



CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA - ETS

Bilancio Sociale 2024

Il tempo delle
nostre azioni



Indice

• Presentazione	pag. <u>4</u>
• Identità	pag. <u>9</u>
• Struttura e governo	pag. <u>25</u>
• Le persone che operano nell'ente	pag. <u>43</u>
• Attività e servizi	pag. <u>57</u>
• Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento	pag. <u>59</u>
• Formazione	pag. <u>71</u>
• Promozione, orientamento e animazione territoriale	pag. <u>81</u>
• Informazione e comunicazione	pag. <u>113</u>
• Ricerca e documentazione	pag. <u>119</u>
• Supporto tecnico-logistico, strumentale e Verif!co	pag. <u>125</u>
• Supporto generale	pag. <u>129</u>
• Monitoraggio e valutazione	pag. <u>133</u>
• Situazione economico – finanziaria	pag. <u>136</u>
• Glossario	pag. <u>147</u>



Presentazione

La parola scelta per la narrazione del bilancio sociale 2024 è tempo. Quello speso, dedicato, donato.

La parola sembra uscire dalla frase e offrirsi all'interlocutore. Non voglio rubarti tempo, hai tempo per me, dammi cinque minuti del tuo tempo.

Tutte queste frasi, d'uso quotidiano, hanno tanto di più, sono la pesatura delle nostre relazioni, dell'impegno che offriamo all'altro.

I volontari riservano tante ore del proprio tempo giornaliero, accumulano peso, liberandosi. Comprendono bene quanto non sia una perdita, ma l'acquisizione di vera ricchezza. Il modo migliore per gestire il tempo, in fondo, è dividerlo, anche con sé stessi: prenditi il tuo tempo.

È un affare complicato misurare l'impegno profuso. Possiamo stabilire le ore di formazione o di consulenza, quelle occupate con gli studenti a parlare di volontariato, più complesso quantificare le ore di un evento o quelle spese a produrre un comunicato. Le ore che comunque, difficilmente, si riuscirà a rendicontare sono quelle spese per la preparazione di ognuna di queste attività o quelle destinate alle conversazioni con le volontarie e i volontari che interagiscono ogni giorno con governance e staff. Il tempo informale spesso supera il tempo della rendicontazione. Misurare tutto non è possibile e forse nemmeno necessario, tempo sprecato.

Ciò che deve interessarci è sapere che abbiamo un contenitore a nostra disposizione che non deve semplicemente essere riempito ma che sia concreto, ovvero che il tempo speso sia stato coerente e autentico, per usare due parole care al nostro don Tonino Bello.

Le attività narrate in questo bilancio traducono un impegno che non si ferma alla constatazione ma che è conseguenza del desiderio di andare in profondità, di non accontentarsi. In ogni resoconto d'area questa ricerca è presente. Tradurre i bisogni dei volontari vuol dire non fermarsi alle apparenze, comprendere che accompagnare un ETS significa soprattutto gettare le basi della sua autonomia. Imparare a scegliere un bando, capire quali sono gli scopi principali di un'azione, acquisire gli strumenti necessari per raccontarsi, accrescere le competenze di molti e non di un singolo, è il vero lavoro che ci fa sentire di non aver sprecato tempo.

Spero quindi che questo bilancio sociale sia altrettanto coerente, altrettanto autentico, e che abbia misurato bene il tempo del nostro impegno.



Nota metodologica

Il bilancio sociale è regolato dall'articolo 61, comma 1, lettera l) del Decreto legislativo 117/2017, che ne definisce le modalità di redazione e pubblicazione. Il CSVSN, attraverso questo documento, fornisce una rappresentazione delle proprie attività svolte durante l'anno, che va dal 1° gennaio al 31 dicembre, con l'intento di offrire una visione chiara e trasparente del lavoro svolto, nel pieno rispetto dei principi di: trasparenza e condivisione con la comunità e con gli stakeholders.

La struttura e i principi alla base di questo bilancio sociale sono stati definiti seguendo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti di terzo settore" (contenute nel decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019). Per gli enti accreditati come Centri di Servizio per il Volontariato, il CSVSN segue anche le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale" di CSVnet.

Il bilancio sociale, insieme al bilancio di esercizio, riguarda le attività realizzate nell'anno 2024 e ha ottenuto l'approvazione dell'Assemblea dei soci il 29 aprile 2025, in linea con le procedure previste dallo statuto. Il documento fornisce una panoramica delle attività e dei risultati raggiunti, ed è pubblicato sul sito web del CSVSN e diffuso tramite newsletter, garantendo chiarezza e accessibilità secondo le Linee Guida, per una facile fruizione.





IDENTITÀ



Chi siamo



**CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA - ETS**

Dal 26 ottobre 2022 sino a quasi la fine del 2024, il CSVSN è stata un'Organizzazione di Volontariato (ODV) ai sensi del D.Lgs. 117/2017, come tale iscritta al RUNTS nella sezione Volontariato.

Nel corso del 2024, il CSVSN si è trasformato in Ente del Terzo Settore (ETS). L'Assemblea ha approvato la modifica dello statuto il 16 novembre, il 6 dicembre il CSVSN è stato registrato nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), nella sezione Altri enti del terzo settore.

Inoltre, giusta determinazione del 13 gennaio 2021 n. 01, della Direzione Amministrativa del Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale, ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. n° 361/2000, è iscritto al n° 415 del Registro delle Persone Giuridiche della Regione Puglia, istituito ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del citato D.P.R. e del D.P.G.R. n° 103/2001.

È iscritto al n°28 dell'Elenco nazionale dei Centri Servizio per il Volontariato, per l'ambito territoriale afferente all'Area metropolitana di Bari e provincia BAT (Andria, Barletta, Trani, Bisceglie, Canosa di Puglia, Minervino Murge, Spinazzola) della Regione Puglia.



Carta d'Identità

Codice fiscale
93266980726

Partita IVA
08680870725

Sede Legale e operativa
via Vitantonio di Cagno 30, 70124 Bari BA

Contatti
tel. 0805640817 – 0805648857
info@csvbari.com

Sede territoriale
via Piave 79, 76123 Andria (BT)
tel. 0883591751
delegazionebarinord@csvbari.com

 www.csvbari.com

 [csvbari](https://www.facebook.com/csvbari)

 [@CSVSanNicolaBari](https://www.youtube.com/@CSVSanNicolaBari)

 [csv.san.nicola/csvbari](https://www.instagram.com/csv.san.nicola/csvbari)

Il Contesto di riferimento

Il territorio di riferimento del CSVSN comprende l'ambito territoriale della città metropolitana di Bari e della provincia di Barletta-Andria-Trani (BAT), includendo **41 comuni** dell'Area Metropolitana di Bari e **7 comuni** della provincia di Barletta-Andria-Trani (Andria, Barletta, Trani, Bisceglie, Canosa di Puglia, Minervino Murge, Spinazzola), per un totale di **48 comuni**.

Si estende su una superficie di circa **4.825 km²** in cui vi sono oltre **1,5 milioni** di abitanti.

Quest'area è caratterizzata da una vivace rete di welfare e da un forte tessuto associativo, con la presenza di numerose organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale e altri enti del Terzo Settore. Queste realtà operano in ambiti chiave come l'assistenza sociale, la tutela dell'ambiente, l'integrazione culturale e il supporto alle fasce più vulnerabili della popolazione.



La Storia

2002

viene costituita
l'Associazione di
Promozione Sociale
Centro di Servizio
al Volontariato San
Nicola, con sede
legale a Bari

2008

Il CSVSN aderisce
al Coordinamento
Regionale dei Centri
di Servizio per il
Volontariato-CSVnet
Puglia, nel 2019
sarà intitolata a
Giovanni Montanaro,
indimenticato
direttore del Centro.

2013

Viene pubblicato
il dossier "Il
nuovo volto del
volontariato",
un'indagine del
contesto locale
e un confronto
sul volontariato
nazionale ed
europeo.

2006

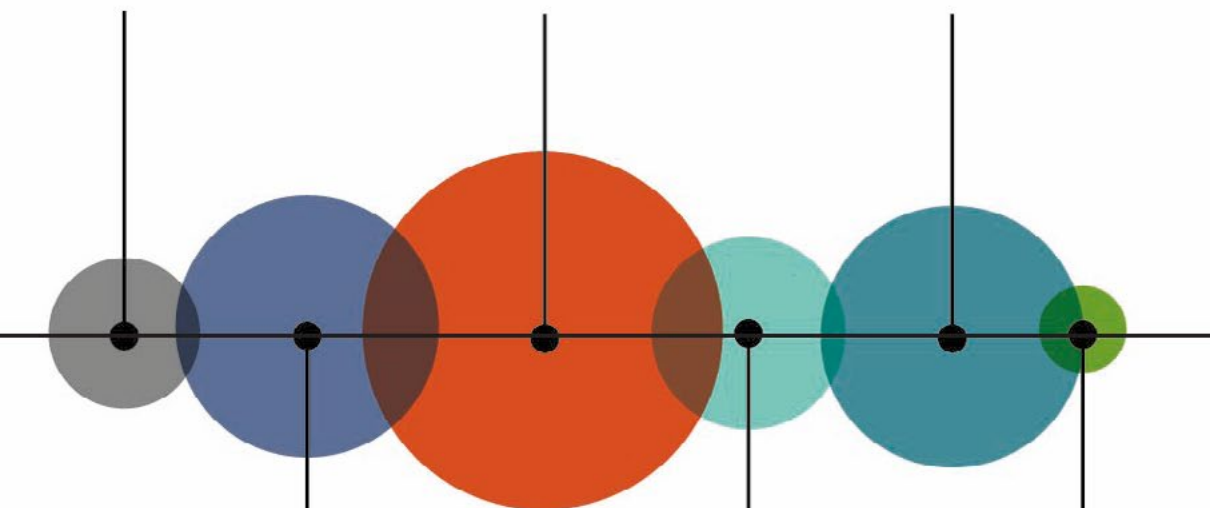
Prima edizione
del Meeting del
Volontariato:
manifestazione aperta
a tutto il volontariato
del territorio con spazi
espositivi, di confronto
e dibattiti con
testimoni privilegiati

2009

Il CSVSN
promuove la
prima edizione
di Volontariato
in Spiaggia.

2015

esce il
primo
numero del
magazine
"Volontariat
o Puglia",
realizzato
con gli altri
CSV pugliesi



2019

Il CSVSN viene accreditato all'ONC come Centro di servizio al Volontariato.

2020

L'assemblea del CSVSN elegge il nuovo direttivo 2020-2023, modifica lo statuto e acquisisce la personalità giuridica, nello stesso anno il CSVSN si trasforma in OdV.

2021

Il CSVSN viene accreditato come Centro di servizio per il volontariato

2020

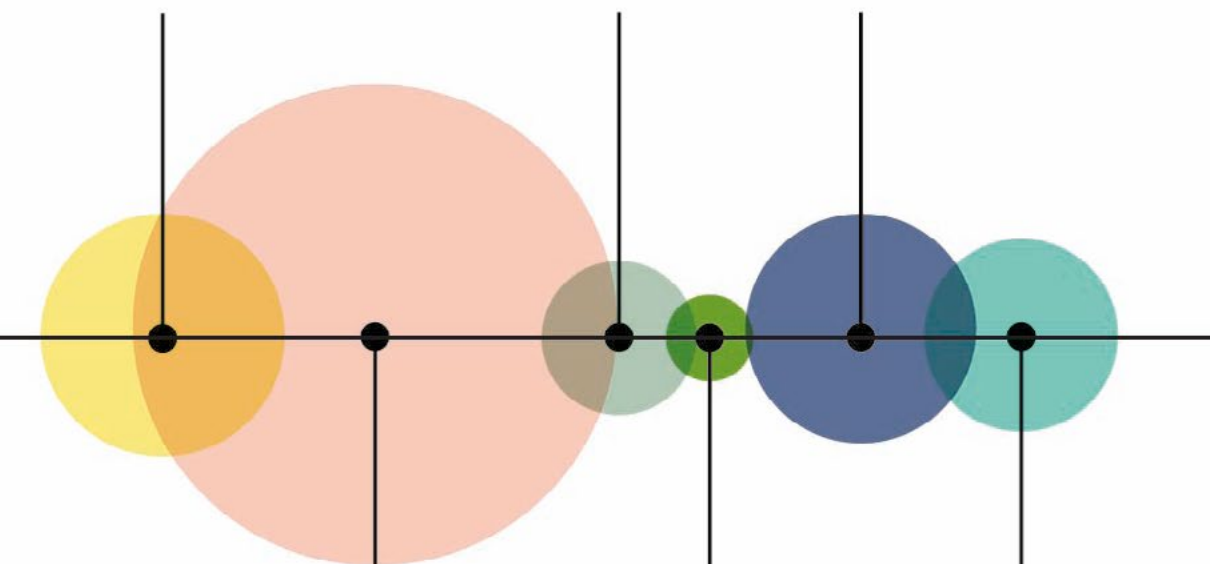
Con decreto n. 152/2020 del Ministro del lavoro e delle politiche sociali il 15/12/2020 viene nominato l'OTC, "Ambito 10 - Puglia e Basilicata".

2020

La pandemia Covid-19 favorisce la trasformazione di alcuni servizi in modalità online.

2024

Il CSVSN ha modificato la propria natura giuridica da OdV in ETS



La Mission

Il CSVSN è un punto di riferimento nell'offerta dei servizi ai volontari e aspiranti tali del territorio di competenza, promuove e sostiene la cultura del volontariato, è parte dei processi di sviluppo delle reti associative e agisce come agente di sviluppo del territorio.

Si ispira ai principi di democraticità e gratuità, operando senza scopo di lucro e perseguendo esclusivamente finalità di solidarietà sociale. Il suo impegno si rivolge a tutti i settori del volontariato e del sociale, con l'obiettivo di promuovere, rinforzare e qualificare il ruolo dei volontari all'interno degli Enti del Terzo Settore (ETS).

Collabora attivamente con CSVnet, la rete nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, con gli altri CSV della Puglia e della Basilicata, e gli altri CSV italiani, con numerosi soggetti pubblici e privati, per favorire un continuo scambio di risorse e sviluppare collaborazioni. In linea con un contesto in trasformazione, il CSVSN è impegnato in un processo costante di adattamento dell'offerta dei propri servizi, in modo che rispondano sempre alle necessità del volontariato e degli ETS, e siano in grado di generare un valore aggiunto per la comunità, in un panorama sociale in continua evoluzione.

Consulta lo statuto del CSVSN



“Noi siamo il CSV San Nicola, siamo un’organizzazione radicata nel territorio, animata da persone appassionate.

Accompagniamo, formiamo, supportiamo e orientiamo Enti del terzo settore, volontari, cittadini e Istituzioni per promuovere pratiche di solidarietà e di cittadinanza attiva.

Favoriamo lo sviluppo sociale del territorio fondato sulla realizzazione del bene comune, sull’emancipazione delle persone e sulla partecipazione di ciascuno alla trasformazione sociale.”

(definizione della mission realizzata dallo staff del CSVSN, in occasione di un laboratorio)

Il CSVSN si ispira ai principi indicati all'art. 63 c.3 del CTS



qualità: coinvolge attivamente gli utenti nei sistemi di rilevazione e controllo della qualità



economicità: organizza ed eroga i servizi senza sprechi e garantendo la miglior qualità possibile



territorialità e prossimità: ha cura del territorio di competenza, avvicinando gli stakeholder tramite tutti gli strumenti a disposizione: fisici, tecnologici e digitali



universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: investe risorse, spazi e tempi affinché tutti possano conoscere i servizi e usufruirne



integrazione: coopera con i centri di servizio della Puglia e degli altri territori, connettendo energie, competenze e visioni



pubblicità e trasparenza: innova costantemente i canali di comunicazione per assicurare la maggiore e migliore diffusione possibile delle opportunità offerte, compie ogni azione opportuna per rendere conoscibili le proprie attività

Il quadro normativo

- il CSVSN è un'associazione di secondo livello, nata nel 2002
- la Legge quadro sul Volontariato 11/8/1991 n° 266 prevedeva l'istituzione di "centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività"
- il D.M.L. 8.10.1997 istituiva presso ogni regione un fondo speciale costituito dai proventi degli enti creditizi, amministrato da un comitato di gestione, con il compito di individuare i criteri per l'istituzione di uno o più CSV nelle regioni e successivamente ripartire annualmente fra essi le somme scritturate
- la Legge 6.6.2016 n° 106 delegava il Governo a adottare "uno o più decreti legislativi in materia di riforma del Terzo settore". L'art.5, c.1 e prevedeva che la riforma comportasse anche la "revisione del sistema dei centri di servizio per il volontariato"
- il D.lgs. n° 117/2017 il 3 agosto 2017 è entrato in vigore il Codice del Terzo settore, con la finalità di provvedere "al riordino e alla revisione organica della disciplina vigente in materia di enti del Terzo settore"
- l'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), tramite decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, viene costituito, con funzioni di indirizzo e controllo. L'ONC amministra il FUN (Fondo Unico Nazionale) alimentato dai contributi annuali delle Fondazioni Bancarie; stabilisce i criteri di accreditamento dei CSV; definisce gli indirizzi strategici generali da perseguire; determina l'ammontare del finanziamento dei CSV e la ripartizione annuale e territoriale.
- l'articolo 65 del D. lgs. n. 117/2017, ha istituito gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC) quali uffici territoriali dell'ONC, chiamati a svolgere, nell'interesse generale, funzioni di controllo dei CSV nel rispettivo territorio di riferimento. Gli OTC ripartiscono il finanziamento deliberato dall'ONC su base regionale e ammettono a finanziamento la programmazione dei CSV; verificano la legittimità e la correttezza dell'uso delle risorse del FUN e l'adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile dei CSV; nominano un componente dell'organo di controllo interno del CSV con funzioni di presidente e diritto di assistere alle riunioni dell'organo di amministrazione.
- l'art. 63 del Codice del Terzo settore stabilisce che i Centri di servizio per il volontariato utilizzino "le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo (...) nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC".

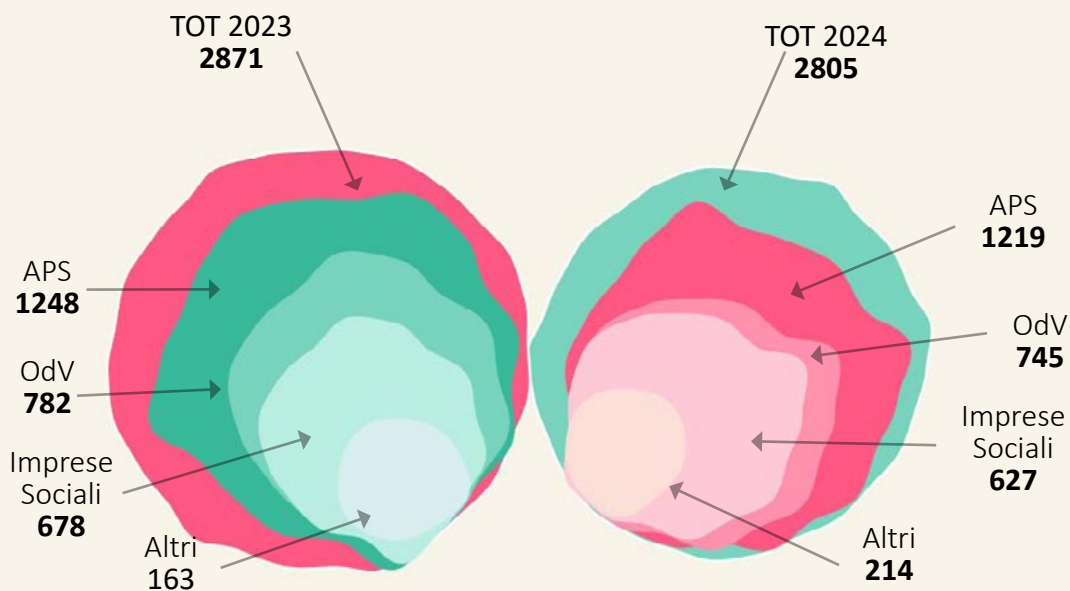
Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore RUNTS

Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) è un registro telematico istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, in attuazione dell'articolo 45 del Codice del Terzo Settore. Questo registro garantisce la trasparenza degli enti del Terzo Settore (ETS) attraverso la pubblicazione delle informazioni relative agli enti iscritti.

L'iscrizione al RUNTS permette di ottenere la qualifica di Ente del Terzo Settore (ETS), di Organizzazione di Volontariato (OdV), Associazione di Promozione Sociale (APS), Ente Filantropico o Rete Associativa. Nella voce Altri, rientrano gli enti filantropici, le imprese sociali e altri ETS.

Inoltre, consente di beneficiare di agevolazioni fiscali, accedere al 5 per mille e, per alcune tipologie di ETS, ottenere contributi pubblici o stipulare convenzioni con le pubbliche amministrazioni. Gli enti non iscritti al RUNTS non possono utilizzare la denominazione di Ente del Terzo Settore.

