

BILANCIO SOCIALE 2022



B

ILANCIO SOCIALE

2022



GLOSSARIO del TERZO SETTORE

ONC Organismo Nazionale di Controllo

OTC Organismo Territoriale di Controllo

FUN Fondo Unico Nazionale

CTS Codice del Terzo Settore

CSVSN Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - ODV

ODV Organizzazione di Volontariato

CSVnet Associazione nazionale dei Centri di Servizio
per il Volontariato (CSV)

ETS Ente del Terzo Settore

APS Associazione di Promozione Sociale

D.lgs Decreto legislativo

RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

SCU Servizio Civile Universale

indice

Presentazione	pag.	06
Nota metodologica	pag.	08
Principi di redazione	pag.	09

IDENTITÀ

Il quadro normativo	pag.	11
La storia	pag.	14
Principi - Missione	pag.	16
Aree di attività	pag.	18
Contesto di riferimento	pag.	19
Struttura, governo e amministrazione	pag.	20
composizione della compagine sociale	pag.	23
CSVSN e sistema CSVnet	pag.	30
Incontri istituzionali	pag.	32
Stakeholder portatori d'interesse	pag.	33
Struttura organizzativa	pag.	34
Risorse umane	pag.	36
Formazione staff	pag.	39

ATTIVITÀ

Modalità di erogazione dei servizi	pag.	41
Articolazione territoriale	pag.	42
Servizi di Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento	pag.	43
Servizi di Formazione	pag.	44
Servizi di Promozione orientamento e animazione territoriale	pag.	48
Servizi di Informazione e comunicazione	pag.	60
Servizi di Ricerca e documentazione	pag.	84
Servizi di Supporto tecnico logistico	pag.	88
Situazione economico finanziaria	pag.	92
	pag.	97



RESENTAZIONE

XIV edizione

Nella redazione del bilancio sociale c'è, ogni anno, un impegno inderogabile con la coerenza.

Il bilancio sociale non può essere approcciato, soprattutto dal volontariato, come un mero obbligo di legge. Non è uno strumento di propaganda, il momento virtuoso di una comunicazione aziendale. Né tantomeno, come ci ricorda Alessandro Lombardi, Direttore Generale del Terzo Settore presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, può essere interpretato come un rituale stanco cui adempiere: *“la predisposizione del bilancio sociale non deve essere vista come mero adempimento formale, ma come uno strumento che concorre (...) a rafforzare l'immagine e il grado di conoscenza che ha la generalità dei consociati degli enti del Terzo settore (ETS)”*.

In linea con quanto citato, credo, che nella compilazione del bilancio sociale, non si possa nemmeno correre il rischio di farsi attrarre dalla tentazione di riempire un album di bei ricordi.

Da qui l'impegno alla coerenza.

Questo strumento ci costringe, infatti, a rileggere la nostra attività nei dati, nei numeri, persino nelle immagini.

Quanto più il lavoro sarà stato sincero e trasparente, tanto più il bilancio sociale eviterà di ripetere errori, ovvero permetterà di rifare cose utili ed efficaci.

Il bilancio sociale è davvero una mappa, prendendo in prestito una felice espressione già utilizzata. Una mappa attuale, storica, futura, della vita di una realtà come un CSV.

Scorrendo queste pagine, pertanto, il lettore potrà giudicare il nostro lavoro, in termini di quantità e, soprattutto, di qualità. Se, da questa lettura, il lettore dovesse esprimere delle criticità, sarà per noi l'occasione per migliorarci nei prossimi anni.

Chi leggerà questo testo, spero potrà farsi un'idea di quanta passione ci sia stata, c'è, ci sarà, nelle cose che abbiamo fatto, che facciamo e che faremo. Il bilancio sociale appartiene al tempo e nel tempo va letto.

Per questa edizione abbiamo potenziato la grafica, per esporre in modo più chiaro possibile modalità, obiettivi e risultati. Abbiamo cercato di rendere immediato il testo, per essere diretti e trasparenti con i nostri stakeholder. Abbiamo, infine, provato a raccontare con equilibrio un anno d'attività, ricco di iniziative, con la voglia di sempre di mettersi in gioco e di essere dentro le trasformazioni del Terzo Settore e della comunità di cui siamo parte.

Proprio l'equilibrio mi sembra un principio non citato, ma ricercato dal Codice del Terzo Settore. Da affiancare ai principi noti ed espressi, che regolano il nostro impegno e il nostro servizio.

Non un sistema rigido pertanto, quanto, per restare a Lombardi, un documento che abbia *"un certo margine di flessibilità e adattabilità che consente la valorizzazione delle specificità proprie delle singole organizzazioni"*.

Se leggiamo l'edizione annuale del bilancio sociale come il tassello di un domino, come un sistema di relazioni e di percorsi realizzati anno dopo anno, comprenderemo meglio quanto non ci possono essere salti improvvisi.

In fondo, ogni strada, anche la più impervia, si percorre metro dopo metro, passo dopo passo.

Il Presidente
Rosa Franco

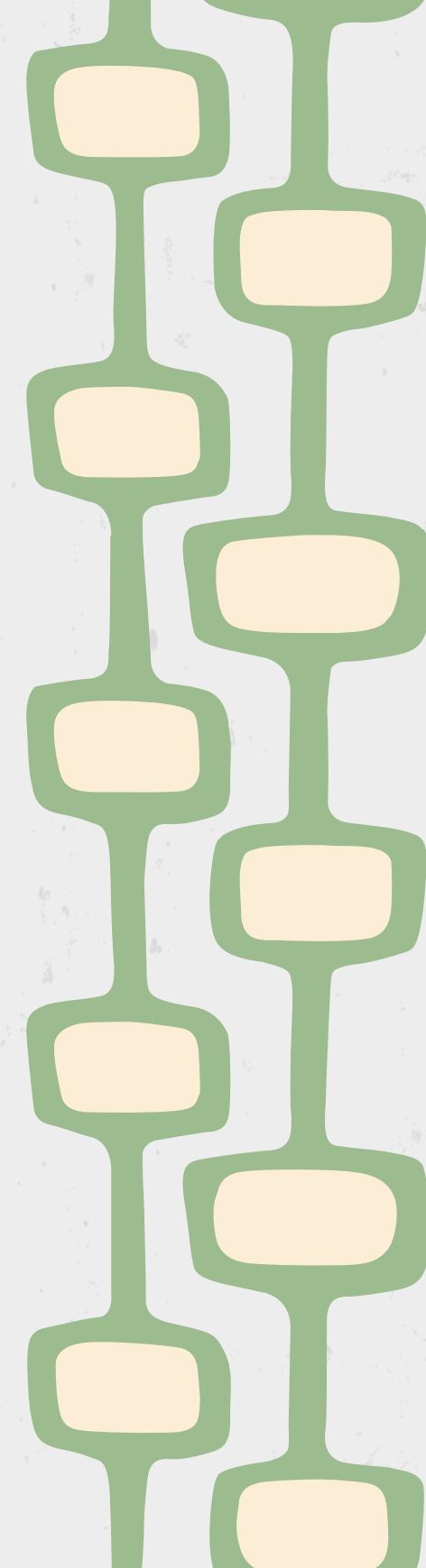
A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rosa Franco', positioned below the printed name.

OTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è disciplinato dall'art. 61, comma 1, lettera l) del Decreto legislativo n. 117/2017. Il CSVSN restituisce una fotografia delle attività annuali svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre, in ossequio ai principi fondamentali e costitutivi della nostra azione: trasparenza e condivisione.

La struttura e i principi di questo bilancio sociale sono redatte in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti di terzo settore" (decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto) ed alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti di terzo settore accreditati come Centri di Servizio per il Volontariato" del CSVnet.

Il bilancio sociale, unitamente al bilancio di esercizio, è stato approvato dall'Assemblea dei soci il 28 aprile 2023. Il documento è pubblicato sul sito web del CSVSN e diffuso tramite la newsletter dell'Ente, si adegua ai principi stessi di redazione indicati nelle Linee Guida.



PRINCIPI DI REDAZIONE

**rilevanza
completezza**

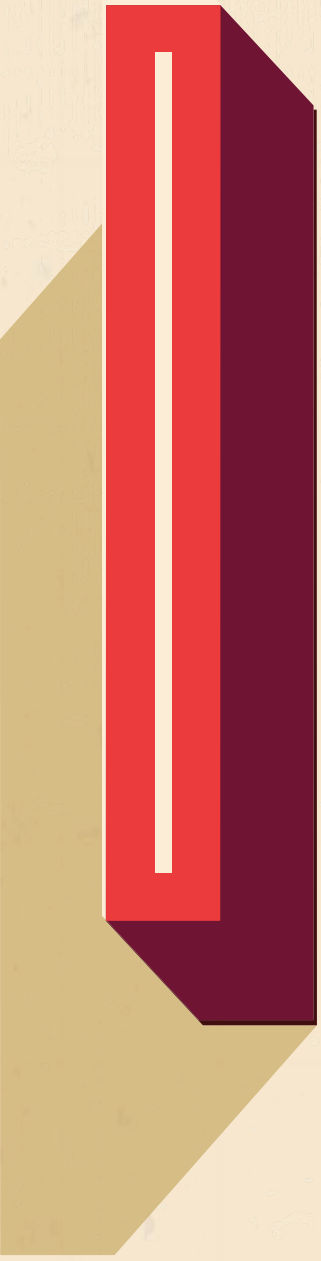
**trasparenza
neutralità**

**competenza
di periodo
comparabilità**

**chiarezza
veridicità e
verificabilità**

**attendibilità
autonomia
delle terze parti**



A large, stylized graphic of the letter 'L' is positioned on the left side of the page. The 'L' is composed of two main parts: a vertical red bar with a white rectangular cutout in the center, and a dark maroon horizontal base. The background of the page is a light beige color with a faint, light brown grid pattern.

DENTITÀ

CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO SAN NICOLA - ODV

FORMA GIURIDICA

Organizzazione di volontariato ai sensi del D.lgs. n. 117/ 2017 iscritto al RUNTS dal 26 Ottobre 2022 nella sezione Volontariato.

Inoltre, giusta determinazione del 13.01.2021 n. 01 della Direzione Amministrativa del Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale, ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. n° 361/2000, è iscritto al n° 415 del Registro delle Persone giuridiche della Regione Puglia, istituito ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del citato D.P.R. e del D.P.G.R. n° 103/2001.

È iscritto al n. 28 dell'Elenco nazionale dei Centri servizio per il volontariato, per l'ambito territoriale afferente alle province di Bari e BAT (Andria, Barletta, Trani, Bisceglie, Canosa di Puglia, Minervino Murge, Spinazzola) della Regione Puglia.

Codice fiscale

93266980726

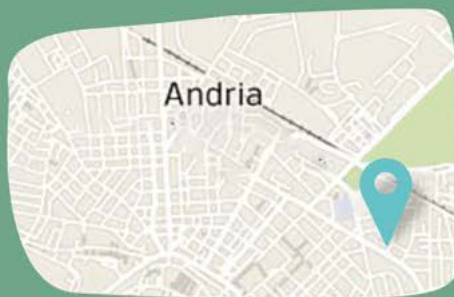
Partita Iva

08680870725

Sede Legale
via Vitantonio di Cagno 30
70124 - BARI



Sede territoriale
via Piave 79
76123 - Andria (BT)



Contatti
Tel. 0805640817
info@csvbari.com

Social





IL QUADRO NORMATIVO

Il CSV San Nicola-ODV è un'associazione di secondo livello, nata nel 2002, la cui base sociale, al 31 dicembre 2022 è composta da 65 soci. La nostra missione è quella di essere un punto di riferimento e servizio per le associazioni del territorio di competenza, promuovere e sostenere la cultura del volontariato, essere parte dei processi di sviluppo delle reti associative. Legge quadro sul Volontariato 11/8/1991 n. 266 prevedeva l'istituzione di "centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività".

Il D.M.L. 8.10.1997 istituiva presso ogni regione un fondo speciale costituito dai proventi degli enti creditizi, amministrato da un comitato di gestione, con il compito di individuare i criteri per l'istituzione di uno o più CSV nelle regioni e successivamente ripartire annualmente fra essi le somme scritturate.

Legge n.106 6.6.2016 delegava il Governo a adottare "uno o più decreti legislativi in materia di riforma del Terzo settore. L'art. 5, c. 1 e prevedeva che la riforma comportasse anche la "revisione del sistema dei centri di servizio per il volontariato".

D.lgs. n.117/2017 il 3 agosto 2017 è entrato in vigore il Codice del Terzo settore, con la finalità di provvedere "al riordino e alla revisione organica della disciplina vigente in materia di enti del Terzo settore".

Organismo Nazionale di Controllo (ONC), tramite decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, viene costituito, con funzioni di indirizzo e controllo. L'ONC amministra il FUN (Fondo Unico Nazionale) alimentato dai contributi annuali delle Fondazioni Bancarie; stabilisce i criteri di accreditamento dei CSV; definisce gli indirizzi strategici generali da perseguire; determina l'ammontare del finanziamento dei CSV e la ripartizione annuale e territoriale.

L'articolo 65 del D. lgs. n. 117/2017, ha istituito gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC) quali uffici territoriali dell'ONC, chiamati a svolgere, nell'interesse generale, funzioni di controllo dei CSV nel rispettivo territorio di riferimento. Gli OTC ripartiscono il finanziamento deliberato dall'ONC su base regionale e ammettono a finanziamento la programmazione dei CSV; verificano la legittimità e la correttezza dell'uso delle risorse del FUN e l'adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile dei CSV; nominano un componente dell'organo di controllo interno del CSV con funzioni di presidente e diritto di assistere alle riunioni dell'organo di amministrazione.

L'art. 63 del Codice del Terzo settore stabilisce che i Centri di servizio per il volontariato utilizzino "le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo (...) nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC".

LA STORIA

Viene costituita
l'Associazione
di Promozione
Sociale **Centro
di Servizio al
Volontariato
San Nicola**,
con sede
legale a Bari.

Viene
inaugurata
la **nuova
sede della
Delegazione
Bari – Nord**.

Il CSVSN
promuove la
**prima edizione
di Volontariato
in Spiaggia**.

2002

2006

2007

2008

2009

2013

Prima edizione
del **Meeting del
Volontariato**:
manifestazione
aperta a tutto il
volontariato con
spazi espositivi,
di confronto
e dibattito
con testimoni
privilegiati.

Il CSVSN
aderisce al
CSVnet Puglia,
Coordinamento
Regionale
dei Centri di
Servizio per il
Volontariato.

**Pubblicazione
de "Il nuovo
volto del
volontariato"**,
un'indagine del
contesto locale
e un confronto
sul volontariato
nazionale ed
europeo.

Nasce la
"Giornata
Residenziale",
un atteso
momento di
bilancio su
tutte le attività
erogate nel
corso dell'anno.

Accreditamento
all'ONC come
Centro di
servizio;
la storica
manifestazione
"Volontariato
in spiaggia"
viene intitolata
a Giovanni
Montanaro,
indimenticato
direttore del
Centro.

Accreditamento
del Centro Di
Servizio al
Volontariato San
Nicola - ODV
come Centro
di servizio per
il volontariato
per l'ambito
territoriale.

2014

2015

2019

2020

2021

2022

Con i CSV
pugliesi esce
la **prima
pubblicazione
del magazine
"Volontariato
Puglia"**.

Con decreto
n. 152/2020 del
Ministro del lavoro
e delle politiche
sociali il 15/12/2020
**Nominato l'OTC,
"Ambito 10 -
Puglia e Basilicata"**.
L'assemblea del
CSVSN elegge il
**nuovo direttivo
2020-2023;**
Modifica dello statuto
e acquisizione della
personalità giuridica,
il **CSVSN si trasforma
in ODV**.
La pandemia
**Covid-19 induce la
trasformazione dei
servizi nella modalità
online.**

Nasce
il **"Summer
Camp Volontari
alla prova"**:
due giorni
in modalità
residenziale,
per ideare
progetti
innovativi con
gli ETS su
detenzione e
misure
alternative
alla pena.

PRINCIPI – Missione

Il CSVSN si ispira ai principi di democraticità e gratuità, non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale avendo cura di ogni settore del volontariato e del sociale nel territorio di competenza. Promuove, rinforza e qualifica i volontari negli ETS. Collabora con il CSVnet, la rete nazionale dei CSV, con gli altri CSV della Puglia e con diversi soggetti pubblici e privati.

CONSULTA QUI LO STATUTO DEL CSVSN



Nella realizzazione delle attività e dei servizi, i CSV si ispirano ai principi indicati **all'art. 63 c.3 del CTS**.

Qualità

coinvolge attivamente gli utenti nei sistemi di rilevazione e controllo della qualità.

Economicità

organizza ed eroga i servizi senza sprechi e garantendo la miglior qualità possibile.

