



CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA - ODV

bilancio sociale 20 2019 2020



bilancio sociale 20 2019/2020



indice

Presentazione XII edizione	pag. 5
Metodologia	pag. 6
Principi di redazione	pag. 7
Obiettivi di miglioramento per le prossime edizioni	pag. 8
1. Informazioni generali	pag. 10
Identità	pag. 14
Storia	pag. 15
Valori e finalità	pag. 17
Contesto di riferimento	pag. 18
2. Struttura, governo e amministrazione	pag. 20
Composizione della compagine sociale	pag. 22
Consulta e delegazione territoriale	pag. 26
Consulta territoriale Bari Nord	pag. 27
Sistema di governo indirizzo e controllo	pag. 28
Stakeholder - portatori d'interesse	pag. 34
3. Struttura organizzativa	pag. 40
Persone che opera no	pag. 42
Risorse umane	pag. 43
Formazione interna	pag. 43
Staff	pag. 44
Volontari	pag. 47
4. Obiettivi e programmazione	pag. 48
Modalità di erogazione dei servizi	pag. 50
Attività	pag. 51
Servizi di promozione orientamento e animazione territoriale	pag. 51
Servizi di formazione	pag. 60
Servizi di consulenza assistenza qualificata e accompagnamento	pag. 68
Servizi di informazione e comunicazione	pag. 71
Servizi di ricerca e di documentazione	pag. 76
Servizi di supporto tecnico logistico	pag. 77
5. Situazione economico – finanziaria	pag. 78
Rendiconto gestionale	pag. 80
Relazione del collegio sindacale al bilancio di esercizio	pag. 82

PRESENTAZIONE

Il 2020 è stato un anno difficile e doloroso, come mai dal Dopoguerra, per il nostro Paese e per l'intero Pianeta. Noi del CSV San Nicola lo abbiamo vissuto dal di dentro, parte di quella variegata comunità che non ha avuto il tempo delle doglianze, delle incertezze, dei lamenti.

VentiEventi era uno degli slogan che pensavamo di utilizzare per alcune nostre manifestazioni, proprio mentre altri venti sopraggiungevano impetuosi ai primi di marzo.

Così come fanno da sempre i volontari di ogni latitudine, ci siamo preparati all'emergenza. Approntando misure idonee a fronteggiare lo scoramento, lo stupore di chi non aveva mai vissuto una situazione simile. Le nuove attività, frutto di una repentina rimodulazione, sono state tutte rivolte a reagire alla solitudine o all'isolamento o a cercare di dare risposte concrete alle esigenze che di giorno in giorno venivano manifestandosi. Riadattare, in telelavoro, tutte le attività, volgerle a fornire servizi essenziali alle realtà (associazioni, volontari singoli, cittadini in genere) che non hanno esitato nemmeno un minuto prima di iniziare ad adoperarsi. Operare significa agire. Noi siamo stati, in tutti questi mesi, al fianco di coloro che hanno operato, agito per il bene. Rafforzando, ad esempio, la nostra struttura digitale per accompagnare da remoto le migliaia di persone che, durante la crisi, hanno continuato a donare, a essere solidali, a fornire servizi. Così, anche grazie alla creatività dei volontari, sono nate le attività come gli "Incontri musicali", "Do you speak English?", "Le fiabe degli abbracci", lo sportello "Help", "#Ne verremo fuori", che troverete narrate in questo bilancio sociale 2020.

Non ci siamo fermati. Anzi, gli sforzi sono aumentati: più formazione, più consulenza, più promozione, più ricerca, più comunicazione.

La struttura amministrativa del Centro ha sovrapposto al lavoro quotidiano lo studio delle misure da utilizzare, dei dispositivi di sicurezza, della riduzione dei rischi. Il consiglio direttivo ha tracciato il percorso; il comitato scientifico, gli organi di garanzia, ognuno è stato presente.

Così il remoto è diventato prossimo.

E XII EDIZIONE

Bilancio sociale 2020

Vivere insieme le difficoltà consolida i rapporti. Nel nostro caso, sicuramente, hanno cementato la forza d'animo di una struttura che non ha mai ceduto il passo alla stanchezza.

L'estate ha ingannato le aspettative; le manifestazioni – una per tutte il "Meeting del volontariato" - sembravano qualcosa di più di un miraggio. Mesi di programmazione, senza sosta: gli inviti agli ospiti, l'individuazione delle location in cui realizzare gli incontri, il volontariato da riportare in piazza. Ma è arrivato l'autunno, a svelare il suo volto sincero e implacabile e farci comprendere che non era ancora finita.

Così ancora una volta, come chi si trova a svuotare un pozzo che sembra non avere fondo, siamo ripartiti. In questo testo troverete il risultato dei nostri sforzi. Le nostre opere. Affianco agli studenti, ai volontari fluidi (sono stati in tanti), alle persone fragili che hanno perso le poche certezze, a quel volontariato organizzato che ha richiesto una struttura disponibile e pronta a rimboccarsi le maniche. Alcuni dati, in modo evidente, dimostrano quanto ci siamo sforzati nel rendere normale il lavoro di ogni giorno, nel fare, come tutti i volontari, semplicemente quello a cui la realtà provoca.

Vietate le riunioni, gli incontri, a un certo punto persino le cene in famiglia. Così ci siamo assempati, organizzando webinar, dirette, utilizzando tutta la tecnologia di cui disponiamo, per fare in modo che il sistema relazionale potesse essere preservato e protetto.

Convinti, certo, che le avversità siano parte della nostra missione, ma anche che la nostra opera e quelle dei tantissimi volontari rappresenta una speranza per la comunità.

I numeri tuttavia servono a poco, se non sono accompagnati da una valutazione concreta, basata sui fatti. Resterebbero numeri, ad esempio, se fossero l'unico obiettivo. Nel costruire questo bilancio sociale, e intendiamo continuare a farlo in futuro, ci siamo soffermati sul monitoraggio della qualità del nostro lavoro, ovvero sull'efficacia dei numeri.

Nel 2020, certamente, abbiamo compreso quanto il mettersi insieme al servizio degli altri è una sfida che non conosce ostacoli.

Il presidente
Rosario Franco



METODOLOGIA

Il bilancio sociale è disciplinato dall'art. 61, comma 1, lettera l) del Decreto legislativo 117/2017. Il CSVSN dà conto delle attività annuali svolte, fin dalla prima edizione del 2009, in ossequio ai principi fondamentali e costitutivi della nostra azione: trasparenza e condivisione.

Questa XII edizione del bilancio sociale, disposta dal Consiglio direttivo, è stata elaborata con il contributo di tutto lo staff del CSVSN, sotto la supervisione del Presidente e del Direttore, con il supporto dell'Area Progetto Ricerca e Qualità, che ha analizzato ed elaborato informazioni e dati raccolti dalle segreterie di Bari e Andria, dalla segreteria amministrativa, dalle aree Promozione, Formazione, Consulenza e Comunicazione e dei servizi di supporto tecnico logistico. I dati raccolti provengono dalle schede anagrafiche e dalle erogazioni registrate nella Banca dati del CSVSN, dal monitoraggio della qualità percepita dai nostri utenti, da programmi di analisi statistica del comportamento degli utenti nel web (*Google Analytics, Facebook, Direct Email Marketing*).

La struttura e i principi di questo bilancio sociale rispondono alle *"Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti di terzo settore accreditati come Centri di Servizio per il Volontariato"* del CSVnet, redatte in conformità alle *"Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti di terzo settore"* (decreto del Ministro del Lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019, in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto), così come previsto dal CTS e dal decreto di revisione della disciplina dell'impresa sociale.

Il bilancio sociale è predisposto dal Consiglio direttivo, dall'Organo di controllo interno e, unitamente al bilancio di esercizio, approvato dall'Assemblea dei soci. Sarà depositato presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), quando diverrà operativo.

Principi di redazione

Rilevanza: informazioni utili agli stakeholder per la comprensione della situazione e dell'andamento del nostro ente e degli impatti economici, sociali e ambientali delle nostre attività, affinché possano valutare correttamente e prendere autonomamente le proprie decisioni.

Completezza: indicazione dei principali stakeholder che interagiscono con la nostra organizzazione e informazioni circostanziate che consentano di valutare i risultati delle nostre attività.

Trasparenza: indicazione delle procedure di rilevazione e classificazione delle informazioni.

Neutralità: informazioni rappresentate in maniera imparziale, indipendente e completa e segnalazione degli aspetti sia positivi, sia negativi della gestione.

Competenza di periodo: attività e risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno di riferimento.

Comparabilità: l'adozione delle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali e del CSVnet garantisce il confronto dei dati sia nel tempo, sia con gli altri centri di servizio al volontariato.

Chiarezza: esposizione chiara e comprensibile e linguaggio accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

Veridicità e verificabilità: riferimento alle fonti informative utilizzate.

Attendibilità: dati riportati in maniera oggettiva, siano essi positivi o negativi.

Autonomia delle terze parti: dati forniti da terze parti raccolti e riportati senza interferenze.

I volumi del Bilancio sociale 2020 sono presso le sedi e gli sportelli per il volontariato del CSV San Nicola e sono consultabili on line sul sito web www.csvbari.com e sul sito web di CSVnet – associazione dei centri di servizio per il volontariato. Il bilancio viene diffuso anche tramite newsletter, social network e in occasione di incontri istituzionali e manifestazioni pubbliche, convegni, conferenze stampa, seminari e corsi di formazione, presentando sia la versione digitale, sia quella cartacea.

Obiettivi di miglioramento per le prossime edizioni

Semplificare la
comunicazione
delle informazioni

Evidenziare i risultati più
delle singole attività

Fare della redazione finale di ogni bilancio un percorso a tappe di un processo di elaborazione con scadenze mensili, con incontri, momenti propositivi e di sintesi e un coinvolgimento pianificato, non solo delle risorse umane e dei collaboratori del CSV San Nicola, ma anche degli stakeholder di missione e di tutti gli altri portatori di interesse, sia quelli potenziali, sia quelli realmente coinvolti in ogni singola azione messa in campo dal CSV San Nicola

Mantenere l'aderenza alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti di terzo settore" (Decreto del Ministro del Lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019)

Valutare il bilancio sociale attraverso momenti di partecipazione e confronto con personale e stakeholder vari

Saldare maggiormente le azioni alla valutazione degli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU:

- Sconfiggere la povertà
- Sconfiggere la fame
- Salute e benessere
- Istruzione di qualità
- Parità di genere
- Acqua pulita e servizi igienico - sanitari
- Energia pulita e accessibile
- Lavoro dignitoso e crescita economica
- Imprese, innovazione e infrastrutture
- Ridurre le disuguaglianze
- Città e comunità sostenibili
- Consumo e produzioni responsabili
- Lotta contro il cambiamento climatico
- La vita sott'acqua
- La vita sulla Terra
- Pace, Giustizia e istituzioni solide
- Partnership per gli obiettivi

Rafforzare la diffusione digitale del Bilancio sociale per favorire un risparmio di carta stampata

Sensibilizzare lo staff, e gli stakeholder in generale, ai temi del risparmio energetico e alle politiche del riuso

1. Inform General



azioni i



L'art. 15, comma 1, della **legge quadro sul Volontariato 11 Agosto 1991 n° 266** prevedeva l'istituzione di "**centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato**, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività".

L'art. 2 del **Decreto dell'8 Ottobre 1997 del Ministero del Lavoro** istituiva presso ogni regione un fondo speciale costituito dai proventi degli enti creditizi amministrato da un comitato di gestione, con il compito di individuare i criteri per l'istituzione di uno o più centri di servizio nelle regioni e successivamente ripartire annualmente fra di essi le somme scritturate nel fondo speciale.

L'art. 1, comma 1, della **legge 6 giugno 2016 n° 106** delegava il Governo a adottare "**uno o più decreti legislativi in materia di riforma del Terzo settore**. L'art. 5, c. 1 e prevedeva che la riforma comportasse anche la "**revisione del sistema dei centri di servizio per il volontariato**".

Il 3 Agosto 2017 è entrato in vigore il Codice del Terzo settore, **D. lgs. n° 117/2107** con la finalità di provvedere "**al riordino e alla revisione organica della disciplina vigente in materia di enti del Terzo settore**".

Il Capo II del Decreto, con gli articoli dal 61 al 66, **riforma i Centri di servizio per il volontariato**, in materia di accreditamento, finanziamento, funzioni, compiti e organismi di controllo.

A differenza della legge 266/91 il **Codice pone maggiormente l'attenzione sui volontari** degli "**enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato**".

Viene stabilita, inoltre, la costituzione dell'**Organismo Nazionale di Controllo ONC**, tramite decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, con funzioni di indirizzo e controllo.

L'ONC amministra il **FUN** (Fondo Unico Nazionale) alimentato dai contributi annuali delle **FOB** (Fondazione Origine Bancaria); stabilisce i criteri di accreditamento dei CSV (possono essere accreditati come centri di servizio per il volontariato gli enti costituiti in forma di associazione

riconosciuta del Terzo settore, da organizzazioni di volontariato e da altri enti del Terzo settore); definisce triennialmente gli indirizzi strategici generali da perseguire; determina l'ammontare del finanziamento triennale dei CSV e la ripartizione annuale e territoriale.

L'articolo 65 del Decreto legislativo n. 117/2017, ha istituito gli **Organismi Territoriali di Controllo (OTC)** quali uffici territoriali dell'ONC, chiamati a svolgere nell'interesse generale, funzioni di controllo dei CSV nel rispettivo territorio di riferimento.

Gli OTC istruiscono le pratiche di accreditamento dei CSV e verificano la sussistenza dei requisiti; ripartiscono il finanziamento deliberato dall'ONC su base regionale e ammettono a finanziamento la programmazione dei CSV; verificano la legittimità e la correttezza dell'uso delle risorse del FUN e l'adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile dei CSV; nominano un componente dell'organo di controllo interno del CSV con funzioni di presidente e diritto di assistere alle riunioni dell'organo di amministrazione.

L'art. 63 del Codice del Terzo settore stabilisce che i **Centri di servizio per il volontariato** utilizzino *"le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo (...) nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC"*.

L'OTC dell'Ambito 10 Puglia e Basilicata, composto da 13 membri, è stato nominato con decreto n. 152/2020 del Ministro del lavoro e delle politiche sociali il 15/12/2020. Presidente è Filomena Luisa Teresa My.

RAGIONE SOCIALE

Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - OdV

CODICE FISCALE

93266980726

FORMA GIURIDICA

**Associazione di Promozione Sociale ai sensi della legge 7/12/2000 n° 383
Iscritta nel Registro delle APS della Regione Puglia al n° 92**

Dal 24 ottobre 2020 OdV ai sensi del D.lgs 117/2017

SEDE LEGALE

via Vitantonio di Cagno 30 70124 Bari BA

ALTRA SEDE

Sportello Operativo in via Piave 79 76123 Andria BT

Dettagli dell'accreditamento come CSV

Luglio 2019: viene presentata all'ONC manifestazione d'interesse per l'accreditamento come centro di servizio.

Il 29 luglio 2020 l'Organismo nazionale di controllo ha concluso la fase preliminare dell'accreditamento dei Centri di servizio di volontariato, prodromica all'accreditamento che avverrà entro il 2021. L'Onc ha esaminato le "manifestazioni di interesse" presentate dai 48 Csv (tra cui il CSVSN) che intendevano avvalersi della procedura agevolata prevista dal Codice del terzo settore (art. 101, c. 6), la quale permette agli "enti già istituiti come Csv" di evitare un nuovo bando per la gestione. (estr. da comunicazione CSVnet del 31/08/2020 e del 28/12/2020).