Al 31 dicembre 2024, per il territorio di competenza del CSVSN, risultano iscritti al RUNTS **2805 enti**

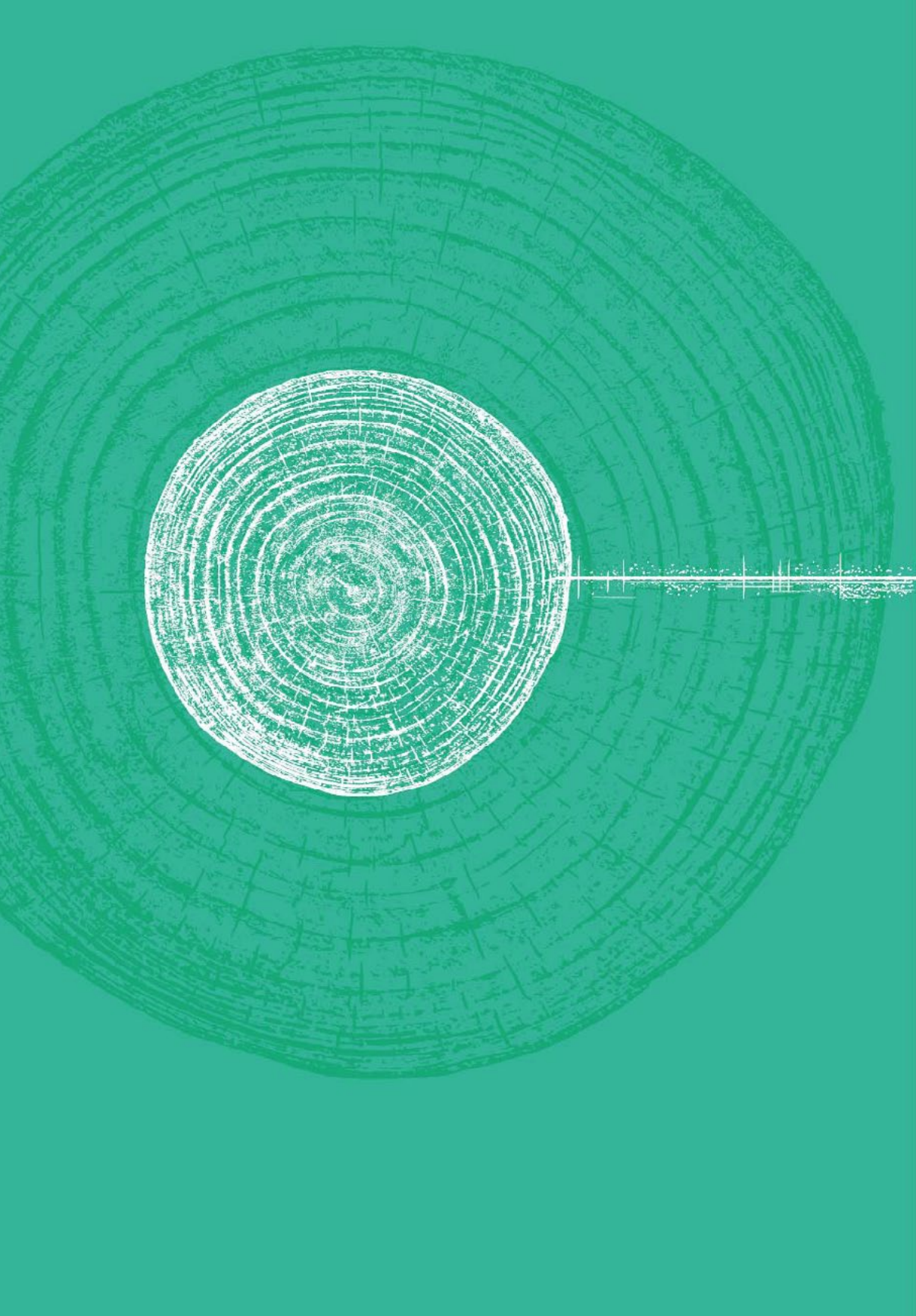


Distribuzione per comune

Comune	Totale ETS iscritti al RUNTS	OdV	APS	Imprese Sociali	Altri ETS - Enti Filantropici - Società di Mutuo Soccorso
Acquaviva delle Fonti	40	9	22	6	3
Adelfia	31	7	15	5	4
Alberobello	28	4	18	4	2
Altamura	98	20	50	23	5
Andria	131	32	62	31	6
Bari	739	193	297	181	68
Barletta	115	33	54	20	8
Binetto	3	1	1	1	
Bisceglie	77	22	34	16	5
Bitetto	17	5	4	8	
Bitonto	82	18	32	26	6
Bitritto	23	5	11	7	
Canosa Di Puglia	42	11	15	14	2
Capurso	22	6	12	3	1
Casamassima	33	14	12	5	2
Cassano delle Murge	39	11	16	8	4
Castellana Grotte	43	9	18	8	8
Cellamare	12	3	8	1	
Conversano	65	18	30	14	3
Corato	74	21	28	16	9

Comune	Totale ETS iscritti al RUNTS	OdV	APS	Imprese Sociali	Altri ETS - Enti Filantropici - Società di Mutuo Soccorso
Gioia del Colle	37	13	16	5	3
Giovinazzo	34	11	9	11	3
Gravina in Puglia	83	20	30	28	5
Grumo Appula	15	8	5	1	1
Locorotondo	37	5	19	8	5
Minervino Murge	16	11	3	1	1
Modugno	47	10	17	18	2
Mola di Bari	31	8	16	4	3
Molfetta	117	22	50	35	10
Monopoli	65	23	32	5	5
Noci	28	10	13	3	2
Noicattaro	25	5	15	4	1
Palo del Colle	29	7	14	4	4
Poggiorsini	5	1	2	2	
Polignano a Mare	20	5	9	4	2
Putignano	67	15	29	19	4
Rutigliano	37	9	20	8	

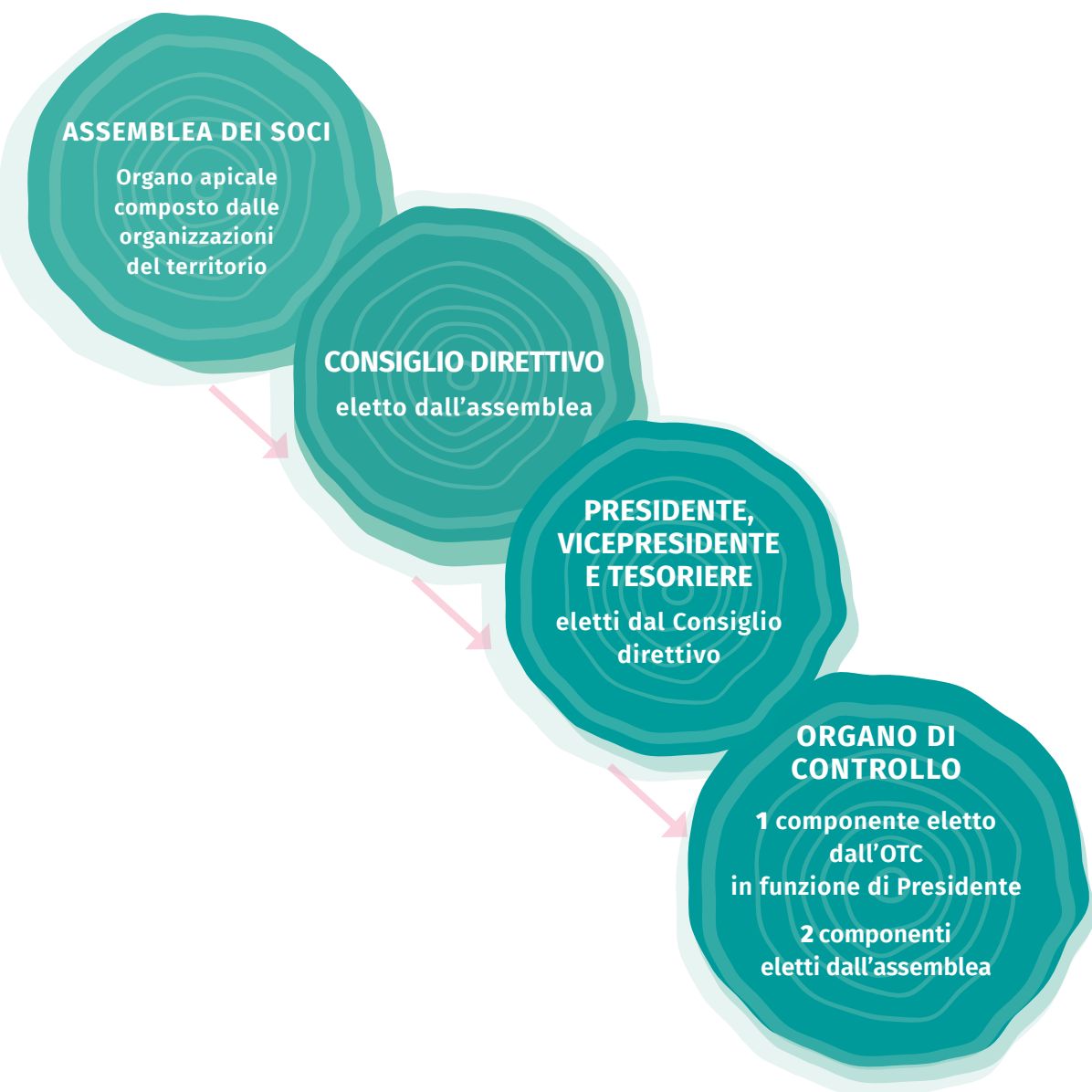
Comune	Totale ETS iscritti al RUNTS	OdV	APS	Imprese Sociali	Altri ETS - Enti Filantropici - Società di Mutuo Soccorso
Ruvo di Puglia	49	12	27	8	2
Sammichele di Bari	9	2	2	4	1
Sannicandro di Bari	15	2	11	2	
Santeramo In Colle	51	19	23	5	4
Spinazzola	12	5	6	1	
Terlizzi	40	9	17	6	8
Toritto	22	8	11	3	
Trani	135	39	55	31	10
Triggiano	28	11	11	6	
Turi	12	3	7	1	1
Valenzano	25	10	11	3	1
Tot.	2805	745	1219	627	214





STRUTTURA E GOVERNO

Sistema di governo e di controllo



Composizione della compagine sociale

L'assemblea dei soci

Determina la quota associativa; discute e approva il bilancio preventivo, il bilancio consuntivo e il bilancio sociale; approva e definisce il programma generale annuale di attività; procede all'elezione e alla revoca dei consiglieri, alla nomina e alla revoca dei componenti dell'Organo di controllo, a eccezione di quello nominato dall'OTC; delibera sulle modifiche dell'atto costitutivo e dello statuto; sullo scioglimento, la trasformazione, la fusione o la scissione dell'associazione; su ogni altro oggetto attribuito dalla legge o dallo statuto

2024	Numero per tipologia
OdV iscritte al RUNTS	68
ETS/APS iscritte al RUNTS	9
Altre organizzazioni Np	3
tot	80

80 soci – 7 nuove associazioni socie nel 2024 - dal 2020 al 2024 la base sociale è aumentata di 21 enti

	2020	2021	2022	2023	2024
Numero Soci	59	63	65	78	80
OdV	53	56	51	67	68
APS	3	4	3	5	9
Altre organizzazioni Np	3	3	11	6	3

Distribuzione geografica dei soci (mappa)

Comune	Numero Soci
Altamura	1
Andria	9
Bari	25
Barletta	4
Binetto	1
Bisceglie	2
Bitetto	2
Canosa di Puglia	2
Cassano delle Murge	1
Castellana Grotte	1
Cellamare	1
Conversano	2
Corato	3
Gioia del Colle	3
Giovinazzo	1
Gravina in Puglia	1
Grumo Appula	1
Locorotondo	1
Mola di Bari	1
Molfetta	4
Monopoli	2
Noicattaro	1
Ruvo di Puglia	1
Santeramo in Colle	3
Spinazzola	2
Toritto	1
Trani	3
Valenzano	1
TOT	80

Modalità di ammissione

Le associazioni che vogliono far parte della base sociale del CSVSN devono presentare domanda per iscritto al Consiglio Direttivo, l'organo incaricato di decidere l'ammissione dei nuovi soci.

Il modulo è scaricabile dal sito [web/Domanda di ammissione a socio](#)

Il consiglio direttivo

Il Consiglio direttivo è l'organo amministrativo, predispone tutti gli atti di propria competenza, decide le principali attività del CSVSN; accoglie l'ingresso dei nuovi soci; è attivo nei maggiori eventi di promozione e di co-progettazione con gli ETS del territorio.

I componenti restano in carica 3 anni, per un massimo di 3 mandati consecutivi.

Il triennio in corso è 2023-2026. È composto da 11 consiglieri/e.

*L'attuale consiglio direttivo rispetta la **parità di genere**: è composto da **5 uomini e 6 donne** (di queste 2 sono Presidente e Vicepresidente).*

Al 31 dicembre 2024 risulta così composto:

Nome Cognome	Ruolo	Ente socio	Note
Rosa Franco	Presidente	UNIVOC Bari	Rieletta il 16/11/2023
Anna Lavopa	Vicepresidente	OPERA SAN NICOLA ODV Bari	Rieletta il 16/11/2023
Giorgio Papa	Tesoriere	L'ABBRACCIO NOICATTARO	Rieletto il 16/11/2023
Annamaria Caiati	Consigliere	BANCO DI SOLIDARIETÀ DI BARI ODV	Rieletta il 16/11/2023
Annamaria D'Adamo	Consigliere	ORATORIO IL CENTUPLO Bari	Rieletta il 16/11/2023

Margherita Orfino	Consigliere	VERBUM CARO Gioia del Colle	Eletta il 16/11/2023
Antonio Mezzina	Consigliere	SER Molfetta	Rieletto il 16/11/2023
Oronzo Franco	Consigliere	NOVA VITA Cassano delle Murge	Rieletto il 16/11/2023
Antonia Clelia Quaranta	Consigliere	SIDERIS Valenzano	Rieletto il 16/11/2023
Massimo Rotondella	Consigliere	CIVICO ZERO Spinazzola	Eletto il 16/11/2023
Benedetto Miscioscia	Consigliere	LABORATORIO FARE AMBIENTE Andria	Eletto il 16/11/2023

Il Presidente e il Vicepresidente

Il Presidente è il legale rappresentante del CSV San Nicola ETS, ha l'uso della firma sociale, convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. Può adottare provvedimenti d'urgenza sottoponendoli alla ratifica del consiglio; nel 2024 ha prestato i propri servizi per un totale di 1050 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo gratuito.

Il Vicepresidente coadiuva il presidente; lo sostituisce in caso di assenza o impedimento; nel 2024 ha prestato i propri servizi per circa 600 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo **gratuito**.

Il Tesoriere

Il Tesoriere è responsabile della cassa del CSVSN, collabora con il direttore alla gestione amministrativa, ha il compito di predisporre il bilancio preventivo e consuntivo sulla base delle determinazioni del consiglio. Il tesoriere ha prestato i propri servizi per un totale di circa 450 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo *gratuito*.

L'Organo di controllo

Il Codice del Terzo Settore ha istituito l'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) e l'Organismo Territoriale di Controllo (OTC). I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e controllo da parte dell'ONC e degli uffici territoriali OTC, che verificano la legittimità e la coerenza delle attività svolte dal CSV in relazione all'uso delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN). Organo di controllo amministrativo-finanziario, esprime pareri di legittimità su atti di natura amministrativa e patrimoniale e controlla l'andamento amministrativo, la regolarità della tenuta contabile, la corrispondenza dei bilanci alle scritture. I relativi compensi sono indicati all'interno della nota integrativa.

Nome e Cognome	Ruolo
Tommaso Filippo Cristallo	Presidente (nominato dall'OTC Puglia e Basilicata)
Renata Nacci	Componente rieletta il 16/11/2023
Andrea Balestrazzi	Componente rieletto il 16/11/2023
Riccardo Antro	Supplente rieletto il 16/11/2023
Maria Vita Abatangelo	Supplente eletta il 16/11/2023

Sistema di governo indirizzo e controllo

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	3	60 %	4	SI
Consiglio direttivo	6	85 %	7,5	SI
Organo di controllo	4	90 %	4	NO

Il Collegio dei garanti

Organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna che interpreta e dà pareri sulla corretta applicazione delle norme statutarie e regolamentari. Eletti per il triennio 2023-2026.

Nome Cognome	Ente socio
Mario Cristiano	AMICI DI MICHELE OdV Gravina in Puglia
Antonio Demarco	EMERVOL OdV Bitetto
Giuseppe Lepore	VALERIA LEPORE ODV Toritto

La Consulta territoriale Bari Nord

Ad ogni Delegazione Locale corrisponde una Consulta Territoriale, a cui partecipano tutti i soci afferenti alla Delegazione Locale stessa (dall'art. 22 dello Statuto del CSVSN).

Per un migliore radicamento nel territorio e per favorire la partecipazione attiva e l'effettivo coinvolgimento nella gestione del Centro di tutti gli associati, il CSV San Nicola istituisce più Delegazioni Locali. (dall'art. 12 statuto del CSVSN).

Principali attività: valutazione di tutte le tematiche inerenti all'ambito territoriale di appartenenza. Formulazione di proposte e osservazioni, spunti e suggerimenti, approfondimenti e chiarimenti su iniziative, attività, programmi del CSVSN.

Lo sportello della **Delegazione Bari Nord** ha sede ad **Andria**.

Il Comitato scientifico

Organo consultivo non vincolante che offre pareri, qualificati e gratuiti, alle attività del CSVSN.

Nome Cognome	Ruolo	Professione
Rosanna Lallone	Presidente	già dirigente Servizio Politiche Sociali Provincia di Bari
Paolo Intino	Componente	già funzionario della Regione Puglia
Guido Boldrin	Componente	responsabile commerciale e sviluppo Area nord Coop. Soc. SAIR

Gli stakeholder portatori d'interesse

INTERNI	Staff, consulenti
DESTINATARI DIRETTI E INDIRETTI DEI SERVIZI	Volontari, aspiranti volontari, Enti del Terzo Settore, altri Enti Non Profit, studenti e scuole, cittadinanza diffusa
FINANZIATORI E ORGANI DI CONTROLLO	Fondazioni bancarie, ONG, OTC
ISTITUZIONALI, DI GOVERNO SISTEMA CSVnet	Soci, Assemblea, Consiglio direttivo, Revisore dei conti, Comitato scientifico CSV-SN, CSVnet, Coordinamento dei presidenti CSVnet Puglia, CSV Taranto ETS, CSV Foggia OdV, CSV Brindisi Lecce - Volontariato nel Salento ETS, CSV Basilicata; CSV Molise; CSV Abruzzo ETS; Associazione per il Volontariato Casertano ETS; CSV Insubria, Centro Servizi Volontariato Brescia, CSV Monza Lecco e Sondrio, CSV Cosenza ETS, Cesvol Umbria ETS; CSV Lazio; tutti i CSV coinvolti del progetto digitale
TERZO SETTORE	Fondazione Puglia, Fondazione Banco di Napoli, Terzujs, Forum del terzo settore Puglia, Formazione quadri terzo settore (FQTS), ETS territorio

PARTNER & COLLABORAZIONI

Convenzione con Libera Puglia APS;
Accordo di collaborazione con AVIS Provinciale per *Comunicare per mobilitare*; Fratres Puglia;
Festa dei Popoli: Missionari comboniani, Cgil Puglia, Abusuan;
Comitato 3 ottobre Bari;
Famiglia Bethel Odv Bari,
patrocinio Oltre le barriere;
Univox APS, **patrocinio Emphilia**;
patrocinio volume *Matteo contro lo spettro autistico*, di Giuseppe Sansone;
Ordine degli Avvocati di Trani;
Caritas diocesana Bari Bitonto;
Fondazione Vincenzo Casillo;
Ordine dei Commercialisti di Bari;
Cooperative sociali: Semi di vita e Zero Barriere;
Itaca;
partenariato San Giovanni di Dio;
Aviso pubblico rete di comuni contro le mafie;
Istituto Italiano della Donazione;
rete progetto Edut;
Aps LeZzanzare;
ATS Progetto Generazione Riscatto: Ass. "Ventotto" APS, AIM2001, Leader Scc, Confcooperative Puglia, CIRPAS;
Biennale di teatro sociale Catania;
rete Città re-attive;
Rete Red Fest: Chiesa del Redentore Bari;

	Tavolo Puglia Partecipa: Agebeo e amici di Vincenzo odv, Ass.ne Giovani con diabete Bari Bat Aps Ets, Fidas Pugliese donatori di sangue odv, Fratres provinciale Bari Consiglio territoriale; Croce Rossa Italiana comitato di Valenzano odv; Libera Puglia Aps; Effetto terra; Refugees welcome Italia Ets; Semi di vita Società cooperativa sociale; Ass. Culturale Michele Fazio; Casa del popolo odv; ARCI Comitato territoriale di Bari_Bat; Manè impresa sociale srl; C.A.P.S. – Centro di aiuto psicosociale Soc. Cooperativa; AIAB Puglia Aps; Scodinzoliamo Odv
	Aziende private: Assimoco S.p.A. Assicurazioni Movimento cooperativo: convenzione e accordo di collaborazione; convenzioni per tirocinanti: Sudformazione srl Idea Academy; Università Ca' Foscari Venezia; Università degli Studi di Bari Aldo Moro; CSAD Centro Studi Ambientali e Direzionali; IFOA Centro di formazione; C.N.I.P.A. Puglia, Organismo di formazione professionale: convenzione per progetto: <i>Operatore/operatrice per la gestione delle attività di centralino (centralinista telefonico non vedente)</i>;
	Terre solidali Impresa sociale a.r.l.: partenariato per progetto <i>Vertigine</i>; Campus X per l'orientamento al volontariato di studentesse e studenti; Librerie Giunti (Librerie Giunti al Punto di Bari Japigia e Triggiano); Edizioni La Meridiana; Edizioni di Pagina; libreria Quintiliano Bari

PARTNER PUBBLICI

Dipartimento delle Politiche Giovanili e del Servizio Civile Universale - Presidenza del Consiglio dei ministri;
Prefettura di Bari (Ufficio territoriale del Governo) partner progetto *Beni immobili confiscati: valorizzazione è partecipazione*;

Ministero della Giustizia-CGM Centro di giustizia Minorile; UIEPE, Ufficio Esecuzione Pena Esterna Bari e Bat; USSM Puglia; Casa circondariale di Trani; Istituto penale per i minorenni "N. Fornelli" Bari, progetto 4 passi - *La mia famiglia*

Tribunale di Bari;
Regione Puglia assessorato al welfare, assessorato alle politiche giovanili; ARTI (Agenzia regionale per la tecnologia e l'innovazione); Tavolo tecnico per la stesura della legge regionale sul Terzo settore; Garanti regionali: per i minori; per la disabilità (patrocinio Meeting del volontariato); per i diritti delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà;

	Istituti scolastici del territorio; Università degli Studi di Bari Aldo Moro; Università Roma 3 laboratorio nell'ambito di un Master per supervisori di Servizio sociale, organizzato dall'Università di Bari; U.O.C. Oncologia Medica Universitaria Azienda Osp.Consorz. Policlinico di Bari; Ufficio scolastico regionale Puglia; Comuni di: Bari (Meeting del Volontariato nel programma Natale barese); Assessorato alla cultura; Assessorato al Welfare (Rete Generare culture non violente; rete #Barisocialbook; Municipi 1 e 2; Alberobello e Andria (rinnovo convenzione); Molfetta (nuova convenzione), Corato, Gioia del Colle, Monopoli, Putignano, Ruvo di Puglia, Santeramo in Colle, Spinazzola, Terlizzi, Trani, (convenzione in atto); Valenzano (in corso di definizione); Noci (Patto comunità di Noci), Bitonto (Servizio Civile Universale)
RETE SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE (CSVSN-SCU)	Sideris Bari; ASDUIC Associazione Sportiva Dilettantistica; Unione Italiana Ciechi Bari APS; Aurelio Nicolodi Società Cooperativa Sociale A R.L.; Associazione Promozione Sociale e Solidarietà Trani; Società Cooperativa Sociale a Mutualità Prevalente di Produzione e Lavoro; A.V.S. Associazione Volontariato e Solidarietà ODV; Fondazione Giovanni Paolo II; ETS, Gocce nell'Oceano - APS ETS; Maia

	Cooperativa Sociale A R.L.; Pegaso APS; Xiao Yan - Rondine che Ride Società Cooperativa Sociale; Associazione L'Abbraccio ODV; Fondazione Opera Santi Medici Cosma e Damiano Bitonto; Associazione Verbum Caro; Associazione Laica Montfort Un Cuore per l'Africa – ALMA; GVV Sezione regionale pugliese dell'associazione gruppi di volontariato vincenziano; Anteias Trani APS; Croce Blu Trani - formazione e sanità ODV; ANPANA ODV Canosa di Puglia; Fondazione De Palo Ungaro; In Con Tra ODV; Idee APS; La Maria del Porto APS; Angsa Monopoli ODV; P.A. Nucleo 25 ODV ETS; Associazione Il Colore degli Anni ODV; Una Rosa Blu per Carmela ODV; L'Anatroccolo - Associazione Famiglie Disabili; Nucleo Volontariato Città di Andria; Civitas Mariae APS; Associazione Fornello ODV; Onda APS; Operatori Barletta Soccorso ODV; Pubblica Assistenza Gioia Soccorso ODV; CASP Centro Applicazioni per la Sanità Pubblica ODV; Associazione Loi APS; Croce Bianca per la Pubblica Assistenza ODV; NOETAA Nucleo operativo ente tutela animali ambiente ODV; Associazione di Volontariato Valeria Lepore; Casa-famiglia della mamma ODV; Associazione Terra Madre ODV
MEDIA	Rai3 Puglia, Telenorba, Antenna Sud, TRM Network, TeleBari, Canale7, BTV News Canale 85, La Gazzetta del Mezzogiorno, L'Edicola, Corriere della Sera – Buone Notizie, La Repubblica Bari, Slow news, Puglialive, BariToday, BariSeraNews, LiveNetwork servizi per l'editoria online, OltreFreePress, Vita la voce del nonprofit, PugliaViva, Giornale di Trani, Giornale di Puglia, BAT Magazine, Borderline24, WideNews

Incontri e iniziative organizzate dal **CSVnet** (data/partecipanti del CSVSN a incontro).