Territorialità e prossimità

ha cura del territorio di competenza, avvicinando gli stakeholder tramite tutti gli strumenti a disposizione: fisici, tecnologici e digitali.

Universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso

investe risorse, spazi e tempi affinché tutti possano conoscere i servizi e usufruirne.

Integrazione

coopera con gli altri centri di servizio della Puglia e degli altri territori, connettendo energie, competenze e visioni.

Pubblicità e trasparenza

innova costantemente i canali di comunicazione per assicurare la maggiore e migliore diffusione possibile delle opportunità offerte, compie ogni azione opportuna per rendere conoscibili le proprie attività.

AREE DI ATTIVITÀ

Art. 63 del Codice del Terzo Settore

FORMAZIONE

per qualificare i volontari o coloro che aspirino a esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali.

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

per dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, in particolare tra i giovani e nelle scuole, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

per rafforzare le competenze e le tutele dei volontari nello svolgimento della loro attività.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato e a supportare la promozione delle iniziative di volontariato.

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore.

SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

per facilitare e promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la concessione in uso gratuita e temporanea di strumenti, spazi e attrezzature.

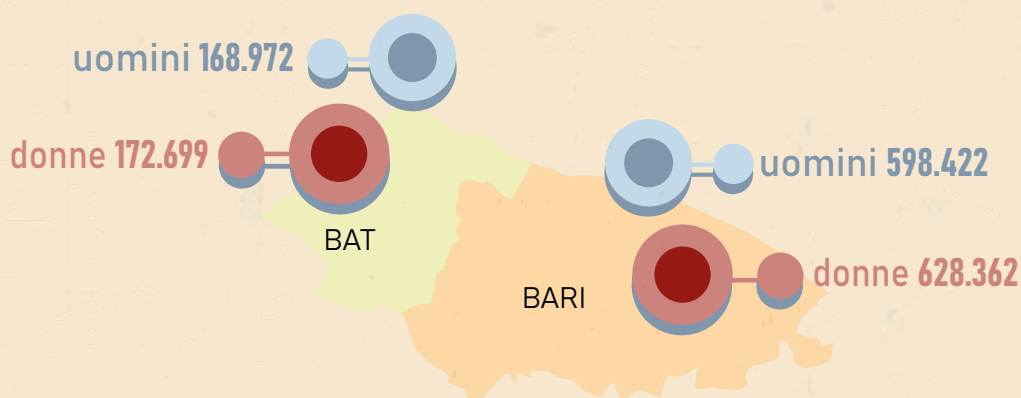
CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il territorio di riferimento del CSVSN si estende nei **41** comuni della provincia di Bari e in **7** comuni della provincia BAT (attivata a giugno del 2009).

Secondo i dati ISTAT, la popolazione totale residente al 1° gennaio 2022 nelle province di BARI e BAT è di **1.568.455** così distribuita:

Provincia di Bari **1.226.784**

Provincia BAT (comuni di competenza del CSVSN) **341.671**

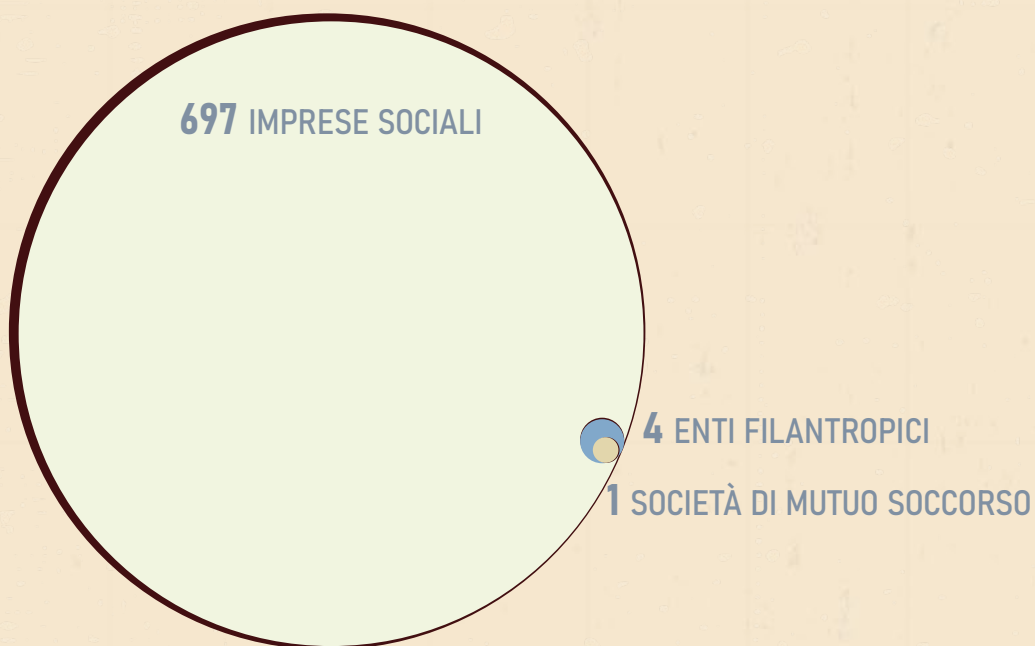
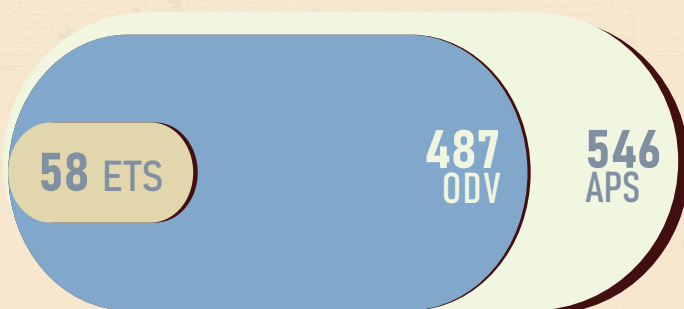


Gli ETS del territorio censiti
nella nostra banca dati
sono **2.264**

Gli ETS inseriti nel RUNTS
di competenza territoriale
del CSVSN al 31/12/2022
sono **1.793**
così distribuiti per comune

Comune	Totale ETS iscritti	ODV	APS	Altro
Acquaviva Delle Fonti	26	8	10	8
Adelfia	22	5	8	9
Alberobello	11	3	4	4
Altamura	60	11	20	29
Andria	81	21	19	41
Bari	488	136	124	228
Barletta	63	21	21	21
Binetto	4	1	2	1
Bisceglie	51	16	14	21
Bitetto	16	4	3	9
Bitonto	55	10	13	32
Bitritto	19	3	8	8
Canosa Di Puglia	32	7	7	18
Capurso	13	3	5	5
Casamassima	19	8	7	4
Cassano Delle Murge	21	4	9	8
Castellana Grotte	22	5	6	11
Cellamare	11	3	5	3
Conversano	40	9	19	12
Corato	38	12	9	17
Gioia Del Colle	25	12	7	6
Giovinazzo	26	7	6	13
Gravina In Puglia	51	10	15	26
Grumo Appula	12	5	4	3
Locorotondo	22	4	7	11
Minervino Murge	16	10	2	4
Modugno	31	8	7	16
Mola Di Bari	17	6	6	5
Molfetta	77	12	22	43
Monopoli	44	19	18	7
Noci	20	7	7	6
Noicattaro	20	5	9	6
Palo Del Colle	18	4	8	6
Poggiorsini	2	1	0	1
Polignano A Mare	13	4	5	4
Putignano	45	9	16	20
Rutigliano	23	3	13	7
Ruvo Di Puglia	34	9	16	9
Sammichele Di Bari	8	2	1	5
Sannicandro Di Bari	9	2	4	3
Santeramo In Colle	26	12	10	4
Spinazzola	6	1	3	2
Terlizzi	19	4	6	9
Toritto	16	6	6	4
Trani	80	21	21	38
Triggiano	20	6	7	7
Turi	5	2	2	1
Valenzano	16	6	5	5
TOTALE	1793	487	546	760

ETS iscritti al RUNTS del territorio del CSVSN



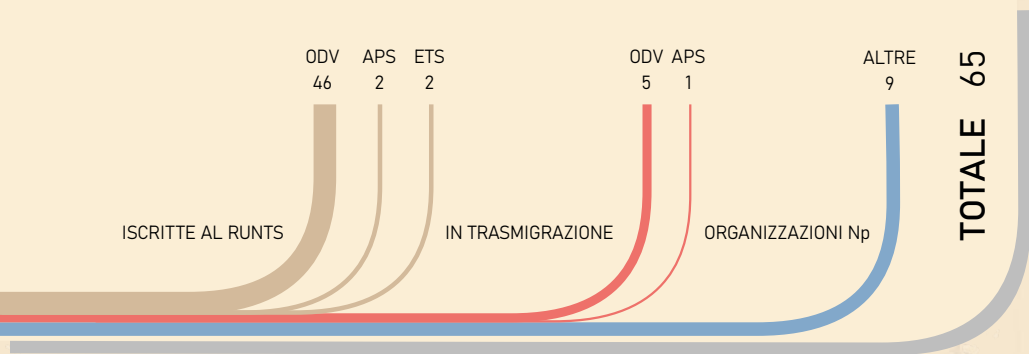
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE COMPOSIZIONE DELLA COMPAGINE SOCIALE

Le associazioni che vogliono far parte della base sociale del CSVSN devono presentare domanda per iscritto al Consiglio Direttivo, che è l'organo incaricato a decidere l'ammissione. Il modulo è scaricabile dal sito web.

DOMANDA DI AMMISSIONE A SOCIO



65 SOCI - 2 nuove associazioni socie nel 2022



	2020	2021
Numero soci	59	63
ODV	53	56
APS	3	4
Altre organizzazioni No Profit	3	3

DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DEI SOCI

TOTALE **65**



CONSULTE E DELEGAZIONI TERRITORIALI

Per un migliore radicamento nel territorio e per favorire la partecipazione attiva e l'effettivo coinvolgimento nella gestione del Centro di tutti gli associati, il CSV San Nicola istituisce più Delegazioni Locali. (estratto statuto del CSVSN art.12).

LA CONSULTA TERRITORIALE BARI NORD

Ad ogni Delegazione Locale corrisponde una Consulta Territoriale, a cui partecipano tutti i soci afferenti alla Delegazione Locale stessa. (estratto dall'art. 22 dello Statuto del CSVSN).

Principali attività: valutazione di tutte le tematiche inerenti all'ambito territoriale di appartenenza. Formulazione di proposte e osservazioni, spunti e suggerimenti, approfondimenti e chiarimenti su iniziative, attività, programmi del CSVSN.

Lo sportello della Delegazione Bari Nord ha sede ad Andria.

Riunioni della Consulta nel 2022: **2**

Partecipazione media di **7** componenti.

SISTEMA DI GOVERNO INDIRIZZO E CONTROLLO

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	30,76%	2	SI
Consiglio direttivo	5	91,66%	9,5	SI
Organo di controllo	5	100%	4,25	NO

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea è l'organo sovrano ed è composta da 65 organizzazioni dislocate su tutto il territorio di competenza del CSVSN.

L'Assemblea è presieduta, di norma, dal Presidente che la convoca su indicazione della data stabilita dal Consiglio Direttivo.

Determina la quota associativa;

Discute e approva il bilancio preventivo; il bilancio consuntivo e il bilancio sociale;

Approva e definisce il programma generale annuale di attività;

Procede all'elezione ed alla revoca dei consiglieri, alla nomina ed alla revoca dei componenti dell'Organo di controllo, ad eccezione di quello nominato dall'OTC;

Delibera sulle modifiche dell'atto costitutivo e statuto; lo scioglimento, la trasformazione, la fusione o la scissione dell'associazione; su ogni altro oggetto attribuito dalla legge, dall'atto costitutivo o dallo statuto alla sua competenza.

CONSIGLIO DIRETTIVO

È l'organo amministrativo, è eletto dall'assemblea fra i propri soci. Sono 12 i componenti; per una durata di 3 anni e per un massimo di 3 mandati consecutivi.

Triennio 2020-2023.

La composizione del Consiglio direttivo rispetta la **parità di genere**: **6** uomini e **5** donne (di cui Presidente e Vicepresidente).

Predisporre tutti gli atti di propria competenza, decide le principali attività del CSVSN.

Attivo nei maggiori eventi di promozione e di co-progettazione con gli ETS del territorio.

Accoglie l'ingresso dei nuovi soci.

Favorisce le modalità di accreditamento al Servizio Civile Universale e le convenzioni agevolate con professionisti a favore degli ETS.

Nome Cognome	Ruolo	Ente socio
Rosa Franco	Presidente	UNIVOC - BARI
Anna Lavopa	Vicepresidente	ANGELINA GELOSA - BARI
Giorgio Papa	Tesoriere	L'ABBRACCIO - NOICATTARO
Annamaria Caiati	Consigliere	UICI PROVINCIALE - BARI
Annamaria D'Adamo	Consigliere	ORATORIO IL CENTUPLO - BARI
Paola Fini	Consigliere	ASAM I COLORI DEL MONDO - BARI
Antonio Mezzina	Consigliere	SER - MOLFETTA
Oronzo Franco	Consigliere	NOVA VITA CASSANO DELLE MURGE
Antonia Clelia Quaranta	Consigliere	SIDERIS - VALENZANO
Gianluca Lozito	Consigliere	BANCO DI SOLIDARIETÀ - BARI
Vitangelo Ardito	Consigliere	CENTRO CULTURALE DI BARI

IL PRESIDENTE

È il legale rappresentante del CSV San Nicola - ODV, ha l'uso della firma sociale, convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. Può adottare provvedimenti d'urgenza sottoponendoli alla ratifica del Consiglio; nel 2022 ha prestato i propri servizi per un totale di 700 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo gratuito.

IL VICEPRESIDENTE

Coadiuvava il presidente; lo sostituisce in caso di assenza o impedimento; nel 2022 ha prestato i propri servizi per circa 400 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo gratuito.

IL TESORIERE

È responsabile della cassa del CSVSN, collabora con il Direttore alla gestione amministrativa, ha il compito di predisporre il bilancio preventivo e consuntivo sulla base delle determinazioni del consiglio. Il tesoriere ha prestato i propri servizi per un totale di circa 350 ore, in attività di volontariato. Svolge il proprio ruolo e presta i propri servizi a titolo gratuito.

COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

Organo di controllo amministrativo-finanziario, esprime pareri di legittimità su atti di natura amministrativa e patrimoniale e controlla l'andamento amministrativo, la regolarità della tenuta contabile, la corrispondenza dei bilanci alle scritture. I relativi compensi sono indicati all'interno della nota integrativa. Nominati dall'assemblea del CSVSN per il triennio 2020-2023.

Nome e Cognome	Ruolo
Tommaso Filippo Cristallo	Presidente (nominato dall'OTC Puglia e Basilicata) dal 21 settembre
Renata Nacci	Presidente protempore sino al 21 settembre
Andrea Balestrazzi	Componente
Riccardo Antro	Supplente
Fabrizio Cristian Cardinale	Supplente

Riunioni del Collegio dei revisori dei conti nel 2022:
4 (tutte in presenza) durata media riunioni **1** ora.

COLLEGIO DEI GARANTI

Responsabilità: organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna che interpreta e dà pareri sulla corretta applicazione delle norme statutarie e regolamentari.

Triennio 2020-2023

Nome Cognome	Ente socio
Mario Cristiano	Amici di Michele ODV Gravina in Puglia
Antonio Demarco	Emervol Bitetto ODV
Margherita Orfino	Verbum caro ODV Gioia del Colle

COMITATO SCIENTIFICO

Organo consultivo non vincolante che offre pareri, qualificati e gratuiti, alle attività del CSVSN.

Nome Cognome	Ruolo	Professione
Rosanna Lallone	Presidente	già dirigente Servizio Politiche Sociali Provincia di Bari
Paolo Intino	Componente	già funzionario della Regione Puglia
Paolo Ponzio	Componente	Direttore Dip. Studi Umanistici Università degli Studi di Bari "A. Moro"
Guido Boldrin	Componente	responsabile commerciale e sviluppo area nord Coop. Soc. SAIR

Riunioni del Comitato scientifico nel 2022:

7 (95% delle presenze) I componenti del comitato scientifico hanno prestato i propri servizi e svolto il proprio ruolo per un totale di 100 ore in attività di volontariato, a titolo gratuito.

ORGANO DI CONTROLLO

Il Codice del Terzo Settore ha istituito l'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) e l'Organismo Territoriale di Controllo (OTC). I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e controllo da parte dell'ONC e degli uffici territoriali OTC, che verificano la legittimità e la coerenza delle attività svolte dal CSV in relazione all'uso delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN).

