



**CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA**

LA COMUNICAZIONE, IL FATTORE DEL SUCCESSO DEL CINQUE PER MILLE

Dopo aver corso per iscriversi entro i termini all'elenco dei soggetti possibili beneficiari del 5 per mille dell'Irpef, ora il non profit italiano ha tutto l'anno per valorizzare al massimo il nuovo strumento di raccolta fondi. Infatti, il periodo interessato dalla dichiarazione dei redditi è molto ampio in quanto intercorre dal mese di aprile, in cui i contribuenti possono iniziare a presentare la dichiarazione al proprio sostituto d'imposta, sino alla fine del

mese di ottobre, termine ultimo per la presentazione del modello Unico "persone fisiche" 2006 in via telematica. In questa fase occorre considerare il fattore che può rendere il 5 per mille uno strumento di ricerca fondi di successo, ossia la comunicazione.

Certamente la quota dell'Irpef destinata da un contribuente medio può essere molto limitata (25 euro su 5mila euro di imposta da versare), ma è importante sottolineare che l'elemento "passaparola" può consentire la raccolta di risorse consistenti, visto che interessa tutti i contribuenti e non solo i soci, volontari,



simpatizzanti e donatori abituali dell'ente. Maggiore sarà la capacità di fare conoscere lo strumento e la trasparenza nella comunicazione, maggiori saranno i contribuenti che opteranno a favore del nostro ente.

M.D.N.

Tutela giudiziaria delle persone con disabilità vittime di discriminazioni

La legge 1 marzo 2006, n. 67, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 54 del 6 marzo 2006, reca le misure per la tutela giudiziaria delle persone con disabilità vittime di discriminazioni. Sono considerate discriminazioni le molestie ovvero quei comportamenti indesiderati, assunti per motivi legati alla disabilità, che violano la dignità e la libertà di una persona con disabilità, ovvero generano un clima di intimidazione, di umiliazione e di ostilità nei



suoi confronti.

Il ricorrente può dimostrare la sussistenza di un comportamento discriminatorio lesivo

dei suoi diritti producendo in giudizio elementi di fatto, in termini gravi, precisi e concordanti, che saranno valutati dal giudice nei limiti dell'art. 2729 cod. civ. Il giudice accoglie il ricorso con provvedimento con cui, oltre a dare luogo al risarcimento del danno, se richiesto, ordina la cessazione del comportamento, della condotta o dell'atto discriminatorio, se ancora sussistente, e adotta quei provvedimenti idonei a rimuovere gli effetti della discriminazione.

M.D.N.

N
E
L
L
A
D
I
M
O
R
A

PAROLA D'ORDINE: COMUNICARE

Informare il più possibile i cittadini dell'esistenza e delle modalità operative del 5 per mille è l'esigenza primaria che si deve porre ogni associazione o ente interessati.

Infatti, il 5 per mille è uno strumento innovativo che deve essere conosciuto, compreso e assimilato dal contribuente.

Esso contiene due elementi di criticità da considerare.

Innanzitutto, al momento della dichiarazione bisogna inserire il codice fiscale del destinatario, il che significa che si deve fornire al contribuente un promemoria su cui sia ben evidente il numero identificativo dell'ente che si intende beneficiare.

Il secondo fattore di criticità è legato alla capacità di convincere i contribuenti esentati dalla presentazione della dichiarazione, che decidano di non utilizzare il modello Unico oppure il 730, ad esprimere, comunque, la propria



volontà e, dunque, ad avere un comportamento attivo a favore delle associazioni.

Non consegnare il modello Cud in banca, posta o ad un intermediario abilitato alle scadenze previste per Unico comporterà una perdita di risorse per il Terzo Settore.

Pertanto, è doveroso comunicare in maniera efficiente e trasparente per tutto il periodo di imposta, per rendere il contribuente protagonista



della destinazione delle proprie tasse a favore del privato sociale organizzato italiano.

M.D.N.