- 2002** Viene costituita l'Associazione di Promozione Sociale "**Centro di Servizio al Volontariato San Nicola**", con sede legale a Bari.
- 2003** Il Co.Ge. Puglia (Comitato Gestione Fondo Speciale per il Volontariato) istituisce il Centro di Servizio al Volontariato San Nicola come **centro di servizio per la ex provincia di Bari**.
- 2004** Il CSV San Nicola avvia ufficialmente le proprie **attività**.
- 2005** Il CSV diviene **socio del CSVnet**, l'associazione nazionale dei Centri di servizio per il volontariato. Nasce "**nella Dimora**", rivista mensile dedicata al volontariato del territorio.
- 2006** Prima edizione del **Meeting del Volontariato**: il mondo del volontariato ha uno spazio d'incontro e confronto.
- 2007** Viene inaugurata la **nuova sede della Delegazione Bari – Nord** e sono istituiti gli **Sportelli per il Volontariato** per rendere più capillare la presenza del Centro sul territorio. La prima edizione di **Volontariato in Piazza**, manifestazione annuale dedicata al territorio della Delegazione Centro, vuole portare il volontariato tra le strade della città. Nasce la **collana editoriale Opera**: strumento di lavoro su aspetti pratici e tecnici del terzo settore. Prende il via "**Volontario, anch'io!**"
- 2008** Il CSVSN aderisce al **CSVnet Puglia**, Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato. Promuove l'**Happening del Volontariato**, evento annuale dedicato al volontariato della Delegazione Nord.
- 2009** Il CSVSN promuove la prima edizione di **Volontariato in Spiaggia**, evento dedicato al territorio della Delegazione Sud.
- 2010** la Regione Puglia approva due **progetti di SCN** del Centro.
- 2011** Viene istituito lo **Sportello per il Volontariato presso l'Università degli Studi di Bari**.
- 2013** Pubblicazione de "**Il nuovo volto del volontariato**", un'indagine del contesto locale e un confronto sul volontariato nazionale ed europeo.
- 2014** Nasce la "**Giornata Residenziale**", diverrà un atteso momento di bilancio su tutti i servizi e le attività erogate nel corso dell'anno.
- 2015** Con i CSV pugliesi prima pubblicazione del magazine "**Volontariato Puglia**."
- 2018** La "**Giornata del Volontariato della Murgia barese**".
- 2019** **Richiesta di accreditamento all'Onc** come Centro di servizio; la storica manifestazione "**Volontariato in spiaggia**" viene intitolata a **Giovanni Montanaro**, indimenticato direttore del Centro.
- 2020** **Viene nominato** con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali l'**OTC, "Ambito 10 Puglia e Basilicata"**. Presidente è Filomena Luisa Teresa My; l'assemblea del CSV San Nicola elegge il nuovo direttivo per il triennio 2020-2023. Modifica dello statuto e acquisizione della personalità giuridica.

IL CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO SAN NICOLA

OPERA nell'interesse e per la promozione del volontariato e del Terzo settore.

S'ISPIRA ai principi di solidarietà, democrazia e uguaglianza; garantisce pari condizioni di accesso di tutti gli utenti alle iniziative e ai servizi prodotti, senza alcuna discriminazione.

FAVORISCE la più ampia rappresentatività del mondo del volontariato.

Ricerca la collaborazione e la complementarità con altri organismi, Enti locali, Università, Imprese e gli stessi Enti del Terzo Settore.

Si propone di generare azioni creative e innovative, capaci di innescare processi positivi di cambiamento.

STIMOLA forme di partecipazione da parte delle associazioni e della cittadinanza attiva, promuove e dà forza alle iniziative di volontariato.

OFFRE servizi di assistenza e consulenza in campo legale, amministrativo, contabile e fiscale, in materia di privacy, di comunicazione e nuovi media, e sulla progettazione.

QUALIFICA e forma i volontari direttamente e sostenendo le iniziative delle associazioni.

REALIZZA studi e ricerche d'interesse sui temi del volontariato e del Terzo settore.

RACCOGLIE e divulga informazioni, notizie, dati e documentazioni sulle attività e gli Enti del Terzo settore.

PROMUOVE relazioni e reti tra ETS, Enti pubblici, Istituzioni e operatori economici.

OFFRE consulenze e servizi in materia di volontariato agli enti locali, alle istituzioni pubbliche e ai soggetti privati.

ORGANIZZA manifestazioni, seminari, incontri, convegni.

CREA progetti, anche in rete, per partecipare ai bandi. Le opere del Centro si ispirano ai **principi dell'art. 63, comma 3, del Codice del Terzo settore**.

QUALITÀ: coinvolge attivamente gli utenti nei sistemi di rilevazione e controllo della qualità.

VALORI E FINALITÀ

ECONOMICITÀ: organizza ed eroga i servizi senza sprechi e garantendo la miglior qualità possibile.

TERRITORIALITÀ E PROSSIMITÀ: ha cura del territorio di competenza, avvicinando gli stakeholder tramite tutti gli strumenti a disposizione: fisici, tecnologici e digitali.

UNIVERSALITÀ, NON DISCRIMINAZIONE E PARI OPPORTUNITÀ DI ACCESSO: investe risorse, spazi e tempi affinché tutti possano conoscere i servizi e usufruirne.

INTEGRAZIONE: coopera con gli altri centri di servizio della Puglia, connettendo energie, competenze e visioni.

PUBBLICITÀ E TRASPARENZA: innova costantemente i canali di comunicazione per assicurare la maggiore e migliore diffusione possibile delle opportunità offerte.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il territorio di riferimento del CSVSN si estende nei 41 comuni della provincia di Bari e in 7 comuni della provincia BAT (attivata a giugno del 2009). Secondo i dati ISTAT, la popolazione residente al 1° 2021.



PER LA PROVINCIA DI **BARI** **1.222.174**
PERSONE

596.115 MASCHI

626.059 FEMMINE



PER LA PROVINCIA **BAT** **382.436** PERSONE

188.897 MASCHI

193.539 FEMMINE

Aree territoriali di operatività

48 comuni dell'ex prov. di Bari tra la provincia di Bari (41) e la BAT (7):

Acquaviva delle Fonti – Adelfia – Alberobello – Altamura – Andria – Bari – Barletta – Binetto – Bisceglie – Bitetto – Bitonto – Bitritto – Canosa di Puglia – Capurso – Casamassima – Cassano delle Murge – Castellana Grotte – Cellamare – Conversano – Corato – Gioia del Colle – Giovinazzo – Gravina in Puglia – Grumo Appula – Locorotondo – Minervino Murge – Modugno – Mola di Bari – Molfetta – Monopoli – Noci – Noicattaro – Palo del Colle – Poggiorsini – Polignano a Mare – Putignano – Rutigliano – Ruvo di Puglia – Sammichele di Bari Sannicandro di Bari – Santeramo in Colle – Spinazzola – Terlizzi – Toritto – Trani – Triggiano Turi – Valenzano.

L'attività del Centro si articola anche in base alla collocazione geografica
il CSVSN, nel proprio territorio di competenza ha censito:

1.660 Enti del Terzo Settore

incremento di **188** associazioni rispetto al 2019

le **Organizzazioni di Volontariato** censite sono **1.113**

OdV iscritte **643**

APS iscritte **627**

Distribuzione e numero degli ETS censiti nei 48 comuni delle delegazioni

Nord	Andria (86), Barletta (78), Bisceglie (54), Canosa di Puglia (25), Corato (47), Minervino Murge (13), Poggiorsini (3), Spinazzola (12), Trani (75)
Centro	Acquaviva delle Fonti (27), Adelfia (13), Altamura (50), Bari (449), Binetto (2), Bitetto (8), Bitonto (33), Capurso (14), Casamassima (23), Cassano delle Murge (27), Cellamare (11), Giovinazzo (22), Gravina in Puglia (29), Grumo Appula (13), Modugno (33), Molfetta (58), Noicattaro (17), Palo del Colle (20), Rutigliano (18), Ruvo di Puglia (19), Sammichele di Bari (3), Sannicandro di Bari (7), Terlizzi (18), Toritto (14), Triggiano (26), Turi (8), Valenzano (15)
Sud	Alberobello (10), Castellana Grotte (14), Conversano (32), Gioia del Colle (27), Locorotondo (15), Mola di Bari (18), Monopoli (55), Noci (21), Polignano a Mare (12), Putignano (29), Santeramo in Colle (44)

2. Struttura, amministrativa



governo e razione



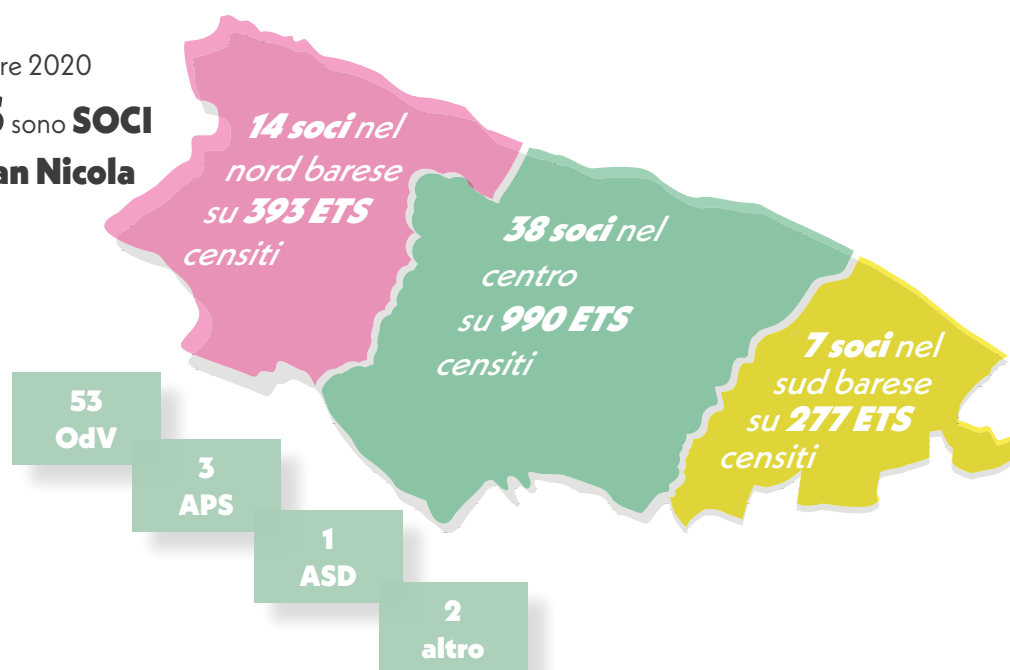
COMPOSIZIONE DELLA COMPAGINE SOCIALE

Il Csv San Nicola è una OdV da ottobre 2020. Lo statuto, con il dettaglio dei criteri e delle modalità di ammissione alla compagine sociale (artt. 7-8-9) è consultabile sul sito www.csvbari.com.

al 31 Dicembre 2020

59 ETS sono **soci**

del **CSV San Nicola**



Distribuzione per Comune

ALTAMURA

1. Avis Altamura | OdV – soci dal 2008

ANDRIA

1. Avis Andria | OdV – soci dal 2007
2. Banco di Solidarietà | OdV – soci dal 2012
3. Centro Culturale di Andria | OdV– soci dal 2005
4. Confraternita Misericordia Andria | OdV – soci dal 2005
5. Fondazione Banco Farmaceutico | Fondazione – soci dal 2005

BARI

1. Ada Associazione di volontariato per i Diritti degli Anziani | OdV
Soci dal 2006
2. ANC Bari - Carbonara Associazione Nazionale Carabinieri nucleo volontariato e protezione civile | OdV – *soci dal 2008*
3. Angelina Gelosa | Aps – *soci dal 2005*
4. Antreas Bari associazione nazionale tutte le età attive per la solidarietà | OdV– *soci dal 2007*
5. Asam i colori del mondo associazione per il sostegno e l'adozione dei minori | onlus – *soci dal 2006*
6. Asd UIC Associazione Sportiva Dilettantistica Unione Italiana Ciechi | ASD – *soci dal 2006*
7. Auser Bari territoriale | OdV – *soci dal 2015*
8. Avis Bari | OdV– *soci dal 2007*
9. Avis provinciale Bari associazione volontari donatori sangue | OdV
*Soci dal 2007*Avis Regionale Puglia | OdV – *soci dal 2007*
10. Avofac associazione volontari famiglie pro ciechi Bari | OdV – *soci dal 2011*
11. Banco di Solidarietà di Bari | OdV – *soci dal 2005*
12. Centro Culturale di Bari | OdV – *soci dal 2002*
13. Dona un sorriso | OdV – *soci dal 2019*
14. Donatori di voce | OdV – *soci dal 2019*
15. Donatori sangue sezione Telecom Puglia | OdV – *soci dal 2019*
16. Gvv Puglia Gruppi volontariato vincenziano | OdV – *soci dal 2009*
17. Insieme per ricominciare | OdV – *soci dal 2005*
18. Oratorio il centuplo | OdV – *soci dal 2008*
19. Progrex pro ovibus unus grex | OdV – *soci dal 2017*
20. UICI provinciale Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti | aps *soci dal 2005*
21. UICI regionale Unione Italiana Ciechi e degli Ipovedenti | aps – *soci dal 2005*
22. UNIVOC Bari | OdV – *soci dal 2002*
23. Vita Insieme | OdV – *soci dal 2006*
24. Volontari di Bethesda | OdV – *soci dal 2006*

BARLETTA

1. Avser Barletta associazione volontari soccorso emergenza radio | OdV – *soci dal 2005*
2. Centro Culturale Barletta "TS Eliot" | OdV – *soci dal 2012*
3. OBS Operatori Barletta Soccorso | OdV – *soci dal 2017*
4. UNIVOC BAT | OdV – *soci dal 2012*

BINETTO

1. Aita Associazione Italiana Afasici Puglia | OdV – soci dal 2015

BITETTO

1. Emervol Bitetto | OdV – soci dal 2009

CANOSA DI PUGLIA

1. Banco di Solidarietà ing. Carlo Di Muro | OdV – soci dal 2012

CASSANO DELLE MURGE

1. NovaVita associazione per la vita di postcomatosi e gravi cerebrolesi | OdV – soci dal 2009

CASTELLANA GROTTE

1. AVPA Associazione Volontari Pubblica Assistenza di Castellana Grotte | OdV – soci dal 2006

CELLAMARE

1. Volontari del soccorso Cellamare protezione civile | OdV – soci dal 2019

CONVERSANO

1. Avis "Gelindo Conte" | OdV – soci dal 2007

CORATO

1. Avis comunale Corato | OdV – soci dal 2008

GIOIA DEL COLLE

1. Verbum caro | OdV – soci dal 2008
2. Asotudis associazione solidarietà e tutela disabili | OdV – soci dal 2007

GIOVINAZZO

1. Angeli della vita | OdV – soci dal 2008

GRAVINA IN PUGLIA

1. Amici di Michele | OdV – soci dal 2008

GRUMO APPULA

1. Liass Libera Associazione Superabili Arcangelo m. Spadafina | OdV – soci dal 2005

MOLA DI BARI

1. Insieme | OdV – soci dal 2011

MOLFETTA

1. Anpas comitato regionale Puglia (associazione nazionale pubbliche assistenze) | OdV – soci dal 2008
2. Avis Molfetta “Maurangelo Palombella” | OdV – soci dal 2008
3. Sermolfetta | OdV – soci dal 2002

MONOPOLI

1. Avis “A. Menga” | OdV – soci dal 2007

NOICATTARO

1. L’Abbraccio | OdV – soci dal 2011

SANTERAMO IN COLLE

1. Atsm Speranza Santeramo in Colle | OdV – soci dal 2008

SPINAZZOLA

1. Pa Pubblica Assistenza G. Marconi Emergenza Radio Spinazzola | OdV – soci dal 2002

TRANI

1. Age Trani associazione genitori | OdV – soci dal 2012
2. Avis “A. Menga” | OdV – soci dal 2006

VALENZANO

1. Sideris | OdV – soci dal 2006

Consulta e delegazione territoriale

Dallo statuto del CSVSN (articolo 12): *per un migliore radicamento nel territorio e per favorire la partecipazione attiva e l'effettivo coinvolgimento nella gestione del Centro di tutti gli associati... e per assicurare un livello uniforme di prestazioni su tutto il territorio interessato dagli interventi, il CSV San Nicola istituisce più Delegazioni Locali, ciascuna competente per una determinata circoscrizione territoriale. Il numero delle Delegazioni Locali e la relativa circoscrizione territoriale di riferimento sono determinate dall'Assemblea."*

Attualmente ad **Andria** è attivo lo sportello della **Delegazione Bari Nord**.

