

# Proposte 2021 per il Terzo settore



CENTRO DI SERVIZIO  
AL VOLONTARIATO  
SAN NICOLA - ODV

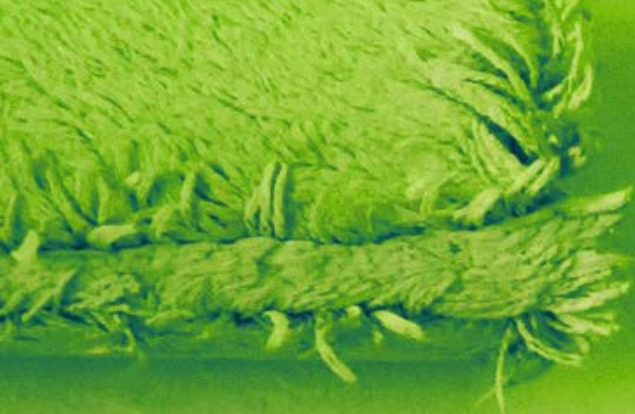
## **Persone all'opera**

**PROGRAMMA  
ATTIVITÀ 2021**

# Indice

- pag. 6** I Servizi essenziali alle attività del Terzo settore
- pag. 18** La Formazione
- pag. 40** Le Consulenze
- pag. 48** Raccontare il Terzo settore  
*seminari di comunicazione sociale*
- pag. 52** Il Volontariato a Scuola
- pag. 60** Biblioteca
- pag. 61** Opera. Collana editoriale
- pag. 66** Concorsi  
*sosteniamo idee di formazione e promozione del Volontariato*
- pag. 76** I grandi eventi del volontariato  
*Are you ready?*
- pag. 84** Le Officine del volontariato  
*PROgETS*
- pag. 94** Progetti di Servizio Civile Universale e Garanzia Giovani
- pag. 102** Magazine Volontariato Puglia – CSVPugliaNet  
*storie di cittadinanza attiva*
- pag. 106** Volontari sintonizzati
- pag. 112** Terzo settore in *Camp*





# Premessa

La parola programma, secondo l'enciclopedia Treccani, significa *l'enunciazione particolareggiata di ciò che si vuole fare, d'una linea di condotta da seguire, degli obiettivi cui si mira e dei mezzi con i quali si ritiene di poterli raggiungere.*

A questo punto verrebbe quasi da chiedere una deroga a questa definizione per il biennio 2020-2021.

Fare un programma, di questi tempi non è, infatti, un affare semplice.

Tante volte, in questi mesi, è stato necessario rivedere i programmi, perché cambiavano le emergenze, perché si trasformavano o, semplicemente, perché agli ordinari bisogni se ne accompagnano di nuovi e sconosciuti.

Tempi come questi, di norma, accrescono la creatività, la resilienza. L'essere umano impara a reagire all'imprevisto e dimostra così la sua capacità di rispondere alle trasformazioni.

Anche i nostri programmi sono cambiati nella sostanza, nei tempi, nelle forme. Per questo, l'Area comunicazione del CSV San Nicola, che ha curato il "Programma delle attività 2021", ha voluto nominarlo "Proposte per il terzo settore. Persone all'opera".

Le proposte si adattano a essere accolte *dall'altro*.

Abbiamo voluto raccogliere una sfida, raccontare ciò che il CSVSN si ripromette di fare, nella consapevolezza di ciò che potrà o dovrà riadattare a fronte di nuovi cambiamenti.

La grafica scelta è il modo per rappresentare la nostra comunità che, con il sorriso, s'impegna a dipingere una casa nuova.

Perché questi mesi non siano passati invano, c'è bisogno da parte di tutti – associazioni, cittadini, volontari – pennelli in mano, di salire sulle impalcature e riverniciare, rinfrescare i nostri territori, pareti in cerca di colori e non macerie su cui adagiare il rimpianto.

In queste pagine troverete le nostre proposte al servizio di chiunque voglia beneficiare delle attività del Centro, sempre aperto a nuovi contributi e idee.

In presenza, in remoto, in ufficio, nelle piazze, in ognuno di questi luoghi noi saremo *all'opera*.

Presidente CSV San Nicola  
**Rosa Franco**

A large, textured teal brushstroke that sweeps across the middle of the page, serving as a background for the main text.

# **I servizi essenziali alle attività del Terzo settore**



*I Servizi essenziali sono **gratuiti** o in **convenzione** presso fornitori esterni.*

*Quelli **gratuiti** sono:*

*supporto tecnico e logistico;  
promozione di eventi organizzati;  
stampa di materiale utile.*

*I servizi in **convenzione** presso fornitori esterni sono:  
assicurazione per i volontari;  
assistenza alla tutela della sicurezza.*

*Tutti i servizi essenziali **vanno prenotati**.*

*La disponibilità dei servizi e la concessione in uso sono condizionati dal rispetto delle misure di contenimento del contagio da COVID-19. Alcuni servizi potrebbero essere momentaneamente sospesi.*

# Servizi in convenzione

## Polizze assicurative

Gli Enti del Terzo Settore hanno l'obbligo di assicurare i volontari per garantire loro copertura contro infortuni e malattie e responsabilità civile verso terzi, connessi allo svolgimento delle attività di volontariato.

Abbiamo stipulato una convenzione con una compagnia assicurativa che prevede costi agevolati riservati agli Enti del Terzo Settore per l'assicurazione dei volontari e la copertura COVID-19 per la diaria da ricovero da malattia per i minori partecipanti a campi estivi, oratori, attività ludico ricreative.

8

*Per accedere al servizio scrivere a [consulenza@csvbari.com](mailto:consulenza@csvbari.com)*

## Assistenza alla tutela della sicurezza (D.Lgs. 81/2008 ss.mm.ii.)

Gli Enti del Terzo Settore hanno l'obbligo di tutela della sicurezza nelle sedi, nello svolgimento delle attività di volontariato, nella gestione di strutture, nell'utilizzo di personale, in occasione di organizzazione di eventi (D.Lgs. 81/2008 ss.mm.ii.).

Abbiamo stipulato una convenzione con un professionista per garantire agli Enti del Terzo Settore assistenza a costi agevolati per:  
stesura del DVR – Documento Valutazione dei Rischi  
prima riunione di formazione e informazione  
aiuto nella scelta dei DPI – Dispositivi di Protezione Individuale

*Per accedere al servizio scrivere a [consulenza@csvbari.com](mailto:consulenza@csvbari.com)*

# Servizi gratuiti

## Supporto tecnico e logistico

Gli Enti del Terzo Settore possono richiedere il prestito, in comodato d'uso gratuito e temporaneo, di sale, spazi e diverse tipologie di attrezzature e strumenti, per lo svolgimento delle attività di volontariato:

- Amplificatori stereo, mixer e microfoni
- Cavalletti espositori
- Computer
- Conference room da 40 posti
- Gazebo per manifestazioni all'aperto
- Manichino Resusci Anne per simulazioni BLS-D
- Sala uso ufficio
- Videoproiettori

Elenco aggiornato al seguente link:

<https://www.csvbari.com/attrezzature-servizi-spazi-strumenti-comodato-uso-gratuito>

*Per accedere al servizio scrivere a:*

*Andria [delegazionebarinord@csvbari.com](mailto:delegazionebarinord@csvbari.com)    Bari [logistica@csvbari.com](mailto:logistica@csvbari.com)*

## Stampe e fotocopie

Aiutiamo gli Enti del Terzo Settore a promuovere attività di solidarietà o a produrre documentazione utile alla vita associativa. Per poter offrire il servizio a un numero più ampio possibile di utenti, è previsto un limite massimo di 1.500 copie all'anno per ogni ETS.

Egolamento e modalità di erogazione al seguente link:

<https://www.csvbari.com/stampe-e-fotocopie>

*Per accedere al servizio scrivere a*

*Andria [delegazionebarinord@csvbari.com](mailto:delegazionebarinord@csvbari.com)*

*Bari [logistica@csvbari.com](mailto:logistica@csvbari.com)*

# Promozione di eventi organizzati

*Vogliamo divulgare i tuoi gesti di  
solidarietà perché le azioni di volontariato  
“devono produrre cultura”.  
Racconta le tue azioni di volontariato  
per il Bene comune.*

Promuoviamo le tue attività attraverso i **nostri media**  
(newsletter, sito web e social) e l'**Ufficio stampa**.

## Grafica e immagine

11

Aiutiamo gli Enti del Terzo Settore a dare la giusta immagine di sé, della propria identità e a mostrare in modo efficace servizi, attività ed eventi, progettando materiale grafico sia istituzionale sia promozionale.

Il servizio va prenotato a [grafico@csvbari.com](mailto:grafico@csvbari.com)

## I nostri media

Divulghiamo informazioni utili ai volontari, ai giovani, agli studenti, ai cittadini, a chi opera nelle Scuole, nell'Università e nelle Istituzioni.

**corrispondenze** è la newsletter settimanale che dà visibilità all'opera degli enti del Terzo settore. Diffonde informazioni utili, notizie e aggiornamenti su bandi, eventi, adempimenti e normative a una ricca mailing list di utenti (più di 5.000 iscritti). Ci si può iscrivere al seguente link: [www.csvbari.com/iscrizione-newsletter](http://www.csvbari.com/iscrizione-newsletter).

[www.csvbari.com](http://www.csvbari.com) è il sito web istituzionale. Navigando, gli utenti possono acquisire diverse informazioni: pubblicazioni della Collana editoriale Opera; attrezzature, servizi, spazi, strumenti in comodato d'uso gratuito; consulenze; corsi di formazione; concorsi del CSVSN; bandi di altri enti; progetti degli ETS promossi dal CSVSN; progetti di Servizio Civile Universale; pagina dei contatti e delle informazioni istituzionali; notizie dal volontariato; rassegna stampa; ecc.

**Facebook, Instagram, YouTube:** attraverso i nostri profili istituzionali promuoviamo le nostre iniziative e le iniziative degli Enti del Terzo Settore, diffondendo tra i nostri follower le novità, i progetti, le idee e le opere dei volontari.

[www.facebook.com/csvbari](http://www.facebook.com/csvbari)

[www.instagram.com/csv.san.nicola](http://www.instagram.com/csv.san.nicola)

[www.youtube.com/channel/UCdnCKLS793Ms2vbosKyaJXw](http://www.youtube.com/channel/UCdnCKLS793Ms2vbosKyaJXw)

## Ufficio stampa

Affidaci le tue opere per produrre **articoli e comunicati stampa**, organizzare **conferenze stampa** e diffondere e comunicare al meglio attività ed eventi del tuo Ente del Terzo Settore. La presenza sulla stampa locale ha lo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica sui temi del Volontariato, informare e coinvolgere le comunità.

Scrivi a [comunicazione@csvbari.com](mailto:comunicazione@csvbari.com) e [ufficiostampa@csvbari.com](mailto:ufficiostampa@csvbari.com).

Segui queste semplici regole per divulgare e pubblicare le tue iniziative. Tutto il materiale deve essere inviato a: [comunicazione@csvbari.com](mailto:comunicazione@csvbari.com)

- 1) **Elaborare un TESTO DESCRITTIVO** che sia breve, completo ed efficace:
- massimo 2.500 caratteri spazi inclusi.
  - Prima di tutto rispondere alle seguenti domande, senza “giri di parole”:

QUANDO?

CHI?