CSVSN E SISTEMA CSVnet

20 persone del CSVSN hanno partecipato attivamente a **48** delle iniziative organizzate dal CSVnet:

GRUPPO SCUOLA

appuntamenti rivolti ad approfondire le linee guida per l'educazione civica e i patti di comunità, i progetti europei sull'educazione alla cittadinanza globale e la lotta al razzismo, il bando "Vicini di scuola"

3 incontri, **2** partecipanti CSVSN in media a incontro

GRUPPO SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

attività su formazione, definizione e valutazione per la presentazione di programmi nazionali

4 incontri, totale partecipanti CSVSN **7**

"IO DONO COSÌ - GIOVANI CHE CAMBIANO IL MONDO"

in occasione di Bergamo Capitale italiana del volontariato 8 e 9/10/2022

1 incontro preparazione, **2** partecipanti CSVSN

Evento, **3** ETS, **3** volontari e **1** componente staff partecipanti

GRUPPI DI LAVORO PNFCP E PRATICHE FORMATIVE

formazione su Google Meet, Microsoft teams

4 incontri, totale **5** partecipanti CSVSN

WEBINAR

su analisi bisogni, consulenza, schemi di bilancio, relazione di missione, sistema sic et simpliciter

8 incontri, totale **10** partecipanti CSVSN

WEBINAR

sulla presentazione del questionario propensioni, pratiche e percorsi del dono e della solidarietà, sul censimento permanente Istat sulle istituzioni no profit, incontro sulla raccolta fondi e la RSI, su emergenza Ucraina.

4 incontri, **5** partecipanti CSVSN

GRUPPO DI LAVORO COMMUNITY COMUNICATORI

3 incontri, **1** partecipante CSVSN in media a incontro

WEBINAR

sul gestionale, su My CSVnet, su piattaforma Gluo, su Verifico

13 incontri, **1** partecipante CSVSN in media a incontro

ALTRI INCONTRI (varie)

3, 1 partecipante in media

1 ASSEMBLEA CSVNET,

1 partecipante (Presidente CSVSN)

FAR BENE INSIEME. CONSOLIDARE ED EVOLVERE

3 incontri di formazione e studio, **2** partecipanti in media a incontro

Meeting presidenti CSVnet,

22 e 23 luglio, Bergamo, **2** partecipanti (Presidente, Vicepresidente)

Incontri vari, interviste e Meeting dei direttori CSV

4 incontri, **1** partecipante (Direttore)

Incontri preparatori e Focus gruppo ristretto

5 incontri, **1** partecipante (Direttore)

CSVneT PUGLIA CONFERENZA PRESIDENTI

3 incontri

CSVneT Puglia, incontri Direttori

10 incontri

RASSEGNA DEL VOLONTARIATO CSV TARANTO

15 dicembre, **3** partecipanti

INCONTRI ISTITUZIONALI E ALTRE ATTIVITÀ PROGETTUALI

Incontri fra gli altri: con gli assessori al welfare dei Comuni di Bari, Corato, Terlizzi, Trani, Ruvo di Puglia, Gioia del Colle, Monopoli, della Regione Puglia, con l'assessore alla cultura del comune di Bari, con i Sindaci di Bari, Corato, Monopoli, Ruvo di Puglia, con il Prefetto di Bari, il Vescovo di Bari, il Rettore dell'Università di Bari, con Direttori del dipartimento del Policlinico, Rai Regione, Fondazione Banco di Napoli (sul "trust e il dopo di noi"), Comboniani Bari (con Movi su "Attualità del volontariato", aziende Includiae, Costellazione Apuliae, Crispiano Comix (con CSV Taranto).

Maggiori partenariati e progetti

Regione Puglia, Convenzione e istituzione tavolo per la Gestione dell'accoglienza di persone in fuga dalle zone del conflitto ucraino

Regione Puglia, adesione al progetto La Puglia non tratta

Garante regionale delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale, progetto Le chiavi a colori (con APS Idee e Seconda Mamma)

Uepe (Ufficio esecuzione penale esterna), Progetto Sale x Pepe

Comune di Corato, Punti cardinali. Punti di orientamento per la formazione e il lavoro.

ATS "Hub Spazio 13" (8 associazioni), Comune di Bari, bando Bari Community Hub

Expleo, progetto S.A.R.A. (Salute, Agricoltura, Riconversione, Ambientale

Regione Puglia, Avviso di selezione delle proposte di processi partecipativi, progetto "Beni immobili confiscati: valorizzazione è partecipazione" con adesione Prefettura di Bari

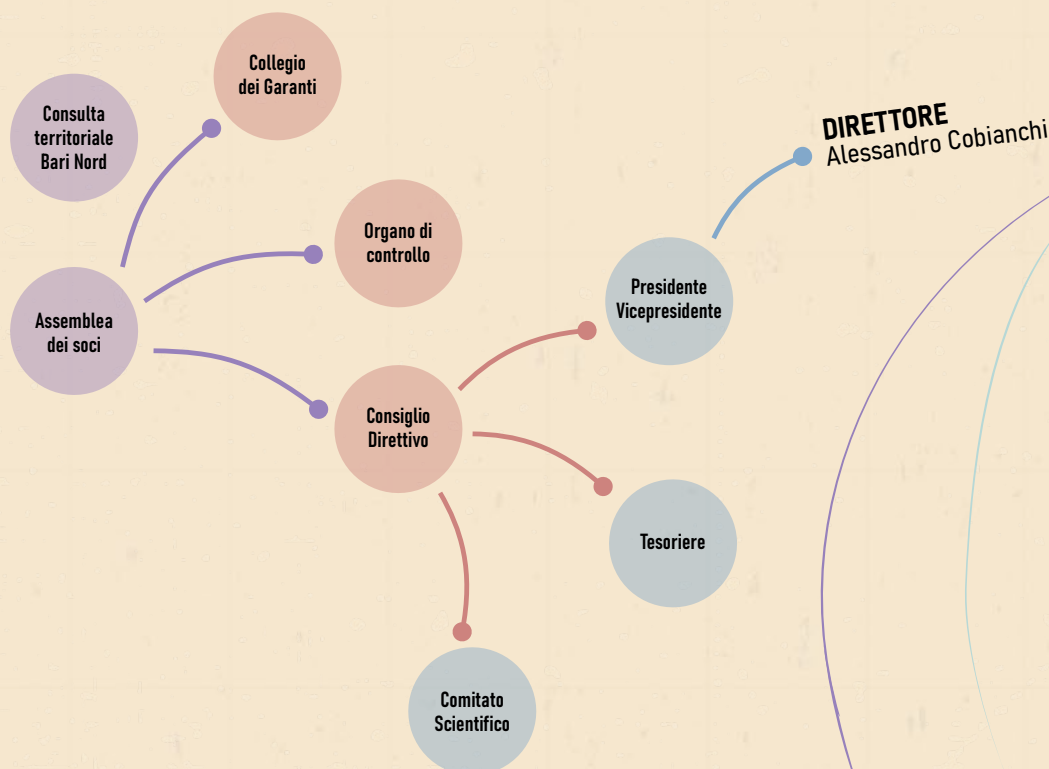
Fondazione Santi Medici di Bitonto, giornata di formazione "Volontariato e impegno politico".

STAKEHOLDER PORTATORI D'INTERESSE

INTERNI	Personale – Collaboratori
DESTINATARI DEI SERVIZI	Volontari – Aspiranti volontari Enti del Terzo Settore – Altri Enti Non Profit Cittadini – Studenti e Cittadini
FINANZIATORI E ORGANI DI CONTROLLO	Fondazioni bancarie – ONC – OTC
ISTITUZIONALI E DI GOVERNO	Soci – Consiglio direttivo – Revisore dei conti – Comitato scientifico – Coordinamento CSV Puglia – CSVnet
PARTNER	Forum del terzo settore Puglia – Fqts ETS – Fondazioni – Aziende – Case editrici Ordini professionali – Comunità laiche e religiose
MEDIA	Rai3 Puglia – Antenna Sud – TRM Network TeleBari – Canale7 – La Gazzetta del Mezzogiorno – L'Edicola del Sud Corriere del Mezzogiorno – La Repubblica Bari
PARTNER PUBBLICI	Ministero della Giustizia – Regione Puglia Provincia BAT – Garante regionale delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale – ARTI Puglia – Enti locali Comuni – Università degli Studi di Bari Aldo Moro – CROAS Puglia – UIEPE – USSM Istituti scolastici – Casa circondariale Rucci Istituto penale per i minorenni Fornelli Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il CSVSN è una struttura organizzativa che favorisce il lavoro di squadra, integrando professionalità e competenze. La programmazione delle attività viene realizzata in maniera condivisa e organizzata con un costante lavoro di équipe analizzando successivamente, attraverso momenti di restituzione il lavoro svolto e monitorando l'attività conclusa. Lo staff è qualificato, ha buone competenze specifiche (digitali, relazionali, contabili, tecniche nell'ambito del Terzo Settore) con un elevato know-how professionale e umano.



SEGRETERIA GENERALE

Francesco Sodano

SEGRETERIA SPORTELLI DELEGAZIONE BARI NORD

Francesco Lafiandra

AMMINISTRAZIONE

Silvio Mariella

**AREA RICERCA, DOCUMENTAZIONE
E SUPPORTO LOGISTICO**

Roberta Franco

AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Angelica Bilotti

Porzia Spinelli

Simone Salatino

Serena Maria Russo

Gianluca Battista consulente social media

**AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E
ANIMAZIONE TERRITORIALE**

Mariangela Chibelli

Graziano Sirago

Giovanni Paolo Intino

Roberta Franceschetti consulente

AREA CONSULENZA

Giovanna Pica Leonardo La Selva

Consulenti:

Roberto D'Addabbo - Mariarosaria Franco

Luciana Albanese - Rossella Montanaro

Amarillide Genovese - Alessandra Rizzi

Oronzo Amorosini - Claudio Natale

Studio commerciale associato

RISORSE UMANE

Risorse umane, composizione

	2021	2022
Risorse umane retribuite (contratto di lavoro dipendente)	14	15
di cui part-time	5	6
di cui full-time	8	9
di cui donne	8	7
di cui uomini	6	8
Collaborazione professionale con partita IVA	8	12
Altra forma di collaborazione	2	4
Risorse umane non retribuite (volontari)	32	40
Altre risorse umane di cui Volontari del Servizio Civile Universale	88	130
di cui Tirocinante Università degli Studi di Bari Aldo Moro	1	1
di cui Volontarie europee	2	

Risorse umane retribuite dipendenti

	2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Quadri	1	0	1	0
Impiegati	5	7	7	7
Altro	0	1		

Risorse umane retribuite dipendenti: titolo di studio				
	2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Laurea	2	2	3	2
Diploma superiore	4	6	4	5
Licenza media			1	

Risorse umane retribuite dipendenti: età

	2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
25 - 35	4	5	3	
35 - 50			3	4
> di 50	2	3	2	3

Risorse umane retribuite dipendenti: anzianità di servizio

	2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
< di 3 anni	2	1	3	
> 3 - 10 anni	1	3	2	1
> di 10 anni	3	4	3	6

**Risorse umane collaborazione professionale
con o senza partita IVA**

	2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
	4	6	7	9

**Risorse umane collaborazione professionale
con partita IVA: titolo di studio**

	2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Laurea	3	5	6	8
Diploma superiore	1	1	1	1

Risorse umane collaborazione professionale con partita IVA: età

	2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
≤ 30			1	
30 - 50	3	6	4	8
> di 50	1	0	2	1

Il contratto applicato ai dipendenti del CSVSN è il CCNL Terziario Commercio.

Anche nel 2022, in considerazione delle misure volte a contrastare la diffusione del virus Covid-19, il Centro ha attivato forme di lavoro agile per i dipendenti che ne hanno fatto richiesta.

Nel 2022 sono stati praticati **8** passaggi al livello superiore.

FORMAZIONE STAFF

Formazione interna, a cura del CSVSN

23 febbraio, "La valutazione d'impatto" **4 ore**

4 marzo, "Il monitoraggio e la valutazione dei progetti" **4 ore**

20 maggio, 20 giugno, 22 settembre, 6 ottobre "La costruzione del gruppo e il rapporto di fiducia", **32 ore**

31 maggio "SAP, questa sconosciuta"

12 ottobre "Ruolo e funzioni del Csv dopo la riforma del Terzo settore" **3 ore**

Formazione con CSVnet

24 e 25 febbraio, "Il gestionale my CSVnet" **12 ore**

21 ottobre, "MY CSVnet", **2 ore**

FQTS "Quadri e operatori dei CSV Animazione sociale, dai bisogni delle comunità alla produzione di servizi e progetti"

5 incontri di 2 ore ciascuno, **2 partecipanti** in media

1 incontro, 3 ore, Salerno "Animare co-progettazione, promuovere ecosistemi collaborativi: una mappa per il CSV", **3 partecipanti**

1 incontro CSVnet, 1,5 ore, 2 partecipanti

Infocamere, 14 aprile, 7 giugno, 23 novembre, totale **6 ore**

Cantiere Terzo settore 18 luglio, "Come gestire i volontari", **3 ore**

Eutekne, 2 corsi on line: "Il bilancio degli enti del Terzo settore" – "La riforma del Terzo Settore", totale **24 ore**

Pon Inclusione Ministero del lavoro e delle politiche sociali, "Le forme e gli strumenti di partenariato pubblico privato nella Riforma del Terzo Settore", primo ciclo, totale **20 ore**

Pon Inclusione Ministero del lavoro e delle politiche sociali, "Le forme e gli strumenti di partenariato pubblico privato nella Riforma del Terzo Settore", secondo ciclo, totale **24 ore**

Edizioni La meridiana, "In principio c'è la E, Discorsi sull'educabilità delle emozioni", **6 ore**

1 incontro (in collaborazione con l'assessorato al welfare del Comune di Bari - **progetto #Barisocialbook**), **formazione sulla gestione degli spazi sociali dedicati alla lettura**, **2 partecipanti** totale **8,5 ore**

2 incontri di formazione specifico sull'utilizzo del gestionale Bibliowin, **2 partecipanti, 4 ore**

Totale formazione **163 ore**, complessivamente hanno partecipato **22 persone**.





TTIVITÀ

OBIETTIVI E PROGRAMMAZIONE

Il Consiglio direttivo coadiuvato dal direttore e dallo staff predispongono il programma annuale delle attività, tenendo presente i costi e la rilevazione dei bisogni degli ETS. Il documento viene predisposto seguendo le linee guida emanate dall'ONC, il quadro normativo del CTS e la mission del CSVSN.

Consulta qui il programma delle attività:

Programma
Attività 2022
CSVSN ►



Il Programma delle Attività è stato presentato alle associazioni, in modalità online, l'otto marzo 2022. Hanno partecipato all'incontro **57** associazioni.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Il CSVSN **EROGA** i servizi

AGLI
ASPIRANTI
VOLONTARI

AI
VOLONTARI
DI ETS

AI SOGGETTI
PUBBLICI E
PRIVATI

AGLI STUDENTI

AI GIOVANI
E AI CITTADINI

interessati
al mondo
del volontariato
e della solidarietà.

ORGANIZZA i servizi in modo che tutti gli aventi diritto possano accedervi senza discriminazione.

La carta dei servizi è uno strumento con il quale si realizza il principio di trasparenza indicato nel CTS.

Consulta qui la Carta dei servizi CSVSN



ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

SEDE PRINCIPALE

Bari
via Vitantonio di Cagno 30
dal lunedì al venerdì dalle **9.00** alle **13.00** e dalle **15.00** alle **19.00**

SPORTELLLO TERRITORIALE

Andria
Via Piave 79
dal lunedì al venerdì dalle **9.00** alle **13.00** e dalle **15.00** alle **19.00**

I servizi di consulenza e i corsi di formazione si sono effettuati anche nella modalità online attraverso piattaforme dedicate.

Tutti i servizi e le attività del CSVSN vengono promossi tramite il sito web, newsletter e social, dove gli utenti possono trovare tutte le informazioni per accedere o partecipare.



SERVIZI DI
CONSULENZA
ASSISTENZA QUALIFICATA
E ACCOMPAGNAMENTO

PROGETTI E ATTIVITÀ

Obiettivi:

integrare le competenze dei volontari, fornire supporto, assistere e accompagnare volontari e organizzazioni per far fronte a tutti gli adempimenti in ambito giuridico, fiscale, progettuale, gestionale, organizzativo, assicurativo, lavoristico, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito.

Azioni e modalità d'attuazione:

servizi personalizzati, sulla base delle specifiche e particolari esigenze di ogni associazione, volontario e gruppi di volontari, da parte di personale interno e professionisti che, a livello consulenziale, hanno garantito le necessarie competenze.

Alcune consulenze sono state erogate in team, alla presenza di più consulenti nelle diverse discipline, in particolare nei casi di trasmigrazione e consolidamento dell'iscrizione al RUNTS.

Il CSVSN ha organizzato e partecipato a momenti pubblici di confronto avvalendosi del personale e dei consulenti, coinvolgendo i rappresentanti delle Pubbliche amministrazioni e gli ordini professionali.

