

Allegato B3 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO SPECIFICO PER IL “SERVIZIO CIVILE DIGITALE”

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Facilitatori di Diritti

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

Area di intervento: educazione informatica / facilitazione digitale (Linea 1 del Programma Quadro per il Servizio Civile Digitale).

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi.

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto "Facilitatori di Diritti" persegue l'obiettivo di contrastare l'esclusione digitale di adulti in condizione di vulnerabilità sociale e di cittadini stranieri nelle province di Bari, BAT e Foggia, promuovendo l'accesso autonomo e consapevole ai servizi pubblici digitali e valorizzando la Carta di Identità Elettronica (CIE) come strumento centrale per l'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale. L'intervento si sviluppa lungo tre direttrici: formazione degli operatori volontari come facilitatori digitali qualificati; attivazione di servizi di facilitazione digitale presso le 12 sedi operative, con percorsi individuali e di gruppo per l'accesso ai servizi pubblici digitali e l'uso della CIE; integrazione della facilitazione nei servizi di assistenza delle associazioni partner, trasformando i punti di facilitazione in osservatori permanenti delle fragilità digitali adulte e alimentando un ciclo continuo di rilevazione, analisi e miglioramento del servizio.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari ricoprono il duplice ruolo di facilitatori digitali e mediatori di prossimità, sempre sotto la supervisione dell'OLP, con un approccio capacitante che non si sostituisce all'utente ma ne sviluppa progressivamente l'autonomia. Le attività si articolano in tre macroazioni. 1) Facilitazione digitale individuale e supporto all'accesso ai servizi pubblici: affiancamento nell'uso di dispositivi e nell'accesso a INPS, ANPR, portali comunali, servizi sanitari digitali e bandi sociali; orientamento alle procedure amministrative digitalizzate; rilevazione dei bisogni e comunicazione dei servizi del progetto. 2) CIE come leva di accesso ai diritti e inclusione digitale: informazione sul funzionamento della CIE, supporto all'attivazione e all'utilizzo, affiancamento nell'accesso ai portali pubblici, predisposizione e diffusione di materiali informativi semplificati e multilingue e rilevazione delle barriere ricorrenti. 3) Osservatorio territoriale sul digital divide adulto: compilazione di schede strutturate, raccolta e restituzione dei dati, partecipazione ai momenti di co-progettazione e revisione delle attività, aggiornamento delle modalità operative e comunicazione territoriale di risultati e buone pratiche.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

- ANOLF Puglia APS - Foggia, Via Montegrappa 102
- L'Abbraccio ODV – Noicattaro (Ba) , Via Bovio 65/67
- L'Abbraccio ODV - Noicattaro (BA), Via Console Positano 17
- Croce Blu Trani ODV - Trani (BT), Via N. Alianelli 20
- InConTra ODV - Bari, Via Barisano da Trani 15
- NOI PER ODV - Castellana Grotte (BA), Via P. Lanzilotta 15-17
- Dal Silenzio alla Parola ODV - Gioia del Colle (BA), Via Jacopo Sannazzaro 15
- Siloe Cooperativa Sociale ONLUS - Torre a Mare, Bari, Via Bari 16/B
- Una Rosa Blu per Carmela ODV - Santeramo in Colle (BA), Ospedale Miulli / Via della Repubblica 15
- Ri-Vesti ODV - Noicattaro (BA), Via De Gasperi 13
- Soc. Coop. Xiao Yan Rondine che Ride - Trani (BT), Via Chiarelli 13

