



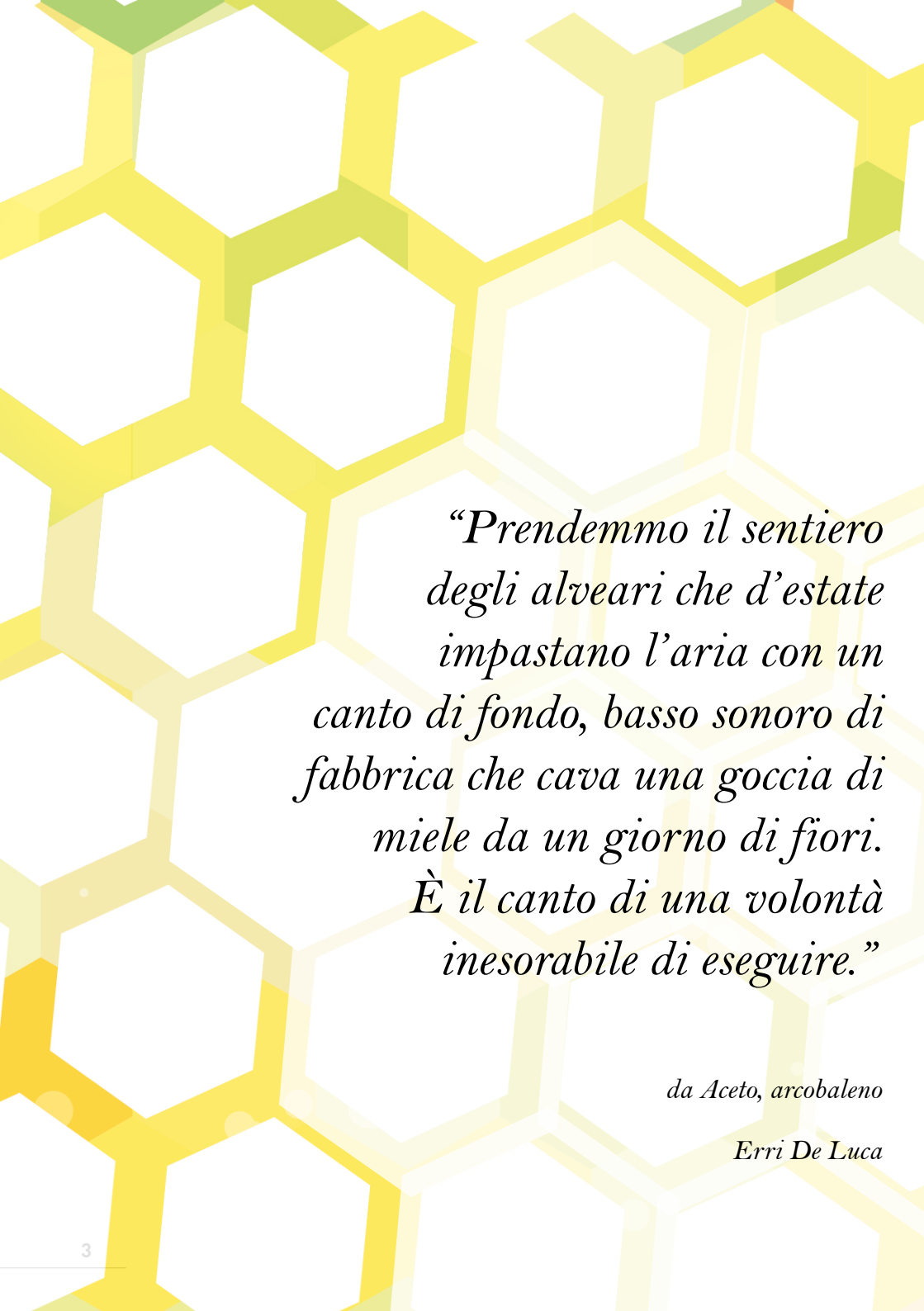
CENTRO DI SERVIZIO
AL VOLONTARIATO
SAN NICOLA - ODV

PROGRAMMA ATTIVITÀ 2022

Nuovi percorsi costruiti con gli ETS







*“Prendemmo il sentiero
degli alveari che d’estate
impastano l’aria con un
canto di fondo, basso sonoro di
fabbrica che cava una goccia di
miele da un giorno di fiori.
È il canto di una volontà
inesorabile di eseguire.”*

da Aceto, arcobaleno

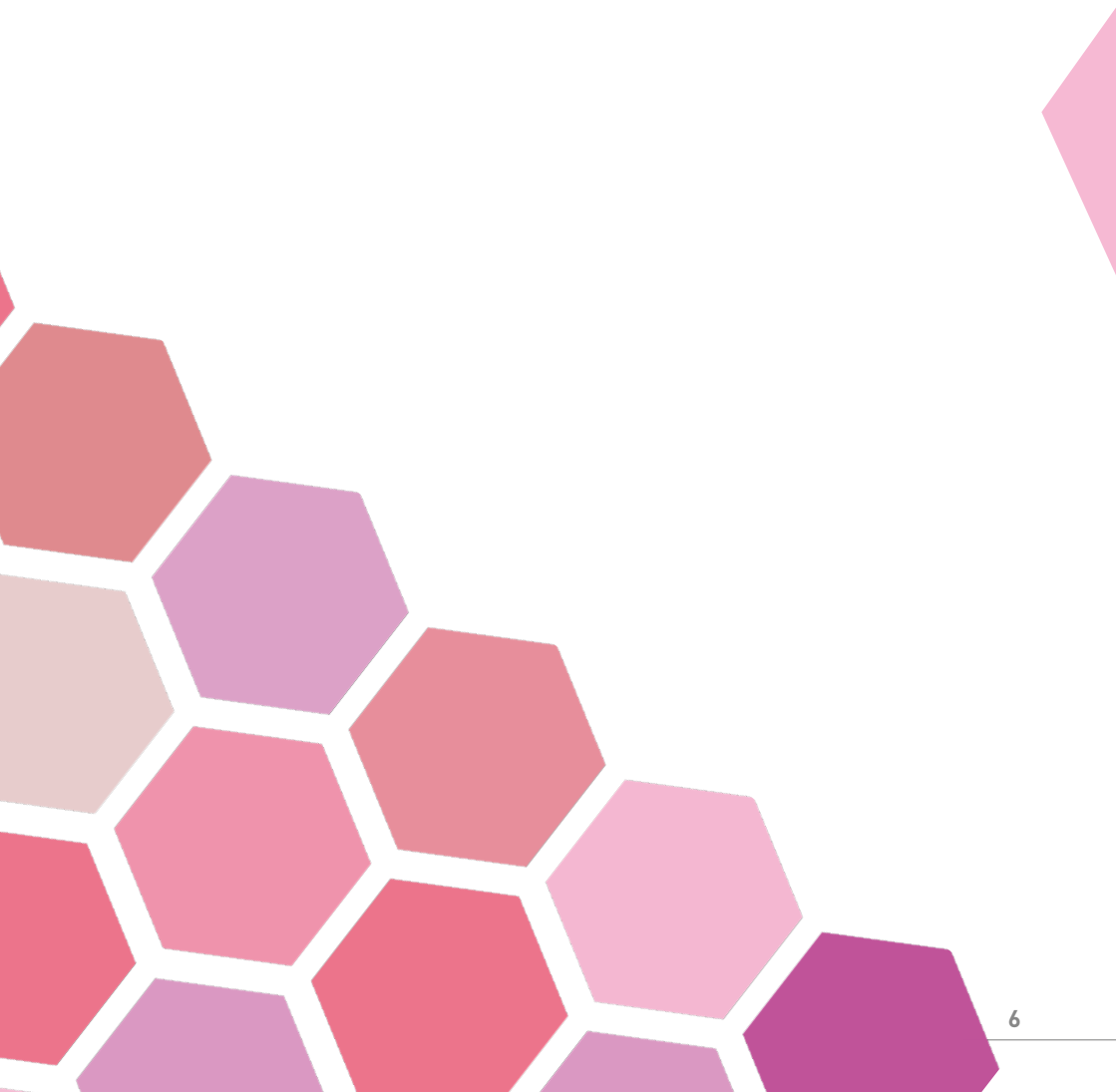
Erri De Luca

Indice

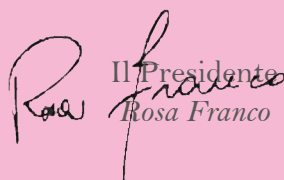
PAG.	7	Presentazione
PAG.	11	Obiettivi Agenda 2030
PAG.	13	Glossario simboli Aree
PAG.	15	Promozione, orientamento e animazione
PAG.	36	Consulenza
PAG.	47	Formazione
PAG.	60	Informazione e Comunicazione
PAG.	71	Ricerca e documentazione



PRESENTAZIONE



Il programma delle attività 2022 del **Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - OdV** è la proposta offerta a Volontari, ETS, cittadini, studenti, imprese, fondazioni, istituzioni, enti pubblici e privati. L'obiettivo è quello di consolidare attività tra e con le reti, sperimentare azioni innovative a favore della comunità e del territorio, sviluppare originali idee di coprogettazione e avviare nuove collaborazioni con gli stakeholder. Vogliamo rinnovarci e aggiornarci in virtù dei cambiamenti e delle trasformazioni che questo tempo ci impone, per arrivare a costruire un percorso che faccia rifiorire il presente e metta le basi per costruire il futuro.