COSA?

DOVE?

MODALITÀ E TEMPI DI ISCRIZIONE SE NECESSARIA  
PERCHÉ?

- Subito dopo riportare non più di 2 dichiarazioni di: presidente, referenti, protagonisti e/o testimonial.
- Non superare i 400 caratteri spazi inclusi.
- Allegare fototessera digitale in alta qualità delle persone che rilasciano le dichiarazioni. Far firmare e conservare le liberatorie per l'utilizzo delle immagini.
- In seguito, si possono riportare contenuti più descrittivi e argomentativi che, in uno stile semplice e chiaro, esprimano l'importanza e la finalità dell'evento.
- Riportare l'elenco di eventuali partner, collaborazioni, patrocinii scrivendo correttamente i nomi degli enti coinvolti.
- In coda al testo, inserire sempre:
  - dati dell'associazione che organizza l'iniziativa
  - (nome, sede, e-mail, numero di telefono)
  - referente dell'evento
  - link a sito web ed eventuali social che “ospitano” l'iniziativa
  - link a eventuali post/eventi sulla pagina Facebook dell'associazione che organizza l'iniziativa.

- Infine, scegliere un TITOLO significativo, diretto e accattivante, non troppo lungo, che contenga poche parole chiave.

## 2) **Predisporre e inviare MATERIALE GRAFICO in alta risoluzione:**

- banner digitali in vari formati:
  - 1200x628px formato per facebook
  - 1200x1200px formato per instagram
  - 1080x1920px formato per storie instagram
- il logo dell'associazione e/o di altri associazioni o enti coinvolti nell'iniziativa, ad alta risoluzione, possibilmente in formato vettoriale

## 3) **Registra un VIDEO MESSAGGIO** della durata massima di 30 secondi, dal quale si evinca tramite immagini, suoni e parlato, il tema centrale dell'iniziativa, le testimonianze di gratitudine, i commenti, le riflessioni e i feedback di volontari e utenti.

Tutte le persone ritratte nel video devono compilare il "Consenso al trattamento dei dati personali e liberatoria per pubblicare foto, video, audio".

È preferibile evitare di ritrarre minori nei video, tuttavia se non fosse possibile evitarlo, è necessario far compilare ai genitori il "Consenso minorenni al trattamento dei dati personali e liberatoria per pubblicare foto, video, audio". (Se non sai come fare richiedi una consulenza scrivendo a [consulenza@csvbari.com](mailto:consulenza@csvbari.com)).

Indicazioni tecniche per realizzare il video:

- durata massima: 30 secondi
- videoregistrazione in ORIZZONTALE
- formato FULL HD o superiore
- soggetto ben inquadrato al centro
- evitare di ritrarre minori
- NON REGISTRARE, NÉ INVIARE IL VIDEO TRAMITE WHATSAPP, in quanto ne riduce drasticamente la qualità
- inviare il file in alta qualità (NO WHATSAPP) a [comunicazione@csvbari.com](mailto:comunicazione@csvbari.com) e [socialmedia@csvbari.com](mailto:socialmedia@csvbari.com), preferibilmente tramite WETRANSFER (<https://wetransfer.com>).

Con gli stessi criteri si possono realizzare anche altri video nel corso dell'evento da condividere sui social.

Tutto il materiale deve essere inviato a: [comunicazione@csvbari.com](mailto:comunicazione@csvbari.com).





# **La formazione del Terzo settore**

# offerta formativa 2021

**ASPETTI GESTIONALI E ADEMPIMENTI PER ETS – SOCIAL & MEDIA –  
COMUNICAZIONE SOCIALE – CORSI CON ASSEGNAZIONE DI ATTESTATI  
– PROGETTO FATECI SPAZIO – PENSIERO CREATIVO, COMUNICAZIONE,  
LEADERSHIP E OPERATIVITÀ**

*Proponiamo, quest'anno, un'Offerta formativa strutturata e basata, principalmente, sulla necessità di acquisire competenze determinanti e fondamentali nel contrasto all'attuale crisi associativa.*

## 24 corsi di formazione

suddivisi in **6 grandi aree tematiche**:

***Aspetti gestionali e adempimenti per Enti del Terzo Settore;***

***Social & media;***

***Comunicazione sociale;***

***Corsi con assegnazione di attestati;***

***Progetto Fateci Spazio;***

***Pensiero creativo, comunicazione, leadership e operatività.***

***Fundraising, crowdfunding e concessione di beni confiscati alle mafie,*** tra le novità che proponiamo, quest'anno, finalizzate a rispondere al bisogno di reperire risorse e trovare sedi per le attività degli Enti del Terzo Settore. Tali corsi si pongono in continuità con il progetto Fateci Spazio, un contenitore di workshop, consulenze sulla progettazione, focus group e illustrazione di bandi per la ricerca di soluzioni concrete. L'Offerta formativa 2021 punta anche sull'acquisizione di altre competenze fondamentali e strategiche che riguardano la gestione e organizzazione delle risorse umane, il racconto delle opere di volontariato per generare cultura, gli aggiornamenti sulle più recenti disposizioni normative.

*Abbiamo, pertanto, previsto corsi di formazione che affrontano le seguenti tematiche: la sfera relazionale e la leadership; la comunicazione sociale e il mondo dei social e dei nuovi media; gli aspetti gestionali e gli adempimenti previsti dal Codice del Terzo settore, dal Testo unico per la sicurezza sul lavoro e dal GDPR, Regolamento generale per la protezione dei dati personali.*

*Infine, abbiamo confermato anche i corsi che prevedono l'assegnazione di attestati: sulle manovre salvavita BLS, sulla Sicurezza e antincendio e sull'HACCP, per quei volontari che operano in ambito alimentare.*

*Scopri il calendario completo dei corsi di formazione e le modalità di iscrizione al seguente link:*

*<https://www.csvbari.com/corsi-di-formazione-del-csv-san-nicola>*

*Per maggiori informazioni scrivi a [formazione@csvbari.com](mailto:formazione@csvbari.com)*

# Aspetti gestionali e adempimenti per ETS

## Aspetti organizzativi e gestionali di un Ente del Terzo Settore

Docente | **Mariarosaria Franco**

Il Codice del Terzo settore, approvato con D. Lgs. n. 117/2017, ha introdotto importanti novità nell'ambito del "non profit", le quali coinvolgono in prima linea tutti i soggetti del Terzo settore. Il corso intende approfondire le tematiche connesse agli aspetti organizzativi e gestionali di un Ente del Terzo Settore (ODV, APS, ETS), soffermandosi sulle singole caratteristiche associative, sugli adempimenti da porre in essere per gli adeguamenti statutari e sulla disciplina vigente.

21

## RUNTS

Docente | **Michele Introna**

Istituzione del RUNTS, trasmigrazione degli enti non commerciali. Da Aprile 2021 viene istituito il RUNTS-Registro unico nazionale del terzo settore. Adempimenti delle associazioni. Adempimenti della Regione Puglia. Depositi bilanci. Pratiche telematiche.

# Enti del Terzo Settore e Pubblica Amministrazione

Docente | **Roberto D'Addabbo**

Il Codice del Terzo settore, approvato con il d.lgs. 117/2017, ha innovato la disciplina degli enti no profit, consacrandone e rafforzandone il ruolo nell'ambito dei rapporti con la pubblica amministrazione.

In attuazione dei principi generali declinati all'art. 2, il Codice riserva un'apposita sezione dedicata ai rapporti tra Enti del Terzo Settore e pubbliche amministrazioni, prevedendo che queste ultime, nell'esercizio delle proprie funzioni di programmazione e organizzazione a livello territoriale degli interventi e dei servizi nei settori di attività di interesse generale, assicurino il coinvolgimento attivo degli Enti del Terzo Settore, attraverso forme di co-programmazione e co-progettazione e accreditamento nonché, esclusivamente per OdV e APS, l'affidamento di servizi mediante convenzione.

Il corso si propone di illustrare e analizzare tali istituti, dando anche conto del dibattito tutt'ora aperto, soprattutto a livello giurisprudenziale, circa la riconducibilità o meno di tali modalità di interazione tra Enti del Terzo Settore e pubbliche amministrazioni nell'ambito della disciplina degli appalti pubblici.

## La contabilità degli Enti del Terzo Settore e i nuovi schemi di bilancio

Docente | **Giovanni Pompa**

Nuovi piani dei conti anno 2021. Redazione del bilancio di esercizio come da modello del Ministero del Lavoro e

delle Politiche Sociali. Impostazione contabile dell'anno 2021 per le associazioni iscritte nei registri regionali e/o al RUNTS. Adempimenti contabili e fiscali. Predisposizione del bilancio di esercizio per cassa o per competenza in base ai volumi di entrate.

## Nuova normativa in materia di privacy (GDPR). Regole, adempimenti, responsabilità

Docente | **Amarillide Genovese**

Il Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("General Data Protection Regulation") propone un nuovo approccio al tema del rischio e della sicurezza dei dati, imponendo ai titolari del trattamento un'attenta valutazione dell'impatto privacy della propria attività e l'individuazione di misure tecniche e organizzative adeguate alla natura dei dati trattati e alle finalità del trattamento.

Il GDPR si applica anche alle Organizzazioni di Volontariato e in generale agli enti del Terzo settore che sono dunque chiamati a adeguare il loro sistema privacy e le misure di protezione dei dati alle novità introdotte dalla normativa europea.

Il corso fornisce conoscenze teoriche e pratiche utili alla gestione dell'impatto privacy nell'ambito delle attività e dei progetti di volontariato, delineando l'evoluzione normativa che ha interessato la materia della protezione dei dati e le novità più significative del GDPR e analizzando schemi di informative differenziati con riferimento alle categorie di interessati (associati, volontari, dipendenti, consulenti, fornitori, beneficiari delle attività), atti di designazione delle persone autorizzate al trattamento e dei responsabili del trattamento, modelli di registro dei trattamenti.

# SOCIAL & MEDIA

DOCENTE | **GIANLUCA BATTISTA**

## **Pillole di Facebook e Instagram**

I social sono ormai il pane quotidiano della comunicazione. Diamo un'occhiata insieme ai due social più utilizzati, Facebook e Instagram, per capire come sfruttare al meglio le potenzialità che offrono.

## **Suggerimenti di APP utili per creare piccole grafiche e piccoli video**

Anche l'occhio vuole la sua parte!

Scopriamo insieme alcune applicazioni per smartphone utili per creare contenuti accattivanti da postare sui social.

## **Configurazione e applicazioni per lo streaming**

Durante il 2020, abbiamo imparato che possiamo essere vicini anche se siamo distanti. Come? Grazie alle piattaforme di streaming e di condivisione! Creazione, gestione e trucchi per configurare al meglio le dirette streaming. Alcune utili informazioni per realizzare trasmissioni online accattivanti con programmi d'uso comune, quali Streamyard e Zoom.

## **Configurazione di una diretta Facebook**

Linee guida e programmi da utilizzare per creare una diretta facebook e quali sono le accortezze da prendere per evitare problemi durante una trasmissione!

## **Configurazione di un evento su Facebook**

Configuriamo insieme un evento su Facebook, impareremo a scegliere i migliori formati per le immagini. Capiremo inoltre come creare un evento online che diventi poi, automaticamente, una diretta Facebook!