Gli incontri hanno riguardato i temi della co-programmazione, co-progettazione e dell'accreditamento per la gestione in convenzione di servizi riconducibili alle attività di interesse generale.

Numeri:

le consulenze erogate sono state **2043** a **665** ETS senza ripetizione (**562** in presenza, da remoto **587**, telefoniche **470**, a mezzo mail **424**).

Aree tematiche per cui sono state erogate le consulenze:

727 per l'iscrizione e il consolidamento RUNTS,

325 in ambito amministrativo contabile fiscale,

533 in materia legale,

247 informazione e supporto di primo livello,

133 per la presentazione di progetti in ambito nazionale, regionale e comunale

78 in ambito specialistico.

Dati Sportelli del Volontariato **93 consulenze**

Altri strumenti:

newsletter Scorbibandi

L'Area ha fornito un servizio di convenzione per le polizze assicurative obbligatorie dei volontari e di responsabilità civile a **31** polizze sottoscritte a tariffe agevolate con la compagnia UNIPOL SAI convenzionata.

Attività extra FUN

Puglia Capitale sociale 3.0



articolato su due diverse linee di finanziamento, sostiene lo svolgimento delle attività promosse sul territorio regionale da organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale.

Incontri di accompagnamento alla rendicontazione delle iniziative legate a Puglia Puglia Capitale Sociale 3.0 promosso dall'assessorato al Welfare della Regione Puglia e ARTI, in collaborazione con i quattro CSV pugliesi, CSVnet Puglia e Forum Terzo Settore Puglia.

Obiettivi:

favorire l'accesso degli ETS ai bandi regionali; sostenere le azioni del volontariato; attuazione del principio d'integrazione fra i CSV pugliesi

Attività e numeri:

4 incontri di presentazione, **238** partecipanti

4 laboratori di accompagnamento alla progettazione, **207** partecipanti

3 laboratori sulla rendicontazione, **171** partecipanti

1 incontro promosso dal CSVSN con gli ETS di Canosa di Puglia, **6** ETS e **20** partecipanti

1 incontro con gli ETS di Gioia del Colle, **7** ETS e circa **40** partecipanti

Reac Reti di apprendimento collaborativo

Convegno finale, 26/04/2022

I nuovi scenari della riforma del terzo settore



Promosso da Regione Puglia con CSV San Nicola, CSV Taranto,

Numeri:

44 ETS partecipanti, **74** volontari



SERVIZI DI FORMAZIONE

PROGETTI E ATTIVITÀ

FORMAZIONE DIRETTA

Obiettivi:

favorire e incrementare le competenze generali, relazionali e trasversali di volontari e aspiranti volontari

Obiettivi intermedi:

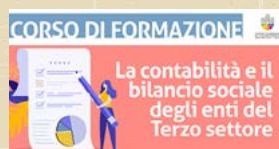
assicurare che gli ETS siano informati sui corsi, coniugare la narrazione con la maggiore consapevolezza della propria mission; utilizzare modalità innovative

Attività, numeri e durata corsi:

dal 24 febbraio al primo dicembre:

26 corsi di formazione (di cui uno replicato a seguito delle numerose richieste d'iscrizione ricevute) ripartiti nei seguenti moduli (20 ore in media per modulo):

- Promuovere il volontariato
- Competenze relazionali
- Amministrare l'associazione
- Corsi certificati



1 Summer Camp-Hackathon della durata di **2** giorni in modalità residenziale sul tema della rieducazione della pena e del volontariato in carcere. (**18** corsi erogati in modalità Fad e **5** in presenza).



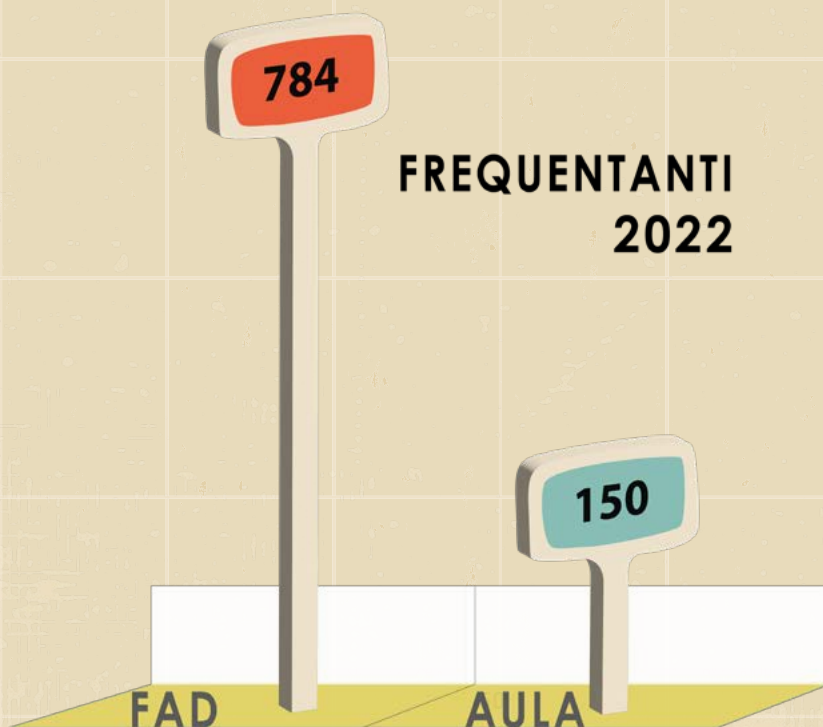
2 corsi di formazione lunghi su **“Comunicazione attraverso le immagini (digital storytelling)”** e **“Social media strategy”**.



totale 178 ore di formazione per 60 giornate complessive

Partecipanti **864** (**449** senza ripetizione) fra volontari, aspiranti volontari, cittadini interessati al volontariato;

ETS coinvolti 205 (senza ripetizione) fra ODV, APS, altri ETS e 3 Enti Pubblici.



In evidenza:

Hackathon all'interno del "Summer Camp...qualche giorno dopo l'estate – Volontari alla prova".

un team di esperti:

Progettisti e operatori del settore a disposizione dei volontari, una gara per imparare a collaborare alla realizzazione di progetti innovativi, da sviluppare all'interno degli istituti penitenziari e attraverso le misure alternative alla detenzione.

con la partecipazione di:

- Garante regionale dei diritti delle persone sottoposte alle misure restrittive della libertà – Puglia
- Centro per la Giustizia Minorile per la Puglia e la Basilicata Bari
- Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna per la Puglia e la Basilicata
- Associazione Libera
- Casa Circondariale "Francesco Rucci" e Istituto Penale per i minorenni di Bari N. Fornelli



Il Summer Camp ha avuto un'anticipazione con il seminario realizzato all'interno dell'IPM Fornelli dal titolo **"Istruzione in carcere: esperienze sul campo"** con la partecipazione di Andrea Borghini (Docente UniPisa) e **20** persone fra gli ospiti del Fornelli e aspiranti volontari.

Obiettivi:

Rafforzare gli strumenti per la costruzione di snodi e reti; valorizzare la coprogettazione come strumento di partecipazione; rafforzare le competenze specifiche dei volontari.

Obiettivi intermedi:

realizzare la progettualità del CSVSN attraverso attività in rete con le gli ETS.

Attività:

(fase 1) iniziative in coprogrammazione e coprogettazione con gli ETS, preparate attraverso la pubblicazione di una manifestazione d'interesse a partecipare, per ambiti d'impegno sui temi della sostenibilità economica, sociale e ambientale (obiettivi dell'Agenda 2030) unitamente ai temi dell'orientarsi in Europa e dei beni confiscati alla criminalità organizzata a cui hanno aderito **88** ETS.

Nel mese di marzo, congiuntamente all'area promozione, scelta per ottimizzare i tempi, le risorse e per il comune denominatore, è stato organizzato un webinar di presentazione, a cui hanno partecipato **61** ETS.

Sono state raccolte **36** proposte progettuali per la realizzazione di un percorso di formazione condiviso e in rete, di cui **30** trasversali anche all'area promozione.



(fase 2) I volontari degli ETS sono stati suddivisi in 5 tavoli di lavoro tematici, attraverso 6 incontri è stata sviluppata la programmazione.

10 ETS e 15 volontari per il tavolo

Educazione civica e legalità (primo tavolo)

12 ETS e 17 volontari per il tavolo

Educazione civica e legalità (secondo tavolo)

7 ETS + 1 Cooperativa sociale e 17 volontari per il tavolo

Sconfiggere la povertà e la fame

11 ETS e 14 volontari per il tavolo

Salute e benessere

3 ETS e 5 volontari per il tavolo

Parità di genere e riduzione delle disuguaglianze

5 ETS e 6 volontari per il tavolo

Tutela dell'ambiente

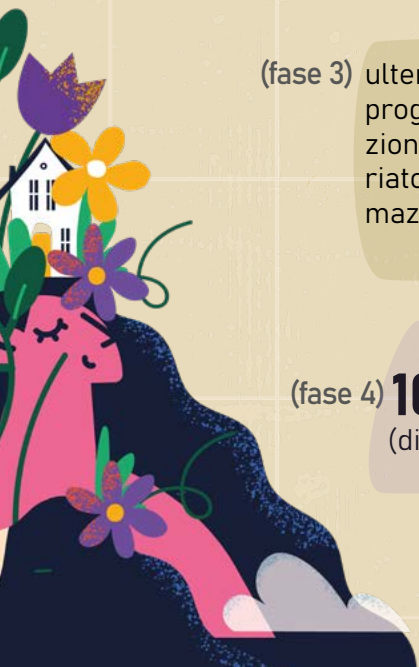
Al termine dei tavoli sono state selezionate **26** proposte progettuali, rivolte alla formazione di volontari e aspiranti volontari:

- **3** ETS hanno strutturato progetti per il Tavolo Ambiente
- **6** ETS per il Tavolo Salute e Benessere
- **8** ETS per il Tavolo Educazione Civica
- **5** ETS per il Tavolo Parità di genere
- **4** ETS per il Tavolo Povertà

Tutti i tavoli sono rimasti aperti per allargare la progettazione comune.

(fase 3) ulteriori **7** incontri di co-progettazione, accompagnati da **2** progettisti e dallo staff del CSVSN per definire la realizzazione di un percorso di formazione indiretta del volontariato, condiviso e in rete, per la definizione della programmazione e il monitoraggio delle attività.

(fase 4) **10 progetti realizzati nel 2022**
(di cui 1 da concludere)



Capofila LEGAMBIENTE TRANI in rete con 2 ODV
1 Ente Pubblico, 2 Istituti scolastici, 1 ETS e 1 Ente di altra natura

Il corso **"GenCircle – generazioni circolari"** è stato realizzato attraverso scambi di idee e dinamiche di co-ideazione per valorizzare il protagonismo dei giovani e realizzare azioni concrete di attivismo, volontariato e coinvolgimento dei cittadini. Gli incontri formativi sono stati **17** per un totale di **50 ore di formazione**.

Capofila AUSER TRANI in rete con 4 ODV
3 ETS e 1 Ente di altra natura

Il corso **"Felicità e benessere"** è un percorso formativo che unisce generazioni diverse, affrontando tematiche come la felicità, lo stare insieme e il benessere a tavola. Gli incontri formativi sono stati **6** per un totale di **17 ore di formazione**.

Capofila AGE TRANI in rete con 2 ODV
2 Enti Pubblici 1 scuola, 3 ETS e 2 Enti di altra natura

Il corso **"Prevenzione del bullismo e cura alimentare"**, attraverso un approccio interattivo, rivolto a volontari, aspiranti volontari e aperto a studenti/esse, insegnanti, genitori e all'intera comunità educante, è stato attuato tramite attività laboratoriali tecniche e pratiche, di autostima e difesa personale, raggiungendo l'obiettivo di aiutare a decodificare i segnali di disagio, espressi.

Gli **incontri formativi** sono stati **7** per un totale di **24 ore di formazione**.



**Capofila OPIFICIO DELLE IDEE in rete con 4 ODV
1 ETS e 1 Ente di altra natura**

Il corso **“Percorso di Gibberish, Yoga della risata e scienza della felicità per lo sviluppo di consapevolezza di sé e autostima”**, ha permesso di acquisire nozioni e competenze sulla Scienza della Felicità, Intelligenza Emotiva e Psicologia Positiva. Gli **incontri formativi** sono stati **7** per un totale di **13 ore** di formazione.

**Capofila BREATHING ART COMPANY in rete con 4 ODV
2 ETS e 2 Enti di altra natura**

Il corso **“Nel tuo Corpo”** ha realizzato laboratori di movimento creativo per volontari e aspiranti volontari dedicato alla prevenzione dei disturbi alimentari dei minori e all'educazione alimentare. Gli **incontri formativi** sono stati **7** per un totale di **14 ore** di formazione.

**Capofila TAVOLE MAGICHE in rete con 4 ODV
4 ETS e 1 Ente di altra natura**

Il corso **“Narrazioni”** è stato un laboratorio esperienziale di narrazione orale e scritta che ha messo al centro il protagonismo sociale e comunitario dei volontari e aspiranti volontari, articolato in una fase di raccolta delle storie, di redazione e infine di condivisione, attraverso incontri di discussione, riflessione e approfondimento con la cittadinanza. Gli **incontri formativi** sono stati **5** per un totale di **14 ore**.



Capofila ESSERE TERRA, in rete con 4 ODV, 2 ETS e 1 scuola

Il corso **“Apprendere con gioia: fare scuola fuori dalla scuola”**.

È stato utilizzato il metodo dell'Outdoor Education, una didattica fondata su motivazione, interessi e talenti di bambine e bambini che ha stimolato i legami cooperativi tra adulti e tra generazioni.

Gli **incontri formativi** sono stati **8** per un totale di **32 ore**.

Capofila IL COLORE DEGLI ANNI in rete con 7 ODV 4 ETS e 1 Ente di altra natura

Il corso **“Voglia di cambiare”**, attraverso l'introduzione della figura dell'educatore familiare territoriale (Family Mentor), con funzione di mediatore tra famiglia, Scuola e servizi territoriali, ha attivato processi e relazioni nuove, rafforzando le capacità e le risorse degli adulti, per prevenire e contrastare la cronicizzazione di situazioni di vulnerabilità sociale.

Gli **incontri formativi** sono stati **8** per un totale di **25 ore** di formazione.

Capofila LA MARIA DEL PORTO in rete con 5 ODV 3 ETS, 1 Ente Pubblico e 1 Ente di altra natura

Il corso “E*Vol” si è sostanziato in un avvicinamento al mondo del volontariato attraverso la conoscenza dei valori che lo hanno animato, come la cura di sé e degli altri.

Il corso strettamente interconnesso al tema Convivere della **21ª edizione dei Dialoghi di Trani**, è stato strutturato in due aree tematiche:

- fiducia e acquisizione di competenze e ascolto
- formazione tecnico – digitale, con l'obiettivo di sviluppare competenze per la realizzazione di interviste e podcast.

I volontari sono stati formati, attraverso la Human Library, sull'incontro/racconto delle esperienze del mondo del volontariato giovanile internazionale, nazionale e locale (Servizio Civile, Esc, Erasmus, Erasmus +, Alma) e sul mondo dell'imprenditoria etica.

Gli **incontri formativi** sono stati **10** per un totale di **27 ore** di formazione.

Capofila PROGETTO DONNA in rete con 7 ETS
1 Ente Pubblico e 4 scuole. (da concludersi nel 2023)

Il corso **“Lavorare insieme. Un filo che ci unisce”** ha strutturato laboratori formativi sul tema del rispetto e della gentilezza, rivolti a operatori, volontari, insegnanti, genitori.

Gli **incontri formativi** sono stati **12** per un totale di **25 ore**.

TI COCCOLO AD ALTA VOCE

Obiettivi:

Valorizzare le competenze dei volontari integrandole con le attività esperienziali delle ETS e delle famiglie; costruire esperienze



di rete fra famiglie beneficiarie dei servizi associativi, ETS interessate ed esperti.

Obiettivo intermedio:

creare un supporto agli obiettivi formativi e di crescita scolastica, attraverso un percorso clinico riabilitativo.

Modalità:

avviso pubblico, con l'ausilio delle esperte individuate, per la raccolta di iscrizioni; affiancamento dei volontari ai bambini e agli operatori.

Attività e numeri:

20 incontri che hanno coinvolto **10 ETS**, **16 bambini**, **12 mamme** volontarie.

1 seminario finale con il supporto in rete delle associazioni.

Prodotti:

video e materiali a disposizione degli ETS interessati.

Altri partner:

Provincia di Puglia dei Frati Minori conventuali di Bari, Protocollo d'Intesa per altra forma di collaborazione con **2 scuole**; collaborazione con il Comune di Bisceglie per la segnalazione di ragazzi con difficoltà a livello cognitivo.



