Andria Trani |
| tasso di natalità (per mille abitanti)                       | 7,3    | 7,5  | 7,7                   | 7      | 7,1  | 7,4                   | ..     | ..   | ..                    |
| tasso di mortalità (per mille abitanti)                      | 10,5   | 9    | 8,5                   | 10,5   | 9,2  | 8,7                   | ..     | ..   | ..                    |
| crescita naturale (per mille abitanti)                       | -3,2   | -1,5 | -0,8                  | -3,6   | -2   | -1,3                  | ..     | ..   | ..                    |
| tasso di crescita totale (per mille abitanti)                | -2     | -4,4 | -3,1                  | -3,2   | -3,9 | -4,7                  | ..     | ..   | ..                    |
| speranza di vita alla nascita                                | 83     | 83,5 | 82,8                  | ..     | ..   | ..                    | ..     | ..   | ..                    |
| speranza di vita a 65 anni                                   | 20,9   | 21,2 | 20,8                  | ..     | ..   | ..                    | ..     | ..   | ..                    |
| popolazione 0-14 anni al 1° gennaio (valori percentuali)     | 13,4   | 13,4 | 14,4                  | 13,2   | 13,2 | 14                    | 13     | 13   | 13,8                  |
| popolazione 15-64 anni al 1° gennaio (valori percentuali)    | 64,1   | 65,5 | 66,6                  | 64     | 65,3 | 66,6                  | 63,9   | 65,1 | 66,4                  |
| popolazione 65 anni e più al 1° gennaio (valori percentuali) | 22,6   | 21,1 | 19                    | 22,8   | 21,5 | 19,4                  | 23,2   | 22   | 19,8                  |
| età media della popolazione al 1° gennaio                    | 45,2   | 44,2 | 42,7                  | 45,4   | 44,5 | 43,1                  | 45,7   | 44,9 | 43,4                  |

## **Natalità:**

rapporto tra il numero dei nati vivi dell'anno e l'ammontare medio della popolazione residente, moltiplicato per 1.000.

## **Mortalità:**

rapporto tra il numero dei decessi nell'anno e l'ammontare medio della popolazione residente, moltiplicato per 1.000.

## **Crescita naturale**

differenza tra il tasso di natalità e il tasso di mortalità.

## **Crescita totale:**

somma del tasso di crescita naturale e del tasso migratorio totale.

## **Speranza di vita alla nascita:**

numero medio di anni che restano da vivere a un neonato.

## **Età media:**

età media della popolazione detenuta a una certa data espressa in anni e decimi di anno; da non confondere con vita media.



# Struttura, governo e amministrazione

Lo statuto e il regolamento del CSV San Nicola sono consultabili presso le nostre sedi e sul sito web istituzionale

[www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

## Consistenza e composizione della compagine sociale

Possono essere soci del CSV San Nicola gli Enti del Terzo Settore e ogni altro Ente o Istituzione coinvolto e interessato allo sviluppo del mondo del volontariato e del sociale. La maggioranza dei soci deve essere costituita da organizzazioni di volontariato.

Per diventare socio, il rappresentante legale deve presentare per iscritto domanda di ammissione al presidente del Consiglio Direttivo (corredata da statuto, eventuale regolamento, ultimo bilancio approvato, composizione degli organi sociali, descrizione delle attività svolte e programmate, struttura organizzativa, fonti di finanziamento, dichiarazione di regolarità contributiva e fiscale, dichiarazione di essere soggetto giuridico indipendente, dichiarazione di non appartenenza in qualità di socio ad altro Centro di Servizio al Volontariato).

Il Consiglio direttivo sottopone, entro 60 giorni, il proprio parere all'Assemblea generale che si impegna a redigere un provvedimento finale entro tre mesi. La decisione viene comunicata tramite raccomandata entro 15 giorni.

In caso di ammissione, l'ente diviene osservatore, con facoltà di partecipare all'Assemblea generale senza diritto di voto e con un versamento pari al 50% della quota sociale. Allo scadere del periodo di osservazione, l'Assemblea generale decide sull'ammissione definitiva e a pieno titolo dell'ente.

**ETS** al 31 Dicembre 2019

**64** gli ETS soci del CSV San Nicola

59 di primo livello

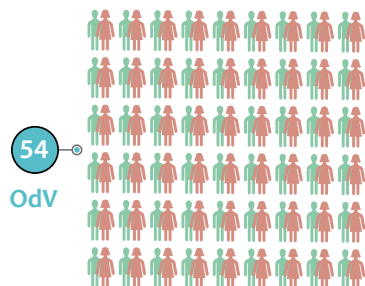
5 di secondo livello

Rappresentano il

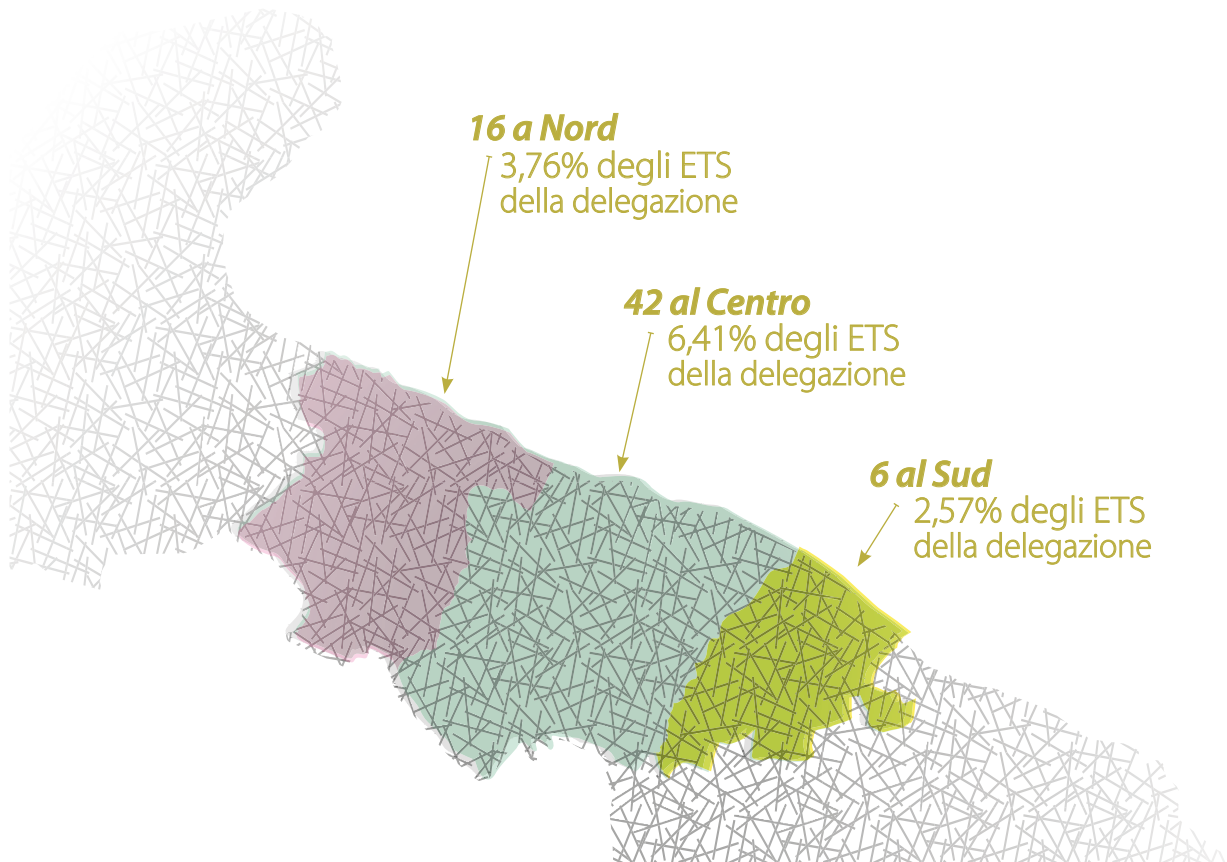
**4,35%**

degli ETS del territorio di riferimento.

## Forma giuridica



## Distribuzione territoriale



n° 1 ad **Altamura** – 2,22% degli ETS del comune

- AVIS ALTAMURA | OdV – Donazioni – *Soci dal 2008*

n° 6 ad **Andria** – 7,41% degli ETS del comune

- AVIS ANDRIA | OdV – Donazioni – *Soci dal 2007*
- BANCO DI SOLIDARIETÀ | OdV – Povertà – *Soci dal 2012*
- CENTRO CULTURALE DI ANDRIA | OdV – Cultura – *Soci dal 2005*
- CONFRATERNITA MISERICORDIA ANDRIA | OdV – Protezione Civile – *Soci dal 2005*
- COOPERATIVA SOCIALE SOCIETÀ E SALUTE | Cooperativa sociale – Famiglia, infanzia e adolescenza – *Soci dal 2005*
- FONDAZIONE BANCO FARMACEUTICO | Fondazione – Tutela della salute – *Soci dal 2005*

n° 27 a **Bari** – 6,82% degli ETS del comune

- ADA ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO PER I DIRITTI DEGLI ANZIANI | OdV – Diritti civili – *Soci dal 2006*
- ANC BARI-CARBONARA ASSOCIAZIONE NAZIONALE CARABINIERI NUCLEO VOLONTARIATO E PROTEZIONE CIVILE | OdV – Protezione civile – *Soci dal 2008*
- ANGELINA GELOSA | APS – Famiglia, infanzia e adolescenza – *Soci dal 2005*
- ANTEAS BARI ASSOCIAZIONE NAZIONALE TUTTE LE ETÀ ATTIVE PER LA SOLIDARIETÀ | OdV – Terza età – *Soci dal 2007*
- ASAM I COLORI DEL MONDO ASSOCIAZIONE PER IL SOSTEGNO E L'ADOZIONE DEI MINORI | Associazione non riconosciuta – Solidarietà internazionale – *Soci dal 2006*
- ASD UIC ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA UNIONE ITALIANA CIECHI | ASD – Disabilità – *Soci dal 2006*
- AUSER BARI TERRITORIALE | OdV – Terza età – *Soci dal 2015*
- AVIS BARI | OdV – Tutela della salute – *Soci dal 2007*
- AVIS PROVINCIALE BARI ASSOCIAZIONE VOLONTARI DONATORI SANGUE | OdV – Donazioni – *Soci dal 2007*
- AVIS REGIONALE PUGLIA | OdV – Tutela della salute – *Soci dal 2007*
- AVOFAC ASSOCIAZIONE VOLONTARI FAMIGLIE PRO CIECHI BARI | OdV – Disabilità – *Soci dal 2011*
- BANCO DI SOLIDARIETÀ DI BARI | OdV – Povertà – *Soci dal 2005*