La sua funzione è caratterizzata principalmente dalle seguenti attività:

- informazione: gli ETS e i volontari contattano direttamente la delegazione per avere notizie sulle procedure per l'iscrizione e/o il mantenimento nei vari registri dell'associazionismo;
- segreteria: lo sportello è punto di collegamento con i consulenti del CSVSN. Nel 2020 tutte le consulenze sono state attivate in modalità *da remoto*;
- banca dati: implementazione anagrafiche degli ETS;
- segreteria della Consulta territoriale e raccordo con le aree del Centro.

Nel corso del 2020, inoltre, il segretario della Delegazione ha partecipato alla redazione di *Volontari sintonizzati* e alla raccolta d'informazioni sul lavoro dei volontari nel periodo d'emergenza.

Consulta territoriale Bari Nord

(estratto dall'art. 22 dello Statuto del CSVSN). Ad ogni Delegazione Locale di cui all'art. 12 corrisponde una Consulta Territoriale, a cui partecipano tutti i soci in regola con il versamento delle quote associative afferenti alla Delegazione Locale stessa. Sono convocate almeno due volte all'anno per valutare tutti gli aspetti e le tematiche inerenti l'ambito territoriale di appartenenza. Possono formulare proposte e osservazioni, proporre spunti e suggerimenti, richiedere approfondimenti e chiarimenti su iniziative, attività, programmi del CSVSN.

Riunioni della Consulta nel 2020: **3** partecipazione in media di 8 componenti.

La Consulta è composta da: **Antonio Panico** (Avis Andria – **Delegato**, eletto nel 2020), **Anna Brizzi** (Age Trani - **Vice Delegato**, eletta nel 2020), **Gerardo Resta** (Avis Corato), **Vito Fato** (Ass. Vol. "G. Marconi" Spinazzola), **Luisa Sgarra** (Avis "A. Menga" Trani), **Antonio Calabrese** (Auser Barletta), **Mariateresa Leone** (Centro Culturale Andria), **Angela Vurchio** (Confraternita Misericordie di Andria), **Francesco Di Molfetta** (Banco Farmaceutico), **Giuseppe Ricatti** (Univoc Barletta), **Domenico Lorusso** (Banco di solidarietà di Andria), **Francesco Rizzo** (Banco di solidarietà Canosa "Ing. Carlo Di Muro"), **Salvatore Lamonaca** (OBS Operatori Barletta Soccorso), **Enza Menduni** (Avis Corato), **Valerio Di Girolamo** (Avis Corato).

ASSEMBLEA DEI SOCI

Governance / dall'art. 16. dello Statuto.

L'Assemblea è organo sovrano ed è composta da tutti i soci in regola con il versamento della quota associativa. Ciascun associato ha diritto a un voto se iscritto nel libro degli associati da almeno tre mesi. È comunque garantita la maggioranza dei voti alle organizzazioni di volontariato aderenti. L'Assemblea è presieduta di norma dal Presidente che la convoca.

Compiti / dall'art. 18. dello Statuto.

Determina la quota associativa e il numero delle Delegazioni Locali, definisce la relativa circoscrizione territoriale di riferimento;

Discute e approva il bilancio preventivo; il bilancio consuntivo e il bilancio sociale; l'eventuale regolamento dei lavori assembleari ed ogni altro eventuale regolamento predisposto dal Consiglio Direttivo per il funzionamento del C.S.V.S.N. e delle Delegazioni Locali, nonché ogni altra proposta formulata dagli organi sociali e dalle Delegazioni Locali; Approva le variazioni di bilancio se superiori al 20% delle macro voci;

Definisce il programma generale annuale di attività;

Procede all'elezione ed alla revoca dei consiglieri, determinandone previamente il numero dei componenti; alla nomina ed alla revoca dei componenti dell'Organo di controllo, ad eccezione di quello nominato dall'OTC;

Nomina e revoca, ove necessario, il soggetto incaricato della revisione legale dei conti;

Delibera sulle responsabilità dei componenti gli organi sociali e promuove azione di responsabilità nei loro confronti; sul ricorso dell'associato contro il provvedimento di rigetto della domanda di iscrizione dell'aspirante socio deliberato dal Consiglio Direttivo; sul ricorso dell'associato contro il provvedimento di esclusione deliberato dal Consiglio Direttivo; sulle modifiche dell'atto costitutivo e statuto; lo scioglimento, la trasformazione, la fusione o la scissione dell'associazione; su ogni altro oggetto attribuito dalla legge, dall'atto costitutivo o dallo statuto alla sua competenza.

Discute e decide su tutti gli argomenti posti all'Ordine del Giorno.

2 in sessione ordinaria; 1 in sessione straordinaria.

Assemblee nel 2020 sono state **3**: 2 in presenza; 1 in remoto.

Con la partecipazione media di 37 componenti.

I soci hanno prestato i propri servizi, in media, 15 ore ciascuno, in attività di volontariato, hanno svolto il proprio ruolo e prestato i propri servizi gratuitamente.

INDIRIZZO E CONTROLLO

CONSIGLIO DIRETTIVO

Composizione: da un minimo di 5 a un massimo di 12 membri;

Durata: 3 anni, componenti eleggibili per un massimo di 3 mandati consecutivi;

Decisioni: le deliberazioni sono prese a maggioranza dei presenti.

Compiti principali:

elegge fra i propri membri il Presidente, il Vicepresidente e il Tesoriere;

attua tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione;

cura l'esecuzione dei deliberati dell'Assemblea;

può affidare incarichi specifici ai singoli consiglieri e costituire i Gruppi di Lavoro nell'ambito delle delegazioni locali di cui all'art. 12 del presente Statuto e ne nomina un referente;

nomina il Direttore in ragione dell'accreditamento del C.S.V.S.N. come Centro di Servizio al Volontariato ed ove ritenuto opportuno;

nomina, se ritenuto opportuno, il Comitato scientifico e di valutazione;

predispone all'Assemblea dei soci, con il supporto delle Delegazioni Locali e su proposta del Direttore, ove nominato, il programma annuale e pluriennale di attività e le conseguenti scelte relative alla struttura e al funzionamento del CSVSN;

decide, su proposta del Direttore in merito all'assunzione ed al licenziamento del personale dipendente, ed in merito all'avvio ed all'interruzione di rapporti di collaborazione e consulenza fissandone mansioni, qualifiche e retribuzioni;

redige, con il supporto del Tesoriere e del Direttore il bilancio preventivo e consuntivo e li sottopone all'approvazione dell'Assemblea;

redige le variazioni di bilancio, sottoponendole all'Assemblea per l'approvazione;

predispone annualmente il bilancio sociale e lo presenta all'Assemblea per la discussione e la sua approvazione;

individua le attività diverse da quelle d'interesse generale esperibili dall'associazione;

conferisce procure generali e speciali;

propone all'Assemblea i Regolamenti per il funzionamento dell'associazione e degli organi sociali e delle Delegazioni Locali;

riceve, accetta o respinge le domande di adesione di nuovi soci;

ratifica e respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;

delibera in ordine alla perdita dello status di socio.

Il CSVSN rispetta la **parità di genere**, i componenti del Consiglio direttivo sono **6 uomini e 5 donne**.

Il 03/10/2020 l'Assemblea ha eletto per il triennio 2020-2023 il nuovo consiglio direttivo, insediatosi il 16/10/2020 ed ha eletto Presidente, Vicepresidente e Tesoriere nelle persone di: Rosa Franco, Anna Lavopa e Giorgio Papa.

Il consigliere Leonardo Damiani, nominato dal Co.Ge Puglia, ha terminato il mandato, a fine dicembre, con la nomina dell'OTC Puglia e Basilicata, il plenum del Consiglio Direttivo è passato da 12 a 11 componenti (tutti eletti dall'Assemblea)

Nome Cognome	Ruolo	Ente socio	Qualifica giuridica
Rosa Franco	Presidente	UNIVOC BARI	OdV
Anna Lavopa	Vicepresidente	ANGELINA GELOSA BARI	APS
Giorgio Papa	Tesoriere	L'ABBRACCIO NOICATTARO	OdV
Annamaria Caiati	Consigliere	UICI PROVINCIALE BARI	APS
Annamaria D'Adamo	Consigliere	ORATORIO IL CENTUPLO BARI	OdV
Paola Fini	Consigliere	ASAM I COLORI DEL MONDO BARI	Onlus
Antonio Mezzina	Consigliere	SERMOLFETTA	OdV
Oronzo Franco	Consigliere	NOVA VITA CASSANO DELLE MURGE	OdV
Antonia Clelia Quaranta	Consigliere	SIDERIS VALENZANO	OdV
Vincenzo Mascello sino al 3 ottobre 2020	Consigliere	BANCO DI SOLIDARIETÀ ANDRIA	OdV
Gianluca Lozito dal 3 ottobre 2020	Consigliere	BANCO DI SOLIDARIETÀ BARI	OdV
Luigi Monterisi sino al 3 ottobre 2020	Consigliere	CENTRO CULTURALE DI BARI	OdV
Vitangelo Ardito dal 3 ottobre 2020	Consigliere	CENTRO CULTURALE DI BARI	OdV

Riunioni del Consiglio direttivo nel 2020: 8

tutte in remoto; partecipazione in media di 10 componenti

durata media: 2 ore a seduta.

I consiglieri hanno prestato i propri servizi in media 20 ore ciascuno, in attività di volontariato, hanno svolto il proprio ruolo e prestato i propri servizi gratuitamente.

Presidente, Vicepresidente, Tesoriere

Ruolo	Persona	Responsabilità
Presidente	Rosa Franco	È il legale rappresentante del CSV San Nicola e ha l'uso della firma sociale, convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. Può adottare provvedimenti d'urgenza sottoponendoli alla ratifica del Consiglio alla prima riunione utile; nel 2020 ha prestato i propri servizi per un totale di 600 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo gratuito.
Vicepresidente	Anna Lavopa	Coadiuvava il presidente; lo sostituisce in caso di assenza o impedimento; nel 2020 ha prestato i propri servizi per un totale di 100 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo gratuito.
Tesoriere	Giorgio Papa	È responsabile della cassa del CSVSN, collabora con il Direttore alla gestione amministrativa, ha il compito di predisporre il bilancio preventivo e consuntivo sulla base delle determinazioni del consiglio. Il tesoriere ha prestato i propri servizi per un totale di 100 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo gratuito.

COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

Responsabilità: organo di controllo amministrativo-finanziario, esprime pareri di legittimità su atti di natura amministrativa e patrimoniale e controlla l'andamento amministrativo, la regolarità della tenuta contabile, la corrispondenza dei bilanci alle scritture. I relativi compensi sono indicati all'interno della nota integrativa. **Composizione:** 3 membri + 2 supplenti.

Nome Cognome	Ruolo	Requisiti (revisore iscritto nel registro)
Renata Nacci*	Presidente	Iscritto
Andrea Balestrazzi*	Comp.te effettivo	Iscritto
Raffaele Petrarulo**	Comp.te effettivo	Nominato dal Co.Ge. Puglia Comitato di Gestione Fondo speciale per il volontariato

Supplenti: Riccardo Antro e Fabrizio Cristian Cardinale.

*Nominati dall'assemblea del CSVSN per il triennio 2020-2023: **Nominato dal Co.Ge. Puglia, è giunto a fine mandato nel dicembre 2020, in conseguenza della nomina dell'OTC "Ambito 10 Puglia e Basilicata". Il collegio dei revisori è attualmente in attesa della nomina del terzo componente, e presidente, da parte dell'OTC

Riunioni del Collegio dei revisori dei conti nel 2020: 4 - sempre in presenza.

COLLEGIO DEI GARANTI

Responsabilità: organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna che interpreta e dà pareri sulla corretta applicazione delle norme statutarie e regolamentari.

Nominati dall'assemblea il 03/10/2020 per il triennio 2020-2023

Nome Cognome	Ente socio
Mario Cristiano	Amici di Michele OdV Gravina in Puglia
Antonio Demarco	Emervol Bitetto OdV
Margherita Orfino	Verbum caro OdV Gioia del Colle

COMITATO SCIENTIFICO

Organo consultivo che offre pareri, qualificati e gratuiti, sulla progettazione delle attività del CSVSN.

Nome Cognome	Ruolo	Professione
Paolo Ponzio	Presidente	Direttore Dipartimento Studi Umanistici Università degli Studi di Bari "A. Moro"
Rosanna Lallone	Componente	già dirigente Servizio Politiche Sociali Provincia di Bari
Guido Boldrin	Componente	responsabile commerciale e sviluppo area nord Coop. Soc. SAIR
Paolo Intino	Componente	già funzionario della Regione Puglia

Riunioni del Comitato scientifico nel 2020: 4 (100% delle presenze).

I componenti del comitato scientifico hanno prestato i propri servizi e svolto il proprio ruolo per un totale di 80 ore in attività di volontariato, a titolo gratuito.

STAKEHOLDER - PORTATORI D'INTERESSE

Interlocutori (persone fisiche e giuridiche, gruppi informali) portatori di interessi, valori e aspettative da e verso il CSVSN.

Stakeholder	Classificazione	Obiettivi del CSVSN e/o modalità di coinvolgimento dello stakeholder
Fondazioni Bancarie, Acri	Finanziatori/ Organi di controllo	La programmazione del CSVSN è finanziata dalle fondazioni di origine bancaria e l'ACRI, attraverso la Fondazione ONC (Organismo nazionale di controllo), una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato, che per natura e obiettivi costituisce un unicum nel panorama delle fondazioni private. Svolge, nell'interesse generale, funzioni di indirizzo e di controllo dei Centri di servizio per il volontariato (CSV), affinché possano adeguatamente perseguire il compito affidato loro dal CTS. Per svolgere le sue funzioni, l'ONC si avvale anche, ai sensi dell'articolo 65 del CTS, dei propri uffici territoriali: gli OTC, Organismi territoriali di controllo.
Sistema dei CSV e CSVnet	Istituzionali	Il CSV San Nicola collabora costantemente in piena sinergia con il coordinamento nazionale CSVnet. Il Presidente del CSVSN è componente del Consiglio direttivo e coordina uno dei sottogruppi di lavoro sul servizio civile. Il direttore e lo staff del CSVSN hanno partecipato con continuità alle riunioni in webinar indette dal CSVnet. Il CSV San Nicola collabora con il coordinamento regionale CSVnet Puglia (a cui aderiscono gli altri centri di servizio della regione: CSV Foggia, CSV Poiesis, CSV Salento, CSV Taranto) per condividere e realizzare azioni inerenti il territorio pugliese. Inoltre realizza due azioni regionali inerenti alla comunicazione e alla progettazione.