LABORATORI DI APPRENDIMENTO A CURA DEI CSV DELLA PUGLIA

Obiettivi:

costruire percorsi e acquisire strumenti condivisi sulle tematiche attinenti all'azione del volontariato; valorizzare il principio d'integrazione.



Attività realizzate:

seminario on line di formazione

La memoria e la resistenza, storie di antimafia in Puglia (27/5/2022) (con la disponibilità di esperti da parte dell'associazione Libera) 50 partecipanti.

Obiettivi intermedi:

costruire uno staff di lavoro, condividere le competenze, acquisire materiali per la realizzazione di un numero monografico del Magazine Volontariato Puglia.



seminari dei CSV della Puglia e della Basilicata in collaborazione con Uepe - "Progetto SalexPepe"

2 seminari (28 e 29/9/2022)

36 partecipanti fra volontari e aspiranti volontari, operatori e utenti.



SERVIZI DI
PROMOZIONE
ORIENTAMENTO
E ANIMAZIONE TERRITORIALE

PROGETTI E ATTIVITÀ

VOLONTARIATO A SCUOLA



Obiettivi:

sensibilizzare studenti e insegnanti sui temi del volontariato, valorizzare il ruolo della scuola e del CSVSN come agenti di sviluppo di nuove pratiche di comunità e agenzie educative, valorizzare le competenze degli ETS in rapporto alla scuola; rafforzare il ruolo delle comunità educanti.

Obiettivo intermedio:

raggiungere le scuole e gli ETS attraverso manifestazioni d'interesse per valutare la disponibilità a intraprendere percorsi comuni e per selezionare le idee e le richieste realizzabili.



- 102 ETS interessati
- 341 Istituti scolastici raggiunti (151 primari - 190 secondari).

Attività e strumenti:

percorsi laboratoriali con testimonial, facilitatori e educatori sui temi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e sulla rappresentazione di sé. Organizzazione delle tematiche in moduli:

- **4 moduli** Educazione civica, alla legalità democratica ed alla cittadinanza digitale
- **1 modulo** Sconfiggere la povertà e la fame
- **5 moduli** Salute e benessere
- **3 moduli** Parità di genere e riduzione delle disuguaglianze
- **1 modulo** Tutela dell'ambiente
- **3 moduli** Questo/a sono io! Crea il tuo autoritratto-Rappresentare sé stessi con gli emoticons e il Data storytelling.

I numeri:

8 convenzioni stipulate con Istituti Scolastici Secondari (di primo e secondo grado) per un totale di **17 moduli, 43 classi, 921 studenti, 47 docenti, 10 ETS e 206 ore** di attività complessiva.

Prodotti:

due opuscoli informativi rivolti a scuole e ETS del territorio, elaborati e altri materiali realizzati dagli Istituti scolastici.

In evidenza:

Nuovo accesso al servizio per **20 ETS - 8 istituti** hanno scelto di continuare il percorso all'interno degli eventi del Meeting del volontariato*.

Altre attività:

"Gestire il dissenso e i conflitti di comunicazione nelle interazioni online e offline" con Bruno Mastroianni, filosofo e collaboratore RAI.

A cura del CSVSN, con Assessorato al welfare del Comune di Bari-rete "Generare culture non violente" (protocollo), Centro Anti-violenza di Bari.

- **Laboratori creativi ecosostenibili, per l'inclusione di studenti diversamente abili.**

Supporto al Liceo "G. Bianchi Dottula" di Bari e all'Associazione Italo Ucraina di Puglia e Basilicata. Il mercatino natalizio della scuola ha permesso di raccogliere fondi in favore dell'associazione, tramite il CSVSN, il ricavato è stato utilizzato per il rifornimento di carburante dei mezzi che hanno portato aiuti umanitari nella città di Odessa.

- **"Festival dell'educazione-Educare in piazza",** Bari 20/5/2022. Patrocinio e partecipazione, a cura di 15 ETS, Comune di Bari e Oratorio Salesiani

"Venerdì di pace-comunicare culture di pace"

Sostegno alla manifestazione, a cura di Istituto Preziosissimo Sangue Bari (con 2 enti di alta formazione, 8 Istituti Scolastici, 16 fra ETS ed enti di altra natura)

- Progetto **"Legal Young City - Diritti ed Inclusi"**, P.O. FESR-FSE PUGLIA 2014-2020 "Cantieri Innovativi di Antimafia Sociale: Educazione alla Cittadinanza Attiva e Miglioramento del Tessuto Urbano".

Protocollo d'intesa con Associazione Kreattiva Bari oltre a 2 Istituti Scolastici, 5 ETS, 3 enti di varia natura e il Comune di Bari, 5 incontri e realizzazione di un desk del volontariato in occasione del Summer Camp finale sui temi dell'ambiente e della sostenibilità, della lotta alle mafie e dell'inclusione e pari opportunità.

- **"Or.Co. digitsys - Orientamento Consapevole e sistemico al tempo digitale"**. Or.co. progetto multiregionale, selezionato e finanziato da Con i Bambini con il Bando Nuove Generazioni, nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. *Coinvolti 2 Istituti Scolastici secondari di secondo grado 2 ETS, 4 enti di altra natura e 3 enti pubblici. Partenariato e progetto di collaborazione con Consorzio Nazionale NOVA per l'innovazione sociale. Partecipazione giornata conclusiva del progetto "Openart Academy". Progetto Bellezza e Legalità per una Puglia libera dalle mafie rivolta a 7 classi. Organizzatori: I.C. Falcone Borsellino e Istituto Cirielli Bari - Pietra su Pietra APS Bari.*



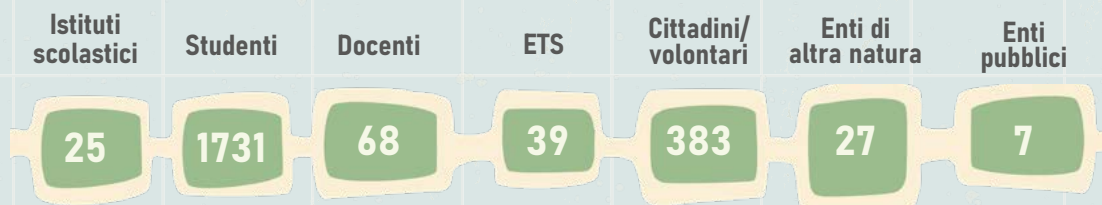
- Patrocinio e collaborazione spettacolo **"Come un corvo bianco... Chernobyl 1986"**.

Organizzato da Associazione Laboratorio Creativo Diamo Voce alla Musica, 1 Istituto Scolastico, Garante dei diritti ragazzi e Consiglio Regionale Puglia con CSVSN. Coinvolti 1 ETS e 150 studenti.

- Evento **"Migration Studies and Diaspora – Bari Summer School"** attività di volontariato, incontri con migranti, rifugiati e richiedenti asilo.
- A cura di Associazione Mama Africa con CSVSN e 4 ETS e 5 enti di altra natura e Sheffield Hallam University, facoltà di Legge e Criminologia, dipartimento di Diritti Umani e Film e Fotografia, Centro Internazionale di Giustizia Helena Kennedy e Diaspora Multimedia Hub.
- Festival "Lettori alla Pari" Terlizzi, convegno "Leggere è un piacere. Che sia accessibile un diritto".
Partecipazione e patrocinio alla manifestazione organizzata da Edizioni La Meridiana con 1 Istituto Scolastico.
- Donazione di mascherine chirurgiche in favore di ETS dall'Assessorato al Welfare Comune di Bari.



Tutte le attività dell'area hanno interagito complessivamente con:



Con il completamento azione **PASSA PAROLA** il CSVSN ha promosso la pubblicazione del volume "Immagina il Volontariato" in **3 incontri** presso: il Museo Civico e la Portineria 21 a Bari (75 partecipanti e **12 ETS** coinvolti) e in occasione dei "Dialoghi di Trani – XI edizione" (50 partecipanti e **3 ETS** coinvolti). La pubblicazione è stata in seguito presentata in occasione della trasmissione dell'emittente televisiva TRM, dedicata al volontariato.

Il volume è stato realizzato anche in BRAILLE.

VOLONTARIATO E IMPRESA

Obiettivi:

incentivare il volontariato d'impresa, creare reti capaci di generare valore sul territorio, avvicinare e rafforzare la collaborazione fra il mondo profit e il volontariato e viceversa, accompagnare percorsi di volontariato aziendale all'interno delle associazioni.

Obiettivi intermedio:

informare le ETS sulle occasioni per promuovere il volontariato presso le imprese, realizzare percorsi d'accompagnamento e di scambio, fornire strumenti di conoscenza sulla responsabilità sociale d'impresa.



50 ETS

interessati all'avviso
pubblicato dal CSVSN

Il CSVSN, la Fondazione Casillo e il Forum per la solidarietà d'impresa-Confindustria Bari e Bat, hanno realizzato incontri per promuovere l'azione fra i soci di Confindustria.

Prodotti:

brochure informativa redatta da un gruppo di lavoro composto dagli staff del CSVSN e della Fondazione Casillo. L'azione sarà completata nel 2023

ALTRE AZIONI E COLLABORAZIONI

- Offerta agli ETS di sessioni da remoto per l'acquisizione delle competenze relative all'utilizzo del pacchetto Microsoft Office (Excel, Word, Power Point) in un percorso di 10 lezioni per la *durata di 20 ore con PwC Italia con 35 ETS e 12 volontari dipendenti dell'azienda.*
- **"A different Job"**, giornata di volontariato aziendale volta alla riqualificazione di strutture del Terzo settore perseguito l'obiettivo della sostenibilità. Realizzazione di lavori di sgombero e smaltimento, giardinaggio, pulizie degli spazi e bricolage.

Volontariato aziendale PwC Italia. 5 ETS hanno ospitato 50 dipendenti.

- Iniziativa **"Aiutaci a Crescere. Regalaci un libro"** donazione di **1259** libri a 22 ETS. Con *Librerie Giunti al Punto Bari Japigia e Triggiano (III anno)*. Hanno avuto accesso al servizio 20 nuovi ETS. La distribuzione è stata effettuata, oltre che in centri educativi e associazioni di utenti con disagio socio-economico e a rischio devianza minorile, anche presso l'Ospedale Pediatrico Giovanni XXIII di Bari, Ospedale Della Murgia "Fabio Perinei" di Gravina in Puglia, Ospedale Vittorio Emanuele II di Bisceglie, Istituto Villa Giulia di Bisceglie, Centro Servizi per le Famiglie-Casa della Cittadinanza attiva e della legalità di San Girolamo/Fesca e Parrocchia Sant'Agostino di Modugno.



MATCH

Obiettivi:

Aiutare gli ETS ad accogliere nuovi volontari, favorire occasioni d'incontro e modalità d'inserimento per gli aspiranti volontari

Attività e strumenti:

matching e accompagnamento/monitoraggio

Obiettivi intermedi:

informare gli ETS sul percorso, formare gruppi di lavoro interessati alla costruzione del percorso sui territori

Alla manifestazione di interesse hanno aderito **32 ETS**

Attività:

(fase 1) Costituzione di tre gruppi pilota, distribuiti sul territorio di Bari Centro, Bari Sud e Bat, individuazione dei parametri per raccontarsi, costruzione delle schede di profilazione, costruzione partecipata degli eventi di matching.

(fase 2) costruzione collettiva della drammaturgia degli eventi del matching (progettazione di incontri tra ETS e aspiranti volontari, percorso di co-progettazione.

6 incontri realizzati (fase 1):

- Bari (2) – **11 ETS** partecipanti e **17 volontari** (media a incontro)
- Trani (2) – **11 ETS** partecipanti e **11 volontari** (media a incontro)
- Mola di Bari (2) – **5 ETS** partecipanti, **7 volontari** (media incontro)

3 incontri (fase 2):

- Bari (2) con la partecipazione di **31 ETS** e **39 volontari** (media incontro)
- Trani con la partecipazione di **7 ETS** e **15 volontari**

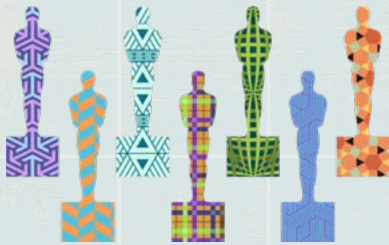
In evidenza:

L'attività è stata rivolta: all'acquisizione di strumenti mediante attività di educazione non formale ed elaborazione dei parametri utili a ETS e aspiranti volontari per potersi raccontare (fase 1) alla costituzione di un gruppo organizzatore per la realizzazione degli eventi (da svolgere nel 2023), in rappresentanza di tutti gli ETS partecipanti, formato da 6 volontari, oltre allo staff del CSVSN con la facilitatrice (fase 2).

Prodotti:

2 schede di profilazione.

GENERI CULTURALI



Obiettivi:

Promuovere e sviluppare la cultura del volontariato, della cittadinanza attiva, della legalità e della corresponsabilità attraverso linguaggi innovativi come il video e la grafica.

Obiettivo intermedio:

raccogliere le disponibilità di ETS e Istituti Scolastici a confrontarsi sui nuovi linguaggi.

36 ETS

hanno manifestato
il proprio interesse

Strumenti utilizzati:

laboratori di grafica e proiezione di audiovisivi

Prodotti:

Video **"Prima dov'ero"** del regista Mauro Maugeri, si può vedere al link

Fasi attività e numeri:

(grafica) 1 Istituto Scolastico, **30 studenti** coinvolti per un totale di **80 ore** di attività, **20 incontri/laboratori** sulla comunicazione sociale attraverso le immagini come strumento di storytelling

(video) il docufilm

"Prima dov'ero", storia di un futuro distopico in cui è scomparso il volontariato, ha coinvolto **27 ETS** e **40 volontari** ed è stato proiettato in anteprima assoluta durante il Meeting del Volontariato alla presenza di **200 cittadini**.



In evidenza:

il video grazie anche all'interesse di critici e operatori sociali proseguirà il suo viaggio fra scuole e associazioni.

Obiettivi:

promuovere la cultura e il valore del volontariato, della cittadinanza attiva e responsabile, dare visibilità alle associazioni e occasioni di raccolta fondi, rafforzare il percorso di costruzione di reti.

Obiettivi intermedi:

favorire le fasi di coprogettazione nella costruzione dell'evento.

EVENTI

Meeting del Volontariato

"Oltre. L'inaspettata bellezza della realtà"

(XIV Edizione Bari 1/4 dicembre)

**Attività:**

laboratori di fumetto e illustrazione con Grafite, sulla nonviolenza con Edizioni La Meridiana, di animazione con Il Nuovo Fantarca, di cucina con il Bistrot Sociale, di musica e cura, di comunicazione, di media, di con-

sapevolezza alla vita con l'associazione Maestri di Strada e sul senso della relazione

Spazi:

istituto Salesiano Redentore, Spazio Murat, Muraglia di Via Venezia

Spettacoli:

"Mio fratello rincorre i dinosauri", "Come un corvo bianco... Chernobyl 1986" dal laboratorio creativo Diamo Voce alla Musica, **"La stanza di Agnese"**.

Mercatino della solidarietà:

allestimento di **30 cassette sulla Muraglia di Bari (62 ETS)**

Tra i partecipanti agli incontri:

testimonial, pedagogisti, caporedattori e direttori delle maggiori testate locali, della Rai regionale, dell'Ordine dei Giornalisti oltre al Sindaco di Bari.

Prodotti:

banner pubblicitari, brochure, segnalibro e altro materiale informativo, Mostra "Immagina il Volontariato"

Numeri:

sono stati coinvolti

Istituti
scolastici/classi

8/22

studenti/docenti

450/25

volontari/
aspiranti

261/100

ETS

64

sono stati realizzati

laboratori

27

dibattiti

5

presentazioni
della mostra
e di libri

3

spettacoli
teatrale e
musicale

7

62 ETS coinvolte nel mercatino della solidarietà

Hanno visitato la mostra e partecipato agli eventi oltre **3000** visitatori

VOLONTARIATO IN SPIAGGIA-"GIOVANNI MONTANARO"

(XIV edizione, Monopoli 29 luglio)

Attività:

2 laboratori di coprogettazione con **21 ETS** del sud barese per definire la formula dell'iniziativa; serata kermesse

Partner:

Comune di Monopoli

Spazi:

Spiaggia Cala Monaci e Largo Portavecchia.

Sono stati realizzati **17 laboratori:**

di immersione subacquea, salvataggio e primo soccorso in mare, snorkeling, kayak, di creatività per bambini, di trattamento delle lesioni degli animali marini e di manovre salvavita pediatriche

23 ETS coinvolti nella realizzazione delle attività.

In evidenza:

incremento delle reti avviate per la realizzazione e co-progettazione di eventi e iniziative e degli Istituti Scolastici coinvolti, aumento dei laboratori realizzati per gli aspiranti volontari e degli ETS partecipanti per la prima volta all'evento.