In presenza

- Giornata inaugurale *Trento Capitale italiana del Volontariato* (2-4 febbraio/4)
- Gruppo governance direttori (20,21 febbraio/1)
- Meeting dei Presidenti (Trento 10,11 maggio/3)
- *Direttori* (Roma 9,10 gennaio/1)
- Presidente Fondazione con il Sud (Napoli 13 febbraio/3)
- Seminario *Leadership generativa direttori* (Bari 16-17 maggio/1)
- Percorso di formazione Presidenti su Vision (Roma 21-22 giugno/1)

Webinar (ore/partecipanti)

- Assemblea CSVnet (15 giugno, 4 ore)
- **6+1** seminari Percorso di formazione Presidenti su *Vision* (13/1)
- *Preparazione incontro Fondazione con il Sud* (1,5/2)
- *Approfondimenti su triennalità 2025-2027* (2,5/3)
- **2** Presentazione *Progetto FQTS 2024* (3/3)
- **2** Presentazioni *Bando Fondazione con il Sud* (4/2)
- Presentazione programmazione rendicontazione 2023 (2/3)
- Modulo SCU del gestionale (1,5 circa/3)
- Ricerca *Stabilità e sviluppo delle Odv e APS un volontariato in continua evoluzione* (2/1)
- Approfondimento su programmazione (2/1)
- Presentazione Programmazione CSV aspetti contabili e bilancio 2023 (2/3)
- *Punto sugli adempimenti necessari all'accreditamento* (1,5/2)
- Avanzamento Programmazione Csv 2024 (2,5 circa/3)
- Presentazione bando Mobilità Consorzio 2023 (2/1)
- Presentazione Case di comunità (2/1)
- **4** altre riunioni direttore (8/1)

Webinar gruppi di lavoro e community

- **1** Gruppo governance (3/1)
- **6** incontri Verif!co Academy e presentazioni (10,5/1)
- **2** Community gestionale (4/2)
- **2** Community biblioteche e centri di documentazione dei Csv (4/1)E
- **15** Community comunicatori (15, 1)
- **2** Gluo (3,5/1)
- **3** Gruppo Servizio Civile Universale (6/2)
- **2** Gruppo Scuola e volontariato (4/2) (*su piattaforma educazione civica*)
- **1** Gruppo Scuola e *Misure alternative alle sanzioni disciplinari scolastiche* (2/1)
- **1** Gruppo *Beni confiscati e beni comuni* (2/1)
- **7** Comunità di Pratiche Formazione (14/1)
- **4** riunioni organizzative seminari Leadership generativa (9,5/1)
- **2** Community giustizia (4/2)
- **3** Coordinamento Community giustizia (6/1)

Totale ore webinar per partecipazione incontri: circa **200**



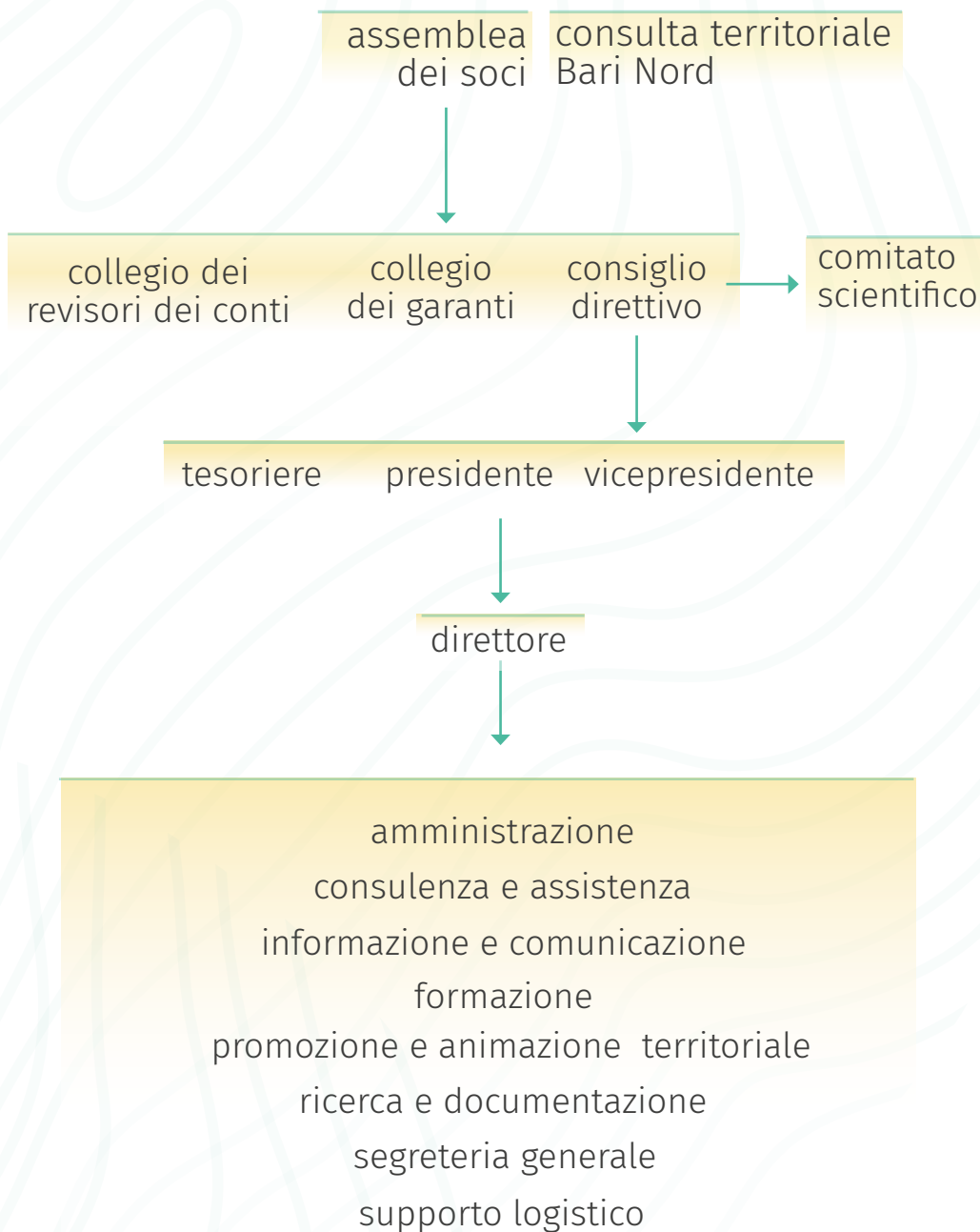
CSVnet
PUGLIA
Coordinamento Regionale
dei Centri di Servizio
per il Volontariato

(incontri) *Per gli incontri tematici si rimanda alle attività delle aree

- **1** incontro CSV pugliesi-direttivo CSVnet (Martina Franca - Ta 12 luglio)
- **5** riunioni Coordinamento Conferenza Presidenti CSV Puglia
- **12** riunioni Direttori (*triennalità, programmazione, SAP, attività comuni, bacheca, confederazione*)
- **2** seminari (febbraio/settembre) staff su *programmazione generale* (15 partecipanti in media)
- **2** incontri Fondazione Puglia su volontariato, *filantropia e beneficenza* (9 aprile e 11 giugno)
- **1** incontro presentazione FQTS 2024 (4 maggio)
- Tavolo di concertazione Regione Puglia Attività progettuali Terzo Settore
- Partecipazione a presentazione CSV Taranto del Manifesto CSVnet
- Lectio magistralis "Terzo settore fra gratuità e cittadinanza" a cura del Forum Terzo settore Puglia

LE PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



Il CSVSN promuove il lavoro di squadra, integrando professionalità, esperienze e competenze.

Le attività vengono pianificate in modo collaborativo e organizzato, con un costante lavoro di gruppo. Successivamente, il lavoro svolto viene analizzato e valutato attraverso momenti di feedback, monitorando le attività concluse. Il personale è qualificato e possiede competenze specifiche (digitali, relazionali, contabili, tecniche nel settore del Terzo Settore) con un alto livello di know-how professionale e umano. Lo staff è parte attiva del percorso di programmazione partecipata.

Risorse umane in relazione alle aree di programma

Ruolo	Persona
Direttore	Alessandro Cobianchi
Segreteria generale	Francesco Sodano
Segreteria sportello Delegazione Bari nord	Francesco Lafiandra
Amministrazione	Silvio Mariella
Area consulenza	Giovanna Pica Leonardo La Selva
	Roberto D'Addabbo coordinatore dell'Area consulenza
	Luciana Albanese Mariarosaria Franco Cherubina Palmieri Rossella Montanaro consulenti legali
	Gennaro Gigli Claudio Natale Alessandra Rizzi consulenti progettazione
	Studio Commerciale Associato

Area formazione	Marina Novielli Silvia Allegra
Area informazione e comunicazione	Angelica Bilotti Porzia Spinelli Simone Salatino Gianluca Battista Serena Maria Russo Ufficio stampa Alessandra Cavallaro Consulente
Area promozione, orientamento e animazione territoriale	Mariangela Chibelli Graziano Sirago Roberta Franco Roberta Franceschetti Giovanni Paolo Intino Cinzia Ponticelli consulenti
Area ricerca, documentazione e supporto logistico	Roberta Franco Fabrizio Piccoli Cristiano Dimichina Apprendisti

I servizi riportati nell'organigramma, seppure strutturati in aree specifiche, sono organizzati in modo flessibile, favorendo il coinvolgimento trasversale del personale delle diverse aree di competenza.

Il contratto applicato ai dipendenti del CSVSN è il CCNL Terziario Commercio.

	2023	2024
Risorse umane (contratto di lavoro dipendente)	16	17

	2023	2024
Età media	46	45

Genere	2023	2024
Donne	45%	41%
Uomini	55%	59%

	2023	2024
Laureati	5	5
Diplomati	10	11
Licenza media	1	1

Professionisti e altre figure di supporto

Oltre al lavoro del personale dipendente, si aggiunge e si integra il contributo di professionisti, di collaboratori con competenze specifiche, tirocinanti e volontari SCU. Questo permette di realizzare progetti a medio e lungo termine, attuare le attività istituzionali e supportare la realizzazione di attività specifiche. In particolare, nel corso del 2024, hanno collaborato con il CSVSN:

- **9** Professionisti di supporto all'area consulenza
- **1** Professionista di supporto all'area comunicazione
- **3** Professionisti di supporto area promozione
- **145** volontari e volontarie della rete del Servizio Civile Universale, di cui **7** operatori e operatrici per il CSVSN
- **6** tirocinanti per **5** tirocini formativi attivati presso altrettanti enti.

Formazione staff

(ore/partecipanti)

A cura di CSVnet, in webinar* (per la restante formazione con CSVnet si veda l'apposita scheda)

- » **9,16,23 maggio:** *Le attività di interesse generale degli Ets: come declinarle in modo corretto* (6/2)
- » **11 aprile:** *Formazione generale dei lavoratori* (4/1)
- » **18 aprile:** *Formazione specifica dei lavoratori* (4/1)

Formazione riservata allo staff del CSVSN (ore/partecipanti)

- *Laboratori esperienziali di apprendimento: dalla riflessione alle competenze per costruire pratiche di cambiamento* (formatore Michele Corriero, docente universitario esperto di processi formativi) (**5** incontri; **8/12**)
- *La comunicazione sociale* (formatrice Ortensia Ferrara, giornalista) (**1** incontro **3/5**)
- *Laboratorio di comunicazione efficace e team working* (formatrice Viviana Neglia, esperta di facilitazione e di progettazione della comunicazione) (**4** incontri **8/4**)
- *Incontro di formazione dell'area consulenza* (**1** incontro, **3/8** consulenti e **2** staff)
- *Formazione interna su programmazione e analisi dei bisogni* (**2** incontri **4/10**)
- *Formazione interna su essere operatori in carcere* (**1** incontro, **3/2** consulenti e **3** staff)
- *Formazione interna su progetto Puglia partecipa* (2 incontri **4/4**)

Formazione riservata allo staff dei CSV di Puglia e Basilicata (ore/partecipanti)

- *Formazione interregionale dei CSV di Puglia e Basilicata sulla programmazione* (**6/14**)

Partecipazione dello staff a corsi rivolti a volontari e aspiranti volontari (ore/partecipanti)

- Seminario *Il cammino degli ETS sul percorso della riforma* (in collaborazione con Terzjus, Fondazione Banco di Napoli e Ordine dei Commercialisti di Bari - **3/3**)
- *Scuola Progettisti d'innovazione sociale PINS!* (**62/3**)
- *Intelligenze artificiali: fornire competenze avanzate e strumenti pratici per integrare le tecnologie IA nelle attività quotidiane del volontariato*. A cura di Alberto Puliafito, erogato da remoto - **6** incontri dal 9 maggio al 13 giugno, **20/4**;
- *“Impariamo a raccontare la nostra mission”*: acquisire strumenti per comunicare in modo efficace attività e valori della propria organizzazione. A cura di Marilù Ardillo, 1 modulo di tre incontri (9, 13 e 19 dicembre, uno da remoto e 2 in aula **6/1**)
- *Volontariato una parola tanti significati*, laboratorio in aula (16 luglio **8/1**)

Altri momenti formativi (ore/partecipanti)

- *“Parlare con il cuore”* Incontro per la 57ª Giornata Mondiale delle Comunicazioni Sociali (**2/1**)
- *Seminario Fondimpresa c/o Confindustria Bari* (**4/1**)

In totale sono state fruite **589** ore (160 nel 2023) di formazione da **14** dipendenti

Piano delle attività

Aree di attività art. 63 del codice del Terzo settore

Formazione

per qualificare i volontari o coloro che aspirino a esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali.

Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale

per dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, in particolare tra i giovani e nelle scuole, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato

Consulenza, Assistenza Qualificata e Accompagnamento

per rafforzare le competenze e le tutele dei volontari nello svolgimento della loro attività

Informazione e Comunicazione

per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato e a supportare la promozione delle iniziative di volontariato

Ricerca e Documentazione

per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore

Supporto Tecnico-Logistico

per facilitare e promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la concessione in uso gratuita e temporanea di strumenti, spazi e attrezzature.

Il Consiglio direttivo coadiuvato dal direttore e dallo staff predispone il programma annuale delle attività, tenendo presenti i costi e la rilevazione dei bisogni degli ETS.

Il documento viene predisposto seguendo le linee guida emanate dall'ONC, da CSVnet, il quadro normativo del CTS e la mission del CSVSN.

Il Programma Attività 2024 CSVSN

è consultabile qui



Modalità di accesso ed erogazione dei servizi, destinatari

Il CSVSN eroga i servizi agli aspiranti volontari, ai volontari di ETS e ai soggetti pubblici e privati, agli studenti, ai giovani e ai cittadini interessati al mondo del volontariato e della solidarietà. Organizza i servizi in modo che tutti gli aventi diritto possano accedervi senza discriminazione. I servizi di consulenza e i corsi di formazione si sono effettuati anche nella modalità online attraverso piattaforme dedicate.

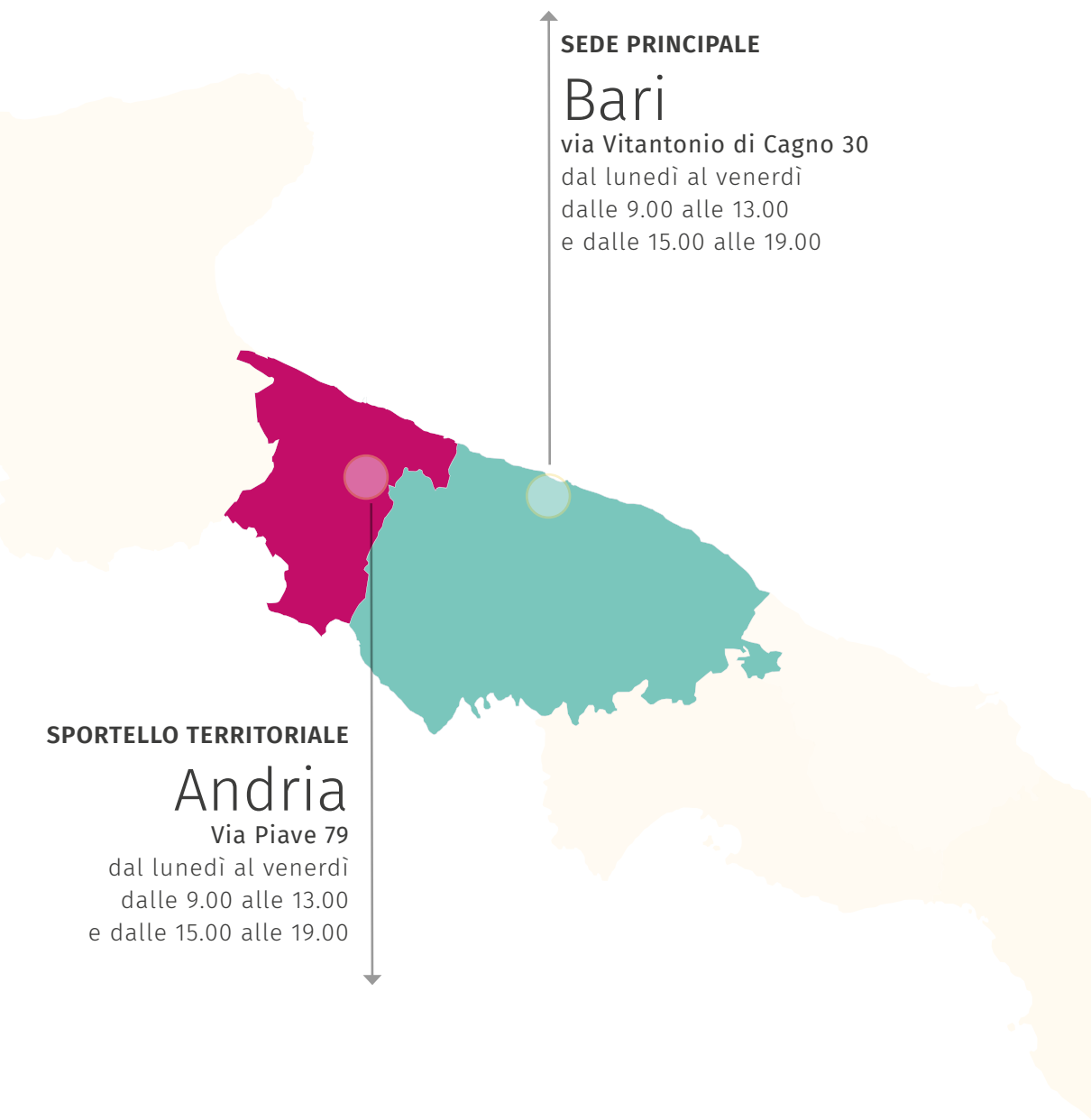
Tutti i servizi e le attività del CSVSN vengono promossi tramite il sito web, newsletter e social, dove gli utenti possono trovare tutte le informazioni per accedere o partecipare.