I DESTINATARI

Per una scelta ottimale dello strumento di comunicazione più idoneo per sollecitare ad esprimere l'opzione del 5 per mille a favore del Terzo Settore, bisogna considerare alcuni fattori fondamentali, tra i quali l'individuazione dei nostri destinatari.

Si tratta di una classe eterogenea e ampia che comprende tutte le persone fisiche, residenti e non, soggette a Irpef. La comunicazione può essere rivolta a:

- soci;
- volontari;
- simpatizzanti e amici;
- dipendenti e collaboratori;
- donatori abituali;
- fruitori dei servizi dell'ente, come l'immigrato con regolare rapporto di lavoro o il malato o il disabile che lavora nell'



ente possibile destinatario del 5 per mille;

- rappresentanti e funzionari delle istituzioni con le quali si collabora;
- fornitori di beni e servizi che possono, a loro volta, compiere un'opera di sensibilizzazione presso i loro dipendenti a favore del nostro ente;
- imprese con le quali si intrattengono rapporti promozionali o che hanno effettuato donazioni al nostro ente;
- familiari, amici e conoscenti dei soggetti precedenti.

M.D.N.

GLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

Si riporta, di seguito, un elenco dei possibili mezzi di comunicazione da attivare per sensibilizzare i contribuenti ad esprimere l'opzione del 5 per mille a favore degli enti non profit.

COMUNICAZIONI POSTALI:

si instaura un rapporto diretto con il destinatario del messaggio, individuato con precisione. Affinché i costi di spedizione siano ottimizzati, si potrebbe elaborare un volantino o una scheda da allegare ad altre comunicazioni.

BOLLETTINO PERIODICO:

nel giornalino d'informazione edito dall'ente, che raggiunge in maniera mirata i soggetti sensibili alla nostra causa, si può inserire uno o più testi di sollecitazione ad effettuare l'opzione del 5 per mille a proprio favore.

NEWSLETTER E MAILING LIST: consentono di comunicare velocemente e con costi bassi. Inoltre, raggiungono con precisione il soggetto interessato inserito nel nostro database; permettono invii periodici; interagiscono tramite i link con i siti Internet dell'ente e dell'Agenzia delle Entrate da cui si può visionare l'elenco dei soggetti iscritti; consentono al destinatario di inoltrarli ad altri soggetti senza costi.

VOLANTINO CARTACEO:

consente di poter essere conservato dal ricevente e di essere distribuito in tutti gli eventi pubblici promossi dall'ente (se si prevede di organizzarne molti) o insieme alle comunicazioni cartacee. Però, considerati i costi di stampa, bisogna valutare attentamente la capacità distributiva che si possiede.

BIGLIETTI DA VISITA:

strumento complementare ad altri, riporta il nome dell'ente e il suo codice fiscale. Può essere facilmente conservato dal ricevente.

COMUNICATI STAMPA:

deve essere ripetuto almeno 10/15 giorni prima delle scadenze per le dichiarazioni.

COMUNICAZIONI TELEFONICHE:

soprattutto da utilizzarsi con un "grande donatore" con il



quale si hanno rapporti di fiducia per fornire chiarimenti.

SPAZI PROMOZIONALI:

sono gli spazi acquistabili sui diversi media o i banner pubblicitari da pubblicare su siti specifici, preferibilmente con un link al proprio sito Internet. Molti media hanno tariffe agevolate per le Onlus.

SITO INTERNET:

fornisce l'informazione più completa ed è consultabile in qualsiasi momento anche da soggetti che non conoscono l'ente direttamente.

M.D.N.



COSTUDIAMO LA VITA

La nostra associazione si è costituita nel luglio del 2005 per volontà di alcuni francescani secolari della fraternità del Santuario di S. Maria del Pozzo di Capurso e di persone vicine alle sofferenze dei diversamente abili.

Lo scopo è di promuovere iniziative di sensibilizzazione e di aiuto a favore delle persone diversamente abili.