- CENTRO CULTURALE DI BARI | OdV – Cultura – *Soci dal 2002*
- COOPERATIVA AURELIO NICOLODI | Cooperativa sociale – Disabilità – *Soci dal 2015*
- DONA UN SORRISO | OdV – Famiglia, infanzia e adolescenza – *Soci dal 2019*
- DONATORI DI VOCE – ODV | Tutela dei diritti – *Soci dal 2019*
- DONATORI SANGUE SEZIONE TELECOM PUGLIA | OdV – Donazioni – *Soci dal 2019*
- GVV PUGLIA GRUPPI VOLONTARIATO VINCENZIANO | OdV – Povertà – *Soci dal 2009*
- INSIEME PER RICOMINCIARE | OdV – Diritti civili – *Soci dal 2005*
- KARIBU | OdV – Solidarietà internazionale – *Soci dal 2011*
- ORATORIO IL CENTUPLO | OdV – Famiglia, infanzia e adolescenza – *Soci dal 2008*
- PROGEX PRO OVIBUS UNUS GREX | OdV – Povertà – *Soci dal 2017*
- UICI PROVINCIALE UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI ONLUS | APS – Disabilità – *Soci dal 2005*
- UICI REGIONALE UNIONE ITALIANA CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI | APS – Disabilità – *Soci dal 2005*
- UNIVOC BARI | OdV – Disabilità – *Soci dal 2002*
- VITA INSIEME | OdV – Disabilità – *Soci dal 2006*
- VOLONTARI DI BETHESDA | OdV – Tutela della salute – *Soci dal 2006*

n° 4 a **Barletta** – 5,71% degli ETS del comune

- AVSER BARLETTA ASSOCIAZIONE VOLONTARI SOCCORSO EMERGENZA RADIO | OdV – Protezione civile – *Soci dal 2005*
- CENTRO CULTURALE BARLETTA “TS ELIOT” | OdV – Cultura – *Soci dal 2012*
- OBS OPERATORI BARLETTA SOCCORSO | OdV – Protezione civile – *Soci dal 2017*
- UNIVOC BAT | OdV – Disabilità – *Soci dal 2012*

n° 2 a **Binetto** – 100% degli ETS del comune

- AITA ASSOCIAZIONE ITALIANA AFASICI PUGLIA | OdV – Tutela della salute – *Soci dal 2015*
- COOPERATIVA SOCIALE SOLIDARIETÀ | OdV – Cooperativa sociale – *Soci dal 2006*

n° 1 a **Bitetto** – 12,50% degli ETS del comune

- EMERVOL BITETTO | OdV – Protezione civile – *Soci dal 2009*

- n° 1 a **Canosa di Puglia** – 4,35% degli ETS del comune
- BANCO DI SOLIDARIETÀ ING. CARLO DI MURO | OdV – Povertà – *Soci dal 2012*
- n° 1 a **Cassano delle Murge** – 4,55% degli ETS del comune
- NOVAVITA ASSOCIAZIONE PER LA VITA DI POSTCOMATOSI E GRAVI CEREBROLESÌ | OdV – Disabilità – *Soci dal 2009*
- n° 1 a **Castellana Grotte** – 7,69% degli ETS del comune
- AVPA ASSOCIAZIONE VOLONTARI PUBBLICA ASSISTENZA DI CASTELLANA GROTTES | OdV – Protezione civile – *Soci dal 2006*
- n° 1 a **Cellamare** – 14,29%
- VOLONTARI DEL SOCCORSO CELLAMARE PROTEZIONE CIVILE | OdV – Tutela della salute – *Soci dal 2019*
- n° 1 a **Conversano** – 3,45% degli ETS del comune
- AVIS “GELINDO CONTE” | OdV – Donazioni – *Soci dal 2007*
- n° 2 a **Corato** – 5,13% degli ETS del comune
- AVIS COMUNALE CORATO | OdV – Donazioni – *Soci dal 2008*
  - CGDA COORDINAMENTO GENITORI DIVERSAMENTE ABILI | OdV – Disabilità – *Soci dal 2005*
- n° 1 a **Gioia del Colle** – 4% degli ETS del comune
- VERBUM CARO | OdV – Famiglia, infanzia e adolescenza – *Soci dal 2008*
- n° 1 a **Giovinazzo** – 4,76% degli ETS del comune
- ANGELI DELLA VITA | OdV – Disabilità – *Soci dal 2008*
- n° 1 a **Gravina in Puglia** – 3,70% degli ETS del comune
- AMICI DI MICHELE | OdV – Famiglia, infanzia e adolescenza – *Soci dal 2008*
- n° 1 a **Grumo Appula** – 7,69% degli ETS del comune
- LIASS LIBERA ASSOCIAZIONE SUPERABILI ARCANGELO M. SPADAFINA | OdV – Disabilità – *Soci dal 2005*
- n° 1 a **Modugno** – 3,33% degli ETS del comune
- VITA INSIEME | OdV – Disabilità – *Soci dal 2006*

- n° 1 a **Mola di Bari** – 8,33% degli ETS del comune
- INSIEME MOLA DI BARI | OdV – Disabilità – *Soci dal 2011*
- n° 3 a **Molfetta** – 5,77% degli ETS del comune
- ANPAS COMITATO REGIONALE PUGLIA (ASSOCIAZIONE NAZIONALE PUBBLICHE ASSISTENZE) | OdV – Tutela della salute – *Soci dal 2008*
  - AVIS MOLFETTA MAURANGELO PALOMBELLA ASSOCIAZIONE VOLONTARI DONATORI SANGUE | OdV – Donazioni – *Soci dal 2008*
  - SERMOLFETTA | OdV – Disabilità – *Soci dal 2002*
- n° 1 a **Monopoli** – 2,13% degli ETS del comune
- AVIS MONOPOLI A. MENGA | OdV – Donazioni – *Soci dal 2007*
- n° 1 a **Noicattaro** – 7,14% degli ETS del comune
- L'ABBRACCIO | OdV – Famiglia, infanzia e adolescenza – *Soci dal 2011*
- n° 1 a **Santeramo in Colle** – 2,63% degli ETS del comune
- ATSM SPERANZA SANTERAMO IN COLLE | OdV – Tutela della salute – *Soci dal 2008*
- n° 1 a **Spinazzola** – 8,33% degli ETS del comune
- PA PUBBLICA ASSISTENZA G. MARCONI EMERGENZA RADIO SPINAZZOLA | OdV – Protezione civile – *Soci dal 2002*
- n° 2 a **Trani** – 2,94% degli ETS del comune
- AGE TRANI ASSOCIAZIONE GENITORI | OdV – Famiglia, infanzia e adolescenza – *Soci dal 2012*
  - AVIS TRANI A. MENGA | OdV – Donazioni – *Soci dal 2006*
- n° 1 a **Valenzano** – 6,67% degli ETS del comune
- SIDERIS | OdV – Disabilità – *Soci dal 2006*

# Sistema di governo, indirizzo e controllo



## Assemblea dei soci

**Responsabilità:** ammissione e decadenza dei **soci**; modifiche allo **statuto**; determinazione delle **Delegazioni locali** e dei territori di riferimento; elezione dei membri del **Consiglio direttivo**; nomina dei componenti del **Collegio dei revisori dei conti** e del **Collegio dei garanti**; valutazione delle proposte degli organi sociali e delle Delegazioni locali; **bilancio preventivo, consuntivo** e variazioni di bilancio; **programma** delle attività; **bilancio sociale**.

**Governance:** l'Assemblea è il massimo organo deliberante ed è convocata dal Presidente in sessioni ordinarie e straordinarie (queste ultime possono anche essere richieste, secondo regole specifiche, dai soci, dai componenti del Consiglio direttivo o dai componenti del Collegio dei revisori dei conti). Le deliberazioni prese in conformità della legge e dello statuto obbligano tutti gli associati sia dissenzienti che assenti.

Le deliberazioni dell'Assemblea riunita in sessione ordinaria sono adottate a maggioranza semplice. Le OdV costituiscono circa l'86% dei soci, garantendo in questo modo *“l'attribuzione della maggioranza di voti in ciascuna assemblea alle organizzazioni di volontariato”*, come previsto dall'art. 61, comma 1, lettera f) del Codice del Terzo settore.

**Assemblee:** sono state realizzate 2 assemblee in sessione ordinaria con una partecipazione in media del 25% dei soci. I soci hanno prestato i propri servizi per un totale di 86 ore in attività di volontariato.

I soci svolgono il proprio ruolo e prestano i propri servizi gratuitamente, senza alcun emolumento, né compenso.

## Consulta territoriale

Dallo statuto: *“(...) per un migliore radicamento nel territorio e per assicurare un livello uniforme di prestazioni su tutto il territorio interessato dagli interventi, il C.S.V.S.N. istituisce attraverso più Delegazioni Locali, ciascuna delle quali competente per una determinata circoscrizione territoriale. Il numero delle Delegazioni Locali e la relativa circoscrizione territoriale di riferimento sono determinate secondo quanto stabilito dal Regolamento.”*

**Responsabilità:** promuovere partecipazione e responsabilizzazione delle realtà locali; accrescere le capacità di autogoverno degli ETS e la collaborazione con gli enti locali, nel proprio territorio; promuovere il coinvolgimento alle attività del CSV San Nicola e degli ETS della delegazione; individuare ed evidenziare gli interessi del proprio territorio; perseguire gli scopi del CSVSN nel contesto sociale di appartenenza.

La nostra attività si articola sul territorio in base alla collocazione geografica:

**Nord:**

Andria, Barletta, Bisceglie, Canosa di Puglia, Corato, Minervino Murge, Poggiorsini, Spinazzola, Trani.

**Centro:**

Acquaviva delle Fonti, Adelfia, Altamura, Bari, Binetto, Bitetto, Bitonto, Bitritto, Capurso, Casamassima, Cassano, Cellamare, Giovinazzo, Gravina di Puglia, Grumo, Modugno, Molfetta, Noicattaro, Palo del Colle, Rutigliano, Ruvo di Puglia, Sammichele, Sannicandro, Terlizzi, Toritto, Triggiano, Turi, Valenzano.

**Sud:** Alberobello, Castellana Grotte, Conversano, Gioia del Colle, Locorotondo, Mola di Bari, Monopoli, Polignano a Mare, Putignano, Noci.



A ognuna di essa può corrispondere una Consulta territoriale a cui partecipano i soci afferenti alla Delegazione locale stessa. Attualmente il CSVSN ha attivo lo sportello Bari Nord, ad Andria, che offre i servizi attinenti ai comuni dell'area nord.

## Consulta Territoriale Nord:

Sono state realizzate 4 riunioni con una partecipazione in media del 43% componenti.

I soci hanno prestato i propri servizi per un totale di 48 ore in attività di volontariato. Questi svolgono il proprio ruolo e prestano i propri servizi gratuitamente, senza alcun emolumento, né compenso.

La Consulta è composta da:

**Gerardo Resta** (Avis Corato), **Vito Fato** (Ass. Vol. "G. Marconi" Spinazzola), **Luisa Sgarra** (Avis "A. Menga" Trani), **Antonio Calabrese** (Auser Barletta), **Mariateresa Leone** (Centro Culturale Andria), **Angela Vurchio** (Confraternita Misericordie di Andria), **Giovanna Ribatti** (coop. Società e salute Andria), **Antonio Panico** (Avis Andria), **Francesco Di Molfetta** (Banco Farmaceutico), **Anna Brizzi** (Age Trani), **Giuseppe Ricatti** (Univoc Barletta), **Domenico Lorusso** (Banco di solidarietà di Andria), **Francesco Rizzo** (Banco di solidarietà Canosa "Ing. Carlo Di Muro"), **Salvatore Lamonaca** (OBS Operatori Barletta Soccorso)

## Consiglio direttivo

**Responsabilità:** elezione di Presidente, Vice Presidente e Tesoriere; nomina dei componenti del Comitato scientifico; nomina del Direttore; proposte in materia di regolamenti, programma delle attività, struttura e funzionamento del Centro, ammissione e decadenza dei soci; decisioni in merito a personale dipendente e collaboratori esterni; redazione di bilancio preventivo, consuntivo e variazioni di bilancio.

Il CSVSN rispetta la perfetta parità di genere, i componenti si dividono, fra uomini e donne, esattamente al 50%.

| Nominativo                 | Ruolo                                                            |                                  | Qualifica                                                        |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Rosa Franco                | Presidente                                                       | UNIVOC BARI                      | OdV                                                              |
| Anna Lavopa                | Vice Presidente                                                  | ANGELINA GELOSA BARI             | APS                                                              |
| Giorgio Papa               | Tesoriere                                                        | L'ABBRACCIO NOICATTARO           | OdV                                                              |
| Leonardo Damiani           | Consigliere<br>(rappresentante<br>comitato controllo<br>esterno) | CO.GE. PUGLIA                    | Comitato di<br>Gestione Fondo<br>speciale per il<br>volontariato |
| Annamaria Caiati           | Consigliere                                                      | UICI PROVINCIALE BARI            | APS                                                              |
| Annamaria D'Adamo          | Consigliere                                                      | ORATORIO IL CENTUPLO<br>BARI     | OdV                                                              |
| Paola Fini                 | Consigliere                                                      | ASAM I COLORI DEL MONDO<br>BARI  | Associazione a norma<br>del c.c.                                 |
| Vincenzo Mascello          | Consigliere                                                      | BANCO DI SOLIDARIETÀ<br>ANDRIA   | OdV                                                              |
| Antonio Mezzina            | Consigliere                                                      | SERMOLFETTA                      | OdV                                                              |
| Luigi Monterisi            | Consigliere                                                      | CENTRO CULTURALE DI BARI         | OdV                                                              |
| Franco Oronzo              | Consigliere                                                      | INSIEME PER RICOMINCIARE<br>BARI | OdV                                                              |
| Antonia Clelia<br>Quaranta | Consigliere                                                      | SIDERIS VALENZANO                | OdV                                                              |

Sono state realizzate 7 riunioni con una partecipazione media del 67% dei componenti. I consiglieri hanno prestato i propri servizi per un totale di 136 ore in attività di volontariato. Hanno svolto il proprio ruolo e prestato servizi a titolo gratuito, senza alcun emolumento, né compenso.