# COMUNICAZIONE SOCIALE

## Comunicare il Volontariato

Docente | **Franco Liuzzi**

Un postulato della comunicazione recita “far bene e farlo sapere”. È un invito a non circoscrivere il proprio impegno nell’attività. Ma di avere sempre cura di trasferire ai possibili interlocutori ciò che si fa e come lo si fa.

In effetti, nel Volontariato come in altri ambiti, è assolutamente necessario trasferire all’esterno il valore della capacità di pensare e di agire.

Anche in ambiti diversi, più orientati alla produzione e alla vendita, succede di trascurare la comunicazione con il risultato di non vedere riconosciuto il lavoro profuso. E a questo corrisponde inevitabilmente una percezione sottodimensionata del prodotto, del servizio e perfino del prezzo.

Questo seminario è un invito ragionato a non dare per scontato questo aspetto e anzi ad acquisire i primi concetti fondamentali con cui valorizzare lo straordinario impegno profuso nel Volontariato.

Nel seminario viene affrontato il tema del posizionamento, ovvero della percezione con cui è interpretato l’atteggiamento di una organizzazione. Percezione che può definirla e distinguerla da un’altra.

A seguire l’attenzione ricade sull’identità e dunque sugli elementi di base della *visual identity*.

Il seminario affronta poi la questione comunicazione mettendo a fuoco le motivazioni e le scelte con cui intervenire con azioni di sensibilizzazione – e dunque di sistema – per stimolare negli interlocutori la modifica o l’abbandono di comportamenti per conseguire vantag-

gi per sé, per gli altri, per la società. A questo proposito sono presentate alcuni dettagliati casi di studio con cui percepire le condizioni con cui inseguire questi obiettivi. Infine, sono definiti gli strumenti della comunicazione sociale e indicate le condizioni necessarie per una comunicazione efficace ed efficiente.

## CORSI CON ASSEGNAZIONE DI ATTESTATI

### HACCP Corso per Volontari alimentaristi

26

Docente | **Vincenzo Anelli**

La Legge Regionale n. 22 del 24/07/07 ha introdotto l'obbligo della formazione e dell'aggiornamento degli alimentaristi, in sostituzione del rilascio del libretto sanitario. Attuativo di questa legge è il Regolamento Regionale n. 5 del 15/05/2008 che stabilisce indirizzi e indicazioni operative relative all'attività formativa.

Considerando i dati epidemiologici e il legame che intercorre tra attività alimentare e rischi di trasmissione di malattie attraverso gli alimenti, il corso ha l'obiettivo di sviluppare, approfondire e aggiornare consapevolezza e conoscenza degli addetti alle attività alimentari.

I Volontari alimentaristi saranno formati sui corretti comportamenti da tenere, in ambito igienico-sanitario, nel pieno rispetto della normativa vigente e facendo riferimento, in particolare al Regolamento Regionale n. 5 del 15/05/2008.

### **Programma**

- Rischi e pericoli alimentari: chimici, fisici, microbiologici e loro prevenzione
- Rischi specifici nelle principali fasi dell'attività svolta dall'impresa
- Modalità di manipolazione degli alimenti
- Modalità di conservazione degli alimenti
- Influenza della temperatura
- Igiene personale
- Igiene, pulizia e sanificazione dei locali e delle attrezzature
- Metodi di autocontrollo e principi del sistema HACCP
- Obblighi e responsabilità dell'impresa alimentare

## **BLS-D e PBLSD**

### **A cura dell'Associazione Progetto Rianimazione**

L'acronimo BLS-D sta per Basic Life Support – Defibrillation e identifica il corso che fornisce, a personale sanitario e no, la formazione specifica per intervenire in aiuto a una o più persone colpite da morte cardiaca improvvisa, aumentando così le possibilità di sopravvivenza.

Il corso teorico-pratico prevede una parte didattica durante la quale si osservano e si discutono le tecniche di BLS-D secondo le linee guida American Heart Association e una parte pratica durante la quale, a piccoli gruppi, si effettueranno delle simulazioni di rianimazione cardiopolmonare e utilizzo del defibrillatore su manichino adulto, pediatrico e lattante.

## Sicurezza e antincendio

Docente | **Giovanni Redona**

Il Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008 ss.mm.ii.) esplicita gli obblighi di tutela anche gli Enti del Terzo Settore.

Il corso approfondisce i principi del Testo Unico, gli obblighi del rappresentante legale dell'Ente del Terzo Settore e dei volontari, gli adempimenti da soddisfare quando si organizzano eventi, la prevenzione antincendio e le tecniche di intervento in caso di emergenza.

Ai corsisti viene rilasciato l'attestato di frequenza solo se hanno frequentato entrambe le giornate di formazione e le 6 ore complessive del corso.

## PROGETTO FATECI SPAZIO

### I beni confiscati alle mafie e il loro riutilizzo pubblico e sociale

Docenti | **Davide Pati, Tatiana Giannone, Roberto Campanelli, Riccardo Christian Falcone**

Obiettivo del percorso formativo, in occasione dell'anniversario dei 25 anni dall'approvazione della legge num. 109 del 1996, è quello di introdurre i partecipanti alla normativa e alle procedure di destinazione e assegnazione dei beni confiscati, alla conoscenza di quali sono i soggetti istituzionali di riferimento e alla ricerca delle informazioni sui beni.

Inoltre, verrà avviato un confronto sull'importanza di questo strumento come volano di sviluppo per il territo-

rio e per le relazioni comunitarie, attraverso gli interventi pubblici e privati di sostegno finora adottati e la presentazione di alcune delle esperienze realizzate.

Libera, in questi due appuntamenti di formazione, racconterà l'impegno di questi anni e le prospettive future.

### **Programma**

- La normativa, i soggetti, le procedure e le informazioni
- Introduzione al percorso e la normativa di riferimento
- La gestione del bene confiscato: dal sequestro fino all'assegnazione al terzo settore
- Il ruolo delle istituzioni: dall'Agenzia nazionale per i beni sequestrati e confiscati, fino alle Regioni e gli enti locali
- Dove trovare le informazioni sui beni confiscati e perché sono così importanti
- Le comunità territoriali e le storie di riutilizzo in Puglia
- Le politiche di coesione e gli altri strumenti nazionali per la valorizzazione dei beni confiscati
- La progettazione partecipata con il territorio: quali strumenti e obiettivi
- I beni confiscati in Puglia: storie di riutilizzo e opportunità per il terzo settore

# Le piattaforme di crowdfunding e il personal fundraising

Docente | **Nicla Roberto**

Il crowdfunding è oggi uno degli strumenti più in noti per fare raccolta fondi, per sostenere e far crescere progetti di diversa natura. Lo è fondamentalmente per le sue caratteristiche di accessibilità e “democraticità”.

Durante l'emergenza Covid-19, inoltre, il crowdfunding, insieme a tante iniziative di personal fundraising, è stato il protagonista di molte campagne, alcune delle quali anche di grande successo.

Il corso intende mostrare il panorama del crowdfunding oggi esistente in Italia, le diverse tipologie e le piattaforme più efficaci per il Terzo settore. Intende inoltre analizzare insieme gli step necessari per pianificare e realizzare una campagna di crowdfunding di successo e mostrare le buone pratiche a cui ispirarsi.

Al termine del percorso sarà data in dotazione una cassetta degli attrezzi da utilizzare più volte per la realizzazione e il finanziamento di qualsiasi progetto.

# PENSIERO CREATIVO, COMUNICAZIONE, LEADERSHIP E OPERATIVITÀ

## Creatività e pensiero divergente

Docente | **Sabrina Di Giacomo**

Nell'immaginario collettivo, il primo pensiero che il termine creatività richiama alla mente è, senza dubbio, la produzione artistica, ma è solo un tipo di creatività.

In realtà, in funzione dei risultati ottenuti possiamo distinguere due tipi di creatività: sulla base di criteri artistici, si definisce creatività un'operazione astratta fine a se stessa mentre, sulla base di criteri logici, si definisce creatività la premessa per un'azione concreta intesa come l'ideazione di qualcosa, da cui poter trarre dei benefici per affrontare situazioni complesse.

Porre l'accento sul pensiero creativo, quindi, significa scovare le idee dominanti che ci impediscono di avere un approccio adeguato e flessibile con la realtà mutevole nella quale viviamo.

Proporre ai volontari un corso per riflettere su questa grandissima competenza umana che ha consentito all'umanità di migliorare le proprie sorti nella storia, ritengo che sia da stimolo per sviluppare il *problem solving* e un approccio più ottimista verso le situazioni critiche.

### Argomenti

- Il pensiero creativo
- Definizione di creatività
- La personalità creativa
- I miti da sfatare sul pensiero creativo

- Pensiero creativo e *problem solving*
- Il metodo dei sei cappelli per pensare di E. De Bono
- Come rendere operativo il pensiero creativo

## L'importanza delle parole

Docente | **Sabrina Di Giacomo**

Il corso è rivolto ai volontari che si confrontano col disagio altrui e offre strumenti di comunicazione efficace.

Le parole che utilizziamo con noi stessi sono importantissime, perché da questo dipendono i nostri comportamenti, le nostre credenze e schemi mentali e la nostra forza di volontà. Salvaguardare e coltivare questo tipo di comunicazione potrebbe essere la chiave per modulare le nostre azioni. Il dialogo con se stessi è influenzato da ciò che leggiamo, ascoltiamo e viviamo. È il risultato di ciò a cui siamo esposti ogni giorno. Veniamo influenzati dalle persone che frequentiamo, dal contesto in cui viviamo, dalle consuetudini che abbiamo costruito nel tempo. Il corso si prefigge l'obiettivo di migliorare il rapporto con se stessi per poter costruire relazioni più efficaci con gli altri ed evitare il meccanismo della proiezione. Cioè attribuire ad altri ciò che in realtà appartiene a noi stessi e ci rifiutiamo di affrontare.

### **Argomenti:**

- I meta-programmi
- Il potere curativo delle parole
- La scelta delle parole
- Curare con le parole
- Siamo ciò che ci dicono
- Difendersi dal pregiudizio
- Il carattere
- Liberi di Essere

# Gestione delle risorse umane

Docente | **Sabrina Di Giacomo**

L'idea di un corso sulla gestione delle risorse umane e, in particolare sul talento, nasce da una profonda riflessione sul mondo del volontariato che, sempre più è chiamato a farsi carico di situazioni sociali maggiormente complesse, nelle quali, avere talento diventa elemento essenziale per incidere positivamente sul contesto nel quale si è chiamati ad agire.

Nel linguaggio informale, quando si fa riferimento al talento, si pensa subito al potenziale inespresso che ognuno di noi possiede, ma che ancora non ha trovato un canale espressivo.

La parola talento fa riferimento all'intelligenza e alle predisposizioni naturali che spesso vengono represses da cause di forza maggiore.

Se, invece, pensiamo alla parola talento e al suo utilizzo nel mondo del lavoro immaginiamo subito un professionista capace di mettere in pratica le sue capacità per ottenere risultati migliori.

In altre parole, avere talento significa unire competenza e impegno.

Per competenza, si intende un insieme di capacità e di esperienze necessarie per portare a termine egregiamente un incarico, mentre, per impegno si intende il livello di coinvolgimento con il quale affrontiamo l'attività che stiamo svolgendo.

Il talento, per poter essere espresso al massimo, necessita di una gestione specifica affinché si trasformi in risorsa progettuale.