La carta dei servizi è lo strumento che rappresenta il principio di trasparenza indicato nel CTS, aggiornata nell'ottobre 2024 è consultabile qui

Carta dei servizi CSVSN



ARTICOLAZIONE TERRITORIALE



Bisogni e obiettivi strategici

Il triennio concluso nel 2024 è stato caratterizzato dallo scenario di trasformazione che ha attraversato il Terzo Settore e la società più in generale. Diversi i fattori di contesto che hanno avuto riverbero sulle attività delle comunità e delle organizzazioni, oltre che sulle relazioni fra persone. Sfide complesse che hanno investito e chiamato in causa il sistema della solidarietà e della gratuità e, di conseguenza, inevitabilmente condizionato i bisogni delle associazioni e dei volontari.

È stata avvertita, ad esempio, la richiesta di una maggiore collaborazione nella coprogettazione con la P.A e di promozione del volontariato presso gli enti pubblici, ma anche un supporto sulle attività minime e/o quotidiane (utilizzo di programmi e accessi digitali soprattutto, ma anche di supporto per il materiale divulgativo).

È emerso un bisogno di digitalizzazione di riduzione del *digital divide* tra generazioni. Un bisogno accentuato anche questo dalla pandemia, che ha imposto l'ampio utilizzo delle tecnologie del web per evitare i contatti fisici tra le persone e al tempo stesso abbattere le distanze.

Rilevante l'attenzione dedicata alle possibilità d'ingresso nel mondo della scuola, magari migliorando le performance. Comunque, la passata pandemia ha avuto effetto sulla rinata esigenza di eventi, anche in considerazione dell'aumentare delle situazioni di isolamento generate dai social

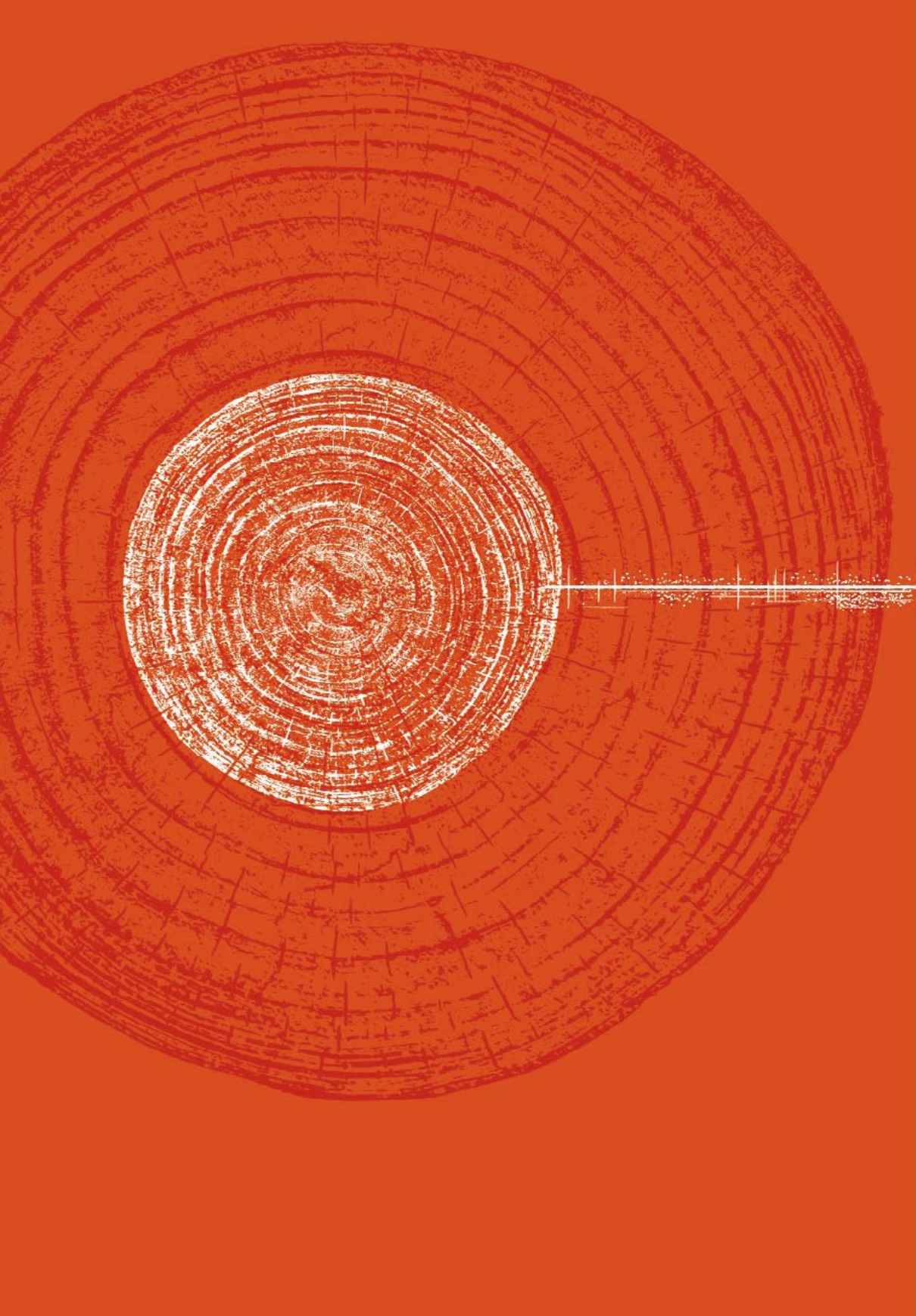
Una maggiore maturità nell'amministrazione delle associazioni, conseguenza probabilmente anche delle procedure richieste dal RUNTS è legata alla gestione contabile dell'ETS e degli adempimenti legali.

Una mutazione in questo triennio è stata evidente anche nella richiesta di acquisire nuove competenze, tecniche: conoscere le opportunità offerte dai bandi di finanziamento, la legislazione del Terzo settore, acquisire skills digitali

e comunicative) ma anche relazionali (gestione dei gruppi e dei conflitti). Un percorso che potrebbe sfociare nella realizzazione di vere e proprie *scuole del volontariato*.

Purtroppo, nel nostro territorio, resta cruciale il tema degli spazi destinati al volontariato e alla partecipazione, magari da gestire come comunità (es. *case del volontariato*).

Uno degli obiettivi strategici nel 2024, ma si può dire di tutto il triennio, è stato quello di cogliere l'esigenza del ricambio generazionale e di coinvolgere e inserire i giovani nelle basi sociali delle associazioni e, più generale, della ricerca di volontarie e volontari, a partire magari dal favorire maggiori occasioni d'incontro; anche sviluppando il welfare culturale e ambientale, temi cari alle generazioni più giovani.





ATTIVITÀ E SERVIZI





CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

“Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell’accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari”.

(Art.63 del CTS) CONSULENZA
LEGALE, AMMINISTRATIVA E FISCALE,
GESTIONALE, PROGETTUALE



Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici:

- **Rafforzamento** delle competenze di carattere organizzativo, della fiducia e della consapevolezza di carattere gestionale, acquisizione degli strumenti più idonei alla conduzione dell'associazione anche a beneficio della trasparenza degli atti;
- **miglioramento** della capacità nella selezione dei bandi a beneficio dell'efficacia dei progetti da realizzare, del reperimento delle risorse e della conseguente maggiore qualità e indipendenza dell'associazione.
- **aumento** quantitativo dei volontari e degli ETS fruitori del servizio
- **nascita di nuovi ETS**, stabilità di quelli esistenti
- **principio d'integrazione** fra i CSV pugliesi e con la rete di CSVnet
- **i servizi offerti hanno aiutato gli ETS** esistenti a consolidarsi in occasione del pieno funzionamento del RUNTS



Modalità di erogazione

In funzione delle richieste, la segreteria dell'Area ha organizzato le consulenze mediante differenti modalità operative, inclusi incontri di persona nelle sedi di Bari e Andria, sessioni in videoconferenza, contatti telefonici e scambi via e-mail, nonché attraverso gli sportelli attivati sul territorio.

Le prestazioni fornite hanno riguardato gli ambiti legale, amministrativo, organizzativo, gestionale, contabile, fiscale, progettuale, nonché le tematiche inerenti alla privacy, il lavoro e la raccolta fondi.

L'Area ha altresì fornito materiale informativo e predisposto documentazione su misura, illustrando, nell'ambito della consulenza progettuale, le caratteristiche dei bandi disponibili e offrendo supporto nella redazione delle domande, nella formulazione dei progetti e nell'individuazione di potenziali partner. In presenza di esigenze specifiche, le consulenze sono state erogate da team multidisciplinari, capaci di affrontare contestualmente aspetti organizzativi, gestionali,

progettuali, nonché attività di co-programmazione e co-progettazione. Parallelamente, sono stati organizzati incontri collettivi per discutere tematiche di interesse generale, quali bandi, scadenze fiscali e aspetti relativi alla gestione del RUNTS.

Le consulenze erogate presso gli sportelli territoriali, (v. pag. 67) attivati in collaborazione con i Comuni richiedenti, sono state fornite nell'ottica di ampliare l'offerta sul territorio attraverso la presenza dei consulenti nei presidi esistenti.

L'Area ha promosso la collaborazione interistituzionale tra ETS, Pubblica Amministrazione e ordini professionali, favorendo percorsi di co-programmazione, co-progettazione e accreditamento in ambito convenzionale per la gestione di servizi inerenti alle attività di interesse generale.

Sul versante legislativo ha gestito un ufficio dedicato all'analisi degli aspetti normativi e regolamentari relativi al Terzo Settore, partecipando *attivamente* ai tavoli tecnici regionali nell'ambito del processo di riforma della Legge regionale. Le consulenze hanno offerto chiarimenti sulle opportunità derivanti dal riconoscimento dell'associazione come ETS tramite l'iscrizione al RUNTS, incrementando le competenze dei volontari in ambiti gestionali, amministrativi, fiscali, di raccolta fondi, accesso al credito, lavoristici e relativi alla privacy.

Grazie alla collaborazione con la Fondazione Banco di Napoli e la Fondazione Terzjus, con il patrocinio dell'Ordine dei Commercialisti di Bari, ha promosso un'iniziativa formativa rivolta agli enti del Terzo Settore: 2 giornate di approfondimento, dal titolo *Il cammino degli ETS sul percorso della riforma* per accompagnare le organizzazioni nella comprensione delle principali novità normative. Il primo appuntamento, svoltosi il 12 dicembre presso la Camera di Commercio di Bari, è stato interamente dedicato alle nuove disposizioni civilistiche e fiscali riguardanti il bilancio degli ETS. Hanno partecipato vari esperti del settore. L'evento ha registrato una significativa adesione degli Enti del Terzo Settore.

Il CSVSN ha inoltre partecipato il primo marzo a Trani al convegno, organizzato dall'Ordine degli Avvocati di Trani e da Cassa Forense, *Il terzo settore, nuove opportunità per l'avvocatura*.



Progetto Beni immobili confiscati: valorizzazione e partecipazione (fondi extra fun)

Finanziato dalla Regione Puglia, tramite il bando *Puglia Partecipa*, il progetto ha coinvolto sia organizzazioni che già gestiscono beni confiscati alla criminalità organizzata sia associazioni interessate a gestirli, creando un vero e proprio percorso di conoscenza e consulenza diretta ad acquisire tutti gli strumenti per migliorare la gestione di un bene confiscato, attraverso una sperimentazione diretta a facilitare e migliorare il rapporto tra soggetti pubblici coinvolti nel processo di destinazione dei beni (Enti locali, Prefetture, ANBSC, ecc.) e ETS che gestiscono o aspirano a gestire i beni confiscati.

Il progetto ha previsto la creazione di un *tavolo permanente provinciale degli ETS* al fine di incrementare la qualità e il livello di partecipazione di questi soggetti all'iter di valorizzazione dei beni, mediante l'elaborazione di un piano programmatico in grado di evidenziare le criticità e le possibili soluzioni alle criticità evidenziate nella ricerca-azione, in termini di interventi formativi, informativi, procedurali. Attraverso un'indagine qualitativa e quantitativa, sono state analizzate le criticità e i punti di forza nella gestione di questi beni, evidenziando l'importanza della corresponsabilità tra cittadinanza e organizzazioni del Terzo Settore

La ricerca svolta si è mossa lungo tre direttrici metodologiche: la partecipazione attiva, il coinvolgimento di attori privilegiati, i focus sul cambiamento. Completato il lavoro di ricer-

ca-azione, il progetto è proseguito mediante la realizzazione di due workshop (27 settembre e 11 ottobre), utilizzando una specifica metodologia di progettazione partecipata, denominata EASW (European Awareness Scenario Workshop), finalizzati all'illustrazione, approfondimento e socializzazione delle criticità emerse grazie al lavoro di ricerca-azione e all'elaborazione di soluzioni e strategie di intervento condivise. Il risultato del progetto è stato la realizzazione di un documento di proposta partecipata, si rinvia all'apposita pubblicazione <https://www.csvbari.com/beni-immobili-confiscati-valorizzazione-e-partecipazione-2025/>

Concluso nel mese di novembre e per non disperdere questo patrimonio di conoscenze e relazioni, il CSVSN ha dato vita a un'iniziativa in grado di consolidare queste esperienze e trasformarle in azioni concrete per la comunità, proponendo uno spazio, simbolo di legalità e centro attivo di partecipazione, crescita e solidarietà. Uno spazio inclusivo, dinamico e condiviso, dedicato a tutte le realtà associative del territorio. Il progetto *Casa del Volontariato* è stato condiviso con il Prefetto di Bari. In occasione di due incontri (15 luglio e 13 novembre). *La Casa del Volontariato*, da localizzare in un bene confiscato alla criminalità organizzata, vuole essere un luogo pensato per promuovere il dialogo, la collaborazione e la crescita collettiva, dove le associazioni e i volontari possono incontrarsi, organizzare eventi e sviluppare progetti che rispondano ai bisogni della cittadinanza e delle fasce più deboli della popolazione, offrendo un modello positivo di relazioni per i cittadini, istituzioni, enti locali. Importante è stata la collaborazione con Libera nazionale e Puglia, la Cooperativa Semi di vita, e, fondamentale, l'attenzione della Prefettura di Bari.





Azioni interregionali: presentazione bandi e avvisi, gruppo consulenza e progettazione comune

I CSV della Puglia e il CSV Basilicata hanno integrato diverse attività:

- il 19 febbraio, nell'ambito dell'incontro interregionale per la programmazione, il gruppo di lavoro consulenza e progettazione interregionale ha esaminato le priorità, in particolare il Bando Volontariato 2024 annunciato da Fondazione con il Sud;
- il 20 marzo: I CSV pugliesi e il CSV Basilicata hanno partecipato a un incontro online organizzato dalla Fondazione con il Sud per discutere il Bando Volontariato 2024, raccogliendo domande dagli ETS locali;
- il 22 marzo, in collaborazione con ARPAL Puglia, i CSV pugliesi hanno tenuto un webinar sul progetto "Punti di Facilitazione Digitale";
- il 9 aprile i CSV pugliesi hanno incontrato Fondazione Puglia per discutere i bisogni del volontariato, presentando un documento, inviato anche alla Presidente dell'OTC;
- il 3 ottobre i CSV pugliesi e della Basilicata hanno collaborato con Fondazione con il Sud alla presentazione del Bando per *l'economia circolare al Sud* e dell'Avviso n. 2/2024 per il *finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza nazionale* del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- il neocostituito (febbraio 2024) gruppo di lavoro interregionale (Puglia e Basilicata) dell'area consulenza, per confrontarsi periodicamente sulle principali tematiche ha operato in costante raccordo con l'analogo gruppo costituito da CSVnet a livello nazionale.

Numeri 123456789101111213141516181920212
 22324252627282930313233343536
 3738394041424344454647484950

CONSULENZE EROGATE

nel 2023

2298

nel 2024

2318

- 1228** ore di consulenza
- 990** consulenze legale e amministrativo-fiscale
- 178** consulenze progetti e bandi di gara
- 295** consulenza informazioni e supporto di primo livello
- 782** consulenze per l'iscrizione al RUNTS
- 73** consulenze in ambito specialistico

rivolte a

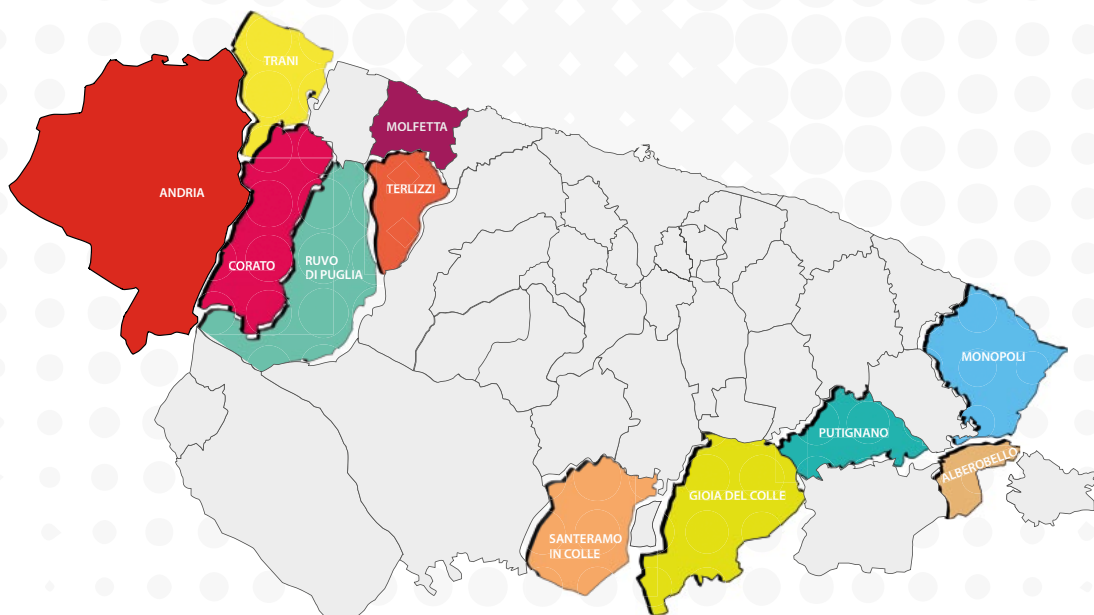
- 760** enti
- 224** persone fisiche
- 333** Organizzazioni di Volontariato
- 257** APS
- 50** Altri ETS
- 47** ETS sono stati accompagnati nelle fasi di costituzione
- 85** ETS nelle fasi di modifica dello statuto

Nuove iscrizioni al RUNTS

APS 213 OdV 70 ETS 64 totale **347**

- **50** richieste di servizi di convenzione per le polizze assicurative obbligatorie dei volontari e di responsabilità civile: totale polizze sottoscritte 22 a tariffe agevolate con la compagnia UNIPOL SAI convenzionata;
- **46** convenzioni con i professionisti (fiscali, legali, progettuali);
- **16** ETS partecipanti al tavolo per la realizzazione del documento di proposta partecipata progetto, Beni immobili confiscati: valorizzazione e partecipazione

Info point sportelli del volontariato



Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici

- **Attuazione** del principio di prossimità, diffusione dei servizi del CSVSN sul territorio;
- **incentivazione** del ruolo del volontariato e della collaborazione fra gli Enti del Terzo Settore e la cooperazione con gli enti locali.

Modalità

Gli Info Point, oltre alla delegazione Bari Nord (Andria), nel 2024 sono stati attivi (come avviene da anni) presso le strutture comunali in convenzione con il CSVSN: Corato, Gioia del Colle, Monopoli, Putignano, Ruvo di Puglia, Santeramo in Colle, Terlizzi e Trani.

Nel corso dell'anno sono stati inaugurati gli info point nei comuni di **Alberobello** (maggio, ma la convenzione è stata stipulata a fine 2023) e **Molfetta** (novembre, convenzione stipulata il 29 ottobre).

Il CSVSN ha garantito la prossimità dei servizi; gli Info Point hanno risposto alle esigenze delle Organizzazioni del Terzo Settore, offrendo servizi di front-office, informazioni sul volontariato e consulenze specialistiche (497 presso la delegazione Bari Nord e 298 presso gli altri sportelli) e hanno rappresentato un'importante risorsa anche per giovani e cittadini interessati a conoscere il mondo dell'associazionismo locale, fornendo informazioni su opportunità, attività ed eventi promossi dal CSVSN.

Le richieste più frequenti hanno riguardato tematiche amministrative, contabili e fiscali, nonché aspetti legali legati alla costituzione di associazioni, alla modifica degli statuti e all'iscrizione o aggiornamento dei dati nel RUNTS. Sul fronte della consulenza progettuale, oltre alle sessioni individuali, è stato realizzato un intervento specifico a Ruvo di Puglia, rivolto alle associazioni del territorio, finalizzato alla partecipazione e alla successiva rendicontazione di un bando comunale.

1. Andria

via Piave 79.

dal lunedì al venerdì

dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00

2. Alberobello

presso Bibliocenter Casa della Cultura ex Conceria via Barsento.

Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *un martedì al mese*

3. Corato

presso Palazzo di Città piazza Marconi 12.

Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *un martedì al mese*

4. Gioia del Colle

presso l'Assessorato ai Servizi Sociali in via Arciprete Gatta 33.

Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *due martedì al mese*

5. Molfetta

via Paradiso 2.

Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *due mercoledì al mese*

6. Monopoli

presso il Municipio vico Acquaviva 19.

Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *due giovedì al mese*

7. Putignano

presso i Servizi Sociali, in via Gianfedele Angelini 26/A

Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *due giovedì al mese*

8. Ruvo di Puglia

presso i L.I.N.E.A. comune, in via Romanello da Forlì 12

Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *il mercoledì su richiesta*

9. Santeramo in Colle

presso l'Assessorato ai Servizi Sociali, in piazza Giovanni Paolo II, 1

Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *due martedì al mese*

10. Terlizzi

presso l'Assessorato ai Servizi Sociali, in corso Vittorio Emanuele 26

Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *un giovedì al mese*

11. Trani

presso la Biblioteca "Giovanni Bovio", in piazzetta San Francesco 1

Attivo dalle 16:00 alle 18:00 *due giovedì al mese*







FORMAZIONE

“Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell’identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento”.