Il Presidente
Rosa Franco



...le parole chiave della

1 POVERTÀ
ZERO



2 FAME
ZERO



3 SALUTE
BENESSERE



4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



5 UGUAGLIANZA
DI GENERE



6 ACQUA PULITA
E IGIENE



7 ENERGIA PULITA
E ACCESSIBILE



8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



9 INDUSTRIA
INNOVAZIONE
INFRASTRUTTURE



10 RIDURRE LE
DISUGUAGLIANZE



11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI



12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI



13 AGIRE PER
IL CLIMA



14 LA VITA
SOTT'ACQUA



15 LA VITA
SULLA TERRA



16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI FORTI



17 PARTNERSHIP
PER GLI OBIETTIVI



I 17 OBIETTIVI DELL'agenda 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un
programma d'azione per le persone,
il pianeta e la prosperità.

Sottoscritta il 25 settembre 2015 dai governi dei
193 Paesi membri delle Nazioni Unite, e approvata
dall'Assemblea Generale dell'ONU, l'Agenda è
costituita da 17 obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile da
raggiungere in ambito ambientale, economico, sociale e
istituzionale entro il 2030.



Glossario SIMBOLI aree



AREA CONSULENZA



AREA FORMAZIONE



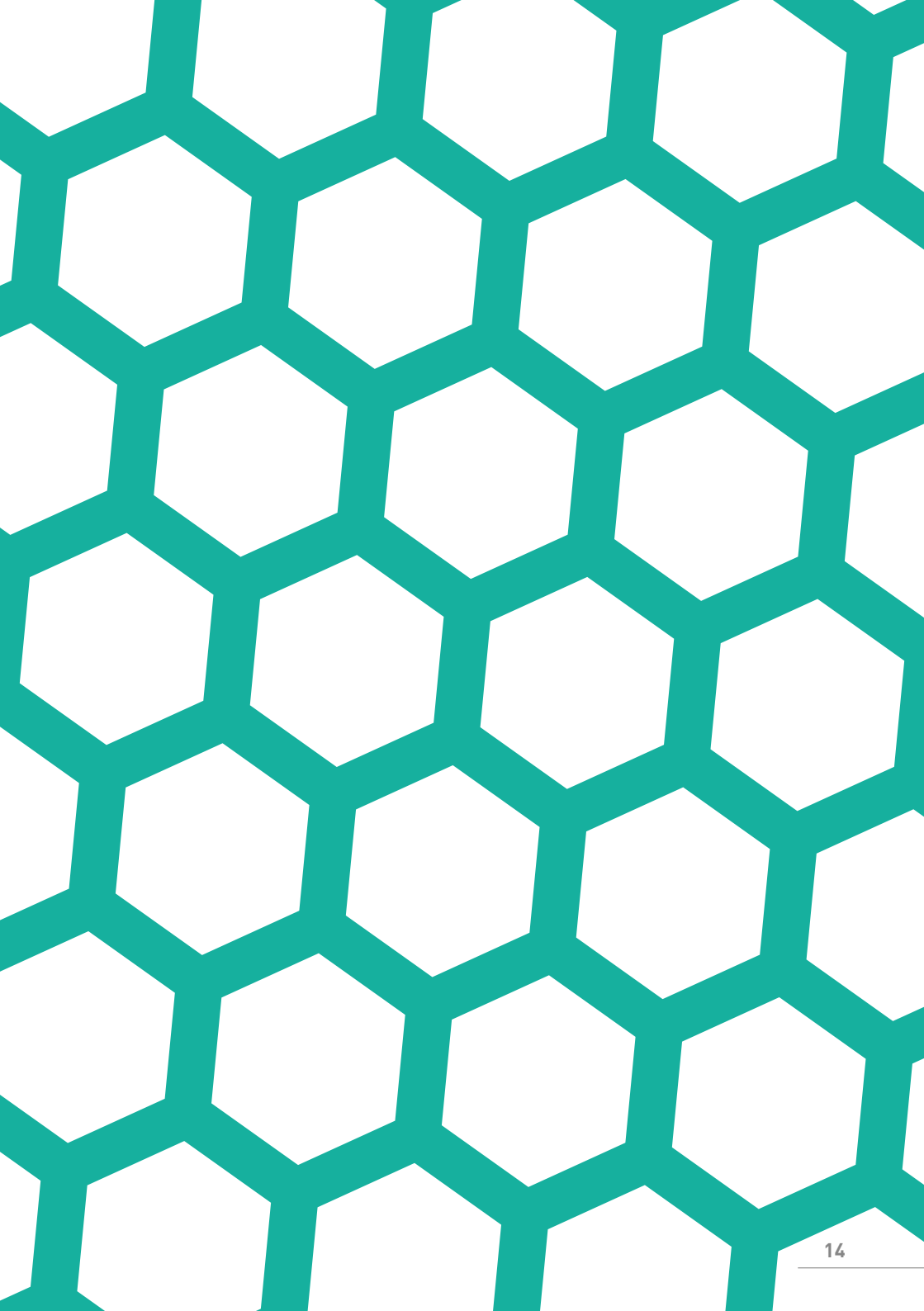
AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE



AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO
E ANIMAZIONE



AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE





**PROMOZIONE,
ORIENTAMENTO
e animazione**



Generazione 2030 Volontariato e scuola

ATTIVITÀ

L'educazione alla cittadinanza globale nella scuola è fondamentale per lo sviluppo di un'etica della partecipazione e della responsabilità. Questo percorso, rivolto agli Istituti Scolastici, primari e secondari del territorio, intende favorire l'ingresso delle associazioni a scuola, promuovendo il volontariato come forma di cittadinanza attiva e nell'ottica di individuare nuovi volontari.

Si intende stimolare studenti e insegnanti ad acquisire nuove e trasversali competenze e adottare stili di vita sostenibili per le persone, il pianeta e la comunità. Il percorso è formulato attraverso moduli (Goals) che approfondiscono gli obiettivi dell'Agenda 2030.



I docenti possono scegliere fra vari moduli:

MODULO 1

Educazione civica, alla LEGALITÀ DEMOCRATICA ED ALLA CITTADINANZA DIGITALE

Incontri caratterizzati da un approccio attivo e laboratoriale, con testimoni privilegiati su temi di educazione civica e cittadinanza digitale. I laboratori dedicati alla cittadinanza, con il coinvolgimento di ETS ed esperti, guidano gli studenti a riflettere sulla comunicazione online e offline, a partire dai social, in un'ottica di benessere individuale e collettivo.

MODULO 2

SCONFIGGERE LA POVERTÀ e LA FAME

Incontri e laboratori di sensibilizzazione sui temi del contrasto alla povertà e all'esclusione sociale con il coinvolgimento degli ETS.

MODULO 3

SALUTE e BENESSERE

Incontri gestiti da ETS con il coinvolgimento attivo degli studenti, per sensibilizzare, attraverso il volontariato, sui temi legati al benessere, alla prevenzione dalle dipendenze da stupefacenti e al consumo di alcol e alla promozione dello sport quale esempio di vita sano e inclusivo.

Modulo 4

Parità di genere e riduzione delle disuguaglianze

Gli stereotipi di genere continuano a condizionare molti ambiti della vita sociale, divenendo forte causa di profonde disuguaglianze. Riconoscere l'esistenza di stereotipi e capire come questi agiscono all'interno di una collettività sono i primi passi che ci possono portare verso l'abbattimento delle diversità e delle disuguaglianze. Il percorso, attraverso una serie di incontri e testimonianze di ETS ed esperti, mira a contrastare gli stereotipi e informare sulle differenze e sui meccanismi culturali che le riproducono e tramandano, per coglierle come valore.

Modulo 5

Tutela dell'ambiente

Incontri di sensibilizzazione con il coinvolgimento attivo degli studenti in progetti di varia natura organizzati dagli ETS: giornate di pulizia, visite guidate e iniziative in favore della sostenibilità ambientale.

Modulo Speciale

Questo/a sono io! Crea il tuo autoritratto Rappresentare se stessi con gli emoticons e il data storytelling.

Percorso laboratoriale che invita gli studenti alla narrazione di sé, rappresentando se stessi attraverso linguaggi non verbali e Data storytelling.