## Obiettivi del corso

- Trasformare in talento il potenziale dei volontari
- Fornire strumenti di conoscenza utili a potenziare l'azione delle associazioni di volontariato sul territorio

- Migliorare la gestione dei conflitti all'interno dei gruppi
- Offrire spunti di riflessione sulle dinamiche relazionali

### **Indice degli argomenti**

- La motivazione
- Talento: tra competenza e impegno
- La teoria dell'autoefficacia di Bandura
- Il condizionamento operante
- Gestire i conflitti nelle dinamiche di gruppo
- L'importanza del clima sociale per orientare al risultato
- Pianificare insieme gli obiettivi futuri

## **Comunicazione non verbale e tecniche corporee in ambito socio-educativo**

34

Docente | **Vincenza Ponticelli**

Lavorare attraverso il canale corporeo significa poter approcciare indistintamente tutte le categorie di utenza, bambini, adolescenti, adulti, anziani, e in diversi ambiti, scuole, cooperative, centri diurni, ambito privato. Il corpo è un canale privilegiato di rapporto con l'Altro in quanto diretto e vero.

*Nella relazione IO-TU, "il corpo non mente".*

Per tutti noi è prioritario imparare a gestire il proprio non verbale e saper leggere quello dei propri interlocutori.

# Autostima, empowerment, motivazione e produttività al lavoro

Docente | **Vincenza Ponticelli**

Il tema della motivazione è fortemente sentito negli Enti che desiderano: puntare sulle proprie risorse e sulla loro costante capacità di essere concentrati sui compiti; non lasciarsi distrarre da questioni superficiali e distanti dal focus del proprio lavoro; comunicare efficacemente con i propri colleghi; raggiungere gli obiettivi.

Come si può motivare qualcuno?

Il corso parte dal presupposto che, ai fini della motivazione, è essenziale fornire solide basi per migliorare la propria autostima e credere in se stessi, divenendo così in grado di essere “*empower*”, ovvero in grado di guardare gli aspetti positivi ed essere critici in maniera costruttiva, puntando alle soluzioni e non focalizzandosi sul problema.

35

## Corso di coscienza: laboratorio di educazione alle piccole scelte

Docente | **Fabio Menolascina**

Molti Enti del Terzo Settore del nostro territorio, a causa della pandemia e delle misure crescenti per contrastarla, sono sottoposti, ultimamente, a forti pressioni, all’emergere di nuovi bisogni, all’insorgere di difficoltà crescenti. Da un lato, alcuni ETS rischiano di perdere di vista la propria identità, dall’altro lato, molte persone, sospinte da un tempo che obbliga alla distanza, avvertono, invece, la necessità di “unirsi”, a volte più per puro spirito associativo che per uno scopo concreto, reale e contingente.

Il percorso di formazione, rivolto ai volontari di ETS e soprattutto a gruppi informali anche in corso di costituzio-

ne, è strutturato per tappe, con un primo breve incontro che ha l'intento di far emergere e far prendere coscienza della problematica identitaria e di instillare quel dubbio utile a far innescare, invece, meccanismi di resilienza che accrescano il senso di stabilità e fiducia nei confronti dell'associazione, dei suoi meccanismi interni, non solo nei confronti del gruppo "sociale", ma soprattutto dell'intero organismo visto come entità in grado di operare nel territorio.

Seguiranno altri incontri strutturati sotto forma di brevi dialoghi incentrati sulle piccole problematiche concrete e quotidiane dell'associazione, nella vita reale e in quella digitale: dall'immagine dell'associazione alla definizione di target di operatività, dai contenuti alle relazioni esterne.

Si guideranno i volontari nella definizione di "piccole scelte", brevi passi da compiere, quotidianamente, in modo sostenibile, per risparmiare tempo, denaro e frustrazioni. In un tempo di variabili, bisogna divenire coscienti e resilienti, semplicemente, procedendo per piccole scelte.

## Leadership

Docente | **Vincenza Ponticelli**

Il corso è rivolto a responsabili degli Enti del Terzo Settore che desiderano acquisire delle buone basi per la gestione di un gruppo di risorse, al fine di agire una leadership positiva capace di allenare le skills dei collaboratori e migliorare le dinamiche relazionali.

# Corso di Alta Formazione in Fundraising e Progettazione Sociale

L'Università Lum Business School & Consulting e il CSV San Nicola propongono il corso di Alta Formazione in Fundraising e Progettazione Sociale.

Il percorso teorico-pratico trasmette ai partecipanti la capacità di scrivere progetti e compilare i formulari dei bandi di finanziamento.

In particolare, Fundraising e Progettazione Sociale si concentra sulle seguenti direttive:

- intercettare fonti di finanziamento
- progettare attività coerenti con gli obiettivi indicati
- gestire e consolidare le azioni progettuali sul campo
- rendicontare le attività svolte

37

La riforma del Terzo settore innova la disciplina degli enti no profit, riconoscendo il valore e la funzione sociale delle loro attività, iniziative e progetti. Tuttavia, la pandemia ha scatenato non solo l'attuale crisi economica, ma anche una crisi associativa, di governance, operatività, investimenti e reperibilità di risorse. Quelle attività, iniziative e progetti di cui il legislatore ha riconosciuto l'utilità sociale e la finalità civica e solidaristica rischiano di venire meno. Gli ETS non devono farsi cogliere impreparati. Per questo, Università LUM e CSV San Nicola offrono a dirigenti, soci e volontari un'opportunità di conoscenza e crescita, sviluppo e acquisizioni di competenze utili a creare solide fondamenta, operative e finanziarie, per realizzare le loro opere.

*Per maggiori informazioni scrivi a [formazione@csvbari.com](mailto:formazione@csvbari.com)*





A large, horizontal teal brushstroke with a rough, torn edge on the right side, serving as a background for the text.

# **Le consulenze del Terzo settore**

*I consulenti del CSV San Nicola affiancano e accompagnano gli Enti del Terzo Settore in tutti quegli adempimenti che richiedono conoscenze specialistiche.*

*Le consulenze sono gratuite e vanno prenotate tramite e-mail:*

- Andria: [delegazionebarinord@csvbari.com](mailto:delegazionebarinord@csvbari.com)
- Bari: [consulenza@csvbari.com](mailto:consulenza@csvbari.com)

*Gli incontri con i consulenti possono avvenire, a seconda dei casi: in presenza presso le sedi di Andria e di Bari, tramite telefono o in videoconferenza.*

# CONSULENZE

## Amministrativa, contabile e fiscale

- adeguamento alle nuove direttive e normative previste dalla riforma del Terzo settore
- agevolazioni fiscali
- aspetti contabili e fiscali
- assoggettabilità delle attività degli ETS alla normativa nazionale e locale
- comunicazioni e dichiarazioni obbligatorie
- procedure di iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore - RUNTS
- tenuta documenti, scritture contabili e redazione di bilancio

42

## Legale

- autonomia patrimoniale e personalità giuridica
- contrattualistica
- costituzione e modifiche statutarie
  - statuto
  - regolamento
  - organi di controllo
  - organi societari
- normativa di riferimento
- normativa su aspetti gestionali ordinari
  - assicurazioni
  - responsabilità personali e patrimoniali del legale rappresentante

- organo direttivo
- problematiche legali connesse a:
  - contenziosi
  - costituzione, trasformazione e scioglimento
  - modalità di convenzioni con Enti
  - partecipazione a gare di appalto
  - rapporti con terzi
- sede e rappresentante legale

## Privacy

- adeguamento del sistema privacy e delle misure di protezione dei dati personali al Regolamento UE 2016/679 GDPR (General Data Protection Regulation)
- definizione dei modelli di registro dei trattamenti
- designazione delle persone autorizzate al trattamento e dei responsabili del trattamento
- gestione dell'impatto privacy nell'ambito delle attività e dei progetti di volontariato
  - adempimenti
  - diritti degli interessati
  - informativa e consenso
  - soggetti coinvolti
- schemi di informative differenziati
  - associati
  - beneficiari delle attività
  - consulenti
  - dipendenti
  - fornitori
  - volontari

# Progettare e gestire un sito web

- definizione degli obiettivi, degli interessi e delle necessità
- scelta della piattaforma e del servizio di hosting
- scelta del nome a dominio
- definizione della struttura
- definizione dell'immagine: personalizzare il sito web
- architettura dell'informazione: organizzazione dei contenuti e sistema di navigazione
- manutenzione e sicurezza
- aggiornare i contenuti
- contenuti SEO friendly: accorgimenti utili a favorire il miglior posizionamento possibile dei contenuti sui motori di ricerca (per es.: Google)

66

## Progettazione

- analisi del territorio, benchmarking e studi di fattibilità per l'individuazione di progetti e servizi
- fundraising, tecniche e metodologie per il reperimento delle risorse finanziarie
- informazioni su bandi e avvisi pubblici per la realizzazione di progetti e attività
- informazioni sull'organizzazione degli strumenti per la gestione delle risorse economiche, per monitorare e valutare le attività, per attuare strategie di miglioramento
- redazione di progetti
- servizi di affiancamento per l'avvio di progetti e servizi operativi

## Social & Media

- definire le migliori strategie di comunicazione
- scegliere i social più adatti
- comunicare gli eventi, le azioni e le iniziative attraverso i social network
- gestire i formati dei media
  - immagini
  - testi
  - video
- organizzare e gestire dirette e streaming on line
- organizzare e gestire videochat e videoconferenze





# **Raccontare il Terzo settore**

**Seminari di  
comunicazione sociale**

In continuità con il ciclo di seminari del 2020 *“Raccontare il Volontariato – Comunicazione e partecipazione”*, quest’anno vogliamo costruire un percorso di comunicazione sociale e di approfondimento sulle tematiche più attuali scaturite dalla pandemia.

Vogliamo co-progettare gli incontri insieme con gli Enti del Terzo Settore, in quanto testimoni del mondo del volontariato, con gli ordini professionali, i corpi intermedi e gli attori della vita economica e sociale del nostro territorio.

In particolare, vogliamo porre l’attenzione sulla **povertà** che attraversa ormai tutti gli strati sociali e colpisce tutti gli attori della vita pubblica, professionale ed economica; sulla **crisi associativa** che si ripercuote sulla capacità gestionale e organizzativa degli ETS; sulla **povertà educativa** aggravata dalla didattica a distanza e dall’impossibilità di condividere in presenza esperienze reali di conoscenze.

Vogliamo che tutti i protagonisti abbiano voce: associazioni, giornalisti, istituzioni, fondazioni, scuole, giovani, studenti, parrocchie, università, imprenditori, cittadini.

49

*“Raccontare il Terzo settore”* non si ferma alla comunicazione sociale, ma aspira a essere una vera e propria proposta di interlocuzione e costruzioni di reti fra gli stakeholder che quotidianamente incrociamo nella costruzione della nostra opera, nelle città e nei territori.

I seminari saranno occasione per accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente e come attore efficace ed efficiente agli occhi del resto delle nostre comunità: imprenditori, grandi, medi e piccoli, commercianti, artigiani, costruttori del benessere del paese, non solo economico, sapranno di poter progettare con essi, in sinergia, idee per la ripartenza nelle grandi e piccole città, per rimettere in moto le forze e le volontà a servizio e a cura dell’altro e dei beni comuni, per tornare a creare ricchezza sociale, economica, umana.