(Art.63 del CTS)



Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici

- **aumento** delle competenze tecniche, relazionali e trasversali di volontari e aspiranti volontari
- **incremento** della condivisione e disseminazione dei partecipanti a favore del rafforzamento delle associazioni, delle reti e del volontariato giovanile,
- **maggiore aggiornamento** e consapevolezza del ruolo dei volontari
- **rafforzamento** del principio d'integrazione fra i CSV pugliesi
- **rispetto** del principio di prossimità

Modalità di erogazione



In presenza (itineranti o nella sede di Bari), da remoto o asincrona tramite formatori e/o facilitatori. Tutta l'attività formativa è stata articolata nei seguenti moduli:

1. Favorire l'inclusione sociale. Il contrasto attivo delle discriminazioni di genere attraverso il linguaggio e gli strumenti di comunicazione.

Il contrasto attivo delle discriminazioni di genere
attraverso il linguaggio e gli strumenti di comunicazione

14 e 15 maggio ore 15:30
Docente: **Rosy Paparella**

on line e in presenza presso
Sala formazione CSV San Nicola
via Vitantonio di Cagno 30 Bari

Logo: ASSOCIAZIONE CSV FORMAZIONE VOLONTARIATO
CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO SAN NICOLA - ODV

Erogato in modalità mista su GLUO scopo del corso: acquisire competenze per rivisitare l'uso del linguaggio che tende a consolidare e amplificare gli stereotipi; **2 incontri** (14 e 15 maggio) di **3 ore** l'uno per un totale di 6 ore di formazione (il modulo sarà completato nel 2025, con il corso "Formare gli operatori di cura" della durata di 6 ore);

2. Competenze relazionali. Costruire relazioni efficaci.

Corso erogato in aula per sviluppare e rafforzare le competenze relazionali. Totale **24 ore** di formazione (il corso sarà completato nel 2025 per ulteriori **6 ore**) tramite i moduli:



- a. **comunicazione passiva aggressiva assertiva.** 6 e 7 marzo, **6 ore** totali
- b. **gestione dello stress e della rabbia.** Tecniche di gestione dello stress, equilibrio emotivo, mindfulness e respiro consapevole. 9 e 10 aprile, **6 ore** totali
- c. **Ricomincio da me!** Conoscenza di sé e gestione delle emozioni, primarie e empowerment. 28 e 29 maggio, **6 ore** totali
- d. **Vivere al tempo delle emergenze:** formazione e orientamento per un'umanità resiliente. 24 e 25 ottobre, **6 ore**

3. Intelligenze artificiali: fornire competenze avanzate e strumenti pratici per integrare le tecnologie IA nelle attività quotidiane del volontariato.

Corso erogato da remoto: 6 incontri, dal 9 maggio al 13 giugno per un totale di **20 ore**





4. Corsi certificati erogati in aula:

- **HACCP**. 1 incontro, 28 ottobre **4 ore**
- **Primo soccorso**. 2 incontri, 21 e 26 marzo, **10 ore**
- **BLSD e PBLSD**. 1 incontro, 19 giugno, **5 ore**
tot. **19 ore**;



5. Corsi regionali e interregionali rivolti a tutti i volontari e aspiranti tali, di Puglia e Basilicata. 3 moduli (di cui uno – lo **storytelling e la trasformazione digitale** – sarà completato nel 2025):

- **La gestione di un ETS**, corso in webinar articolato in 7 incontri, per un totale di **20 ore**
- **Volontariato una parola tanti significati**, laboratorio in aula di **6 ore**, 16 luglio



6. Facilitazione strumenti per la gestione del gruppo, percorso itinerante realizzato attraverso 7 workshop più una giornata residenziale in 16 giornate per un totale di **107 ore** complessive:

- Trani 24 e 25 febbraio (in collaborazione con il Comune), **14 ore**
- Spinazzola 9 e 10 marzo (in collaborazione con il Comune), **14 ore**
- Andria 22 e 23 giugno (in collaborazione con il Comune), **14 ore**
- Bari 16,17,30 settembre e 1° ottobre, **14 ore**
- Altamura 28 e 29 settembre, **14 ore**
- Gioia del Colle 5 e 6 ottobre, **14 ore**
- Santeramo in Colle 19 e 20 ottobre (in collaborazione con il Comune), **14 ore**
- Bari, evento conclusivo residenziale, 9 e 10 novembre, **9 ore**



7. Completamento azione. Nel 2024 sono state concluse attività avviate nell'anno precedente.

Fra queste:

Corsi certificati erogati in aula:

- **HACCP.** 1 incontro, 20 febbraio, **4 ore**
- **Sicurezza e antincendio.** 2 incontri, 12 e 13 febbraio **6 ore**
- **BLSD e PBLSD.** 1 incontro, 4 giugno per un totale di **5 ore** tot. **15 ore**
- **Impariamo a raccontare la nostra mission: acquisire strumenti per comunicare in modo efficace attività e valori della propria organizzazione.** 1 modulo di tre incontri - 9, 13 e 19 dicembre, uno da remoto e 2 in aula per un totale di **6 ore**
- **P.I.N.S.! - corso per progettisti di innovazione sociale:**
la prima scuola di progettazione sociale curata direttamente dal CSVSN attraverso i suoi consulenti e altri esperti. La grande richiesta ha favorito la creazione di due corsi A e B. Il percorso avviato il 26 gennaio con la lezione di Alessandro Seminati, direttore di CSVnet, è terminato a giugno. 12 incontri e 18 ore di extra aula per un totale di **66 ore** per ogni corso (totale **132 ore**).



CORSI EXTRA FUN

8. Corso sulla comunicazione per volontarie/i dell'Avis Provinciale Bari. **Metodi e strategie per la comunicazione sociale.** 7 moduli, dal 15 febbraio al 6 maggio, **34 ore** totali di formazione.



Numeri 12345678910111121314151618192021
222324252627282930313233343536
3738394041424344454647484950

Formazione 2024

27 corsi
236 ore di formazione
205 ETS partecipanti
357 volontarie e volontari

Formazione completamento azione 2023

6 corsi
153 ore di formazione
63 ETS partecipanti
138 volontarie e volontari

Ore formazione erogate totali: **389** (**109** nel 2023)



Volontariato e Giustizia riparativa



Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici

- Formazione dei volontari degli ETS sulle attività da realizzare negli Istituti penitenziari e approfondimento sulle tematiche attinenti misure di giustizia di comunità e di riparazione; rafforzamento del principio di integrazione fra i CSV e sviluppo delle pratiche e delle competenze comuni ai CSV e agli ETS del territorio.



Modalità azione regionale

Nei primi mesi dell'anno, così come da programmazione, i CSV di Puglia e Basilicata hanno avviato le seguenti attività:

- contatti con altre esperienze (CSV e non solo) con cui confrontarsi e avviare azioni di scambio e condivisione di buone pratiche;
- avvio del monitoraggio delle realtà dei territori interessati a essere coinvolti nel percorso programmato.
- sono stati individuati alcuni CSV, già attivi sul tema, al fine di avviare una serie di confronti diretti a individuare modalità e pratiche per formare i volontari degli ETS e, al contempo, sensibilizzarli a favore di un impegno non sempre così diffuso. Il primo CSV coinvolto è stato quello di Monza-Lecco-Sondrio. Il 2 dicembre c'è stata la prima iniziativa di confronto, in occasione della quale sono stati analizzati i punti di contatto e le differenze fra i territori, da regione a regione.

Nel 2024 sono stati realizzati 3 incontri nazionali della community di CSVnet cui hanno partecipato tutti i rappresentanti dei CSV di Puglia e Basilicata.

Il direttore del CSVSN è componente della cabina di regia per l'implementazione e la realizzazione degli obiettivi del Protocollo nazionale di intesa tra Ministero della Giustizia e CSVnet.

ALTRE AZIONI (EXTRA FUN)

Progetto “4 passi – La famiglia”



Il CSVSN ha realizzato per il secondo anno consecutivo, all'interno dell'I.P.M. “N. Fornelli”, il progetto 4 passi. Il tema prescelto per il 2024 è stato la famiglia. Dare ai ragazzi la possibilità di sviscerare il tema degli affetti, concede spazi di riflessione e di tentativi concreti per non smettere di essere famiglia anche se si vivono delle distanze.

La finalità ultima del progetto è stata quella di costruire, attraverso l'introspezione, l'intreccio dei fili che rappresentano i diversi modi di essere famiglia e che unendosi, costituiranno un sostegno solido e resistente e che li proietterà alla vita.

Le attività sono state precedute dalla formazione del gruppo di lavoro: 1 coordinatore, 1 facilitatrice, 1 video maker, 3 operatori volontari del CSVSN.

Sono stati realizzati 14 incontri all'interno della struttura penitenziaria, per un totale di circa 60 ore ed è stato prodotto un video a cura del videomaker, Ruggiero Torre, dal titolo Dentro è Fuori.



CENTRO DI SERVIZIO
E VOLONTARIATO
SAN NICOLA - ODV

PRIMA LEZIONE
L'Ordinamento
penitenziario,
il sistema carcerario
e le misure di comunità

19 aprile 2024
dalle 16:00 alle 19:00
webinar



Percorsi generativi - Progetto Vertigine

Il CSVSN nel 2023 ha promosso l'istituzione di un tavolo di co-progettazione per mettere al centro il tema della povertà. Dal percorso è nato il progetto Vertigine: un cammino che ha avuto l'obiettivo di creare un nuovo modello di presa in carico dei così detti ristretti, ovvero le persone detenute. Da questo progetto, il CSV San Nicola con Terre Solidali Impresa sociale a.r.l., in collaborazione con il Garante regionale delle persone ristrette, l'Uepe Puglia e Basilicata e la Casa circondariale di Trani, hanno organizzato un percorso formativo rivolto ai volontari e finalizzato ad acquisire strumenti da applicare nei percorsi di eventuale presa in carico di ex detenuti. Sono stati organizzati 2 moduli (1 a Bari e 1 a Trani), ciascuno di 3 giorni, della durata di **9 ore** per corso e altri 3 giorni di aula comune di 11 ore. Totale **29 ore**.

ALTRI INCONTRI E PARTECIPAZIONI

Il **5 febbraio** una delegazione del CSVSN ha partecipato alla **commemorazione di Nicola Ruffo**, vittima innocente di mafia. È intervenuto don Luigi Ciotti;

il **27 febbraio e l'11 marzo**, il direttore del CSVSN ha presentato con l'autrice, **Marilù Ardillo**, il volume **“Parlami dentro”** (edizioni La meridiana, curato in collaborazione con la Fondazione Casillo), rispettivamente negli istituti penitenziari di Brindisi e Bari;

il **13 marzo** il direttore del CSVSN ha partecipato a un incontro presso l'**Università di Bari** dal titolo **“Contrasto alle associazioni mafiose e diritti di cittadinanza”** con relazione del Procuratore Capo della Procura della Repubblica di Bari, dott. **Roberto Rossi**;

il **20 marzo** una delegazione del CSVSN, composta dal Presidente e dallo staff, ha partecipato presso la **Chiesa di san Luca** del quartiere di Bari Japigia alla **lettura dei nomi delle vittime innocenti di mafia**;

il **21 marzo**, una delegazione di 4 dipendenti del CSVSN ha partecipato a **Roma alla Giornata della Memoria e dell'Impegno per le vittime innocenti di mafia, organizzata da Libera**;

il **12 luglio** una delegazione formata da Presidente e direttore ha partecipato a Bari alla **commemorazione di Michele Fazio, vittima innocente di mafia**;

il **16 ottobre** una delegazione del CSVSN composta da Presidente e staff del CSVSN, ha partecipato all'incontro, organizzato da **Libera e dal Comune di Bari**, dal titolo **“Mafia e disagio giovanile”**, presso il Comune di Bari, con gli interventi di don **Luigi Ciotti**, **Francesco Giannella** (Proc. agg. Coordinatore Distrettuale Antimafia Bari) e il prof. **Giuseppe Moro**;

il **12 dicembre** il direttore e una dipendente hanno partecipato all'incontro **“La comunità che s'incontra-progetti d'inclusione e di giustizia riparativa”** (3 ore), organizzato da **Cooperativa CRISI e Caritas Bari-Bitonto**.

Convenzione LPU

Il **16 dicembre**, la Presidente del CSVSN, ha **firmato la convenzione** con la Presidente del **Tribunale di Bari per i lavori di pubblica utilità**.





PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

"I servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale sono finalizzati a "dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato."

(ART.63 DEL CODICE DEL TERZO SETTORE)

VOLONTARIATO E SCUOLA



Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici

accrescimento della consapevolezza e sensibilizzazione degli studenti rispetto al sistema del volontariato, alle sue tematiche e alle sfide sociali;

rafforzamento dei gruppi classe;

costruzione di percorsi informali per sviluppare il senso critico e adottare scelte consapevoli;

aumento dell'accesso degli ETS nei percorsi scolastici;

rispetto del principio d'integrazione.



Modalità d'attuazione

Ogni attività dell'area scuola del CSV è nata dal percorso integrato fra studenti, docenti e volontari attraverso momenti di ascolto e da una manifestazione d'interesse aperta agli ETS del territorio lanciata il 29 gennaio. Ogni percorso è stato fondato sui principi dell'educazione non formale.

Le direttrici e le azioni più rilevanti sono state:

- **Accompagnamento degli ETS nei percorsi scolastici**
- **Nessuno nasce imparato**
- **Ti coccolo ad alta voce**
- **Azioni interregionali con gli altri CSV**
- **Patto di comunità di Noci**
- **Generazione Riscatto**
- **Progetto Stand APP!**



Accompagnamento degli ETS nei percorsi scolastici

Fra le tematiche prescelte: *il volontariato come sistema*, la cittadinanza digitale, i diritti umani e le pratiche d'inclusione, la lotta alle dipendenze, la sostenibilità, l'Europa, la sicurezza stradale, la donazione, la lotta alle discriminazioni e agli stereotipi, la parità e la violenza di genere, l'antimafia sociale (queste ultime tematiche sono state le più richieste).

I percorsi di educazione alla legalità democratica hanno avuto come corollario la sottoscrizione di una convenzione con Libera Puglia, da cui poi è scaturita la collaborazione nel progetto. Fra le altre iniziative è scaturita *Banchi sospesi*, un ciclo di incontri sull'educazione presso un Istituto Scolastico del territorio.

I momenti più rilevanti nell'accompagnamento degli ETS nelle scuole, e più efficaci ai fini della sensibilizzazione dei giovani e di promozione del volontariato, sono stati svariati: dal laboratorio *sulla Casa delle emozioni e il Benessere Emotivo con Lego* alla giornata internazionale contro l'omofobia, la transfobia e la bifobia, la partecipazione del tavolo tecnico Lgbtqi+ del Comune di Bari, dagli incontri sulla donazione di sangue a quelli sulla conoscenza dell'endometriosi, dall'educazione all'affettività alle visite sui beni confiscati alle mafie e gli incontri con i familiari delle vittime di mafia, Gaetano Marchitelli e Giuseppe Mizzi. Ogni singolo percorso è stato aperto con la proiezione del docufilm *Prima dov'ero*, prodotto dal CSVSN.

In un'ottica di sinergia tra le sue aree, alcuni studenti hanno partecipato al corso di formazione del CSVSN *Il contrasto attivo delle discriminazioni di genere attraverso il linguaggio e gli strumenti di comunicazione*.

Molti di questi percorsi si sono conclusi nelle giornate del Meeting del volontariato, fra questi lo stage di 46 studentesse e studenti che, hanno supportato il CSVSN nelle tre giornate della manifestazione sia nella gestione delle attività pro-

Sono state sottoscritte **9 convenzioni** con Istituti Scolastici, di cui 6 relative a percorsi PCTO.





Nessuno nasce imparato

Uno dei progetti più rilevanti della programmazione 2024. Nato per valorizzare le modalità d'intervento nelle scuole, si è trasformato in corso d'opera, creando una vera e propria community sull'educazione popolare e le comunità educanti. Il percorso (9 incontri per un totale di 27 ore) ha fornito ai partecipanti strumenti e tecniche utili alla gestione di interventi nelle scuole e, più generale, rivolti a rafforzare le dinamiche di gruppo. Al termine sono state raccolte le disponibilità dei partecipanti a essere coinvolti nelle prossime attività scolastiche del CSVSN.

Hanno partecipato al percorso 19 ETS, e 22 volontari, 1 aspirante volontario.





Ti coccolo ad alta voce

Il progetto, realizzato in 2 Istituti Comprensivi di Bari, in un quartiere ad alto rischio di dispersione scolastica, ha chiuso un ciclo di attività in cui il CSVSN è stato un tramite fra scuola e associazioni impegnate sui temi dello svantaggio socioeconomico, linguistico e culturale.

Sono stati realizzati **17** incontri per **29** ore complessive.

Patto Educativo di Comunità di Noci (Ba)

Nel mese di settembre su richiesta del Comune di Noci, il CSVSN ha sottoscritto il *Patto Educativo di Comunità Semi-niAMO sogni e cultura nella nostra città*. L'obiettivo del Patto è quello di sviluppare una rete territoriale di soggetti per il contrasto della povertà educativa e della dispersione scolastica e per lo scambio delle buone pratiche, supportando i giovani per superare i comportamenti antisociali. Fanno parte del Patto, che avrà piena esecuzione nel 2025, 27 realtà tra Ets, istituti scolastici ed enti di altra natura.

Generazione Riscatto

il CSV è stato partner del progetto, che avrà piena attuazione nel 2025, *Generazione Riscatto (Interventi speciali per la coesione territoriale- e socio-educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno*

del Terzo settore) fondi PNRR, finanziato dall'Unione Europea- NextGenerationEU- annualità 2023, rivolto a 125 NEET, di età fra gli 11 e i 17 anni, in condizioni di disagio, fragilità e/o abbandono residenti nell'ambito territoriale sociale n. 5 della Regione Puglia, Area Metropolitana di Bari. All'uopo è stata costituita una rete tra Ass. "Ventotto" APS, AIM2001, Leader Scc, Confcooperative Puglia, CIRPAS e CSVSN

Progetto Stand-APP!

Il CSVSN ha partecipato alla prima conferenza di rete del progetto Stand-APP! a valere sul Fondo permanente per il contrasto del fenomeno del cyberbullismo. Il progetto, rivolto a bambini e bambine di scuola primaria e secondaria di 1° grado, verrà definito in termini di ruolo e fasi di attuazione, nel 2025.

Numeri dell'azione **VOLONTARIATO E SCUOLA** 123456789101111
213141516181920212223242526272829303132
33343536 3738394041424344454647484950

- 13** Istituti Scolastici
- 1043** tra studentesse e studenti
- 967** studentesse e studenti di Istituti Secondari di primo e secondo grado
- 76** bambine e bambini di scuola primaria
- 93** docenti
- 32** ETS
- 58** volontari
- 62** incontri
- 142** ore



Azioni interregionali con gli altri CSV

Nel rispetto consapevole del principio di integrazione fra i CSV, i Centri di Puglia e Basilicata hanno collaborato – come idea sperimentale – a un incontro online dal titolo *Servizio Civile. La nonviolenza in azione*, gestito in modalità online, il 10 dicembre 2024. In considerazione della vicina ricorrenza della Giornata internazionale del volontariato, l'incontro, rivolto agli studenti di ogni singolo territorio, è stato tenuto dall'esperto Daniele Taurino.

Sono stati coinvolti

1334 studenti e
11 Istituti scolastici.

I CSV di Puglia e Basilicata hanno implementato il gruppo di lavoro interregionale, formatosi in maniera embrionale nel corso del 2023, costituito dai/dalle referenti dei CSV coinvolti per la promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, in particolare nelle scuole.

Sono stati presi anche contatti con la Dirigenza dell'Ufficio Scolastico Regionale per sondare le possibilità di procedere alla sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa per una più stretta collaborazione tra l'Ufficio Regionale, quelli territoriali e i CSV provinciali.

EVENTI, ANIMAZIONE TERRITORIALE E SVILUPPO DI RETI



Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici

- **Coinvolgimento e sensibilizzazione** della cittadinanza, in particolare i più giovani sui temi del volontariato
- **Valorizzazione** del ruolo del volontariato e del welfare culturale, maggiore conoscenza delle tematiche
- **Animazione dei territori e costruzione di reti solide** e durature, promozione
- **Incremento** delle raccolte fondi



Modalità attuate



XVI edizione Volontariato in Spiaggia “Giovanni Montanaro”

Monopoli 5 e 6 settembre

La manifestazione è dedicata alla memoria di Giovanni Montanaro, già direttore del CSVSN, di cui si vuole ricordare il formidabile impegno e la grande dedizione ai temi della formazione e dell'animazione, con particolare attenzione al territorio del sud-est barese.

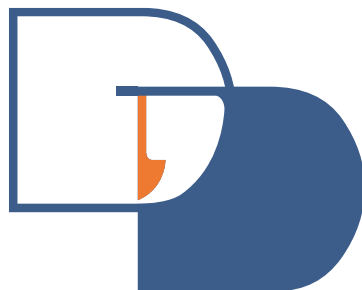
A tale proposito è stato organizzato il workshop. *L'arte della collaborazione: tecniche e strumenti di facilitazione*, un momento d'improvvisazione teatrale sui temi del volontariato a cura di Anas Aps e un Dj set.



Dialoghi Off

I Dialoghi di Trani – Accogliere

Trani 19-22 settembre



All'interno della rassegna I Dialoghi di Trani, una delle più prestigiose manifestazioni letterarie di rilevanza nazionale curata da La Maria del porto APS, i "Dialoghi off" rappresentano lo spazio dedicato al welfare culturale e al rapporto fra lettura e volontariato. Nelle quattro giornate in programmazione sono stati affrontati svariati argomenti legati al tema dell'accoglienza.