OBIETTIVI

Promuovere la cultura e il valore del volontariato e della cittadinanza attiva e responsabile favorendo l'incontro fra volontariato e scuola. Rafforzare la comunità educante accrescendo le competenze relazionali e le life skills degli studenti.

quando

DA FEBBRAIO A DICEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE

cittadinanza attiva
cultura
scuole

PER INFO: 080 5640817
promozione@csvbari.com



**PROMOZIONE,
ORIENTAMENTO
e animazione**



Volontariato e Impresa

attività

Offrire alle imprese o alle fondazioni a esse collegate un'occasione per promuovere, incoraggiare e supportare la partecipazione attiva nelle attività degli ETS, diventando vero e proprio motore di solidarietà e responsabilità per la comunità locale. Le aziende potranno aderire in vari modi: offrendo consulenze pro bono o trasferendo conoscenze alle associazioni, favorendo la disponibilità dei propri dipendenti in attività di volontariato o in progetti sociali, partecipando direttamente alla stesura di un progetto di valenza sociale in rete o fornendo in comodato d'uso gratuito spazi, attrezzature e strutture.

OBIETTIVI

Creare nuove reti per generare valore sul territorio. Incentivare il volontariato d'impresa per stimolare l'attenzione del profit verso comportamenti di attenzione e sensibilità al territorio, l'ambiente e l'etica. Favorire l'incontro tra volontariato e profit promuovendo la cultura e il valore del volontariato e della cittadinanza attiva e responsabile.

quando
DA GENNAIO A DICEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE
volontariato
profit
collaborazione

PER INFO: 080 5640817

promozione@csvbari.com



PROMOZIONE



MATCH

INCONTRI TRA ASSOCIAZIONI e ASPIRANTI VOLONTARI

ATTIVITÀ

Il progetto mira a favorire l'incontro tra ETS e aspiranti volontari attraverso le modalità dello Speed Date: incrociare domanda e offerta con l'obiettivo di creare legami e momenti di conoscenza e confronto. Il progetto verrà attuato nella formula one to one. In preparazione all'evento si terrà un percorso laboratoriale rivolto agli ETS, in cui i volontari apprenderanno le modalità di narrazione della propria mission e delle attività che svolgono.

RIVOLTA a

Sessioni di formazione: **ETS - VOLONTARI**

Match: **ETS - ASPIRANTI VOLONTARI**

OBIETTIVI

Il Terzo settore sta attraversando una complessa fase di trasformazioni che impattano direttamente sulla vita delle associazioni, arrivando talvolta a limitarne l'operatività e il reclutamento di nuovi volontari. È necessario dunque costruire un modello di matching che si avvalga di nuovi strumenti utili ad avvicinare e accogliere aspiranti volontari favorendo non solo incontri e conoscenze sempre più specifiche, ma che aiutino chi si approccia per la prima volta al mondo del Terzo settore a superare perplessità e timidezze.

quando
DA MAGGIO A OTTOBRE

OBIETTIVI agenda 2030



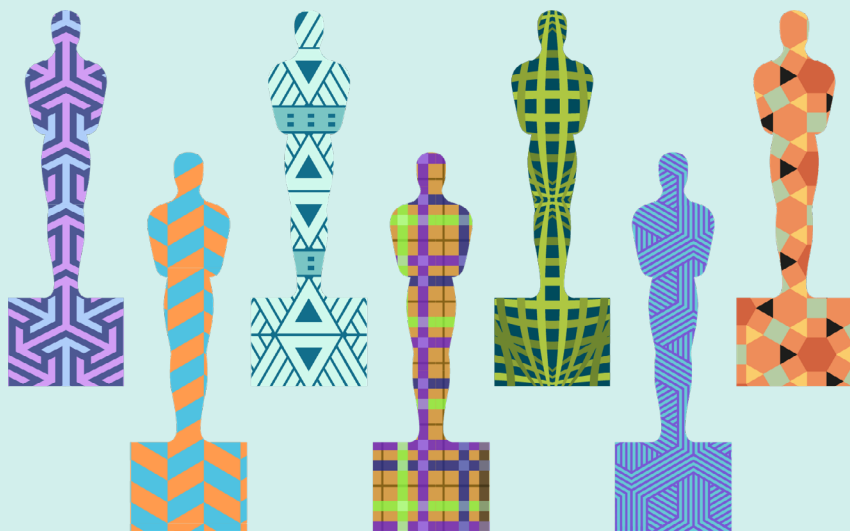
PAROLE CHIAVE

incontro
crescita
esperienza

PER INFO: 080 5640817
promozione@csvbari.com



PROMOZIONE



Generi Culturali

Campagna di promozione del volontariato attraverso l'arte

ATTIVITÀ

Sono principalmente due le azioni da realizzare in questo progetto:

Grafica: Immagina il volontariato 2022. Attraverso il coinvolgimento di studenti delle scuole d'arte e di grafica, con la collaborazione di esperti, gli studenti realizzeranno locandine per promuovere i principali ambiti del volontariato.

Video e Cinema. Attraverso il coinvolgimento di videomakers, verranno raccontate la vita quotidiana e le buone pratiche dei volontari. Verrà inoltre realizzato un cortometraggio che documenterà l'impegno e la dedizione di chi occupa il proprio tempo per gli altri.

OBIETTIVI

Promuovere il volontariato attraverso l'arte in ogni sua forma: grafica, narrativa, cinematografica. Il progetto mira a favorire l'incontro tra il mondo del Terzo settore e i più giovani mediante l'utilizzo di nuove tecniche e linguaggi.

quando

DA FEBBRAIO A DICEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE

arte
creatività
linguaggi

PER INFO: 080 5640817
promozione@csvbari.com



PROMOZIONE



Meeting DEL VOLONTARIATO

ATTIVITÀ

Consente agli ETS del territorio di incontrare la cittadinanza, presentare le proprie attività e avvicinare sempre più aspiranti volontari al mondo del Terzo settore. La 14esima edizione prevede un ricco programma di eventi, conferenze, spettacoli, mostre e animazioni. Confermata anche per quest'anno la proficua collaborazione con gli istituti scolastici per promuovere il territorio in tutte le sue forme.

RIVOLTA a ETS - VOLONTARI - ASPIRANTI VOLONTARI ISTITUTI SCOLASTICI - STUDENTI - CITTADINI

OBIETTIVI

Accompagnare l'interazione, la conoscenza e la collaborazione tra associazioni del territorio nell'ottica della costruzione e del rafforzamento delle reti. Dare visibilità alle associazioni con eventi pubblici aperti a tutti per rafforzare la conoscenza dei bisogni, degli obiettivi e delle attività degli ETS. Promuovere la cultura del volontariato rendendo la cittadinanza consapevole del suo ruolo oramai centrale in tutte le comunità.

quando

OTTOBRE/NOVEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE

condivisione
promozione
esperienza

PER INFO: 080 5640817
promozione@csvbari.com



PROMOZIONE

VOLONTARIATO IN SPIAGGIA GIOVANNI MONTANARO

Volontariato in Spiaggia Giovanni Montanaro

attività

Attraverso un percorso di co-progettazione, mirato alla realizzazione dell'evento, il CSVSN intende offrire un'opportunità per orientare gli ETS del sud barese alla loro capacità di rivalutare i propri obiettivi, le strategie e l'impatto sociale. Attraverso un tavolo tecnico sarà realizzato un evento che vedrà le associazioni protagoniste nel lavoro di ideazione della manifestazione.

OBIETTIVI

Promuovere la cultura del volontariato, rafforzarne l'immagine e il ruolo centrale nella comunità, favorire le reti tra associazioni. Incrementare azioni per avvicinare aspiranti volontari.

quando
LUGLIO

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE

radici
territorio
mare

PER INFO: 080 5640817
promozione@csvbari.com





SPORTELLI DEL VOLONTARIATO

ATTIVITÀ

L'attivazione degli Sportelli in vari Comuni del territorio di competenza del CSVSN risponde al bisogno degli ETS di ricevere servizi di front-office e informazioni sul volontariato in generale e di consulenza in particolare. Un'opportunità per tutte quelle associazioni che devono organizzare eventi e iniziative rivolte alla cittadinanza. Attivi nelle sedi degli enti locali convenzionati con il CSVSN, gli Sportelli sono presenti nella sede della delegazione Bari Nord e nei comuni di: Monopoli, Putignano,

Acquaviva delle Fonti, Santeramo in Colle, Bari (assessorato al Welfare e Università degli Studi), Trani. Riattivati inoltre gli sportelli nei Comuni di Bisceglie e Corato. Le modalità di funzionamento sono disciplinate dalla Carta dei servizi del CSVSN sulla base di un protocollo d'intesa stipulato con l'ente o con l'amministrazione coinvolta.