*Per maggiori informazioni e proposte scrivi  
a [comunicazione@csvbari.com](mailto:comunicazione@csvbari.com).*





# **il volontariato a scuola**

**PICCOLE IMPRONTE - CSV4FUTURE  
FUORICLASSE - FARMACIA LETTERARIA**

*La Scuola è un luogo privilegiato, un terreno sempre fertile, per questo vogliamo proporre alle realtà educative del nostro territorio alcuni progetti per crescere insieme.*

*Abbiamo pensato a 4 diverse iniziative, incentrate su linguaggio e comunicazione, da realizzare in collaborazione con gli Enti del Terzo Settore del nostro territorio, per permettere a studenti, docenti e volontari di confrontarsi sui temi della solidarietà e della cittadinanza attiva.*

*In particolare, proponiamo il progetto Piccole impronte alle Scuole primarie e gli altri progetti, CSV4Future, Fuoriclasse e Farmacia letteraria, alle Scuole secondarie di primo e secondo grado.*

*Volontariato a Scuola ha l'obiettivo di favorire il ricambio generazionale degli Enti del Terzo Settore.*

*Per maggiori informazioni e proposte scrivi a*

*[promozione@csvbari.com](mailto:promozione@csvbari.com)*

*dirigenti scolastici, docenti, studenti, genitori e educatori possono contattarci per conoscere e partecipare ai progetti.*

## Piccole impronte per le Scuole primarie

Proponiamo laboratori e attività ludico didattiche per gli alunni delle Scuole primarie.

Attraverso psicomotricità, giochi e laboratori, i più piccoli imparano il significato delle parole legate al volontariato e l'importanza della relazione con l'altro, persona da ascoltare, comprendere e accettare.

## Percorsi per le Scuole secondarie di primo e secondo grado

### **CSV4FUTURE – FUORICLASSE – FARMACIA LETTERARIA**

*Tre diverse proposte rivolte agli studenti: dialoghi e incontri tematici; organizzazione della redazione di un magazine; animazione della Biblioteca del CSVSN.*

## CSV4Future - Il volontariato possibile

### **DIÁ LÓGOS – SONO SOLO PAROLE**

#### **Dialoghi e incontri tematici**

### **Diá lógos / Dialoghi**

Proponiamo incontri che facciano scaturire un dialogo costruttivo fra giovani e volontari sui temi della solidarietà e della responsabilità. Il dialogo prosegue, poi, attraverso esperienze reali di volontariato: i giovani scelgono presso quali associazioni fare tirocinio.

Diá lógos aiuta a prendere coscienza di appartenere a qualcosa di più grande, la comunità.

## Sono solo parole

**HATE SPEECH**

**AGGRESSIVITÀ  
E BULLISMO**

**PREPOTENZA,  
ILLEGALITÀ**

**POTERE DELLE  
PAROLE**

**COSTRUTTORI  
DI FUTURO**

*Proponiamo  
diversi incontri  
tematici sul  
linguaggio e sulla  
comunicazione.*

## Hate speech

Attraverso metodologie educative e partecipative, vogliamo mostrare le conseguenze del proliferare dei discorsi d'odio e quali gli effetti negativi sull'intera società. La diffusione di una cultura impregnata d'intolleranza e discriminazione ha un notevole impatto sulla vita delle persone. L'*hate speech*, infatti, peggiora progressivamente le relazioni, l'odio genera odio, le parole estreme ne generano altre e gli effetti diventano sempre più ampi. Il progetto nasce per contrastare la pratica dei discorsi di incitamento all'odio, partendo dai più giovani.

## Aggressività e bullismo

Con questo progetto si intendono promuovere azioni di conoscenza e prevenzione del bullismo e del cyberbullismo, attraverso testimonianze provenienti da diverse componenti sociali, famiglia, scuola, volontariato, istituzioni.

Al termine del percorso, i giovani realizzeranno un opuscolo informativo in collaborazione con un esperto del settore.

## Prepotenza, illegalità

Incontri con familiari vittime di mafia e illegalità che portano la propria testimonianza. Vogliamo sensibilizzare alla legalità, promuovere la cittadinanza consapevole, il diritto, il senso del dovere, il rispetto dell'altro, delle regole e delle norme. L'obiettivo è mostrare i danni della cultura mafiosa e dell'illegalità, facendo leva sul senso di giustizia e lealtà dei giovani.

## Potere delle parole

Proponiamo laboratori creativi rivolti agli studenti sulle buone parole del volontariato. Con la loro creatività e il loro sguardo, i giovani realizzeranno un Diario che, giorno per giorno, racconti il volontariato.

## Costruttori di futuro

Incontri e testimonianze nelle classi per parlare di identità personale, cittadinanza e partecipazione. Si tratta di un percorso mirato alla scoperta di motivazioni ed emozioni che orientino alle scelte consapevoli e contribuiscano alla formazione di un'identità umana e sociale. Si parla di cittadinanza come capacità di sentirsi cittadini attivi e parte viva della comunità.

## Fuoriclasse - Il Magazine del Volontariato

Studenti e volontari realizzano, con l'aiuto del CSV San Nicola, un magazine periodico che diventi punto di riferimento e strumento per creare una rete attiva tra gli Enti del Terzo Settore e le Scuole. Fuoriclasse permetterà interazioni continuative, scambio di informazioni e competenze tra associazioni e studenti, in un'ottica di arricchimento reciproco e dialogo costante.

## La Farmacia letteraria

Promuove la lettura come cura. La Farmacia letteraria è un progetto di animazione della Biblioteca del CSV San Nicola:

- presentazione di libri;
- letture dedicate alla narrativa del volontariato, anche attraverso la LIS, il Braille e altri linguaggi e sistemi;
- laboratori ludici per bambini alla scoperta dei differenti linguaggi;
- consigli alla lettura sana e consapevole;
- percorsi di narrazione di sé, della propria storia, utilizzando le metodologie autobiografiche.

La Farmacia letteraria è il luogo dove le parole diventano protagoniste e si rafforzano l'esperienza e l'abitudine all'ascolto.







# Biblioteca

La Biblioteca raccoglie e mette a disposizione libri e riviste per conoscere e documentarsi nel campo del Terzo settore.

Le pubblicazioni toccano molteplici aspetti del sociale: organizzativi, amministrativi, formativi, sociali, antropologici, narrativi.

Il patrimonio della Biblioteca è di pubblica utilità, garantisce l'accesso a fonti informative particolari, comprende una raccolta anche per i bambini e viene costantemente arricchita: pubblicazioni, ricerche, libri, atti di convegni, progetti, testi di narrativa sociale e albi illustrati. Quest'anno, abbiamo ripensato l'intero spazio per renderlo più funzionale e accogliente, vogliamo, infatti, creare una vera e propria "Biblioteca partecipata", uno spazio di "conversazione", un luogo di conoscenza per utenti curiosi, promuovendo letture e presentazione di libri suggeriti dagli Enti del Terzo Settore.

La Biblioteca potrà così essere occasione di relazioni solidali e creazione di conoscenze.

*Per maggiori informazioni scrivi a [prq@csvbari.com](mailto:prq@csvbari.com)*

# Opera. Collana editoriale

La collana editoriale Opera è espressione del lavoro di ricerca nel mondo del volontariato, un mondo che è insieme opera, ma è anche continuamente all'opera.

Il motivo che dà origine a ogni azione volontaria e gratuita e lo scopo che essa persegue trova nell'opera il suo ultimo fattore costituente. Le serie della collana, "Studi e ricerche sul volontariato" e "Strumenti del volontariato", raccolgono e presentano teoria, approfondimenti, documenti e strumenti di lavoro per dare slancio e impeto all'opera di tutto il volontariato.

*Per maggiori informazioni scrivi a [comunicazione@csvbari.com](mailto:comunicazione@csvbari.com)*

A oggi, sono 30 i volumi pubblicati della Collana che ha esordito nel 2007 con "**Il volontariato in Terra di Bari**", un'indagine condotta in collaborazione con l'Istituto Pugliese di Ricerche Economiche e Sociali (IPRES) e la Fondazione Italiana per il Volontariato (FIVOL).

61

## Le tappe fondamentali della Collana editoriale Opera

*Sfoglia on line le pubblicazioni:*

<https://issuu.com/csvsn/stacks/220e860916df419089afc31d1c-021cf6>

### serie Studi e ricerche

- n° 20 **Il nuovo volto del volontariato** ed. 2013
- n° 7 **La famiglia nell'educazione al Volontariato**  
*Costruire insieme capitale umano e sociale* ed. 2008
- n° 1 **Il volontariato in Terra di Bari** ed. 2006

## serie Strumenti del volontariato

- n° 30 **I rapporti tra il Terzo settore e la pubblica amministrazione** *ed. 2021*
- n° 25 **Il codice del Terzo settore - Parte prima**  
**La nuova disciplina degli enti del Terzo settore** *ed. 2018*
- n° 26 **Il codice del Terzo settore - Parte seconda**  
**Il Registro unico nazionale del Terzo settore** *ed. 2018*
- n° 14 **Linee guida per la lettura dei bandi** *ed. 2010*
- n° 9 **Tecniche e metodologie di progettazione**  
**per l'inclusione sociale - Dal bando al progetto** *ed. 2009*

## Immagini dal volontariato

- n° 8 **Macchina in spalla** *Catalogo fotografico ed. 2008*

## Atti dei convegni

- n° 29 **Nuove GenerAzioni**  
*Meeting del Volontariato 2019*
- n° 28 **Fiera di esserci! Volontari per il cambiamento**  
*Meeting del Volontariato 2018*
- n° 27 **RelAzioni di gratuità**  
*Meeting del Volontariato 2017*
- n° 24 **C'è un posto per tutti e un bene per ciascuno**  
*Meeting del Volontariato 2016*
- n° 22 **Amanti della realtà. La periferia al centro**  
*Meeting del Volontariato 2015*
- n° 21 **Quale speranza per l'uomo, oggi**  
*Meeting del Volontariato 2013*
- n° 18 **Riscoprire l'ideale per vivere il reale**  
*Meeting del Volontariato 2011*
- n° 16 **Solidarietà un lavoro per ciascuno, un bene per tutti**  
*Meeting del Volontariato 2010*

- n° 15 **La realtà, tutta la realtà, ci sfida**  
*Meeting del Volontariato 2009*
- n° 12 **Costruttori del bene comune uomini e opere in azione**  
*Meeting del Volontariato 2008*
- n° 6 **Tracce di gratuità**  
*Meeting del Volontariato 2007*
- n° 2 **Volontariato e società**  
*Meeting del Volontariato 2006*





A large, vibrant orange brushstroke graphic that serves as a background for the text. It has a rough, hand-painted texture with irregular edges.

# **I concorsi**

**sosteniamo le idee  
del Terzo settore**



*Progettiamo insieme agli Enti del Terzo Settore attività di formazione e promozione del volontariato e della solidarietà che hanno ricadute importanti e generative nel territorio*

# CONCORSO #IDEATTIVA

## *FINO A 8.000 EURO PER REALIZZARE IDEE INNOVATIVE IN RETE*

Il Concorso #IDEATTIVA è rivolto a OdV, APS ed Enti del Terzo Settore ai sensi del D.Lgs 117/2017 del territorio di competenza del CSV San Nicola.