In tale senso l'associazione realizza la **Pet Therapy**, effettuata da un'equipe di professionisti specializzati quali una psicologa, una veterinaria, una laureata in scienze dell'educazione e un'assistente sociale, con l'ausilio di piccoli animali e con il contatto con le bellezze del creato.

Questa terapia, che consiste nell'avvicinamento uomo-animale, garantisce un miglio-



ramento della vita delle persone attraverso un progetto educativo-riabilitativo che risponde alle esigenze di ogni singolo caso.

S. Francesco ci insegna a cercare la pace e a custodire la vita in tutte le sue manifestazioni, perché la pace non è un destino, ma è un compito.

Questo è l'insegnamento che abbiamo accolto e che cer-

chiamo di diffondere attraverso le azioni dell'associazione. Infine, un appello: l'associazione ha accolto temporaneamente 15 cuccioli di cane meticcio abbandonati.

Sarebbe bellissimo se 15 associazioni potessero adottarli.

Potete contattarci al **348-8978794**.

Pietro Caroli
Presidente



**ASSOCIAZIONE DI
VOLONTARIATO "CUSTODI
DEL CREATO ONLUS"**

70126 Bari
Via Magna Grecia, 81 pal. z/1

custodi del creato@libero.it

Tel. 348 8978794

DARE VALORE ALLA DIVERSITÀ

L'A.So.Tu.Dis. Onlus, Associazione Solidarietà e Tutela Disabili, nasce nel 1989.

Dall'ottobre 2004 l'A.So.Tu.Dis. è fondatore del **Consorzio Sociale C.A.S.A. Onlus** (Consorzio Attività Specialistiche per diversamente Abili).

Numerose sono le attività realizzate dall'associazione, tra cui **laboratori ludico-ricreativi, seminari tematici, marce della solidarietà** per sensibilizzare il territorio nei confronti della disabilità, **laboratori gnosico-prassici, laboratori di tessitura di tappeti e di ceramica.**

L'Associazione, da nove anni, partecipa al **"Progetto Pegaso"**. Si tratta di un progetto di attività socio-educativo-riabilitative rivolto a circa 40 famiglie e persone disabili, interamente finanziato dal Comune di Gioia del Colle, che prevede cicli di **sedute di musicoterapica**, organizzazione di **laboratori teatrali** in collaborazione con il teatro Kismet Opera, **laboratori di autonomia**, laboratorio **"In pizzeria da solo"**, laboratorio **"In gita da solo"**, laboratorio **"Verso il lavoro"**.

Inoltre, nell'ambito di tale



progetto, l'associazione funge da collante tra i Servizi Sociali del Comune di Gioia del Colle e l'Ass. "Mano a Mano" di Bari nell'organizzare attività di **ippoterapia-equitazione, psicomotricità-basket, acquaticità-nuoto, arteterapia, attività di tutoraggio, centro d'ascolto.**

Nel 2006 ha organizzato il **Corso di Formazione "VOLONTARIATO con PEGASO"**, con il sostegno del **Centro di Servizio al Volontariato San Nicola** di Bari, rivolto a **20 nuovi volontari**, con l'obiettivo di formare volontari capaci e competenti che comprendano i fini di ogni attività del progetto Pegaso.

Alcuni genitori dell'A.So.Tu.Dis. insieme ad operatori del sociale hanno costituito l'Ogechi Cooperativa Sociale Onlus che ha lo scopo prioritario dell'**inserimento**

lavorativo di persone svantaggiate.

Dal luglio 2005 è stata stipulata con l'Amministrazione Comunale una convenzione per la pulizia quotidiana del Cimitero locale che permette a tre "svantaggiati", con il supporto di un tutor, l'inserimento lavorativo.

Nicola Pavone
Presidente A.So.Tu.Dis.