Soci, Consiglio direttivo, Presidente, Revisori e garanti Consulta territoriale Bari Nord, Comitato scientifico	Istituzionali	Gestiscono e amministrano l'associazione CSVSN. Valorizzano tutte le forme partecipative, contribuiscono a rafforzare il sistema relazionale fra le varie componenti del Centro; il presidente opera in sinergia con il sistema di CSV-net. Svolgono funzioni consultive a beneficio delle attività del CSVSN.
Staff, collaboratori	Interni	Dipendenti e consulenti sono il motore delle opere del CSV San Nicola, permettono con le proprie attività di finalizzare obiettivi prefissati dal Consiglio Direttivo. Si sottolinea la buona collaborazione fra le aree e i consulenti coinvolti. Lo staff è qualificato, ha buone competenze specifiche (digitali, relazionali, contabili, tecniche nell'ambito del Terzo Settore) con un elevato know-how professionale e umano.
Enti del Terzo Settore Volontari e aspiranti volontari	Destinatari	Sono la sostanza della missione del CSV. Non usufruiscono passivamente dei servizi di supporto tecnico, promozionale, formativo e informativo ma, laddove possibile, partecipano in modo attivo alla co-programmazione e alla realizzazione stessa delle attività. A causa della malattia pandemica il CSVSN, pur svolgendo regolarmente le proprie attività, nel rispetto delle norme di sicurezza anti-covid 19 ha dovuto fortemente limitare l'accesso dei volontari e delle associazioni alle sedi del Centro, a discapito di quel sistema di relazioni in presenza che è parte dell'identità stessa del CSVSN. Collaborazione con Consorzio SPeRa, progetto patrocinato dal CSVnet. Il CSV San Nicola ha promosso in sinergia con il CSV di Taranto e di Basilicata un incontro on line invitando gli Enti del Terzo settore impegnati in Africa con progetti di solidarietà.
Comunità locale	Destinatari	Destinataria dell'azione di sensibilizzazione ai temi del volontariato, alla promozione della cultura del dono, della solidarietà e della partecipazione attiva e responsabile.

Enti pubblici – istituzioni	Partner	Regione Puglia (assessorato al welfare, Servizio civile, Garante regionale dei diritti delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale): - partecipazione e confronto al Tavolo regionale per la Riforma del Terzo settore; - partecipazione e confronti sulle tematiche legate al Servizio civile; - convenzione (ex art. 56 CTS) con la Sezione studio e supporto alla legislazione e alle politiche di garanzia del Consiglio della Puglia relativa al Progetto Le chiavi a colori, finalizzato a preservare, sostenere e ripristinare la relazione genitoriale fra detenuti e figli minori. Centro per la Giustizia Minorile per la Puglia e la Basilicata Bari; Uiepe - Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna per la Puglia e la Basilicata e <i>USSM – Ufficio Servizio Sociale Minorenni di Puglia e Basilicata</i> (protocolli e collaborazione alla realizzazione di attività rivolte al processo di responsabilizzazione e reinserimento di persone sottoposte a procedimenti penali o in esecuzione penale); Assessorato al Welfare del Comune di Bari (Sportello informativo presso l'assessorato e adesione a Bari Social Book); Municipio II Bari. Università degli Studi di Bari Aldo Moro (Rettorato, Dipartimento Scienze della formazione e Comunicazione Uniba, Dipartimento Studi umanistici Uniba; Libera Università del Mediterraneo (LUM); Politecnico di Bari; Direzione Generale dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia; Camera di Commercio di Bari; Consiglio regionale della Puglia dell'Ordine degli Assistenti Sociali; Ordine dei Giornalisti di Puglia e Basilicata (seminari "Raccontare il volontariato"); Città Metropolitana di Bari e 48 Amministrazioni comunali del territorio di riferimento. Sportelli per il Volontariato nei Comuni di Acquaviva delle Fonti; Bari; Bisceglie; Gioia del Colle; Monopoli; Putignano; Santeramo in Colle. Nel 2020 il CSVSN ha stipulato una nuova convenzione con il Comune di Bisceglie in ragione alla partecipazione del Tavolo della lotta alla povertà.
--	----------------	---

Istituti scolastici	Partner Destinatari	Scuole d'ogni ordine e grado coinvolte nelle attività del CSVSN: Immagina il volontariato, PCTO, Concorsi d'idee. Studenti coinvolti a vario titolo nelle iniziative.
Enti privati	Partner	Nuova Fiera del Levante; Fondazione Vincenzo Casillo; Giunti al Punto, Edizioni La Meridiana, Les Flaneurs editore, Edizioni dal Sud, Agenzia Mosca bianca, Conservatorio "Nino Rota" Monopoli, Associazione Grafite Forum del III settore Puglia (progetto CapacitAzione e Formazione Quadri del Terzo Settore). Rete Progetto Favoloso Mondo: Fondazione Giovanni Paolo II, Cooperativa Sociale I bambini di Truffaut, Associazione Idee Felicità Contagiosa, Un clown per amico APS, Cooperativa sociale Marcovaldo (con <i>Università degli Studi di Bari Aldo Moro Dipartimento di Scienze Politiche</i>) Edizioni di Pagina (Collana editoriale Opera) ETS partner dei Concorsi d'idee. Enti della rete servizio civile: Fondazione Opera Santi Medici Cosma e Damiano Bitonto Onlus, Fondazione Giovanni Paolo II, Gruppo Volontariato Vincenziano – AIC Italia sezione Puglia, Cooperativa sociale a.r.l. Maia, Cooperativa Xiao Yan Rondine che ride, Associazione Verbum caro, ASD UIC Bari, Cooperativa Aurelio Nicolodi, Cooperativa Sociale Promozione Sociale e Solidarietà, Gocce nell'Oceano Onlus, ODV Pegaso, Associazione L'Abbraccio, Associazione Volontariato e Solidarietà AVS, Sideris, ALMA Barletta.
Media		Giornalisti, carta stampata, emittenti radio e televisive, portali digitali d'informazione collaborano da anni con il CSVSN nella divulgazione delle notizie del Terzo settore locale. In particolare: Telenorba, Telebari, RAI 3 redazione giornalistica Puglia, TRM Network, Gazzetta del Mezzogiorno; Corriere del Mezzogiorno e Buone notizie, Repubblica Bari, Redattore sociale, I like Puglia, Puglianews, Epolis Bari; Baritoday; Traninews; Corriere Puglia e Lucania; Giornale di Puglia; Radio Social Web (media partner); Portale BuonCampo della Fondazione Vincenzo Casillo, Cube Communication.

Finanziatori extra FUN		Regione Puglia Erogazioni liberali per l'acquisizione della personalità giuridica a tutti i CSV pugliesi. Progetto REAC (Reti di Apprendimento Collaborativo) azione trasversale prevista dal bando Puglia Capitale Sociale 2.0 per informare gli operatori della pubblica amministrazione su adempimenti e indirizzi del Codice del Terzo settore. Comune di Monopoli: contributo per la realizzazione dell'evento <i>Volontariato in spiaggia – Giovanni Montanaro</i>. Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile universale contributi per le attività di formazione di volontari e staff. Fondazione con i bambini (v. <i>partner Progetto Il favoloso mondo</i>). Quote associative; abbuoni e arrotondamenti attivi; erogazioni liberali da privati. Sopravvenienze attive.
Fornitori		Selezionati previa richiesta di preventivo ad almeno tre soggetti e scegliendo in base al rapporto costo-qualità. Editori, tipografie, concessionarie di pubblicità, distributori di elettronica di consumo, allestitori, fornitori di beni di consumo e di servizi, sale meeting e centri congressi, agenzie di catering e banqueting, agenzie assicurative, fornitori di prodotti promozionali, compagnie teatrali, agenzie di animazione, sono solo alcune tipologie di fornitori con i quali il CSVSN lavora. Citiamo, per la loro importanza intrinseca e dell'opera nella quale sono stati coinvolti: Nuova Fiera del Levante ha ospitato nel 2020 "Fiera di volontari". La tipografia Italgrafica Sud SRL ha prodotto il materiale promozionale. Fornitori di elettronica, di beni di consumo e di servizi: Cooperativa Aurelio Nicolodi ARL, Simar SRL, Geniotecnica Regenera. L'agenzia assicurativa UnipolSai Scattarelli & C. S.A.S. consente di proporre polizze assicurative agli ETS a costi agevolati. Per la Biblioteca del CSVSN le librerie: Campus, Quintiliano, Svoltastorie, Libreria 101.

Partecipazioni CSVSN agli incontri istituzionali di CSVnet:

- **12** su **13** riunioni del consiglio direttivo di CSVnet (Presidente del CSVSN)
- **2** su **2** assemblee (Presidente del Centro un delegato).

Partecipazioni CSVSN agli incontri organizzati da CSVnet Puglia:

- **8** su **8** riunioni della Conferenza dei Presidenti (Presidente coadiuvato dal direttore).

Partecipazioni CSVSN a incontri promossi dal forum del Terzo Settore Puglia:

- in collaborazione con il CSVnet Puglia: "Al centro del volontariato. La riforma del terzo settore e le opportunità dei Centri di servizio".

Partecipazioni pubbliche in incontri fra partner:

- webinar, il Portale Buoncampo incontra il CSVSN;
- webinar, Buone notizie con Giuseppe Sala (Sindaco di Milano), Rosa Franco (Presidente CSVSN), Antonio Decaro (Presidente ANCI);
- webinar, European Crowdfunding festival;
- Fiera del Levante, Pronti Partenza Fiera, Cerimonia inaugurale della 84^a Fiera campionaria.

Lo statuto del CSV San Nicola è consultabile presso
le sedi dell'associazione e sul sito web istituzionale
www.csvbari.com

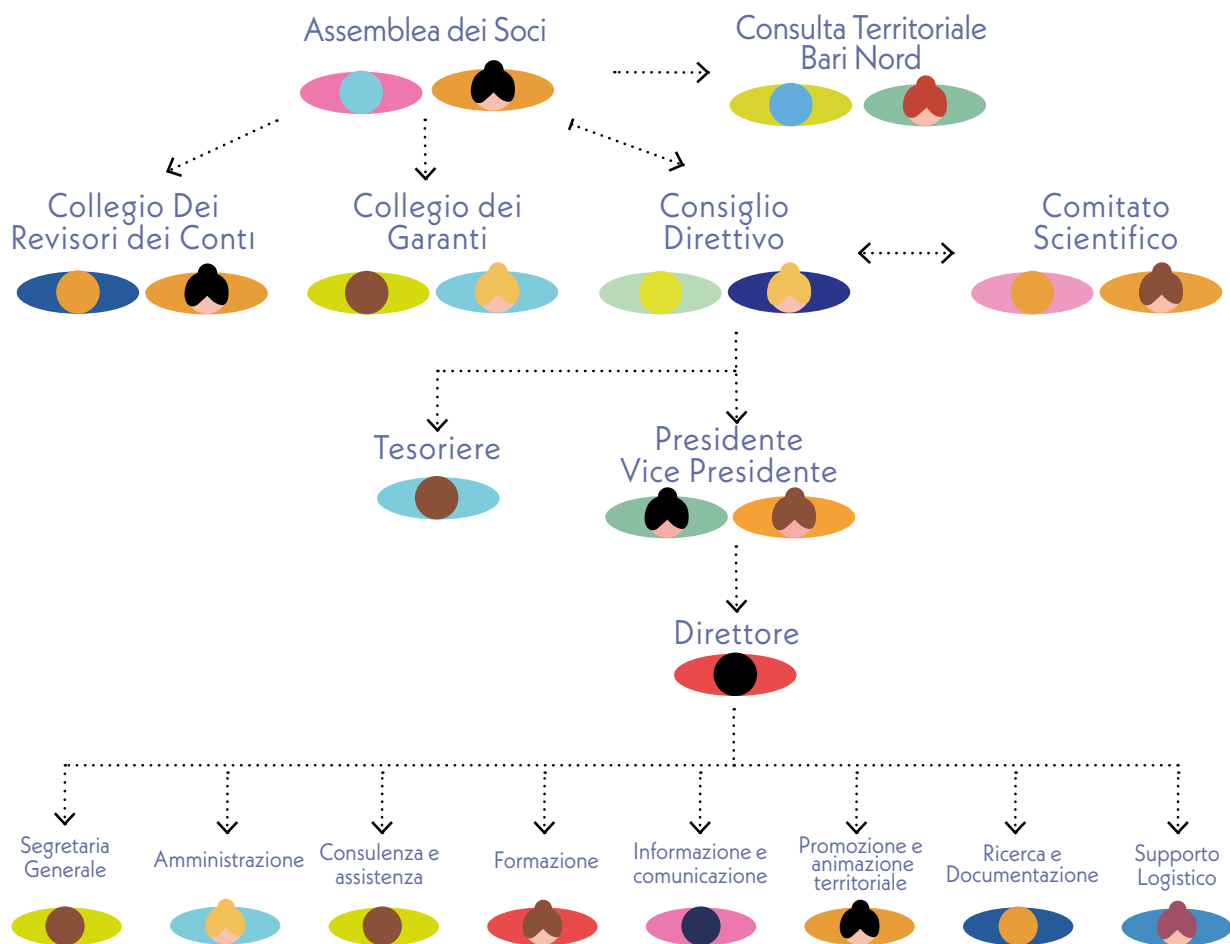
3. orga



Struttura nizzativa



PERSONE CHE OPERANO



RISORSE UMANE

Retribuite, prestano la propria attività in maniera stabile e continuativa.

Totale dipendenti: **12** (4 part time, 8 full time).

Il CSVSN rispetta i parametri previsti dell'art. 16 del CTS.

Il contratto applicato ai dipendenti del CSVSN è il CCNL Terziario Commercio.

Non sono previsti sistemi premianti o incentivanti.

		Diploma	Laurea	35 - 50 anni	Oltre 50 anni
Uomini	5	3	2	3	2
Donne	7	6	1	4	3
tot.	12	9	3	7	5

FORMAZIONE INTERNA

I dipendenti del CSVSN possono proporre corsi di formazione a cui partecipare. Il Centro, anche tramite le reti e i partenariati (CSVnet, CSVnet Puglia, Forum Terzo Settore Puglia, altri), favorisce la partecipazione dei dipendenti a momenti formativi.

Le principali esigenze di formazione interna nascono dal raffronto fra risultati auspicati e ottenuti, dalla necessità di colmare eventuali divari occorsi, da necessità contingenti (quale per esempio la cosiddetta riforma del Terzo settore), dal bisogno di innovare strumenti e modalità di lavoro adeguandoli alle nuove tecnologie.

GIORNATE DI FORMAZIONE

- Brainstorming, organizzazione del lavoro e soluzione dei conflitti (durata 8 ore)
- Riforma del terzo settore (durata 6 ore)

Incontri organizzati da CSVnet

- "Incontriamoci a maggio. Programmazione CSV ed emergenza Covid";
- "Presentazione del percorso formativo sugli Schemi di Bilancio degli ETS: obblighi, opportunità e prospettive";
- Volontariato e sicurezza: le indicazioni per il terzo settore nella fase 2;
- Le attività estive come sperimentazioni per la riapertura delle scuole a settembre";
- "Le iniziative del volontariato nella scuola che verrà";
- "I Csv e l'Europa" – Opportunità per i Csv;
- "Il rapporto fra la pubblica amministrazione e terzo settore dopo la sentenza n. 131/2020 della Corte costituzionale: opportunità e punti di attenzione";
- "Nuove forme di collaborazione fra Csv, associazioni e scuole, da esplorare, rafforzare ed evolvere.