In questo periodo di continue chiusure e riaperture, serve tutta la capacità di innovazione, creatività ed entusiasmo dei Volontari. Facendo rete, seppure operando in ambiti diversi, possiamo ripartire e contribuire a rispondere ai nuovi bisogni delle persone. Vi invitiamo a unirvi e realizzare iniziative educative, culturali, ricreative e di volontariato tra i giovani, potendo contare sul sostegno, la forza e la guida del CSV San Nicola.

Selezioniamo e promuoviamo le migliori idee progettuali sulle seguenti tematiche: sostenibilità ambientale e tutela degli animali; diritti civili; disabilità, donazioni, salute, protezione civile, dipendenze, terza età; famiglia, infanzia, adolescenza, educazione; povertà; cultura; immigrazione.

Insieme, vogliamo avviare, nelle nostre comunità, nuove idee progettuali e accrescere la cultura della solidarietà e del volontariato.

*Per maggiori informazioni scrivi a [promozione@csvbari.com](mailto:promozione@csvbari.com)*

# 11 PROGETTI INNOVATIVI

Grazie al Concorso #IDEATTIVA, nel 2021 partono 11 progetti innovativi, per un importo totale di realizzazione di 60.000€, che impegneranno una rete di 98 Enti del Terzo Settore nella promozione del volontariato, attraverso 15 diverse tematiche, in un ampio territorio, dalla BAT, attraverso le Murge, al barese. L'esperienza, la capacità, l'entusiasmo e la determinazione dei volontari degli ETS e le risorse del CSV San Nicola consentiranno ai progetti #IDEATTIVA di avere ricadute importanti sulle nostre comunità e daranno alla ripartenza il giusto verso della solidarietà.

| ETS capofila del progetto | Comune              | Il progetto                                                     | Settore d'intervento                                                                                                                                                         |
|---------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Artemes                   | Cassano delle Murge | NOI CI SIAMO                                                    | Socio sanitario (disabilità, donazioni, salute, protezione civile, dipendenze, terza età)<br>Minori (famiglia, donazioni, salute, protezione, civile, dipendenze, terza età) |
| Associazione Pegaso       | Bisceglie           | PROGETTO C.A.R.T.A (carta, arte, riciclo, territorio, ambiente) | Socio sanitario (disabilità, donazioni, salute, protezione civile, dipendenze, terza età)                                                                                    |
| Auser ETS Trani           | Trani               | MEMORY SHARING                                                  | Cultura                                                                                                                                                                      |
| Centro Arcobaleno         | Monopoli            | SPAZI ABILI                                                     | Sostenibilità ambientale e tutela degli animali<br>Socio sanitario (disabilità, donazioni, salute, protezione civile, dipendenze, terza età)                                 |

| ETS capofila del progetto                         | Comune             | Il progetto                   | Settore d'intervento                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Centro di Ascolto dal Silenzio alla Parola</b> | Gioia del Colle    | <b>PRENDITI A CUORE</b>       | Socio sanitario (disabilità, donazioni, salute, protezione civile, dipendenze, terza età)                                                     |
| <b>Il Colore degli Anni</b>                       | Barletta           | <b>NUOVA GENER-AZIONE</b>     | Minori (famiglia, donazioni, salute, protezione, civile, dipendenze, terza età)                                                               |
| <b>La Maria del Porto</b>                         | Trani              | <b>ECODIALOGHI</b>            | Sostenibilità ambientale e tutela degli animali                                                                                               |
| <b>La Pietra Scartata</b>                         | Bitritto           | <b>URBI ET ORTI</b>           | Sostenibilità ambientale e tutela degli animali<br>Minori (famiglia, donazioni, salute, protezione, civile, dipendenze, terza età)<br>Povertà |
| <b>L'Officina dei Sogni</b>                       | Minervino Murge    | <b>SOGNI IN RETE</b>          | Cultura                                                                                                                                       |
| <b>Mobility Opportunities Happening (MOH) Aps</b> | Bari               | <b>SOSTENIAMO IL PIANETA!</b> | Sostenibilità ambientale e tutela degli animali                                                                                               |
| <b>Una Rosa Blu per Carmela OdV</b>               | Santeramo in Colle | <b>BELLE DA VIVERE!</b>       | Socio sanitario (disabilità, donazioni, salute, protezione civile, dipendenze, terza età)                                                     |

# CONCORSO DI FORMAZIONE INDIRETTA 2021

## *FINO A 800 EURO PER FORMARE I VOLONTARI*

Il Concorso di Formazione Indiretta 2021 è rivolto a OdV, APS ed Enti del Terzo Settore ai sensi del D.Lgs 117/2017 del territorio di competenza del CSV San Nicola.

Il Concorso a sportello è attivo fino a esaurimento del budget complessivo stanziato.

Assegniamo fino a un massimo di 800€ per ogni singola proposta formativa, presentata da un ETS o da una rete di ETS, che risponda ai requisiti del regolamento del Concorso.

Insieme, vogliamo realizzare corsi di formazione che facciano acquisire competenze specifiche ai volontari.

*Per maggiori informazioni scrivi a [formazione@csvbari.com](mailto:formazione@csvbari.com)*

## **CORSI DI FORMAZIONE INDIRETTA**

Insieme a una rete di 49 Enti del Terzo Settore del nostro territorio che ha partecipato al Concorso di Formazione indiretta, offriamo ai volontari percorsi per acquisire competenze specifiche: impareremo a guidare droni, a comunicare meglio, a curare attraverso le parole, a realizzare ceramiche, a gestire un campo estivo, a utilizzare

una suite di programmi per l'ufficio e, ancora, parleremo di relazione d'aiuto, sessualità e disabilità, di clownterapia e protezione civile.

- ***Corso di formazione finalizzato al conseguimento di Attestato Pilota APR (UAV A1, A3 ed A2)***  
A.V.S. Associazione Volontariato e Solidarietà Molfetta
- ***Parlare Bene per Comunicare Meglio***  
ACCA Associazione Culturale Casamassimese Apulia-APS Casamassima
- ***Le parole che curano***  
Anto Paninabella OdV Bari
- ***Volontari e relazione d'aiuto: formazione al rapporto con utenti e pazienti ospedalizzati e non***  
ARTEMES Cassano delle Murge
- ***La comunicazione in un'associazione***  
Auser volontariato ETS – Trani
- ***I modelli organizzativi di una OdV e la relazione d'aiuto nella lotta all'AIDS***  
C.A.M.A. – Centro Assistenza Malati Aids OdV ETS Modugno
- ***Il Volontario... Una risorsa preziosa***  
Centro di Ascolto "Dal silenzio alla parola" OdV Gioia del Colle
- ***Il dialogo infantile e adolescenziale ai tempi del Covid***  
Comunione è Vita

- ***Sessualità e disabilità***  
Con.Te.Sto OdV Bisceglie
- ***Laboratorio di ceramica per volontari***  
Giovanni Paolo II – Locorotondo OdV
- ***Indicazioni per l'efficace gestione di un campo estivo per bambini e adolescenti con disabilità intellettiva e relazionale***  
Gocce nell'Oceano – APS Corato
- ***Il clown in contesti socio sanitari – lavorare in gruppo***  
Il Treno del Sorriso – OdV Trani
- ***Corso base di Protezione Civile***  
P.A. Emervol Bitetto Emergenza Radio Volontari
- ***Formarsi x Formare***  
PraticaMente CIOFS APS Ruvo di Puglia
- ***Corso per l'uso gratuito del software Maximassocia dedicato alla gestione dell'associazione e conoscenza di Microsoft Office per le necessità documentali di qualsiasi associazione***  
Social Maxima APS Casamassima





# **I grandi eventi del volontariato Are you ready?**

**MEETING DEL VOLONTARIATO**

**VOLONTARIATO IN SPIAGGIA  
“GIOVANNI MONTANARO”**

*Gli eventi avvicinano i cittadini al volontariato.*

77

---

*Per maggiori informazioni scrivi a [promozione@csvbari.com](mailto:promozione@csvbari.com)*

# Meeting del Volontariato

*Fin dal 2006, il Meeting del Volontariato è un vero e proprio luogo in cui il mondo del volontariato del nostro territorio si incontra e si confronta sulle questioni cruciali che lo riguardano, un luogo da cui ogni anno si riparte per proseguire con una coscienza rinnovata.*

Le 12 edizioni, che si sono susseguite dal 2006 al 2019, hanno contribuito ad accrescere la cultura della solidarietà nelle nostre realtà cittadine. Hanno acceso un faro sull'opera quotidiana dei volontari e su quanto la cura che hanno dell'altro e dei beni comuni possa influire nel dare il verso giusto all'evoluzione della nostra società.

## EDIZIONI

- 1<sup>a</sup> *Volontariato e società – 15, 16 e 17 Dicembre 2006*
- 2<sup>a</sup> *Tracce di gratuità – 10 e 11 Novembre 2007*
- 3<sup>a</sup> *Costruttori del bene comune: uomini e opere in azione  
22 e 23 Novembre 2008*
- 4<sup>a</sup> *La realtà, tutta la realtà, ci sfida  
12 e 13 Dicembre 2009*
- 5<sup>a</sup> *Solidarietà: un lavoro per ciascuno, un bene per tutti  
11 e 12 Dicembre 2010*
- 6<sup>a</sup> *Riscoprire l'ideale per vivere il reale  
3 e 4 Dicembre 2011*
- 7<sup>a</sup> *Quale speranza per l'uomo, oggi  
23 e 24 Novembre 2013*
- 8<sup>a</sup> *Amanti della realtà. La periferia al centro  
14 e 15 Marzo 2015*
- 9<sup>a</sup> *C'è un posto per tutti e un bene per ciascuno  
3 e 4 Dicembre 2016*
- 10<sup>a</sup> *RelAzioni di gratuità  
15, 16 e 17 Dicembre 2017*
- 11<sup>a</sup> *Fiera di esserci! Volontari per il cambiamento  
dall'8 al 16 Settembre 2018*
- 12<sup>a</sup> *Nuove GenerAzioni – dal 14 al 22 Settembre 2019*

Il Meeting del Volontariato, dunque, non è una semplice vetrina, ma un punto di riferimento, uno snodo, un sistema che riconosce, rende visibile e afferma l'opera costruttiva degli Enti del Terzo Settore.

È un tempo e un modo di stare insieme per interrogarsi e identificare i bisogni del territorio e della società e mettere in luce, allo stesso tempo, la portata del bene e gli ostacoli sul cammino.

In particolare, con l'edizione 2021 del Meeting del Volontariato vogliamo diffondere un messaggio che possa dare il verso giusto alla ripartenza: "Il limite, occasione di cambiamento".

L'evento è scandito da un fitto programma di incontri animato dai protagonisti delle nostre città, volontari, persone, giovani, scuole e istituzioni.

La gratuità è l'origine delle nostre azioni, non ci lascia inerti, ma ci chiede di trasformare la realtà in forme di nuova vita.

## Volontariato in Spiaggia

### "Giovanni Montanaro"

Nato nel 2009 da un'idea di Giovanni Montanaro, il nostro compianto Direttore che ci ha lasciato all'improvviso in un giorno di maggio, l'appuntamento è rivolto agli Enti del Terzo Settore e alle istituzioni locali del sud barese, nella suggestiva cornice della città di Monopoli.

Rinnoviamo, ogni anno, l'invito e l'aspirazione delle associazioni e delle istituzioni locali a mettersi in azione insieme e collaborare nella gestione e nell'offerta di servizi che siano per il bene di tutti.