## Presidente

È il legale rappresentante del CSV San Nicola, convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. Può adottare provvedimenti d'urgenza sottoponendoli alla ratifica del Consiglio alla prima riunione utile. In caso di vacanza, assenza o impedimento è sostituito dal Vice Presidente. Il Presidente ha prestato i propri servizi per un totale di 400 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo gratuito, senza alcun emolumento, né compenso.

## Collegio dei revisori dei conti

**Responsabilità:** organo di controllo amministrativo – finanziario che esprime pareri di legittimità su atti di natura amministrativa e patrimoniale e controlla l'andamento amministrativo, la regolarità della tenuta contabile, la corrispondenza dei bilanci alle scritture.

| Nominativo         | Ruolo                | Requisiti<br>(revisore iscritto nel registro)                                        |
|--------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Renata Nacci       | Presidente           | iscritto                                                                             |
| Andrea Balestrazzi | Componente effettivo | iscritto                                                                             |
| Raffaele Petrarulo | Componente effettivo | Nominato dal Co.Ge. Puglia - Comitato di Gestione Fondo speciale per il volontariato |

Sono state realizzate 5 riunioni con una partecipazione media di 3 componenti che hanno prestato i propri servizi per un totale di 30 ore.

## Collegio dei garanti

**Responsabilità:** organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna che interpreta e dà pareri sulla corretta applicazione delle norme statutarie e regolamentari.

| Nominativo        | Ente socio                           |
|-------------------|--------------------------------------|
| Mario Cristiano   | Amici di Michele (Gravina in Puglia) |
| Antonio Demarco   | Emervol (Bitetto)                    |
| Margherita Orfino | Verbum caro (Gioia del Colle)        |

## Stakeholder

Portatori d'interesse sono tutti i nostri interlocutori: persone, gruppi informali, imprese, enti e organizzazioni portatori di valori, interessi e aspettative verso il CSVSN

## Associazioni

**988<sup>ETS</sup>**, con una prevalenza di OdV, sono stati coinvolti direttamente nella nostra opera. Rappresentano la sostanza della nostra missione. Essi non usufruiscono passivamente dei nostri servizi, ma partecipano attivamente al processo di generazione e attuazione delle linee programmatiche. Tramite i feedback, imprescindibili per migliorare, crescere e realizzare appieno la nostra missione, il riscontro è costante.

## Soci

**64** soci rappresentano il cuore della missione del CSV San Nicola, fondamentali nell'esprimere linee programmatiche aderenti alle reali necessità delle comunità locali dalle quali provengono. Sono anche beneficiari dell'opera che con tanta passione contribuiscono a costruire.

## Collettività

Le maggiori occasioni di coinvolgimento dei **cittadini** sono quelle degli eventi che organizziamo per promuovere il volontariato e accrescere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva. Senza contare le informazioni che veicoliamo loro tramite campagne pubblicitarie e, soprattutto, i nostri siti web, i social, la newsletter, il magazine. Cerchiamo sempre di raccogliere il loro feedback per verificare quali risultati hanno ottenuto i nostri messaggi e calibrare al meglio la nostra programmazione.

## Centri di servizio al volontariato

Collaboriamo sinergicamente con il coordinamento nazionale CSVnet e con il coordinamento regionale CSVnet Puglia cui aderiscono gli altri centri di servizio della regione: CSV Foggia, CSV Poiesis, CSV Salento, CSV Taranto.

Partecipazioni CSVSN agli incontri organizzati da CSVnet Puglia:

- **5** riunioni della Conferenza dei Presidenti.

Partecipazioni CSVSN agli incontri organizzati da CSVnet:

- **5** riunioni del consiglio direttivo di CSVnet,
- **2** assemblee;
- **1** Conferenza Nazionale a Trento “La follia dei volontari (unitamente a consiglieri, dipendenti, ecc);
- **1** giornata di formazione (unitamente al direttore e a tre dipendenti).

## Comitato di gestione – Fondo Speciale per il Volontariato / FUN

In attesa che l'OTC del nostro ambito, Puglia e Basilicata, diventi operativo, continuiamo a collaborare con il Co.Ge. Puglia, presente con propri rappresentanti nel Consiglio Direttivo e nel Collegio dei revisori dei conti del nostro CSV. Il Comitato sostiene le nostre attività e ci aiuta a realizzare la nostra mission, attraverso le sue funzioni di controllo, monitoraggio e valutazione delle attività e della ripartizione delle risorse economiche.

## Staff

È la forza motrice delle opere del CSV San Nicola, fondamentale per realizzarne la missione. Fin dagli esordi, gli organi sociali hanno previsto tutte le misure necessarie a strutturare un ambiente di lavoro stimolante e gratificante, promuovendo anche la pianificazione della formazione dei dipendenti, sia collettiva, sia individuale, ognuno per le proprie competenze.

D'altra parte, essi si sono qualificati, e continuano a farlo, nel settore specifico del Terzo settore, sviluppando un know-how professionale, ma soprattutto morale ed etico, lavorando a stretto contatto con le espressioni del volontariato e della cittadinanza attiva delle nostre realtà locali.

## Volontari

**60** volontari, di cui 22 dei progetti di Servizio Civile Universale che hanno vissuto un'opportunità unica di formazione lavorativa e umana, incentrata sulle tematiche specifiche della società civile.

## Comitato scientifico

Offre consulenze professionali, qualificate e gratuite, sulla progettazione delle attività del CSV San Nicola.

| Nominativo                   |                                                                                              |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paolo Ponzio (presidente)    | Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro |
| Rosanna Lallone (componente) | già dirigente del Servizio Politiche Sociali alla Provincia di Bari                          |
| Guido Boldrin (componente)   | responsabile commerciale e sviluppo area nord Coop. Soc. SAIR                                |
| Paolo Intino (componente)    | funzionario della Regione Puglia                                                             |

Sono state realizzate 4 riunioni con una partecipazione media del 100% dei componenti, i quali hanno prestato i propri servizi per un totale di 48 ore in attività di volontariato. Hanno svolto il proprio ruolo e prestato i propri servizi a titolo gratuito, senza alcun emolumento, né compenso.

## Finanziatori

La nostra opera è finanziata principalmente dalle **fondazioni di origine bancaria**, con le quali abbiamo instaurato un rapporto di fiducia e trasparenza basato sul pieno rispetto delle norme di legge e sull'utilizzo efficiente ed efficace delle loro risorse destinate al Terzo settore. Il soggetto finanziatore è l'Organismo Nazionale di Controllo (ONC).

Il **Garante Regionale dei Diritti delle Persone con Disabilità** ha contribuito alla realizzazione di *Volontariato in Corsa*, riconoscendo, nella manifestazione, il simbolo di quella cittadinanza attiva che partecipa e costruisce una “comunità realmente inclusiva”.

Il **Comune di Monopoli** ha contribuito alla realizzazione di *Volontariato in Spiaggia* riconoscendolo come appuntamento fisso ormai dell'estate monopolitana.

La **Fondazione Vincenzo Casillo** ha contribuito alla realizzazione di alcuni convegni all'interno del Meeting del Volontariato.

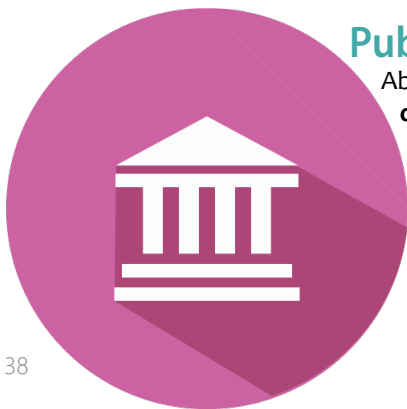
## Patrocini

Presidente della Giunta della Regione Puglia; ANCI Puglia; Città Metropolitana di Bari; Provincia di Barletta – Andria – Trani; Assessorato al Welfare del Comune di Bari; ASL Bari; ASL Barletta – Andria – Trani; Centro per la Giustizia Minorile per la Puglia e la Basilicata Bari; Uiepe - Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna per la Puglia e la Basilicata; Garante Regionale dei Diritti delle Persone con Disabilità; Università degli Studi di Bari Aldo Moro; Politecnico di Bari; Direzione Generale dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia; Camera di Commercio di Bari; Consiglio regionale della Puglia dell'Ordine degli Assistenti Sociali; CSVnet.

## Pubblica amministrazione

Abbiamo un rapporto costante di interlocuzione con la **Regione Puglia**, la **Città Metropolitana di Bari**, la **Provincia di Barletta Andria Trani** e le **48 Amministrazioni comunali** del nostro territorio di riferimento. Nel pieno spirito del principio di sussidiarietà, sosteniamo il volontariato tramite azioni congiunte. In particolare:

- per l'apertura degli Sportelli per il Volontariato abbiamo stipulato convenzioni con: Comune di Acquaviva delle Fonti; Comune di Bari; Comune di Bisceglie; Comune di Gioia del Colle; Comune di Monopoli; Comune di Putignano; Comune di Santeramo in Colle.



## Protocolli d'intesa e convenzione

- Per sensibilizzare la comunità al sostegno, al processo di responsabilizzazione e reinserimento di persone sottoposte a procedimenti penali o in esecuzione penale: **UIEPE** – Ufficio Inter-distrettuale Esecuzione Penale Esterna e **USSM** – Ufficio Servizio Sociale Minorenni di Puglia e Basilicata.
- Per informare gli operatori della pubblica amministrazione sugli adempimenti e gli indirizzi del Codice del Terzo settore: **Regione Puglia** – Progetto REAC (Reti di Apprendimento Collaborativo) azione trasversale prevista dal bando Puglia Capitale Sociale 2.0.
- Per incrociare l'opera di rilevazione dei bisogni sul territorio da parte degli ETS con l'esperienza e le competenze degli Assistenti sociali: **CROAS** – Ordine Assistenti Sociali Regione Puglia e **Fondazione FIRSS** – Formazione, Intervento, Ricerca per il Servizio Sociale.
- Per promuovere reti con gli ETS del territorio finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati: **Fondazione Vincenzo Casillo**.
- Per informare e formare i commercialisti circa le novità legislative introdotte dal D.lgs 117/17 ha dato continuità al protocollo con l'**Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili**.

## Partner

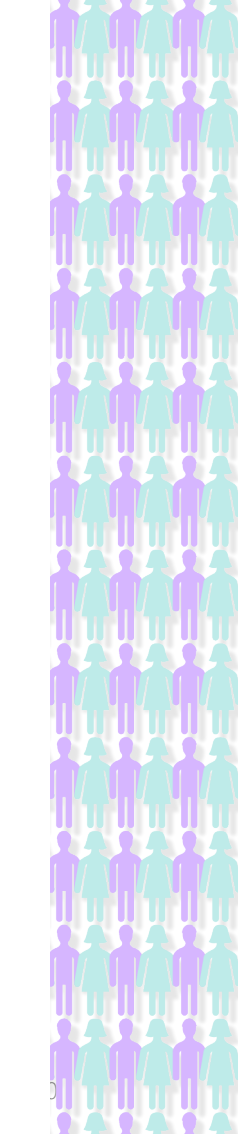
Siamo partner della **Fondazione Giovanni Paolo II** nel progetto “Il favoloso mondo” che sperimenta la costruzione di una comunità educante ai valori della convivenza civile rivolta ai minori.

Portale **BuonCampo** della Fondazione Vincenzo Casillo.

**Radio Social Web** (media partner).

## Sponsorizzazioni

Acqua Amata, De Carlo, Fiore di Puglia, Italgrafica Sud, Ladisa ristorazione hanno fornito beni e gadget donati ai partecipanti di Volontariato in Corsa.



## Fornitori

I fornitori vengono selezionati previa richiesta di preventivo ad almeno tre soggetti e scegliendo quello che, a parità di qualità, presenta l'importo minore.