STAFF

Ruolo	Persona	Compiti e servizi
Direttore	Alessandro Cobianchi (Dip)	Elabora e propone al Consiglio Direttivo il programma annuale delle attività e il bilancio preventivo e consuntivo, avvalendosi della collaborazione del tesoriere. È responsabile del personale, degli sportelli e delle diverse aree operative del Centro di Servizio al Volontariato San Nicola.
Segreteria generale	Francesco Sodano (Dip)	Rapporti con organi statutari (segreteria assemblea soci e consiglio direttivo: quote, domande di ammissione a socio, convocazioni, verbali); gestione fornitori e logistica sede di Bari. Segreteria protocolli, patrocini e convenzioni.
Segreteria sportello Delegazione Bari nord	Francesco Lafiandra (Dip)	Rapporti con la Consulta Territoriale, gestione sede Sportello Operativo di Andria, fornitori, logistica, supporto tecnico-logistico agli ETS, prenotazione consulenze, coadiuva il Presidente e il Direttore negli incontri sul territorio Bari-nord.
Amministrazione	Silvio Mariella (Dip)	Redazione delle scritture contabili, prima nota cassa, contrattualistica, gestione degli incassi e dei pagamenti, coadiuva il tesoriere e il direttore nella predisposizione del bilancio, adempimenti fiscali, monitoraggio scadenziario fiscale. Supporta il direttore nella gestione del personale.

Area consulenza	Giovanna Pica (Dip) Consulenti: Roberto D'Addabbo coordinatore dell'area consulenza e consulente legale; Luciana Albanese consulente legale; Roberta Franceschetti consulente progettuale; Mariarosaria Franco consulente legale; Amarillide Genovese consulente GDPR e privacy, contratto occasionale; Rossella Montanaro consulente legale; Alessandro Pascazio consulente progettuale; Studio Commerciale Associato consulenze amministrativo fiscale; Claudio Natale consulente progettuale.	Servizi di assistenza qualificata e accompagnamento rivolti a rafforzare le competenze e alla tutela dei volontari in ambito giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi.
Area formazione	Marina Novielli Silvia Allegra (Dip)	Servizi diretti a qualificare i volontari e gli aspiranti volontari, facendo acquisire loro maggiore consapevolezza sull'identità e sul ruolo che svolgono, sulle competenze trasversali, relazionali, progettuali e organizzative

Area informazione e comunicazione	Angelica Bilotti Porzia Spinelli Simone Salatino (Dip) Gianluca Battista consulente social media	Servizi di ricerca e divulgazione delle informazioni utili al volontariato; promozione delle iniziative degli Enti del Terzo Settore e degli Enti pubblici e privati a favore del volontariato; sostegno al lavoro di rete tra gli ETS e tra ETS e altri enti della comunità locale. Azioni rivolte a mostrare come il volontariato sia un interlocutore autorevole e competente.
Area promozione, orientamento e animazione territoriale	Mariangela Chibelli (Dip)	Servizi rivolti a dare visibilità ai valori del volontariato, evidenziare l'impatto sociale che le azioni dei volontari hanno sulle comunità locali; promuovere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva e adoperarsi per la sua crescita e diffusione, in particolare tra i giovani, nelle Scuole e nelle Università; aiutare gli aspiranti volontari a trovare l'associazione più idonea; mettere in contatto gli Enti del Terzo Settore con gli enti pubblici e privati che vogliono promuovere il volontariato.
Area ricerca e documentazione, supporto logistico	Roberta Franco (Dip)	Servizi di ricerca e documentazione Misurazione, attraverso la ricerca sociale, del valore creato dagli ETS, valutazione dell'impatto per esplorare modalità d'intervento e sviluppare le azioni dei volontari. Censimento e aggiornamento costante della Banca Dati degli ETS. Monitoraggio e valutazione dei servizi erogati e della qualità percepita. Servizi di supporto logistico per gli ETS.

I servizi riportati, seppure strutturati in aree specifiche, sono organizzati in modo flessibile, favorendo il coinvolgimento trasversale del personale delle diverse aree di competenza.

*(Dip) dipendente

VOLONTARI



44 volontari hanno operato in modo continuativo supportando l'opera del CSVSN:

16 volontari all'interno degli organi sociali (soci, presidente, vicepresidente, componenti del consiglio direttivo e del comitato scientifico) in diverse aree di attività e ognuno in base alle proprie competenze e possibilità.

24 volontari del SCU sono stati coinvolti nel "progetto Be3Free", 4 volontari sono stati coinvolti nel progetto "In autonomia" per un totale di 28 volontari del SCU.

4.

e progra



Obiettivi mmazione



Il Consiglio direttivo predispone il programma annuale delle attività, prevedendo il coinvolgimento dei soci, attraverso gli organi sociali, del personale, dei volontari, degli enti pubblici e privati con i quali il CSVSN e degli altri stakeholder.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI



Il **"Programma annuale delle attività"** viene divulgato presso le sedi e gli sportelli, in occasione di incontri, eventi pubblici, conferenze stampa, newsletter, campagne sui social, sito web istituzionale. Nel 2020 la divulgazione del programma è stata affidata, in forza della complicata situazione pandemica, soprattutto attraverso il web e le altre modalità di comunicazione digitale.

L'articolazione territoriale del CSVSN, unitamente agli strumenti digitali, consente al Centro di ridurre la distanza con i suoi utenti e di essere presente in modo ramificato.

Gli uffici sono aperti al pubblico dal

LUNEDÌ AL VENERDÌ

dalle 09:00 ALLE 13:00 e

dalle 15:00 alle 19.00.

**IN TUTTO IL PERIODO DI PANDEMIA HANNO
FUNZIONATO SENZA MAI FERMARSI.**

***Nei mesi da marzo a maggio, tutte le attività sono
state svolte in telelavoro.***

Il CSVSN eroga i servizi agli aspiranti volontari, ai volontari di ETS e ai soggetti pubblici e privati, agli studenti, ai giovani e ai cittadini interessati al mondo del volontariato e della solidarietà. Organizza i servizi in modo che tutti gli aventi diritto possano accedervi senza discriminazione.

ATTIVITÀ

SERVIZI DI PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Il CSVSN opera per facilitare l'incontro degli Enti del Terzo Settore con tutti coloro che vogliano realizzare l'esperienza di volontariato e con gli enti, di natura pubblica e privata, disponibili a fare rete e a promuovere il volontariato.

SPORTELLI PER IL VOLONTARIATO

L'azione diffusa degli Sportelli consente di mantenere una presenza costante, e capillare in tutto il territorio di competenza. Tutti gli sportelli (presso i comuni di Acquaviva delle Fonti, Bari, Bisceglie, Gioia del Colle, Monopoli, Putignano, Santeramo in Colle e presso l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro), sono funzionanti in conseguenza di un protocollo d'intesa.

Gli sportelli per il volontariato, dal 10 marzo 2020, hanno funzionato da remoto:

ACQUAVIVA DELLE FONTI	piazza Garibaldi (Biblioteca Comunale Maselli – Campagna)	due volte al mese dalle 16:00 alle 18:00
BARI	argo Ignazio Chiurlia 27 (Assessorato al Welfare)	quattro volte al mese dalle 15:00 alle 18:00
BARI	piazza Umberto I, 1 (Università degli Studi di Bari "Aldo Moro")	due volte al mese dalle 9:00 alle 13:00
BISCEGLIE	via Prof. M. Terlizzi 20 (Assessorato ai Servizi Sociali)	due volte al mese dalle 16:30 alle 18:30
GIOIA DEL COLLE	via Arciprete Gatta 33 (Assessorato ai Servizi Civili)	due volte al mese dalle 16:00 alle 18:00
MONOPOLI	vico Acquaviva 19 (Municipio di Monopoli)	due volte al mese dalle 16:00 alle 18:00
PUTIGNANO	via Gianfedele Angelini 26/A (Servizi Sociali)	due volte al mese dalle 16:00 alle 18:00
SANTERAMO IN COLLE	piazza Giovanni Paolo II 1 (Assessorato ai Servizi Sociali)	due volte al mese dalle 16:00 alle 18:00

INFO POINT – ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Il servizio orienta coloro che desiderano avvicinarsi al volontariato, aiutandoli a capire dove poter svolgere attività, sostiene gli ETS a trovare volontari e aiuta i cittadini a trovare soluzioni nella rete della sussidiarietà.

129 richieste, **105** aspiranti volontari



SPORTELLO HELP E INFO POINT COVID 19

Il CSVSN ha segnalato ETS, cittadini e volontari per la costituzione dell'elenco preventivo pro-cittadini in condizione di fragilità e in permanenza domiciliare attivato dall'Assessorato al Welfare del Comune di Bari. Ha inoltre destinato numerosi volontari ad altre attività di ETS attivi sul territorio nel periodo di emergenza sanitaria.

Lo sportello ha registrato **267** richieste di aiuto e sostegno diretto per aiuto economico e beni di prima necessità, materiale scolastico per bambini, consegna farmaci e alimenti aproteici, spesa a domicilio, trasfusioni a domicilio, trasporto disabili e per terapie chemioterapiche.

IL CSVSN SI È AVVALSO DELLA COLLABORAZIONE DEGLI ETS DEL TERRITORIO.

10 ETS sono stati segnalati all'Assessorato al Welfare per supportare le attività d'emergenza.
72 VOLONTARI si sono resi disponibili a collaborare in modo "fluidoo".

PROMOZIONE E ANIMAZIONE TERRITORIALE – TESSIAMO LA RETE

Hanno favorito l'incontro tra Enti del Terzo Settore, cittadine e cittadini ed enti locali. A causa della nota situazione conseguente alla pandemia da Covid-19, sono stati potenziati tutti gli strumenti di comunicazione *da remoto* a discapito purtroppo degli incontri *in presenza*. Il Centro tramite gli incontri, oltre a divulgare i propri servizi, in primis la consulenza, ha l'occasione per rilevare i bisogni direttamente dal territorio.

22 gli **ETS** coinvolti.

COMUNE	Data	partecipanti	ETS	Enti Locali
CASAMASSIMA	22/05	24	20	1
RUVO DI PUGLIA	18/11	8	2	

VOLONTARIATO E SCUOLA

Il mondo della scuola è un laboratorio formidabile per la diffusione delle buone pratiche di cittadinanza.

Il CSVSN ha stipulato convenzioni con le scuole: Convitto Nazionale Domenico Cirillo (Bari), Istituto Tecnico Commerciale Statale Vivante (Bari) per la realizzazione di Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO), avviati nel 2020 e da portare a conclusione, unitamente alle altre convenzioni stipulate, nel 2021.

Istituto	ETS coinvolti	Ore di formazione	Studenti coinvolti
Convitto Nazionale "Domenico Cirillo" 3 incontri, novembre - dicembre 1.Laboratorio di scrittura giornalistica 2.Laboratorio Volontari sintonizzati 3.Il volontariato possibile: Lotta al bullismo 4.Lotta al bullismo (II)	2	12	73
Istituto Tecnico Commerciale Statale "Vivante" 1 incontro, dicembre 1.La riforma del Terzo settore		2	17
Totale		14	90

IMMAGINA IL VOLONTARIATO



L'iniziativa, aperta agli studenti degli Istituti superiori del territorio di competenza del Centro, ha ricevuto la collaborazione di **26 ETS** che hanno parlato agli studenti partecipanti, attraverso video-racconti, delle tematiche legate all'impegno dei volontari, quali sport e disabilità, povertà, ambiente, dipendenze, salute, promozione alla lettura nei reparti pediatrici, donazione del sangue, salvataggio nautico, primo soccorso, bullismo e terza età. All'approfondimento delle tematiche sociali si è proceduto con l'organizzazione di **5 webinar condotti** e gestiti dagli esperti della scuola di fumetto "Grafite" a cui hanno partecipato **16 studenti** con particolare attitudine al disegno. I webinar hanno consentito lo sviluppo delle idee e l'elaborazione in immagini delle tematiche affrontate nei video-racconti. **5** sono stati gli **istituti scolastici coinvolti**. Alla chiusura del 2020 il CSVSN ha selezionato **18 illustrazioni**, per una successiva stampa e pubblicazione del progetto realizzato.

RE-START



Le azioni sono nate tutte durante il periodo di chiusura generalizzata (marzo-maggio) con l'obiettivo di affrontare un'emergenza che nel corso dei mesi sarebbe divenuta, purtroppo, normale.

L'impatto della situazione di crisi non è stato uguale per tutti, ma ognuno si è trovato a decidere cosa fare, come riorganizzarsi. In collaborazione con ETS,



LA FIABA DEGLI ABBRACCI

Come gli adulti, anche i bambini, si sono sentiti imprigionati fra le mura di casa, con il costante desiderio e bisogno frustrato di potersi muovere, di guardarsi intorno e di scoprire cose nuove. Attraverso la fiaba il CSVSN ha voluto dedicare uno spazio a loro dedicato per aiutarlo a riscoprire il proprio mondo interiore ed emotivo, a riconoscersi e identificarsi nei suoi perso-

naggi e ad entrare in contatto con sentimenti ed emozioni e a riconoscerle. L'appuntamento settimanale, ha beneficiato della collaborazione volontaria di un'interprete LIS e di una narratrice. L'interpretariato LIS ha risposto a tante richieste di genitori di bambini sordi con difficoltà a realizzare attività da casa. Le fiabe sono state diffuse sulla pagina Facebook del CSVSN.

Periodo: **marzo - luglio** - Fiabe narrate: **31**

Volontari /Ets coinvolti nella realizzazione: **2** - Visualizzazioni: **500** Interazioni: **18**



INCONTRI MUSICALI

La musica, formidabile antidoto per la resilienza, nei momenti di crisi, diviene atto liberatorio contro l'isolamento sociale. Voci e suoni si diffondono e si connettono, virtualmente, per condividere i sentimenti di un'esistenza stravolta dalla pandemia. Attraverso un ciclo d'incontri e grazie alla

collaborazione con l'associazione *Diamo voce alla musica*, il CSVSN ha voluto dare, al tempo trascorso in casa, un altro valore. Gli incontri musicali sono stati realizzati sulla pagina Facebook del CSVSN.

Periodo: **aprile - giugno** - Puntate "incontri musicali": **13**

Ets/volontari coinvolti: **11** - Visualizzazioni: **400** Interazioni: **17**

volontari e cittadini, l'obiettivo principale è stato sostenere situazioni di disagio e fragilità e realizzare azioni mirate al contrasto della povertà relazionale. Questo «esserci», anche nel disorientamento e nella confusione di una situazione inedita, ha avuto grande importanza nel mantenere una connessione con l'altro, al di là degli schermi dei propri tablet, o smartphone. Offrire, in questo modo, voce, mani e tempi ai volontari e alle associazioni impegnate durante la pandemia ma anche per dare un ristoro alle tante persone chiuse nei propri spazi abitativi.



#NEVERREMOFUORI

La campagna su instangram #neverremofuori, nata dalla richiesta e dalla collaborazione con l'associazione Artemes, per cercare di rispondere, attraverso ogni libera forma di espressione e creatività, al disorientamento nato durante la pandemia. I ragazzi dell'Istituto De Nittis Pascali di Bari

hanno abbracciato lo slogan, partecipando con scatti fotografici e illustrazioni. È stato prodotto, con la collaborazione di una psicologa e psicoterapeuta, un video per illustrare le attività artistiche.