RIVOLTA a ETS - VOLONTARI ASPIRANTI VOLONTARI - CITTADINI

OBIETTIVI

Favorire la promozione dei servizi del CSVSN sul territorio, promuovere il volontariato e la conoscenza tra ETS, rafforzare il decentramento territoriale, in particolare per le associazioni più distanti. Agevolare le modalità di accesso ai servizi del CSVSN. Accogliere e orientare coloro che desiderano fondare un'associazione e quelle già esistenti nel percorso di trasmigrazione e mantenimento dei requisiti finalizzati al Runts.

quando
DA MARZO A DICEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE
accoglienza
comunità

PER INFO: 080 5640817
promozione@csvbari.com





#IDEATTIVA

SECONDA EDIZIONE

PERCORSI DI CO-PROGETTAZIONE e DI COSTRUZIONI DI RETI

ATTIVITÀ

Al fine di promuovere un lavoro di rete in co-progettazione con gli ETS, il CSVSN, mediante avviso pubblico, inviterà le associazioni a proporre idee e a prendere parte a tavoli di lavoro, di sviluppo e programmazione e realizzazione di azioni che rispondono ai bisogni del territorio attraverso l'impegno dei volontari e la collaborazione con gli enti locali. Ogni tavolo avrà obiettivi specifici ispirati ai 17 goals dell'agenda 2030 e mutuati in 5 campi d'azione:

- tutela dell'ambiente
- salute e benessere
 - parità di genere e disuguaglianze
 - povertà e fame
 - educazione civica e legalità

OBIETTIVI

Favorire la costituzione e il lavoro di rete tra gli ETS, promuovere la conoscenza tra loro e valorizzare le attività di volontariato con progetti sempre più specifici e dunque efficaci. Diffondere la conoscenza degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda 2030.

quando
DA MARZO A DICEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030**PAROLE CHIAVE**

co-progettazione
rete
animazione territoriale



SERVIZIO CIVILE Universale

ATTIVITÀ

Favorire il coinvolgimento di giovani motivati dando loro la possibilità di vivere un'esperienza davvero significativa per la loro vita, nonché di dedicarsi ad un momento dall'alto valore professionale, civico, culturale e umano. Il CSVSN mette a disposizione degli ETS competenze, strumenti e risorse per supportare l'attività formativa, la progettazione in fase di accreditamento SCU a beneficio di tutta la sua rete nonché degli altri ETS che richiedono il servizio.

OBIETTIVI

Accogliere le richieste di partecipazione dei giovani che, per scelta volontaria, intendono realizzare e promuovere la cultura del volontariato e del Servizio Civile Universale e approfondire tutte le tematiche inerenti questi ambiti. Promuovere il significato e il valore del Servizio Civile. Valorizzare altresì i percorsi di alternanza scuola e lavoro (Pcto) e tutte le altre forme simili.

quando
DA MARZO A DICEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030**PAROLE CHIAVE**

crescita
esperienza
giovani

**PROMOZIONE**

PER INFO: 080 5640817
promozione@csvbari.com



consulenza





Consulenza

Legale, amministrativa e fiscale, gestionale, progettuale

ATTIVITÀ

Fornire consulenza agli ETS e ai volontari che ne fanno parte assicurando agli stessi supporto tecnico, formativo e informativo per consentire di far fronte a tutti gli adempimenti tecnici, in particolare nel settore amministrativo e fiscale, gestionale, progettuale, legale, che comportano conoscenze specialistiche.

Le consulenze - rivolte sia agli ETS già costituiti che a cittadini e aspiranti volontari che intendano costituirne - sono personalizzate sulla base delle specifiche e particolari esigenze di ogni associazione, volontario e gruppi di volontari, e sono svolte da figure professionali che garantiscono le necessarie competenze.

Gli ambiti principali sono: legale, amministrativo, organizzativo, gestionale, contabile e fiscale, progettuale e fund raising.

Le consulenze in vista della piena attuazione della riforma del Terzo settore con l'avvio dell'operatività del RUNTS, sono ancora più mirate ad affiancare e accompagnare i volontari e gli aspiranti tali, nonché indirettamente gli ETS di cui gli stessi fanno parte.

OBIETTIVI

Accompagnare le associazioni e i volontari nella gestione dell'ETS (legale, fiscale, contabile, di tutela della privacy, nella progettazione, ecc). Accogliere e orientare coloro che vogliano fondare un'associazione e quelle già esistenti nel percorso di trasmigrazione e mantenimento dei requisiti finalizzati al Runts.

quando
DA GENNAIO A DICEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE

competenza
progettazione
normativa

PER INFO: Bari 080 5640817
consulenza@csvbari.com

Andria 0883.591751
delegazionebarinord@csvbari.com





Consulenze SPECIALISTICHE

ATTIVITÀ

Affiancate alle consulenze ordinarie, altre supplementari a contenuto specialistico che saranno attivate in caso di richiesta da parte degli ETS.

Le consulenze saranno erogate in materia di lavoro, crowdfunding, 5x1000 e Privacy.

PRIVACY

Già dal 2018 il GDPR ha modificato il paradigma relativo al trattamento dei dati personali. Tutti gli ETS, si trovano a dover trattare i dati relativi ai propri soci, volontari, dipendenti, fornitori e utenti.

CONSULENZA DEL LAVORO

Il corretto adempimento in materia di lavoro riveste un ruolo centrale sia per l'attività ordinaria degli ETS (dipendenti e/o soci) sia per quanto riguarda le altre attività come, ad esempio, quelle di raccolta fondi (concerti, spettacoli, manifestazioni etc). Supportare gli ETS che si trovano nello svolgimento delle loro attività, assunzione del personale, gestione degli aspetti di natura contributiva e previdenziale, di inquadramento contrattuale, gestione delle comunicazioni e delle pratiche con i Centri per l'Impiego, la Direzione del Lavoro, l'INAIL, l'INPS.

PER INFO: Bari 080 5640817
consulenza@csvbari.com

Andria 0883.591751
delegazionebarinord@csvbari.com



5x1000

La normativa attuale prevede numerosi obblighi di trasparenza ed informazione per l'accesso e la rendicontazione del 5x1000 in capo ai soggetti beneficiari.

CROWDFUNDING

Accompagnamento alla progettazione (scelta piattaforma, stesura campagna, supervisione video e immagini ed evento) e supporto agli ETS nel racconto della propria mission e della propria storia, valorizzando la propria idea progettuale e riuscendo a coinvolgere i possibili finanziatori.

ALTRE CONSULENZE SPECIALISTICHE CON PERSONALE INTERNO

Grafica e Immagine coordinata,
Progettazione e sviluppo Siti Web
e consulenza Social Media e IT.

OBIETTIVI

Rafforzare i percorsi di progettazione e co-progettazione per garantire la sostenibilità delle associazioni e valorizzare percorsi comuni. Accompagnare le associazioni e i volontari nella gestione dell'ETS (legale, fiscale, contabile, di tutela della privacy, nella progettazione, etc). Accogliere e orientare coloro che vogliano fondare un'associazione e quelle già esistenti.

quando
DA GENNAIO A DICEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE
specializzazione
accompagnamento
novità

PER INFO: Bari 080 5640817
consulenza@csvbari.com

Andria 0883.591751
delegazionebarinord@csvbari.com





Check Up 4 RUNTS

attività

Accompagnare i volontari degli ETS nel processo di acquisizione e conoscenza degli adempimenti tecnici necessari per l'iscrizione al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore). L'iscrizione al RUNTS è fondamentale per le organizzazioni sia già istituite ed iscritte ai precedenti registri, sia di nuova istituzione, costituendo il presupposto indispensabile per l'acquisizione della qualifica di ETS e per accedere ai relativi benefici e agevolazioni.

OBIETTIVI

Accompagnare le associazioni e i volontari nella gestione dell'ETS. Accogliere e orientare coloro che vogliano fondare un'associazione e quelle già esistenti nel percorso di iscrizione, di migrazione e mantenimento dei requisiti finalizzati al RUNTS.