Editori, tipografie, concessionarie di pubblicità, distributori di elettronica di consumo, allestitori, fornitori di beni di consumo e di servizi, sale meeting e centri congressi, agenzie di catering e banqueting, agenzie assicurative, fornitori di prodotti promozionali, compagnie teatrali, agenzie di animazione, sono solo alcune tipologie di fornitori con i quali lavoriamo. Tra i principali stakeholder, in questo ambito, citiamo, per la loro importanza intrinseca, per il rapporto consolidatosi nel tempo, per l'importanza dell'opera nella quale sono coinvolti:

- L'editore **Pagina soc. coop.** collabora ormai da anni nella redazione e pubblicazione dei volumi della nostra collana editoriale Opera.
- **Nuova Fiera del Levante** ha ospitato 10 edizioni del Meeting del Volontariato, compresa quella del 2019 "Nuove GenerAzioni"
- La tipografia **Italgrafica Sud SRL** vanta oltre cinquant'anni di esperienza e produce il nostro materiale promozionale, affianco anche ad altri fornitori del settore, fin dal 2006.
- I fornitori di elettronica, di beni di consumo e di servizi **Aurelio Nicolodi Soc. Coop. ARL, Simar SRL, Geniotecnica Regenera**, ci hanno sempre offerto il miglior rapporto qualità/prezzo e si sono dimostrati sempre disponibili e attenti alle nostre esigenze.
- L'agenzia assicurativa **UnipolSai Scattarelli & C. S.A.S.** ci consente di proporre polizze assicurative agli ETS a costi agevolati.
- **Password** ha collaborato per la realizzazione delle manifestazioni "Volontariato in Piazza" e Meeting del Volontariato.

## Giovani generazioni

I giovani sono nostro interlocutore privilegiato. A loro, abbiamo dedicato un'intera edizione del Meeting del Volontariato, evento di punta per gli ETS del nostro territorio. Entriamo in contatto con loro, soprattutto, tramite le Scuole e l'Università. In particolare:

- per l'apertura dello **Sportello per il Volontariato** abbiamo stipulato una convenzione con l'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro**;
- per la realizzazione di **progetti di alternanza Scuola / Lavoro**; per il **progetto Volontariato e Scuola**; per gli **eventi rivolti agli studenti** presso le scuole: *Liceo Statale G. Bianchi Dottula di Bari*, *Istituto Margherita di Bari*; *Convitto Nazionale Statale D. Cirillo di Bari*; *Istituto Comprensivo Statale "C. Cianciotta – G. Modugno" di Bitetto*; *Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Aldo Moro di Trani*; *I.I.S.S. Michele De Nora di Altamura*;
- per la realizzazione di **laboratori tematici presso le scuole**: *Cooperativa Nuovi Orizzonti e Anffas Gravina in Puglia*; *P.A. Emervol Bitetto Emergenza Radio Volontari*; *Rete donazione: Admo, Aido, Aned, Avis, Fidas, Amaram*; *Anpana, Lipu Sezione Gravina e Alta Murgia*; *Anffas Altamura*; *Gruppo Operativo Le Aquile Altamura*; *Auxilium e dintorni*; *Confconsumatori Altamura*; *Associazione Fornello*;
- per l'esposizione della **mostra itinerante Obiettivo Volontariato**: *Liceo Statale G. Bianchi Dottula di Bari*; *La Pietra Scartata presso la Chiesa del Purgatorio di Bitritto*; *Emervol Bitetto e Fratres gruppo Bitetto presso l'Istituto Comprensivo Statale "C. Cianciotta – G. Modugno" di Bitetto*; *In.Con.Tra, Fratres Giovani Provinciale Bari, Legambiente Cassano delle Murge e V.I.P. Bari, presso l'Istituto Margherita di Bari*; *I.I.S.S. "Aldo Moro" di Trani*; *Randagiando in Spinazzola presso Sala comunale "Papa Innocenzo XII" di Spinazzola*.

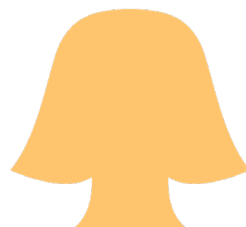
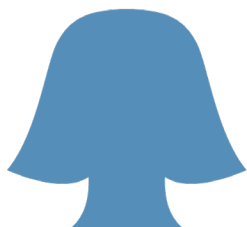
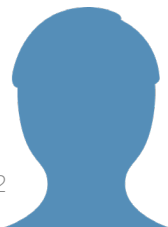


## Media

Giornalisti, carta stampata, emittenti radio e televisive, portali digitali d'informazione collaborano da anni con noi nella divulgazione delle notizie del Terzo settore locale. Forniamo loro, ogni giorno, tematiche stimolanti e inusuali nel panorama della cronaca quotidiana, consentendogli di arricchire pagine e notiziari con le “buone notizie” della società solidale e della cittadinanza attiva. In particolare, possiamo vantare una più stretta relazione con: *Gazzetta del Mezzogiorno*; *Epolis Bari*; *Baritoday*; *Traninews*; *Corriere Puglia e Lucania*; *Ilikepuglia*; *TRM Network*; *Giornale di Puglia*; *Puglianews 24*, *Telenorba*, *Redattore sociale*, *Buone notizie*.

### Relatori e partecipazioni ai nostri eventi

**Luciano Violante**, Presidente emerito della Camera dei deputati; **Michele Emiliano**, Presidente della Regione Puglia; **Mario Conca**, Consigliere della Regione Puglia; **Aldo Patruno**, Direttore del Dipartimento Turismo, Economia della Cultura, Valorizzazione del Territorio della Regione Puglia; **Francesca Bottalico**, Assessora alla Città solidale e inclusiva del Comune di Bari; **Pietro Petruzzelli**, Assessore allo Sport del Comune di Bari; **Rosa Melodia**, Sindaca del Comune di Altamura; **Annunziata Cirrottola**, assessora alle Politiche sociali del Comune di Altamura; **Stefano Bronzini**, Rettore dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro; **Giuseppe Tulipani**, Garante dei diritti delle persone con disabilità della Regione Puglia; **Magda Terrevoli**, Presidente C.U.G. Regione Puglia – Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni; **Piero Rossi**, Garante regionale delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale della Puglia; **Mons. Alberto D'Urso**, Presidente della Consulta Nazionale Antiusura; **don Geremia Acri**, Direttore della Casa Accoglienza Santa Maria Goretti di Andria; **don Riccardo Agresti**, Presidente dell'Associazione Amici di San Vittore di Andria; **don Gianni De Robertis**, Direttore generale della Fondazione Migrantes; **don Vito Piccinonna**, Presidente della Fondazione Opera Santi Medici Cosma e Damiano di Bitonto; **Giovanni Vacca**, Direttore della Fondazione Opera Santi Medici Cosma e Damiano di



Bitonto; **Paolo Ponzio**, Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro; **Maria Benedetta Saponaro**, Coordinatrice dello Short Master Terzo settore e Sussidiarietà dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro; **Attilio Simeone**, Coordinatore Nazionale del Cartello Insieme contro l'Azzardo; **Associazione Mamme per la Pelle** (mostra “Una Famiglia, tutti i Colori” ospitata al Meeting del Volontariato 2019); **Associazione Anto Paninabella e Fotografi di Strada** (mostra “Dialoghi” ospitata al Meeting del Volontariato 2019); **Giuseppe Galena**, Presidente dell'Associazione Valeria Lepore; **Adele Leone**, Presidente ACTO Bari; **Barbara Fortunato**, Presidente dell'Associazione Dico no Alla droga Puglia; **Giacomo Pellegrino**, Presidente di AIOS Protezione Civile; **Valeria Massari**, Presidente dell'Associazione Tienda d'Arte; **Stefano Desiati**, Presidente dell'Associazione Helios; **Associazione Musicando**; **Associazione Culturale Anziani di Monopoli**; **Associazione CIF – Centro Italiano Femminile di Bari**; **Associazione Artemes**; **Associazione Progetto Donna**; **Giuseppe Ingrassia**, Presidente dell'Associazione Famiglie per i tossicodipendenti; **Giuseppe Achille**, Dirigente Scolastico I.I.S.S. Michele De Nora di Altamura; **Orchestra da camera del Liceo Musicale del Convitto Nazionale Domenico Cirillo**; **Martino Triggiani**, Responsabile dei Programmi dell'accesso del CO.RE.COM Puglia; Regista **Vito Palmieri**; **Giorgio Paolucci**, Giornalista e scrittore (curatore della mostra “Nuove GenerAzioni. I volti giovani dell'Italia multietnica” ospitata al Meeting del Volontariato 2019); **Vito Ferrara**, Segretario provinciale del Sindacato dei Poliziotti; **Giuseppe Poggi**, Segretario del SIAP Puglia – Sezione Antidroga Bari; **Nicola Favia**, Presidente della Sezione AIA Bari; **Ilaria Toranesello**, Sostituto Giudice Sportivo della F.I.G.C. Bari; **Patrizia De Pergola**, Presidente e responsabile dei Servizi educativi della Comunità de “La strada e le stelle”; **Irene Milone**, Presidente del Consorzio Nuvola di Francavilla Fontana; **Vincenzo Ardito**, Presidente di Sinapsi Produzioni Partecipate; **Carlo Di Michele**, Presidente nazionale DIESSE – Didattica e Innovazione Scolastica; **Davide Sirago**, CEO & Co-founder di Carepy S.r.l.; **Ruggiero Cristallo**, Coordinatore dell'Accademia del Cinema Ragazzi di Enzitetto; **Roberto D'Introno**, Responsabile IFinApulia per Corato Open Space. **Giuseppe Cotturi**, Presidente Cittadinanzattiva e docente di Diritto e Istituzioni Politiche dell'Università degli Studi di Bari.



# Persone che operano

## Struttura Organizzativa

DIREZIONE

SEGRETERIA GENERALE

SEGRETERIA SPORTELLO OPERATIVO DI ANDRIA

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA

SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO – LOGISTICO

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SERVIZI DI FORMAZIONE

SERVIZI DI CONSULENZA

SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SERVIZI DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Purtroppo, nel mese di Maggio del 2019, è scomparso il nostro Direttore Giovanni Montanaro. Per sei mesi, il Presidente Rosa Franco e il Vice Presidente Anna Lavopa hanno eccezionalmente coordinato le attività del personale, al fine di realizzare e portare a termine quanto previsto dalla programmazione, nell'attesa che si concretizzasse la nomina di un nuovo Direttore, avvenuta il 4 Novembre. I servizi riportati nell'organigramma, seppure strutturati in aree specifiche, sono organizzati in modo flessibile, favorendo il coinvolgimento trasversale del personale delle diverse aree di competenza.

## Direzione

**Giovanni Montanaro** sino al 11 maggio 2019

**Alessandro Cobianchi** dal 4 novembre 2019

Elabora e propone al Consiglio Direttivo il programma annuale delle attività e il bilancio preventivo e consuntivo avvalendosi della collaborazione del Tesoriere. È responsabile degli sportelli e delle diverse aree operative del Centro di Servizio al Volontariato San Nicola.

## Segreteria generale e Servizi di supporto tecnico-logistico

Rapporti con organi statutari (verifiche assemblea soci e consiglio direttivo, quote, assenze, domande di ammissione a socio, convocazioni, inoltro materiale, verbali, attuazione insieme al direttore delle delibere del consiglio, ecc.), gestione fornitori, gestione sede CSVSN Bari, logistica, predisposizione contratti, protocolli, patrocini e convenzioni, gestione della corrispondenza, supporto tecnico-logistico agli ETS, ecc.

**Francesco Sodano**

## Segreteria Sportello Operativo di Andria e Servizi di supporto tecnico-logistico

Rapporti con la Consulta Territoriale, gestione sede dello Sportello Operativo di Andria, fornitori, logistica, gestione della corrispondenza, supporto tecnico-logistico agli ETS, prenotazione consulenze, coadiuva il Presidente e il Direttore negli incontri nel territorio Bari-nord, ecc.

**Francesco Lafiandra**

## Amministrazione

Si occupa della redazione delle scritture contabili e di prima nota cassa, predisposizione contrattualistica, gestione degli incassi e pagamenti, predisposizione bilancio, predisposizione adempimenti fiscali, monitoraggio scadenziario fiscale. Gestione rapporti con fornitori per pagamenti e fatturazione.

Si occupa di supportare la Direzione per quanto riguarda la gestione del personale e coadiuvare la stessa nei rapporti con il Consulente del Lavoro e i consulenti fiscali.

**Silvio Mariella**

## Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale

L'area ha il compito di dare visibilità ai valori del volontariato, evidenziare l'impatto sociale che le azioni dei volontari hanno sulle comunità locali; promuovere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva e adoperarsi per la sua crescita e diffusione, in particolare tra i giovani, nelle Scuole e nelle Università; aiutare gli aspiranti volontari a trovare l'associazione più idonea; mettere in contatto gli Enti del Terzo Settore con gli enti pubblici e privati che vogliono promuovere il volontariato.

**Mariangela Chibelli** *Segretaria d'area*

## Servizi di formazione

Sono diretti a qualificare i volontari e gli aspiranti volontari facendo acquisire loro maggiore consapevolezza sull'identità e sul ruolo che svolgono, sulle competenze trasversali, progettuali e organizzative.