Periodo: **marzo - giugno** - Istituti scolastici coinvolti: **1** Studenti: **40**



DO YOU SPEAK ENGLISH?

Con la collaborazione di una giovane volontaria, il CSVSN ha organizzato incontri sull'inglese di base sulla pagina Fb del Centro.

Periodo: **maggio - luglio**

Incontri realizzati: **10** Volontari coinvolti: **1**

Visualizzazioni: **200** Interazioni: **15**



VOLONTARI SINTONIZZATI

L'azione ha coinvolto ETS, volontari, operatori, rappresentanti delle istituzioni locali e cittadini. Con la collaborazione di 3 giornaliste e di un inviato esterno, il CSVSN ha affrontato temi come le azioni durante l'emergenza, l'immigrazione, la solitudine degli anziani, l'usura e la povertà, le dipendenze, le pari opportuni-

tà, i processi educativi, la cultura. In una puntata sono stati coinvolti gli studenti dell'Istituto Statale Cirillo relativamente ad progetto PCTO con loro avviato.

Periodo **aprile – dicembre** Numero puntate: **23**

Enti pubblici coinvolti: **3** Ospiti: **59** Ets: **33**

Visualizzazioni: **590** Interazioni: **21** Partecipanti alla diretta: **20** in media



VOLONTARIATO IN SPIAGGIA "GIOVANNI MONTANARO" XII EDIZIONE

Nonostante limiti, restrizioni, disposizioni, il CSVSN ha rinnovato l'appuntamento estivo, intitolato a Giovanni Montanaro, direttore del CSVSN venuto a mancare nel

2019, con la comunità di Monopoli. Eventi: Spiagge e Fondali puliti, con la collaborazione del circolo **Legambiente Monopoli**, **ASD La Scuola del Mare** e altre associazioni del territorio. 30 volontari hanno raccolto rifiuti lungo la costa e pulito i fondali. Dimostrazione cinofila di salvataggio in acqua e littering su inquinamento del mare da plastica in collaborazione con **SICS Scuola Italiana Cani Salvataggio** e l'associazione **Retake Bari**. L'evento si è concluso presso il Chiostro di Palazzo San Martino con due giovani violiniste del **Conservatorio "Nino Rota" di Monopoli**, un reading e performance teatrale "L'universo delle abilità differenti" curati dall'Associazione **Centro Arcobaleno**, vincitrice del concorso #Giovanidee e lo spettacolo teatrale **#IOSIAMO** – dall'Io al Noi di e con l'attrice **Tiziana Di Masi**, patrocinato da CSVnet.

ETS partecipanti: **14** Volontari coinvolti: **200**





XIII EDIZIONE MEETING DEL VOLONTARIATO FIERA DI VOLONTARI

Nonostante 3 mesi di lavoro rivolto all'individuazione di ospiti e di location adeguate alla realizzazione dell'evento e alle esigenze delle associazioni, la manifestazione, programmata per dicembre 2020, è stata rinviata al 2021.

Senza alcuna pretesa di fungibilità, il CSVSN ha favorito la partecipazione degli ETS al programma della 84ª Fiera Campionaria.

Obiettivo primario dell'azione è stata la promozione delle attività e i progetti degli ETS del territorio e la testimonianza del loro operato durante la pandemia e promuovere la cultura del volontariato in favore della comunità.

Periodo: **3 - 11 ottobre** - Richieste pervenute di partecipazione: **51**

ETS partecipanti: **35**



VOLONTARIATO E IMPRESA

L'azione ha subito un rallentamento a causa delle restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria da Covid-19. Grande risalto ha avuto la collaborazione con la **libreria Giunti al Punto** del Centro Mongolfiera di Bari Japigia con le campagne **"Aiutaci**

a crescere, regalaci un Libro" e **"Regalaci un libro, regalaci un sorriso"**. Durante la campagna un ETS ha inoltre avuto a disposizione uno spazio per promuovere le proprie attività e raccogliere fondi.

Libri distribuiti: **1200** Ets Beneficiari: **22** (operanti in reparti pediatrici o con minori)



CONCORSO IDEE - #GIOVANIDEE

Il CSVSN, nel perseguire l'obiettivo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato, ha emanato il concorso **#GIOVANIDEE** al fine di raccogliere idee progettuali volte a favorire la crescita della cultura della solidarietà e fornire, in rete con

altri soggetti del Terzo settore e con i servizi del territorio, nuove risposte ai bisogni della comunità. L'azione è stata realizzata con procedura di selezione a sportello.

Proposte pervenute: **39** Idee accolte: **25** - Istituti scolastici coinvolti: **31**

Progetti conclusi al 31-12-2020: **12**

Di seguito l'elenco dei progetti approvati:

	Associazione	Titolo del progetto	Progetto concluso al 31/12/2020	Progetto da concludere
1	LEGAMBIENTE TRANI	Mare d'inverno	concluso	
2	ARTEMES	Ricuciamo il domani. Workshop di Fashion Design per il sociale	concluso	
3	IL COLORE DEGLI ANNI	Imparare facendo...	concluso	
4	CENTRO ARCOBALENO	TeatroVerso	concluso	
5	CAMA LILA CENTRO ASSISTENZA MALATI AIDS	Scatti solidali	concluso	
6	LA PIETRA SCARTATA	Natale in "Libertà"	concluso	
7	ASSOCIAZIONE PROMOZIONE SOCIALE E SOLIDARIETÀ	Accoglienza Novità Ascolto Solidarietà	concluso	
8	ART NOUVEAU ODV	Spettacoland 3.0	concluso	
9	AUSER TRANI	Il Volontariato. Che evento!	concluso	
10	REGALIAMOCI UN SORRISO	Vivi generosamente!	concluso	
11	PROGETTO DONNA	La grammatica dei sentimenti	concluso	
12	DIAMO VOCE ALLA MUSICA LABORATORIO CREATIVO	Il cantastorie dei piccoli. Il pettirosso e lo spaventapasseri	concluso	
13	IN.CON.TRA	Una goccia nell'oceano		Da concludere
14	AGE TRANI	A...limentiamo G...enerosamente le E...mozioni		Da concludere
15	FRATRES BARI GRUPPO DEL SALVATORE	Sportivamente dono		Da concludere
16	CASA COMUNITÀ ANIMATORI SALESIANI	Skattiamo in Gravinella		Da concludere
17	LIPU GRAVINA E ALTA MURGIA	Nutriamo la Natura		Da concludere

18	ANTO PANINABELLA ODV	Emozioni in Rima		Da concludere
19	ANGELI DELLA STRADA MOTOSOC- CORSO ODV	Mettiamoci in moto! Viaggio nella solidarietà		Da concludere
20	NOI PER ODV	La solidarietà inizia dalle nostre eccedenze		Da concludere
21	TUCUM ODV	Io sono l'Altro		Da concludere
22	LEGAMBIENTE BISCEGLIE	Volontariato sempre- verde		Da concludere
23	OFFICINA DEI SOGNI	Animali sociali. La logica del dono		Da concludere
24	PSICOLOGI PER I POPOLI BARI E BAT	A mano a mano		Da concludere
25	LIBERAZIONE 2.0 ODV	Storie di strada		Da concludere

SERVIZI DI FORMAZIONE

Corsi di formazione generale

Rivolti a qualificare i volontari e gli aspiranti volontari, per far acquisire maggiore consapevolezza sull'identità e il ruolo che svolgono, competenze trasversali, relazionali, progettuali, organizzative, per far fronte ai bisogni dell'organizzazione e della comunità cui appartengono.

I corsi di Formazione previsti nell'anno 2020, a causa del prolungarsi della grave situazione pandemica, hanno subito rallentamenti, la maggior parte delle attività si è potuta realizzare solo in modalità webinar.

Il CSVSN ha realizzato **24 corsi**

con **698 partecipanti**

pari a **96 ore di formazione**

per **170 ETS senza ripetizione**

N°	Titolo corso	Sede di svolgimento	Periodo di svolgimento	Ore durata	TOTALE FREQUENTANTI	UTENTI FAD_2020	UTENTI IN AULA_2020
1	Gli adempimenti fiscali del nuovo codice del terzo settore	BARI c/o CSVSN	25/02/2020	2	27	16	11
2	Sicurezza e antincendio	BARI c/o CSVSN	10/03/2020	2	33	33	WEBINAR
3	Gli adempimenti organizzativi del nuovo codice del terzo settore	BARI c/o CSVSN	11/03/2020	2	34	34	WEBINAR
4	HACCP corso per volontari	WEBINAR	03/04/2020	4	32	32	WEBINAR
5	Presentazione bandi cambio rotta e socio sanitario	WEBINAR	10/10/20	2	23	23	WEBINAR
6	HACCP corso per volontari	WEBINAR	21/4/20	4	32	32	WEBINAR
7	Regolamento in materia di protezione dei dati personali	WEBINAR	29 e 30/04/2020	4	36	36	WEBINAR
8	Gli adempimenti organizzativi del nuovo codice del terzo settore	WEBINAR	13 e 15/05/2020	4	42	42	WEBINAR

9	Social & media	WEBINAR	19/05/2020	3	46	46	WEBINAR
10	Sicurezza e antincendio	WEBINAR	25 e 26/05/2020	4	30	30	WEBINAR
11	Foto-grafica	WEBINAR	8-9-15 e 16/06/2020	8	12	12	WEBINAR
12	Sicurezza e covid 19	WEBINAR	23/06/2020	2	45	45	WEBINAR
13	Volontari per natura	c/o Parco Campagneros - Bari	15 e 16/09/2020	8	5	0	5
14	Dritte sulle dirette	WEBINAR	17/09/2020	2	17	17	WEBINAR
15	BLSD E PBLSD	c/o Centro di formazione Progetto Rianimazione Acquaviva delle Fonti	21/09/2020	5	10	0	10
16	BLSD E PBLSD	c/o Centro di formazione Progetto Rianimazione Acquaviva delle Fonti	23/09/2020	5	10	0	10
17	BLSD E PBLSD	c/o Centro di formazione Progetto Rianimazione Acquaviva delle Fonti	24/09/2020	5	10	0	10
18	Aspetti contabili per ETS	WEBINAR	29/09/2020	2	43	43	WEBINAR

19	Modulistica di bilancio per ETS	WEBINAR	06/10/2020	2	34	34	WEBINAR
20	la relazione d'aiuto	WEBINAR	14 e 16/10/2020	6	31	31	WEBINAR
21	HACCP corso per volontari	WEBINAR	19-20/10/2020	4	31	31	WEBINAR
22	Sicurezza e antincendio	WEBINAR	09 e 10/11/2020	6	40	40	WEBINAR
23	Rapporti con le istituzioni	WEBINAR	23 e 24/11/2020	4	35	35	WEBINAR
24	Sicurezza e antincendio	WEBINAR	02 e 03/12/2020	6	40	40	WEBINAR
TOTALE				96	698	652	46 (in presenza)

FORMAZIONE SPECIFICA

CONCORSO #GIOVANINFORMA

Il CSVSV ha approvato

17 progetti di formazione: nonostante l'annata particolare, c'è stata una sola rinuncia,
7 progetti sono conclusi, gli altri hanno beneficiato di una proroga dovuta alla particolare
complessità del periodo. Totale ore di formazione svolte **78**

Al termine di ogni progetto formativo il CSVSN, attraverso l'ETS capofila, ha fatto compilare un questionario per valutare la qualità percepita.

Su **122** questionari raccolti la valutazione media è stata **9,3** su 10.

8 istituti scolastici, **244** studenti e 13 docenti coinvolti nei progetti degli ETS

Di seguito l'elenco dei progetti approvati:

	Associazione	Titolo del progetto	Progetto concluso al 31/12/2020	Progetto da concludere
1	AGE TRANI ASSOCIAZIONE GENITORI	E tu stai a guardare?	concluso	
2	VICINI AL CITTADINO ODV	Le regole d'oro dell'ecologia	concluso	
3	IL COLORE DEGLI ANNI	Il mare per integrare	concluso	
4	PROGETTO MONDIALITÀ	Mani in creta	concluso	
5	ARTEMES	Ideare pubblicità sociale	concluso	
6	LEGAMBIENTE TRANI	ScuolAmbiente	concluso	
7	APS ASSOCIAZIONE PROMOZIONE SOCIALE E SOLIDARIETÀ	Help: #aiutarechi aiuta	concluso	
8	ANGELI DELLA STRADA MOTO SOCCORSO ODV	Metti in moto la solidarietà		Da concludere
9	ANTO PANINABELLA ODV	Lezioni di empatia		Da concludere
10	CASA COMUNITÀ ANIMATORI SALESIANI	L'Hdemia di Agorà		Da concludere
11	AUSER TRANI	Formarsi per soccorrere: prevenire è meglio che cu- rare		Da concludere
12	FRATRES PROVINCIALE BARI	Volontariamenti		Da concludere
13	INCONTRA	InConTriamoci nelle Scuole - Una goccia nell'Oceano		Da concludere
14	LIBERAZIONE 2.0 ODV	ComunichiAmo		Da concludere
15	LIPU GRAVINA E ALTA MURGIA	Progettiamo Bird Friendly		Da concludere
16	PROGETTO DONNA	L'Educazione affettiva e sentimentale nella pre – adolescenza		Da concludere
17	RANGERS D'ITALIA			Ha rinunciato

CORSO DI ALTA FORMAZIONE IN "FUNDRAISING E PROGETTAZIONE SOCIALE"

In collaborazione con la Libera Università Mediterranea (LUM) "Jean Monnet" il CSV ha voluto formare dirigenti e operatori degli Enti del Terzo Settore e figure che vogliano consolidare le proprie conoscenze nel campo della progettazione sociale e acquisire le competenze necessarie per sviluppare la cultura progettuale e a gestirne i processi, secondo quattro direttive:

- *Intercettare* fonti di finanziamento;
- *Progettare* attività coerenti con gli obiettivi della misura identificata;
- *Gestire* e consolidare le azioni progettuali sul campo;
- *Rendicontare* le attività svolte.

Un percorso didattico teorico-pratico diretto a fornire strumenti metodologiche pratici necessari a ripercorrere non solo le diverse fasi del processo progettuale ma anche ad orientarsi nella compilazione di formulari in relazione ai diversi bandi di finanziamento. Il corso partirà nel 2021.



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il CSVSN ha realizzato nel corso dell'anno 2020 il progetto B3Free Liberi dal Bullo; ha affrontato il tema del bullismo in tutte le sue più attuali declinazioni (cyber bullismo, violenza social ecc..) e quello delle povertà educative.

Per creare un equilibrio tra i volontari si è proceduto a realizzare incontri che hanno toccato la sfera del conflitto, la capacità di ascolto, di dialogo, di cura della quotidianità, di gestione dei problemi relazionali. I volontari hanno realizzato un opuscolo, ideato dagli studenti, che verrà stampato e distribuito gratuitamente all'interno delle scuole.

Sono stati programmati incontri con gli ETS e le OdV organizzando una rete di sedi accreditate nel territorio di competenza del CSVSN, cercando di allargare il Servizio Civile Universale anche alle piccole OdV ed ETS.

Sono state inserite figure professionali richieste dalla normativa vigente, che hanno svolto attività di accompagnamento per l'accreditamento al SCU tramite formazione specifica per una durata di 90 ore totali e mediante la formazione generale per una durata complessiva di 45 ore.