quando
DA GENNAIO A DICEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030

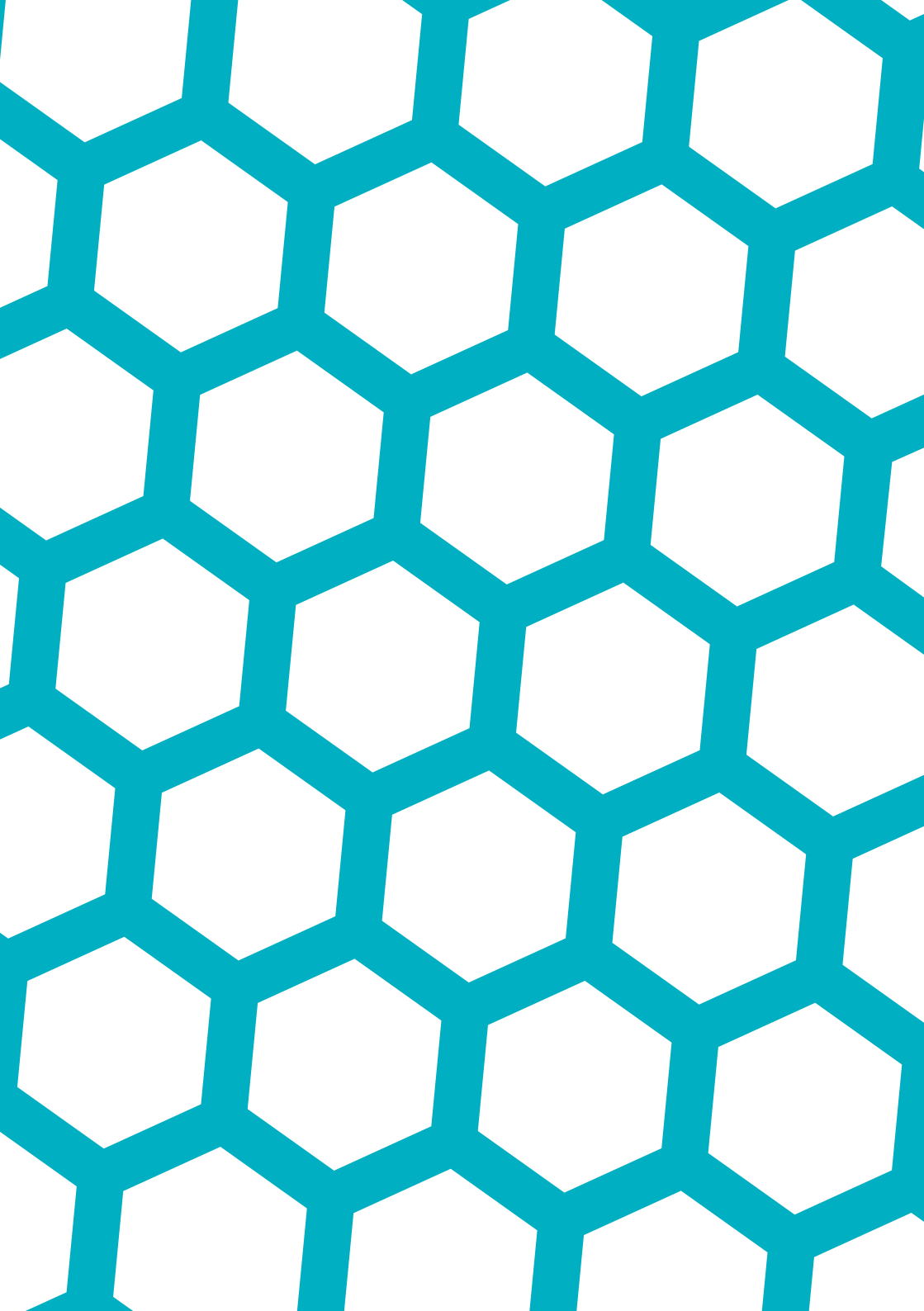


PAROLE CHIAVE

adempimenti
aggiornamenti
registro unico nazionale del terzo settore

PER INFO: Bari 080 5640817
consulenza@csvbari.com
Andria 0883.591751
delegazionebarinord@csvbari.com







FORMazione



Formazione DIRETTA

ATTIVITÀ

Corsi di formazione gratuiti rivolti a volontari di ETS, aspiranti volontari e cittadini interessati al volontariato. Le attività formative sono realizzate da esperti selezionati dal Centro ed hanno una durata media di tre ore a lezione. Sono state individuate quattro macro-aree per temi generali, ciascuno dei quali sviluppa l'acquisizione di determinate competenze.

A causa del persistere della situazione pandemica ancora in atto, per il 2022, i corsi di formazione saranno previsti (salvo eccezioni), in modalità da remoto, utilizzando la piattaforma Zoom, valutando in corso d'opera l'utilizzo dell'aula formazione.

I CORSI

da realizzare nell'anno 2022 saranno i seguenti

PROMUOVERE IL VOLONTARIATO

- Comunicare il volontariato 6 ore
- Il Public speaking 6 ore
- Ets, pubblica amministrazione e coprogettazione 3 ore
- Laboratorio di educazione alle piccole scelte 6 ore
- Strategie per promuoversi sul web e configurazione evento su Facebook 3 ore

COMPETENZE RELAZIONALI

- Autostima, empowerment, motivazione e produttività al lavoro, facilitare le relazioni di gruppo 6 ore
- Problem solving strategico in azione 6 ore
- La relazione d'aiuto 6 ore
- Coaching come strumento di crescita personale 6 ore

AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE

- Aspetti organizzativi e gestionali di un ETS 4 ore
- Il Runts 3 ore
- La contabilità degli Ets - il bilancio sociale degli enti di terzo settore 3 ore
- Il Crowdfunding e il terzo settore 6 ore
- Trattamento dei dati personali negli ETS. Regole di protezione, adempimenti, sanzioni. 4 ore
- Ricerca donatori e partners 3 ore

CORSI CERTIFICATI

- Sicurezza e antincendio 6 ore
- Corso base di protezione civile - 2 edizioni 10 ore per edizione
- Blsd e Pblsd - 4 edizioni 5 ore per edizione
- Haccp - corso formazione per alimentaristi - 2 edizioni 4 ore per edizione

summer camp 2

Campo estivo della durata di due giorni aperto a 20 fra volontari, aspiranti volontari, volontari del Servizio civile universale e giovani all'interno di percorsi di misure alternative alla pena per affrontare il tema della detenzione, delle pene alternative, della cura dell'altro e di sé. Il Summer camp sarà residenziale e si svolgerà in un luogo in cui, i volontari delle associazioni e gli altri partecipanti, avranno la possibilità di partecipare a esperienze pratiche e lezioni teoriche e laboratoriali, a contatto diretto con chi agisce le buone pratiche dell'inclusione.

OBIETTIVI

Offrire maggiori opportunità formative ai volontari e agli aspiranti volontari. Ampliare l'offerta formativa, connettere la formazione alla condivisione di esperienze (es. campi estivi) per aumentare le competenze dei volontari degli ETS. Garantire il ricambio generazionale e di genere all'interno delle associazioni, anche attraverso percorsi formativi.

quando
DA FEBBRAIO A DICEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE
formazione
perfezionamento

PER INFO: 080 5640817
staffformazione@csvbari.com



FORMAZIONE

Formazione Indiretta

Generazione 2030

ATTIVITÀ

Iniziative in co-progettazione con gli ETS per ambiti d'impegno sui temi della sostenibilità economica, sociale e ambientale, nel pieno rispetto degli obiettivi dell'Agenda 2030.

Tre le aree individuate su cui avviare la co-progettazione per l'intervento formativo con i seguenti temi:

- Obiettivi dell'Agenda 2030
- Orientarsi in Europa
- Beni confiscati alla criminalità organizzata

Il CSV vuole rafforzare i percorsi di progettazione e co-progettazione per valorizzare percorsi comuni nell'ottica della costruzione e del rafforzamento delle reti.

OBIETTIVI

Lo scopo è quello di promuovere il lavoro in rete tra gli ETS, incrementare le competenze dei volontari e degli aspiranti volontari, facilitare la conoscenza e lo scambio di esperienze.

quando
DA FEBBRAIO A DICEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030

PAROLE CHIAVE
co-progettazione
rete
animazione territoriale

Ti Coccolo ad alta Voce

ATTIVITÀ

Promuovere la lettura come strumento che incentiva e migliora l'apprendimento e l'ascolto nel bambino. Attivatori di questo servizio sono le associazioni, destinatari immediati sono i bambini diversamente abili e con svantaggio socio-economico, linguistico e culturale e i volontari coinvolti che, attraverso le attività apprenderanno nuove competenze da utilizzare nei percorsi d'inclusione. Il progetto è improntato sul metodo Comunicazione Aumentativa Alternativa (detta anche CAA) che indica un insieme di conoscenze, tecniche, strategie e tecnologie atte a semplificare ed incrementare la comunicazione nelle persone che hanno difficoltà ad usare i più comuni canali comunicativi, con particolare riguardo al linguaggio orale e alla scrittura.

OBIETTIVI

Sviluppare anche attraverso le buone pratiche e gli esempi, il ruolo educativo, pedagogico e di valorizzazione di bene e bellezza svolto dal volontariato, per avvicinare aspiranti volontari (in particolare i più giovani) all'impegno. Educare al volontariato, alla solidarietà, alla gratuità e alla cura dell'altro anche nel campo profit.

quando

DA FEBBRAIO A GIUGNO

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE

apprendimento
linguaggi

PER INFO: 080 5640817
formazione@csvbari.com



FORMAZIONE



CORSI DI comunicazione sociale

- **Comunicazione attraverso le immagini**
- **Social Media Strategy**

ATTIVITÀ

COMUNICAZIONE ATTRAVERSO LE IMMAGINI

Il corso ha l'obiettivo di aiutare gli ETS a trasformare le proprie storie in contenuti digitali, video e fotografici da divulgare attraverso i social media.

Il percorso si sviluppa su 3 punti chiave:

- 1 case history: analisi di video, audio, reportage fotografici e progetti multimediali che trattano efficacemente temi sociali;
- 2 come sviluppare una narrazione: pianificazione e strumenti (video, audio, foto, testi);
- 3 i format possibili, il network e il budget: tutte le variabili da considerare.