**Marina Novielli** *Segretaria d'area*

**Silvia Allegra** *Tutor*

## Servizi di consulenza

Rivolti a fornire assistenza qualificata e accompagnamento per rafforzare competenze e tutele dei volontari in ambito giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi.

**Roberto D'Addabbo** *Coordinatore*

**Giovanna Pica** *Segretaria d'area*

## Servizi di informazione e comunicazione

Ricerca e divulgazione delle informazioni utili al volontariato; promozione delle iniziative degli Enti del Terzo Settore e degli Enti pubblici e privati a favore del volontariato; sostegno al lavoro di rete tra gli ETS e tra ETS e altri enti della comunità locale. Azioni rivolte a mostrare come il volontariato sia un interlocutore autorevole e competente.

**Angelica Bilotti** *Segretaria d'area*

**Marilena De Nigris** *Ufficio stampa (sino a ottobre 2019)*

**Porzia Spinelli** *Graphic designer*

**Simone Salatino** *Web content specialist*

## Servizi di ricerca e documentazione

L'area, attraverso la ricerca sociale, misura il valore creato dagli Enti del Terzo Settore e ne valuta l'impatto, per esplorare modalità d'intervento e sviluppo nuove e rendere sempre più efficaci e mirate le azioni dei volontari.

Attraverso il censimento e l'aggiornamento costante della Banca Dati degli ETS e degli altri enti, elabora una vera e propria mappa della nostra realtà territoriale.

Attraverso il monitoraggio e la valutazione dei servizi erogati e della qualità percepita, si vuole garantire un continuo miglioramento dell'attività del CSVSN.

**Roberta Franco** *Segretaria d'area*

## Consulenti del CSVSN

**Roberto D'Addabbo**, *coordinatore dell'area consulenza e consulente legale;*

**Luciana Albanese**, *consulente legale;*

**Gianluca Battista**, *consulente social media;*

**Claudia Morgana Cascione** *consulente GDPR e privacy, contratto occasionale;*

**Roberta Franceschetti**, *consulente progettuale;*

**Mariarosaria Franco**, *consulente legale;*

**Amarillide Genovese**, *consulente GDPR e privacy, contratto occasionale;*

**Rossella Montanaro**, *consulente legale;*

**Alessandro Pascazio**, *consulente progettuale;*

**Studio Commerciale Associato**, *consulenze amministrativo-fiscali;*

**Claudio Natale**, *consulente progettuale, contratto occasionale.*

# Risorse umane

Quella appena illustrata è la vera e propria struttura operativa del CSV San Nicola. Si regge sul lavoro delle risorse umane retribuite che prestano la propria attività in maniera stabile e continuativa:

Totale dipendenti **13** ⇔ **4** Tempo Part time **9** Tempo pieno

Nel corso dell'anno 2019 in seguito al decesso del Direttore è subentrato in data 04/11/2019 il nuovo Direttore (ambedue inclusi nel totale complessivo dei dipendenti).

Il numero delle collaborazioni stabili e continuative (co.co.pro.) è stato pari a 4, mentre le collaborazioni a partita IVA sono state 8.

Il contratto applicato ai dipendenti di del CSVSN è il CCNL Terziario Confcommercio. I dipendenti non godono di alcun benefit e non sono previsti sistemi premianti o incentivanti.

I membri dell'Organo di amministrazione svolgono le loro funzioni a titolo gratuito. Tuttavia, è previsto il rimborso delle spese sostenute e documentate, connesse all'esercizio delle proprie funzioni.

Durante l'esercizio delle attività 2 risorse hanno lasciato il CSVSN (1 per dimissioni, 1 per decesso) e 1 è entrata.

| Sesso       | Diploma  | Laurea    | inferiori a 30 anni | 31 – 50 anni | superiore a 50 anni | Legge 68/99 |
|-------------|----------|-----------|---------------------|--------------|---------------------|-------------|
| Uomini 10   | 4        | 6         | 1                   | 6            | 3                   | -           |
| Donne 14    | 5        | 9         | -                   | 12           | 2                   | -           |
| <b>tot.</b> | <b>9</b> | <b>15</b> | <b>1</b>            | <b>18</b>    | <b>5</b>            | <b>-</b>    |

Il **Collegio dei Revisori** dei conti è composto da 3 membri e i relativi compensi sono in sono indicati all'interno della nota integrativa.

# Formazione

La formazione delle risorse umane è un assetto strategico del CSV San Nicola. L'obiettivo è, da un lato, adeguare e qualificare i servizi e, dall'altro, gratificare e motivare le persone che operano.

Le principali esigenze di formazione interna nascono dal raffronto fra risultati auspicati e ottenuti e dalla necessità di colmare eventuali divari occorsi, da necessità contingenti (quale per esempio la cosiddetta riforma del Terzo settore), dal bisogno di innovare strumenti e modalità di lavoro adeguandoli alle nuove tecnologie.

**14 risorse umane** (70%) hanno seguito almeno una iniziativa di formazione

**9 iniziative** di formazione per un totale di **130 ore**

- 3 di formazione esterna per un totale di 44 ore
- 5 di formazione interna per un totale di 26 ore
- 1 di formazione esterna/interna per un totale di 60 ore

## Formazione interna

- Gestire e rendicontare i progetti nel sociale: 4 ore – 3 partecipanti
- Gli adempimenti organizzativi del Codice del Terzo settore: 4 ore – 7 partecipanti
- Gli adempimenti fiscali del Codice del Terzo settore: 2 ore – 5 partecipanti
- GDPR – Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali: 6 ore – 10 partecipanti
- Giornata residenziale: 8 ore – 14 partecipanti
- Formazione esterna
- Soggetti in conflitto con la legge e Sistema della Giustizia Riparativa – il Volontariato come opportunità: 8 ore – 6 partecipanti
- Capacit'Azione: 16 ore – 8 partecipanti
- Conferenza nazionale CSVnet “La follia dei Volontari – Trento”: 20 ore – 3 partecipanti

## Formazione esterna / interna

Progetto REAC - Focus group sulla riforma del Terzo settore: **60 ore** – **10** partecipanti

# Volontari

**64** **volontari** hanno operato in modo continuativo supportando l'opera del CSV San Nicola:

**15 volontari all'interno degli organi sociali** (soci, presidente, vice presidente, componenti del consiglio direttivo e del comitato scientifico) hanno prestato complessivamente **535 ore di volontariato** in diverse aree di attività e ognuno in base alle proprie competenze e possibilità.

**49 volontari esterni** hanno prestato complessivamente **340 ore di volontariato** nelle attività di supporto logistico, delle postazioni di pronto intervento e come guide in occasione delle mostre.

**22 volontari** del SCU sono stati coinvolti in **3 progetti**  
**26 studenti** hanno preso parte a un'iniziativa di alternanza Scuola / Lavoro

# Obiettivi e programmazione

È il Consiglio direttivo a tracciare il percorso operativo per l'elaborazione del programma annuale delle attività, prevedendo il coinvolgimento dei soci, attraverso gli organi sociali, del personale, dei volontari, degli enti pubblici e privati con i quali collaboriamo attraverso partnership e protocolli d'intesa, e degli altri stakeholder (fornitori, media, ordini professionali, ecc.). L'individuazione delle priorità di intervento non può prescindere dallo studio e analisi del nostro contesto di riferimento. È una delle motivazioni che ci ha spinti a condurre periodicamente ricerche sul nostro territorio, pubblicate nella nostra collana editoriale Opera: **“Il volontariato in Terra di Bari” del 2007 e “Il nuovo volto del volontariato” del 2013.**

Tali ricerche costituiscono per noi una traccia di riferimento, arricchita, anno per anno, dai **risultati delle rilevazioni della qualità percepita**, raccolte in maniera anonima, e dalle **valutazioni e proposte** che **volontari, giovani e cittadini** ci offrono direttamente durante gli incontri “uno a uno”, gli incontri di animazione territoriale e gli altri eventi pubblici, e specialmente in occasione della **Giornata Residenziale** che organizziamo ogni anno, a partire **dal 2014**. In particolare, nel corso del 2018 abbiamo avuto circa **4.000 occasioni di contatto** (per esempio: 189 con cittadini presso gli Sportelli per il Volontariato; 1.104 con gli studenti presso le Scuole e durante i nostri eventi; 387 con gli ETS negli incontri di promozione, nella Giornata residenziale e nelle altre manifestazioni pubbliche; 1.542 con volontari e aspiranti volontari, tramite le consulenze; 764 con i partecipanti ai nostri corsi di formazione).

Inoltre, nella fase di definizione delle aree di bisogno prioritarie, si deve anche tener conto di avvenimenti contingenti e transitori. *“Dopo un 2018 segnato indelebilmente da una riforma storica e fondamentale nel processo di trasformazione che investe i Centri di servizio per il volontariato, associazioni ed Enti del Terzo Settore” \**, **il 2019 si è presentato come anno cruciale per il cambiamento.** Pertanto, il primo bisogno attorno al quale è stato prioritario organizzare gran parte delle attività, è stato quello del sostegno al rinnovamento, all'adeguamento alle nuove linee guida, ai principi e alle scadenze stabiliti dal Codice del Terzo settore.

Un'altra parte importante del programma, complementare e coerente con le necessità di cambiamento, è stata dedicata ai giovani, perché *“assecondando le aspettative del Terzo settore”\** è più

che mai fondamentale formare e mettere tutti i soggetti presenti sul territorio nelle condizioni di “favorire una generazione innovativa di <<valore sociale>> (...) promuovere un significativo coinvolgimento dei giovani, che possa orientarli verso un futuro di sviluppo, coesione e <<agire comune>>”.\*

È su queste basi che viene elaborato il programma delle attività. Discusso e approvato dal Consiglio direttivo, viene sottoposto al Co.Ge. Puglia affinché possano essere ammesse a finanziamento le linee di intervento previste e in attesa che, ai sensi dell’art. 65 del Codice del Terzo settore, l’Organismo Territoriale di Controllo OTC competente diventi operativo.

\* Presidente Rosa Franco - dall'introduzione al Programma delle attività 2019

## Programmazione extra FUN

Abbiamo realizzato in collaborazione con la Regione Puglia il progetto REAC finanziato interamente con i fondi provenienti da Puglia Capitale Sociale 2.0.

Parte dell’evento *Volontariato in Spiaggia* è stato realizzato grazie al sostegno economico erogato dal Comune di Monopoli.

Parte dell’evento *Volontariato in Corsa* è stato realizzato grazie al sostegno economico erogato dal Garante Regionale dei Diritti delle Persone con Disabilità.

# Modalità di erogazione dei servizi

La pubblicizzazione dei nostri servizi avviene tramite la stampa e diffusione del “**Programma delle attività**”. Viene divulgato presso le sedi e gli sportelli, in occasione di incontri, eventi pubblici, conferenze stampa, tramite comunicati stampa, newsletter, campagne sui social, sito web istituzionale, banner digitali diffusi tramite la rete dei media con i quali collaboriamo.

Il nostro territorio di competenza è composto da **48 comuni** suddivisi in tre delegazioni: 9 comuni a **Nord**, dove ha sede lo Sportello Operativo e uno Sportello per il Volontariato; 28 al **Centro**, con la sede legale e operativa e tre Sportelli per il Volontariato; 11 comuni a **Sud** serviti da quattro Sportelli per il Volontariato.

Questa articolazione, affiancata agli strumenti digitali per l'erogazione di alcune tipologie di servizi, ci consente di ridurre la distanza con i nostri utenti e di essere presenti in maniera ramificata in tutto il nostro territorio di competenza.