Volontari SCU coinvolti 24

Incontri formativi - Servizio civile Regione Puglia

- 15 giugno **Facciamo il punto sul digitale**
- 24 giugno **Welfare: vecchie e nuove povertà**
- 1 luglio **Siamo tutti chiamati a scuola**
- 8 luglio **Le fragilità socio sanitarie**
- 14 luglio **Spazi e patrimonio...elementi caratterizzanti**
- Incontro CSVnet 29/01/2020 "Programmazione 2020 Servizio civile volontario"
- CSVnetSottogruppi di lavoro. Programma, progetti e reti territoriali: definizione di un documento da presentare al Dipartimento in vista della prossima emanazione delle linee guida. (Rosa Franco, coordinatrice).



TI COCCOLO AD ALTA VOCE

Il CSVSN ha realizzato, una serie di incontri relativi al progetto "Ti Coccolo ad Alta Voce", nato per le scuole, come sostegno fattivo ai bisogni dei ragazzi più fragili. Si è proceduto predisponendo

tutto il materiale di supporto per la realizzazione del progetto. La programmazione delle attività, nel 2020, ha previsto una piattaforma di videoconferenza per raccontare storie, in formato testuale, con l'uso di icone e simboli CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) dalla voce della logopedista e dei genitori. Si è proceduto a predisporre e diffondere le schede di iscrizione online coinvolgendo gli Ets su tutto il territorio.

SERVIZI DI CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

Diretti a rafforzare le competenze dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito.

Nell'anno 2020 fortemente condizionato dalla diffusione della pandemia da Covid-19, e dalle conseguenti misure restrittive, la principale sfida per l'area è stata quella di non lasciare soli i volontari.

È stato comunque garantito in via continuativa (anche in piena chiusura forzata, da marzo a maggio) il supporto della consulenza a distanza, mediante l'utilizzo di video collegamenti, telefono e mail.



L'area ha elaborato in tempo reale **due dispense** di approfondimento delle disposizioni normative e regolamentari emanate nel periodo di emergenza COVID-19 e di riapertura post lockdown, pubblicate sul sito web del CSSN e sulla newsletter settimanale "Corrispondenze", inviata ad oltre 4.000 destinatari inseriti nella banca dati del Centro. Le dispense sono state caricate anche sulla piattaforma "issu".

https://issuu.com/csvsn/docs/20200415-approfondimento_misure_normative_emergenz

https://issuu.com/csvsn/docs/restart_indicazione_per_la_ripresa_delle_attivit

Ha realizzato, inoltre, una diretta Facebook dal titolo **Re-Start** in cui sono state fornite indicazioni sulla ripresa delle attività associative alla luce delle disposizioni normative e regolamentari nazionali, regionali e comunali. Quanto alle consulenze, quelle complessivamente erogate presso le sedi di Bari e Andria, sono state



2171 per un totale di **1226** ore di consulenza

fornita rispettivamente a **642** Enti del Terzo settore senza ripetizione, volontari e Pub-

bliche Amministrazioni, inerenti le seguenti materie: progetti e bandi, fund raising, amministrativa, contabile e fiscale, organizzazione gestione e sviluppo delle OdV, legale, iscrizione e revisione al Registro Regionale delle OdV, privacy, inoltre l'Area Consulenza ha supportato

la nascita e la modifica di **45** soggetti tra OdV e APS e ETS generici.

Suddivisione per territorio:

Sede di Bari **1183** Sportello di Andria **266** Telalavoro **722**

In particolare, le 2171 consulenze sono state così realizzate:

- 722 consulenze in video collegamento tramite la piattaforma di Google-meet;
- 1183 consulenze in presenza presso la sede di Bari;
- 266 consulenze in presenza presso lo sportello operativo di Andria.

Le consulenze nelle diverse aree tematiche sono così suddivise:

- **885 Legale** supporto nella costituzione, adeguamento statuti e rinnovo degli organi sociali, convenzioni;
- **780** Informazioni e supporto di primo livello, iscrizione, revisione e aggiornamento nei registri regionali ODV ed APS;
- **289** Amministrativa, contabile fiscale: predisposizione bilanci, 5 per mille, rendicontazione;
- **82** Progettazione: ricerca e supporto nell'ideazione di proposte progettuali;
- **53** Privacy: Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati GDPR n. 2016/679;
- **12** consulenze Info point attivate presso gli Sportelli dei Comuni convenzionati e sospesi causa pandemia.

La consulenza specialistica web e social media ha erogato **70** affiancamenti.

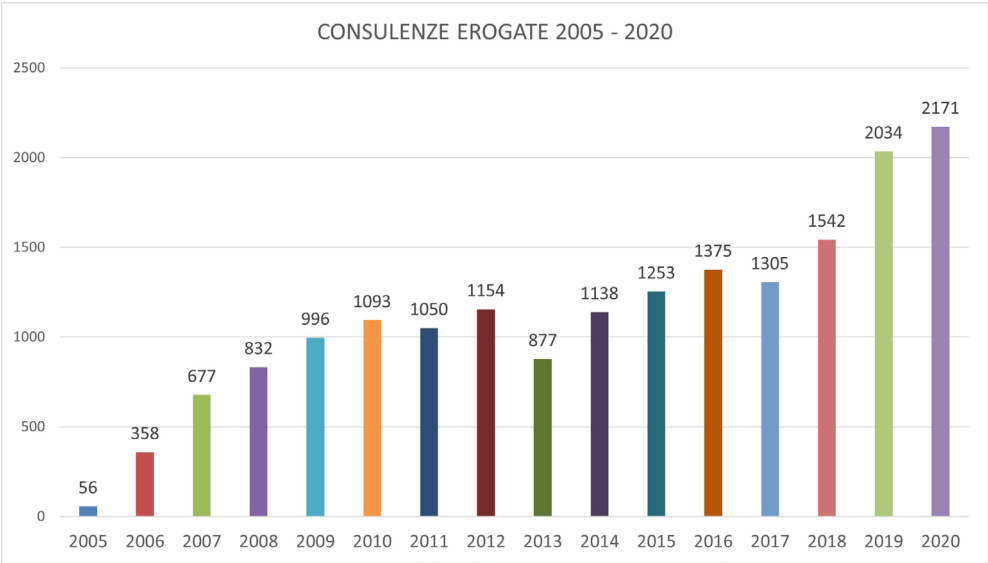
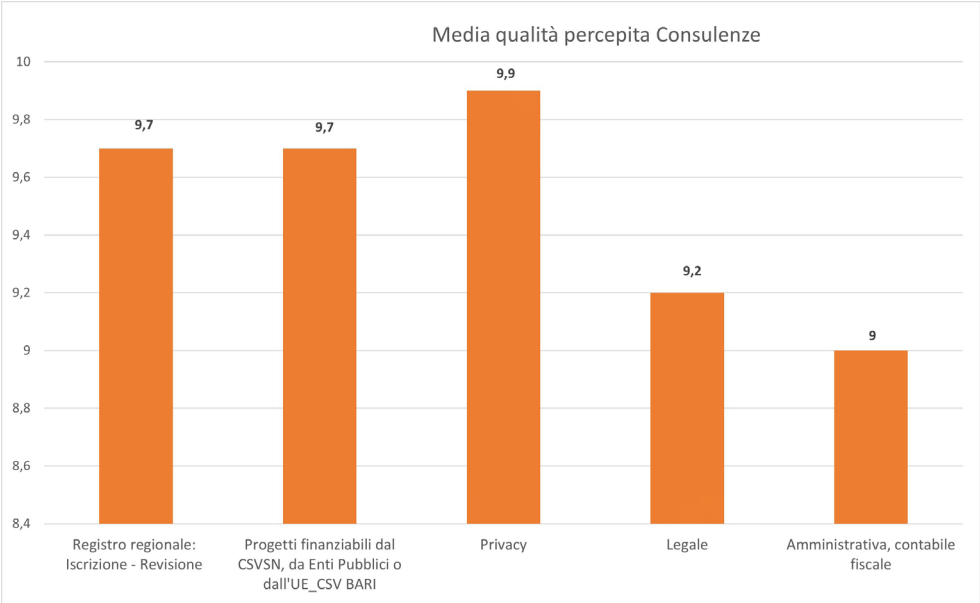
L'Area ha provveduto, tramite intermediario, alla trasmissione di **8** modelli EAS. Inoltre, in collaborazione con l'area promozione ha realizzato 2 consulte territoriali in video collegamento con i comuni di Casamassima e Ruvo di Puglia a cui hanno partecipato **32** persone per 22 Enti.

29 nuovi ETS hanno stipulato un contratto assicurativo obbligatorio per i propri volontari a tariffe agevolate con la compagnia UNIPOL SAI convenzionata con il

CSV San Nicola, **136** i contratti rinnovati. Le polizze assicurative sono state attivate, tramite la convenzione con Unipol-Sai.

Al termine di ogni consulenza erogata, il CSVSN somministra un questionario, attraverso un modulo online, per valutare la qualità percepita. Su **190** questionari raccolti la valutazione media è stata **9,5** su 10. I dettagli nel grafico che segue.

SERVIZI DI CONSULENZA
VALUTAZIONE MEDIA DELLA QUALITÀ PERCEPITA



SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Rivolti a sviluppare un'informazione rivolta a promuovere le iniziative e le reti degli Enti del Terzo Settore, tra loro e con gli altri attori della comunità locale, a favore della cura dei beni comuni;

COLLANA EDITORIALE E PUBBLICAZIONI

- Atti dei convegni del Meeting del Volontariato 2019
- Bilancio sociale 2019

L'UFFICIO STAMPA

Il CSVSN ha assistito gli ETS nella produzione di comunicati stampa, articoli divulgati ai diversi media - abbiamo diffuso agli ETS una raccolta settimanale di notizie ed eventi riguardanti il Terzo settore - ha redatto comunicati e realizzato articoli relativi alla diffusione dei servizi, delle attività e degli eventi del CSVSN; ha mantenuto i contatti con i media e acquisiti nuovi contatti. Ha creato una "rete di disponibilità" di giornalisti preparati sul Terzo settore e organizzato un ciclo di seminari di comunicazione sociale (con assegnazione di crediti formativi per giornalisti) in collaborazione con il CSVnet e l'Ordine dei Giornalisti della Puglia, realizza una costante consultazione di quotidiani cartacei /online edizioni locali Bari e BAT.

228 i **giornalisti** con cui è stato in contatto, della carta stampata, tv e web.

Ha redatto **88 comunicati stampa** di cui **32** per promuovere le attività del CSV San Nicola, **56** a favore di iniziative di **44 ETS**, senza ripetizione.

Il questionario di gradimento, compilato dagli ETS che hanno usufruito del servizio, ha restituito un punteggio di **9,5/10** con **29** compilazioni.

RASSEGNA STAMPA LOCALE

L'Area comunicazione ha cura le notizie sul mondo del volontariato e delle associazioni nel territorio, ha raccolto **1015** notizie di **380** Enti senza ripetizione.

GRAPHIC DESIGNER

Ha ricevuto richieste da **78** Enti del Terzo settore, realizzando **78** elaborati grafici, quali *logotipi e immagini coordinate, locandine, brochure, carte intestate, impaginazioni ecc.*, utilizzati per promuovere iniziative di volontariato, in tutto il territorio di competenza per **32** ETS.

Ha realizzato inoltre **54** prodotti grafici per la comunicazione istituzionale del CSVSN.
Il tempo medio di realizzazione è stato pari a 2 ore.

Qualità percepita dagli utenti è pari a un valore medio di **9,3/10**.

SOCIAL MEDIA SPECIALIST

Ha pubblicato **492** post (link, video, post, eventi) sulla pagina Facebook istituzionale del CSV San Nicola per divulgare iniziative di 212 enti, generando una copertura pari a **582.618** (*persone cui sono comparsi i post*) e un incremento di **809** follower e 707 **organic like**, rispetto al 2019, per un totale di 4401 like e 4577 follower. Abbiamo sponsorizzato 22 elementi con una copertura pari a **215.262**.

La pagina instagram conta **500** follower e 20 post.

WEB CONTENT SPECIALIST

Ha pubblicato **451** articoli sul sito web istituzionale del CSV San Nicola per divulgare iniziative di **212** enti. Per la **newsletter** del CSV San Nicola "**Corrispondenze**", sono state inviate 451 notizie a **4338** iscritti (valore medio annuale), **499** iscritti in più rispetto al 2019, **48** edizioni con cadenza settimanale. Di seguito i valori medi registrati: 4308 con-

segne riuscite, 1068 aperture totali, 261 click totali, 123 click unici.

Statistiche sito web - www.csvbari.com

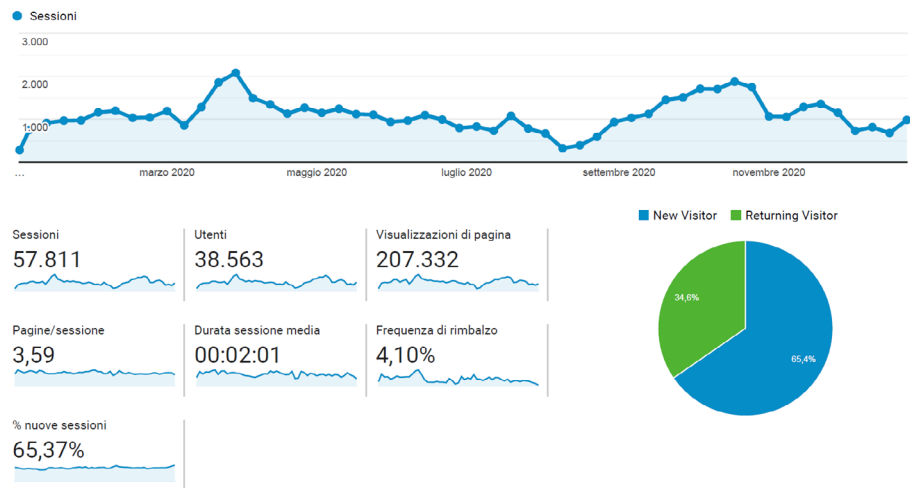
Motore di ricerca Google:

Impressioni* → 2.300.000

Clic* → 50.481

Posizione media* → 24,5

Impressioni*	numero di volte in cui un URL è comparso nei risultati di ricerca, visualizzati da un utente.
Clic*	numero di clic sugli URL da una pagina dei risultati di ricerca di Google.
Posizione media*	Ranking medio degli URL per la query o le query.



Sessioni	una sessione corrisponde al periodo di tempo in cui un utente interagisce con il sito web.
Nuove sessioni	Stima percentuale delle prime visite.
Nuovi utenti	Numero di utenti alla prima visita.
Frequenza di rimbalzo	Percentuale di sessioni di una sola pagina in cui non ci sono state interazioni con la pagina.
Pagine/sessione	Numero medio di pagine visualizzate durante una sessione.



RACCONTARE IL VOLONTARIATO

È un ciclo di seminari di formazione rivolto ai giornalisti, organizzato in collaborazione tra CSV San Nicola, CSVnet e Ordine dei Giornalisti della Puglia.

Il percorso ha avuto lo scopo di avvicinare e sensibilizzare il mondo dell'informazione locale ai temi del volontariato, in un'ottica di reciproco scambio e collaborazione fra giornalisti, volontari e professionisti, in modo da ambire a governare le trasformazioni in corso e a non farsi cogliere impreparati dal cambiamento, concentrando attenzione e sforzi sui territori e sui temi del sociale: solidarietà, gratuità, impegno, beni comuni, volontariato.

I seminari sono stati incentrati su tematiche specifiche che hanno affrontato il cambiamento in atto e il rinnovato rapporto tra comunicazione e partecipazione, sospinti dall'emergenza e dalle misure adottate per contrastarne i pericoli.