Fra i libri presentati con le autrici e gli autori: *Passaggi di Futuro. Storie di cittadinanza attiva in Puglia*, (Cristina Di Modugno e Giovanna Magistro con Emiliano Moccia e Annamaria Candela) (20 settembre); *33 funamboliche storie di facilitazione. Lavorare con i gruppi e imparare da tutto quello che succede sul campo* (Viviana Neglia con Ilenia Caito e Stefania De Toma) (22 settembre); *Volti di Scampia. I Giusti di Gomorra* (Davide Cerullo con Don Angelo Cassano, Francesco Pacini, rappresentanti CSVSN) (22 settembre).

Dalla collaborazione con il Comune di Trani la realizzazione di due tavole rotonde su Migranti e Migrazioni: *il Fenomeno Migratorio e l'impatto sull'economia dei Territori* (con Antonio Ciniero, Alessandra Rondinone, Alessandro Attolico, Vincenzo Rutigliani, Marcella Chiapperino) e *Misure d'inclusione* (con Amedeo Bottaro, Giovanni Lucio Vaira, Valentina Romano, Gianluca Budano, Alessandro Attolico, Raffaella Della Cannanea Salomone, Attilio Piccarreta, oltre ai rappresentanti del CSVSN) (21 settembre)

Qui il programma completo:



16ª edizione
Meeting del Volontariato

MV
24

IRRESPONSABILI



BARI

29-30 NOVEMBRE
1 DICEMBRE 2024

XVI edizione Meeting del Volontariato “IRRESPONSABILI”

Bari 29 novembre – 1° dicembre

Nello spazio dell'ex Mercato del Pesce di Bari, nella centralissima Piazza del Ferrarese è stato costruito il villaggio dei volontari e delle associazioni che, nonostante le rigide temperature, ha animato e coinvolto tantissime persone. Di fronte all'ex Mercato, la oramai tradizionale sede dei dibattiti e incontri, la Sala Murat. Anche per il 2024 vi è stata una crescita di partecipazione e consenso per una manifestazione che, dalla sua prima edizione ad oggi, si radica sempre più nell'immaginario delle volontarie e dei volontari del territorio e della cittadinanza.

Il tema prescelto ha permesso di affrontare diversi argomenti al centro d'attualità e centrali nella discussione delle comunità: il disagio e l'esclusione giovanile, la sostenibilità ambientale, la giustizia e il carcere, la condizione della donna e le questioni di genere nel Mezzogiorno, i conflitti internazionali in atto e la responsabilità dell'informazione in tempo di guerra. L'evento conclusivo, quasi un riassunto delle giornate precedenti, è stato incentrato sui valori della responsabilità e della libertà a cui ciascuno (cittadinanza, volontariato, istituzioni) è chiamato.

Fra gli ospiti: Annamaria Ferretti, Paola Romano, Alice Pomiatto, Gherardo Colombo, Pierpaolo Romani, Claudia Fauzia, Francesca Borri, Leonardo Zellino, Fausto Bertinotti, Costantino Esposito.

Come ogni anno, grande attenzione è stata riservata al mondo dei più giovani: a loro è stato dedicato l'incontro d'apertura e, grazie alla partecipazione delle scuole del territorio, ogni giorno più di 200 studenti hanno potuto conoscere il mondo dell'associazionismo. Grazie alla collaborazione con l'Istituto Superiore Rosa Luxemburg di Acquaviva delle Fonti, inoltre, un gruppo di 80 tra studenti e studentesse si è occupato della documentazione e del racconto dei lavori del Meeting attraverso la realizzazione di un vero e proprio reportage della tre giorni. Tra i momenti salienti della manifestazione vi è stata l'assegnazione del riconoscimento *Il Testimone del Volontariato*.

All'interno del Villaggio del Volontariato **90** associazioni si sono alternate nelle **50** postazioni predisposte per accogliere il pubblico: un momento per entrare in contatto con la vera anima del Terzo Settore locale, conoscere le attività svolte sul territorio e comprendere e avvicinarsi a un altro stile di vita.

Ogni associazione, inoltre, ha esposto manufatti artigianali e gadget di ogni tipo, un modo per raccogliere fondi e permettere ai cittadini di donare.

Contestualmente agli incontri, è stata aperta al pubblico la mostra *'...solo se sognato'*, di Francesco Faraci, fotografo e documentarista sociale, omaggio a Palermo, capitale italiana del volontariato 2025.

Diversi gli appuntamenti con artisti e musicisti: la musica vintage della Dj Misspia, gli spettacoli *'La responsabilità dei sentimenti'* di Franco Arminio, poeta, scrittore e regista, *'Sole d'inverno-Storie di arance, donne e lotte'*, performance teatrale di e con Alessio di Modica, cuntista, attore e regista, *'Io sono Franco'*, opera di e con Franco Ferrante che ripercorre la vita di Francesco Marcone, funzionario pubblico ucciso per mano mafiosa a Foggia. La serata è stata aperta da Daniela, figlia di Franco e responsabile nazionale Memoria di Libera.

www.meetingdelvolontariato.com



Numeri dell'azione **EVENTI** 12345678910111
 1819202122232425262728293031
 373839404142434445464748495

- 39** incontri totali
- 132** ETS
- 371** volontari/e coinvolti
- 8** enti pubblici coinvolti
- 3451** cittadini/aspiranti volontari coinvolti
- 5** istituti scolastici coinvolti
- 228** studentesse/studenti partecipanti
- 46** studentesse e studenti stagisti coinvolti
- 14** docenti



1213141516
3233343536
0

Il CSVSN ha inoltre partecipato attivamente e fornito supporto concreto alle seguenti manifestazioni e ai progetti:

Progetti Utili alla Collettività (PUC)

Bari, 30 gennaio e 22 febbraio

2 incontri con il Comune di Bari - settore innovazione sociale, per condividere con gli Ets opportunità di collaborazione e supporto al volontariato attraverso le nuove misure di contrasto alla povertà.

Conversazione sul Volontariato. Costruire relazioni per progettare azioni

Andria, 3 aprile

In collaborazione con il Comune di Andria. Con l'obiettivo di favorire la promozione dello sviluppo locale e la costruzione di comunità coese e partecipative, è stato preparato e realizzato, un incontro pubblico di animazione territoriale rivolto a rafforzare il dialogo e cooperazione tra Ets, cittadini e amministrazione comunale. In occasione del workshop è stato proiettato il docufilm *Prima dov'ero*, del regista Mauro Maugeri, prodotto dal CSVSN.

RedFest (Festival della Chiesa Redentore di Bari)

Bari 23 maggio

Il festival dell'educazione, organizzato dall'Istituto salesiano Redentore di Bari ha avuto il CSVSN come partner dell'iniziativa, in tale occasione ha supportato *Libera Puglia* nella divulgazione di tematiche legate all'antimafia sociale attraverso un laboratorio di scrittura creativa sulle parole della legalità.

Festa dei Popoli

Bari 23-26 maggio

Realizzata a Bari dal 23 al 26 maggio dal Centro Interculturale Abusuan, dai Missionari Comboniani e dalla Cgil, con la collaborazione del Comune di Bari e della Regione Puglia. Il CSVSN, partner dell'iniziativa, ha fornito supporto logistico e organizzativo coinvolgendo personale e volontari. Lo staff, inoltre, è stato presente con una propria postazione per promuovere servizi e attività.

Progetto Città Re-Attive

contro la violenza di genere

Il CSVSN ha dato il partenariato gratuito al progetto alla rete aggiudicatrice del progetto finanziato dall'assessorato al Lavoro e delle Politiche Sociali della Regione Puglia; il CSVSN ha collaborato con l'Ets capofila Anche Noi, alla realizzazione di 2 (4 e 11 marzo) laboratori di 8 ore rivolti a 14 volontari e 12 ETS. Il percorso di progettazione partecipata, per ideare una campagna di evoluzione culturale contro la violenza di genere, ha portato alla realizzazione di un'installazione presso il Parco 2 Giugno di Bari (19 luglio).

Inaugurazione della panchina cittadina della speranza

Bari 10 settembre e 27 dicembre

In collaborazione con Univox Aps e Anto Paninabella OdV, l'evento è stato realizzato presso il Fortino Sant'Antonio, in occasione della giornata mondiale della prevenzione al suicidio. La nota cantante Elisa ha donato la frase di una sua canzone, poi trascritta sulla panchina; l'iniziativa ha suscitato grande consenso e interesse da parte dei media e delle testate locali e nazionali (servizio Rai 1). La panchina, inoltre nel mese di dicembre, è stata il punto d'arrivo, di una *Fiac-*

colata della Speranza organizzata dalle stesse associazioni, dal CSVSN in partenariato con il Comune di Bari, Assessorato al Welfare e Municipio I, con una buona partecipazione della cittadinanza

Giornata nazionale delle vittime dell'immigrazione

Bari, 3 ottobre

Manifestazione promossa dal *Comitato 3 ottobre*. Il CSVSN, partner della manifestazione, ha offerto supporto all'organizzazione, promozione e partecipazione.

Lettori Alla Pari

Ruvo di Puglia, 19 ottobre

Progetto di Edizioni La Meridiana per la promozione di libri accessibili in simboli CAA. Il CSVSN, partner dell'iniziativa, ha organizzato un incontro aperto alla cittadinanza coinvolgendo l'Asd Uic in dimostrazioni di showdown. L'incontro ha dimostrato come lo sport possa essere uno strumento di inclusione, capace di abbattere barriere e creare momenti di condivisione e divertimento.

Per educare un bambino serve un villaggio

Corato, 5 novembre

Il CSVSN ha coadiuvato il Comune di Corato nell'organizzazione e facilitazione della presentazione agli ETS del territorio del progetto *Innesti - Strategie territoriali per il benessere dei minori*.

Progetto Emphilia

in collaborazione con un Ets del territorio, sono stati realizzati 3 incontri sui temi bullismo e cyberbullismo, arteterapia e riflessione attiva in ambito psicologico e educazione alimentare. In particolare, il 23 luglio è stato organizzato il laboratorio *Lo hai mai fatto* sulla violenza di genere online a cura del Movimento giovani di Save the Children.

Bari Rete Giovani (BRG)

supporto a Libera Puglia nel progetto finalizzato a qualificare i giovani in condizione NEET (Not in Employment, Education or Training).

Il Testimone del volontariato

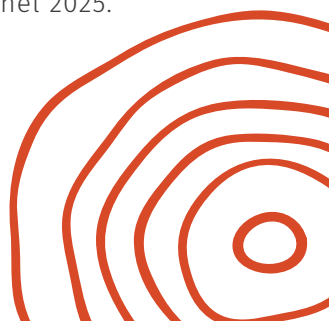
Roma e Città del Vaticano 19 e 20 novembre

Il CSVSN ha aderito alla proposta dell'associazione *Il Testimone del volontariato* Italia OdV per organizzare le selezioni locali dell'omonimo premio. Ha partecipato inoltre alla manifestazione tenutasi presso il Senato della Repubblica e all'Udienza papale in Vaticano.

Edut

Trani 5 settembre, 3 e 31 ottobre, 28 novembre e 17 dicembre

Finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationUE - e in rete con altri 21 enti, il progetto, a partire dal lavoro di rete, ha l'obiettivo di valorizzare le pratiche educative per contrastare la povertà educativa nel Mezzogiorno. Gli incontri sono serviti a individuare strategie comuni e le pratiche più efficaci per valorizzare il percorso. Avrà piena attuazione nel 2025.



Progetti generativi/ Teatro sociale/ Performance Dove sono?

Dall'esperienza legata al progetto di *Teatro sociale*, svolto dal CSVSN nel 2023, è derivata la partecipazione, di una decina di volontari, già aderenti alle attività realizzato lo scorso anno, alla *IV Biennale di Teatro Sociale di Catania* (14 giugno) con una performance nata proprio in chiusura dei corsi svolti dal CSVSN.

Partecipazioni a incontri pubblici **(presidente, direttivo e staff):**

- convegno *Imagine a destination for all* a cura di Puglia Promozione (Bari 15 gennaio)
- presentazione *Ruvo Solidale genera bellezza* (26 gennaio)
- presentazione PON Comune i6di Trani (29 gennaio)
- presentazione *Dopo di noi* Fondazione Casillo (Corato 29 gennaio)
- partecipazione incontro rete cittadina *Bari social book* (26 febbraio)
- presentazione progetto *Straordinarie storie di cittadini attivi*, a cura di Tavole magiche Aps (Bari, 5 febbraio)
- dibattito su povertà, *La casa del popolo* (8 febbraio)
- apertura seconda stagione teatrale "Aspettando il giullare" (24 febbraio)
- riunione rivista VITA, da remoto (6 marzo)
- presentazione Patto di comunità Terlizzi (11 marzo)
- presentazione CSVSN a delegazione partecipanti progetto Università Roma 3 (15 marzo)
- incontro Sguardi su altre culture, *Squola senza confini* (6 aprile)
- presentazione del libro *Passaggi di futuro – Edizioni La meridiana*, in collaborazione con GEP OdV (6 maggio)

- evento conclusivo del progetto dell'A.Ma.R.A.M. A.P.S. (Associazione Malattie Rare dell'Alta Murgia) *"Io non resto a guardare"* (Altamura, 24 maggio)
- convegno *"Educare Agendo per Sostenere Educare Promuovere"* Associazione A.Ge di Trani (Trani, 26 maggio)
- spettacolo teatrale dedicato a Michele Fazio, vittima innocente di mafia, *Stoccardo* (Bari, 27 maggio)
- inaugurazione mensa sociale InConTra Odv (Bari, 29 maggio)
- conferenza stampa per *l'Impegno congiunto per la solidarietà e il sostegno alla vita*: a cura delle Associazioni e Federazioni Donatori AVIS, FIDAS, FRATRES, Croce Rossa, il Coordinamento regionale Talassemici, CIDP Italia e Onlus (Associazione Italiani dei Pazienti di Neuropatie Disimmuni), Anci Puglia (Bari, 20 giugno)
- Tavola Rotonda *"L'educazione come sfida per il riscatto della periferia"*, Agesci Modugno (21 giugno)
- presentazione progetto Occhio alle truffe a cura Anteas Trani (11 luglio)
- inaugurazione Nodo Galattica presso Spazio 13 a Bari (26 luglio)
- *La parola ai maestri di pace-Educare per vivere*, da Don Lorenzo Milani alla scuola Penny Wirton con Eraldo Affinati, a cura del GEP odv (2 maggio)
- presentazione Relazione sociale Comune di Bari (6 agosto)
- presentazione della Relazione Sociale 2023 del Comune di Corato (4 settembre)
- presentazione *I tesori nascosti* a cura della Sez. di Andria di ItaliaNostra APS (6 settembre)
- tavola rotonda *Inclusion Fest* Andria (13 settembre)
- *Festival All In*, Ass. Le Zanzare (Bari, 21 settembre)
- Presentazione Patto per la lettura delle associazioni di Corato e della Consulta della Disabilità del Comune di Corato (24 settembre)
- conferenza stampa *camminata solidale per la salute FitWalking for Ail 2024* per celebrare la Giornata Mondiale della Leucemia Mieloide Cronica (Andria, 25 settembre)

- presentazione degli Ets alla cittadinanza, organizzata dal Municipio I di Bari (26 settembre)
- inaugurazione della stanza multisensoriale de "Il Giardino di Gloria Odv" (Trani, 29 settembre)
- presentazione *Inclusion Fest Corato* (9 ottobre)
- Convegno AVO Bari "*Volontari oggi - il nuovo tempo del noi*" (Bari, 12 ottobre)
- *Camminata per la salute mentale* (Altamura, 13 ottobre)
- presentazione progetto UICI Bari, "*Occhio ai Bambini*" promosso nei Comuni di Corato, Ruvo di Puglia e Terlizzi dall'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti, sezione provinciale Bari, in collaborazione con l'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale (Corato, 23 ottobre)
- manifestazione per la Giornata di mobilitazione nazionale. Fermiamo la guerra (Bari, 26 ottobre)
- presentazione *dossier statistico immigrazione* (Bari, 29 ottobre)
- restituzione Inclusion Fest Corato (31 ottobre)
- convegno "*Marginalizzazione e Discriminazione delle persone LGBTQI+: sfide e interventi per il benessere psicologico e sociale*" (Bari, 11 novembre)
- presentazione del progetto (PRO)*Pulsioni Digitali: formazione, comunità, lavoro* (Trani 12 novembre)
- presentazione CAD Mo.N.Di. (Bari, 15 novembre)
- inaugurazione Mostra *La femme battue* a cura di Giraffa (Bari, 25 novembre)
- inaugurazione centro antiviolenza Corato (Corato, 25 novembre)
- *presentazione del premio* La bellezza del dono a cura di Avis Molfetta (12 dicembre)
- cerimonia conferimento titolo di Cavaliere del lavoro al presidente di Emervol OdV (Bitetto, 16 dicembre)

Volontariato e impresa



Nell'ambito delle attività continua a crescere la relazione con le librerie Giunti al Punto e il numero di libri donati dai clienti e poi distribuiti alle associazioni.

Il 5 agosto il CSVSN ha promosso presso le librerie Giunti al Punto del territorio, una giornata straordinaria di raccolta libri nell'ambito dell'iniziativa "Aiutaci a crescere-Regalaci un libro". Raccolti e distribuiti **1486** libri a **37** associazioni.

GIUNTI al Punto

CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA - ODV

AIUTACI A CRESCERE. REGALACI UN LIBRO!

Puoi
**ACQUISTARE e
DONARE LIBRI**
alle ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO
che svolgono attività nei
REPARTI PEDIATRICI

Aiutaci a regalare un sorriso.
Un piccolo gesto per un grande sorriso.
Corri in libreria

info:
promozione@csvbari.com

www.csvbari.com
www.aiutaci-a-crescere.giuntialpunto.it



CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA - ETS



**IL SERVIZIO CIVILE con la rete del CSV SAN NICOLA
ti offre opportunità nei settori:**

**Volontariato
e
Comunità**

**Assistenza
sociale**

**Cultura
e
Educazione**

**Ambiente
e
Sostenibilità**

**Diritti
umani
e
legalità**

**Ogni gesto volontario
può cambiare una vita compresa la tua.**

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici

- **Promozione** della cultura e del valore del volontariato, della cittadinanza attiva e responsabile e del Servizio Civile Universale come strumento di crescita;
- **rafforzamento** del principio d'integrazione con gli altri CSV;
- **sviluppo** delle competenze digitali e promozione della cittadinanza digitale attraverso il potenziamento delle attività dei volontari negli ETS



Modalità attuate

Il CSVSN ha portato a compimento il programma “*B.E.S.T. Family! Benessere Equo, Sostenibile e Territoriale per la famiglia e le fragilità sociali*”, avviato nel 2023. Ha inoltre assunto il ruolo di capofila per il Programma SCU Digitale: Cardiotonico Sociale 2024, in co-programmazione con il CSV Lazio ETS e l'Associazione Assifero – Associazione Italiana Fondazioni ed Enti Filantropici Italiana e coordinato il progetto “Competenti Digitali 2024.

Il programma ha attivato complessivamente **49** posizioni di volontari, così distribuite:

- Sportello diritti digitali - **9** volontari
- È – semplice... e City... eTuttaRoma - **8** volontari
- Competenti digitali 2024 - **32** volontari

Il CSVSN come Ente capofila ha coordinato 32 volontari, distribuiti tra i diversi CSV coinvolti, in co-progettazione con i seguenti Enti:

- Centro Servizi per il Volontariato Abruzzo – ETS
- Associazione per il Volontariato Casertano – ETS
- Centro Servizi al Volontariato di Basilicata
- CSV Insubria
- Centro Servizi Volontariato Brescia
- CSV Monza Lecco e Sondrio

- CSV Cosenza – ETS
- Provincia di Matera
- Comune di Brienza
- Comune di Sasso di Castalda
- Cesvol Umbria – ETS

Sono state erogate complessivamente **33 ore di formazione specifica** e **42 ore di formazione generale**; **80 ore di formazione asincrona** da parte del Dipartimento delle Politiche Giovanili e del SCU

I formatori del CSVSN generale hanno partecipato a **2 corsi** promossi e realizzati dalla Regione Puglia in collaborazione con il tavolo degli enti del SCU regionale, sono state realizzate **24 ore di formazione** per i formatori degli OLP e 80 ore per i formatori generali.

Il CSVSN è stato presente a “Didacta Italia”, l’evento dedicato principalmente alla formazione scolastica, in collaborazione con il Dipartimento delle Politiche giovanili e del Servizio Civile Universale partecipando ai seminari “Educazione civica attiva: integrare il servizio civile nella scuola”, rivolto anche ai referenti del Servizio Civile Universale e “Il corpo docente: ambasciatori di una cultura di cittadinanza attiva”, per promuovere la cittadinanza attiva nelle scuole.

Il CSVSN si è impegnato nella coprogettazione di una nuova misura di servizio civile, quello “agricolo” per sensibilizzare e coinvolgere i giovani sulle pratiche sostenibili e il benessere della comunità.

Il Centro ha contribuito alla coprogettazione di nuovi progetti, tra cui: *WelfarePlus*, *Facilitiamo la Puglia Digitale per Integrare*, e *YouthVoices*, *AFFI-DARSI* (progetto per l’accompagnamento dei grandi invalidi e ciechi), quest’ultimo, è stato avviato il 18 aprile.

Nel contesto del programma SCU Digitale 2025, il CSVSN ha partecipato alla progettazione di *CompetEnti Digitali 2025*, *Cittadinanza digitale e interculturale*, e *Innovazione digitale* contro lo spreco alimentare, coinvolgendo **11** Regioni, **10** CSV, **27** Enti locali, e **24** Enti del Terzo Settore;

AZIONI EXTRA-FUN

Il CSVSN ha collaborato con il Comune di Bitonto nel programma SCU Digitale “Digital Empowerment”, erogando 36 ore di formazione specifica e 42 ore di formazione generale e progettato il programma SCUDI per il Comune di Bitonto, denominato “Digital Cohesion”. Questo programma comprende tre progetti innovativi finanziati in parte dall’extra Fun:

- Digital PA 2024: per la modernizzazione dell’infrastruttura digitale della Pubblica Amministrazione.
- Digital Senior: dedicato all’alfabetizzazione digitale degli anziani.
- Donne e Digitale: focalizzato sull’empowerment digitale delle donne.



