

Allegato B3 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO SPECIFICO PER IL “SERVIZIO CIVILE DIGITALE”

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

EDU - Digitale

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

Area di intervento: educazione informatica / educazione digitale (Linea 2 del Programma Quadro per il Servizio Civile Digitale).

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi.

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto "EDU-Digitale" persegue l'obiettivo di accrescere il capitale culturale e le competenze digitali di circa 1.200 minori e adulti appartenenti a nuclei familiari fragili nelle province di Bari e Barletta-Andria-Trani, promuovendo una cultura digitale consapevole, sicura e inclusiva attraverso percorsi educativi di prossimità e l'accompagnamento all'uso della Carta di Identità Elettronica (CIE) come strumento di accesso ai servizi pubblici digitali. L'intervento rafforza il ruolo della scuola e della famiglia come presidi di cittadinanza digitale e, parallelamente, costituisce un percorso strutturato di crescita formativa e civica per gli operatori volontari. Le azioni riguardano: educazione digitale consapevole e prevenzione dei rischi online; accompagnamento delle famiglie all'uso della CIE e dei servizi pubblici digitali; osservazione territoriale del digital divide e miglioramento continuo del servizio.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari ricoprono il duplice ruolo di educatori digitali e facilitatori, sempre sotto la supervisione dell'OLP. Affiancano minori e famiglie fragili nei laboratori di educazione digitale, nell'uso consapevole dei social media, nella tutela della privacy e nella prevenzione del cyberbullismo; supportano incontri informativi e accompagnamento guidato all'uso della CIE e dei servizi pubblici online; contribuiscono alla distribuzione di materiali informativi semplificati, alla rilevazione dei bisogni digitali, alla raccolta e restituzione dei dati per l'Osservatorio territoriale e ai momenti di co-progettazione e coordinamento. Una quota non superiore al 30% delle attività può essere svolta da remoto per funzioni compatibili (documentazione, riunioni, produzione di materiali), mentre le attività con i beneficiari si svolgono in presenza.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

- Ass. Cult. Breathing Art Company – Bari, Il Strada Privata Borrelli 20 / Via Isonzo 20 A-B
- APS Crocevia dei Mondi – Barletta, (BT), Via Vittorio Alfieri 9
- La Città della Gioia Soc. Coop. Soc. – Canosa di Puglia (BT), Via Corsica 24
- Mamme Contatto APS – Bari, Via Petrelli 6
- Gruppi di Volontariato Vincenziano – Trinitapoli (BT), Via Imbriani 26
- Associazione Martina B2010 APS – Barletta (BT), Vicoletto Santa Lucia 18
- Terra Madre ODV – Andria (BT), Contrada Coda di Volpe
- Croce Bianca ODV – Trani (BT), Via E. Fusco 57
- APS Tutt'altro – Andria (BT), Villa Comunale "G. Marano"

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Posti complessivi: 11.
Vitto e alloggio: 0.
Senza vitto e alloggio: 11.
Solo vitto: 0.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

È richiesta flessibilità oraria in relazione ad attività pomeridiane o serali e, saltuariamente, festive; disponibilità ad attività straordinarie extra-sede nel territorio provinciale per eventi e iniziative; disponibilità a turni nel mese di luglio per garantire la continuità dei servizi educativi e aggregativi estivi; partecipazione ai momenti comunitari, di restituzione e confronto tra sedi; frequenza regolare e obbligatoria della formazione generale e specifica. Le sedi possono osservare fino a 10 giorni di chiusura annuale, soprattutto nel periodo estivo e natalizio, con eventuale ricalendarizzazione o attività alternative per garantire il monte ore. Servizio articolato ordinariamente su 5 giorni settimanali, per 25 ore settimanali.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Il progetto valorizza e certifica le competenze acquisite dagli operatori volontari attraverso il coinvolgimento di un organismo terzo titolato ai sensi del d.lgs. 16 gennaio 2013, n. 13. Le competenze riguardano, in particolare, facilitazione ed educazione digitale, relazione educativa con minori e famiglie fragili, accompagnamento all'accesso ai servizi pubblici digitali, rilevazione dei bisogni, cittadinanza attiva, lavoro di gruppo e sicurezza.

Controllare l'allegato relativo al sistema di reclutamento e selezione pubblicato sul sito del CSV San Nicola ETS.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

42 ore in presenza. La formazione utilizza in modo integrato lezione frontale e dinamiche non formali: lavori di gruppo, brainstorming, simulazioni e role-playing, autobiografie civiche e laboratori tematici dedicati a pace, nonviolenza, cittadinanza attiva, Costituzione e responsabilità sociale.

Sedi: CSV San Nicola ETS (Bari) e spazi formativi messi a disposizione dagli enti di accoglienza.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica è svolta interamente in presenza presso le sedi operative del progetto o in spazi formativi adeguati messi a disposizione dalle associazioni partner. Integra lezioni frontali, simulazioni, laboratori pratici, role-playing, esercitazioni su casi reali, peer learning e condivisione delle esperienze. È finalizzata alle competenze operative e relazionali necessarie per educare minori e famiglie fragili all'uso consapevole del digitale, accompagnare all'utilizzo della CIE e dei servizi pubblici online e rilevare e monitorare il digital divide educativo.

Durata complessiva della formazione specifica locale: 72 ore. Moduli: 0) Sicurezza e rischi connessi all'impiego dei volontari – 10 ore; 1) Intervento educativo con minori e famiglie fragili – 15 ore; 2) Osservatorio territoriale e miglioramento continuo del servizio – 9 ore; ulteriori moduli completano il percorso fino a 72 ore, secondo la voce 9 della scheda progetto. Alla formazione locale si affianca la formazione specifica centralizzata di 38 ore erogata dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

Svolgimento in presenza presso sedi operative/spazi formativi idonei. Articolazione e tranches secondo la programmazione del progetto e del sistema Helios.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
DIGITAL HUB BARI

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4 – Istruzione di qualità, equa e inclusiva.

Obiettivo 10 – Ridurre le disuguaglianze.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Rafforzamento della coesione sociale attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni. Il progetto opera prevalentemente nella Linea 2 del Programma Quadro del Servizio Civile Digitale: educazione digitale.

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Il progetto prevede l'accoglienza di operatori volontari con minori opportunità, inclusi giovani con disabilità, bassa scolarizzazione, fragilità economica o sociale e background migratorio. Sono previsti, quando necessari, affiancamento personalizzato da parte dell'OLP, percorsi formativi differenziati, supporti materiali per gli spostamenti, mediazione linguistica e adattamento delle attività alle specifiche condizioni individuali.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il progetto prevede un tutoraggio inclusivo strutturato e personalizzato per gli operatori volontari con minori opportunità, attivo lungo l'intera durata del servizio, con affiancamento individuale dell'OLP e interventi calibrati sui bisogni. Tale tutoraggio è descritto nel progetto come azione trasversale di accompagnamento e prevenzione dell'abbandono.