Gli incontri, a causa della situazione dovuta al Covid-19, sono stati tutti in diretta streaming.

17 esponenti della comunicazione, dell'informazione, dell'Università e del Terzo settore hanno relazionato sui diversi temi affrontati.

84 giornalisti hanno partecipato all'intero ciclo di seminari con una media di 27 presenze per seminario.

Al termine del percorso, è stato somministrato ai partecipanti un questionario di gradimento, 33 i moduli compilati, raccogliendo un punteggio di **8,8/10** rispetto la valutazione dell'intera esperienza.

- Le parole per raccontare il Volontariato dopo la riforma del Terzo settore
- Volontariato e Scuola
- Il mondo digitale: come cambia il rapporto tra comunicazione e partecipazione
- Comunicare le trasformazioni del welfare locale
- Cittadini, volontariato e relazioni umane: il racconto dei media

VOLONTARIATO PUGLIA RIVISTA ON-LINE DEI CSV PUGLIESI

La redazione dei **2 numeri** della rivista è stata realizzata in collaborazione con: CSV Foggia, CSV San Nicola, CSV Poiesis, CSV Taranto, CSV Salento.

Il nostro **Graphic designer** ne ha curato il progetto grafico.

Il Direttore Editoriale della Rivista (da luglio 2020) è il Direttore del CSVSN.

Statistiche numero Luglio 2020 (dal 01/08/2020 al 31/12/2020)

2.154 Impressioni **764** Letture

Statistiche numero Ottobre 2020 (dal 01/11/2020 al 31/12/2020)

1.886 Impressioni **764** Letture

SERVIZI DI RICERCA E DI DOCUMENTAZIONE

Il CSVSN misura il valore generato dal Volontariato, censisce gli Enti del Terzo Settore, anche attraverso le Banche dati e rileva la qualità percepita dai volontari che usufruiscono dei servizi e partecipano alle attività.

BANCA DATI

Nel 2020 sono stati implementati i dati nel Database, il “Sistema Informativo” è la piattaforma messa a disposizione dal CSVnet, uno strumento fondamentale per il monitoraggio dei servizi erogati e per la gestione delle anagrafiche dei nostri utenti.

Il numero totale degli Enti del Terzo Settore registrati in Banca dati al 31/12/2020 equivale a **1832** con un incremento di **360** anagrafiche rispetto al 2019.

Le Organizzazioni di Volontariato censite sono **1.113**.

Sono stati erogati **2814** servizi a **905** ETS senza ripetizione.

QUALITÀ-PERCEPITA

Abbiamo raccolto **1127** questionari somministrati ai nostri utenti con una valutazione media dei servizi erogati di **9,4/10**.

Erogazione servizi	Valutazione media	n° questionari raccolti
Consulenze	9,5	190
Supporto logistico	9,5	36
Ufficio stampa	9,5	28
Formazione diretta	9,3	698
Formazione indiretta	9,3	122
Grafica e immagine	9,3	20
Raccontare il Volontariato	8,8	33
Totale	9,4	1127

FOCUS GROUP E ANALISI DEI BISOGNI

Tra pandemia e lockdown, l’operatività dei volontari è stata messa a dura prova. Il CSV San Nicola ha chiamato all’appello gli ETS per ascoltare la loro voce, per dare sostegno al volontariato, sia durante l’emergenza che per proporre idee e suggerimenti utili a programmare le attività del Centro nel 2021.

- Questionario Emergenza Covid 19
- **6 aprile al 31 maggio 2020.** Hanno risposto 93 ETS, tra OdV e APS
- Questionario sui bisogni degli ETS
- **6 novembre al 3 dicembre 2020.** Hanno risposto 113 ETS, tra OdV e APS
- Focus group in videoconferenza con gli ETS per la programmazione 2021 condotti dal consulente Claudio Natale
- **9, 10 e 17 novembre 2020.** Hanno partecipato 18 ETS, tra OdV e APS

LA BIBLIOTECA

Il centro di documentazione raccoglie complessivamente **760 volumi**, liberamente consultabili.

La dotazione è stata arricchita da 134 nuove acquisizioni.

Il patrimonio librario comprende pubblicazioni su: temi amministrativi, formativi, sociali, antropologici, narrative; raccolte di albi illustrati per bambini. Quest'anno a seguito della pandemia non è stato possibile riprogettare lo spazio per renderlo più funzionale e accogliente né promuovere incontri di sensibilizzazione.

*Presso il Centro Diurno Socio Educativo e Riabilitativo "Massimo" a Bari, si è svolto il convegno su migrazione e caporalato, **"Perché il cuore di questo popolo si è indurito"**: il primo incontro di un nuovo percorso che il CSV San Nicola ha voluto sperimentare e che vorrebbe trasformare la Biblioteca del CSV San Nicola in un luogo d'incontro vivo e aperto.*

Adesione a Bari social book la rete per la lettura sociale dell'Assessorato al Welfare del Comune di Bari.

SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

Il CSVSN facilita e promuove l'operatività dei volontari attraverso la concessione in uso temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.

Nel 2020 i servizi di logistica offerti agli ETS sono stati ridotti a causa della pandemia, alcuni servizi sono stati perfino sospesi già dal primo lockdown a marzo.

196 servizi erogati a **78** ETS senza ripetizione.

Così suddivisi: Bari **134** servizi a **60** ETS, Andria **62** servizi a **18** ETS.

Valutazione media del servizio erogato di **9,5/10**.



5.



Situazione economico finanziaria

RENDICONTO GESTIONALE

PROVENTI E RICAVI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE(art. 5 D.lgs. N. 117/2017)			
1.1) Contributi da FUN (art. 62 D.Lgs. N. 117/2017)	733.052	0	733.052
1.2) Da contributi su progetti	0	720	720
1.3) Da contratti con Enti pubblici	0	0	0
1.4) da soci ed associati	0	1.575	1.575
1.5) Da non soci	0	15.020	15.020
1.6) Altri proventi e ricavi	0	12.641	12.641
TOTALE 1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	733.052	29.956	763.008
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI (art. 7 D.lgs. N. 117/2017)			
TOTALE 2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	0	0	0
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE (art. 6 D.lgs. N. 117/2017)			
3.1) Da gestioni commerciali accessorie	0	0	0
3.2) Da contratti con enti pubblici	0	0	0
3.3) Da soci ed associati	0	0	0
3.4) Da non soci	0	0	0
3.5) Altri proventi e ricavi	0	393	393
TOTALE 3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE	0	393	393
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI			
4.1) Da rapporti bancari	694	0	694
4.2) Da altri investimenti finanziari	0	0	0
4.3) Da patrimonio edilizio	0	0	0
4.4) Da altri beni patrimoniali	0	0	0
TOTALE 4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	694	0	694
5) PROVENTI STRAORDINARI			
5.1) Da attività finanziaria	0	0	0
5.2) Da attività immobiliari	0	0	0
5.3) Da altre attività	0	7.980	7.980
TOTALE 5) PROVENTI STRAORDINARI	0	7.980	7.980
TOTALE PROVENTI	733.746	38.328	772.074

ONERI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE (art. 5 D.lgs. N. 117/2017)			
1.1) Oneri da Funzioni CSV			
1.1.1) Promozione , Orientamento e Animazione	95.167	2.250	97.417
1.1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	153.321	10.328	163.648
1.1.3) Formazione	69.430	720	70.150
1.1.4) Informazione e comunicazione	137.794	0	137.794
1.1.5) Ricerca e Documentazione	14.778	0	14.778
1.1.6) Supporto Tecnico-Logistico	52.723	0	52.723
Totale 1.1) Oneri da funzioni CSV	523.213	13.298	536.511
1.2) Oneri da Altre attività di interesse generale			
U10.01.07- Oneri da altre attività di interesse generale	0	1.881	1.881
Totale 1.2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0	1.881	1.881
TOTALE 1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	523.213	15.179	538.392
2) ONERI DA RACCOLTA FONDI (art. 7 d.lgs. N. 117/2017)			
TOTALE 2) ONERI DA RACCOLTA FONDI	0	0	0
3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE (art. 6 D.lgs. N. 117/2017)			
3.1) Acquisti	0	0	0
3.2) Servizi	0	0	0
3.3) Godimento beni di terzi	0	0	0
3.4) Personale	0	0	0
3.5) Ammortamenti	0	0	0
3.6) Oneri diversi di gestione	0	0	0
TOTALE 3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE	0	0	0
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI			
4.1) Su rapporti bancari	534	0	534
4.2) Su prestiti	0	0	0
4.3) Da patrimonio edilizio	0	0	0
4.4) da altri beni patrimoniali	0	0	0
TOTALE 4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	534	0	534
5) ONERI STRAORDINARI			
5.1) Da attività finanziaria	0	0	0
5.2) Da attività immobiliari	0	0	0
5.3) Da altre attività	0	0	0
TOTALE 5) ONERI STRAORDINARI	0	0	0
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE			
6.1) Acquisti	5.269	1.084	6.353
6.2) Servizi	29.541	0	29.541
6.3) Godimento beni di terzi	8.784	6.896	15.680
6.4) Personale	107.166	20	107.186
6.5) Ammortamenti	8.398	0	8.398
6.6) Altri oneri	50.841	0	50.841
TOTALE 6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	209.999	8000	217.999
TOTALE ONERI	733.746	23.179	756.925
RISULTATO GESTIONALE	0	15.149	15.149

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE AL BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31.12.2020

Signori Associati,

con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 17.01.2003 n.6, che ha apportato rilevanti modifiche al previgente diritto societario, anche le funzioni del Collegio Sindacale sono cambiate e a tale organo è stata attribuita sia l'attività di vigilanza sia le funzioni di revisore contabile, salvo diversa disposizione statutaria.

Per l'esercizio chiuso al 31.12.2020 abbiamo svolto entrambe le funzioni e con la presente relazione Vi rendiamo conto del nostro operato.

Parte Prima

Relazione ai sensi dell'art.2409-ter, primo comma, lettera c) del Codice Civile

Abbiamo svolto il controllo contabile del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2020 ai sensi dell'articolo 2409-ter del Codice Civile la cui redazione compete all'organo amministrativo, mentre è nostra responsabilità esprimere un giudizio sul bilancio stesso.

Nell'ambito della nostra attività di controllo contabile abbiamo verificato, dal nostro insediamento:

- nel corso dell'esercizio e con periodicità trimestrale, la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione;
- la corrispondenza del bilancio di esercizio alle risultanze delle scritture contabili e degli accertamenti eseguiti nonché la conformità dello stesso alle disposizioni di legge.

I nostri controlli sono stati pianificati e svolti al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio di esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile.

L'attività di controllo contabile ha compreso l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probatori a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adequatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli Amministratori; tale attività fornisce una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

A nostro giudizio il bilancio in esame nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico del Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" per l'esercizio chiuso al 31.12.2020, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio di esercizio.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31.12.2020 abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione utilizzando, nell'espletamento dell'incarico, i suggerimenti indicati nelle Norme di Comportamento Del Collegio Sindacale raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Del nostro operato Vi diamo atto con quanto segue:

- abbiamo partecipato con regolarità alle Assemblee dei Soci ed alle Adunanze del Consiglio Direttivo, svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento e per le quali possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono state conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono state manifestamente imprudenti, azzardate, in conflitto di interessi o tali da compromettere l'integrità del Patrimonio Sociale;
- abbiamo ottenuto dal Consiglio Direttivo informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'Associazione e possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni poste in essere sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in conflitto di interessi o in contrasto con le delibere assunte dall'Assemblea dei Soci o tali da compromettere l'integrità del Patrimonio Sociale;
- abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo dell'Associazione anche tramite la raccolta di informazione dei responsabili delle funzioni. A tale riguardo Vi evidenziamo che non abbiamo particolari indicazioni da formulare;
- abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sulla affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti contabili ed a tale riguardo non abbiamo particolari osservazioni da riferire;
- non sono pervenute denunce ex-art.2408 C.C.;
- relativamente al bilancio di esercizio, in aggiunta a quanto precede, Vi informiamo di aver vigilato sull'impostazione generale data dallo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura e, a tale riguardo, non abbiamo osservazioni da riferire;
- abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui abbiamo avuto conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri e non abbiamo osservazioni al riguardo.

Il progetto di bilancio al 31.12.2020, costituito ai sensi dell'art. 2423 c.c. e degli artt. 64 e

65 del D.Lgs 117/17, dalla Situazione Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale e dalla Nota Integrativa, così come previsto dalle Linee Guida ONC del 30.10.2019 per la programmazione dei CSV , trova sintesi nelle seguenti risultanze riepilogative:

SITUAZIONE PATRIMONIALE

Quote associative ancora da versare	€	425
Immobilizzazioni Immateriali	€	0
Immobilizzazioni Materiali	€	27.835
Immobilizzazioni Finanziarie	€	0
Attivo Circolante	€	662.171
Ratei e Risconti Attivi	€	2.360
TOTALE ATTIVO	€	692.791

PASSIVO

Patrimonio netto	€	59.121
F.di rischi ed oneri futuri	€	295.571
Trattamento Fine Rapporto di Lavoro Subord	€	178.153
Debiti	€	126.976
Ratei e Risconti Passivi	€	32.970
TOTALE PASSIVO	€	692.791

RENDICONTO GESTIONALE

Oneri:

Oneri da attività tipica	€	538.392
Oneri promozionali e di raccolta fondi	€	0
Oneri da attività accessorie	€	0
Oneri finanziari e patrimoniali	€	534
Oneri straordinari	€	0
Oneri di supporto generale	€	217.999
Totale Oneri	€	756.925
Risultato gestionale di esercizio	€	15.149
Totale a pareggio	€	772.074

Proventi:

Proventi da attività tipiche	€	763.008
Proventi da raccolta fondi	€	0
Proventi da attività accessorie	€	392
Proventi finanziari e patrimoniali	€	694
Proventi straordinari	€	7.980
Totale Proventi	€	772.074

Dall'attività di vigilanza e controllo non sono emersi fatti significativi suscettibili di segnalazione o di menzione nella presente relazione.

In considerazione di quanto è in precedenza evidenziato, il Collegio Sindacale non rileva motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio al 31.12.2020 , pertanto, propone all'Assemblea di approvare il bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2020 così come redatto dall'Organo Amministrativo.

Bari, 16.06.2021

Il Collegio Sindacale

Dott.ssa Renata Nacci

Dott. Andrea Balestrazzi

Il bilancio sociale è stato elaborato e predisposto dal Consiglio direttivo del CSVSN.

Redazione a cura
dell'Area Progetto Ricerca e Qualità e dal direttore,
con la collaborazione dell'area
Consulenza, Formazione,
Informazione e Comunicazione, Promozione
e della Delegazione dello sportello di Andria,
sotto la supervisione della presidente Rosa Franco.

Progetto grafico e impaginazione: Porzia Spinelli
Stampa: Arti Grafiche Favia



Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - ODV
via Vitantonio di Cagno 30 - Bari

Numero Verde **800 11 31 66**
Tel: **080/5640817- 080/5648857**
e-mail: info@csvbari.com
PEC: csvsn@pec.csvbari.com

Sportello Operativo
via Piave 79 - Andria
Tel: **0883/591751**
e-mail: delegazionebarinord@csvbari.com

web: www.csvbari.com
fb: [@csvbari](https://www.facebook.com/csvbari)
Instagram: [csv.san.nicola](https://www.instagram.com/csv.san.nicola)