SOCIAL MEDIA STRATEGY

Il corso intende permettere di approcciarsi ai propri obiettivi online (divulgativi, di fund raising, di accrescimento della rete di volontari ecc.) declinandoli in un progetto editoriale.

Il percorso si sviluppa su 4 punti chiave:

- 1 cosa contraddistingue la propria comunicazione online e a chi si rivolge, quali social media utilizzare;
- 2 cosa pubblicare: materiale testuale, fotografico o video di cui si dispone, fonti di riferimento affidabili da utilizzare come risorsa esterna;
- 3 costruire e ottimizzare strategie cross-channel, analisi dell'impatto dei contenuti sui diversi canali;
- 4 cosa ostacola, blocca, impedisce o depotenzia la comunicazione online delle ETS?

RIVOLTA a ETS VOLONTARI - ASPIRANTI VOLONTARI

OBIETTIVI

Offrire un supporto agli ETS per comunicare e informare in modo più fruibile ed efficace sulle proprie attività. Dare maggiore visibilità alle azioni dei volontari ed ai servizi offerti. Coniugare la narrazione e lo storytelling con la maggiore consapevolezza della propria mission e con la crescita formativa dei volontari. Utilizzare modalità innovative e l'uso del digitale in genere per avvicinare altri utenti più distanti dal volontariato.

quando
DA SETTEMBRE A GIUGNO

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE

narrazione
visibilità

PER INFO: 080 5640817
formazione@csvbari.com



FORMAZIONE



INIZIATIVE FORMATIVE REALIZZATE DAI CSV PUGLIESI RIVOLTE AI VOLONTARI DEGLI ETS

ATTIVITÀ

Seminari formativi che toccheranno i temi più dibattuti e di interesse del volontariato: *Antimafia Sociale, Ambiente e Territorio, Povertà, Carcere, Salute Mentale, Migranti*.

Momenti di approfondimento e scambio di esperienze e buone prassi sulle tematiche trattate. La formazione sarà svolta in remoto, attraverso apposita piattaforma di FaD. L'azione intende garantire ai volontari degli ETS una formazione che permetta loro di muoversi con le giuste competenze nell'ambito degli interventi e dei progetti che le associazioni di appartenenza riterranno di realizzare.

RIVOLTA a **ETS - VOLONTARI - ASPIRANTI VOLONTARI**

OBIETTIVI

Per gli ETS la formazione rappresenta sempre più un bisogno e una risorsa per acquisire nuove competenze, nuovi strumenti ed informazioni, ma anche per favorire nuove sinergie e scambi di buone prassi. Proprio le competenze tecniche approfondite in merito agli obiettivi che si intendono raggiungere - e che sono anche relazionali - rappresentano un immancabile presupposto per svolgere un'attività di volontariato incisiva e realmente produttiva di risultati.

Questi gli elementi essenziali e quindi gli obiettivi strategici per contribuire alla crescita dei volontari degli ETS e di conseguenza al benessere dell'intera comunità.

quando

DA MAGGIO E SETTEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE

legalità
ambiente
salute
migrazioni
povertà

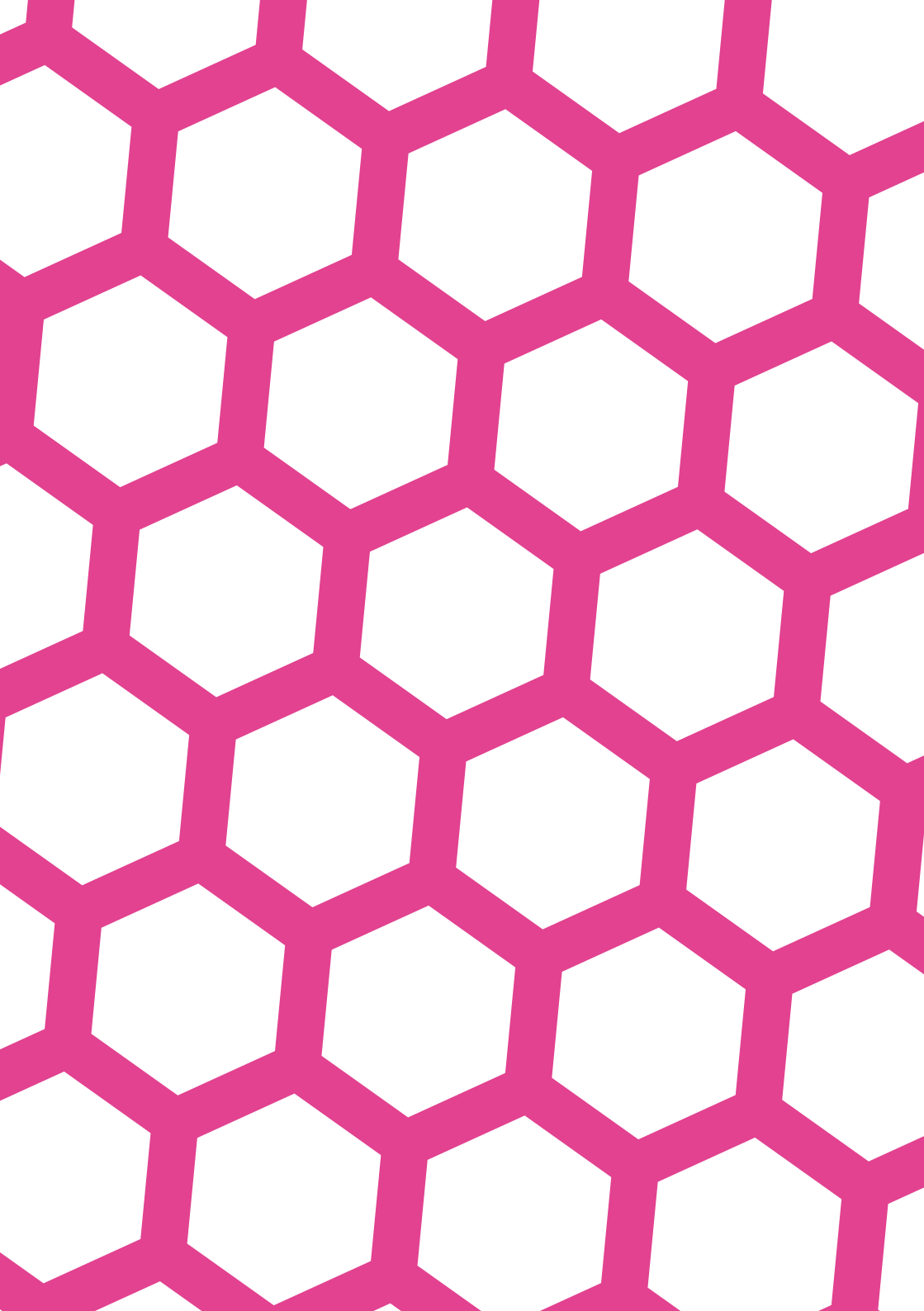
PER INFO: 080 5640817
formazione@csvbari.com



FORMAZIONE



Informazione e Comunicazione





Comunicazione ISTITUZIONALE e PER ETS

ATTIVITÀ

Pubbliche relazioni, ufficio stampa, graphic design, social e media, sito web e direct e-mail marketing (DEM). Le diverse figure professionali possono declinare in maniera completa strategie di comunicazione efficaci per la divulgazione delle attività programmate dal CSVSN presso gli stakeholder di missione e tutti gli altri stakeholder, nonché quelle che i volontari realizzano nel territorio di competenza del CSVSN.

PUBBLICHE RELAZIONI

collaborazione alla costruzione e alla cura di relazioni con l'esterno, con i diversi stakeholder che entrano in contatto con il CSVSN e interazione con le diverse aree del Centro per la circolazione delle informazioni utili allo svolgimento delle attività.

UFFICIO STAMPA

contatti e rapporti di collaborazione con i media, redazione di comunicati stampa e articoli, organizzazione di conferenze stampa per promuovere le attività del CSVSN.

Attività di informazione e comunicazione al fine di veicolare notizie e contenuti sulle iniziative degli ETS.

GRAPHIC DESIGN

realizzazione di prodotti di comunicazione e promozione pubblicitaria quali logotipi e immagini coordinate, grafiche digitali, locandine, brochure, carte intestate, impaginazioni.

SOCIAL E MEDIA

divulgazione e promozione delle iniziative del CSVSN (pagina Facebook, profilo Instagram, account YouTube). Redazione di post tramite testi, immagini e video. Realizzazione di video, dirette e streaming on line. Divulgazione delle iniziative di volontari ed enti del Terzo settore sui social istituzionali del CSVSN.

SITO WEB E DEM

diramazione e promozione delle iniziative del CSVSN; informazione su servizi, attività, bandi, opportunità, eventi, novità legislative e altre comunicazioni utili alle attività delle associazioni, tramite il sito web istituzionale e la newsletter settimanale "corrispondenze". Aggiornamento e cura della manutenzione ordinaria e straordinaria dei siti web del CSVSN (csvbari.com, meetingdelvolontariato.com, altri siti tematici), del Direct Email Marketing (mailing list e redazione e programmazione newsletter settimanale). Diffusione ad una vasta platea delle attività promosse dagli ETS del territorio.