AZIONI REGIONALI

Il CSVSN è stato fra i più attivi promotori del coordinamento degli Enti SCU Puglia (6 incontri).

25 gennaio, 7 febbraio, 25 luglio 12 settembre, – riunione Tavolo regionale enti SCU Puglia

30 gennaio – riunione segreteria Tavolo regionale enti SCU Puglia

21 febbraio – presentazione coordinamento enti operanti in Puglia di servizio civile, a cura della Regione Puglia.

Il 10 dicembre con i CSV di Puglia e Basilicata ha realizzato un’attività di sensibilizzazione rivolta alle scuole secondarie di II° grado per far conoscere a studenti e studentesse fondamenti e le prospettive del servizio civile Universale, quale opportunità di cittadinanza attiva (facilitatore Daniele Taurino, **3** ore), per il CSVSN hanno aderito **1** Istituto Scolastico e **150** studenti.

Accreditamenti

Il CSVSN ha facilitato l’accreditamento alla rete SCU, con **62 enti** interessati e **30** che hanno completato la procedura tramite la piattaforma Helios. Al termine del 2024, risultano **41 enti di accoglienza accreditati**, a **conferma del ruolo centrale del CSVSN nel rafforzamento della rete territoriale del Servizio Civile Universale.**

Altri incontri

- 7 marzo – “La parola ai maestri di pace. Aldo Capitini”, a cura di Gruppo Educiamoci alla Pace OdV
- 27 marzo – riunione generale governance CSVSN-SCU
- 16 ottobre – partecipazione Rete comunale Generare culture nonviolente, Assessorato al welfare Comune di Bari

Numeri dell'azione **SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE** 123456789101111
213141516181920212223242526272829303132
33343536 3738394041424344454647484950

- 153** volontari formati
- 71** Enti di accoglienza rete SCU – CSVSN di cui **32** OdV
24 APS e **15** altri ETS
- 127** sedi di attuazione
- 30** nuovi Enti accreditati
- 15** Enti Coordinamento SCU Puglia



LO FACCIO PER ME BACHECA DEL VOLONTARIATO



Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici

- **Rafforzamento** dell'inclusione di nuovi volontari all'interno degli ETS, monitoraggio dei percorsi d'accoglienza;
- **aumento** della consapevolezza di ETS e aspiranti volontari,
- **facilitazione** dell'incontro fra domanda e offerta di volontariato



Modalità attuative

"Lo faccio per me"

Il CSVSN ha attivato nel 2023 la bacheca del volontariato (lo-faccioperme.com), e ha continuato a promuoverla nel 2024, attraverso i canali e gli strumenti di comunicazione del Centro, in particolare sui social media, il sito web istituzionale e le newsletter periodiche. Gli ETS hanno avuto la possibilità di pubblicare annunci tramite un modulo gestionale dedicato, mentre aspiranti volontari e volontarie hanno potuto consultare le opportunità disponibili e candidarsi compilando un form online. A seguito delle candidature, sono stati organizzati colloqui conoscitivi per comprendere meglio le motivazioni e le aspettative dei volontari e favorire il miglior abbinamento possibile tra domanda e offerta di volontariato. La bacheca è stata promossa in modo trasversale, in occasione di tutte le attività del CSVSN (fra cui la Festa dei Popoli, il Meeting e Volontariato in spiaggia). Inoltre, è stato organizzato un incontro (15 aprile) presso Campus X, struttura universitaria privata per orientare giovani universitari/e interessati al volontariato. Sono stati coinvolti **40** studenti e studentesse, **3** ETS e **5** volontari.

15 Ets hanno richiesto il servizio di pubblicazione dell'an-

Numeri dell'azione **LO FACCIO PER ME** 12345678910111121314
 151618192021222324252627282930313233343
 536 3738394041424344454647484950

nuncio

268 Persone che hanno compilato il form online

70 Aspiranti volontari e volontarie sono state orientate



CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA - ETS

PER INFO: 0805640817
www.csvbari.com

**VUOI FARE
VOLONTARIATO E
NON SAI DA DOVE
COMINCIARE?**

Scopri su
www.lofaccioperme.com
le diverse attività di volontariato
e solidarietà proposte dalle
associazioni del nostro territorio.

La bacheca ideata
dal Centro di Servizio al
Volontariato San Nicola - OdV

**AIUTA ASPIRANTI
VOLONTARI E
VOLONTARIE**

a trovare l'ente del Terzo
settore più adatto.

Puoi consultare le diverse
proposte e compilare il form con
i tuoi dati essenziali per
comunicare la tua disponibilità.

COMPILA IL FORM



lofaccioperme@csvbari.com





INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

«I servizi di informazione e comunicazione finalizzati a incrementare la qualità e quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative del volontariato, a sostenere il lavoro di rete con gli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.»

(Art.63 del codice del Terzo Settore)

SERVIZI E ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE



Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici

- **Aumento** della visibilità di ETS e volontari, miglioramento dell'accessibilità delle informazioni e consolidamento delle relazioni tra i diversi attori, miglioramento e maggiore fruibilità della comunicazione degli ETS;
- **incremento** della voce del volontariato presso l'opinione pubblica e i mass media;
- **valorizzazione** della collaborazione con altri enti (P.A., profit, corpi intermedi, ordini professionali, ecc.);
- **maggiore conoscenza** su bandi e progetti, divulgare opportunità e servizi;
- **consolidamento** della presenza degli ETS nel web e nei social e nell'accesso delle associazioni alle piattaforme multimediali e ai servizi digitali;
- **monitoraggio** delle attività istituzionali di comunicazione e informazione per renderle più accessibili;
- **accompagnamento** alla conoscenza fra le associazioni per favorire interazione e collaborazione;
- **valorizzazione** dei percorsi comuni;
- **coniugazione dello storytelling** con la maggiore consapevolezza della mission dell'associazione e con la crescita formativa dei volontari



Modalità attuative

L'impatto della comunicazione è stato particolarmente evidente nella capacità di promuovere iniziative chiave, aumentare la partecipazione agli eventi e rafforzare la presenza del CSVSN come agente di sviluppo locale. L'impegno nel pro-

muovere collaborazione e dialogo con istituzioni, scuole e associazioni ha valorizzato la centralità del volontariato nelle nostre comunità.

Le modalità attuative hanno incluso l'utilizzo di una comunicazione multicanale, che ha coinvolto strumenti come ufficio stampa, social media, grafica, newsletter, siti web. L'attività grafica è stata centrale per la produzione di materiali promozionali, locandine, brochure, immagini coordinate e prodotti digitali, che hanno contribuito a rafforzare l'identità visiva del CSVSN e degli ETS sostenuti. Sono stati realizzati **192** prodotti grafici, e distribuite **93** erogazioni grafiche agli ETS.

L'ufficio stampa ha garantito una copertura mediatica mirata per gli eventi, promuovendo le iniziative presso giornalisti e media. Sono stati redatti **86** comunicati stampa, superando l'obiettivo iniziale di **80**, e coinvolti **150** giornalisti e media.

I social media hanno giocato un ruolo significativo nell'incrementare l'engagement e la visibilità: su Facebook, i follower sono aumentati a **7.120** rispetto ai **6.700** previsti, e il numero di utenti raggiunti ha superato i **337.590**. Su Instagram, i follower hanno raggiunto **1.530** rispetto ai **1.100** attesi, con oltre **109.000** utenti coinvolti. Sono aumentati i post collaborativi con altri enti, ampliando gli utenti raggiunti (attualmente, Meta non consente di estrapolare i dati statistici dei crossposting). Sono stati pubblicati **354** post sui canali social, superando l'obiettivo iniziale di **300**.

Sono state pubblicate **53** edizioni settimanali di "corrispondenze", oltre le **48** previste. Con una media di **3.924** consegne riuscite e un totale di **186** disiscrizioni. Le newsletter si sono confermate strumento chiave per mantenere un flusso costante di informazioni, fornendo aggiornamenti su eventi, bandi e servizi.

Infine, la gestione del sito web istituzionale ha garantito la pubblicazione regolare di articoli e aggiornamenti. Sono stati pubblicati **526** articoli rispetto ai **500** pianificati, migliorando ulteriormente la qualità delle informazioni.

Questo approccio integrato e coordinato ha consentito di massimizzare l'impatto delle attività di comunicazione, raf-

forzando il ruolo del CSVSN come promotore e facilitatore del volontariato e del Terzo Settore.

Il coordinamento editoriale con la Community dei comunicatori di CSVnet ha permesso di adottare strategie condivise, aumentando la coerenza e l'efficacia delle campagne promozionali. La collaborazione al Piano di comunicazione del sistema Csv ha ulteriormente rafforzato le sinergie tra i diversi Centri, consentendo di ampliare la diffusione dei contenuti e valorizzare le iniziative sul territorio.

Numeri 123456789101111213141516181920
21222324252627282930313233343536
3738394041424344454647484950

- 192** Grafica e immagine – quantità prodotti grafici realizzati
- 93** Grafica e immagine – erogazioni a favore degli ETS
- 186** NEWSLETTER Disiscrizioni:
- 3924** NEWSLETTER media consegne riuscite:
- 3913** NEWSLETTER Media utenti iscritti:
- 53** NEWSLETTER numero edizioni settimanali:
- 526** SITO WEB / NEWSLETTER Numero articoli
- 7120** SOCIAL Facebook numero follower:
- 337.590** SOCIAL Facebook numero utenti raggiunti:
- 1530** SOCIAL Instagram numero follower:
- 109.000** SOCIAL Instagram numero utenti raggiunti:
- 86** SOCIAL post
- 86** UFFICIO STAMPA numero comunicati:
- 150** UFFICIO STAMPA numero giornalisti e media:
- 44** RASSEGNA STAMPA edizioni
- 265** ENTI COINVOLTI
- 528** NOTIZIE RACCOLTE
- 161** ATTUALITÀ notizie divulgate

L'area ha curato direttamente i rapporti con gli uffici stampa di tv e giornali locali, contribuendo alla realizzazione di servizi dedicati al volontariato: Telebari, TRM Network, Antenna Sud, Canale 7.

Verso una piattaforma comune dei CSV pugliesi

Nel 2024, il CSVSN e gli altri Csv della Puglia e della Basilicata hanno tenuto diversi incontri in presenza e on line per discutere, analizzare e studiare le diverse strade percorribili per implementare strumenti di comunicazione regionali e interregionali. Ogni Csv ha condiviso le proprie esperienze in merito all'efficacia e l'impatto dei diversi strumenti di comunicazione sui propri territori e punti di vista su come si sono evoluti i bisogni delle nostre diverse utenze. Ci si è soffermati su quali strumenti potessero essere più efficaci e implementabili a livello regionale/interregionale per realizzare "attività di storytelling del Terzo settore", in maniera coordinata e condivisa. Sono stati esplorati quindi diversi scenari per ogni strumento: newsletter; podcasting; social (instagram, twitter, facebook, tiktok); sito web/portale.

Al termine di questo percorso, i CSV hanno concordato la realizzazione, a partire dal 2025, di:

- una Newsletter periodica dedicata a bandi e opportunità a livello europeo, nazionale, regionale e comunale, e a notizie sulla gestione tecnico-amministrativa di un ente del Terzo Settore con la possibilità di condividere un'unica piattaforma di Direct E-mail Marketing, sia per la gestione della newsletter regionale, sia per la gestione autonoma delle newsletter istituzionali di ogni Centro.
- un'attività condivisa di Orientamento al volontariato che preveda anche la realizzazione di un portale web che raccolga annunci di associazioni e volontari e interviste e contenuti multimediali che raccontino le esperienze di volontari, associazioni, enti, imprese con l'obiettivo di promuovere il volontariato





RICERCA E DOCUMENTAZIONE

«I servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.»

(Art.63 del codice del Terzo Settore)



Obiettivi in funzione degli indirizzi strategici

L'obiettivo è stato quello di creare un programma nazionale unificato per permettere a chiunque di accedere e fruire del patrimonio documentale, indipendentemente dalla sua collocazione fisica. L'analisi dei dati raccolti ha avuto o scopo di stimolare e rivitalizzare il dibattito sullo sviluppo del volontariato in Italia, promuovendo così una maggiore consapevolezza e partecipazione. L'obiettivo è stato quello di preservare e valorizzare il patrimonio documentale del volontariato e promuovere lo sviluppo del volontariato stesso. Ulteriore obiettivo è stato il rafforzamento del principio d'integrazione con gli altri CSV.



Modalità attuative

Progetto Nazionale Biblioteca del Volontariato e Centro di Documentazione

Per rendere accessibile il patrimonio documentale del volontariato italiano, è stato avviato questo progetto da CSV-net, che ha costituito anche un apposito gruppo di lavoro.

Si è tenuto un incontro programmatico il 5 aprile 2024, finalizzato a intraprendere alcuni passi concreti per la realizzazione dell'attività. Successivamente, sempre nel mese di aprile, è stato compilato un questionario predisposto da CSV-net, finalizzato alla mappatura del patrimonio documentale. L'obiettivo è stato quello di sviluppare un'unica piattaforma bibliografica nazionale che consenta di rendere fruibile e promuovere il patrimonio disponibile presso i CSV Italiani, indipendentemente dalla collocazione fisica.

Cinque Centri di Servizio per il Volontariato (CSV), Bergamo, Lazio, Messina, Napoli e Palermo, stanno attualmente lavorando alla mappatura delle risorse esistenti. Inoltre, 18 centri hanno risposto al questionario, fornendo così un contributo significativo a questo importante progetto.

Bibliowin

Per la gestione e catalogazione del patrimonio librario della biblioteca del CSVSN, il Centro ha rinnovato l'acquisito del gestionale Bibliowin che sarà adottato a livello nazionale dal CSVnet per il 2025.

Ricerche

Essere agenzia di sviluppo del volontariato, implica raccogliere costantemente elementi conoscitivi per essere sempre attuali nelle sfide, nelle progettualità e sviluppare conoscenze capaci di innovare le proposte, di cogliere risorse impensate, di aprire la mente ad originali possibilità. Per fare questo il sistema dei CSV, insieme al Forum del Terzo settore e Caritas ha avviato un percorso di ricerca con l'obiettivo di conoscere il fenomeno dell'impegno sociale che oggi si manifesta sempre più spesso in forme di partecipazione che esulano dalle tradizionali forme delle associazioni organizzate. La presente attività non ha portato, per motivi indipendenti dallo scrivente CSV, alla realizzazione della ricerca prevista.

Terzujs

Il CSVSN è stato scelto per una ricerca condotta da Terzjus da maggio a luglio, che ha previsto interviste individuali su diverse tematiche e i servizi offerti. Inoltre, sono stati esaminati i lasciti del Covid, gli impatti del CTS, i rapporti con ONG e OTC, e i cambiamenti nel ruolo del CSV nel tempo. La ricerca ha anche raccolto dettagli su progetti significativi delle principali e innovative attività svolte. Infine, sono state analizzate le relazioni con i CSV pugliesi e nazionali, e le peculiarità del CSVSN. Il lavoro complessivo sarà presentato con il CSVnet nel 2025.

Ricerca su violenza di genere e ruolo degli ETS

Su iniziativa di CSVnet, i CSV operanti in Puglia e Basilicata hanno aderito a una ricerca sulla violenza di genere, avviata dal CSV Molise. La ricerca mira a comprendere il ruolo degli ETS nel contrasto e nella prevenzione della violenza di genere, mappando i territori coinvolti e analizzando l'operatività, le difficoltà e il potenziale delle progettualità degli enti.

Progetto di Ricerca di Rilevante Interesse Nazionale (PRIN) 2022, *VOLacross. Volontari, crisi ed innovazione sociale: un'analisi comparata e longitudinale*

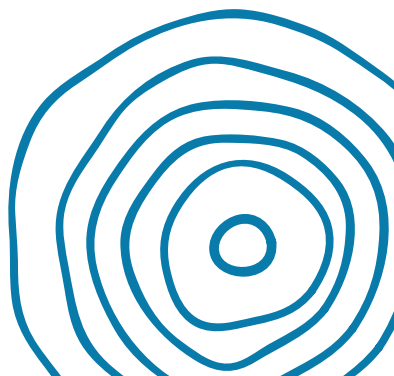
Intitolato "VOLacross. Volontari, crisi ed innovazione sociale: un'analisi comparata e longitudinale", questo progetto analizza le trasformazioni nel mondo del volontariato durante e dopo tre crisi globali (la crisi dei rifugiati del 2015, la crisi pandemica e la crisi legata alla guerra in Ucraina). L'obiettivo è comprendere se e come queste crisi abbiano innescato un aumento della partecipazione sociale e se tale mobilitazione abbia avviato un processo di innovazione sociale. Il CSV di Milano collabora con l'Università degli Studi di Milano e di Parma.

Indagine sull'andamento delle raccolte fondi nelle Organizzazioni Non profit

Progetto dell'Istituto Italiano della Donazione, sostenuto dai CSV della Puglia attraverso la promozione tra le associazioni regionali. Il supporto dei CSV ha permesso di consolidare i dati raccolti negli anni sulle dinamiche, i punti di forza e le criticità del settore.

Ricerca sull'impegno sociale: In collaborazione con il Forum del Terzo settore e Caritas

I CSV hanno avviato un percorso di ricerca per conoscere il fenomeno dell'impegno sociale che si manifesta in forme di partecipazione al di fuori delle tradizionali associazioni organizzate. Tuttavia, la ricerca prevista non è stata realizzata per motivi indipendenti dal CSV.







SUPPORTO TECNICO LOGISTICO, STRUMENTALE E VERIFICO

«Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.»

(Art.63 del codice del Terzo Settore)



Indirizzi strategici e obiettivi raggiunti

- **facilitazione dell'accesso** ai servizi forniti dal CSVSN;
- **semplificazione** dell'accesso ai servizi del CSVSN;
- **contenimento dei costi** delle attività sociali



Modalità attuative

Il servizio di supporto tecnico-logistico ha messo a disposizione degli ETS e dei volontari gli strumenti per svolgere attività che promuovano principalmente la cultura del volontariato. I volontari hanno richiesto l'uso gratuito di aule e spazi, nonché diverse tipologie di attrezzature come il manichino “Resusci Anne”, video proiettori, computer portatili, gazebo e impianti di amplificazione per eventi.

Inoltre, per promuovere attività di solidarietà, il CSVSN ha offerto il servizio di stampa e fotocopie fino a un limite massimo stabilito nella Carta dei servizi.

Il supporto logistico e strumentale funziona su prenotazione tramite telefono o e-mail. Le richieste vengono evase entro cinque giorni dal ricevimento e registrate nella sezione “erogazioni” del gestionale. In alternativa, il servizio può essere richiesto tramite l'area riservata su my.csvbari.com, collegata al Gestionale e accessibile dal web. Gli utenti possono fare richiesta attraverso una sezione specifica.

Per quanto riguarda il Progetto Verif!co, il CSVSN continua a supportarlo come ente informatore. Verif!co è un'iniziativa promossa da CSVnet nell'ambito della digitalizzazione del Terzo Settore. Si propone di fornire strumenti digitali agli ETS per guidare ed efficientare le attività gestionali, supportare la trasformazione digitale e garantire standard di servizio elevati su tutto il territorio italiano. Il CSVSN partecipa alle attività di coordinamento nazionale e promuove il progetto in collaborazione con l'area comunicazione.

Numeri 123456789101111213141516181920
 21222324252627282930313233343536
 3738394041424344454647484950

- 315** servizi erogati
- 87** ETS senza ripetizione
- 29** ETS che accedono per la prima volta al servizio
- 221** servizi di richiesta fotocopie
- 51** servizi di richiesta attrezzature
- 42** servizi di richiesta uso sede

Verifico sottoscrizioni

- 3** ETS
- 1** versione mini
- 2** versione premium







SUPPORTO GENERALE

L'analisi dei bisogni

Il 19 febbraio 2024 i CSV della Puglia si sono incontrati a Bari, Familiae per un confronto sulle attività da mettere in atto nel corso dell'anno 2024, la sessione pomeridiana dei lavori è stata dedicata all'Analisi dei Bisogni.

A seguito dell'incontro del 19 febbraio, grazie alle sollecitazioni e alle idee lanciate già dallo scorso anno dal prof. Michele Corriero, docente dell'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro", i CSV della Puglia lo hanno contrattualizzato per l'impegno che dovrà offrire per rispondere al programma da lui presentato, con un impegno economico suddiviso in parti uguali fra i quattro CSV.

Le attività sono iniziate con gli incontri con il personale interno dei quattro CSV e con le associazioni iscritte degli stessi. Ha iniziato il CSV "San Nicola" di Bari con un incontro realizzato il 26 marzo. L'11 giugno ha incontrato il CSV Taranto. Il 12 giugno ha incontrato il CSV Foggia, dipendenti prima e associazioni del territorio e, a seguire, ha incontrato il CSV Lecce/Brindisi.

Ad ottobre 2024 il prof. Michele Corriero ha consegnato il Report di ricerca, con i risultati dell'Indagine di ricerca sui bisogni degli ETS dei quattro CSV coinvolti, presentando quattro report distinti per ciascun CSV.

Gli obiettivi previsti sono stati certamente centrati nella Ricerca: realizzare un'indagine quali-quantitativa per la rilevazione dei bisogni degli ETS aderenti e non, ai diversi Centri di Servizio al Volontariato; rilevare i bisogni in termini di organizzazione ETS e prospettive future, anche attraverso un Focus Group Discussion, in presenza; analizzare e valutare il grado di soddisfazione del bisogno percepito rispetto all'offerta dei servizi dei CSV.

Le attività realizzate sono state l'elaborazione di Questionari quali-quantitativi semi strutturati per la rilevazione dei bisogni, somministrazione del questionario tramite Google moduli; Focus Group Discussion in presenza con un campione rappresentativo degli ETS del CSV (n.1 per ogni CSV); analisi ed elaborazione dei dati emersi, analisi e lettura dei risultati del Questionario e del Focus Group Discussion; analisi dei bisogni emersi degli operatori interni all'Organizzazione degli stessi CSV (dipendenti, volontari, tirocinanti, Direttori, consulenti, etc.) tramite elaborazione dei Focus Group Discussion in presenza.