Proponiamo Volontariato in Spiaggia come un modo per mostrare, al pubblico delle estati monopolitane, la bellezza dell'impegno incondizionato e gratuito dei volontari e sensibilizzarlo alla cittadinanza attiva.

Le associazioni portano la testimonianza delle loro opere per dimostrare quanto la solidarietà sia contagiosa e promotrice di relazioni e azioni innovative.

Dal 2019, abbiamo deciso di dedicare tutte le edizioni di Volontariato in Spiaggia a Giovanni Montanaro, per tenere vivi, nel tempo, il suo ricordo e le passioni che il nostro Direttore aveva per Monopoli, la sua città, e per le associazioni e i volontari. Perché, ogni giorno, Giovanni operava affinché il Terzo settore potesse dare il meglio di sé nel rispondere ai bisogni e alle aspirazioni degli altri, della nostra terra.







# **Le officine del Volontariato PROGETS**

**Match**

**Fateci spazio**

**In ascolto**

**sportelli per il volontariato**

**volontariato e Impresa**

*Le Officine del Volontariato PROgETS sono progetti che hanno al centro gli Enti del Terzo Settore: azioni di sensibilizzazione, ricerca di nuovi volontari, costituzione e rafforzamento di reti, orientamento al volontariato, supporto agli ETS nella ricerca di sedi operative e risorse economiche e materiali.*

*Proponiamo 5 diverse iniziative rivolte ai cittadini, ai volontari, ai rappresentanti delle istituzioni, agli imprenditori.*

*Per maggiori informazioni scrivi a [promozione@csvbari.com](mailto:promozione@csvbari.com)*

## Match

*Match* accompagna gli aspiranti volontari in un percorso di ricerca e approdo nell'associazione più adatta.

Con l'aiuto di esperti, organizziamo momenti d'incontro per favorire la reciproca conoscenza fra Enti del Terzo Settore e aspiranti volontari.

Organizziamo incontri di connessione tra le associazioni e i beneficiari di misure alternative alla pena, per favorire un volontariato "possibile".

## Fateci spazio

*Fateci spazio* risponde al bisogno degli Enti del Terzo Settore che non hanno la capacità economica di acquisire sedi operative, mobili, mezzi (auto, furgoni, ecc.) e strumenti (informatici, elettronici, ecc.) per lo svolgimento dei loro progetti.

Fateci spazio favorisce l'incontro e il dialogo dei volontari con i rappresentanti e gli esperti degli Enti locali che pubblicano bandi e avvisi rivolti agli ETS.

Fateci spazio crea relazioni, collaborazioni e reti mirate a consolidare la presenza del Terzo settore nei territori comunali, sostenerne le attività e aiutarlo a rispondere ai bisogni della cittadinanza.

Fateci Spazio è un contenitore fatto di strumenti, una ricerca di soluzioni ai problemi economici, un percorso concreto di stabilizzazione:

- Workshop su bandi e avvisi
- Focus group mirati alla formazione di collaborazioni e reti
- Incontri per la progettazione

## Centro Servizi La Bussola “Volontariato e supporto al cittadino”

Ogni mercoledì, dalle 15:00 alle 18:00, gli Enti del Terzo Settore offrono i propri servizi presso il Centro Servizi **La Bussola** nel **Centro Commerciale Mongolfiera Santa Caterina** di Bari. I **cittadini** possono richiedere supporto gratuito alle associazioni di Volontariato, prenotando un **appuntamento al seguente link**: <https://labussola.cliccail.link/servi-zi-per-il-volontariato>

La Bussola offre un contributo concreto al territorio e fornisce servizi gratuiti dedicati al benessere delle persone e delle famiglie, in un centro commerciale punto di riferimento sia per la città sia per l'intera area metropolitana di Bari.

Gli Enti del Terzo Settore coinvolti nel progetto: **A.C.A.T Bari Nuova** (contrasto e sostegno a persone vittime di dipendenze e alle loro famiglie); **AGD APS Bari Associazione Giovani con Diabete** (tutela dei bambini e giovani con il diabete); **AIOS Associazione Interforze** (Protezione Civile); **Amici di Cuore OdV** (punto di ascolto per i pazienti cardiopatici cronici e attività di affiancamento per il superamento delle difficoltà burocratiche, per la tutela dei diritti del malato); **Angeli della strada** (Moto soccorso e sicurezza stradale); **ANIM APS Associazione Nazionale Italiani nel Mondo** (attività rivolte alle politiche migratorie, dei media, della cooperazione allo sviluppo e di aiuto umanitario, nazionali, internazionale ed europeo); **Associazione Italiana Talassemici sez. provinciale Bari OdV** (lotta per la prevenzione delle microcitemie e drepanocitosi); **Associazione Nazionale Carabinieri sez. Carbonara di Bari** (Protezione civile); **C.A.M.A. Centro Assistenza Malati Aids OdV** (Lotta contro l'aids, informazione e prevenzione, assistenza domiciliare, supporto psicolo-

gico e sociale); **CON.TE.STO ODV** (supporto alle famiglie e ai soggetti con Autismo); **Emergency ONG** (offre cure gratuite e di qualità alle vittime della guerra e della povertà); **Fratres Provinciale Bari** (Donazione del sangue); **Il Guardiano della Natura OdV** (Tutela e salvaguardia dell'ambiente e degli animali); **InCo Molfetta** (notizie e aggiornamenti su progetti, attività e opportunità a livello locale e all'estero); **Intercultura Centro Locale Bari Sud** (scambi studenteschi internazionali); **L'Anatroccolo OdV** (favorisce la partecipazione e l'integrazione dei soggetti disabili a rischio di esclusione, attraverso la creazione di dinamiche di socializzazione e di animazione della comunità); **L'isola Felice APS** (Manovre salvavita, disostruzione pediatrica, tecniche di utilizzo del defibrillatore automatico, rianimazione cardiopolmonare RCP o BLS-D); **Latte+Amore=Mammamia** (informazioni, sensibilizzazione e sostegno all'allattamento); **Periplo OdV** (accoglienza diffusa e inclusione sociale di persone migranti; contrasto alle povertà educative; educazione alla pace, alla legalità, alla cittadinanza attiva); **UAAR Unione Atei ed Agnostici Razionalisti**.

## In ascolto

Terminate le restrizioni, vogliamo recuperare l'attitudine allo stare insieme.

Gli Enti del Terzo Settore potranno prenotare un incontro con il presidente del CSV San Nicola in un'atmosfera informale e colloquiale.

Una nuova formula che mira a rafforzare il dialogo e il confronto in contesti quotidiani, promuove la costruzione di reti e percorsi virtuosi.

## Sportelli per il Volontariato

Gli Sportelli per il Volontariato sono la risposta del CSV San Nicola al bisogno di volontari, giovani e cittadini, di ricevere, in modo rapido e direttamente nelle loro città, informazioni, consulenze e servizi di base.

L'azione diffusa degli Sportelli ci consente di mantenere una presenza costante, continuativa e capillare in tutto il territorio di competenza. In seguito a protocolli di intesa e convenzione, gli Sportelli vengono attivati presso comuni, scuole e università.

Attualmente gli Sportelli sono presso l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro e presso i comuni di: Acquaviva delle Fonti, Bari, Bisceglie, Gioia del Colle, Monopoli, Putignano, Santeramo in Colle.

Nel corso dell'anno, proporremo la stipula di accordi per l'apertura di nuovi Sportelli presso altri Comuni del territorio.

## Volontariato e Impresa

*Tessiamo iniziative con le Imprese del nostro territorio per sollecitare l'incontro tra il mondo produttivo e il mondo del volontariato e generare vantaggi per le Aziende e per gli Enti del Terzo Settore. Aiutiamo le aziende a incentivare il coinvolgimento dei dipendenti in attività di volontariato promosse dalle associazioni.*

### Libreria Giunti al Punto di Bari Japigia

Anche quest'anno, CSV San Nicola e Giunti al Punto di Bari Japigia rinnovano la collaborazione e promuovono, insieme, "Regalaci un libro, regalaci un sorriso", la raccolta di libri per minori, famiglie, persone malate, anziani, disabili.

ci occuperemo di consegnare i libri acquistati presso la libreria Giunti al Punto del Centro Mongolfiera di Bari Japigia agli Enti del Terzo Settore che si occupano di progetti di lettura a bambini e adulti, con racconti, storie e vicende che sensibilizzino ai valori collettivi e universali.

Nell'edizione 2020, abbiamo donato oltre 1.200 libri alle Associazioni che operano con i minori nei Reparti pediatrici, nelle Scuole, nei Centri diurni. Quest'anno contiamo sulla generosità dei cittadini per poter mettere a disposizione delle iniziative del Terzo settore un numero maggiore di volumi.







A large, vibrant pink brushstroke graphic that serves as a background for the text. The stroke is thick and expressive, with irregular, torn edges that give it a hand-painted appearance. It covers the central portion of the page, leaving white space above and below.

# **Progetti di servizio civile Universale e Garanzia Giovani**

*Dal 2020, il CSV San Nicola è accreditato come ente di Servizio Civile Universale, a capofila di una rete di Enti del Terzo Settore. Il Servizio Civile Universale dà la possibilità a giovani volontari di impegnarsi in opere a favore della comunità e del territorio. Dedicando alcuni mesi della propria vita alla cura dell'altro e dei beni comuni, i giovani hanno l'occasione unica di ricevere gratuitamente diverse ore di formazione per arricchire, insieme alle esperienze reali di volontariato, il curriculum vitae. Si tratta di un vero e proprio servizio di difesa della Patria, non armata e non violenta, di promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana e di educazione alla pace tra i popoli.*

*Per maggiori informazioni scrivi a [serviziocivile@csvbari.com](mailto:serviziocivile@csvbari.com)*

## CARE – “Mille schegge di poesia”

176 giovani disoccupati tra i 18 e i 28 anni hanno chiesto di partecipare al programma CARE – **“MILLE SCHEGGE DI POESIA”** che abbiamo presentato in rete con altri 13 Enti, nell’ambito Garanzia Giovani.

**Un’opportunità di crescita personale ed etica che ha attratto l’attenzione e l’entusiasmo di tanti, soprattutto molto giovani, infatti, il 56% ha meno di 25 anni.**

**Il 25% ha una formazione di tipo umanistica, segue quella scientifica con il 16%.**

**Il 69% ha un titolo di studio di diploma di scuola secondaria di 2° grado.**

**Il 35% frequenta un corso universitario.**

I giovani saranno impegnati per un intero anno e affronteranno le “mille schegge” di fragilità di quelle persone che quotidianamente vivono la disabilità, la violenza di genere, la complessità del fine vita, la dispersione scolastica o le dipendenze.

Al loro fianco, saranno protagonisti del percorso di cura e ricostruzione, nel pieno rispetto della complessità dell’essere umano, della sua storia ed esistenza che merita sostegno, attenzione e relazione.

I 59 giovani selezionati saranno chiamati a operare nelle 31 sedi di attuazione degli 8 progetti del programma CARE, nella cura delle persone fragili.

## GLI 8 PROGETTI DI CARE “MILLE SCHEGGE DI POESIA”

### ***Ea.S.I. Educazione all'autonomia, Sostegno e Inclusione sociale:***

ridurre il rischio di solitudine ed emarginazione al quale potrebbero andare incontro le persone con disabilità. Saranno impiegati 10 operatori tra Andria, Bari, Bisceglie, Corato e Trani.