ALTRI EVENTI

- **Partecipazione e patrocinio "European Festival del crowdfunding"**
Bari, 10 e 11/05/2022
Organizzato da Uniba con altri enti pubblici e privati
- **Race for the cure Bari, 13,14,15/05/2022**
Organizzato da Susan Komen Italia. Collaborazione con Susan Komen Puglia e partecipazione simbolica alla Race For The Cure con una squadra formata da rappresentanti di 3 ETS
- **Partecipazione al Tour Radio Inkredibile 19/05/2022**
Maratona radiofonica nelle piazze d'Italia organizzata da Radio Inkredibile
- **Cinema in ospedale**
Promozione incontro, in partenariato con la cooperativa sociale Nuovo Fantarca, per la promozione del progetto europeo Film in Hospital (realizzato in 6 Paesi: Italia, Belgio, Svezia, Spagna, Slovenia, Croazia) per promuovere il cinema europeo di qualità presso i bambini, le bambine e gli adolescenti degenti o in cura domiciliare, assistiti dagli ospedali pediatrici europei.
16 ETS interessati, **5 ETS** partecipanti all'incontro
- **"POB" (Puglia 0 Barriere) edizione zero 17-18 ottobre e 27 novembre.**
A cura del CSVSN. In occasione di "Europe Triathlon Para Cup", in collaborazione con la cooperativa ZEROBARRIERE, la commissione Pari opportunità del Comune di Bari e l'Associazione Le zanzare, realizzazione della "Fiera del Possibile" con il coinvolgimento e nella realizzazione degli eventi di **3 ETS** oltre a numerosi volontari, altri enti pubblici e privati e società sportive.
- **"Periferie umane e materiali"** (Terza conferenza nazionale Ordine Assistenti sociali) 21 ottobre. *Facilitazione e moderazione I parte convegno curata dal direttore del CSVSN.*

#IDEATTIVA seconda edizione – percorsi di progettazione e costruzione di reti

Obiettivi:

Rafforzare gli strumenti per favorire la valorizzazione degli snodi attraverso la co-programmazione come strumento di partecipazione; promuovere i percorsi delle associazioni del territorio.

Obiettivi intermedi:

realizzare la progettualità del CSVSN attraverso attività in rete con le ETS. Sostegno al ruolo del volontariato come componente trasversale e fondamentale della società e della comunità rispetto all'opinione pubblica e i mass media.

Attività:

(Fase 1)

pubblicazione di un modulo online per la manifestazione di interesse all'evento:

107 ETS hanno espresso la volontà di aderire all'iniziativa

1 webinar di presentazione del progetto con la partecipazione di **61 ETS**.

Pubblicazione dell'avviso pubblico di candidature di idee, licenziate su 5 macro-obiettivi dell'Agenda 2030

- Educazione civica e legalità
- 2. Sconfiggere la povertà e la fame
- 3. Salute e benessere
- 4. Parità di genere e riduzione delle disuguaglianze
- 5. Tutela dell'ambiente)

IL CSV SAN NICOLA +
VOI +
84.000€ +
IDEATTIVA +
FORMAZIONE INDIRETTA =
ANTISSIMI PROGETTI INNOVATIVI

CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA - ODV

**martedì
22 marzo**
ore 17.00

avvio
percorso
di co-progettazione

(Fase 2)

il CSVSN ha raccolto 43 ETS proposte per la realizzazione di un percorso di promozione del volontariato in rete, di cui 30 da prevedersi trasversalmente alla formazione, rivolta a volontari, cittadini e aspiranti volontari.

Il CSVSN, valutate le idee pervenute, ha provveduto a suddividere gli ETS in 5 tavoli di lavoro tematici sia per la formazione che per la promozione

Si sono svolti **6 incontri** di programmazione con la partecipazione di:

10 ETS e 15 volontari per il tavolo

Educazione civica e legalità (primo tavolo)

12 ETS e 17 volontari per il tavolo

Educazione civica e legalità (secondo tavolo)

8 ETS e 17 volontari per il tavolo

Sconfiggere la povertà e la fame

11 ETS e 14 volontari per il tavolo

Salute e benessere

3 ETS e 5 volontari per il tavolo

Parità di genere e riduzione delle disuguaglianze

5 ETS e 6 volontari per il tavolo

Tutela dell'ambiente.

(Fase 3)

A seguito della costituzione dei tavoli di lavoro per la progettazione, sono stati realizzati **7 incontri** con lo staff e 2 progettisti del CSVSN per la definizione e il monitoraggio delle attività.

Hanno partecipato a questa fase complessivamente **25 ETS**.

8 Progetti realizzati nel 2022

(di cui 2 da portare a conclusione)



“ECO-DIALOGHI” capofila APS LA MARIA DEL PORTO
con 5 ETS, 3 enti locali, 1 ente di altra natura, 13 volontari, 10 aspiranti volontari, 2 Istituti Scolastici di secondo grado, con la partecipazione, come media partner, di RAI Radio 3, Rai Cultura e Avvenire

Il progetto ha coinvolto **54 studenti, 4 docenti** e oltre **100** fra aspiranti volontari, volontari e cittadini comuni, in occasione de I Dialoghi di Trani. In evidenza: i volontari hanno realizzato dei podcast, attraverso l'incontro con reporter e autori stranieri che hanno raccontato storie di conflitti e migrazioni. Tra gli intervistati, Golam Najafi, Liliana Corobca, Caterina Borgato, Gemma Calabresi Milite, Kapka Kassabova e Ermal Meta.

Il progetto ha dato vita a un secondo momento, denominato Dialoghi Off, parte del cartellone de I Dialoghi di Trani.

Sono stati realizzati incontri, laboratori e performance a cura di **15 ETS**. Agli incontri dei Dialoghi Off hanno partecipato circa **300 cittadini**.

“TEATRONONVIOLENZA” capofila APS È FATTO GIORNO
con 6 ETS, 1 ente locale, 5 enti di altra natura

Il progetto ha realizzato, presso il MAT Laboratorio Urbano di Terlizzi, eventi artistici rientranti nel cartellone dell'XI edizione del Festival per la Legalità. Sono stati proposti monologhi capaci di sviluppare e consolidare la consapevolezza dell'esercizio della cittadinanza attiva, il senso della legalità e di appartenenza a una comunità cui contribuire in modo attivo e competente. Fra le rappresentazioni: Il valore della giustizia riparativa con la lettura del testo “Tutto l'amore di cui siamo capaci”; Benessere, Teatro e Resilienza con la lettura dell'estratto del libro “Patria” di Fernando Aramburu; Teatri di vita, guerre e migrazioni con la lettura del testo “Il Raccoglitore”. Il progetto ha coinvolto **18 volontari, 3 aspiranti volontari, 50 studenti universitari, 400 cittadini**.



“ASCOLTARTI/IL BENESSERE PSICOFISICO ATTRAVERSO LE ARTI SOCIALI”, capofila CENTRO ARCOBALENO con 3 ETS, 1 ente locale, 1 ente di altra natura, 1 Istituto Scolastico superiore di secondo grado

È stato realizzato un percorso intensivo di teatro integrato, con la partecipazione degli attori de Il Teatro Verso dell'Arcadia e degli studenti del Polo Liceale “Galilei - Curie” con la collaborazione della ballerina e coreografa Elisa Barrucchieri. L'intero progetto ha coinvolto **40 volontari, 80 studenti** con disabilità e non, 15 docenti di sostegno e tutor interni di PCTO. In evidenza: dal progetto è nata la collaborazione con 1 ETS per la realizzazione di una mostra e **30 nuovi aspiranti volontari** hanno espresso il desiderio di continuare il percorso con l'associazione.

STAY HEALTHY/STAI IN SALUTE, capofila FRATRES BARI con 2 ETS, 2 Istituti Scolastici

Il progetto itinerante di promozione e di educazione alla salute ha previsto incontri e laboratori in presenza rivolti a studenti delle scuole primarie, con il coinvolgimento di ETS specializzate sul tema ed esperti di attività motoria, educazione socio affettiva, primo soccorso.

Al progetto hanno partecipato **10 volontari, 671 studenti e 19 docenti**.



“SELF MADE WOMAN/STORIE DI DONNE, DI LIBRI E DI VOLONTARIATO A COLORI” capofila APS LEGGEREDIZIONI con 4 ETS, 1 ente locale, 2 enti privati

Il progetto ha previsto la realizzazione di una rassegna in quattro appuntamenti, in cui i libri sono divenuti il punto di partenza per un più ampio dibattito sulla cultura, la promozione della lettura, le pari opportunità, l'abbattimento degli stereotipi, il volontariato e la sua promozione. Hanno partecipato alla rassegna **20 volontari, 10 aspiranti volontari, 30 studenti universitari, 200 cittadini.**

“UNA GOCCIA PER LA PARITÀ” capofila AVIS PROVINCIALE BARI con 5 ETS e 1 ente locale

Il progetto ha realizzato un ciclo di incontri e laboratori legati alle tematiche della parità di genere, aperti agli ETS e ai cittadini. All'interno del percorso è stata esposta la mostra “Viaggiatrici” in collaborazione con l'associazione Toponomastica Femminile. Il progetto ha coinvolto complessivamente **5 ETS, 62 volontari, 1 ente locale, 150 cittadini.** È stata inoltre stipulata la convenzione con il Polo Liceale Galileo Galilei di Monopoli.

Termineranno nel 2023:

STORIE A COLORI capofila MIXED LGBTI APS MOVIMENTO INDIPENDENTE X EGUALI DIRITTI con la rete #Barisocialbook, l'Assessorato al Welfare del Comune di Bari e le case editrici partecipanti

Il progetto vuole contrastare gli stereotipi di genere e di orientamento sessuale attraverso letture e laboratori rivolti ad alunni, alunne e docenti della scuola primaria, presso la Biblioteca dei ragazzi e delle ragazze nel Parco 2 Giugno di Bari. Realizzata la presentazione del libro “Il Signor non si sa” di edizioni la Meridiana e con la partecipazione dell'autrice Chiara Liuzzi. Partner del progetto.

Hanno partecipato **5 ETS, 10 volontari, 15 bambini e 50 cittadini.**

**“AMBIENTAZIONI” capofila EFFETTO TERRA APS con 9 ETS
e 2 enti di altra natura**

Il progetto ha previsto laboratori di autocostruzione di pannelli fotovoltaici e cucina solare, per offrire soluzioni low cost al fine di sfruttare l'energia solare; il laboratorio di rimboschimento di comunità, per dare vita a spazi e terreni cittadini da recuperare e condividere, il Workshop di aridocoltura, per fornire accorgimenti volti a consentire la coltivazione in assenza di irrigazione e tecniche di coltivazione che portano ad un risparmio idrico. Nel 2022 si è concluso il solo modulo di aridocoltura che ha coinvolto **9 volontari, 20 aspiranti volontari, 40 cittadini**.

I dati, comprensivi dei due progetti avviati ma non terminati, sono i seguenti:

61 ETS, 7 enti locali, 13 enti di altra natura, 225 volontari, 73 aspiranti volontari, 5 Istituti Scolastici di cui due primarie, 885 studenti di cui 80 universitari, 38 docenti, 955 cittadini.

Prodotti:

10 articoli su testate giornalistiche locali, 13 post su Facebook, 2 articoli su testate giornalistiche web, 1 servizio su emittente televisiva locale. Stipulata 1 convenzione PCTO con il Polo Liceale Galileo Galilei di Monopoli.





Ha affrontato le problematiche

i, 40 anziani utenti dell'ETS, 32 volon-

Sono stati realizzati podcast e video.

Ha previsto **20 incontri** finalizzati alla promozione della lettura e alla

Ha realizzato momenti di educazione creativa rivolti a donne e mi-

Il progetto ha coinvolto **1 ente locale, 2 Istituti Scolastici** di primo e se-



Dal recupero di materiali di scarto si è

ati installati in un tratto della litoranea

Il progetto ha coinvolto **4 ETS, 1 Cooperativa Sociale e 1 Fondazione, 60**

In evidenza l'ISS Gorjux-Tridente-Vivante di Bari si è classificato primo nella categoria "istituti tecnici professionali" nell'edizione 2022 del premio Storie di alternanza, promosso dalla Camera di Commercio di Bari, con il progetto **"Noi ci siamo-Ausili 3D"** curato insieme al CSVSN (#Ideattiva 2021) dall'associazione Artemes. Nel corso della cerimonia, l'Istituto Scolastico è stato premiato dalla Camera di Commercio con un assegno di 1.400 €.

SPORTELLI PER IL VOLONTARIATO



Obiettivi:

promuovere la cultura e il valore del volontariato e della cittadinanza attiva e responsabile; favorire l'incontro fra ETS e aspiranti volontari, rafforzare i percorsi d'accoglienza e stabilizzazione all'interno delle organizzazioni; accompagnare l'interazione, la conoscenza e la collaborazione fra le associazioni del territorio nell'ottica della costruzione e del rafforzamento delle reti; accogliere e orientare coloro che vogliano fondare un'associazione; rafforzare il decentramento territoriale per diminuire le distanze, in particolare per le associazioni più distanti dai centri nevralgici; agevolare le modalità d'accesso ai servizi del CSVSN per valorizzare appieno il principio di prossimità.

Attività:

Gli sportelli sono attivi presso la delegazione Bari Nord di Andria e presso le sedi degli Enti locali che hanno stipulato convenzioni con il CSVSN, ovvero presso i Comuni di Monopoli, Putignano, Acquaviva delle Fonti, Santeramo in Colle, Gioia del Colle. Sono in fase di stand by, in attesa di ridefinirne i compiti, gli sportelli di Bari presso l'Assessorato al Welfare e

l'Università degli Studi. Sono state avviate le modalità per realizzare le attività anche presso i Comuni di Trani e Bisceglie. 30 richieste sono pervenute allo Sportello di Santeramo (per le restanti si veda la scheda consulenza).

Per lo sportello d'orientamento presso la sede di Bari, inoltre, sono state registrate richieste di 41 aspiranti volontari che, dopo un colloquio conoscitivo, sono stati messi in contatto con le realtà associative del territorio (oltre a **6 ETS** in cerca di volontari e **18 richieste di segretariato sociale**).

Per quanto concerne i restanti sportelli si rimanda alla scheda relativa alla consulenza.

In evidenza:

nel 2022 sono state stipulate le convenzioni con i comuni di Ruvo di Puglia, Corato, Terlizzi.

ALTRE ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE TERRITORIALE

- In evidenza: Piano regionale delle politiche sociali 2022-2024/ percorso di progettazione partecipata per la stesura del Piano sociale di zona di Trani-Bisceglie (27 aprile - 25 maggio). IL CSVSN ha svolto supporto alla progettazione e la facilitazione dei tavoli di concertazione.

Oltre 21 ore di informazione e confronto, declinate in 6 tavoli tematici (articolati in 13 incontri) con 206 partecipanti provenienti da 36 ETS di Trani e Bisceglie, circa 15 rappresentanti delle istituzioni (ASL, UEPE, USSM, Università degli Studi di Bari, Istituti scolastici), 16 assistenti sociali dei comuni di Trani e Bisceglie. Il CSV San Nicola ha coinvolto nei lavori 10 facilitatori provenienti da Università, enti di ricerca, mondo dell'associazionismo e della cooperazione

- Partecipazione all'incontro regionale Anteias su "Nuove proposte di welfare partecipativo". Trani 4 aprile
- Partecipazione al convegno Accogliere Dedicarsi educare, a cura dell'Ufficio di Piano Trani Bisceglie, 28 aprile

- Partecipazione all'incontro di presentazione del progetto Insieme, a cura di Associazione Progetto Donna. Monopoli (28 febbraio, 27 maggio, 8 giugno)
- Presentazione Piano di Zona. Bisceglie, 30 maggio
- Presentazione dell'avviso pubblico per la candidatura di progetti utili alla collettività. Comune di Corato 10 marzo
- Inaugurazione de Il giardino di Gloria ODV. Corato, 15 maggio
- Incontro Raccontare il volontariato attraverso le immagini. Trani, 26 maggio con Croce bianca e altre 7 ETS
- Bisceglie, partecipazione al Tavolo povertà Comune di Bisceglie, 6 luglio
- Seminario "Opportunità da non perdere", Comune di Corato, 8 luglio
- Inaugurazione struttura "Adesso con noi", Autismo insieme ODV. Santeramo in Colle, 15 maggio
- Percorso di concertazione e programmazione partecipata per la stesura del V Piano sociale di zona, Comune di Bari, 14 giugno
- Patrocinio e partecipazione incontro per progetto "Natura CreAttiva". Monopoli, 24 giugno, Ass. Centro Arcobaleno e Comune di Monopoli
- Campagna raccolta fondi Unici e a colori, Con.Te.Sto ODV. Bisceglie, 24 giugno
- Inaugurazione sala medica, Avis ODV. Molfetta 17, settembre
- Azioni contro la fame incontro con 2 ETS, 1 e 21 ottobre, 11 novembre
- Conferenza Uilp, Bari, 8 novembre
- Presentazione progetto StaffettArtigiana reloaded di Esperimenti architettonici APS. Altamura, 11 novembre
- Presentazione del bando regionale #Puglia partecipa alle ETS del Comune di Corato, 16 novembre
- Dialoghi con il terzo settore, Comune di Ruvo, 18 novembre
- Stipula della convenzione fra Comune e CSVSN, presentazione servizi CSVSN, con la partecipazione di oltre 20 ETS.