RASSEGNA STAMPA

consultazione di quotidiani locali e raccolta delle maggiori notizie della stampa che riguardano il CSVSN o gli ETS del territorio.

RIVOLTA a **ETS - VOLONTARI - ASPIRANTI VOLONTARI - ENTI PUBBLICI
E PRIVATI - ISTITUZIONI - SCUOLE - CITTADINI**

OBIETTIVI

Sostenere il ruolo del volontariato come componente trasversale e fondamentale della società e della comunità rispetto all'opinione pubblica e i mass media. Offrire un supporto agli ETS per comunicare e informare, in modo più fruibile ed efficace, sulle proprie attività, dare maggiore visibilità alle azioni dei volontari ed ai servizi offerti. Coniugare la narrazione e lo storytelling con la maggiore consapevolezza della propria mission e con la crescita formativa dei volontari.

quando
DA GENNAIO A DICEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE

divulgazione
informazione
promozione



**informazione e
comunicazione**

PER INFO: 080 5640817
comunicazione@csvbari.com



Volontariato PUGLIA

**STORIE e NOTIZIE DI CITTADINANZA
ATTIVA - Magazine periodico dei
CSV pugliesi. Azione regionale**

ATTIVITÀ

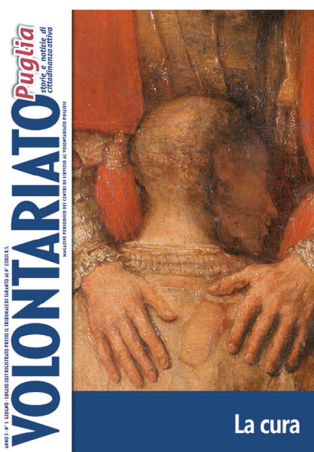
La Rivista regionale “Volontariato Puglia-storie e notizie di cittadinanza attiva. Magazine dei CSV pugliesi” sarà collegata all’azione formativa regionale. Da questa trarrà potenziamento, per essere strumento di informazione ma anche di approfondimento su tematiche di grande attualità e interesse per il Terzo settore dei nostri territori.

I CSV della Puglia intendono proseguire la pubblicazione della Rivista regionale, dal 2019 registrata al tribunale di Taranto come “Volontariato Puglia-storie e notizie di cittadinanza attiva. Magazine dei CSV pugliesi”, attività in favore della comunità dei volontari pugliesi e con l’obiettivo di operare una narrazione comune del territorio regionale, favorire lo scambio di buone prassi, la costruzione di reti e approfondire temi di interesse degli ETS e dei volontari.

L’innovazione del 2022 è nel collegamento fra le azioni regionali dedicate alla formazione e all’informazione.

Tramite le attività formative regionali saranno affrontati temi e campi di interesse del volontariato: *Antimafia Sociale, Ambiente e Territorio, Povertà, Carcere, Salute Mentale, Migranti*.

Le tematiche e gli argomenti sviluppati nei seminari formativi saranno poi oggetto dei numeri della Rivista che si avvarrà, in tal modo, non solo di articoli ad hoc realizzati dalla redazione ma degli stessi contributi dei seminari che precederanno l’uscita del Magazine.



RIVOLTA a

**ETS - VOLONTARI - ASPIRANTI VOLONTARI - ENTI PUBBLICI
E PRIVATI - ISTITUZIONI - SCUOLE - CITTADINI**

OBIETTIVI

Offrire ai volontari pugliesi un'occasione per raccontarsi, leggere approfondimenti tematici, costruire spazi di pensiero nel cui ambito sperimentare il lavoro di rete.

QUANDO
LUGLIO E NOVEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE

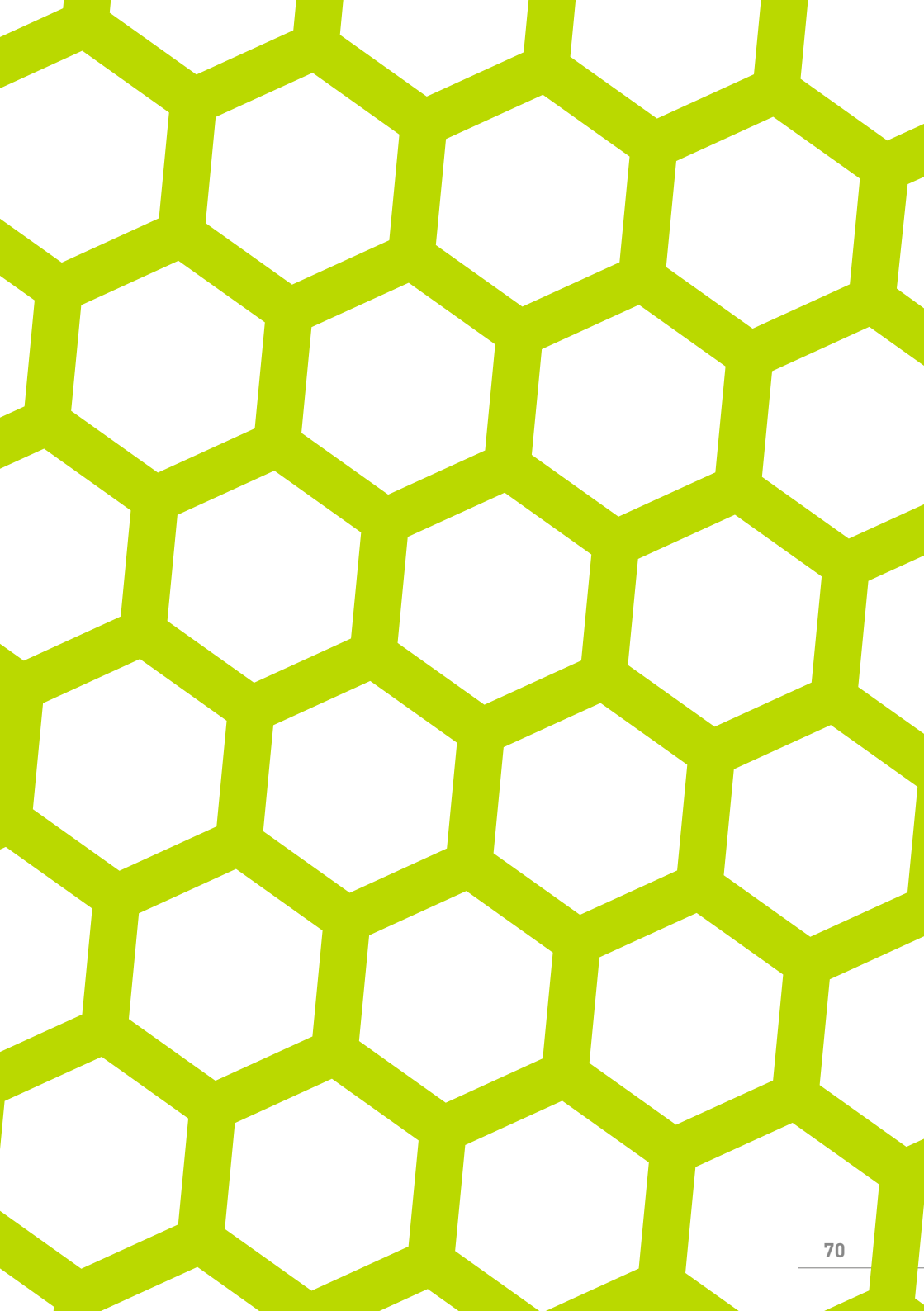
legalità
ambiente
salute
migrazioni
povertà

Tutti i numeri delle riviste sono consultabili
sul portale issuu.com/csvsn

PER INFO: 080 5640817
comunicazione@csvbari.com



**INFORMAZIONE e
comunicazione**





RICERCA e DOCUMENTAZIONE



Banca Dati e Monitoraggio Qualità

ATTIVITÀ

Programmare e supportare le necessità del Terzo settore sul territorio;
elaborare i dati quantitativi;
aggiornare costantemente l'indirizzario degli ETS;
fornire strumenti all'analisi dei bisogni
misurare i risultati raggiunti;
garantire l'efficacia delle azioni messe in atto.

Sarà sviluppata un'area riservata "MyCSV" per censire, aggiornare ed elaborare costantemente i dati quantitativi degli ETS per: settori, destinatari, ambiti di intervento, le attività realizzate e i servizi erogati. I volontari e gli enti potranno dialogare direttamente con il CSV, ed effettuare in autonomia alcune operazioni, richiedere servizi oppure aggiornare i propri dati.