## Sede legale e operativa

**Bari** via Vitantonio di Cagno 30  
dal Lunedì al Venerdì  
9:00 – 13:00 e 15:30 – 19:30

## Sportello Operativo

**Andria** via Piave 79  
dal Lunedì al Venerdì  
9:00 – 13:00 e 15:30 – 19:30

## Sportelli per il Volontariato

### **Acquaviva delle Fonti**

piazza Garibaldi (*Biblioteca Comunale Maselli – Campagna*)

due volte al mese dalle 16:00 alle 18:00

### **Bari**

largo Ignazio Chiurlia 27 (*Assessorato al Welfare*)

quattro volte al mese dalle 15:00 alle 18:00

piazza Umberto I 1 (*Università degli Studi di Bari “Aldo Moro”*)

due volte al mese dalle 9:00 alle 13:00

### **Bisceglie**

via Prof. M. Terlizzi 20 (*Assessorato ai Servizi Sociali*)

due volte al mese dalle 16:30 alle 18:30

### **Gioia del Colle**

via Arciprete Gatta 33 (*Assessorato ai Servizi Civili*)

due volte al mese dalle 16:00 alle 18:00

### **Monopoli**

vico Acquaviva 19 (*Municipio di Monopoli*)

due volte al mese dalle 16:00 alle 18:00

### **Putignano**

via Gianfedele Angelini 26/A (*Servizi Sociali*)

due volte al mese dalle 16:00 alle 18:00

### **Santeramo in Colle**

piazza Giovanni Paolo II 1 (*Assessorato ai Servizi Sociali*)

due volte al mese dalle 16:00 alle 18:00

Eroghiamo i servizi agli aspiranti volontari, ai volontari di ETS (con una prevalenza di OdV) e ai soggetti pubblici e privati, agli studenti, ai giovani e ai cittadini interessati al mondo del volontariato e

della solidarietà. Organizziamo i servizi in modo che tutti gli aventi diritto possano accedervi senza discriminazione. Il front office di persona e telefonico, la posta elettronica, i sistemi di messaggistica video e testuale a distanza, i moduli di compilazione on line, ci consentono di raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari.

La fase di informazione e orientamento sulla nostra identità e sui servizi è un momento cruciale, svolto sia tramite gli strumenti digitali nel web, sia presso le sedi operative e gli sportelli, sia in occasione di eventi e manifestazioni pubbliche, soprattutto nei confronti di chi intercetta per la prima volta la nostra realtà. Altra fase cruciale dell'erogazione dei servizi è quella della rilevazione della qualità percepita dagli utenti che avviene sempre in maniera anonima tramite moduli on line. I reclami e le segnalazioni di eventuali disagi o inadempienze da parte nostra possono essere segnalate tramite posta elettronica. La procedura, in questo caso, prevede l'analisi del bisogno mancato e la ricostruzione a ritroso di tutte le fasi di erogazione del servizio per individuare e risolvere, anche a posteriori, gli errori occorsi.

L'erogazione di alcuni servizi, se precedentemente concordata, può avvenire anche oltre i giorni e gli orari di apertura specificati, come, per esempio, la concessione in uso gratuito delle sale e degli spazi, l'organizzazione di incontri ed eventi, conferenze stampa, i servizi di stampa.

In particolare, gli Sportelli per il Volontariato sono organizzati in partnership con le Amministrazioni pubbliche, le Scuole, l'Università tramite protocolli d'intesa e in seguito a richieste d'intermediazione con l'ente, da parte di ETS locali oppure direttamente da amministratori e dirigenti. L'organizzazione di tale servizio, tramite convenzione con gli enti locali, nasce dal riconoscimento della centralità della persona e dalla volontà di dotare le locali politiche sociali di un ulteriore strumento per il miglioramento della qualità della vita dei cittadini, giovani e studenti.



# Attività

## Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale

*Facilitiamo l'incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini che vogliono fare volontariato e con gli enti di natura pubblica e privata che vogliono promuovere il volontariato e fare rete.*

### Sportelli per il Volontariato

L'azione diffusa degli Sportelli consente di mantenere una presenza costante, continuativa e capillare in tutto il territorio di competenza. Abbiamo gestito **185** richieste di informazioni e **53** azioni di orientamento al volontariato, operando presso i comuni di *Acquaviva delle Fonti, Bari, Bisceglie, Gioia del Colle, Monopoli, Putignano, Santeramo in Colle* e presso l'*Università degli Studi di Bari Aldo Moro*. Tutti gli Sportelli sono stati aperti in seguito alla stipula di un protocollo d'intesa con i comuni e con l'Università.

### Convegno “Soggetti in conflitto con la legge e Sistema della Giustizia Riparativa: il Volontariato come opportunità”

Si è tenuto il **20 Febbraio a Bari** e il **10 Aprile a Barletta**, in collaborazione con **UIEPE** – Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna e **USSM** – Ufficio Servizio Sociale Minorenni di Puglia e Basilicata. **47 Enti del Terzo Settore** e **120 persone** hanno partecipato all'incontro di sensibilizzazione e divulgazione dei saperi e dei contenuti tecnici attinenti agli aspetti operativi della giustizia riparativa e della mediazione penale.

### Incontri di promozione - Animazione territoriale

Hanno favorito l'incontro tra Enti del Terzo Settore ed enti locali, sono serviti a divulgare i nostri servizi e sono stati, soprattutto, un'opportunità unica per rilevare i bisogni direttamente nel territorio ed elaborare risposte in maniera partecipata. L'azione si è concentrata nelle delegazioni Centro e Sud, meno coinvolte negli anni precedenti rispetto alla Nord. Abbiamo incontrato **77 persone** e **43 ETS**, prevalentemente presso le sedi dei comuni in modo da coinvolgere rappresentanti delle istituzioni locali, in particolare 3 rappresentanti degli Enti Pubblici.

| Incontri di promozione - Animazione territoriale |             |                |            |                    |
|--------------------------------------------------|-------------|----------------|------------|--------------------|
| <i>delegazione Centro</i>                        | <i>data</i> | <i>persone</i> | <i>ETS</i> | <i>Istituzioni</i> |
| <b>Triggiano</b>                                 | 28 Marzo    | 16             | 11         | 1                  |
| <b>Grumo Appula</b>                              | 28 Maggio   | 11             | 5          |                    |
| <b>Molfetta</b>                                  | 28 Giugno   | 15             | 9          |                    |
| <i>delegazione Sud</i>                           |             |                |            |                    |
| <b>Locorotondo</b>                               | 6 Febbraio  | 20             | 13         | 1                  |
| <b>Mola di Bari</b>                              | 30 Ottobre  | 15             | 8          | 1                  |

Promuoviamo  
la crescita  
della cultura  
della  
solidarietà  
tra i giovani e  
nelle scuole

### Volontariato e Scuola

**526 studenti** hanno partecipato a un percorso di avvicinamento al volontariato. Per alcuni di essi, il progetto è culminato in un'esperienza di alternanza scuola – lavoro, in occasione del Meeting del Volontariato. L'esperienza pratica aiuta a consolidare le conoscenze acquisite a scuola e consente di testare sul campo le attitudini degli studenti.

|                |                                                              |            |
|----------------|--------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Bari</b>    | Liceo Statale G. Bianchi Dottula                             | <b>12</b>  |
|                | Istituto Margherita                                          | <b>150</b> |
|                | Convitto Nazionale<br>Domenico Cirillo Bari                  | <b>14</b>  |
| <b>Bitetto</b> | Istituto Comprensivo Statale<br>“C. Cianciotta – G. Modugno” | <b>100</b> |
| <b>Trani</b>   | Istituto di Istruzione Secondaria<br>Superiore Aldo Moro     | <b>250</b> |

**Diamo  
visibilità ai  
valori del  
volontariato  
e all'impatto  
sociale  
dell'azione  
volontaria  
nella  
comunità  
locale**

## Happening del Volontariato XII edizione

L'evento si è tenuto l'**11 Maggio**, presso l'Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Aldo Moro di Trani. **250 studenti** hanno svolto attività di laboratorio (inerenti alle tematiche: arte, cucina, ambiente, donazione, gioco, primo soccorso e BLSD, dipendenze) proposte e organizzate da **12 Enti del Terzo Settore** appartenenti alla delegazione **Nord** (Andria, Barletta, Bisceglie, Canosa di Puglia, Corato, Minervino Murge, Poggiorsini, Spinazzola, Trani). Inoltre, è stata affrontata, con gli studenti, la tematica dell'accoglienza e dell'integrazione, grazie all'intervento di **don Geremia Acri, direttore della Casa Accoglienza Santa Maria Goretti di Andria**, e del regista Vito Palmieri che ha proposto un suo cortometraggio.



## Giornata del Volontariato della Murgia Barese

L'evento si è tenuto l'**8 Novembre**, presso l'Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "Michele De Nora" di Altamura. **160 studenti** hanno svolto attività di laboratorio (inerenti alle tematiche: donazione, disabilità, terza età e inclusione sociale, primo soccorso, protezione ambiente e animali, lotta allo spreco alimentare, immigrazione) proposte e organizzate da **16 Enti del Terzo Settore** appartenenti alla **Murgia Barese** (Acquaviva delle Fonti, Altamura, Andria, Bitonto, Cassano delle Murge, Castellana Grotte, Corato, Gioia del Colle, Gravina in Puglia, Grumo Appula, Minervino Murge, Noci, Poggiorsini, Putignano, Ruvo di Puglia, Sammichele di Bari, Sannicandro di Bari, Santeramo in Colle, Spinazzola, Toritto, Turi).

Gli studenti si sono anche confrontati sul tema dell'accoglienza e dell'integrazione, con **don Geremia Acri, direttore della Casa Accoglienza Santa Maria Goretti di Andria**, **Leonardo Patella, volontario del Banco Alimentare di Altamura**, **Giuseppe Achille, dirigente scolastico dell'I.I.S.S. Michele De Nora di Altamura**, **Rosa Melodia, sindaco del Comune di Altamura**, **Annunziata Cirrottola, assessora alle Politiche sociali del Comune di Altamura**.





## Volontariato in Piazza XIII edizione – Volontariato in Corsa

L'evento si è tenuto il **16 Giugno** a Bari. **37 Enti del Terzo Settore** della delegazione **Centro** (Acquaviva delle Fonti, Adelfia, Altamura, Bari, Binetto, Bitetto, Bitonto, Bitritto, Capurso, Casamassima, Cassano delle Murge, Cellamare, Giovinazzo, Gravina in Puglia, Grumo Appula, Modugno, Molfetta, Noicattaro, Palo del Colle, Rutigliano, Ruvo di Puglia, Sammichele di Bari, Sannicandro di Bari, Terlizzi, Toritto, Triggiano, Turi, Valenzano) hanno portato in Piazza del Ferrarese le loro attività e tematiche. Abbiamo voluto sperimentare una nuova forma di promozione, attraverso **Volontariato in Corsa**, gara podistica non agonistica, per coinvolgere pubblici nuovi, sportivi e giovani. **1.000 persone** hanno corso attraverso il Lungomare per simboleggiare l'impegno dei volontari nei confronti dell'altro. L'Assessorato alla Città solidale e inclusiva e l'Assessorato allo Sport del Comune di Bari e il Garante Regionale dei Diritti delle Persone con Disabilità hanno voluto partecipare alla gara e, insieme al nostro presidente, gratificare i corridori con premi simbolici.

## Volontariato in Spiaggia “Giovanni Montanaro” XI edizione

L'evento si è tenuto l'**11 Luglio** a **Monopoli**, patrocinato dall'**Assessorato ai Servizi Sociali** del Comune. **18 Enti del Terzo Settore** della delegazione **Sud** (Alberobello, Castellana Grotte, Conversano, Gioia del Colle, Locorotondo, Mola di Bari, Monopoli, Noci, Polignano a Mare, Putignano, Santeramo in Colle) hanno animato largo Portavecchia con musica, poesia, spettacoli, dimostrazioni e racconto delle proprie attività. Il Consiglio direttivo ha deciso di intitolare Volontariato in Spiaggia a Giovanni Montanaro, il Direttore scomparso solo pochi mesi prima, il 12 Maggio 2019, dedicandogli un Albero del ricordo e un Memoriale in suo onore, segni tangibili della sua dedizione e umanità, nel tempo e nel cuore della sua città.





## Meeting del Volontariato XII edizione

L'evento si è tenuto dal **14 al 22 Settembre**, in occasione della 83ª edizione della Campionaria Generale Internazionale della Fiera del Levante di Bari. **100 Enti del Terzo Settore**, provenienti da tutto il territorio di competenza, si sono alternati nell'animazione del padiglione. L'edizione, intitolata “Nuove GenerAzioni”, ha affrontato tematiche incentrate sui giovani con **10 incontri** organizzati dal CSV San Nicola (inerenti agli argomenti: migrazioni, politica, educazione, lavoro, terzo settore, sussidiarietà, affettività, accoglienza), **10 spettacoli e 3 mostre** (inerenti alle tematiche: stereotipi razziali, società multietnica, relazioni). **6 Enti del Terzo Settore e 2 enti pubblici** (Uiepe - Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna per la Puglia e la Basilicata, Co.re.com. - Comitato Regionale per le Comunicazioni), invece, hanno organizzato **11 incontri** (inerenti ai temi: etica, pari opportunità, usura, reti, giustizia ed esperienze riparative, tumori ginecologici, dipendenze, testamento biologico).