***S.O.S\_ tienimi:*** per madri con figli allontanati dal luogo di provenienza a causa di violenze, problematiche socio – ambientali, ragioni di protezione del minore; sostegno a mamme e donne in gravidanza. Saranno impiegati 4 operatori tra Bari e Bitonto.

***Più vita ai giorni:*** rivolto a persone affette da patologie degenerative e a rapida evoluzione, per migliorare la loro vita e il loro benessere, attraverso la solidarietà e l'inclusione sociale. Saranno impiegati 4 operatori tra Bitonto e Molfetta

***Faccio Memoria e ritorno al futuro:*** dedicato alle vittime delle dipendenze con l'obiettivo di accrescere il loro benessere psico-fisico e sociale. Saranno impiegati 4 operatori a Giovinazzo

***#andràtuttobene:*** per persone in difficoltà, anziani, giovani, già transitati nel circuito penale, adulti fragili e nuclei familiari disagiati. Saranno impiegati 10 operatori tra Bari, Bitonto e Palo del Colle

***Noi siamo infinito:*** a sostegno dei minori, per contrastare devianza minorile e dispersione scolastica. Saranno impiegati 11 operatori tra Bari, Bitonto e Noicattaro.

**#unaltromondo:** rivolto ai dimessi dalle strutture socio-sanitarie in HIV+/AIDS che sono senza supporto familiare e privi di sostegno economico, sociale e sanitario. Saranno impiegati 4 operatori a Bitonto.

**Coltiviamo Valore:** accompagnare i minori in un percorso che li aiuti ad accrescere la stima di sé e il desiderio di relazionarsi con gli altri. Saranno impiegati 12 operatori tra Bari, Bitonto, Gioia del Colle, Trani e Trinitapoli.

Il Centro di Servizio al Volontariato San Nicola – OdV realizza il programma CARE – “Mille schegge di poesia” in rete con: Fondazione Giovanni Paolo II Onlus; Fondazione Opera Santi Medici Cosma e Damiano Bitonto – Onlus; Gruppo Volontariato Vincenziano - A.I.C. Italia - sezione Puglia; Cooperativa Sociale a r.l. Maia; Cooperativa Xiao Yan Rondine che Ride; Associazione Verbum Caro; Cooperativa Aurelio Nicolodi; Cooperativa Sociale Promozione Sociale e Solidarietà; Associazione Sportiva Dilettantistica U.I.C. Bari; Gocce nell'Oceano Onlus; Organizzazione di Volontariato Pegaso Onlus; Associazione L'Abbraccio; Associazione Volontariato e Solidarietà - A.V.S. Onlus.







# **Magazine volontariato Puglia**

**CSV PugliaNet  
storie di cittadinanza attiva**

Nato nel 2014 in seno al CSV PugliaNet, il coordinamento dei Centri di servizio per il volontariato pugliesi, il Magazine è stato riorganizzato con una nuova redazione e veste grafica.

Pubblichiamo, con cadenza bimestrale, numeri monotematici sulle tematiche sociali di maggior rilievo.

Nel 2021, i numeri monografici sono affiancati da uno speciale dedicato all'approfondimento della normativa di settore, in particolare in riferimento all'azione amministrativa e al rapporto con gli ordini professionali di commercialisti, notai, avvocati.

Volontariato Puglia è registrato presso il Tribunale di Taranto al n° 2/2021

*Per maggiori informazioni scrivi a [comunicazione@csvbari.com](mailto:comunicazione@csvbari.com)*

Sfoglialo online al seguente link: <https://issuu.com/csvsn/stacks/1e-d472424c7c4f68ac6e0d3cb6c10307>

Iscriviti alla newsletter per ricevere il Magazine  
nella tua casella di posta elettronica:  
[www.csvbari.com/iscrizione-newsletter](http://www.csvbari.com/iscrizione-newsletter).

## I TEMI TRATTATI NELLA NUOVA EDIZIONE DI VOLONTARIATO PUGLIA:



### n°0 Luglio/Settembre 2020 **#restiamoinsieme**

*I Centri di servizio pugliesi non hanno mai chiuso, aperti in remoto e sempre presenti. Questo numero monotematico “#restiamoinsieme” è dedicato a ciò che abbiamo vissuto in questi mesi difficili. Raccontiamo della creatività, dell’ingegno, delle tante forme di solidarietà che sono state protagoniste, delle mani e delle teste impegnate nella cura dell’altro. Questo numero esce in una delle più complicate e imprevedibili fasi della storia dell’umanità.*



### n°1 Ottobre/Dicembre 2020 **L'educazione (è) possibile**

*Le pagine che vi proponiamo non riusciranno certamente a esaurire un argomento così affascinante, che riguarda da vicino le vite dei nostri giovani. Hanno tuttavia il pregio di raccontare quello che si può fare, ora e dopo. Il rischio educativo potrebbe permanere se non lavorassimo tutti nella direzione di un’educazione che renda protagonisti i giovani, che li renda capaci, loro sì, di mutare i tempi. L’educazione possibile, appunto.*



**n°2 Gennaio/Marzo 2021**

## **L'anno che verrà**

*L'anno che verrà è anche quello passato, inaspettato e implacabile nello scandire delle giornate prigioniere. L'anno che resterà nella memoria scellerato, senza precedenti nella storia dell'umanità. Miliardi di persone, di tutti i continenti, coinvolte nel più grande problema di massa della nostra epoca. La malattia pandemica ha colpito le relazioni, non ha risparmiato il lavoro né la festa. Però ha anche alimentato la pietà, la speranza, l'affidamento, stimolato la creatività dinanzi alle difficoltà, acceso il guizzo di chi reagisce allo spavento. Come sanno fare i volontari di tutto il pianeta.*

# Volontari sintonizzati



*La trasmissione è nata con un format sperimentale, ad Aprile 2020, in pieno lockdown, per dare voce ai volontari coraggiosi che non si sono fermati, portando supporto, cura e attenzione direttamente a casa delle persone che avevano bisogno.*

*In seguito, è diventata uno spazio narrativo dedicato agli Enti del Terzo Settore e va in onda in diretta sulla pagina Facebook del CSV San Nicola, il venerdì alle 18:00.*

*Volontari sintonizzati dà voce al Volontariato e crea uno spazio di confronto.*

Vogliamo incoraggiare i volontari a presentare in trasmissione problematiche e soluzioni, vogliamo coinvolgere operatori e rappresentanti del welfare, della cultura, delle istituzioni, vogliamo discutere e alimentare il dibattito sui temi che stanno a cuore all'intera cittadinanza.

La redazione di Volontari sintonizzati è composta da referenti del CSV San Nicola e dalle giornaliste Chiara Curci, Serena Russo e Michela Ventrella che presentano e conducono le puntate e dal giornalista Guerino Amoroso che intervista i volontari sul campo.

*Per maggiori informazioni scrivi a [redazione@csvbari.com](mailto:redazione@csvbari.com)*

*Rivedi le trasmissioni: <https://www.facebook.com/watch/290558387814468/641576913351256>*

Nelle puntate di Volontari sintonizzati, andate in onda finora, diversi interlocutori del Terzo settore, della Scuola, delle Istituzioni, della cittadinanza hanno affrontato gli aspetti, i temi e le problematiche della quotidianità che abbiamo vissuto fino a oggi:



***“Vaccini e Volontariato”***, con Maria Chironna, responsabile del Laboratorio di epidemia molecolare e sanità pubblica del Policlinico di Bari e Ferruccio Aloè, presidente dell’associazione Butterfly



***“Bullismo: i giovani e le insidie del web”***, con Antonio La Scala, presidente dell’associazione Gens Nova, e Veronica Gentile, pedagoga e referente dello sportello di ascolto dell’Istituto Comprensivo Massari – Galilei di Bari



***“Azioni comuni in emergenza”***, con Antonio Decaro, presidente dell’Anci e sindaco del Comune di Bari e Rosa Franco, presidente del CSV San Nicola



***“Migranti, tra integrazione e solidarietà”***, con Angela Falconieri, volontaria di Io sto con i migranti e co-ideatrice del progetto Alter Ego e Kristina Blushi, volontaria de Le Aquile di Seta



***“Anziani e solitudini”***, con Sandro Catena, vice presidente dell’Anteas Bari, Antonio Corrado, presidente dell’Auser Trani e Vito Cessa, medico psichiatra



***“Usura e povertà”***, con don Alberto D’Urso, presidente della Fondazione Antiusura S. Nicola e SS. Medici e Graziano Antonio Salvemini, presidente di Regaliamoci un sorriso OdV



***“Dipendenze: l'altra faccia del virus”***, con Barbara Fortunato, presidente di Dico No alla Droga Puglia e Daniela Sardelli, psicologa clinica e psicoterapeuta EMDR



***“La scuola e i processi educativi”***, con Maria Antonietta Brigida, consigliera del CSV-net per il gruppo Scuola e Volontariato e Giancarlo Visitilli, insegnante e scrittore



***“Volontariato e cultura”***, con Ines Pierucci, assessora alle Politiche culturali e turistiche del Comune di Bari e Costantino Esposito, docente di Storia della Filosofia all’Università degli Studi di Bari “Aldo Moro” e presidente dell’associazione di volontariato Centro Culturale di Bari



***“Fondazioni motore del Welfare”,*** con Cardenia Casillo, consigliere delegato della Fondazione Vincenzo Casillo e Giovanni Vacca, direttore della Fondazione Opera Santi Medici Cosma e Damiano di Bitonto



***“Cosa accade tra le mura di un penitenziario in piena emergenza Covid-19”,*** con Don Raffaele Sarno, direttore della Caritas Diocesana di Trani-Barletta-Bisceglie e cappellano del Carcere di Trani e Giovanna Ribatti, psicologa





# **Terzo settore in camp**

Nel 2014, il CSV San Nicola istituisce la Giornata Residenziale, un seminario di resoconto dell'offerta formativa annuale. Nel corso degli anni, la Giornata si è tramutata in un'occasione di incontro, confronto e bilancio con rappresentanti e volontari del Terzo settore locale, a conclusione di un intero anno di attività e servizi.

Quest'anno, proponiamo la Giornata sottoforma di Camp, con momenti di formazione e di incontro dedicati al resoconto dell'offerta annuale dei servizi, all'analisi delle novità, alla discussione sulle tematiche di particolare rilievo affrontate e alla raccolta e valutazione delle proposte e suggerimenti dei rappresentanti degli Enti del Terzo Settore per la programmazione successiva.

*Per maggiori informazioni scrivi a [formazione@csvbari.com](mailto:formazione@csvbari.com)*





## **Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - ODV**

via Vitantonio di Cagno 30 - Bari

Numero Verde **800 11 31 66**

Tel: **080/5640817- 080/5648857**

e-mail: [info@csvbari.com](mailto:info@csvbari.com)

PEC: [csvsn@pec.csvbari.com](mailto:csvsn@pec.csvbari.com)

## **Sportello Operativo**

via Piave 79 - Andria

Tel: **0883/591751**

e-mail: [delegazionebarinord@csvbari.com](mailto:delegazionebarinord@csvbari.com)

web: [www.csvbari.com](http://www.csvbari.com)

fb: [@csvbari](https://www.facebook.com/csvbari)

Instagram: [csv.san.nicola](https://www.instagram.com/csv.san.nicola)