Totale: 11 associazioni / 12 sedi operative.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Posti complessivi: 16
Vitto e alloggio: 0.
Senza vitto e alloggio: 16
Solo vitto: 0.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Sono richieste flessibilità oraria per attività pomeridiane o serali e, saltuariamente, festive; disponibilità ad attività straordinarie extra-sede nel territorio provinciale in occasione di eventi pubblici, manifestazioni civiche o iniziative itineranti; disponibilità a coprire turni nel mese di luglio per garantire la continuità dei servizi; partecipazione ai momenti comunitari, di restituzione, confronto tra pari, seminari e incontri intersede; frequenza regolare e obbligatoria della formazione generale e specifica e presenza continuativa presso la sede assegnata. Le sedi possono osservare fino a 10 giorni di chiusura annuale, soprattutto nel periodo estivo e natalizio; ove necessario sono previste ricalendarizzazioni o attività alternative per garantire la continuità del monte ore.
Servizio articolato ordinariamente su 5 giorni settimanali, per 25 ore settimanali.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Il progetto prevede la valorizzazione e la certificazione delle competenze acquisite dagli operatori volontari attraverso il coinvolgimento di un organismo terzo titolato ai sensi del d.lgs. 16 gennaio 2013, n. 13, abilitato a rilasciare una certificazione con valore legale e spendibilità riconosciuta a livello nazionale. Le competenze riguardano in particolare facilitazione digitale, uso consapevole della CIE e dei servizi pubblici digitali, mediazione interculturale, comunicazione con utenze vulnerabili, rilevazione e monitoraggio dei bisogni digitali, competenze relazionali, civiche e di lavoro di gruppo.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: La selezione degli operatori volontari avviene secondo il Sistema di reclutamento e selezione adottato dal CSV San Nicola ETS, allegato al progetto e pubblicato sul sito dell'ente.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

42 ore in presenza. La formazione generale è realizzata presso le sedi del CSV San Nicola o in spazi formativi messi a disposizione dagli enti di accoglienza. Le metodologie integrano lezione frontale e dinamiche non formali, con momenti di confronto, riflessione e dibattito, lavori di gruppo, brainstorming, simulazioni, role-playing e laboratori tematici su cittadinanza attiva, Costituzione, difesa non armata della Patria, responsabilità sociale e storia del Servizio Civile.
Sedi: CSV San Nicola ETS e spazi formativi messi a disposizione dagli enti di accoglienza.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica locale si svolge interamente in presenza presso le sedi operative del progetto o in spazi formativi adeguati messi a disposizione dalle associazioni partner. Utilizza lezioni frontali, simulazioni, laboratori pratici, role-playing, esercitazioni su casi reali, peer learning e condivisione delle esperienze. È finalizzata allo sviluppo delle competenze operative e relazionali necessarie alla facilitazione digitale con adulti vulnerabili e cittadini stranieri, alla mediazione culturale di base, all'accompagnamento nell'uso della CIE e dei servizi pubblici digitali, alla sicurezza e prevenzione dei rischi e alla rilevazione e monitoraggio del digital divide adulto.
Durata complessiva della formazione specifica: 72 ore, di cui 34 ore di formazione specifica locale e 38 ore di formazione specifica centralizzata erogata dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale. Formazione locale: Modulo 0 - Sicurezza e rischi connessi all'impiego dei volontari: 10 ore; Modulo 1 - Facilitazione digitale con adulti vulnerabili e cittadini stranieri: 15 ore; Modulo 2 - Osservatorio territoriale e miglioramento continuo del servizio: 9 ore. La formazione centralizzata approfondisce DigComp 3 e DigCompEdu, facilitazione digitale e autoapprendimento su piattaforma e-learning.
Svolgimento in presenza per la formazione locale presso sedi operative/spazi formativi idonei; formazione centralizzata secondo le modalità definite dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale. Articolazione e tranches secondo la programmazione del progetto e del sistema Helios.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
DIGITAL HUB BARI

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4 - Istruzione di qualità, equa e inclusiva.
Obiettivo 10 - Ridurre le disuguaglianze.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Ambito d'azione f) del Piano triennale SCU 2023-2025: rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni. Il progetto opera nella Linea 1 del Programma Quadro del Servizio Civile Digitale: facilitazione digitale.

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Il progetto prevede un sistema di tutoraggio inclusivo rivolto agli operatori volontari con minori opportunità, tra cui giovani con disabilità, bassa scolarizzazione, fragilità economica o sociale e altri profili che possono incontrare ostacoli nella piena fruizione dell'esperienza. Sono previsti, in funzione dei bisogni, affiancamento individuale da parte dell'OLP, percorsi formativi differenziati, supporti materiali per gli spostamenti e mediazione linguistica.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il progetto prevede un tutoraggio inclusivo strutturato e personalizzato lungo l'intera durata del servizio. Il tutoraggio agisce in modo preventivo e continuativo, con affiancamento individuale dell'OLP, sostegno relazionale e formativo e interventi calibrati sul profilo del singolo operatore, con l'obiettivo di prevenire l'abbandono e garantire una partecipazione piena e significativa al Servizio Civile Digitale.