**26 studenti**, 14 del Convitto Nazionale Statale D. Cirillo di Bari e 12 del Liceo Statale G. Bianchi Dottula di Bari, hanno collaborato alla realizzazione dell'evento, attraverso un progetto di alternanza Scuola / Lavoro.

## Mostra itinerante “OBIETTIVO Volontariato!”

Nata da un contest fotografico del CSV San Nicola, la mostra espone, attraverso gli scatti, l'essenza di quanto enunciato nella “Carta dei Valori del Volontariato”. Cittadini, amministratori comunali, scuole e associazioni l'hanno richiesta e ospitata gratuitamente, anche in rete e collaborazione fra loro.



| LE TAPPE DELLA MOSTRA |                    |                                                                                                                                                       |
|-----------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bari</b>           | FEBBRAIO<br>APRILE | Liceo Statale G. Bianchi Dottula<br>In.Con.Tra<br>Fratres Giovani Provinciale<br>Legambiente Cassano delle Murge e V.I.P. Bari<br>Istituto Margherita |
| <b>Bitritto</b>       | FEBBRAIO/MARZO     | La Pietra Scartata, Chiesa del Purgatorio                                                                                                             |
| <b>Bitetto</b>        | MARZO              | Emervol Bitetto, Fratres gruppo Bitetto<br>Istituto Comprensivo Statale "C. Cianciotta – G. Modugno"                                                  |
| <b>Trani</b>          | MAGGIO             | I.I.S.S. "Aldo Moro"                                                                                                                                  |
| <b>Spinazzola</b>     | AGOSTO             | Randagiando in Spinazzola                                                                                                                             |
| <b>Altamura</b>       | NOVEMBRE           | I.I.S.S. Michele De Nora                                                                                                                              |

## In rete, diamo forma alle idee!



Abbiamo promosso **14 eventi** organizzati in **rete** da **49 Enti del Terzo Settore**, **3 enti privati** e **4 enti pubblici**, incentrati sulle tematiche: *ambiente, diritti civili, disabilità, educazione e cultura, immigrazione, povertà, salute.*

## Servizi di formazione

Qualifichiamo i volontari e gli aspiranti volontari, facendo acquisire loro maggiore consapevolezza sull'identità e sul ruolo che svolgono e competenze trasversali, progettuali, organizzative per far fronte ai bisogni dell'organizzazione e della comunità cui appartengono

## Corsi di formazione

Abbiamo tenuto **17** corsi con **546** partecipanti e **104** ore di formazione inerenti alle tematiche:

**progettazione** (3 corsi – 18 ore);  
**organizzazione eventi** (1 corso – 6 ore);  
**comunicazione** (5 corsi – 46 ore);  
**aspetti legali, organizzativi e fiscali** (4 corsi – 12 ore);  
**privacy** (1 corso – 6 ore);  
**sicurezza e BLSD** (3 corsi – 16 ore).

Le attività di **laboratorio**, che necessitano obbligatoriamente della presenza in aula, hanno interessato il **75%** delle ore complessive. Le ore di **teoria** hanno registrato la maggior parte delle **presenze** tramite **webinar**, con il **59,95%**.

I corsi di formazione più seguiti: *Gli adempimenti fiscali del Codice del Terzo settore* (38 partecipanti); *Sicurezza e antincendio* (38 partecipanti); *Comunicare il volontariato* (31 partecipanti); *Lavorare per progetti nel sociale* (31 partecipanti).

## Short Master

Insieme all'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro**, in particolare con il *Dipartimento di Studi Umanistici*, abbiamo organizzato lo short master "**Terzo settore e sussidiarietà: profili etici, giuridici, educativi**" della durata di **100 ore**, riservato a **40** **volontari, studenti e dipendenti della Pubblica Amministrazione**. Sono stati assegnati **4 CFU** a ciascun partecipante che abbia frequentato almeno l'80% delle ore previste e superato un test di valutazione finale. Sono stati trattati i seguenti argomenti: *sussidiarietà, natura giuridica e disciplina degli Enti del Terzo Settore, relazione educativa, fondamenti antropologici del Welfare, aspetti amministrativi e fiscali, etica del dono, valutazione e monitoraggio della qualità, carta dei valori del volontariato, piani sociali di zona, fundraising e crowdfunding, euro progettazione, strumenti per rapportarsi con la P.A.*

Direttore short Master: *prof.ssa Maria Benedetta Saponaro*.

## Giornata residenziale

L'evento si è tenuto il **16 Novembre** presso l'Istituto *Maria Assunta Suore Adoratrici Preziosissimo Sangue* di Trani. Hanno partecipato **84 volontari di 26 Enti del Terzo Settore**. Come da tradizione, la giornata è stata dedicata al resoconto dell'offerta annuale dei servizi, all'analisi delle novità, alla discussione sulle tematiche di particolare rilievo affrontate e alla raccolta e valutazione delle proposte e dei suggerimenti dei rappresentanti degli Enti del Terzo Settore per la programmazione successiva.

## Formazione specifica

Abbiamo promosso **18 progetti di formazione** organizzati in rete da **39 Enti del Settore**, con il coinvolgimento di **391 volontari** per un totale di **350 ore**, inerenti alle tematiche: *ambiente, diritti civili, disabilità, educazione e cultura, immigrazione, povertà, salute*.

## Servizio Civile Universale

Abbiamo realizzato **3 progetti** con il coinvolgimento di **22 volontari**:

- IN...AUTONOMIA
- FIMB – Family IMpact huB - Rete di co-progettazione per la sperimentazione di un modello di intervento sociale di Comunità (C.O.R.E.) nelle politiche di sostegno alla famiglia e contrasto alla povertà
- G.U.S. 2 – Generative Urban Schools 2 - Scuole Generative in rete per il contrasto alla povertà, l'integrazione culturale e lo sviluppo di capitale sociale

## Servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento

*Rafforziamo le competenze dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito*

Abbiamo erogato **2.034** consulenze a **559** Enti del Terzo Settore

|       |                                     |     |                                  |
|-------|-------------------------------------|-----|----------------------------------|
| 1.006 | Legale                              | 177 | Progettazione                    |
| 384   | Iscrizioni al Registro              | 144 | Privacy                          |
| 229   | Amministrativa, contabile e fiscale | 94  | Progettare e gestire un sito web |

- 31%** a ETS di **Bari** dove ha sede il 28% delle associazioni.
- 8%** a ETS di **Andria** dove ha sede il 5% delle associazioni.
- 5%** a ETS di **Barletta** dove ha sede il 5% delle associazioni.
- 5%** a ETS di **Monopoli** dove ha sede il 3% delle associazioni.

In particolare, la **consulenza Legale** ha registrato un netto **incremento** del **276%** rispetto all'anno precedente, in seguito all'approssimarsi della scadenza per l'adeguamento degli statuti ai requisiti previsti dal D. Lgs. 117/2017. Inoltre, abbiamo promosso la costituzione di **40 nuovi Enti del Terzo Settore**, affiancando i soci fondatori nella redazione dello statuto.

## Invio telematico del modello EAS

**7** Organizzazioni di Volontariato hanno usufruito della convenzione stipulata con uno studio commercialista per l'invio telematico del Modello EAS.

## Polizze assicurative

**39** Enti del Terzo Settore hanno usufruito di servizi assicurativi per i propri volontari, a costi agevolati, tramite una compagnia Unipol Sai convenzionata con il CSV San Nicola.

## Progetto “Un Sito Web per le OdV” (settembre 2018 – giugno 2019)

Abbiamo sperimentato un nuovo servizio per aiutare le OdV a realizzare il proprio sito web istituzionale, in modo da potervi caricare gli atti che il Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017) richiede che siano pubblici e consultabili anche in rete.

Dei **61 Enti del Terzo Settore** che hanno richiesto il servizio, **50 hanno portato a termine la realizzazione del sito web.**

Abbiamo inoltre effettuato **53 affiancamenti** per formare e rendere autonomi i volontari nell’aggiornamento dei contenuti del sito web.

## Progetto REAC – Reti di Apprendimento Collaborativo

Il progetto è stato realizzato in **convenzione con la Regione Puglia**; rientra nelle azioni trasversali per lo sviluppo di reti associative previste dal bando **Puglia Capitale Sociale 2.0**. In particolare, abbiamo organizzato **12 focus group** con l’obiettivo di accrescere conoscenze e competenze degli ETS e degli operatori della pubblica amministrazione, su regole, sfide e opportunità derivanti dalla Riforma del Terzo settore e sulla capacità di incidere positivamente sulle dinamiche sociali e socio-economiche del territorio.

Gli incontri sono stati organizzati in comuni appartenenti a tutto il territorio di competenza: *Alberobello, Altamura, Andria* (2 incontri), *Bari* (2 incontri), *Bisceglie, Gioia del Colle, Santeramo in Colle, Putignano, Trani, Triggiano*.

## Riforma del Terzo settore

Abbiamo organizzato **3 incontri** di approfondimento sulla Riforma del Terzo settore in collaborazione, rispettivamente, con i comuni di Andria, Monopoli e Triggiano.

## Servizi di informazione e comunicazione

*Sviluppiamo un'informazione di qualità che sia utile al volontariato; promuoviamo le iniziative e le reti degli Enti del Terzo Settore, tra loro e con gli altri attori della comunità locale, a favore della cura dei beni comuni; accreditiamo il volontariato come interlocutore autorevole e competente*

## Volontariato Puglia Magazine dei Centri di Servizio al Volontariato Pugliesi

La redazione dei **4 numeri** della rivista è stata realizzata in collaborazione con gli uffici stampa di: CSV Foggia, CSV San Nicola, CSV Poiesis, CSV Taranto, CSV Salento. Il nostro **Graphic designer** ne ha curato il progetto grafico.

### L'Ufficio stampa

ha intessuto rapporti con **250 giornalisti** della carta stampata, delle emittenti radio e televisive e del web. Ha redatto **166 comunicati stampa** per promuovere **iniziative di 91 Enti del Terzo Settore**. Il servizio ha così generato **1.000 notizie di 314 enti**, raccolte nella **rassegna stampa**, pubblicata settimanalmente su sito web e newsletter istituzionali del CSV San Nicola.

### Il Graphic designer

ha realizzato **101 prodotti di comunicazione pubblicitaria** per **44 Enti del Terzo Settore**, quali logotipi e immagini coordinate, locandine, brochure, carte intestate, impaginazioni ecc., utilizzati per promuovere **77 iniziative di volontariato**, in tutto il territorio di competenza.

### Il Social media specialist

ha pubblicato **647 post** (link, video, post, eventi) sulla pagina Facebook istituzionale del CSV San Nicola per divulgare iniziative di **217 enti**, generando una **copertura pari a 552.711** (persone cui sono comparsi i post) e un **incremento di 1.083 follower** e **1.037 organic like**, rispetto al 2018, per un totale di 3.688 like e 3.762 follower. Abbiamo **sponsorizzato 14 elementi** con una **copertura pari a 96.600**.

## Il Web content specialist

ha pubblicato **475 articoli** sul sito web istituzionale del CSV San Nicola per divulgare iniziative di **164 enti**.