SERVIZIO CIVILE



Obiettivi:

promuovere la cultura e il valore del volontariato e della cittadinanza attiva e responsabile; valorizzare il Servizio Civile Universale come punto di partenza di un percorso volontario. Rafforzare i percorsi di progettazione e co-progettazione.

Attività

Il progetto **"BASTA UN CLICK - CITTADINANZA DIGITALE PER COMUNITÀ COMPETENTI E COESE"**, è stato realizzato in co-progettazione con i CSV: Brescia, Lazio, Vol. To, Caserta, Basilicata, Cosenza.

Sono stati realizzati **4 incontri** con il **CSV Insubria** e il **CSV Lazio** che hanno dato vita al programma **"Digitale: cardiotonico sociale 2023"** e sviluppato i progetti **"Gioventù Digitale"** e **"CompetENTI Digitali"** (di quest'ultimo il CSVSN è capofila).

Risultati

valorizzazione del principio d'integrazione, aggiudicazione bando e coinvolgimento di **25 volontari**.

Il CSVSN ha inoltre presentato in data 19 maggio un nuovo programma SCU, denominato **"B.E.S.T Family! Benessere Equo, Sostenibile e Territoriale per la famiglia e le fragilità sociali"**.

1. **Daily Wondwers** (Meraviglie quotidiane) 2, che coinvolge 3 ETS e 6 enti di altra natura
2. **FIMB - Family Impact huB**. Rete di co-progettazione per la sperimentazione di un modello di intervento sociale di Comunità (C.O.R.E.) nelle politiche di sostegno alla famiglia e contrasto alle povertà materiali ed educative che coinvolge 1 ETS e 6 enti di altra natura
3. **Volti verso il futuro 2** che coinvolge 1 ETS e 11 enti di altra natura. Per la realizzazione del progetto il CSVSN ha stipulato Accordi di Rete con: **IDEE APS, Roel-ODV, Consorzio Costellazione Apulia**.

Il Programma SCU presentato lo scorso 19 Maggio 2022 dal comune di Barletta e in co-programmazione con il Comune di Bitonto è denominato **"RADICI E ALI 2022"**. Il Comune di Barletta è ente capofila nella presentazione del programma.



I relativi progetti sono:

- **"PASSI, PAROLE, COLORI: alla scoperta dei musei, delle biblioteche e del tribunale"** (Ente capofila Comune di Bitonto)
- **"SOLI MAI"** (ente capofila Comune di Barletta).

Si sono conclusi:

il Programma SCU GG Care "Mille Schegge di Poesia" e "Autonomia va cercando", per un totale di **63 volontari**, **16 Enti coinvolti**, 12 incontri di formazione generale per **42 ore** e **1 incontro** di governance per gestione volontari.

Il CSVSN ha raccolto, esaminato e successivamente elaborato la richiesta di accreditamento SCU pervenuta da **12 ETS**, impegnandosi nell'accREDITAMENTO degli stessi;



Ad ottobre 2022 il Dipartimento ha accolto la richiesta di accreditamento di **7 Enti** di cui **6 ETS** e **1 ente di altra natura**.

Il CSVSN ha svolto l'attività di progettazione, supporto gestionale e organizzativo del Servizio Civile Universale e

Servizio Civile Digitale nei confronti del Comune di Bitonto, caratterizzato da **20 incontri/attività** per la stesura, analisi del territorio, definizione e infine presentazione dei Programmi;

Il programma presentato in riferimento al Bando per la sperimentazione del Servizio Civile Digitale è **"Bitonto Digital"**, con i relativi progetti (azioni):

- CITTADINANZA DIGITALE DIFFUSA
- INCLUSIONE DIGITALE
- SENIOR DIGITAL

13 ETS senza ripetizione

24 enti altra natura con ripetizione

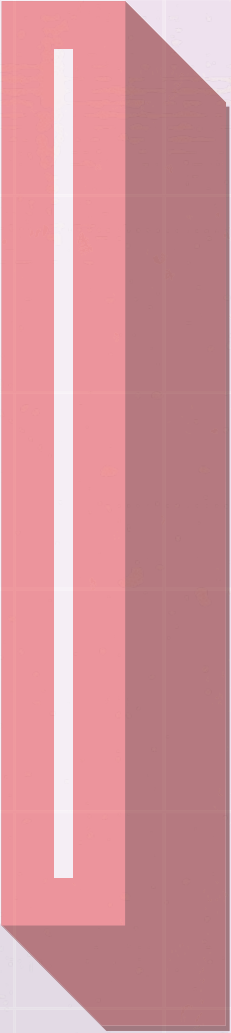
40 enti altra natura con ripetizione

2 enti pubblici

204 volontari (**59 Care-mille schegge di poesia**; **12 Bitonto digital**; **10 formazione generale specifica**; **116 B.E.S.T. Family**)

273 candidature

Il CSVSN ha partecipato a 3 incontri laboratoriali del tavolo regionale sull'istituendo Coordinamento ENTI SCU Puglia, per la redazione di un protocollo d'intesa.



SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Obiettivi: informazione rivolta a promuovere le iniziative e le reti degli ETS, tra loro e con gli altri attori della comunità locale; declinare strategie di comunicazione efficaci per la divulgazione delle attività programmate dal CSVSN presso gli stakeholder di missione e tutti gli altri e quelle che i volontari hanno realizzato nel territorio di competenza.

Azioni e modalità attuative:

Pubbliche Relazioni: collaborazione alla costruzione e alla cura di relazioni con l'esterno, con i diversi stakeholder fra cui l'area comunicazione di CSVnet

Ufficio stampa: rapporto con gli organi di informazione, promozione delle attività del CSVSN e degli ETS attraverso la redazione di comunicati stampa, articoli e l'organizzazione di conferenze stampa.

Graphic Design: creazione di materiali visivi, prodotti di comunicazione e promozione pubblicitaria, quali logotipi e immagini coordinate, grafiche digitali, locandine, brochure, carte intestate, impaginazioni.

Social e Media: divulgazione e promozione delle iniziative del CSVSN tramite i canali della comunicazione social (Instagram, Facebook, account YouTube, video, dirette e streaming on line).

Sito web e DEM: attraverso il sito web istituzionale www.csvbari.com, il sito web www.meetingdelvolontariato.com (specificamente per l'evento Meeting del Volontariato), la newsletter settimanale "corrispondenze", la newsletter quindicinale "ScorriBANDI", promuove e divulga le iniziative del CSVSN e degli ETS; informazione su servizi, attività, bandi, opportunità, eventi, novità legislative e altre comunicazioni utili alle attività delle associazioni.

Rassegna stampa: la consultazione di quotidiani locali e la raccolta delle maggiori notizie della stampa che riguardano il CSVSN e gli ETS del territorio sono state pubblicate sul sito web istituzionale www.csvbari.com e messa a disposizione degli ETS.

Whatsapp: si è implementato il servizio, previa iscrizione, di messaggi whatsapp per inviare notizie su corsi, appuntamenti e avvisi pubblici.

La Comunicazione Istituzionale, oltre a questi strumenti, è stata realizzata anche attraverso la stampa di materiali informativi:

Prodotti:



Programma delle attività 2022
(stampate 300 copie)

[Sfogliabile qui](#)



Bilancio Sociale 2021
(stampate 200 copie);



Newsletter Corrispondenze e Scorribandi.

Risultati Utenti raggiunti

- Newsletter: **1.192 media** annuale
- Fb: **6.253** follower raggiunti
- Instagram: **810** follower raggiunti
- YouTube: **500** visualizzazioni
- Whatsapp: **277** utenti raggiunti
- Comunicati stampa: **210** giornalisti raggiunti
- Sponsorizzate: media utenti raggiunti **84037**
- Media utenti raggiunti per singola sponsorizzata **4203**
- Sito web: media annuale di **52.122** utenti
- Prodotti di comunicazione grafica per CSVSN **362** per ETS **284**

Magazine Volontariato Puglia

CSV PugliaNet storie di cittadinanza attiva. Numeri monotematici sulle tematiche sociali di maggior rilievo.

Editore:

CSV PugliaNet – Coordinamento dei Centri di Servizio per il Volontariato della Puglia Redazione composta dagli staff dei CSV di Bari, Foggia, Lecce-Brindisi, Taranto

1 numero: Storie di antimafia sociale in Puglia



Sfogliabile qui:



Periodo di pubblicazione: dal 17/07/2022 al 31/12/2022

Giorni di pubblicazione: **168**

Impressioni: **1.332**

Lectture: **360**



SERVIZI DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Obiettivi:

Agevolare le modalità d'accesso, monitorare lo standard qualitativo dei servizi; rendere accessibile e fruibile all'utenza un servizio di alta qualità con standard "garantiti" dal sistema nazionale di CSVnet

La banca dati "**Gestionale**" (già "sistema informativo"), raggiungibile on line (gestionale.csvnet.it) è stata utilizzata sia per la registrazione dei dati anagrafici degli utenti (enti e persone fisiche) con cui il CSVSN è entrato in contatto sia per il monitoraggio delle erogazioni, cioè dei servizi forniti ai nostri utenti.

In seguito all'intervento di revisione (avvenuto a febbraio) dei tecnici informatici di CSVnet per uniformare e collegare il Gestionale all'area riservata MyCSV, sono state disattivate le schede anagrafiche prive di codice fiscale; pertanto, **il numero totale di anagrafiche attualmente attive è di 5.626.**

N.B. Nel mese di febbraio 2023 è stata resa online l'area riservata my.csvbari.com (v. scheda Area riservata MyCSV).

Il CSVSN ha inviato sistematicamente ai fruitori dei servizi un questionario di gradimento per monitorare la qualità percepita, utilizzando i moduli di Google.

Al 31/12/2022 sono state inserite **1.125** nuove anagrafiche tra enti e persone fisiche inoltre sono stati registrati **2.702** erogazioni di servizi a **922 ETS, 787 persone fisiche, 42 altri** soggetti.

Sono stati raccolti **808** questionari.

Con una valutazione media di **4.7 su 5.**

My CSV

OBIETTIVI:

consolidare un nuovo metodo di lavoro e di gestione dei processi che metta al centro l'utente, le sue esigenze ed aspettative, che permetta di aumentare efficienza ed efficacia della funzione di servizio e, allo stesso tempo, il livello di customer satisfaction.

A febbraio 2022 è partito il processo di integrazione di un'area riservata **my.CSV** (my.csvbari.com) collegata al Gestionale.

N.B. Dal mese di febbraio 2023, quando l'area riservata è stata pubblicata, gli utenti possono richiedere direttamente on line alcuni servizi, aggiornare i propri dati, consultare lo storico, accedere a informazioni specifiche, compilare questionari.

Azioni svolte:

Partecipazione di **2 operatori del CSVSN** al percorso formativo e di accompagnamento sul Gestionale CSV, proposto da CSVnet.
Attività di analisi e configurazione dei servizi nel front-end.
Progettazione dell'Area riservata MyCSV e dei relativi contenuti
Formazione interna in vista dell'attivazione

Collaborazione tramite contatto telefonico ed e-mail con CSVnet per l'ottimizzazione e il miglioramento continuo del GCSV in relazione a funzionalità, procedure e processi organizzativi correlati.

BIBLIOTECA



Obiettivi primari: promuovere la cultura e il valore del volontariato e della cittadinanza attiva e responsabile; Coniugare la narrazione e lo storytelling con la maggiore consapevolezza della propria mission e con la crescita dei volontari;

Obiettivi intermedi: agevolare le modalità d'accesso, monitorare lo standard qualitativo dei servizi

Attività: il CSVSN ha riaperto la consultazione quotidiana dei volumi, favorendo l'accesso a volontari e cittadini interessati non solo a prendere in prestito un volume ma anche a leggerlo presso la nostra sede.

La Biblioteca è parte della rete locale “#Barisocialbook”, istituito dall'assessorato al Welfare del Comune di Bari.

Il patrimonio librario al 31/12/2022 ammonta a circa 1083 testi. La biblioteca del CSVSN è fruibile online attraverso il nostro sito web da gennaio 2023. È possibile consultare e richiedere il prestito. 150 nuovi libri sono stati acquisiti nel 2022 e implementati nella biblioteca.

Un privato cittadino ha ceduto gratuitamente 250 libri al CSVSN e 50 di questi sono stati donati agli ETS.

Bruno Mastroianni ha presentato presso Liberrima “Storia sentimentale del telefono. Uno straordinario viaggio da Meucci all'Homo

smartphonicus", con la partecipazione di 30 studenti/sse del ITT Guglielmo Marconi di Bari e oltre 20 cittadini.

Il CSVSN ha partecipato in partnership al bando CEPELL per la promozione della lettura con i seguenti enti: Coop. Progetto Città, Laboratorio Creativo Diamo Voce alla musica, Ad alta voce 2021, Mamme Contatto APS.

VERIF!CO

Obiettivi: fornire agli ETS e volontari un supporto idoneo alle loro esigenze, favorendo il contenimento dei costi delle relative attività. Capacitare gli ETS sul profilo organizzativo e strumentale.

Il 2 marzo è stato sottoscritto un accordo formale con Terzo Settore Digitale aderendo al progetto VERIF!CO sistema completo di servizi per la gestione delle anagrafiche dei soci e della contabilità degli ETS.

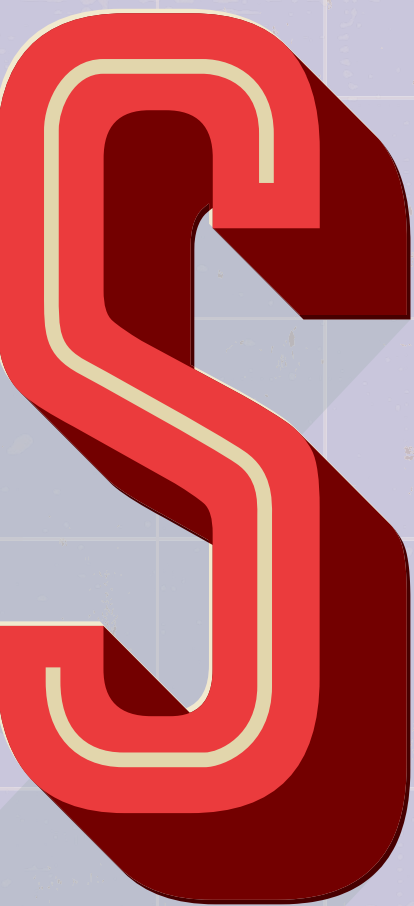
Il CSVSN ha promosso VERIF!CO attraverso i media (sito, newsletter e social).

In particolare, il CSVSN ha divulgato una diretta YouTube, durante la quale è stato presentato il progetto e illustrate le funzionalità principali a livello nazionale. Inoltre, è stato organizzato un webinar con le associazioni del territorio per presentare le funzionalità di VERIF!CO.

Nel corso del 2022 hanno aderito a VERIF!CO, **4 ETS**.



29 ETS partecipanti alla presentazione del 12 dicembre **4 ETS** hanno aderito (considerato l'aspetto innovativo per il CSVSN e per le associazioni destinatarie del servizio).



SERVIZI DI
SUPPORTO
TECNICO LOGISTICO

Obiettivi:

agevolare le modalità d'accesso ai servizi del CSVSN e fornire agli ETS e ai volontari un supporto idoneo alle loro esigenze favorendo il contenimento dei costi delle relative attività.

Al 31/12/2022 sono stati erogati **200 servizi** di supporto logistico e strumentale a **88 ETS** senza ripetizione così suddivisi:

34 servizi di strumenti in comodato d'uso, a favore di **28 ETS**, per iniziative di carattere pubblico organizzate dagli ETS con il coinvolgimento della cittadinanza per promuovere il volontariato.

147 erogazioni a favore di **67 ETS** per produrre stampe in formato A4 o A3 per la promozione e/o diffusione di attività specifiche o istituzionali dell'associazione.

19 erogazioni a favore di **10 ETS** per la messa a disposizione di spazi, conference-room, segreteria, ecc.

ANALISI DEI BISOGNI

Il CSVSN, ha realizzato l'analisi dei bisogni, finalizzata all'individuazione degli obiettivi strategici della programmazione 2022 attraverso un'analisi di contesto, la mappatura degli ETS del territorio, la rilevazione dei questionari di gradimento e delle principali richieste durante le prestazioni e i follow up dei progetti realizzati, i questionari sottoposto agli ETS per la rilevazione dei bisogni, gli incontri di programmazione con lo staff, i focus group con le associazioni e le interviste con gli stakeholder del territorio di riferimento del CSVSN.