OBIETTIVI

Agevolare le modalità d'accesso, monitorare lo standard qualitativo dei servizi, rendere accessibile e fruibile all'utenza un servizio di alta qualità con standard "garantiti" dal sistema nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato e da CSVnet.

quando
DA GENNAIO A DICEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE

monitoraggio
bisogni
rilevazioni

PER INFO: 080 5640817
prq@csvbari.com



**RICERCA
e DOCUMENTAZIONE**

BIBLIOTeca

ATTIVITÀ

La biblioteca del CSVSN raccoglie e mette a disposizione oltre 1000 titoli. Un servizio volto alla conoscenza, all'approfondimento e alla documentazione nel campo del Volontariato e del Terzo settore. Le pubblicazioni riguardano diversi aspetti del sociale: organizzativi, amministrativi, formativi, socio-antropologici e narrativi. Il patrimonio della biblioteca di pubblica utilità garantisce l'accesso a fonti informative particolari e comprende una raccolta per adulti e bambini, pubblicazioni, ricerche, libri, atti di convegni, progetti, testi di narrativa sociale e albi illustrati. Sono inoltre previsti incontri con scrittori sui temi del volontariato.

La prima presentazione sarà *"Immagina il volontariato"*, una pubblicazione con le tavole dei partecipanti al *corso di fumetto e volontariato*, di alcuni fra fumettisti delle più note case editrici di cartoon e di alcuni scrittori locali di rilevanza nazionale. Sarà inoltre valorizzata la partecipazione alla rete locale "Bari social book", istituito dall'assessorato al Welfare del Comune di Bari, di cui il CSVSN è parte come Biblioteca sociale.

RIVOLTA a

**ETS - VOLONTARI - ASPIRANTI VOLONTARI - ENTI PUBBLICI
E PRIVATI - ISTITUZIONI - SCUOLE - LABORATORI URBANI
CITTADINI**

OBIETTIVI

Promuovere la cultura e il valore del volontariato e della cittadinanza attiva e responsabile. Supportare percorsi per rafforzare il rapporto fra ETS e scuole, favorendo l'accesso delle associazioni e dei volontari e la promozione del volontariato fra gli studenti. Sviluppare anche attraverso le buone pratiche e gli esempi, il ruolo educativo, pedagogico e di valorizzazione di bene e bellezza svolto dal volontariato, per avvicinare aspiranti volontari (in particolare i più giovani) all'impegno. Coniugare la narrazione e lo storytelling con la maggiore consapevolezza della propria mission e con la crescita formativa dei volontari. Agevolare le modalità d'accesso ai servizi del CSVSN.

quando

DA FEBBRAIO A DICEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE

educazione
sviluppo
libri

PER INFO: 080 5640817
prq@csvbari.com



Ricerca

ATTIVITÀ

Presentazione della ricerca commissionata all'Università degli Studi di Bari Aldo Moro - Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia e Comunicazione dal titolo: *“Educare alla solidarietà, scoprire il volontariato. L'impatto sociale e la creazione di beni relazionali”*, attualmente in corso d'opera. Si è inteso rafforzare l'attività di ricerca e approfondire il tema del volontariato e dell'impatto sociale. La ricerca farà emergere i processi che generano “valore sociale”, attraverso l'utilizzo di elementi legati al concetto di impatto (i processi educativi, la catena del valore dell'impatto, l'economia sociale, gli stakeholder nel processo di misurazione, etc.).

Tematiche affrontate:

- educazione alla solidarietà
- cultura della partecipazione e della cittadinanza attiva
- progettazione e partecipazione alle politiche sociali di welfare
- economia sociale
- misurazione del lavoro volontario
- misurazione del valore sociale
- valutazione di impatto sociale

“Nel definire le prestazioni di un Ets bisogna guardare anche all’impatto sociale che esse hanno, inteso come effetto trasformativo di lungo periodo nelle condizioni delle persone o nella comunità apportato dalle attività svolte dagli Ets.” (cit.: Cantiere Terzo Settore).

OBIETTIVI

Promuovere la cultura e il valore del volontariato e della cittadinanza attiva e responsabile; sostenere il ruolo del volontariato come componente trasversale e fondamentale della società e della comunità rispetto all’opinione pubblica e i mass media; dare rilevanza, in termini di impatto, alle attività degli Enti del Terzo Settore sul territorio di riferimento; far emergere il contributo reale degli ETS nel rispondere ai bisogni delle nostre comunità.

**RIVOLTA a ETS - VOLONTARI - ASPIRANTI VOLONTARI - ENTI PUBBLICI
E PRIVATI - ISTITUZIONI - SCUOLE - LABORATORI URBANI CITTADINI**

quando

PRESENTAZIONE DELLA RICERCA A OTTOBRE

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE

impatto, analisi, sociale, università



**RICERCA
e DOCUMENTAZIONE**

PER INFO: 080 5640817
prq@csvbari.com



SUPPORTO LOGISTICO e STRUMENTALE

ATTIVITÀ

Mettere a disposizione degli ETS e volontari strumenti utili per lo svolgimento delle attività statutarie. Il servizio nasce per supportare i volontari nell'organizzazione di attività promozionali, formative, di animazione territoriale, per favorire le economie associative e i loro risparmi, evitando di aggravare le organizzazioni di ulteriori costi.

RIVOLTA a ETS - VOLONTARI - ASPIRANTI VOLONTARI

ATTREZZATURE E STRUMENTAZIONI

- manichino Resusci Anne e accessori per simulazioni B-LSD
- computer portatili
- videoproiettori
- telo per proiezioni
- cavalletti espositori
- amplificazioni stereo e microfoni
- gazebo 3x3m per manifestazioni all'aperto
- fotocopiatore multifunzione per scansioni, copie e stampe sia in bianco e nero, sia a colori
- taglierina
- plastificatrice a caldo

CONCESSIONE IN USO DI SPAZI PRESSO LA SEDE DI BARI

- conference room da 40 posti
- computer con connessione a internet
- videoproiettore connesso tramite HDMI
- casse acustiche
- puntatore laser
- 40 sedie con scrittoio
- lavagna con fogli mobili
- pennarelli

PER INFO: 080 5640817
logistica@csvbari.com

SERVIZIO DI STAMPE E FOTOCOPIE

Il servizio di stampa gratuito può essere erogato esclusivamente se finalizzato a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari degli Enti del Terzo settore e solo per finalità riconducibili alle attività di solidarietà.

Gli utenti interessati possono prenotare i servizi:

Bari **080 56 40 817**

via e-mail a logistica@csvbari.com

Andria **0883 59 17 51**

via e-mail a delegazionebarinord@csvbari.com.

SERVIZIO DI UFFICIO STAMPA

Attraverso la redazione di comunicati stampa e articoli, il servizio promuove le attività, le iniziative e gli eventi degli ETS in collaborazione con i media e i nostri contatti stampa. L'attività di ufficio stampa ha il fine di veicolare notizie e contenuti del mondo del volontariato e del Terzo Settore in generale.

GRAPHIC DESIGN

Il servizio a disposizione degli ETS permette la realizzazione di prodotti di comunicazione e promozione pubblicitaria quali logotipi e immagini coordinate, grafiche digitali, locandine, brochure, carte intestate, impaginazioni ecc. per il supporto alle attività promozionali degli ETS.

OBIETTIVI

Agevolare le modalità d'accesso ai servizi del CSVSN. Fornire agli ETS e ai volontari un supporto idoneo alle loro esigenze favorendo il contenimento dei costi delle relative attività. Aiutare gli ETS nell'ambito organizzativo, logistico e strumentale.

quando
DA GENNAIO A DICEMBRE

OBIETTIVI agenda 2030



PAROLE CHIAVE

strumenti
supporto



**RICERCA
e DOCUMENTAZIONE**

Il programma delle attività 2022
è stato predisposto dal Consiglio direttivo del CSVSN
e approvato dall'assemblea dei soci.

È una pubblicazione a cura del Centro di Servizio
al Volontariato San Nicola - OdV,
realizzata sotto la supervisione
del Presidente Rosa Franco e
del Direttore Alessandro Cobianchi, con il contributo
dell'area Comunicazione e, per la redazione delle schede,
di Angelica Bilotti e Serena Maria Russo.

Progetto grafico e impaginazione: Porzia Spinelli
Web e social media: Simone Salatino - Gianluca Battista

Hanno collaborato: Silvia Allegra, Mariangela Chibelli,
Roberta Franco, Francesco Lafiandra,
Leonardo La Selva, Silvio Mariella,
Marina Novielli, Giovanna Pica,
Graziano Sirago, Francesco Sodano.

Centro di Servizio al Volontariato San Nicola
via Vitantonio di Cagno 30 - Bari

Numero Verde 800 11 31 66
Tel: 080/5640817- 080/5648857
e-mail: info@csvbari.com
PEC: csvsn@pec.csvbari.com

Sportello Operativo
via Piave 79 - Andria
Tel: 0883/591751
e-mail: delegazionebarinord@csvbari.com

web: www.csvbari.com
fb: [@csvbari](https://www.facebook.com/csvbari)
Instagram: [csv.san.nicola](https://www.instagram.com/csv.san.nicola)