Il questionario è stato strutturato in 3 sezioni per un totale di 24 domande a risposta multipla, il periodo di somministrazione è stato compreso tra il 20 settembre 31 dicembre 2024. (la presente analisi va dal 20 settembre all'8 ottobre 2024).

Molto utili per le attività in essere e future le risultanze della ricerca.

Numerose le interlocuzioni via e-mail e tramite riunioni da remoto per la preparazione degli incontri, intercorse con il prof. Corriero.

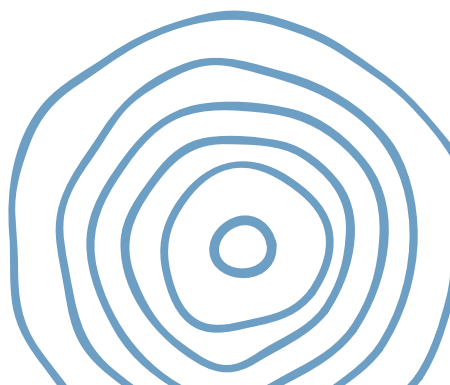
MyCSV

Dal 2023 è operativa l'area riservata my.csvbari.com (collegata al Gestionale) accessibile dal web. Gli utenti possono accedere facilmente tramite PC o smartphone e richiedere i servizi del CSVSN, aggiornare i propri dati, consultare lo storico, accedere a informazioni specifiche, compilare questionari. I servizi accessibili tramite my.csvbari.com sono implementati gradualmente durante l'anno.

Nel 2024 sono state eseguite 80 erogazioni di accompagnamento alla registrazione nell'area riservata mycsv, ci sono state 919 registrazioni di cui: 689 persone fisiche e 227 enti.

Progettazione comune

I CSV pugliesi hanno valutato la partecipazione a bandi per migliorare l'efficacia delle loro azioni e coinvolgere altri ETS locali. Il lavoro si è concentrato sul bando *Digitale sociale (Iniziative innovative per il potenziamento delle competenze digitali dell'economia sociale)*, pubblicato il 30 aprile dal Fondo per la Repubblica Digitale – Impresa Sociale Srl, con scadenza il 19 luglio 2024; i CSV pugliesi e della Basilicata hanno partecipato al bando in rete con altri CSV italiani, ma la proposta progettuale non è risultata tra quelle finanziate. Il gruppo di lavoro si è confrontato positivamente sulla possibilità che la newsletter, Scorribaldi, che offre informazioni agli ETS su bandi e avvisi pubblici, realizzata dal CSVSN, possa divenire nel 2025, strumento regionale.







MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Il CSVSN svolge una funzione di monitoraggio essenziale per garantire la qualità e l'efficacia dei servizi offerti agli ETS. Questa funzione include la valutazione e l'analisi dei dati, nonché il miglioramento continuo dei servizi offerti.

Attraverso il gestionale del CSVSN vengono registrate le erogazioni e gli accessi ai servizi, e vengono effettuate verifiche periodiche sullo stato di avanzamento delle attività programmate. Per monitorare la soddisfazione degli utenti, il CSVSN utilizza strumenti di rilevazione, come questionari somministrati agli utenti per ogni servizio offerto. Questi questionari indagano vari aspetti, tra cui il gradimento generale dei partecipanti, la qualità della consulenza ricevuta, i tempi di erogazione e la competenza dei consulenti.

In sintesi, il CSVSN garantisce che tutte le operazioni e le attività svolte siano accessibili e comprensibili per tutti gli stakeholder.



Obiettivi di miglioramento per le prossime edizioni

Offrire informazioni sempre più chiare e accessibili, rafforzare il coinvolgimento di ETS e portatori d'interesse e, soprattutto, mantenere l'aderenza alle *linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti di terzo settore* sono obiettivi primari da mantenere per le prossime edizioni. A questi si devono affiancare un desiderio e un impegno: quello di rendere questa restituzione, la scrittura del bilancio sociale non è un mero adempimento, più *umana* ovvero riuscire ad accompagnare alla narrazione e ai numeri la profondità delle relazioni umane che s'instaurano nell'ordinaria attività di ogni CSV e quindi anche del nostro. Riuscire, ad esempio, a raccontare le ore trascorse nelle riunioni informali, le idee nate il tempo di una pausa, le collaborazioni insperate, i confronti e persino i mugugni e le risate. Lasciare una traccia del tempo dedicato a ogni singolo volontario che si affaccia nelle nostre sedi, le telefonate a cui si deve sempre rispondere anche quando l'interlocutore chiede l'impossibile, il disappunto che si trasforma in accoglienza verso coloro che si presentano alla chiusura di una giornata di lavoro. Raccontare l'impegno che ci muove verso risultati e sbagli, sempre con onestà. Raccontare la passione che non può mancare in un lavoro come questo.

La forza generativa del volontariato, la valorizzazione del rapporto fra risorse e risultati, in fondo, è tutta qui. Rendere il bilancio sociale uno strumento capace di comunicare la forza della partecipazione, della solidarietà, della gratuità è l'obiettivo più ambizioso di miglioramento.

Buone pratiche

- **riduzione** considerevole dell'uso della carta e maggiore diffusione digitale di bilancio sociale, carta dei servizi e programma attività;
- **incremento** di pratiche rivolte al recupero di libri e bookcrossing
- **adozione** di strategie rivolte a contenere gli sprechi delle risorse interne (acqua, carta e altri materiali) e sensibilizzazione staff e fruitori dei servizi per un uso più consapevole

- **aumento** dei volumi di raccolta differenziata
- **sensibilizzato** staff e volontari sullo sviluppo sostenibile
- **attivazione** di un Gruppo d'acquisto solidale fra lo staff
- **rispetto** delle norme in materia di visite mediche



Il bilancio sociale del CSV San Nicola ETS mette in evidenza i servizi erogati durante l'anno, sottolineando il ruolo cruciale del CSVSN nel supporto al volontariato e al Terzo Settore.

3421 erogazioni
3978 ore
1077 enti non profit
789 persone
38 enti pubblici

Gli utenti hanno preso parte al processo di verifica e revisione dei servizi e delle azioni, compilando **1095** questionari in maniera anonima e assegnando un punteggio medio di **9,1/10** alla qualità percepita.

valutazione 2024

CONULENZA	9,5
FORMAZIONE	8,9
LOGISTICA	9,6
GRAFICA	9,5
COMUNICAZIONE	9,7
SCUOLA	8,5
PROMOZIONE	8,2

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Bilancio al 31/12/2024

Stato Patrimoniale

	31/12/2024	31/12/2023
Attivo		
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	1.475	1.150
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	-	-
1) costi di impianto e di ampliamento	-	-
2) costi di sviluppo	-	-
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	-	-
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	-	-
5) avviamento	-	-
6) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
7) altre	-	-
Totale immobilizzazioni immateriali	-	-
II - Immobilizzazioni materiali	-	-
1) terreni e fabbricati	-	-
2) impianti e macchinari	3.934	501

	31/12/2024	31/12/2023
3) attrezzature	-	-
4) altri beni	5.076	7.100
5) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
Totale immobilizzazioni materiali	9.010	7.601
III - Immobilizzazioni finanziarie	-	-
1) partecipazioni in	-	-
a) imprese controllate	-	-
b) imprese collegate	-	-
c) altre imprese	-	-
Totale partecipazioni	-	-
2) crediti	-	-
a) verso imprese controllate	-	-
b) verso imprese collegate	-	-
c) verso altri enti del Terzo settore	-	-
d) verso altri	-	-
Totale crediti	-	-
3) altri titoli	-	-
Totale immobilizzazioni finanziarie	-	-
Totale immobilizzazioni (B)	9.010	7.601
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	-	-
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	-	-
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	-	-
3) lavori in corso su ordinazione	-	-
4) prodotti finiti e merci	-	-
5) acconti	-	-
Totale rimanenze	-	-
II - Crediti	-	-
1) verso utenti e clienti	9.625	11.067
esigibili entro l'esercizio successivo	9.625	11.067
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
2) verso associati e fondatori	-	-
3) verso enti pubblici	61.547	21.552
esigibili entro l'esercizio successivo	61.547	21.552

	31/12/2024	31/12/2023
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
4) verso soggetti privati per contributi	-	-
5) verso enti della stessa rete associativa	-	-
6) verso altri enti del Terzo settore	-	-
7) verso imprese controllate	-	-
8) verso imprese collegate	-	-
9) crediti tributari	1.601	802
esigibili entro l'esercizio successivo	1.601	802
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
10) da 5 per mille	-	-
11) imposte anticipate	-	-
12) verso altri	4.959	8.822
esigibili entro l'esercizio successivo	4.959	8.822
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale crediti	77.732	42.243
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-
1) partecipazioni in imprese controllate	-	-
2) partecipazioni in imprese collegate	-	-
3) altri titoli	-	-
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-
IV - Disponibilità liquide	-	-
1) depositi bancari e postali	627.734	651.019
2) assegni	-	-
3) danaro e valori in cassa	1.650	1.116
Totale disponibilità liquide	629.384	652.135
Totale attivo circolante (C)	707.116	694.378
D) Ratei e risconti attivi	4.168	3.268
Totale attivo	721.769	706.397
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	-	-
II - Patrimonio vincolato	-	-
1) riserve statutarie	-	-
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	-	-

	31/12/2024	31/12/2023
3) riserve vincolate destinate da terzi	121.773	89.226
3.1) Fondo Unico FUN in attesa di destinazione	106.773	74.226
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi	15.000	15.000
Totale patrimonio vincolato	121.773	89.226
III - Patrimonio libero	-	-
1) riserve di utili o avanzi di gestione	45.800	23.617
2) altre riserve	-	-
Totale patrimonio libero	45.800	23.617
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	80.178	128.955
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio – Risorse proprie	18.132	22.228
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN	62.046	106.727
Totale patrimonio netto	247.751	241.798
B) Fondi per rischi e oneri		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-
2) per imposte, anche differite	-	-
3) altri	10.339	6.200
3.1) Fondo per Completamento azioni FUN	10.339	6.200
3.2) Fondo Rischi ed oneri futuri FUN	-	-
3.3) Altri fondi	-	-
Totale fondi per rischi ed oneri	10.339	6.200
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	311.553	277.303
D) Debiti		
1) debiti verso banche	93	93
esigibili entro l'esercizio successivo	93	93
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
2) debiti verso altri finanziatori	-	-
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	-	-
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	-	-
5) debiti per erogazioni liberali condizionate	-	-
6) acconti	-	-
7) debiti verso fornitori	40.530	64.387
esigibili entro l'esercizio successivo	40.530	64.387
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
8) debiti verso imprese controllate e collegate	-	-

RENDICONTO DI GESTIONE 2024 - CON SEPARAZIONE DELLE FONTI DI FINANZIAMENTO

PROVENTI E RICAVI	Fondi FUN				Fondi diversi da FUN	Totale FUN + extra FUN
	da Assegnazione Annuale 2024	da Fondi per Compl. Azioni	da Fondo Unico	Totale Fondi FUN		
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale						
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	2.075,00	2.075,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	905.652,58	6.200,00	74.225,97	975.739,79	3.000,00	978.739,79
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	905.652,58	6.200,00	74.225,97	975.739,79	0,00	975.739,79
6.1.1) Attribuzione annuale	905.652,58	0,00	0,00	905.652,58	0,00	905.652,58
6.1.2) Fondo unico FUN in attesa di destinazione	0,00	0,00	74.225,97	74.225,97	0,00	74.225,97
6.1.3) Fondo per completamento azioni	0,00	6.200,00	0,00	6.200,00	0,00	6.200,00
6.1.4) Rettifiche per Fondo Completamento azioni	0,00	0,00	0,00	-10.338,76	0,00	-10.338,76
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00	3.000,00	3.000,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	54.989,13	54.989,13
8) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	38.744,51	38.744,51
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	12.339,98	12.339,98
10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	3.451,69	3.104,53	6.556,22
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale A)	905.652,58	6.200,00	74.225,97	979.191,48	114.253,15	1.093.444,63
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse						
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	2.257,14	2.257,14
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	0,00	2.257,14	2.257,14
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi						
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali						
1) Da rapporti bancari	0,00	0,00	0,00	54,53	0,00	54,53
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale D)	0,00	0,00	0,00	54,53	0,00	54,53
E) Proventi di supporto generale						
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale E)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE PROVENTI E RICAVI	905.652,58	6.200,00	74.225,97	979.246,01	116.510,29	1.095.756,30

ONERI E COSTI	Fondi FUN				Fondi diversi da FUN	Totale FUN + extra FUN
	da Assegnazione Annuale 2024	da Fondi per Compl. Azioni	da Fondo Unico	Totale Fondi FUN		
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale						
1) Oneri da Funzioni CSV						
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	165.143,06	0,00	32.636,33	197.779,39	20.170,48	217.949,87
1.2) Formazione	47.868,02	6.200,00	12.270,78	66.338,80	6.231,00	72.569,80
1.3) Consulenza, assistenza e accompagnamento	229.030,81	0,00	5.000,00	234.030,81	48.049,07	282.079,88
1.4) Informazione e comunicazione	132.675,83	0,00	5.000,00	137.675,83	498,01	138.173,84
1.5) Ricerca e Documentazione	22.240,71	0,00	0,00	22.240,71	589,48	22.830,19
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	55.520,82	0,00	11.008,73	66.529,55	0,00	66.529,55
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	652.479,25	6.200,00	65.915,84	724.595,09	75.538,04	800.133,13
2) Oneri da Altre attività di interesse generale						
U10.01.08 - Chiavi a colori	0,00	0,00	0,00	0,00	10.460,00	10.460,00
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0,00	0,00	0,00	0,00	10.460,00	10.460,00
Totale A)	652.479,25	6.200,00	65.915,84	724.595,09	85.998,04	810.593,13
B) Costi ed oneri da attività diverse						
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00	0,00	18,00	18,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	0,00	18,00	18,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi						
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Relazione dell'Organo di controllo

Bilancio sociale al 31.12.2024 – Centro di Servizio al Volontariato San Nicola – E.T.S.

Agli Associati

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del "Centro di Servizio al Volontariato San Nicola – E.T.S.", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

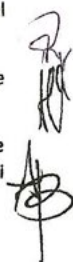
- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica è stata effettuata in linea con quanto previsto dalle linee guida per la raccolta fondi stabilite con D.M. 09.06.2022;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del D.Lgs n.117/2017.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D.Lgs n.117/2017, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal "Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - E.T.S.", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Il "Centro di Servizio al Volontariato San Nicola E.T.S." ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di



controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Bari, 26 Aprile 2025

L'Organo di Controllo

Dott. Tommaso Filippo Cristallo

Dott.ssa Renata Nacci

Dott. Andrea Balestracci

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31.12.2024

Agli associati del "CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO SAN NICOLA - E.T.S."

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio del Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - E.T.S. al 31.12.2024, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 80.178,00 (avanzo di esercizio da gestione propria dell'ente euro 18.132,00; avanzo di esercizio da gestione risorse FUN, residui liberi al 31.12.2024, euro 62.046,). Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione.

L'organo di controllo è stato incaricato ad esercitare, oltre all'attività di vigilanza ai sensi dell'art.30 del Codice del Terzo Settore, anche la revisione legale dei conti.

Pertanto, per l'esercizio chiuso al 31.12.2024 abbiamo svolto entrambe le funzioni e con la presente Relazione Vi rendiamo conto del nostro operato.

Parte Prima

Relazione ai sensi dell'art.2409-bis del Codice Civile

Abbiamo svolto il controllo contabile del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2024 ai sensi dell'articolo 2409-bis del Codice Civile, la cui redazione compete all'Organo Amministrativo, mentre è nostra responsabilità esprimere un giudizio sul bilancio stesso.

Nell'ambito della nostra attività di controllo contabile abbiamo verificato:

- nel corso dell'esercizio e con periodicità trimestrale, la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione;
- la corrispondenza del bilancio di esercizio alle risultanze delle scritture contabili e degli accertamenti eseguiti nonché la conformità dello stesso alle disposizioni di legge.

I nostri controlli sono stati pianificati e svolti al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio di esercizio sia viziato da errori significativi e se risultati, nel suo complesso, attendibile.

Abbiamo verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, del Codice Civile.

L'attività di controllo contabile ha compreso l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probatori a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione della adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate

dagli Amministratori; tale attività fornisce una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

A nostro giudizio, il bilancio in esame nel suo complesso, è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico del Centro di Servizio al Volontariato San Nicola – E.T.S. per l'esercizio chiuso al 31.12.2024, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio di esercizio.

Parte Seconda

Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue in via prevalente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, svolgendo le seguenti attività di interesse generale di cui all'articolo 5 del codice del Terzo Settore: a) educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; b) formazione universitaria e post-universitaria; c) ricerca scientifica di particolare interesse sociale; d) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale; e) servizi strumentali ad enti del terzo settore resi da enti da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del terzo settore;
- i proventi conseguiti dall'ente sono di natura non commerciale, secondo le disposizioni di cui all'art.149 del TUIR;
- l'ente svolge marginalmente attività di interesse generale ai sensi dell'articolo 5 del codice del Terzo Settore in modalità commerciale;
- l'ente ha acquisito la partita Iva in data 21.03.2022, per la gestione delle attività diverse e delle attività di interesse generale svolte in modalità commerciale (partita Iva n. 08680870725);
- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- il regime fiscale applicato dall'ente è quello agevolato, previsto dalla Legge 398/1991;
- l'ente è stato iscritto del 26.10.2022 al 19.11.2024 al Registro Unico del Terzo Settore, presso l'Ufficio Regionale Puglia, nella sezione a) Organizzazioni di volontariato (numero di iscrizione 59933);
- in data 20.11.2024, con atto pubblico a rogito Notaro Dott. Michele Labriola, si è proceduto alla trasformazione dell'ente da OdV ad ETS generico (Ente Terzo Settore), mantenendo la personalità giuridica; pertanto a far data dal 20.11.2024, l'ente risulta iscritto al Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS) nella sezione g) Altri Enti del Terzo Settore;
- l'ente non ha posto in essere attività di raccolta fondi;



Fondi per rischi ed Oneri	€	10.339
Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	€	311.553
Debiti	€	110.757
Ratei e Risconti Passivi	€	41.369
Totale Passivo	€	721.769

Rendiconto Gestionale

Oneri e Costi

Costi ed oneri da attività di interesse generale	€	799.545
Costi ed oneri da attività diverse	€	18
Costi ed oneri da attività di raccolta fondi	€	0
Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali	€	0
Costi ed oneri di supporto generale	€	209.383
Totale oneri e costi	€	1.008.946

Proventi e Ricavi

Ricavi da attività di interesse generale	€	1.092.035
Ricavi da attività diverse	€	2.257
Ricavi da attività di raccolta fondi	€	0
Ricavi da attività finanziarie e patrimoniali	€	54
Proventi di supporto generale	€	0
Totale proventi e ricavi	€	1.094.346
Avanzo di esercizio prima delle imposte	€	85.400
Imposte esercizio	€	5.222
Avanzo di esercizio	€	80.178

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2024 ed invitiamo gli associati ad approvarlo, così come redatto dagli amministratori.

Bari, 26 aprile 2025

L'Organo di Controllo

Dott. Tommaso Filippo Cristallo

Dott.ssa Renata Nacci

Dott. Andrea Balestracci

- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Parte Terza

Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Il progetto di bilancio di esercizio al 31.12.2024, costituito, ai sensi dell'articolo 13, comma 1, del D.lgs. n.117/2017 (Codice del Terzo Settore) dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale e dalla Relazione di Missione, trova sintesi nelle seguenti risultanze riepilogative:

Stato Patrimoniale

Attivo

Quote associative ancora da versare	€	1.475
Immobilizzazioni Materiali	€	9.010
Attivo Circolante	€	707.116
Ratei e Risconti attivi	€	4.168
Totale Attivo	€	721.769

Passivo

Patrimonio Netto	€	247.751
-------------------------	----------	----------------

GLOSSARIO

ONC Organismo Nazionale di Controllo

OTC Organismo Territoriale di Controllo

FUN Fondo Unico Nazionale

CTS Codice del Terzo Settore

CSVSN Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - OdV

ODV Organizzazione di Volontariato

CSVnet Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSV)

ETS Ente del Terzo Settore

APS Associazione di Promozione Sociale

D.Lgs. Decreto legislativo

D.M.L. Decreto del Ministro del Lavoro

RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

SCU Servizio Civile Universale

NP Non profit

Il bilancio sociale 2023 è stato elaborato e predisposto dal Consiglio direttivo del CSVSN e approvato dall'assemblea dei soci

È una pubblicazione a cura del Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - ETS
realizzata sotto la supervisione del Presidente Rosa Franco e del Direttore Alessandro Cobianchi, con il contributo di Roberta Franco, dell'Area Ricerca e documentazione.

Progetto grafico e impaginazione: *Porzia Spinelli*

Hanno collaborato, inoltre, alla redazione del bilancio sociale: Silvia Allegra, Gianluca Battista, Angelica Bilotti, Mariangela Chibelli, Francesco Lafiandra, Silvio Mariella, Marina Novielli, Giovanna Pica, Leonardo La Selva, Simone Salatino, Graziano Sirago, Francesco Sodano, Serena Maria Russo

[Valuta qui il Bilancio Sociale 2024](#)



Centro di Servizio al Volontariato San Nicola ETS

Via Vitantonio di Cagno 30 - 70124 Bari

Tel: 080.5640817

whatsapp: +393408718663

e-mail: info@csvbari.com

pec: csvsn@pec.csvbari.com

Sportello Operativo Andria

Via Piave 7 - 76123 Andria

Tel: 0883.591751

e-mail: delegazionebarinord@csvbari.com

www.csvbari.com

Facebook: [@csvbari](https://www.facebook.com/csvbari)

Instagram: [csv.san.nicola](https://www.instagram.com/csv.san.nicola)

You Tube: [@CSVSanNicolaBari](https://www.youtube.com/@CSVSanNicolaBari)