A.SO.TU.DIS. ONLUS
Associazione Solidarietà
e tutela Disabili

70023 Gioia del Colle
Via Leonardo da Vinci. 23

asotudis@libero.it

Per informazioni:
Tel. 3408021581

E
S
P
E
R
I
E
N
Z
E

“VOLONTARI NATURAL...MENTE”

Sette lezioni, ventotto ore formative, ventidue partecipanti e un gruppo di docenti e volontari esperti hanno caratterizzato il corso “Volontari Natural...Mente” organizzato dall’ass. **Olimpihà di Acquaviva** e sostenuto dal CSV San Nicola. Il primo grande risultato pratico è stato la partecipazione attiva di tutti i corsisti, ormai volontari a tutti gli effetti, alle gare regionali di atletica per disabili mentali Special Olympics svoltesi in Acquaviva delle Fonti il 29 aprile scorso, la partecipazione alle gare di bocce



il 6 maggio e la progettazione di un importante evento di estemporanea di creatività per il 24 maggio, in occasione della giornata nazionale del diversamente abile.

Il Presidente dell’ass., Ketti Lorusso, ringrazia i collaboratori e i partecipanti.

“ESSERE VOLONTARI INSIEME”

Il corso “Essere volontari insieme”, organizzato dall’ass. **Insieme per i disabili** di Mola di Bari si è concluso con grande entusiasmo degli organizzatori e dei corsisti, tanto che si auspica un ulteriore corso di formazione con inserimento degli iscritti nei laboratori con i ragazzi diversamente abili.

Un buon numero di studenti della Facoltà di Scienze dell’Educazione e della Formazione dell’Università di Bari ha seguito il corso, va-



lutato quale laboratorio nel loro percorso di laurea.

Il loro apporto è stato molto utile in quei laboratori in cui spesso ci sono state delle difficoltà per lo svolgimento della normale organizzazione, considerando che ci sono 25 ragazzi da seguire e quattro sono videolesi

con la necessità di essere guidati singolarmente. E’ doveroso fare un ringraziamento al CSV San Nicola che ha sostenuto il nostro progetto.

Il Presidente, Domenica Tribuzio, ringrazia per la fattiva collaborazione la tutor, Isa Dattolo, i formatori, dott.sse Francesca Costernino, Isa Quaranta, Rosa Tanzi, dottor Vitantonio Susca, Anna Affatati, Angelina Bufo e Camillo Facchino.

“MEDIAZIONE DEI CONFLITTI SOCIALI E INTERCULTURALI”

Nei mesi di marzo e aprile si è svolto, presso il Centro EPASS di Bisceglie, il corso di formazione “Mediazione dei conflitti sociali e interculturali”, organizzato dall’ass. **Etnie-Bisceglie** e sostenuto dal CSV San Nicola, a cui hanno partecipato 15 persone.

Il percorso formativo ha affrontato le seguenti tematiche:

- Alle radici del micro conflitto sociale interculturale.
- Le aree “sensibili”, agenti di conflitto sociale e interindividuale.
- Apprendere a leggere la diversità dei codici culturali.
- I livelli/ambiti di espressione del conflitto.
- Modalità culturali di agire il conflitto.
- I diversi paradigmi culturali di gestione di conflitto.

I componenti del gruppo di formazione hanno mostrato una forte motivazione, un alto grado di coinvolgimento e una partecipazione costante e attiva. Il clima positivo, la disponibilità alla comunicazione e l’interesse elevato hanno consentito un’interazione proficua all’approfondimento delle tematiche individuate nelle radici del micro conflitto sociale interculturale.



“TERSITE HA FATTO GOAL”

Tersite ha fatto effettivamente goal: infatti una parte dei volontari-corsisti che hanno seguito il corso di formazione “Il goal di Tersite”, organizzato dall’Ass. **Polisportiva Olimpica di Altamura**, ha affiancato gli atleti diversamente abili durante i Giochi Regionali di Atletica leggera e Bocce Special Olympics Italia, che si sono tenuti nel mese di maggio ad Acquaviva delle Fonti, organizzati da A.P.O. Altamura e A.P.O.