154 ETS e 30 insegnanti hanno risposto ai questionari sottoposti



I focus group, organizzati in forma laboratoriale, sono stati facilitati da consulenti e dallo staff del CSVSN.

Sono stati effettuati in **5 incontri** con **55 associazioni** partecipanti, senza ripetizione, oltre a **15 partecipanti** esponenti delle reti associative e **3 rappresentanti fra Forum del Terzo settore Puglia, FQTS, CSVnet Puglia**. Inoltre, attraverso momenti di confronto, sono stati coinvolti altri **26 ETS**.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER LE PROSSIME EDIZIONI

- Semplificare maggiormente la comunicazione delle informazioni
- Evidenziare l'impatto sociale sul volontariato e la comunità
- Rafforzare i momenti di partecipazione e confronto con personale e stakeholder
- Pianificare, con sempre maggiore accuratezza, il coinvolgimento degli stakeholder di missione e di tutti gli altri portatori di interesse, sia quelli potenziali, sia quelli realmente coinvolti in ogni singola azione messa in campo dal CSV San Nicola
- Mantenere l'aderenza alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti di terzo settore" (Decreto del Ministro del Lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019)
- Rafforzare la diffusione digitale del Bilancio sociale per favorire un risparmio di carta stampata
- Evidenziare maggiormente il rapporto fra impiego delle risorse e attività
- Descrivere più diffusamente le attività dei volontari
- Specificare diffusamente le azioni di gestione di impatto ambientale

"Fare del Bilancio Sociale un elemento narrativo, efficace, fruibile: uno strumento di comunicazione per dialogare con tutta la platea con cui l'Organizzazione si relaziona. Non solo uno strumento indispensabile per la propria pianificazione strategica ma anche un'occasione di dialogo con i propri stakeholder."



Situazione
**ECONOMICA
FINANZIARIA**

BILANCIO AL 31/12/2022

Stato Patrimoniale		
	31/12/2022	31/12/2021
Attivo		
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	1.375	900
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	-	-
1) costi di impianto e di ampliamento	-	-
2) costi di sviluppo	-	-
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	-	-
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	-	-
5) avviamento	-	-
6) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
7) altre	-	-
<i>Totale immobilizzazioni immateriali</i>	-	-
II - Immobilizzazioni materiali	-	-
1) terreni e fabbricati	-	-
2) impianti e macchinari	667	-
3) attrezzature	-	20.169

4) altri beni	17.729	8.189
5) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
<i>Totale immobilizzazioni materiali</i>	<i>18.396</i>	<i>28.358</i>
III - Immobilizzazioni finanziarie	-	-

	31/12/2022	31/12/2021
1) partecipazioni in	-	-
a) imprese controllate	-	-
b) imprese collegate	-	-
c) altre imprese	-	-
<i>Totale partecipazioni</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
2) crediti	-	-
a) verso imprese controllate	-	-
b) verso imprese collegate	-	-
c) verso altri enti del Terzo settore	-	-
d) verso altri	-	-
<i>Totale crediti</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
3) altri titoli	-	-
<i>Totale immobilizzazioni finanziarie</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
<i>Totale immobilizzazioni (B)</i>	<i>18.396</i>	<i>28.358</i>
C) Attivo circolante		

I - Rimanenze	-	-
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	-	-
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	-	-
3) lavori in corso su ordinazione	-	-
4) prodotti finiti e merci	-	-

5) acconti	-	-
<i>Totale rimanenze</i>	-	-
II - Crediti	-	-
1) verso utenti e clienti	3.124	-
esigibili entro l'esercizio successivo	3.124	-
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
2) verso associati e fondatori	-	-
3) verso enti pubblici	21.974	5.000
esigibili entro l'esercizio successivo	21.974	5.000
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
4) verso soggetti privati per contributi	-	-
5) verso enti della stessa rete associativa	-	-
6) verso altri enti del Terzo settore	-	-
7) verso imprese controllate	-	-
	31/12/2022	31/12/2021
8) verso imprese collegate	-	-
9) crediti tributari	306	2.348
esigibili entro l'esercizio successivo	306	2.348
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
10) da 5 per mille	-	-
11) imposte anticipate	-	-
12) verso altri	23.444	31.988
esigibili entro l'esercizio successivo	23.444	31.988
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
<i>Totale crediti</i>	48.848	39.336
III - Attivita' finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-
1) partecipazioni in imprese controllate	-	-

2) partecipazioni in imprese collegate	-	-
3) altri titoli	-	-
<i>Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</i>	-	-
IV - Disponibilità liquide	-	-
1) depositi bancari e postali	620.713	685.734
2) assegni	-	-
3) danaro e valori in cassa	859	455
<i>Totale disponibilità liquide</i>	621.572	686.189
<i>Totale attivo circolante (C)</i>	670.420	725.525
D) Ratei e risconti attivi	5.617	2.768
<i>Totale attivo</i>	695.808	757.551
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	-	-
II - Patrimonio vincolato	-	-
1) riserve statutarie	-	-
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	-	-
3) riserve vincolate destinate da terzi		
3.1) Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN	25.885	213.089
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi	15.000	15.000
<i>Totale patrimonio vincolato</i>	40.885	228.089
III - Patrimonio libero	-	-
	31/12/2022	31/12/2021
1) riserve di utili o avanzi di gestione	13.374	16.286
2) altre riserve	-	-
<i>Totale patrimonio libero</i>	13.374	16.286
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio		

1) Avanzo/disavanzo d'esercizio – Risorse proprie	10.244	-2.912
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN	74.226	25.885
Totale patrimonio netto	138.729	267.348
B) Fondi per rischi e oneri		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-
2) per imposte, anche differite	-	-
3) altri		
3.1) Fondo per Completamento azioni FUN	123.413	58.712
Totale fondi per rischi ed oneri	123.413	58.712
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	247.468	205.724
D) Debiti		
1) debiti verso banche	109	88
esigibili entro l'esercizio successivo	109	88
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
2) debiti verso altri finanziatori	-	-
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	-	-
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	-	-
5) debiti per erogazioni liberali condizionate	-	-
6) acconti	-	-
7) debiti verso fornitori	55.890	100.612
esigibili entro l'esercizio successivo	55.890	100.612
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
8) debiti verso imprese controllate e collegate	-	-
9) debiti tributari	23.190	21.101
esigibili entro l'esercizio successivo	23.190	21.101
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	20.735	16.352
esigibili entro l'esercizio successivo	20.735	16.352

esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	46.162	39.047
	31/12/2022	31/12/2021
esigibili entro l'esercizio successivo	46.162	39.047
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
12) altri debiti	190	220
esigibili entro l'esercizio successivo	190	220
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale debiti	146.276	177.420
E) Ratei e risconti passivi	39.922	48.347
1) Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	18.396	28.357
2) altri ratei e risconti passivi	21.526	19.988
Totale passivo	695.808	757.551

Rendiconto gestionale

ONERI E COSTI	2022	2021	PROVENTI E RICAVI	2022	2021
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	10.904	18.200	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	1.625	1.575
2) Servizi	269.988	328.961	2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0	0
3) Godimento beni di terzi	89.448	41.360	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0
4) Personale	363.182	288.395	4) Erogazioni liberali	0	0
5) Ammortamenti	0	0	5) Proventi del 5 per mille	0	0
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0	6) Contributi da soggetti privati	1.014.040	879.327
7) Oneri diversi di gestione	1.687	6.037	6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	1.014.040	879.327
8) Rimanenze iniziali	0	0	6.2) Altri contributi da soggetti privati	0	0
			7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	5.955	0
			8) Contributi da enti pubblici	20.322	28.980
			9) Proventi da contratti con enti pubblici	8.222	0
			10) Altri ricavi, rendite e proventi	501	298
			11) Rimanenze finali	0	0
Totale	735.210	682.954	Totale	1.050.666	910.179

Avanzo/disavanzo attività di

315.456 227.225

interesse generale (+/-)

B) Costi ed oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	0	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0
2) Servizi	252	0	2) Contributi da soggetti privati	0	0
3) Godimento beni di terzi	0	0	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	0
4) Personale	0	0	4) Contributi da enti pubblici	0	0

5) Ammortamenti	0	0	5) Proventi da contratti con enti pubblici	0	0
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0	6) Altri ricavi, rendite e proventi	499	482
7) Oneri diversi di gestione	44	74	7) Rimanenze finali	0	0
8) Rimanenze iniziali	0	0			
Totale	296	74	Totale	499	482
			Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	203	408
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0	0	1) Proventi da raccolte fondi abituali	0	0
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0	0	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0	0
3) Altri oneri	0	0	3) Altri proventi	0	0
Totale	0	0	Totale	0	0
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0	0
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	0	0	1) Da rapporti bancari	6	34
2) Su prestiti	0	0	2) Da altri investimenti finanziari	0	0
3) Da patrimonio edilizio	0	0	3) Da patrimonio edilizio	0	0
4) Da altri beni patrimoniali	0	0	4) Da altri beni patrimoniali	0	0
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0	5) Altri proventi	0	0
6) Altri oneri	0	0			
Totale	0	0	Totale	6	34
			Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	6	34

E) Costi e oneri di supporto generale

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.812	5.458
2) Servizi	48.081	42.921
3) Godimento beni di terzi	9.461	17.035

E) Proventi di supporto generale

1) Proventi da distacco del personale	0	0
2) Altri proventi di supporto generale	0	0

4) Personale	116.815	92.495			
5) Ammortamenti	10.796	10.629			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0			
7) Oneri diversi di gestione	36.967	31.487			
Totale	225.933	200.024	Totale	0	0
			Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-)	-225.933	-200.024
Totale oneri e costi	961.439	883.052	Totale proventi e ricavi	1.051.171	910.695
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	89.732	27.643
			Imposte	5.262	4.670
			Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	84.470	22.973

RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI AL BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31.12.2022

Agli associati del "CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO SAN NICOLA - O.D.V."

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio del Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - O.D.V. al 31.12.2022, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ET5 (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 84.470,00 (avanzo di esercizio da gestione propria dell'ente euro 10.244,00; avanzo di esercizio da gestione risorse FUN, residui liberi al 31.12.2022, euro 74.226,00). Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statuari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione.

L'organo di controllo è stato incaricato ad esercitare, oltre all'attività di vigilanza ai sensi dell'art.30 del Codice del Terzo Settore, anche la revisione legale dei conti.

Pertanto, per l'esercizio chiuso al 31.12.2022 abbiamo svolto entrambe le funzioni e con la presente Relazione Vi rendiamo conto del nostro operato.

Parte Prima

Relazione ai sensi dell'art.2409-bis del Codice Civile

Abbiamo svolto il controllo contabile del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022 ai sensi dell'articolo 2409-bis del Codice Civile, la cui redazione compete all'Organo Amministrativo, mentre è nostra responsabilità esprimere un giudizio sul bilancio stesso.

Nell'ambito della nostra attività di controllo contabile abbiamo verificato:

- nel corso dell'esercizio e con periodicità trimestrale, la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione;

- la corrispondenza del bilancio di esercizio alle risultanze delle scritture contabili e degli accertamenti eseguiti nonché la conformità dello stesso alle disposizioni di legge.

I nostri controlli sono stati pianificati e svolti al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio di esercizio sia vizioso da errori significativi e se risultati, nel suo complesso, attendibile.

Abbiamo verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, del Codice Civile.

L'attività di controllo contabile ha compreso l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probatori a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione della adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli Amministratori; tale attività fornisce una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

A nostro giudizio, il bilancio in esame nel suo complesso, è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico del Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - O.D.V. per l'esercizio chiuso al 31.12.2022, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio di esercizio.

Parte Seconda

Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue in via prevalente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, svolgendo le seguenti attività di interesse generale di cui all'articolo 5 del codice del Terzo Settore: a) educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; b) formazione universitaria e post-universitaria; c) ricerca scientifica di particolare interesse sociale; d) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale; e) servizi strumentali ad enti del terzo settore resi da enti da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del terzo settore;
- i proventi conseguiti dall'ente sono di natura non commerciale, secondo le disposizioni di cui all'art. 79 del D.Lgs 117/2017;
- l'ente svolge marginalmente attività di interesse generale ai sensi dell'articolo 5 del codice del Terzo Settore in modalità commerciale;
- l'ente ha acquisito la partita Iva in data 21.03.2022, per la gestione delle attività diverse e delle attività di interesse generale svolte in modalità commerciale (partita Iva n. 08680870725);
- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- il regime fiscale applicato dall'ente è quello agevolato, previsto dalla Legge 398/1991;
- l'ente, in data 26.10.2022, ha proceduto all'iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore, presso l'Ufficio Regionale Puglia, nella sezione a) Organizzazioni di volontariato (numero di iscrizione 59933);
- l'ente non ha posto in essere attività di raccolta fondi;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Parte Terza

Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Il progetto di bilancio di esercizio al 31.12.2022, costituito, ai sensi dell'articolo 13, comma 1, del D.lgs. n.117/2017 (Codice del Terzo Settore) dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale e dalla Relazione di Missione, trova sintesi nelle seguenti risultanze riepilogative:

Stato Patrimoniale

Attivo

Quote associative ancora da versare	€	1.375
Immobilizzazioni Materiali	€	18.396
Attivo Circolante	€	670.420
Rateli e Risconti attivi	€	5.617
Totale Attivo	€	695.808

Passivo

Patrimonio Netto	€	138.729
Fondi per rischi ed Oneri	€	123.413
Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	€	247.468
Debiti	€	146.276
Rateli e Risconti Passivi	€	39.922
Totale Passivo	€	695.808

Rendiconto Gestionale

Oneri e Costi

Costi ed oneri da attività di interesse generale	€	7.35.210
Costi ed oneri da attività diverse	€	296
Costi ed oneri da attività di raccolta fondi	€	0
Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali	€	0
Costi ed oneri di supporto generale	€	225.933
Totale oneri e costi	€	961.439

Proventi e Ricavi

Ricavi da attività di interesse generale	€	1.050.666
Ricavi da attività diverse	€	499
Ricavi da attività di raccolta fondi	€	0
Ricavi da attività finanziarie e patrimoniali	€	6
Proventi di supporto generale	€	0
Totale proventi e ricavi	€	1.051.171
Avanzo di esercizio prima delle imposte	€	89.732
Imposte esercizio	€	5.262
Avanzo di esercizio	€	84.470

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022 ed invitiamo gli associati ad approvarlo, così come redatto dagli amministratori.

Barl, 15 Aprile 2023

L'Organo di Controllo

Dott. Cristallo Tommaso Filippo

Dott.ssa Renata Nacci

Dott. Andrea Balestracci

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dell'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del "Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - O.D.V.", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dell'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal "Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - O.D.V.", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Il "Centro di Servizio al Volontariato San Nicola O.D.V." ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNODEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Bari, 28 Aprile 2023

L'Organo di Controllo

Dott. Cristallo Tommaso Filippo

Dott.ssa Renata Nacci

Dott. Andrea Balestracci

Per contribuire a migliorare
la prossima edizione del
Bilancio Sociale del CSV
San Nicola - OdV, abbiamo
predisposto un questionario
di valutazione anonimo.
Attraverso l'accesso diretto
al seguente link oppure
scansionando il QR Code.



Il bilancio sociale 2022 è stato elaborato e predisposto dal
Consiglio direttivo del CSVSN e approvato dall'assemblea dei soci del
28/04/2023

È una pubblicazione a cura del Centro di Servizio al Volontariato San
Nicola - ODV, realizzata sotto la supervisione
del Presidente Rosa Franco e del Direttore Alessandro Cobianchi,

con la collaborazione di Roberta Franco,
Area Ricerca e documentazione

Ufficio stampa, sito e social media:
Serena Maria Russo, Simone Salatino e Gianluca Battista,

Hanno collaborato, inoltre, alla redazione del bilancio sociale:
Silvia Allegra, Angelica Bilotti,
Mariangela Chibelli, Francesco Lafiandra, Silvio Mariella,
Marina Novielli, Giovanna Pica, Leonardo La Selva,
Graziano Sirago, Francesco Sodano

Progetto grafico e impaginazione: Porzia Spinelli

Centro di Servizio al Volontariato San Nicola
via Vitantonio di Cagno 30 - Bari

Numero Verde 800 11 31 66

Tel: 080/5640817 - 080/5648857

e-mail: info@csvbari.com

PEC: csvsn@pec.csvbari.com

Sportello Operativo

via Piave 79 - Andria

Tel: 0883/591751

e-mail: delegazionebarinord@csvbari.com

web: www.csvbari.com

fb: [@csvbari](https://www.facebook.com/@csvbari)

IG [csv.san.nicola](https://www.instagram.com/csv.san.nicola):