Ha inviato **475 notizie** a **3.839 iscritti alla newsletter** (valore medio annuale), tramite **48 edizioni settimanali di “corrispondenze”**, la newsletter del CSV San Nicola, per divulgare iniziative di **164 enti**. Di seguito i **valori medi registrati**: *3.817 consegne riuscite; 1.137 aperture totali; 675 aperture uniche; 264 click totali; 131 click unici.*

## Statistiche sito web istituzionale [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com) \*

**Motore di ricerca Google:**

**845.768** Impressioni; 25.490 Clic; 23<sup>a</sup> Posizione media

## Sito web

| Città<br>(prime 10)                                        | Sessioni                                                                                                                                             | % nuove<br>sessioni | Nuovi<br>utenti | Frequenza di<br>rimbalzo | Pagine/<br>sessione | Durata<br>sessione media |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|
| <b>Dato complessivo</b>                                    | <b>53.906</b>                                                                                                                                        | <b>55,12%</b>       | <b>29.714</b>   | <b>4,14%</b>             | <b>4,23</b>         | <b>02:35</b>             |
| Bari                                                       | 15.320                                                                                                                                               | 49,23%              | 7.542           | 3,60%                    | 4,76                | 03:17                    |
| Barletta                                                   | 1.627                                                                                                                                                | 47,45%              | 772             | 3,69%                    | 4,58                | 02:35                    |
| Altamura                                                   | 1.296                                                                                                                                                | 40,90%              | 530             | 2,93%                    | 4,10                | 02:30                    |
| Andria                                                     | 787                                                                                                                                                  | 43,20%              | 340             | 3,68%                    | 4,89                | 03:20                    |
| Molfetta                                                   | 711                                                                                                                                                  | 43,74%              | 311             | 3,09%                    | 5,42                | 04:19                    |
| Trani                                                      | 581                                                                                                                                                  | 43,72%              | 254             | 2,93%                    | 3,92                | 02:27                    |
| Corato                                                     | 552                                                                                                                                                  | 38,95%              | 215             | 2,54%                    | 3,95                | 02:09                    |
| Bitonto                                                    | 530                                                                                                                                                  | 42,64%              | 226             | 3,58%                    | 4,89                | 03:46                    |
| Modugno                                                    | 299                                                                                                                                                  | 56,19%              | 168             | 2,01%                    | 4,55                | 02:55                    |
| Bisceglie                                                  | 294                                                                                                                                                  | 52,04%              | 153             | 3,74%                    | 4,51                | 02:41                    |
| <b>Clic</b>                                                | numero di clic sugli URL da una pagina dei risultati di ricerca di Google                                                                            |                     |                 |                          |                     |                          |
| <b>Posizione media</b>                                     | ranking medio degli URL per la query o le query                                                                                                      |                     |                 |                          |                     |                          |
| <b>Sessioni</b>                                            | numero totale di sessioni nell'intervallo di date. Una sessione corrisponde al periodo di tempo in cui un utente interagisce con il sito web.        |                     |                 |                          |                     |                          |
| <b>20% nuove sessioni</b>                                  | stima percentuale delle prime visite.                                                                                                                |                     |                 |                          |                     |                          |
| <b>Nuovi utenti</b>                                        | numero di utenti alla prima visita durante l'intervallo di date selezionato.                                                                         |                     |                 |                          |                     |                          |
| <b>Frequenza di rimbalzo</b>                               | percentuale di sessioni di una sola pagina in cui non ci sono state interazioni con la pagina. Una sessione con rimbalzo ha una durata di 0 secondi. |                     |                 |                          |                     |                          |
| <b>Pagine/sessione<br/>(profondità della pagina media)</b> | numero medio di pagine visualizzate durante una sessione. Comprende le visualizzazioni ripetute della stessa pagina.                                 |                     |                 |                          |                     |                          |

\* **Impressioni:** numero di volte in cui un URL è comparso nei risultati di ricerca visualizzati da un utente

## Servizi di ricerca e documentazione

Misuriamo il valore generato dal Volontariato, censiamo gli Enti del Terzo Settore, popoliamo Banche dati e rileviamo la qualità percepita dai volontari che usufruiscono dei nostri servizi e partecipano alle nostre attività

Nel nostro territorio, abbiamo censito **1.472 Enti del Terzo Settore**, con un incremento di 306 unità rispetto al 2018. Le **Organizzazioni di Volontariato** censite sono **1.055**.

**354 ETS a Nord**, con **9 comuni**, 397.953 abitanti e **1.124 abitanti per ETS**  
**874 ETS al Centro**, con **28 comuni**, 938.536 abitanti e **1.074 abitanti per ETS**  
**244 ETS a Sud**, con **11 comuni**, 261.339 abitanti e **1.071 abitanti per ETS**

Distribuzione e numero degli ETS censiti nei 48 comuni delle delegazioni

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NORD</b>   | Andria (81), Barletta (70), Bisceglie (45), Canosa di Puglia (23), Corato (39), Minervino Murge (12), Poggiorsini (4), Spinazzola (12), Trani (68)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>CENTRO</b> | Acquaviva delle Fonti (24), Adelfia (9), Altamura (45), Bari (396), Binetto (2), Bitetto (8), Bitonto (30), Bitritto (13), Capurso (14), Casamassima (13), Cassano delle Murge (22), Cellamare (7), Giovinazzo (21), Gravina in Puglia (27), Grumo Appula (13), Modugno (30), Molfetta (52), Noicattaro (14), Palo del Colle (17), Rutigliano (15), Ruvo di Puglia (18), Sammichele di Bari (5), Sannicandro di Bari (7), Terlizzi (16), Toritto (12), Triggiano (24), Turi (7), Valenzano (15) |
| <b>SUD</b>    | Alberobello (9), Castellana Grotte (13), Conversano (29), Gioia del Colle (25), Locorotondo (15), Mola di Bari (12), Monopoli (47), Noci (20), Polignano a Mare (11), Putignano (25), Santeramo in Colle (38)                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Abbiamo erogato **3.682 servizi** a Enti del Terzo Settore, Enti pubblici, Enti privati, aspiranti volontari, cittadini interessati al mondo del volontariato, volontari che hanno partecipato ai corsi di formazione, persone desiderose di costituire un'associazione e volontari coinvolti nei progetti di

promozione e formazione. **1.781 utenti** hanno usufruito di almeno un servizio o partecipato a nostre attività e iniziative. Tali servizi o attività hanno visto il coinvolgimento di **988 ETS**. Gli utenti hanno preso parte al processo di verifica e revisione dei servizi e delle azioni, compilando **1.177 questionari** in maniera anonima e assegnando un **punteggio medio di 9,23/10** alla qualità percepita:

| erogazione                  | punteggio | n° questionari |
|-----------------------------|-----------|----------------|
| Consulenze                  | 9,46      | 272            |
| Promozione del volontariato | 8,78      | 91             |
| Concessione in uso          | 9,50      | 42             |
| Divulgazione notizie        | 8,50      | 110            |
| Ufficio stampa              | 9,60      | 32             |
| Formazione                  | 8,50      | 630            |

## La Biblioteca

Il nostro centro di documentazione raccoglie complessivamente **626 volumi** liberamente consultabili. Abbiamo arricchito la dotazione con 13 nuove acquisizioni.

## Servizi di supporto tecnico logistico

*Facilitiamo e  
promuoviamo  
l'operatività dei volontari  
attraverso la concessione  
in uso temporanea  
di spazi, strumenti e  
attrezzature*

**151** Enti del Terzo Settore hanno usufruito di

- **496** volte della **conference room** e della **sala ufficio** (postazione PC)
- **41** volte delle **attrezzature** (amplificatori stereo e microfoni; cavalletti espositori; computer; gazebo per manifestazioni; manichino Resusci Anne per simulazioni BLS-D; videoproiettori)
- **484** volte della realizzazione di **stampe** di documenti e materiale promozionale

# Situazione economico - finanziaria

| Prospetto di sintesi rendicontazione attività 2019                                  |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                     | <b>RENDICONTO<br/>ANNO 2019</b> |
| <b>PROVENTI</b>                                                                     |                                 |
| 1) Attribuzioni su programmazione annuale                                           | 849.976,79                      |
| 1.a.1) incassati                                                                    | 849.976,79                      |
| 1.a.2) da incassare                                                                 | 0,00                            |
| 1.b.1) per servizi                                                                  | 849.976,79                      |
| 1.b.2) per progettazione sociale (ex accordo 23.06.2010)                            | 0,00                            |
| 1.b.3) per progettazione sociale perequativo progetto SUD                           | 0,00                            |
| 2) Proventi finanziari, patrimoniali, straordinari su risorse del FSV o perequativi | 443,51                          |
| 3) Partita di giro / Funzionamento COGE                                             | 0,00                            |
| 4) RESIDUI - Risorse vincolate da anni precedenti per completamento azioni          | 57.878,25                       |
| 5) RESIDUI - Risorse non vincolate da anni precedenti                               | 128.259,90                      |
| 5.a) Per servizi                                                                    | 128.259,90                      |
| 5.b) per progettazione sociale                                                      | 0,00                            |
| 5.c) per progettazione sociale Perequativo Progetto SUD                             | 0,00                            |
| 6) Altre risorse destinate dall'ente gestore alle attività di CSV                   | 30.425,90                       |
| <b>TOTALE PROVENTI</b>                                                              | <b>1.066.984,35</b>             |
| <b>ONERI</b>                                                                        |                                 |
| <b>ONERI DI SUPPORTO GENERALE, FINANZIARI, PATRIMONIALI E STRAORDINARI</b>          |                                 |
| 7) Oneri di supporto generale- Altri oneri (al netto degli ammortamenti)            | 183.338,77                      |

|                                                                                   |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 7.a) Oneri per adesione a coordinamento/i                                         | 11.049,70           |
| 8) Oneri finanziari, patrimoniali e straordinari                                  | 532,93              |
| 9) Acquisti beni c/Capitale                                                       | 25.999,01           |
| <b>TOTALE ONERI DI SUPPORTO GENERALE, FINANZIARI, PATRIMONIALI E STRAORDINARI</b> | <b>209.870,71</b>   |
| <b>di cui Oneri per il Personale</b>                                              | <b>84.013,18</b>    |
| <b>MISSIONE</b>                                                                   |                     |
| 10) Promozione del volontariato                                                   | 168.337,86          |
| 11) Consulenza e assistenza                                                       | 176.990,93          |
| 12) Formazione                                                                    | 91.820,65           |
| 13) Informazione e comunicazione                                                  | 114.789,09          |
| 14) Ricerca e documentazione                                                      | 22.768,25           |
| 15) Progettazione sociale                                                         | 0,00                |
| 15.a) Servizi                                                                     | 0,00                |
| 15.b) Bandi                                                                       | 0,00                |
| 16) Animazione territoriale                                                       | 11.992,25           |
| 17) Supporto logistico                                                            | 30.806,80           |
| 18) Oneri di funzionamento degli sportelli operativi                              | 58.288,35           |
| 19) Acquisto beni C/Capitale                                                      | 2.794,21            |
| <b>TOTALE MISSIONE</b>                                                            | <b>678.588,39</b>   |
| <b>di cui Oneri per il personale</b>                                              | <b>293.244,23</b>   |
| 20) Partita di giro funzionamento COGE                                            | 0,00                |
| <b>TOTALE ONERI (al netto degli ammortamenti)</b>                                 | <b>888.459,10</b>   |
| <b>RESIDUI</b>                                                                    | <b>178.525,25</b>   |
| 21) RESIDUI - Risorse vincolate per completamento azioni                          | 111.066,67          |
| 22) RESIDUI - Risorse non vincolate                                               | 67.458,58           |
| <b>TOTALE A PAREGGIO</b>                                                          | <b>1.066.984,35</b> |

# Monitoraggio dell'organo di controllo

L'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo settore prevede per gli enti del terzo settore, diversi dalle imprese sociali, che l'organo di controllo eserciti inoltre “compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8, ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14. Il bilancio sociale dà atto degli esiti del monitoraggio svolto dai sindaci”.

In questa parte del documento sarà quindi inserita la relazione a cura dell'organo di controllo, che darà atto del monitoraggio posto in essere per ciascuno dei punti sotto indicati e degli esiti dello stesso, ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità LG BS ETS+:

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1, del d.lgs. 17/2017 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'articolo 6 del Codice del terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'articolo 7, comma 2, del Codice del terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'articolo 8, comma 3, lettere da a) a e).
- La relazione dell'organo di controllo costituisce così parte integrante del bilancio sociale stesso.



A cura di *Simone Salatino* e *Roberta Franco*  
con la supervisione del  
presidente *Rosa Franco* e del  
direttore *Alessandro Cobianchi*

con il contributo di :

*Silvia Allegra*  
*Gianluca Battista*  
*Angelica Bilotti*  
*Mariangela Chibelli*  
*Francesco Lafiandra*  
*Silvio Mariella*  
*Marina Novielli*  
*Giovanna Pica*  
*Francesco Sodano*

grafica e impaginazione a cura di  
*Porzia Spinelli*

**Centro di Servizio al Volontariato San Nicola**  
via Vitantonio di Cagno 30 - Bari

Numero Verde **800 11 31 66**  
Tel: **080/5640817- 080/5648857**  
e-mail: [info@csvbari.com](mailto:info@csvbari.com)  
PEC: [csvsn@pec.csvbari.com](mailto:csvsn@pec.csvbari.com)

**Sportello Operativo**  
via Piave 79 - Andria  
Tel: **0883/591751**  
e-mail: [delegazionebarinord@csvbari.com](mailto:delegazionebarinord@csvbari.com)

web: [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)  
fb: [@csvbari](https://www.facebook.com/csvbari)  
Instagram: [csv.san.nicola](https://www.instagram.com/csvsan.nicola)