Acquaviva. Il corso, che si è svolto presso il Centro di Formazione della Coop. Soc. Auxilium, ha trattato argomenti utili all’approccio con i diversamente abili, dalle tecniche di comunicazione e relazione di aiuto alla pratica sportiva sul campo. Il Presidente dell’associazione, L. Marcella Quatraro, a nome di tutti i soci ringrazia il CSV San Nicola di Bari per l’occasione offerta per l’organizzazione del corso.

Segnalate iniziative, progetti, informazioni relative al mondo del volontariato all'indirizzo e-mail: comunicazione@csvbari.com. Il materiale informativo sarà pubblicato in ordine alle priorità e allo spazio disponibile.

BANDI E FINANZIAMENTI

La Commissione Europea, nell'ambito del "programma comunitario per combattere l'emarginazione sociale", ha pubblicato un bando per il sostegno ad azioni nazionali di sensibilizzazione in materia di inclusione e protezione sociale. Sono ammissibili al finanziamento azioni quali: Siti Internet, Seminari, Comunicati stampa, Opuscoli e materiale informativo, Newsletters, Campagne medianiche.

Scadenza: 30 giugno 2006

Fonte: www.europafacile.net

L'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile ha pubblicato il 1° Bando 2006 di selezione di 45.147 volontari da impiegare in progetti di servizio civile in Italia e all'estero. All'interno del bando è presente l'elenco degli enti ospitanti, oltre alla modulistica di partecipazione. La domanda di ammissione, indirizzata direttamente all'ente che realizza il progetto prescelto, deve pervenire allo stesso entro le ore 14,00 del 23 giugno 2006

Fonte: www.serviziocivile.it

Il Servizio Civile Internazionale (SCI) presenta il programma dei campi di lavoro volontario per l'estate 2006. I campi si svolgono in tutto il mondo. I volontari lavorano nell'ambito di progetti per la pace e il disarmo, per la solidarietà e la cooperazione, per la protezione dell'ambiente, l'antifascismo, la lotta contro l'emarginazione ed il razzismo. Per informazioni sull'elenco dei campi per cui c'è ancora disponibilità di posti e modulistica di partecipazione: www.sci-italia.it (Sezione "Campi di Lavoro") o rivolgersi all'ufficio nazionale SCI, tel 06/5580661 – 06/5580644.

Comune di Bari comunica che è possibile inoltrare istanza per: • la fornitura di libri di testo per l'anno scolastico 2006/2007 per alunni frequentanti le scuole secondarie di I e II grado, residenti nel comune di Bari, appartenenti a nuclei familiari con attestazione I.S.S.E. non superiore ad €. 10.632,94. L'istanza dovrà essere presentata alle scuole entro il termine perentorio del 26 agosto 2006; • ottenere borse di studio relative all'anno scolastico 2005/2006 per alunni frequentanti le scuole primarie, secondarie di I e II grado, nonché gli studenti diplomati nello stesso anno, residenti nel Comune di Bari, appartenenti a nuclei familiari con attestazione I.S.E.E. non superiore ad €. 10.632,94. Gli interessati dovranno presentare istanza alle scuole entro il termine perentorio del 24 giugno 2006.

Fonte: www.comune.bari.it

CONSULENZE CSVSN

Il Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola" offre gratuitamente i servizi di consulenza alle associazioni operanti nel terzo settore, come da calendario sotto riportato, previa prenotazione telefonica.

Lunedì ore 17,00 - 19,00 : Progetti finanziabili da enti pubblici italiani o dell'Unione Europea

Martedì ore 17,00 - 19,00 : Area amministrativa, contabile e fiscale

Giovedì ore 17,00 - 19,00 : Organizzazione, gestione, sviluppo e consolidamento delle ODV

SEGRETERIA CSVSN

dal lunedì
al venerdì

ore 8,00 – 13,00
ore 16,00 – 19,00

Tel. 080.5640817
080.5648857